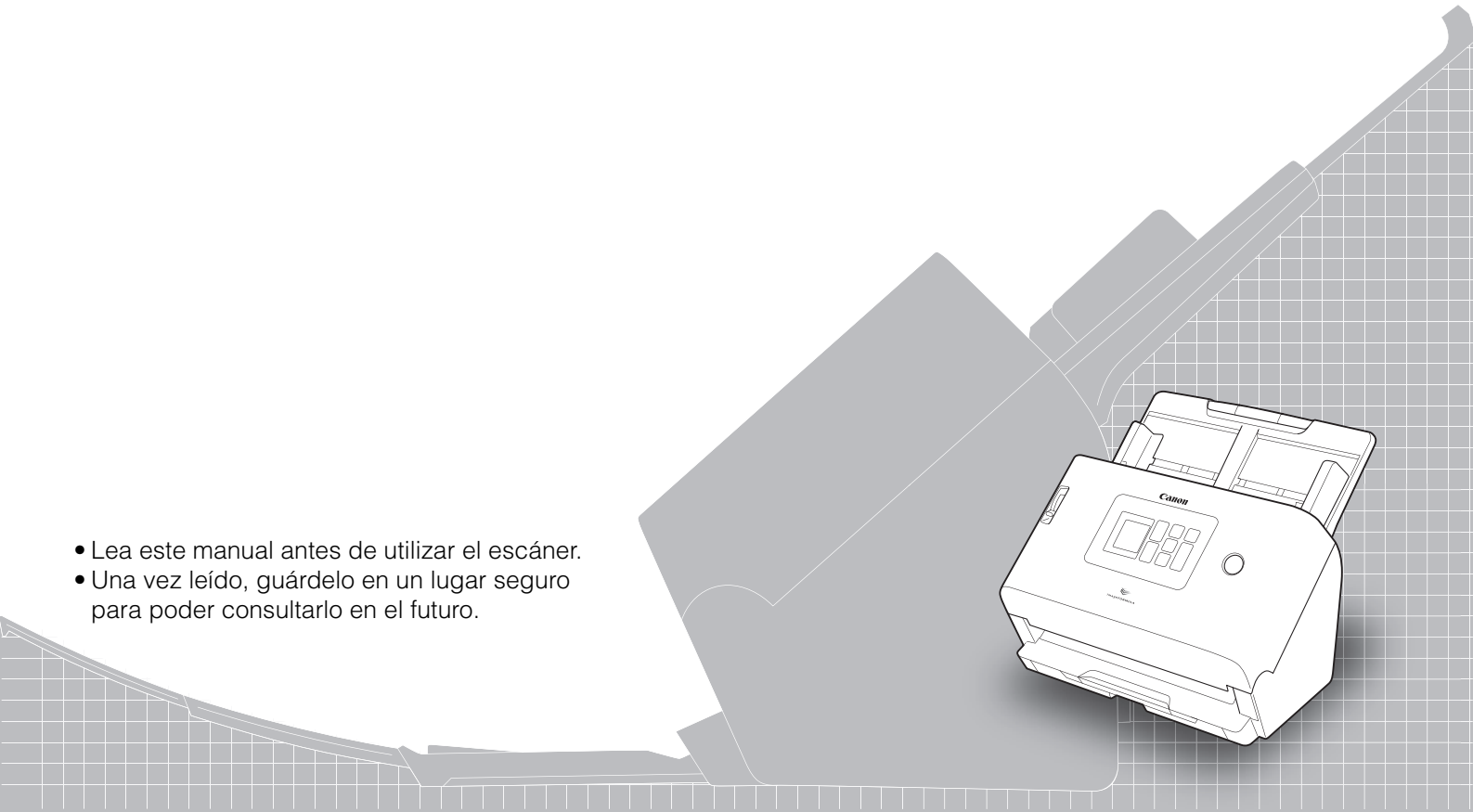
Canon

imageFORMULA
DR-S250N

Manual del usuario



- Lea este manual antes de utilizar el escáner.
- Una vez leído, guárdelo en un lugar seguro para poder consultarlo en el futuro.

Índice

Introducción **5**
Símbolos utilizados en este manual 6

Antes de utilizar el escáner **7**
Requisitos del sistema del software **7**
Protocolos admitidos 8
Instrucciones de seguridad importantes **9**
Lugar de instalación 9
Adaptador de ca 9
Desplazamiento del escáner 10
Manipulación 10
Desecho de la unidad 11
Cuando envíe a reparar el escáner 11
Precauciones de manipulación 11
Características del escáner **12**
Nombres y funciones de las piezas **15**
Panel de operaciones 18

Funcionamiento básico **21**
Fuente de alimentación **21**
Ajuste de la alimentación en Activada 21
Ajuste de la alimentación en Desactivada 22
Documentos **23**
Cómo colocar los documentos **25**
Escaneado de varios documentos 25
Si escanea un documento página por página (modo Bypass) 27
Colocación de tarjetas 28
Colocación de documentos plegados 30
Escaneado con hojas de soporte 31
Carga de pasaportes 32

Escaneado **34**
Escanear con un dispositivo inteligente **36**
Visualización del Menú web 36
Escanear con CaptureOnTouch Lite Web 37
Escaneado con CaptureOnTouch **41**
Inicio y cierre de CaptureOnTouch 41
Selección de un escáner 42
Descripciones de las pantallas 43
Escaneado estándar 44
Atajo de Escaneado 46
Escanear seleccionando un trabajo de CaptureOnTouch desde el escáner **52**
Crear un trabajo con CaptureOnTouch 52
Selección de un trabajo desde el escáner 53
Escaneado con un trabajo registrado en el escáner (para usuarios) **54**
Escanear con un trabajo seleccionado desde el ordenador (para usuarios) 54
Escanear con un trabajo seleccionado desde el panel de control (para usuarios) 56
Escanear con un dispositivo compatible con Mopria **58**
Escaneado con ajustes más detallados **59**
Configuración del Modo para documento de gran formato 59
Detección de una doble alimentación de documentos 59

Realización de ajustes **62**
Procedimiento de funcionamiento del Menú web **63**
Descripciones de las pantallas 63
Visualización de la configuración del administrador 64
Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes **65**
Ejemplo de funcionamiento de cada pantalla 65
Lista del Menú web **67**
Configuración del administrador 67
Otros 67
Lista del Menú Ajustes **68**
Ajustes escaneo 68
Config. de Dispositivo 68
Configuración de red 68
COT Lite Web 68
Información de versión 68
Ayudar 68
Lista de ajustes por objetivos **69**
Configuración del escáner **70**
Configuración del idioma de la pantalla 70
Ajuste de un área 71
Comprobación/Reinicialización de la cuenta de alimentación de rodillos 73
Ajuste de la hora de sustitución del rodillo 74
Comprobación/reinicio del recuento de escaneos 75

Ajuste de la fecha y la hora 76
Configuración de la desconexión automática de la alimentación 79
Establecer el nombre del escáner 80
Ajuste del zumbador 81
Inicialización de todos los ajustes 82
Restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica (realizar un restablecimiento de fábrica) 83
Copia de seguridad de la configuración (solo Menú web) 84
Carga de la configuración guardada (solo Menú web) 84
Restricción de funciones 85
Gestión de iconos (solo Menú web) 86
Actualización del escáner (solo Menú web) 87
Restringir los datos que pueden modificar los usuarios generales (solo Menú web) 87
Adquisición de un registro del escáner (solo Menú web) 88
Ajuste de la pantalla del panel de inicio (solo Menú web) 88
Desactivación temporal de la detección de doble alimentación (solo Menú Ajustes) 89
Activar temporalmente el Modo Pasaporte (solo Menú Ajustes) 90
Visualización de información sobre el escáner 91
Configuración de red 93
Configuración de una dirección IP 93
Búsqueda del escáner a través de la red (activando mDNS) 97
Gestión mediante SNMP (solo Menú web) 98
Posibilitar el envío de imágenes por correo electrónico (configuración de un Servidor de correo) (solo Menú web) 103
Aumento de la seguridad de una conexión SFTP (configuración de una clave privada) (solo Menú web) 104
Gestión de certificados raíz (solo Menú web) 104
Visualización de la información de red 107
Realice una Prueba de conexión (solo Menú Ajustes) 108
Configuración de seguridad 109
Uso de un código PIN al iniciar sesión 109
Instalación de un certificado del servidor SSL (solo Menú web) 112
Configuración de una contraseña del administrador 113
Configuración del menú web 114
Cambio de los datos que se mostrarán en la pantalla del escáner (solo Menú web) 114
Configuración de CaptureOnTouch Lite Web (solo Menú web) 115
Configuración de la función Servidor COT Admin 116
Ajuste del Servidor COT Admin 116
Cierre automático de sesión tras enviar imágenes escaneadas 118
Configurar la hora de cierre automático de sesión 119
Registro de un trabajo en el escáner (para administradores) 120
Creación/Edición/Registro de trabajos en el Menú web 120
Configuración de elementos para el Modo de escaneo 121
Configuración de elementos para el Modo de salida 122
Otros elementos de ajuste 126
Uso de las funciones de IEEE 802.1X (para administradores) 127
Mantenimiento 128
Mantenimiento diario 128
Limpieza del escáner 128
Limpieza de la pantalla 128
Limpieza del interior del escáner 128
Limpieza del cristal del sensor y de los rodillos 128
Sustitución de las piezas consumibles 131
Extracción de la bandeja de alimentación de documentos 135
Acerca de la Herramienta de configuración del controlador imageFORMULA de Canon 135
Solución de problemas 137
Cuando se produce un problema 137
Problemas con el escáner 137
Problemas con el escaneado 140
Problemas con el Menú web 156
Preguntas más frecuentes 158
Preguntas sobre CaptureOnTouch 158
Preguntas sobre el controlador del escáner 160
Preguntas sobre el escáner 162
Eliminación de atascos de papel 163
Mensajes de error 165
Desinstalación del software 168
Apéndice 170
Especificaciones 170
Piezas de repuesto 171
Opciones 171

Acerca de la Unidad de escáner plano 172
Dimensiones 172
Normativas 173
Índice alfabético..... 175

Introducción

Le agradecemos que haya comprado el escáner.
Lea estos manuales detenidamente para que pueda familiarizarse con las funciones del escáner antes de utilizarlo y asegurarse de que comprende correctamente sus funciones y obtiene el máximo rendimiento de ellas. Después de leer los manuales, guárdelos en un lugar seguro para consultarlos en un futuro.

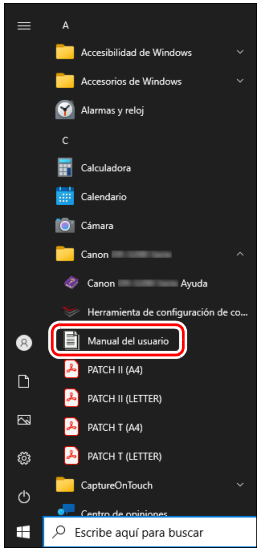
Manuales del escáner

La documentación correspondiente a este escáner se compone de los siguientes manuales.

- **Guía de seguridad del producto**
  Antes de usar el escáner, asegúrese de leer y respetar estas instrucciones.
- **Guía de instalación**
  En esta guía se describen los procedimientos de configuración del escáner. Lea este manual cuando utilice el escáner por primera vez.
- **Manual de usuario (este manual)**
  Este manual contiene los procedimientos de funcionamiento del escáner. (manual electrónico en formato PDF solamente)

Windows

El Manual de usuario (manual electrónico) se registrará en la siguiente ubicación cuando se instale el software.



Mac

El Manual del usuario (manual electrónico) se registrará en la siguiente ubicación.

Símbolos utilizados en este manual

En la siguiente sección se explican los símbolos e indicaciones utilizados en el manual de este escáner. Antes de Iniciar a leer el manual, tómese un momento para verlo y familiarícese con sus significados.

ADVERTENCIA

Indica una advertencia relativa a operaciones que pueden ocasionar lesiones personales o incluso la muerte si no se realizan correctamente. Para utilizar el escáner de forma segura, preste especial atención a estas advertencias.

PRECAUCIÓN

Indica una precaución relativa a las operaciones que podrían provocar lesiones a las personas o daños a la propiedad si no se realizan correctamente. Para utilizar el escáner de forma segura, preste especial atención a estas precauciones.

IMPORTANTE

Indica requisitos y restricciones operativas. Lea estos puntos detenidamente para utilizar el escáner correctamente y evitar dañarlo.

Sugerencia

Indica una aclaración a una operación, o bien contiene descripciones adicionales de un procedimiento. Se recomienda encarecidamente leer estas notas.

Requisitos del sistema del software

Para usar el escáner, el ordenador debe cumplir los siguientes requisitos del sistema.

Ordenador

CPU:	Intel Core i3 2,13 GHz como mínimo Windows Intel Core i5 2,3 GHz como mínimo Mac
Memoria:	4 GB como mínimo Windows 16 GB como mínimo Mac
Disco duro:	se requieren 10 GB o más de espacio disponible para la instalación de todo el software
Interfaz USB:	USB 3.2 Gen1x1/ USB2.0
Monitor:	se recomienda una resolución de 1024 × 768 (XGA) o superior.

Sistemas operativos

- Microsoft Windows 10 (ediciones de 32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022
- macOS 12
- macOS 13
- macOS 14
- ChromeOS
- Android

Este es el entorno a partir de diciembre de 2024.
Para consultar la información de soporte de software más reciente, visite la página Productos en el sitio web de Canon.

Otros requisitos

- Tener una aplicación compatible con ISIS o una aplicación compatible con TWAIN, que sea compatible con los sistemas operativos anteriores.
- .NET Framework 4.8 o superior

IMPORTANTE

- Utilice la interfaz USB que viene de serie con el ordenador. Sin embargo, no se garantiza el funcionamiento normal con todas las interfaces USB, aunque se ofrezcan como equipamiento estándar del ordenador. Para obtener más información, consulte con su distribuidor local autorizado de Canon.
- Las velocidades de escaneado son inferiores si la interfaz USB estándar del ordenador es USB Full-Speed (equivalente a USB 1.1).
- Debe utilizar el cable USB suministrado originalmente con el escáner.
- Si la CPU, la memoria, la tarjeta de interfaz y otras especificaciones no se ajustan a los requisitos de instalación, es posible que la velocidad de escaneado se reduzca notablemente y que la transmisión tarde mucho tiempo.
- Aunque el ordenador cumpla con los requisitos del sistema, es posible que la velocidad de escaneado varíe según las especificaciones del ordenador y el entorno operativo.
- Es posible que no todos los controladores del escáner que se suministran con este funcionen en todas las aplicaciones de software compatibles con ISIS o TWAIN. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el proveedor del software.
- En el modo de tableta de Windows 10, es posible que el software interrumpa la visualización.

Precauciones al utilizar Windows

- El controlador ISIS suministrado con este producto admite el escaneado con aplicaciones de 32 bits solamente.

Protocolos admitidos

Protocolos		Servidor/Cliente	Núm. de puerto	Ajustes iniciales
DHCP		Cliente	-	**Encendido**
DNS Resolver		Cliente	-	**Encendido**
FTP		Cliente	-	Apaga.
FTP (S)		Cliente	-	Apaga.
SFTP		Cliente	-	Apaga.
SMB v2.0.2 - v3.1.1		Cliente	-	Apaga.
SMTP (S)		Cliente	-	Apaga.
SMTPAUTH		Cliente	-	Apaga.
ICMP		-	-	**Encendido**
SNMP	Agent v1	Servidor	161	Apaga.
	Agent v3	Servidor	161	Apaga.
	Agent v1	Cliente	-	Apaga.
	Agent v3	Cliente	-	Apaga.
802.1x	TLS	Cliente	-	Apaga.
	TTLS	Cliente	-	Apaga.
	PEAP	Cliente	-	Apaga.
HTTP		Servidor	80	**Encendido**
HTTP		Cliente	-	**Encendido**
HTTPS (SSL/TLS)	TLS 1.2			**Encendido**
	TLS 1.3			**Encendido**
HTTPS (SSL/TLS)		Cliente	-	**Encendido**
mDNS		Servidor	5353	**Encendido**
NTP		Cliente	123	Apaga.

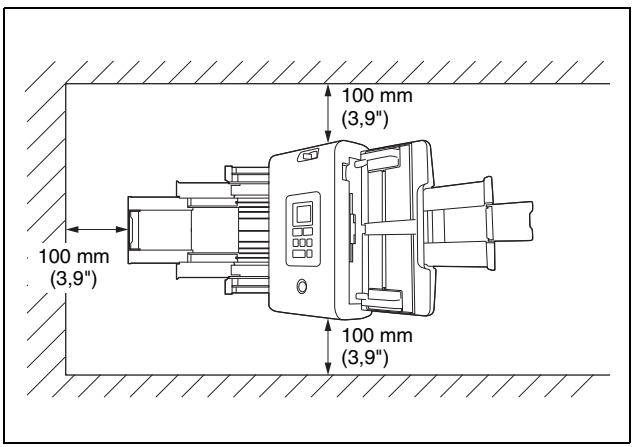
Instrucciones de seguridad importantes

Para garantizar el funcionamiento seguro del escáner, lea las advertencias y precauciones de seguridad que se describen a continuación.

Lugar de instalación

El rendimiento de este escáner se ve afectado por el entorno en el que se instala. Asegúrese de que la ubicación en la que se instale el escáner cumpla con los siguientes requisitos de entorno.

- Deje suficiente espacio alrededor del escáner para facilitar su funcionamiento, mantenimiento y ventilación.



- Deje suficiente espacio delante del escáner para la salida de los documentos una vez escaneados.
- Procure no colocar el equipo bajo la luz solar directa. Si esto no fuera posible, utilice cortinas para dar sombra al escáner.
- Evite los lugares donde se acumulen grandes cantidades de polvo, ya que éste puede afectar negativamente al interior del escáner.
- Evite los lugares cálidos o con un alto porcentaje de humedad, como las ubicaciones que están cerca de un grifo, un calentador o un humidificador. Evite los lugares en los que se emane gas de amonio. Evite los lugares próximos a sustancias volátiles o inflamables, como el alcohol o el disolvente para pintura.
- Evite los lugares que estén sometidos a vibraciones.
- Evite exponer el escáner a cambios bruscos de temperatura. Si la habitación o sala en la que está instalado el escáner está fría pero se calienta rápidamente, es posible que se formen pequeñas gotas de agua (condensación) en el interior del escáner. Este efecto podría ocasionar un deterioro notable en la calidad de escaneado. Para obtener una óptima calidad de escaneado, se recomiendan las condiciones siguientes:
  Temperatura ambiente: de 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)
  Humedad: del 20% al 80% de humedad relativa
- Evite instalar el escáner cerca de equipos que generen campos magnéticos (por ejemplo, altavoces, televisores o aparatos de radio).
- No bloquee los orificios de ventilación. De lo contrario, el escáner podría recalentarse y provocar un riesgo de incendio.

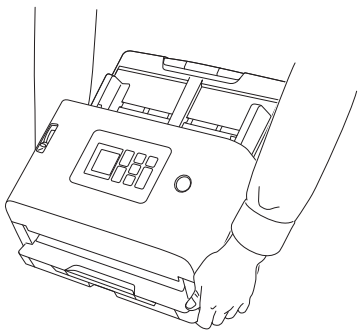
Adaptador de ca

- Conecte el equipo únicamente a una toma eléctrica con la tensión nominal y la frecuencia de suministro de alimentación indicadas (120 V, 60 Hz o 220-240 V, 50/60 Hz en función de la región).
- No conecte otros equipos eléctricos a la misma toma eléctrica en la que se encuentra conectado el escáner. Asimismo, si utiliza un cable alargador, asegúrese de que cumple con los requisitos de corriente del escáner.
- No intente nunca desmontar ni modificar el adaptador de ca en modo alguno, ya que es peligroso.
- El cable de alimentación puede resultar dañado si se pisa repetidamente o si se colocan objetos pesados encima.
- No utilice el cable de alimentación sin desenrollarlo totalmente.
- No tire directamente del cable de alimentación. Para desconectar el cable de alimentación, agarre el enchufe y extráigalo de la toma de corriente.

- Mantenga la zona en torno al cable de alimentación libre de objetos para poder desconectarlo rápidamente en caso de emergencia.
- No utilice un adaptador de ca que no sea el proporcionado con el escáner. No utilice el adaptador de ca proporcionado con el escáner con otros productos.
- Si tiene alguna pregunta acerca de la alimentación eléctrica, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o con el representante de mantenimiento para que le informe al respecto.

Desplazamiento del escáner

- Al desplazar el escáner, sujételo en todo momento con ambas manos para evitar que se caiga.
- Asegúrese de desconectar el cable de interfaz y el adaptador de ca antes de mover el escáner. Si el escáner se transporta con estos elementos conectados, los enchufes y los conectores podrían dañarse.



Manipulación

ADVERTENCIA

Observe las siguientes precauciones siempre que utilice el escáner. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

- No utilice nunca alcohol, benceno, disolvente para pintura, aerosoles ni cualquier otra sustancia altamente inflamable cerca del escáner.
- No corte, dañe ni modifique el cable de alimentación. No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación, ni lo tense o doble excesivamente.
- No conecte nunca el cable de alimentación con las manos húmedas.
- No conecte el escáner a una regleta de varias tomas.
- No enrolle ni anude el cable de alimentación, ya que podría ocasionar un incendio o provocar una descarga eléctrica. Cuando conecte el cable de alimentación, asegúrese de que el enchufe esté firme y completamente insertado en la toma eléctrica.
- El cable de alimentación suministrado se ha diseñado para utilizarse únicamente con este escáner. No lo utilice con otros equipos electrónicos. Tampoco utilice juegos de cables de alimentación distintos al que se le suministró con el escáner. Esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No desmonte el escáner ni lo modifique.
- No intente nunca desmontar ni modificar el adaptador de ca en modo alguno, ya que es peligroso.
- No utilice aerosoles inflamables cerca del escáner.
- Al limpiar el escáner, apáguelo y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación.
- Para limpiar el escáner, utilice un paño ligeramente humedecido que se haya escurrido bien. No utilice nunca alcohol, benceno, disolvente para pintura ni cualquier otra sustancia inflamable.
- Si el escáner emite ruidos extraños, desprende humo o un olor extraño, se calienta, no funciona o presenta alguna otra anomalía mientras lo utiliza, apáguelo inmediatamente y desconecte el enchufe de la toma eléctrica. Acto seguido, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o representante de servicio para inspeccionar la unidad.
- No deje caer el escáner ni lo someta a impactos o golpes fuertes. Si el escáner resulta dañado de alguna manera, apáguelo inmediatamente y desconecte el enchufe de la toma eléctrica. Acto seguido, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o representante de servicio para inspeccionar la unidad.
- Antes de mover el escáner, asegúrese de apagarlo y de desconectar el enchufe de la toma eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN

- No instale el escáner sobre una superficie inestable o inclinada, ni en un lugar que esté sometido a vibraciones excesivas, ya que esto puede hacer caer el escáner, lo que podría provocar lesiones personales o daños al equipo.
- No coloque pequeños objetos metálicos, como grapas, clips o joyas, encima del escáner. Éstos podrían caer dentro del escáner y ocasionar un incendio o una descarga eléctrica. Si dichos objetos cayeran dentro del escáner, apáguelo inmediatamente y desconecte el enchufe de la toma eléctrica. Acto seguido, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o representante de servicio para inspeccionar la unidad.
- No instale el escáner en un lugar polvoriento o húmedo. Si lo hace podría causar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos sobre el escáner. Dichos objetos podrían volcarse o caerse y provocar lesiones personales.
- Conecte el equipo únicamente a una toma eléctrica con la tensión nominal y la frecuencia de suministro de alimentación indicadas (120 V, 60 Hz o 220-240 V, 50/60 Hz en función de la región). Si lo hace podría causar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, sujételo con firmeza por el enchufe. No tire directamente del cable de alimentación, ya que podría dañarlo o dejar los cables internos al descubierto y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Deje espacio suficiente alrededor del enchufe del cable de alimentación para que pueda desconectarse fácilmente. Si hay objetos alrededor del enchufe, no podrá desconectarlo en caso de emergencia.
- No permita que se derrame agua ni ninguna sustancia inflamable (alcohol, disolvente para pintura, benceno, etc.) en el escáner, ya que esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si lo hace podría causar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- Por motivos de seguridad, desconecte el interruptor de alimentación cuando no vaya a utilizar el escáner durante un período prolongado de tiempo, como por la noche. Apague también la alimentación y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica por motivos de seguridad cuando no vaya a utilizar el equipo durante un período prolongado de tiempo, como durante unas vacaciones largas.
- No lleve ropa ancha ni joyas que puedan quedar enganchadas en el escáner durante su utilización, ya que podría sufrir lesiones. Tenga especial cuidado con los collares y el pelo largo. Si algún objeto quedara enganchado en el escáner, desconecte el cable de alimentación inmediatamente para detener el escáner.
- Tenga cuidado cuando cargue papel en el escáner y cuando retire el papel atascado, ya que es posible que el borde de una hoja de papel le produzca cortes en la mano.

Desecho de la unidad

Cuando vaya a deshacerse de este escáner, asegúrese de seguir la normativa y la legislación vigentes, o bien, consulte con el proveedor que se lo vendió. Antes de desecharla, consulte “Inicialización de todos los ajustes” (Consulte la pág. 82) o “Restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica (realizar un restablecimiento de fábrica)” (Consulte la pág. 83) para borrar los datos del interior del escáner.

Cuando envíe a reparar el escáner

Cuando se solicita una reparación, es necesario enviar el escáner a la dirección especificada. Para enviar el escáner, utilice su caja de embalaje original. Asegure el escáner firmemente con el material de embalaje cuando lo coloque en la caja de embalaje.

Precauciones de manipulación

- Utilice el dispositivo en una red local. Si se conecta a un entorno de red no seguro, tenga cuidado ya que existe el riesgo de que su información personal y otros datos se filtren a terceros.
- Esta máquina solo funciona como escáner y no es un dispositivo que intercambia datos entre redes diferentes.

Características del escáner

A continuación, se describen las características principales del escáner.

Funciones del escáner

- **Función CaptureOnTouch Lite Web lista para usar nada más sacarla de la caja**
  Los escáneres de documentos generales requieren la instalación de controladores de escáner y aplicaciones de escaneado en el ordenador antes de su uso. El DR-S250N tiene software instalado en el propio escáner y está equipado con la función CaptureOnTouch Lite Web, que permite escanear sin instalar ninguna aplicación en el ordenador o dispositivo inteligente. Solo tiene que conectar el escáner a la misma red que la de su ordenador o dispositivo inteligente y podrá empezar a escanear inmediatamente sin instalar nada. Permite escanear fácilmente en nuevos estilos de trabajo, como sucursales, viajes de negocios y espacios de trabajo compartido.
- **Modos de conexión que pueden seleccionarse en función del entorno de uso**
  Puede utilizar el escáner con conexiones LAN por cable y USB. Si lo utiliza con una conexión LAN, puede compartir fácilmente el escáner entre varios ordenadores de la red. También es compatible con IPv6, lo que permite su uso en diversos entornos de oficina.
- **Pantalla que permite un manejo intuitivo**
  Dispone de una pantalla que permite un manejo intuitivo y muestra claramente las soluciones en caso de error.
- **Registro de ajustes de escaneado en el escáner**
  Puede registrar en el escáner los ajustes de escaneado/destino utilizados con frecuencia. Incluso sin ordenador ni dispositivo inteligente, puede completarlo todo, desde el escaneado hasta la transmisión.
  Incluso con trabajos registrados, puede cambiar temporalmente la configuración y escanear.
  Incluso con trabajos que normalmente se escanean en monocromático, puede realizar operaciones de forma flexible, como escanear en color solo cuando haya entradas de bolígrafo de color y desactivar la detección ultrasónica de doble alimentación solo cuando se mezcle un sobre en el lote de documentos.
- **Gestión de operaciones seguras**
  Puede impedir que los usuarios que no sean administradores modifiquen la configuración. Puede establecer si desea restringir usuarios para cada función.
- **Compatible con una variedad de documentos**
  Puede escanear una amplia gama de tipos de documentos, desde tamaños pequeños como tarjetas de visita y recibos hasta documentos de tamaño A4, pasaportes, documentos largos y tarjetas. Además, si utiliza el “Modo folio”, podrá escanear documentos de un tamaño máximo de A2. También admite documentos largos, lo que permite escanear documentos de hasta un máximo de 5.588 mm (220 pulgadas).
- **Modo automático completo**
  Se proporciona un modo automático completo en CaptureOnTouch y el controlador del escáner para permitir el escaneo en condiciones determinadas automáticamente. Las condiciones de escaneado, tales como el modo de color y el tamaño de página se configuran automáticamente en base al documento que se está escaneando.
- **Preajustes**
  Los ajustes adecuados para pasaportes y documentos con fotos están preparados de antemano como preajustes. Además, los usuarios también pueden registrar sus ajustes preferidos.
- **Compatible con varios destinos**
  Es posible la transmisión de datos según la aplicación, como correo electrónico y FTP. Puede enviar datos directamente a Teams o Slack con la función de correo electrónico.

● **Diseño respetuoso con el medio ambiente que ahorra energía**
El diseño ahorra energía, ya que consume hasta 22 W durante el funcionamiento y 1,6 W en modo suspendido.

● **Certificación Mopria® (escaneado universal)**
Puede escanear fácilmente desde dispositivos o sistemas operativos compatibles con Mopria (como ChromeOS y Android).

Funciones de detección

● **Detección automática de resolución**
Cuando se activa en CaptureOnTouch o en la configuración del controlador del escáner, esta función detecta el contenido de los documentos y determina la resolución de escaneado automáticamente. Permite optimizar el tamaño del archivo.

● **Detección Automática de Color**
Detecta automáticamente si los documentos escaneados están en color, en escala de grises o en blanco y negro.

● **Detección del tamaño del papel**
Detecta el tamaño del documento escaneado y crea una imagen sin márgenes.

● **Corrección de la inclinación del contenido**
Aunque la impresión del documento esté inclinada, se corrige para que quede recta.

● **Énfasis de caracteres**
Puede ajustar el grosor de los caracteres y las líneas, mejorando la precisión del procesamiento OCR para caracteres con líneas finas.

● **Detección de doble alimentación por ultrasonido**
Cuando el sensor ultrasónico detecta que se están alimentando simultáneamente dos o más páginas del documento, se detiene la alimentación del escáner.

● **Detección de la orientación del texto**
Se detecta la orientación del texto de cada página y la imagen escaneada se gira en incrementos de 90 grados según sea necesario para normalizar la orientación.

● **Modos de mejora de texto**
El escáner está equipado con tres funciones para mejorar la visibilidad y la precisión del procesamiento OCR de documentos con baja visibilidad de caracteres.

- Modo Mejora de texto avanzada Windows : Facilita la lectura de documentos con fondo oscuro o irregular.
- Modo Mejora de texto avanzada II: Facilita la lectura de caracteres en documentos con fondo uniforme y caracteres y fondo tenues.
- Modo Umbral activo: Puede procesar por lotes varios tipos de documentos a la vez, como documentos con caracteres tenues o manchas.

* Estos modos pueden no funcionar dependiendo del tipo de documento.

Funciones de procesamiento de imágenes

● **Función de énfasis del color**
Crea una imagen en blanco y negro o en escala de grises que enfatiza un color específico (rojo, azul o verde) o un color cromático. Esto resulta útil cuando se desea resaltar notas escritas con un rotulador o una huella tenue. Puede especificar solo un color cuando especifique un color específico, pero si selecciona un color cromático, puede manejar múltiples colores en el documento o diferentes colores en cada documento.

● **Función Quitar color**
Crea una imagen en blanco y negro o en escala de grises que elimina un color específico (rojo, azul o verde) o un color cromático. Esto resulta práctico cuando se desea escanear libros de contabilidad u otros documentos con líneas rayadas en color.

● **Modo Documento con foto**
Cuando escanea un documento tanto con fotos como con caracteres, este modo puede mantener una alta reproducción tanto de los caracteres como de las fotos.
Por ejemplo, puede escanear perfectamente formularios de solicitud con una foto de la cara adjunta.

- **Función de escaneado de folios y combinación de anverso y reverso**

  Los documentos que son demasiado grandes para caber en la entrada de alimentación se pueden plegar y escanear por las dos caras; después, las imágenes se combinan en una sola imagen. También se puede configurar el método de combinación de imágenes, de forma que también se puedan combinar el anverso y el reverso del documento. Puede combinar el anverso y el reverso de una tarjeta o postal colocados horizontalmente para crear una única imagen fácil de ver.

- **Reducción de ruidos**

  Reduce el ruido de la imagen, lo que facilita su visualización y permite obtener imágenes con un tamaño de archivo reducido.

- **MultiStream** *Windows*

  En las aplicaciones compatibles con la capacidad MultiStream del escáner, se crean tres imágenes con distintas condiciones de escaneado a partir de una sola pasada de lectura. Sin embargo, esta función solo está disponible cuando se utiliza software compatible con MultiStream.

- **Detección de códigos de barra** *Windows*

  Puede detectar códigos de barras en el documento. Además, utilizando CaptureOnTouch, puede detectar códigos de barras/2D incluidos en el documento y dividir el archivo.

- **Detección de códigos de parche** *Windows*

  Se pueden insertar hojas de Patchcode en la pila de documentos para realizar la separación por lotes.

- **Compatible con 1200 ppp**

  Admite una salida de hasta 1200 ppp.

  * Las imágenes de 1200 ppp se generan a partir de las de 600 ppp.

Otros requisitos

- **Inicio automático**

  El escáner dispone de una función de inicio automático, lo que permite que el escaneado se inicie automáticamente cuando se detecta un documento en el alimentador.

- **Modo suspendido**

  El escáner está diseñado para ahorrar energía, ya que entra automáticamente en el modo suspendido si transcurren 10 minutos sin que se haya llevado a cabo ninguna función de escaneado o ninguna otra operación.

- **Soporte del transportador A4/LEGAL**

  Utilizando el transportador (A4 o LEGAL) que se vende por separado, puede escanear sin dañar el original.

- **Soporte para pasaportes y folletos**

  Admite transportadores vendidos por separado (para pasaportes). También puede escanear pasaportes y folletos.

- **Función de borrado de datos**

  Realizar una reinicialización de fábrica (Consulte la pág. 83) borra todos los datos dentro del escáner y lo restablece al estado predeterminado de fábrica.

- **COT Admin** *Windows*

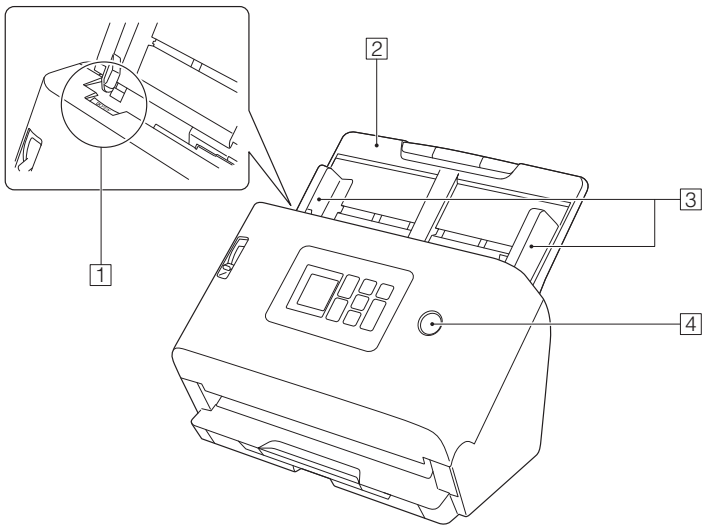
  Esta es una aplicación de servidor que se puede utilizar para la gestión centralizada de trabajos/escáneres/usuarios. Están disponibles las funciones de autenticación de usuario en el escáner y las funciones de inicio de sesión mediante NFC.
  Para obtener más información sobre COT Admin, consulte “COT Admin Server Manual del usuario”.

- **Herramienta de gestión del escáner Canon DR** *Windows*

  Esta es una aplicación de servidor que se puede utilizar para la gestión centralizada de escáneres. Puede gestionar los consumibles, el estado de los errores, las versiones de firmware, etc., de forma colectiva. Incluso los escáneres que se utilizan con conexión USB pueden gestionarse instalando un software agente en el ordenador.

Nombres y funciones de las piezas

Vista frontal (Con la Bandeja de salida de documentos Cerrada)



1 Palanca OPEN
Tire de esta palanca hacia usted para abrir la unidad frontal.

2 Bandeja de alimentación de documentos
Coloque el documento.

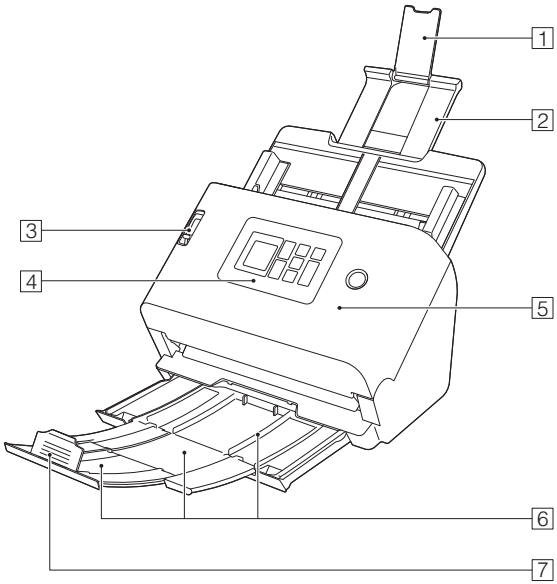
3 Guías de documentos
Alinee las guías de documentos con ambos bordes del documento para garantizar que el documento se carga en línea recta.

4 Botón de alimentación
Púlselo para encender el escáner. Cuando lo pulse, el indicador de alimentación se iluminará.
Para apagar el escáner, pulse prolongadamente este botón (durante dos segundos o más).

El botón de alimentación se ilumina o parpadea del modo indicado a continuación en función del estado del escáner.

Indicación del botón de alimentación	Descripción
Iluminado	• La alimentación está activada • Se ha producido un error (atasco de papel, la unidad frontal está abierta, doble alimentación, etc.)
Parpadeando (lentamente)	Modo suspendido
Parpadeando (rápidamente)	Se está realizando una reinicialización de fábrica.

Vista frontal (Con la Bandeja de salida de documentos Abierta)



1 Soporte de extensión de alimentación
Ábralo para colocar papeles largos en el escáner.

2 Soporte de alimentación
Extiéndalo para alojar los documentos cargados.

3 Palanca de selección de alimentación
La palanca de selección de alimentación establece cómo se alimentan los documentos para escaneo.
Bájela para alimentar documentos para escaneo de uno en uno (modo Normal). (Consulte la pág. 25)
Súbala para alimentar documentos para escaneo que están unidos, como las facturas, sin separarlos (modo Bypass). (Consulte la pág. 27)

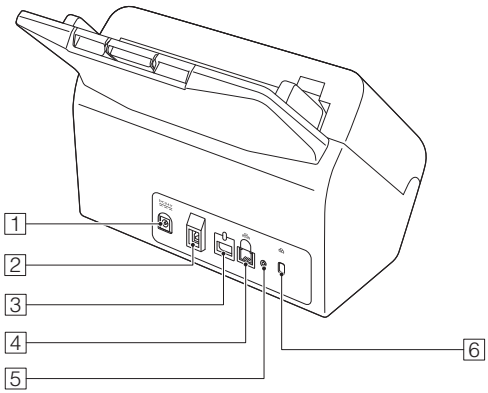
4 Panel de operaciones **(Consulte la pág. 18)**

5 Unidad frontal
Ábrala cuando limpie el interior del escáner o sustituya los rodillos.

6 Bandeja de salida de documentos
Extraiga para escanear documentos. Los documentos escaneados se expulsan aquí.
Al escanear varios documentos de distintos tamaños a la vez, extraer y levantar esta bandeja bloquea el ángulo de la bandeja, de modo que los documentos expulsados en la bandeja estén alineados.

7 Tope de la salida de documentos
Esto evita que el documento expulsado salga de la bandeja de salida de documentos y alinea el borde delantero del documento.
Se puede mover a cualquier posición de la bandeja de salida de documentos para que coincida con la longitud del documento.

Vista posterior



1 Conector de alimentación
Conecte el adaptador de ca suministrado a este conector.

2 Conector USB
Conecte el cable USB suministrado a este conector.

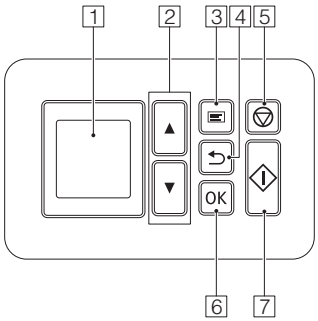
3 Conector para opciones
Se puede usar si compra opciones (como un lector NFC). Sellado con una pegatina cuando se adquiere el escáner. Retire la pegatina cuando utilice opciones.

4 Conector LAN
Conecte un cable de red compatible con RJ-45(10Base-T/100Base-TX/1000Base-T).

5 Botón de reinicialización de fábrica
Se utiliza cuando se desea restablecer todos los ajustes y versiones de firmware al estado predeterminado de fábrica (realizar un restablecimiento de fábrica).

6 Ranura para prevención contra robo (ranura de seguridad)
Conecte un llavero antirrobo o similar.

Panel de operaciones



1 Pantalla
Muestra trabajos, mensajes, contadores, etc.

2 Teclas ▲▼
Se utiliza para seleccionar un trabajo y el menú de ajustes.

3 Tecla Menu
Muestra el menú de ajustes. (Consulte la pág. 62)

4 Tecla Back
Le devuelve a la pantalla anterior.

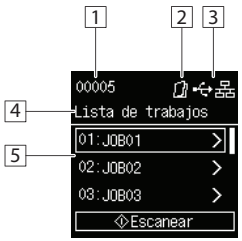
5 Tecla Stop
Detiene el escaneado en ejecución.

6 Tecla OK
Se utiliza para confirmar la selección.

7 Tecla Start
Inicia el escaneo de documentos.

Ejemplos de indicaciones en la pantalla

Los datos que aparecen en la pantalla difieren en función del estado del escáner.
A continuación se muestra un ejemplo típico de pantalla.



1 Área de recuento de la pantalla
Muestra la cantidad de hojas del documento escaneado.

2 Área de visualización del método de alimentación
Muestra el método de alimentación de documentos.
Cambie el método de alimentación con la palanca de conmutación de alimentación del escáner. (Consulte la pág. 25, pág. 27)

Indicación	Descripción
Sin indicación	Alimentación normal
	Modo Bypass

3 Área del modo de conexión
Muestra el método de conexión del escáner al ordenador.

Estado conectado	Conectado	No conectado	No disponible
USB			Sin indicación
LAN por cable			Sin indicación

4 Área de título

Muestra el título de la pantalla de operación.

5 Área de comentarios

Muestra los elementos de menú y de trabajo seleccionables, los mensajes de error, etc.

■ Pantalla Trabajo

COT Lite Web

Muestra un código QR en el panel de control. Lea con un dispositivo inteligente para ver el Menú web.

Trabajos en USB

Muestra los trabajos registrados en CaptureOnTouch en el ordenador conectado al escáner mediante USB.
Para obtener más información sobre cómo escanear utilizando estos trabajos, consulte “Escanear seleccionando un trabajo de CaptureOnTouch desde el escáner” (Consulte la pág. 52).

Trabajos es escáner

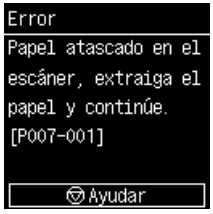
Muestra los trabajos registrados en el escáner.
Para obtener más información sobre cómo registrar trabajos en el escáner, consulte “Registro de un trabajo en el escáner (para administradores)” (Consulte la pág. 120).
Para obtener más información sobre cómo realizar el registro de escaneado utilizando trabajos registrados en el escáner, consulte “Escaneado con un trabajo registrado en el escáner (para usuarios)” (Consulte la pág. 54).

Trabajos en <Nombre del ordenador>

Muestra los trabajos registrados en CaptureOnTouch en el ordenador conectado al escáner mediante LAN por cable.

Para obtener más información sobre cómo escanear utilizando estos trabajos, consulte “Escanear seleccionando un trabajo de CaptureOnTouch desde el escáner” (Consulte la pág. 52).

■ Pantalla Mensaje

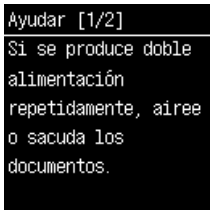


Muestra el estado del escáner.
Cuando se produce un error, se muestran la descripción y el código del error.

Dependiendo de la pantalla, se muestran iconos que representan teclas del escáner.

Indicación	Descripción
	Tecla OK
	Tecla Start
	Tecla Stop
	Tecla Menu

■ Pantalla Ayuda



En la pantalla que muestra [Ayudar], al pulsar la tecla Stop aparece un texto de ayuda.

■ Pantalla de introducción del código PIN

Cuando la función PIN está habilitada, se requiere introducir un PIN cuando se enciende el escáner. Para saber si la función PIN está activada o desactivada, consulte “Uso de un código PIN al iniciar sesión” (Consulte la pág. 109).

Tecla a utilizar	Descripción
Teclas ▲▼	Se utilizan para cambiar el valor en la posición del cursor.
Tecla OK	Se utiliza para confirmar el valor en la posición del cursor. Se utiliza para mover el cursor hacia la derecha. Si el cursor se encuentra en la posición final derecha, establece los datos en el escáner.
Tecla Back	Se utiliza para mover el cursor hacia la izquierda.

■ Pantalla mostrada cuando el modo COT Admin está activado

Si el modo COT Admin está activado, es posible que se muestren las siguientes pantallas en función de la configuración de autenticación de COT Admin.

Tecla a utilizar	Descripción
Teclas ▲▼	Se utilizan para cambiar el valor en la posición del cursor.
Tecla OK	Se utiliza para confirmar el valor en la posición del cursor. Se utiliza para mover el cursor hacia la derecha. Si el cursor se encuentra en la posición final derecha, establece los datos en el escáner.
Tecla Back	Se utiliza para mover el cursor hacia la izquierda.
Tecla Menu	Se utiliza para cambiar entre mayúsculas y minúsculas, valores numéricos y símbolos.
Tecla Start	Se utiliza para ajustar los datos introducidos en el escáner.

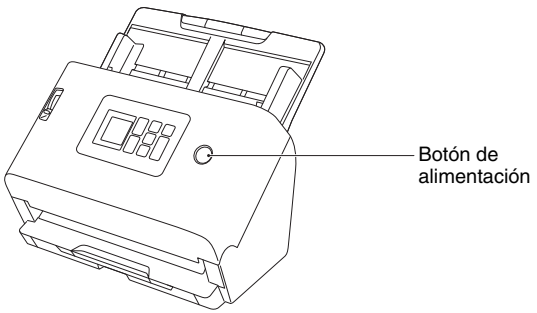
Fuente de alimentación

Ajuste de la alimentación en Activada

La alimentación del escáner se puede ajustar en Activada y Desactivada con el botón de alimentación de la parte delantera del escáner.

1 Asegúrese de que el escáner y el ordenador estén correctamente conectados.

2 Pulse el botón de alimentación.

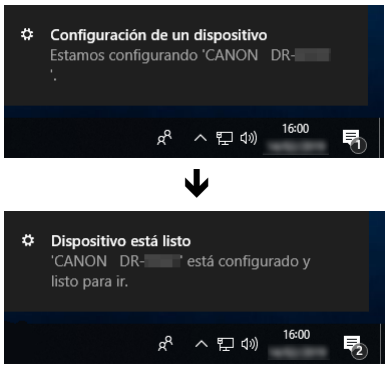


El botón de alimentación se ilumina en azul cuando se ajusta en ON (Activado).

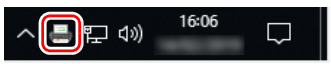
Windows

Sugerencia

Cuando se conecte a través de USB, en la barra de tareas aparecerá un mensaje de globo como el que se muestra a continuación. Espere un instante; el reconocimiento del escáner automático finalizará y el escáner estará listo para usarse.



Si el escáner está correctamente conectado al ordenador, aparece el icono (CaptureOnTouch) en la barra de tareas tal como se muestra a continuación.



Si el icono aparece como en la barra de tareas, el escáner no está correctamente conectado al ordenador. Compruebe el estado de la fuente de alimentación y del cable USB.

Mac

Si el escáner está correctamente conectado al ordenador, aparece el icono (CaptureOnTouch) en la barra de tareas tal como se muestra a continuación.

Si el icono aparece como en la barra de tareas, el escáner no está correctamente conectado al ordenador. Compruebe el estado de la fuente de alimentación y del cable USB.

Ajuste de la alimentación en Desactivada

Cuando mantiene pulsado el botón de alimentación durante dos segundos o más, el escáner se apaga.

IMPORTANTE

- Excepto en caso de emergencia, no desconecte el cable de alimentación para apagar la alimentación.
- Cuando se encienda el escáner una vez que este se apaga, espere al menos 10 segundos antes de volver a encenderlo.
- Si no va a utilizar el escáner durante un período de tiempo prolongado, apague la alimentación y desconecte el cable de alimentación de la toma de CA por seguridad.

Sugerencia

La configuración de apagado automático del escáner está activada de forma predeterminada, por lo que el escáner se apagará automáticamente si no se utiliza en 4 horas.
Para obtener información sobre cómo desactivar esta opción, consulte “Configuración de la desconexión automática de la alimentación” (Consulte la pág. 79).

Documentos

Este escáner permite escanear documentos de tamaños diversos, desde tarjetas de visita hasta documentos de tamaño A4/LTR. A continuación, se indica la gama de tamaños que se pueden escanear.

Papel normal

Tamaño

Anchura: de 50,8 mm a 216 mm (de 2" a 8,5")

Longitud: de 54 mm a 356 mm (de 2,1" a 14") (Al ajustar el escáner en el modo de Documento largo, se pueden escanear documentos de hasta 5.588 mm (220") de longitud).

Grosor del papel

Alimentación normal:

de 27 a 209 g/m^2 (de 7 a 56 libras bond) de 0,04 mm a 0,25 mm (de 0,00157" a 0,00984")

Alimentación sin separación:

de 27 a 255 g/m^2 (de 7 a 68 libras bond) de 0,04 mm a 0,3 mm (de 0,00157" a 0,0118")

Capacidad de carga

Tamaño A4 o inferior: 60 hojas (80 g/m^2 (22 libras bond))

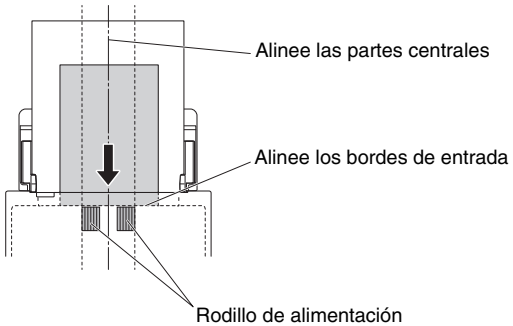
Tamaño superior al A4: 40 hojas (80 g/m^2 (22 libras bond))

Asegúrese de que las pilas no excedan una altura de 6 mm en ninguno de los anteriores.

IMPORTANTE

Los documentos que se van a escanear deben cumplir ciertos criterios. Lea detenidamente los puntos siguientes.

- Al escanear varios documentos de tamaños diferentes, colóquelos de manera que cubran la distancia completa de los rodillos de alimentación alineando las partes centrales y los bordes de entrada de los documentos.



- Es recomendable que los documentos de tamaño superior al comprendido entre 356 mm (14") se carguen página a página.
- Si se escanean documentos antes de que la tinta se haya secado, ésta puede provocar problemas en el escáner. Asegúrese siempre de que la tinta del documento está seca antes de escanearlo.
- Si se escanean documentos escritos a lápiz o con un material similar se pueden ensuciar los rodillos y el cristal de escaneado, lo que puede provocar la aparición de manchas en la imagen escaneada y la transferencia de suciedad a los documentos siguientes. Después de escanear este tipo de documentos, limpie siempre las piezas internas del escáner.
- Al escanear un documento de dos caras impreso en papel fino, es posible que transparente la imagen de la cara opuesta de cada página. En ese caso, ajuste la intensidad del escaneado en el software de aplicación antes de escanear el documento.
- Es posible que los documentos laminados no se escaneen correctamente, en función del documento.

• El escaneado de los siguientes tipos de documentos puede ocasionar atascos o un fallo de funcionamiento. Para escanear documentos de este tipo, realice una fotocopia del documento y escanéela a continuación.

Hay arrugas o líneas dobladas.

Hay abarquillamientos.

Hay trozos rotos.

Hay clips o grapas.

Papel carbón

La superficie está revestida.

Documento extremadamente fino, como papel semitransparente fino.

Documentos con excesivas partículas de polvo de papel.

Tarjetas comerciales

Tamaño
- Anchura: de 50 mm a 55 mm (de 2" a 2,2")
- Longitud: de 85 mm a 91 mm (de 3,3" a 3,6")

Grosor del papel: de 128 a 255 g/m^2 (de 34 a 67,8 libras bond) de 0,15 mm a 0,3 mm (de 0,00591" a 0,0118")

Orientación: Solo alimentación vertical

IMPORTANTE

Si no admite correctamente una pila de tarjetas de visita, reduzca el número de tarjetas de la pila.

Tarjeta (plástico)

Tamaño	86 mm x 54 mm (3,37" x 2,12") (norma ISO)
Grosor de la tarjeta:	1,4 mm (0,055") o inferior
Orientación:	Sólo alimentación horizontal
Relieve	Posible
Capacidad de carga	3 tarjetas (sin relieve), 1 tarjeta (con relieve)

PRECAUCIÓN

- Cuando escanee tarjetas, colóquelas en la bandeja de alimentación verticalmente. Si coloca las tarjetas en la bandeja de alimentación verticalmente, es posible que no se expulsen correctamente porque se les aplica una carga. Además, las tarjetas atascadas pueden dañarse al extraerlas.
- Es probable que las tarjetas con relieve no se puedan escanear correctamente, en función del tipo de relieve.
- Al escanear tarjetas, realice el siguiente ajuste en la pantalla de configuración del controlador del escáner.
  - Para Windows: Desmarque [Detectar por ultrasonido] en la pestaña [Detección de error].
  - Para macOS: Desmarque [Doble alimentación] o ajuste el método de detección en [Detectar por longitud].

  Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner.

Pasaporte

Tamaño	88 mm x 125 mm (3,464" x 4,921") (norma ISO)
Grosor del papel	4 mm (0,157") o inferior (incluido el transportador)

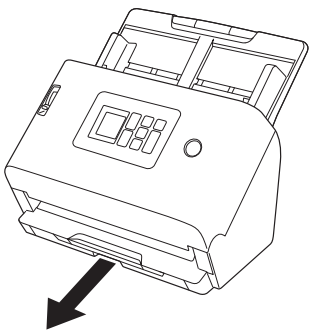
Al escanear el pasaporte, abra el pasaporte e introdúzcalo en el transportador vendido por separado antes de la alimentación.

Cómo colocar los documentos

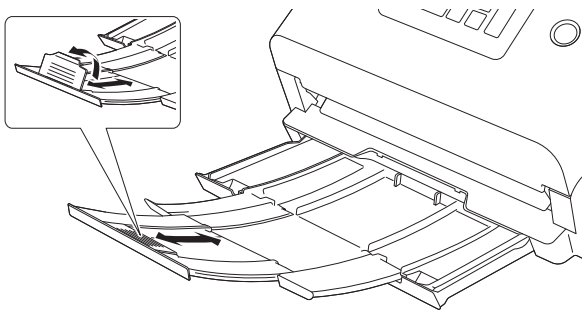
Escaneado de varios documentos

La alimentación de papel estándar debe utilizarse cuando se escanean varios documentos de tamaño estándar a la vez. La alimentación de papel estándar permite cargar varios documentos separando las páginas.

1 **Saque la bandeja de salida de documentos.**



La bandeja de salida de documentos se puede ajustar a 3 longitudes. Saque la bandeja de salida de documentos de acuerdo con la longitud del documento. Además, suba el tope de la salida de documentos en el borde frontal si es necesario.

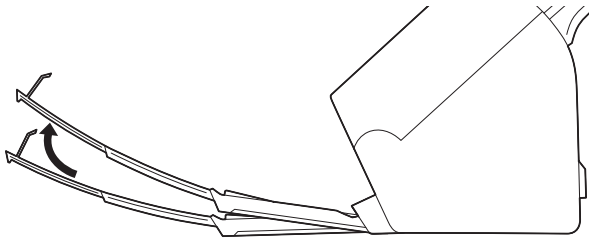


IMPORTANTE

Tire de la bandeja de salida de documentos hacia adelante de acuerdo con las distintas longitudes.

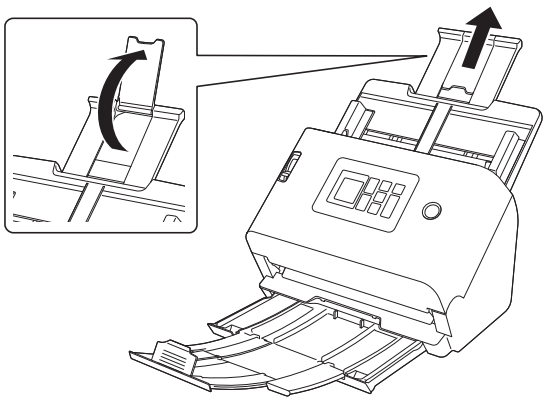
Sugerencia

Al escanear varios documentos de distintos tamaños a la vez, extraer y levantar la bandeja de salida de documentos bloquea el ángulo de la bandeja, de modo que los documentos expulsados en la bandeja estén alineados.

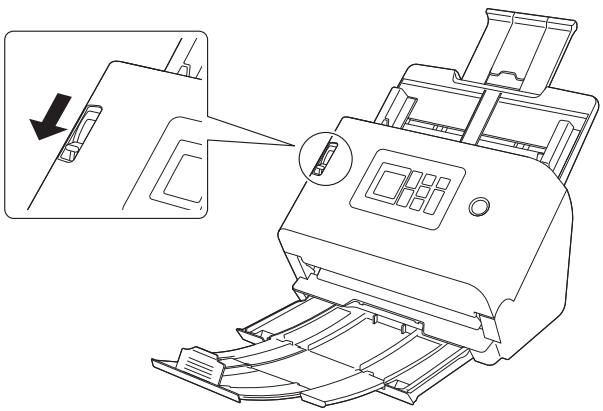


2 Extienda el soporte de alimentación.

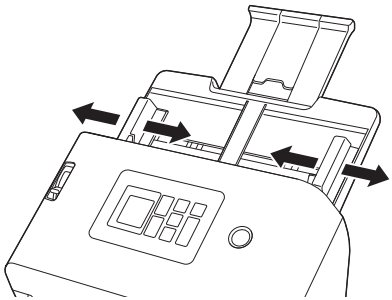
Abra el soporte de extensión de alimentación para colocar documentos largos.



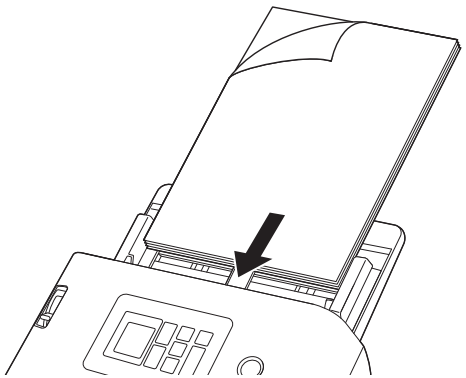
3 Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Normal.



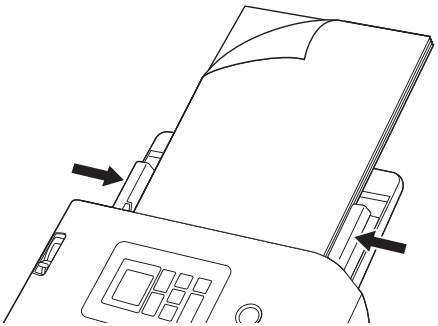
4 Abra las guías de documentos más que la anchura del documento que va a escanear.



5 Coloque el documento.



6 Alinee las guías del documento con ambos bordes del documento.



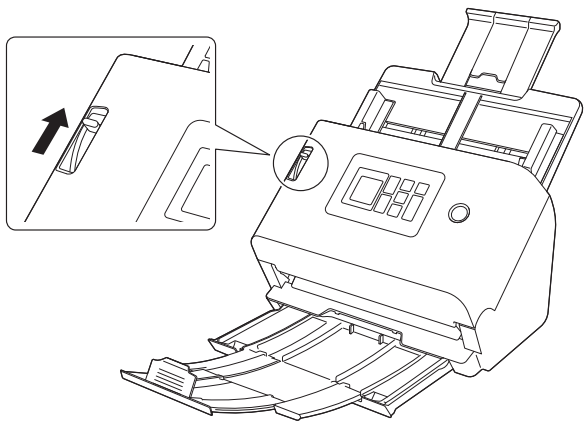
IMPORTANTE

- Manipule el documento con cuidado cuando lo coloque. Tenga cuidado de no cortarse las manos con los bordes del papel.
- Antes de colocar un documento, asegúrese de que no contiene clips para papel, grapas u otros pequeños objetos metálicos. Estos elementos pueden provocar incendios o descargas eléctricas, daños en el documento, atascos de papel o un fallo de funcionamiento del escáner.
- No use ropa holgada ni joyas que puedan engancharse en el escáner mientras lo está usando, ya que esto podría causar lesiones. Tenga especial cuidado con los collares y el pelo largo. Si algo queda atrapado en el escáner, apáguelo inmediatamente y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente para detener el escaneado.
- Alise siempre los dobleces o abarquillamientos de los documentos antes de colocarlos en el alimentador. Si el borde de entrada de un documento está abarquillado, éste podría ocasionar un atasco de papel.
- Si la alimentación de papel se detiene debido a un error del sistema o a un atasco de papel mientras el escáner está en funcionamiento, resuelva el problema, compruebe que la imagen escaneada de la última página que se haya cargado correctamente esté almacenada y, a continuación, reanude la operación de escaneado de las páginas del documento restantes.
- Cuando haya terminado de escanear, cierre la bandeja de salida de documentos y el soporte de alimentación para evitar daños en el escáner mientras no se está utilizando.

Si escanea un documento página por página (modo Bypass)

Si escanea documentos gruesos página por página o documentos con varias páginas unidas, ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass. Esta opción permite escanear el documento colocado sin tener que separar las páginas, independientemente del número de páginas.

1 Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.



2 **Coloque el documento tal como se describe en “Escaneado de varios documentos” (Consulte la pág. 25).**

IMPORTANTE

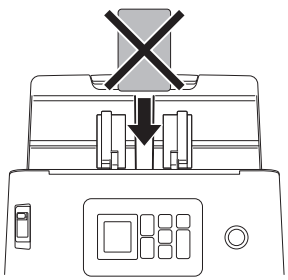
- Si escanea documentos de varias páginas que están unidas, como las facturas, coloque los documentos de manera que el borde por el que están unidas esté mirando hacia abajo.
- Cuando se produzca una doble alimentación, consulte “Se produce una doble alimentación del documento.” (Consulte la pág. 142) y “Una tarjeta de plástico, sobre o folleto se detecta erróneamente como doble alimentación.” (Consulte la pág. 143) en “Cuando se produce un problema”.

Colocación de tarjetas

Dependiendo de si las tarjetas tienen una superficie irregular, la forma de colocarlas puede variar.

PRECAUCIÓN

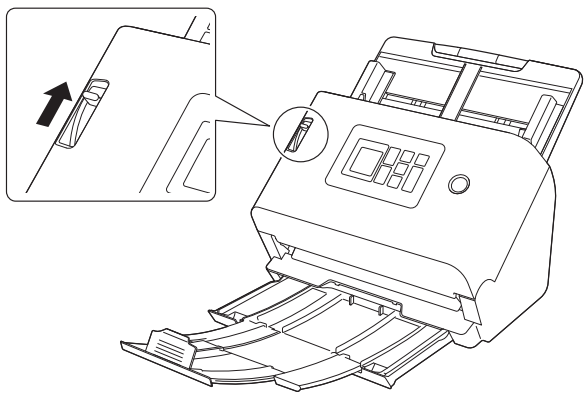
Cuando escanee tarjetas, colóquelas en la bandeja de alimentación verticalmente. Si coloca las tarjetas en la bandeja de alimentación verticalmente, es posible que no se expulsen correctamente porque se les aplica una carga. Además, las tarjetas atascadas pueden dañarse al extraerlas.



En el caso de tarjetas con una superficie irregular (que han sido grabadas en relieve)

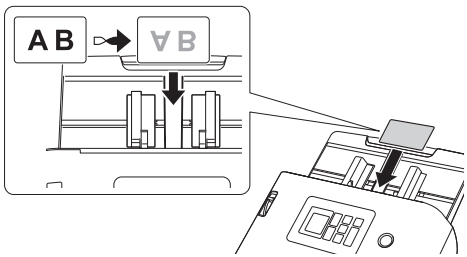
Cuando escanee tarjetas con relieve, coloque la palanca de selección de alimentación en el modo Bypass y, a continuación, coloque una tarjeta cada vez en el escáner en posición horizontal.

1 **Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.**



2 **Ajuste las guías del documento para que se adapten a la anchura de la tarjeta que vaya a escanear.**

3 **Coloque la tarjeta horizontalmente, con el anverso mirando hacia usted y la parte superior de la tarjeta mirando hacia abajo.**



PRECAUCIÓN

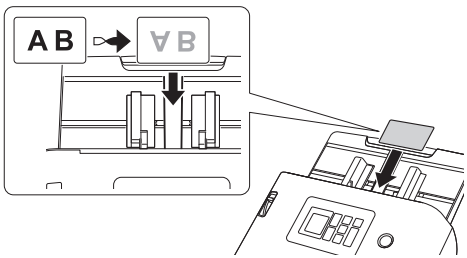
Coloque las tarjetas de una en una.

En el caso de tarjetas sin una superficie irregular (que no han sido grabadas en relieve)

Cuando escanee tarjetas que no hayan sido grabadas en relieve, coloque las tarjetas horizontalmente en el escáner.

1 **Ajuste las guías del documento para que se adapten a la anchura de la tarjeta que vaya a escanear.**

2 **Coloque la tarjeta horizontalmente, con el anverso mirando hacia usted y la parte superior de la tarjeta mirando hacia abajo.**



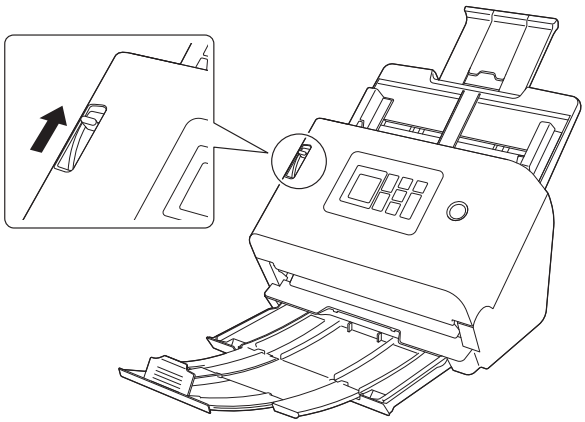
Sugerencia

Pueden colocarse hasta 3 tarjetas en el escáner al mismo tiempo si no tienen relieve.

Colocación de documentos plegados

La función Escaneado de folios le permite escanear documentos con un tamaño superior al de A4/LTR y que, por lo tanto, no caben en el alimentador. Para utilizar esta función, pliegue el documento por la mitad de su longitud y colóquelo en el alimentador. El escáner escaneará ambos lados y combinará las imágenes escaneadas en una sola imagen.

1 Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.



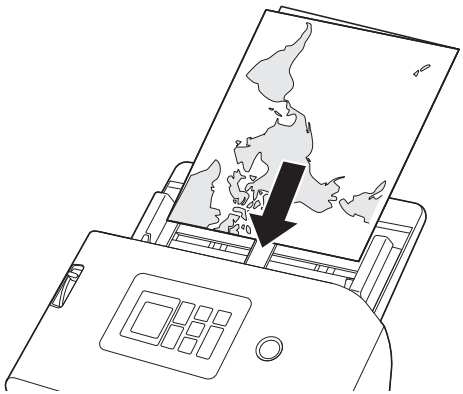
2 Doble el documento por la mitad.

Pliegue firmemente el documento por el centro para doblarlo por la mitad. Pliegue el documento de modo que sus bordes estén correctamente alineados. Si el documento no se dobla correctamente, es posible que se produzcan atascos de papel o que aparezcan distorsiones en la imagen escaneada combinada.

IMPORTANTE

Una parte de la imagen escaneada no aparecerá en la línea de pliegue.

3 Coloque el documento con el borde doblado orientado hacia la derecha y el borde superior orientado hacia abajo.



IMPORTANTE

Ajuste las guías de documentos para que se adapten a la anchura del documento. De lo contrario, la imagen podría escanearse torcida o desplazada.

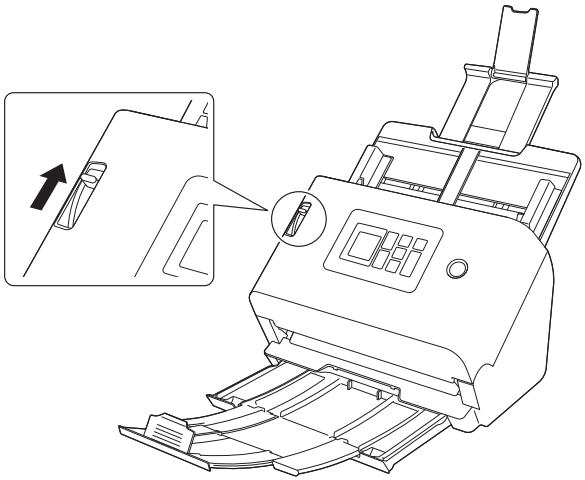
Sugerencia

- Puede configurar cómo combinar el anverso y el reverso en función de cómo esté plegado el documento. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner.
- El tamaño máximo de la imagen combinada es A2. Utilice este método para escanear documentos de tamaño A2.
- Ajuste [Tamaño página] a la mitad del tamaño del papel que va a escanear en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Cuando escanee un documento doblado de un tamaño distinto al formato estándar, ajuste [Tamaño página] a [Adaptar a tamaño original] (Windows)/[Detectar automáticamente] (macOS). Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner.

Escaneado con hojas de soporte

Para evitar dañar un documento mientras se escanea, insértelo en un transportador opcional antes de cargarlo en el escáner.

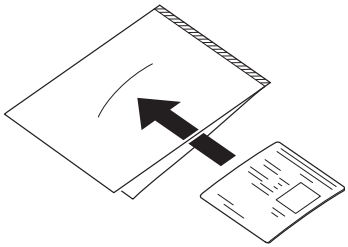
1 **Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.**



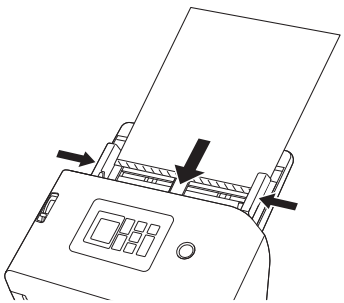
PRECAUCIÓN

Cuando escanee con un transportador, asegúrese de que establece la palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.

2 **Inserte el documento en el transportador.**



3 **Cargue el documento con el extremo sellado del transportador como borde del documento.**



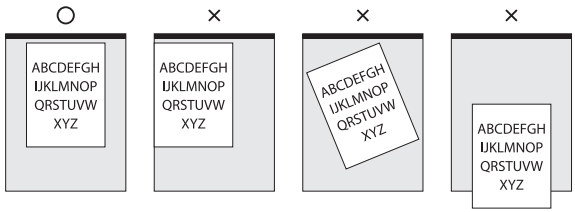
Después de colocar el documento, alinee las guías de documentos con ambos bordes del documento.

PRECAUCIÓN

Si el documento no se ha colocado correctamente en el transportador, es posible que se produzca un atasco o que no obtenga la imagen escaneada como tenía previsto.

IMPORTANTE

- Inserte documentos en línea recta en el centro del transportador. No será posible realizar un escaneado correcto si el documento está demasiado cerca del borde, está inclinado o sobresale del transportador.

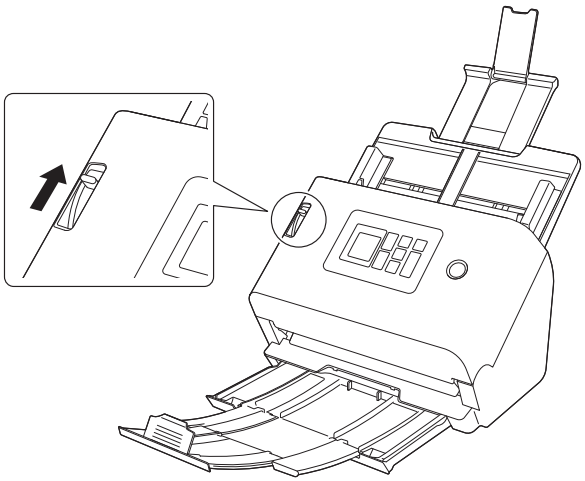


- Cuando utilice un transportador (LEGAL), ajuste el modo de documento largo del controlador del escáner a [Modo para documento de gran formato (1000 mm)]. (Consulte la pág. 59)
- El grosor máximo que se puede escanear es de 127 g/m^2. Si el grosor supera los 127 g/m^2, el escáner podría averiarse por problemas como, por ejemplo, atascos de papel.
- Como referencia aproximada, sustituya el transportador después de realizar 1000 operaciones de exploración con una única lámina de 80 g/m^2 (22 libras bond) insertada. El transportador es un producto consumible. Sustitúyalo por uno nuevo cuando sea necesario, si hay daños evidentes o manchas o si se produce un atasco de papel.

Carga de pasaportes

Para escanear un pasaporte, inserte el pasaporte en la hoja de soporte suministrada con el escáner y, a continuación, colóquelo en el escáner.

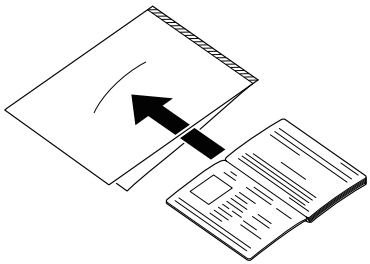
1 Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.



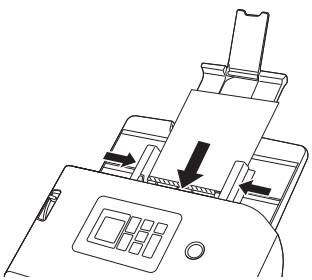
PRECAUCIÓN

Cuando vaya a escanear un pasaporte, asegúrese de establecer la palanca de selección de alimentación en modo Bypass.

2 Abra la página del pasaporte que desea escanear. Inserte el pasaporte en la hoja de soporte de manera que el lado más grueso quede lo más cerca posible del extremo sellado.



3 Coloque el documento con el extremo sellado de la hoja de soporte de manera que el borde frontal y la página que desea escanear estén orientados hacia abajo.



Después de colocar el documento, alinee las guías de documentos con ambos bordes del documento.

PRECAUCIÓN

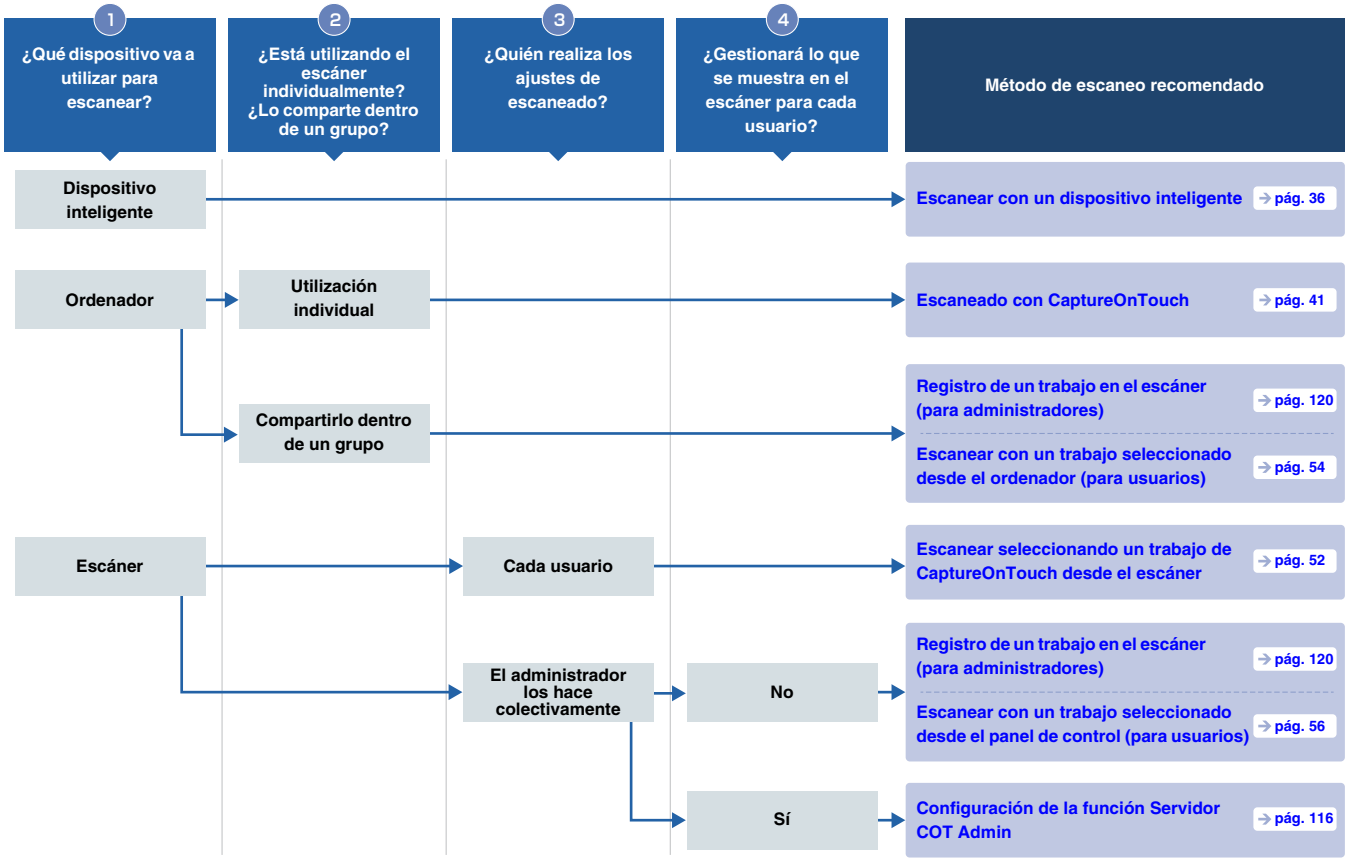
Si la hoja de soporte o el pasaporte no se cargan correctamente, es posible que el documento se atasque o que la imagen escaneada resultante no sea la esperada.

IMPORTANTE

- En función del estado del transportador o del pasaporte, la imagen podría no escanearse por completo o la corrección de imagen del escáner podría no funcionar correctamente. Si este es el caso, defina [Tamaño página] en un tamaño de papel más grande (A4, por ejemplo) en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, vuelva a realizar el escaneado. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner.
- Si el tamaño del pasaporte difiere bastante del tamaño del transportador, es posible que el documento se atasque o que la corrección de imagen del escáner no funcione correctamente.
- Cuando vaya a escanear un pasaporte, defina [Puntos por pulgada] en 300 ppp o menos en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner.
- El grosor máximo que se puede escanear es de 4 mm con el pasaporte insertado en la hoja de soporte.
  Si el grosor supera los 4 mm, el escáner podría averiarse por problemas como, por ejemplo, atascos de papel.
- Dependiendo del grosor y del estado del pasaporte o del folleto que coloque en el transportador, la imagen puede distorsionarse.
- El transportador es un producto consumible. Sustitúyalo por uno nuevo cuando sea necesario, por ejemplo cuando presente daños evidentes o manchas.

Escaneado

Puede escanear de varias maneras con este escáner. A continuación se muestran los métodos de escaneo recomendados adecuados para el escáner y el entorno.



Método de escaneado		Utilícelo de forma sencilla				Utilícelo con gestión
		Escanear con CaptureOnTouch Lite Web → pág. 37	**Escaneado con CaptureOnTouch** → pág. 41	**Escanear seleccionando un trabajo de CaptureOnTouch desde el escáner** → pág. 52	**Escanear con un trabajo registrado en el escáner** → pág. 54	**Utilizar la función del servidor COT Admin** → pág. 116
		Solo tiene que conectar el ordenador o dispositivo inteligente a la misma red que la del escáner y podrá empezar a escanear sin necesidad de instalar ningún controlador ni aplicación.	Puede escanear un documento con una simple operación simplemente seleccionando el panel de la pantalla.	Puede escanear llamando a los ajustes de escaneado (trabajos) registrados en CaptureOnTouch desde el panel de control.	Puede escanear registrando previamente los ajustes de escaneado (trabajos) en el escáner y recuperándolos desde el ordenador o el panel de control.	Puede gestionar de forma centralizada la información de trabajos/ escáneres/usuarios mediante una aplicación de servidor.
Características	Escanear con un dispositivo inteligente	✓				
	Escanear con un ordenador	✓	✓		✓	
	Escanear con el escáner			✓	✓	✓
	Compartirlo dentro de un grupo	✓		✓	✓	✓
	Multifuncional		✓	✓		✓
	Administración exhaustiva				✓	✓

Escanear con un dispositivo inteligente

Cuando escanee desde un dispositivo inteligente, escanee con la función CaptureOnTouch Lite Web desde el Menú Web.
Puede empezar a escanear inmediatamente sin necesidad de instalar los controladores o el software del escáner.

IMPORTANTE

El dispositivo inteligente y el escáner deben estar en la misma red.

Visualización del Menú web

El Menú web es una herramienta que le permite escanear, realizar ajustes en el escáner y mostrar información, utilizando un navegador web.
El escaneado desde el Menú web se realiza mediante la función CaptureOnTouch Lite Web.
Para obtener Información sobre los ajustes del escáner que se pueden realizar desde el Menú web, consulte “Realización de ajustes” (Consulte la pág. 62).

Visualización del Menú web desde el código QR en el panel de control

1 En la pantalla [Selección de Trabajos] del panel de control del escáner, pulse las teclas ▲ y ▼ para seleccionar [COT Lite Web] y pulse la tecla Aceptar.

Aparece un código QR.

2 Escanee el código QR con el dispositivo inteligente.

Aparece el Menú web.

Visualización del Menú web introduciendo la dirección IP del escáner en el navegador web

1 Inicie el navegador web en el dispositivo inteligente.

2 Introduzca la dirección IP del escáner en el campo de la dirección del navegador web.

Aparece el Menú web.

Sugerencia

Si utiliza un ordenador, también puede visualizar el Menú web desde la herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA. (Consulte la pág. 135)

Escanear con CaptureOnTouch Lite Web

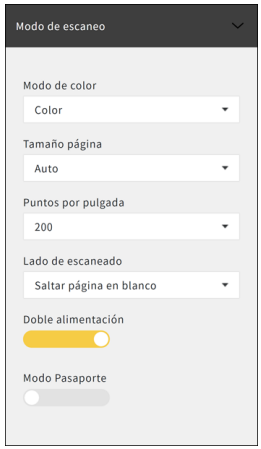
A continuación se explica el procedimiento para escanear y guardar un documento con CaptureOnTouch Lite Web.
Consulte la Ayuda del Menú web para obtener información detallada sobre los ajustes.

1 **Coloque el documento en el escáner.**

2 **Visualización del Menú web.** **(Consulte la pág. 36)**

3 **Haga clic en [CaptureOnTouch Lite Web].**
Si se le pide una contraseña, introdúzcala. Consulte "Configuración de CaptureOnTouch Lite Web (solo Menú web)" (Consulte la pág. 115) para ver si necesita utilizar una contraseña.

4 **Ajuste el [Modo de escaneo].**



Modo de color

Seleccione el modo de color para escanear el documento entre los siguientes:

Color	Escanee el documento en color.
Escala de grises	Escanee el documento en escala de grises.
Blanco y negro	Escanee el documento en blanco y negro.

Tamaño página

Especifique el tamaño del papel del documento que desea escanear. Si selecciona [Auto], el escáner detectará el tamaño del documento y lo escaneará.

Puntos por pulgada

Especifique la resolución del escaneado. La unidad es ppp.

Lado de escaneado

Saltar página en blanco	Si hay páginas en blanco en el documento, omita esas páginas al escanear.
Una cara	Escanee solo una cara del documento.
Doble cara	Escanee ambas caras del documento.

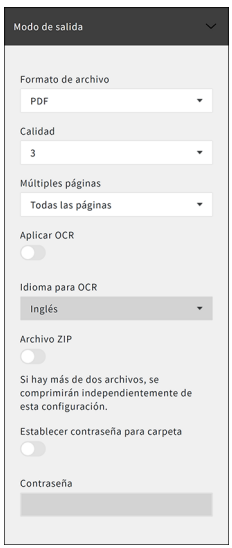
Doble alimentación

Active/desactive la función de detección de doble alimentación.

Modo Pasaporte

Escanee el documento con la configuración adecuada para un pasaporte.
Cuando se activa, se desactiva la [Doble alimentación].

5 Haga clic en [Modo de salida] y ajuste el [Modo de salida].



Formato de archivo

Especifique el formato de archivo de la imagen escaneada que desea guardar.

Calidad

Puedes ajustar la calidad de la imagen en una escala del 1 al 4.
Si se ajusta en “1 (Compresión alta)” se obtiene la mayor tasa de compresión, reduciendo el tamaño del archivo de la imagen escaneada, pero degradando la calidad de la imagen.
Si se ajusta en “4 (Alta calidad)” se obtiene la tasa de compresión más baja, lo que reduce la degradación de la calidad de la imagen.

Sugerencia

Esto es efectivo cuando el [Modo de color] en [Modo de escaneo] está ajustado en [Color] o [Escala de grises].

Múltiples páginas

Especifique el método de guardado al escanear un documento con varias páginas.

Todas las páginas	Guarde todas las páginas del documento en un solo archivo. Después de que todo el documento original se haya escaneado hasta la última página, es enviado.
Una sola página	Guarde cada página en un archivo. Dependiendo del método de transmisión, los datos pueden transmitirse en cualquier momento durante el escaneado.

Sugerencia

Esto es efectivo cuando [Formato de archivo] es [PDF] o [TIFF].

Aplicar OCR

Al activarlo, se reconoce la parte de texto de la imagen escaneada y se guarda con los datos de texto añadidos.

Sugerencia

Esto es efectivo cuando [Formato de archivo] es [PDF].

Idioma para OCR

Establezca el idioma que se reconocerá con [Aplicar OCR].

Sugerencia

Esto es efectivo cuando [Formato de archivo] es [PDF] y [Aplicar OCR] está activado.

Archivo ZIP

Desactive esta opción para guardar los datos con el formato de archivo especificado.

Sugerencia

Habilitado cuando [Múltiples páginas] es [Todas las páginas].

Establecer contraseña para carpeta

Establezca la configuración de contraseña para los archivos ZIP en encendido/apagado.

Contraseña

Establezca la contraseña para los archivos ZIP.

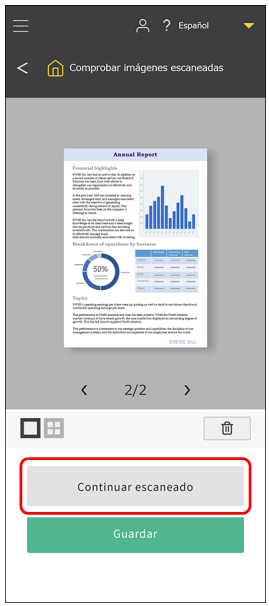
6 Haga clic en [Escanear].

Comienza el escaneado.

Cuando finalice el escaneado, se abre la pantalla [Comprobar imágenes escaneadas].

Sugerencia

Para escanear continuamente, prepara el siguiente documento y haga clic en [Continuar escaneado]. Se inicia el escaneado del documento.



7 Una vez haya confirmado la imagen escaneada, haga clic en [Guardar].

El archivo de imagen escaneado se guarda en el dispositivo inteligente.
El formato en el que se guardan los archivos de imagen escaneados depende del ajuste del modo de salida.

Imagen escaneada

La imagen guardada en el dispositivo inteligente puede trasladarse al almacenamiento en línea o utilizarse en servicios en la nube utilizando las funciones del dispositivo inteligente y las aplicaciones. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo inteligente.

Escaneado con CaptureOnTouch

CaptureOnTouch es una aplicación de escaneado que le permite escanear un documento con una simple operación simplemente seleccionando el panel de la pantalla. Se encuentran disponibles múltiples métodos de escaneo, que pueden seleccionarse de acuerdo con el propósito y la aplicación.

Escaneado estándar

Seleccione el tipo de documento y el método de salida de acuerdo con el propósito del escaneo desde los paneles, y escanee el documento.

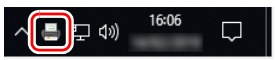
Atajo de Escaneado

Si guarda una combinación de tipo de documento y método de salida de uso frecuente como acceso directo, puede hacer que el documento se escanee e imprima haciendo clic en un panel. Esto es útil cuando usa la misma configuración repetidamente.

Inicio y cierre de CaptureOnTouch

Al iniciar el ordenador, CaptureOnTouch se convierte en residente en el sistema de forma predeterminada.

Windows



Haga clic en en la barra de tareas y, a continuación, haga clic en [Abra CaptureOnTouch] desde el menú que aparecerá al iniciar CaptureOnTouch y abrirse la ventana principal.

Sugerencia

También es posible iniciar CaptureOnTouch desde el menú Inicio. Haga clic en [Inicio] – [CaptureOnTouch] – [CaptureOnTouch V5 Pro] (para Windows 10 de 32 bits, [CaptureOnTouch V4 Pro]) en este orden.

Mac

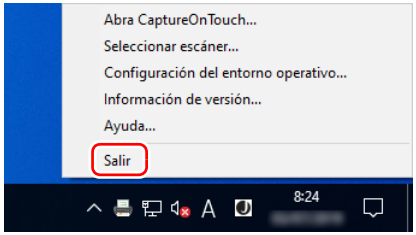
Haga clic en (icono de CaptureOnTouch) en la barra de menús y, a continuación, haga clic en [Iniciar CaptureOnTouch] dentro del menú que aparecerá al iniciar la aplicación y abrirse la ventana principal.

Cierre de CaptureOnTouch

Windows

Para cerrar la ventana de CaptureOnTouch, haga clic en × en la parte superior de la ventana. De este modo se cerrará la ventana, pero CaptureOnTouch continuará residiendo en el sistema.

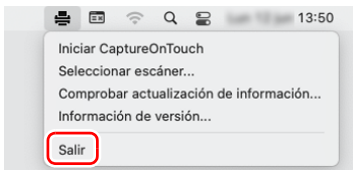
Para salir de la aplicación CaptureOnTouch, haga clic en (icono de CaptureOnTouch) en la barra de tareas y, a continuación, seleccione [Salir] en el menú.



CaptureOnTouch Lite ya no estará residente en el sistema y el icono desaparecerá de la barra de tareas.

Mac

Para cerrar la ventana de CaptureOnTouch, haga clic en en la parte superior de la ventana. De este modo se cerrará la ventana, pero CaptureOnTouch continuará residiendo en el sistema.
Para salir de la aplicación CaptureOnTouch, haga clic en (icono de CaptureOnTouch) en la barra de tareas y, a continuación, seleccione [Salir] en el menú.



Reiniciar CaptureOnTouch

Para utilizar CaptureOnTouch después de hacer que no sea residente en el sistema, reinícielo mediante uno de los procedimientos siguientes. CaptureOnTouch se iniciará y volverá a convertirse en residente en el sistema.

Windows

Haga clic en [Inicio] – [CaptureOnTouch] – [CaptureOnTouch V5 Pro] (para Windows 10 de 32 bits, [CaptureOnTouch V4 Pro]) en este orden.

Mac

Abra la carpeta [Ir] – [Aplicaciones] del Buscador y haga doble clic en [CaptureOnTouch].

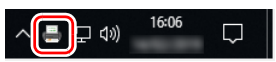
Selección de un escáner

A continuación, se explica cómo seleccionar un escáner con CaptureOnTouch.

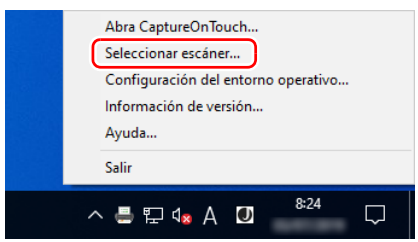
→ Windows
→ Mac

Windows

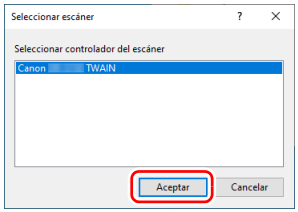
1 Haga clic en (Icono CaptureOnTouch) en la barra de tareas.



2 Haga clic en [Seleccionar escáner] en el menú.



3 **Seleccione el escáner que está utilizando y haga clic en [Aceptar].**

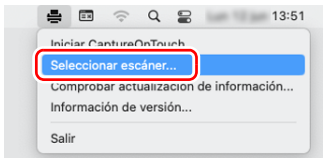


Sugerencia

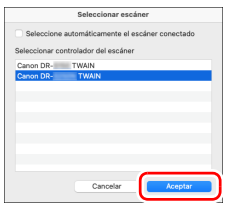
Si el escáner que está utilizando no aparece, vuelva a instalar el controlador del escáner.

Mac

1 **Haga clic en (icono de CaptureOnTouch) en la barra de menús y, a continuación, haga clic en [Seleccionar escáner] en el menú que aparece.**



2 **Seleccione el escáner que está utilizando y haga clic en [Aceptar].**



Descripciones de las pantallas

Hay dos áreas en la pantalla principal de CaptureOnTouch, [Atajo de Escaneado] y [Escaneado estándar].
Utilice los botones [›] [‹] de la parte superior derecha de la ventana principal para desplazarse entre las secciones.

Para cada región, de a cuerdo al tipo de escaneo y destino hay varios paneles disponibles.
Haga clic en el botón [Nuevo documento]/[Nuevo destino]/[Nuevo atajo] y se agregará un panel nuevo.

Sugerencia

Haga clic en ? para abrir la Ayuda. Windows

Escaneado estándar

Operaciones:
Selección del panel Seleccionar documento -> Selección del panel Seleccionar salida -> Escanear

1 **Coloque el documento en el escáner.**

2 **Desde [1 Seleccionar documento], hacer clic en el panel de Seleccionar Documento del documento deseado.**
El panel de [Seleccionar documento] seleccionado cambiara a color naranja.

3 **Desde [2 Seleccionar salida], hacer clic en el panel de destino de acuerdo al uso de la imagen escaneada.**
El panel de [Seleccionar salida] seleccionado se mostrará en naranja.

4 Haga clic en el botón [ESCANEAR].

El documento se escaneará.
Cuando finalice el escaneado, se abre la pantalla de vista previa.

Sugerencia

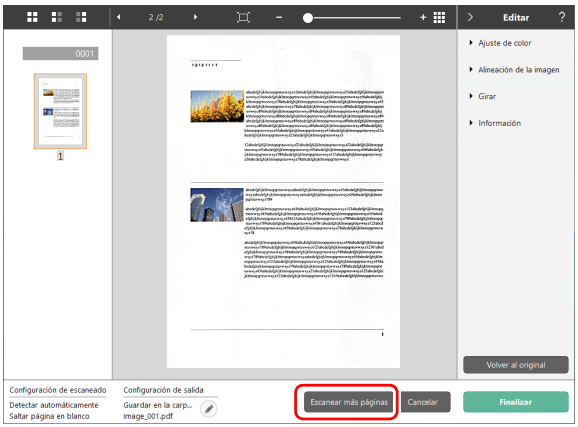
En caso de querer utilizar esta configuración de Seleccionar Documento y Destino para la próxima vez, hacer clic en el botón de [Guardar en Atajo].
Las opciones que ha elegido para Seleccionar documento y Seleccionar salida se añaden a Atajo de Escaneado. En la vista del panel Atajo de Escaneado se añade un panel nuevo.

PRECAUCIÓN

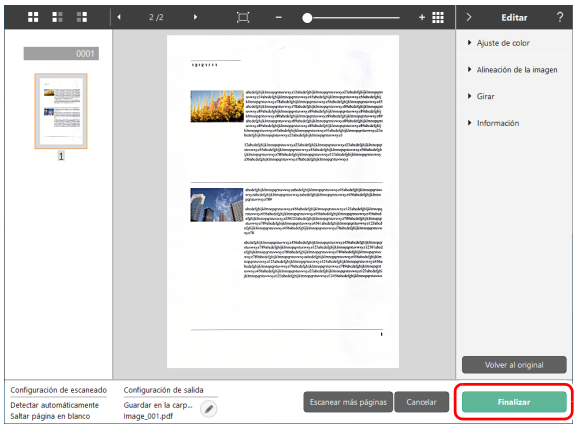
- Si configura las condiciones de escaneado que consumen una gran cantidad de memoria del ordenador, puede que se detenga el escaneado por falta de memoria. Si aparece un mensaje de error debido a una escasez de memoria mientras se realiza el escaneo, detenga el escaneo, cambie las condiciones de escaneo y vuelva a intentarlo.
- Un escaneo de varias páginas no se puede guardar cuando alcanza el tamaño de archivo de 2 GB. Cambie los ajustes de guardado si se muestra un mensaje de error.

Sugerencia

Para continuar escaneando, prepare el siguiente documento y haga clic en [Escanear más páginas]. Se inicia el escaneado del documento.



5 **Cuando confirme todas las imágenes escaneadas, hacer clic en el botón [Finalizar].**

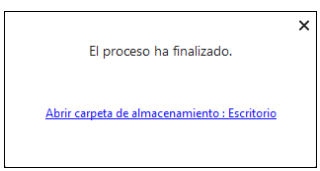


Al hacer clic en el botón , puede editar la configuración del destino.

Al hacer clic en el botón [Cancelar], las imágenes escaneadas se descartan y regresa a la pantalla principal.

Al terminar de configurar el destino, aparecerá una pantalla emergente. Si ha guardado la imagen escaneada, aparecerá el enlace de la carpeta de destino.

Con esto termina el Escaneado estándar.



Sugerencia

Si hace clic en [Abrir carpeta de almacenamiento], se abrirá la carpeta en la que se guardaron las imágenes escaneadas. Dependiendo de la configuración de Destino, es posible que el enlace [Abrir carpeta de almacenamiento] no aparezca.

Atajo de Escaneado

Operaciones:
Registrar Atajo de Escaneado -> Escanee el documento -> Destino de la Imagen
Al combinar y agregar Seleccionar Documento y Destino en Atajo de Escaneado, con solo hacer clic en el panel de Atajo de Escaneado se puede escanear.

Sugerencia

Si un atajo de escaneado registrado se asigna como un trabajo, puede ejecutar escaneados de atajo usando estas configuraciones desde el panel táctil del escáner. (Consulte la pág. 52)

Edición y registro de atajos de escaneado

En CaptureOnTouch puede registrar más de un Atajo de Escaneado.

1 **Haga clic en el botón [Nuevo atajo] en [Atajo de Escaneado] o seleccione el panel de documentos y el panel de salida en [Escaneado estándar] y haga clic en el botón [Guardar en Atajo].**

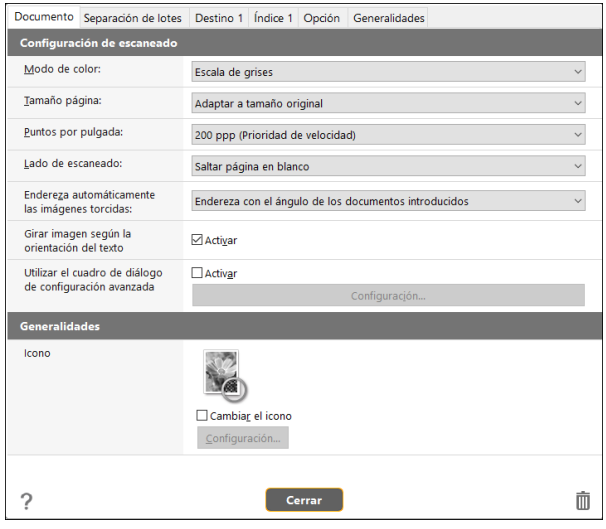
Se creará un panel de Atajo de Escaneado.

Sugerencia

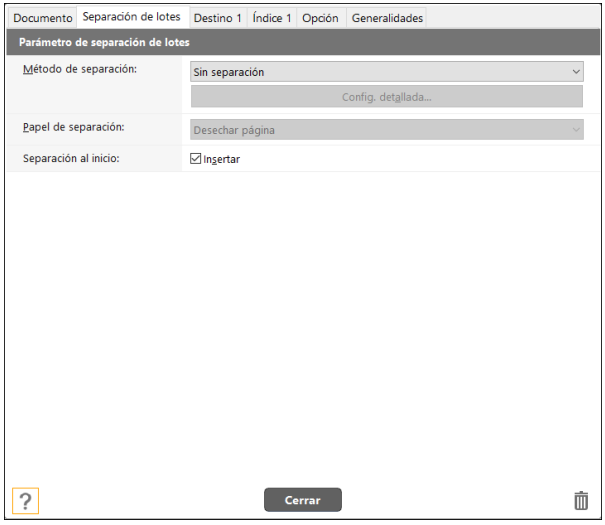
Desde el menú que aparece al hacer clic en el botón [Nuevo atajo], también puede crear uno nuevo seleccionando el tipo de Atajo de Escaneado.

2 El cuadro de diálogo de edición del panel Atajo de Escaneado aparece al hacer clic en el botón Editar.

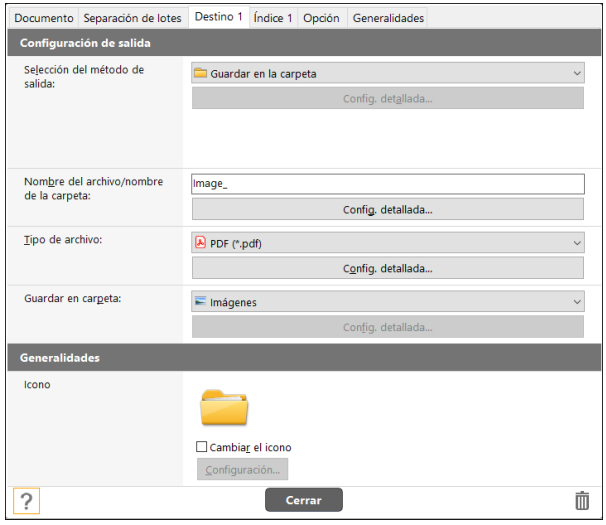
3 Haga clic en la ficha [Documento] para realizar la Edición de Seleccionar Documento.



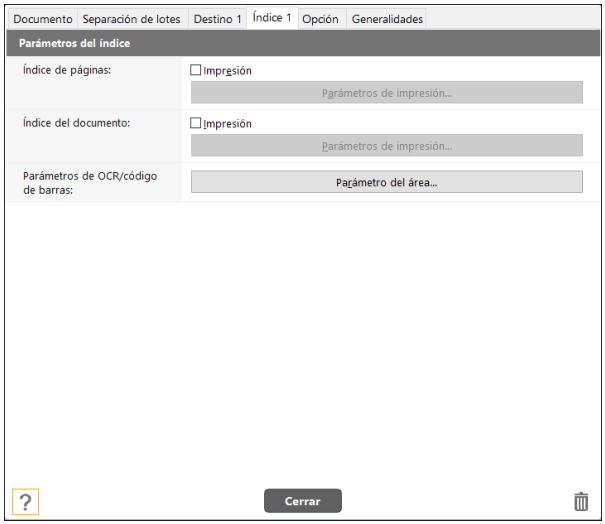
4 Haga clic en la pestaña [Separación de lotes] para configurar la separación por lotes. Windows



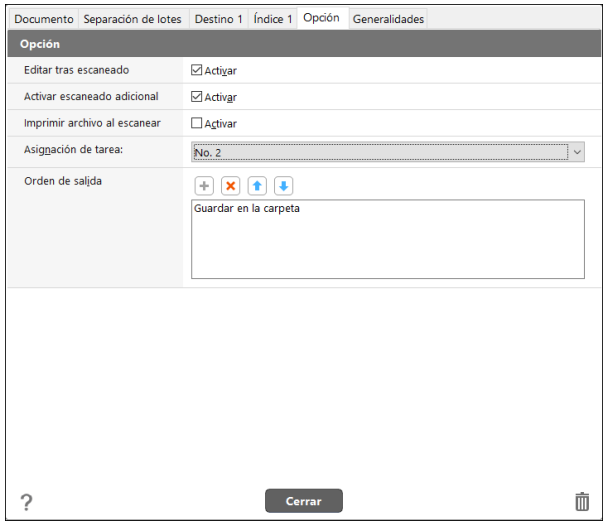
5 Hacer clic en la barra [Destino], aparece la configuración de Destino.



6 Haga clic en la pestaña [Índice] para establecer el archivo de índice. Windows



7 Al hacer clic en la barra [Opción], aparecen las opciones de configuración.



[Editar tras escaneado]

Seleccione esta casilla para activar la modificación de las imágenes escaneadas en la pantalla de edición de escaneado. Si no está seleccionada, la ventana Editar no se muestra en la pantalla de edición de escaneado.

[Activar escaneado adicional]

Seleccione esta casilla para que aparezca el botón [Escanear más páginas] en la pantalla de edición de escaneado y poder seguir escaneando.

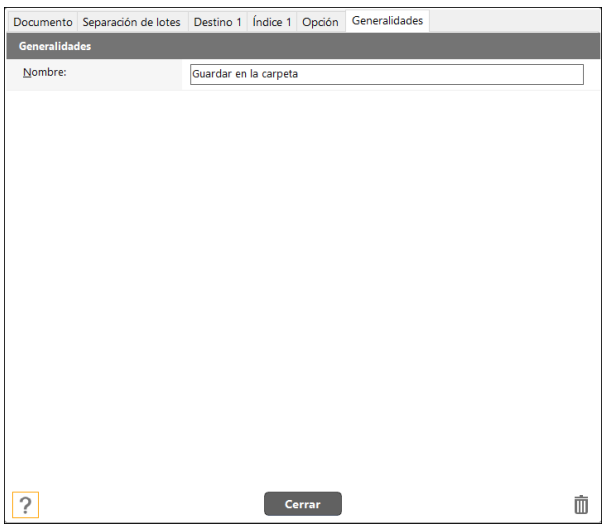
[Asignación de tarea]

Se puede asignar un Atajo de Escaneado como tarea.
Cuando se ejecuta la Asignación de tarea, aparece un icono para el Número de tarea asignada en el panel de Atajo de Escaneado.

[Orden de salida]

Haga clic en cada botón para configurar “Adición y eliminación de salida” y “Cambio de orden”.

8 **Al hacer clic en la barra [Generalidades], aparecen otras opciones de configuración.**



[Nombre]

Se puede ingresar el nombre del panel de Atajo de Escaneado.

Seleccione el Atajo de Escaneado y proceda a escanear

1 **Coloque el documento en el escáner.**

2 **Hacer clic en el panel de Atajo de Escaneado.**

El documento se escaneará.

Cuando finalice el escaneado, se abre la pantalla de vista previa.

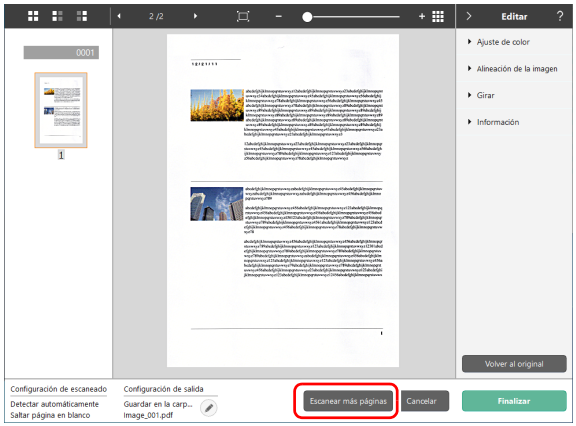
PRECAUCIÓN

- Si configura las condiciones de escaneado que consumen una gran cantidad de memoria del ordenador, puede que se detenga el escaneado por falta de memoria. Si aparece un mensaje de error debido a una escasez de memoria mientras se realiza el escaneo, detenga el escaneo, cambie las condiciones de escaneo y vuelva a intentarlo.
- Un escaneo de varias páginas no se puede guardar cuando alcanza el tamaño de archivo de 2 GB. Cambie los ajustes de guardado si se muestra un mensaje de error.

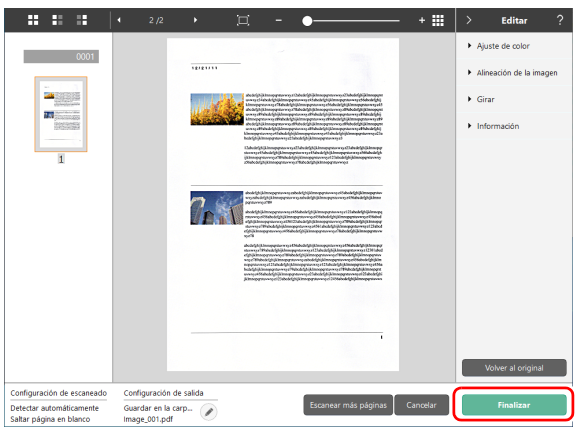
Sugerencia

Para continuar escaneando, prepare el siguiente documento y haga clic en [Escanear más páginas]. Se inicia el escaneado del documento.

En la configuración de Atajo de Escaneado, en el caso que [Activar escaneado adicional] este desactivado, el botón [Escanear más páginas] no aparecerá.

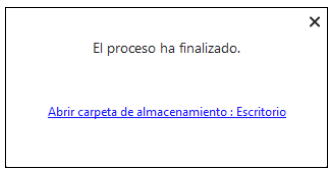


3 Cuando confirme todas las imágenes escaneadas, hacer clic en el botón [Finalizar].



Sugerencia

Si [Editar tras escaneado] está desactivado en la configuración de atajo de escaneado o si [Imprimir archivo al escanear] está activado, la ventana de edición no será visualizada.
Al hacer clic en el botón , puede editar la configuración del destino.
Al hacer clic en el botón [Cancelar], las imágenes escaneadas se descartan y regresa a la pantalla principal.
Al terminar de configurar el destino, aparecerá una pantalla emergente. Si ha guardado la imagen escaneada, aparecerá el enlace de la carpeta de destino.
Con esto terminamos el atajo de escaneo.



Sugerencia

Si hace clic en [Abrir carpeta de almacenamiento], se abrirá la carpeta en la que se guardaron las imágenes escaneadas.
Dependiendo de la configuración de Destino, es posible que el enlace [Abrir carpeta de almacenamiento] no aparezca.

Escanear seleccionando un trabajo de CaptureOnTouch desde el escáner

Si registra un método de escaneado utilizado con frecuencia como atajo de escaneado en CaptureOnTouch y asigna un número de trabajo, podrá escanear seleccionando el número de trabajo en el panel de control del escáner.

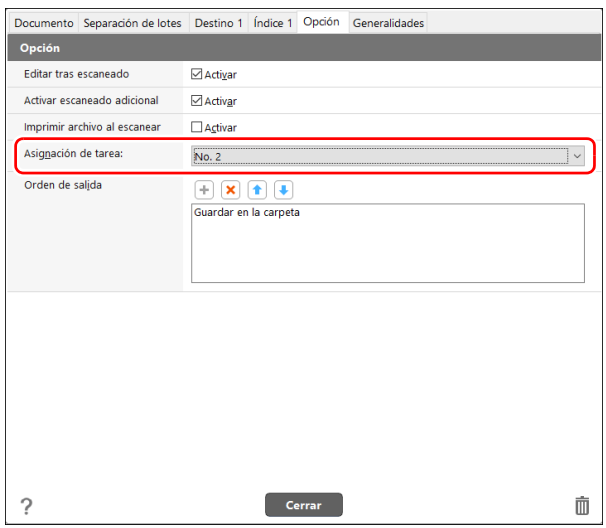
Sugerencia

Si la opción [No mostrar la pantalla principal si se activa el escaneado con el botón Escáner.] está marcada en la configuración del entorno operativo de CaptureOnTouch, la pantalla principal de CaptureOnTouch no se mostrará cuando se inicie un escaneado desde el panel de control. Solo se muestran los cuadros de diálogo y los mensajes de error durante el escaneo y las ventanas emergentes de finalización. Además, [Editar tras escaneado] y [Activar escaneado adicional] en el cuadro de diálogo de edición del panel Atajo de Escaneado están desactivadas.

Crear un trabajo con CaptureOnTouch

1 **Consulte “Edición y registro de atajos de escaneado” (Consulte la pág. 46) para crear un panel de atajo de escaneado.**

2 **Establezca un número del trabajo para [Asignación de tarea] en la pestaña [Opción].**



Selección de un trabajo desde el escáner

1 **En la pantalla [Selección de Trabajos] del panel de control del escáner, pulse las teclas ▲ y ▼ para seleccionar [Trabajos en USB] al conectarse por USB o seleccione [Trabajos en <nombre del ordenador>] al conectarse mediante una red, y pulse la tecla Aceptar.**

Se muestran los trabajos registrados en CaptureOnTouch en el ordenador.

COT Lite Web	Seleccione esta opción para utilizar un dispositivo inteligente para escanear desde el Menú web. Consulte “Escanear con CaptureOnTouch Lite Web” (Consulte la pág. 37).
Trabajos en USB	Seleccione esta opción para utilizar un trabajo registrado en CaptureOnTouch en el ordenador conectado al escáner mediante USB.
Trabajos es escáner	Seleccione esta opción para utilizar un trabajo registrado en el escáner. Consulte “Escaneado con un trabajo registrado en el escáner (para usuarios)” (Consulte la pág. 54).
Trabajos en <Nombre del ordenador>	Seleccione esta opción para utilizar un trabajo registrado en CaptureOnTouch en el ordenador conectado al escáner mediante LAN por cable.

2 **Pulse la tecla ▲ y ▼ para seleccionar el trabajo que desea ejecutar.**

3 **Pulse la tecla Start.**

Comienza el escaneado.

Mientras se realiza el escaneado, se indica en la pantalla el número de páginas escaneadas y la configuración del escáner.

Escaneado con un trabajo registrado en el escáner (para usuarios)

Los trabajos que han sido registrados previamente en el escáner se pueden recuperar desde el ordenador o panel de control y escanearse. Para obtener más información sobre cómo registrar trabajos en el escáner, consulte “Registro de un trabajo en el escáner (para administradores)” (Consulte la pág. 120).

Escanear con un trabajo seleccionado desde el ordenador (para usuarios)

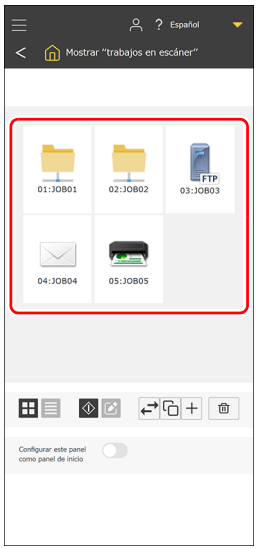
1 **Coloque el documento en el escáner.**

2 **Abra Menú web. (Consulte la pág. 36)**

3 **Haga clic en [Escanear por “trabajos en escáner”].**

4 Haga clic en un trabajo de acuerdo con el uso previsto de la imagen escaneada.

Comienza el escaneado.



Al escanear con un trabajo con [Comprobar las imágenes tras el escaneado] habilitado, cuando finalice el escaneado se abrirá la pantalla [Comprobar imágenes escaneadas]. "Otros elementos de ajuste" (Consulte la pág. 126)

Sugerencia

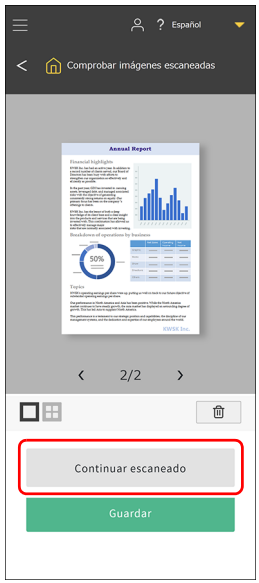
Al escanear con un trabajo con [Comprobar las imágenes tras el escaneado] deshabilitado, cuando finalice el escaneado se abrirá la pantalla [Comprobar escaneado continuo].

- Continuar: Continúa escaneando.
- Enviar: Finaliza el escaneado y envía la imagen escaneada.
- Cancelar: Cancela el escaneado y elimina la imagen escaneada.

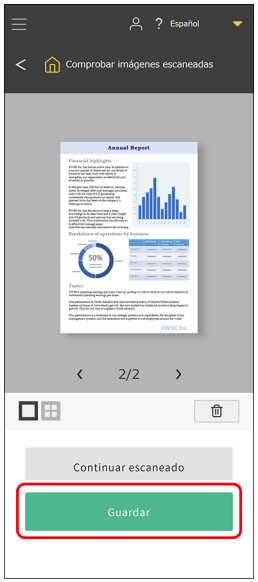
5 Comprobar imágenes escaneadas.

Sugerencia

Para escanear continuamente, prepara el siguiente documento y haga clic en [Continuar escaneado]. Se inicia el escaneado del documento.



6 **Después de comprobar la imagen escaneada, haga clic en [Guardar].**



El archivo se envía según la configuración del trabajo.

Escanear con un trabajo seleccionado desde el panel de control (para usuarios)

1 **En la pantalla [Selección de Trabajos] del panel de control del escáner, seleccione [Trabajos es escáner] y pulse la tecla Aceptar.**

2 **Seleccione el trabajo que desea ejecutar en la pantalla [Lista de trabajos].**

3 **Pulse la tecla Start.**

Comienza el escaneado.

Mientras se realiza el escaneado, se indica en la pantalla el número de páginas escaneadas y la configuración del escáner.

Sugerencia

Si pulsa la tecla OK mientras hay un trabajo seleccionado, se abrirá la pantalla [Configuración del trabajo].

Puede cambiar temporalmente la configuración del trabajo, [Modo de color], [Puntos por pulgada], [Tamaño página] y [Lado de escaneado].
Esto resulta práctico cuando se necesita escanear un documento que difiere de los habituales.
Utilice las teclas ▲ y ▼ para seleccionar el elemento que desea ajustar y pulse la tecla OK.
Cuando escanee algo o vuelva a la pantalla [Lista de trabajos] con la tecla Back, la configuración de la pantalla [Configuración del trabajo] volverá a su estado original.

Escanear con un dispositivo compatible con Mopria

Puede escanear con la aplicación estándar de un dispositivo compatible con Mopria o instalando la aplicación Mopria Scan desde Google Play Store. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo utilizado.

IMPORTANTE

Dependiendo de la aplicación, las funciones pueden estar restringidas.

Escaneado con ajustes más detallados

Si desea escanear con el cuadro de diálogo de configuración avanzada de CaptureOnTouch o con un software distinto del incluido, consulte la Ayuda del controlador del escáner.

Configuración del Modo para documento de gran formato

La longitud de los documentos que se pueden escanear con el escáner es habitualmente de 356 mm (14"), aunque también es posible escanear documentos de hasta 5.588 mm (220") de longitud si ajusta el escáner en el Modo para documento de gran formato.

IMPORTANTE

Al seleccionar el Modo para documento de gran formato y ajustar el [Tamaño página] en Detección automática en la pantalla de ajustes del controlador del escáner, es posible escanear documentos de hasta 5.588 mm (220") de longitud. Tenga en cuenta los siguientes puntos cuando utilice el Modo para documento de gran formato:

- Al escanear en el Modo para documento de gran formato, si el documento se coloca en el escáner en una posición torcida, es posible que toque los bordes del área de alimentación y resulte dañado. Tenga cuidado de colocar el documento de manera que no se tuerza.
- Al escanear con el Modo para documento de gran formato, la detección de atascos de papel puede responder lentamente y provocar daños en el documento. Evite los atascos de papel.
- Al escanear documentos largos, asegúrese de ajustar la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass y escanee los documentos de uno en uno.
- Es posible que al escanear documentos de gran tamaño con el Modo para documento de gran formato, el escaneado sea más lento. También se pueden producir errores debido a la falta de memoria y es posible que el escaneado se desactive.
- Al escanear documentos con [Modo para documento de gran formato (3000 mm)] o [Modo para documento de gran formato (5588 mm)] en la pestaña [Modo para documento de gran formato], es posible que la imagen no se pueda escanear por completo si selecciona 400 ppp o 600 ppp, o si se selecciona [Color] para el [Modo de color] y se selecciona [Doble cara] para [Lado de escaneado]. Si esto ocurre, seleccione un valor inferior de ppp o seleccione [Monocromático] para [Modo de color] o [Una cara] para [Lado de escaneado] y escanee el documento.

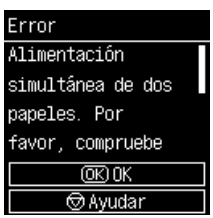
Detección de una doble alimentación de documentos

Este escáner incluye una función para detectar dobles alimentaciones de documentos. Mediante la utilización de esta función, el escáner se detendrá automáticamente cuando detecte que se han cargado varios documentos al mismo tiempo.
También puede especificar si desea guardar la imagen escaneada una vez finalizado el escaneado y continuar escaneando el documento (Modo de Recuperación Rápido).
Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner.

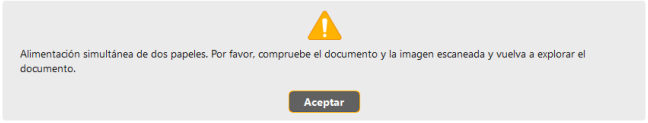
Qué se debe hacer cuando se detecta una doble alimentación

Cuando no se utiliza el modo de recuperación rápido

Si se detecta la doble alimentación de un documento durante el escaneado, la alimentación del documento se detendrá cuando se expulsen los documentos de la doble carga. Cuando esto sucede, aparece el siguiente error en la pantalla.



Asimismo, se muestra una pantalla de mensajes para notificarle que se ha detectado una doble alimentación.



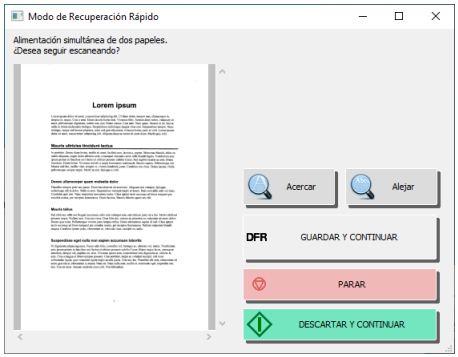
Cuando suceda esto, detenga el escaneado en la aplicación y, a continuación, escanee los documentos de nuevo.

Cuando se utiliza el modo de recuperación rápido

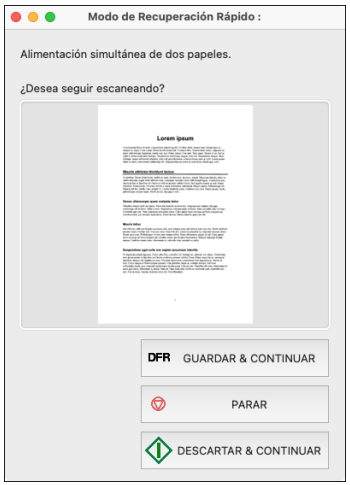
Si se detecta la doble alimentación de un documento durante el escaneado, la alimentación del documento se detendrá cuando se expulsen los documentos de la doble carga. El siguiente mensaje aparece en la pantalla y puede especificar si desea continuar escaneando.

Asimismo, aparece la pantalla [Modo de Recuperación Rápido] para permitirle especificar si desea continuar escaneando.

Windows



Mac

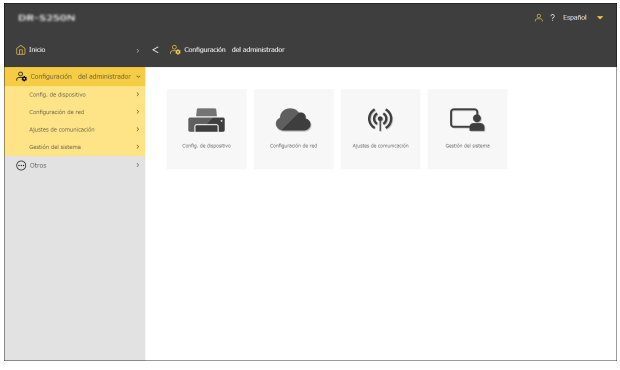


Botones de la pantalla [Modo de Recuperación Rápido]	**Descripción**
[GUARDAR & CONTINUAR]	Guarda la imagen de vista previa como una imagen escaneada y escanea el resto del documento.
[PARAR]	Permite descartar la imagen de vista previa y detener el escaneado.
[DESCARTAR & CONTINUAR]	Descarta la imagen de vista previa y continúa escaneando. Vuelva a colocar el documento de la doble carga antes de hacer clic en este botón.

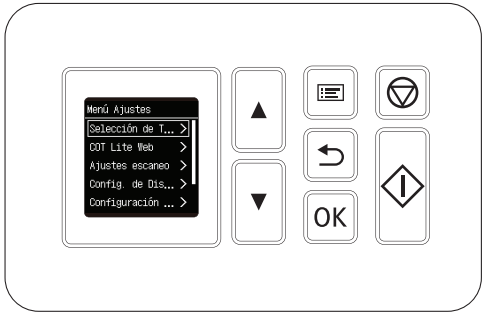
Realización de ajustes

Puede realizar los ajustes detallados del escáner desde el Menú web que se muestra en el navegador web y desde el Menú Ajustes en el panel de control.
Si desea realizar una búsqueda a partir de los elementos del menú, consulte “Lista del Menú web” (pág. 67)/“Lista del Menú Ajustes” (pág. 68)
Si desea realizar una búsqueda a partir de los propósitos, consulte “Lista de ajustes por objetivos” (pág. 69)

Menú web



Menú Ajustes



IMPORTANTE

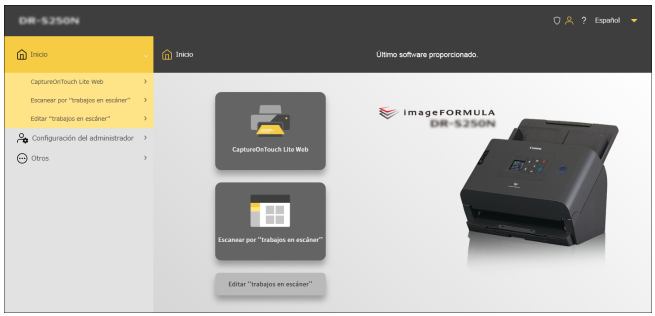
Se recomiendan los navegadores web siguientes:

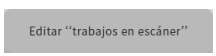
Windows	Versión más reciente de Microsoft Edge
	Versión más reciente de Firefox
	Versión más reciente de Chrome
macOS	Versión más reciente de Safari
Android	Versión más reciente de Chrome
iOS	Versión más reciente de Safari

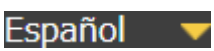
Procedimiento de funcionamiento del Menú web

Para obtener información sobre cómo visualizar el Menú web, consulte “Visualización del Menú web” (Consulte la pág. 36).

Descripciones de las pantallas



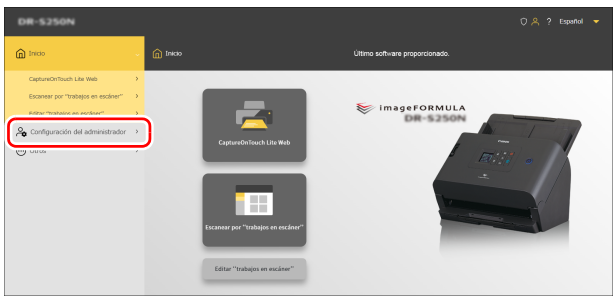
	Realiza un escaneado. (Consulte la pág. 37)
	Seleccione un trabajo para escanear desde el ordenador. (Consulte la pág. 54)
	Muestra la pantalla de edición de los trabajos que se van a registrar en el escáner. (Consulte la pág. 120)

(Cuando se conecta a través de https) (Cuando se conecta a través de http)	Muestra el método de comunicación con el Menú web. Al hacer clic en esta opción cuando se está conectado a través de http, la conexión cambia a https. Si desea comunicaciones más seguras, cambie a la conexión https. Dependiendo del entorno, puede aparecer una advertencia en el navegador web al cambiar a https. Consulte “Instalación de un certificado del servidor SSL (solo Menú web)” (Consulte la pág. 112).
(Al iniciar sesión como administrador) (Al iniciar sesión como usuario general)	Muestra el estado del inicio de sesión. Para iniciar sesión como administrador, necesita la contraseña del administrador.
	Muestra la Ayuda.
	Ajuste el idioma de visualización de la pantalla. Es compatible con los siguientes 15 idiomas. Inglés/Alemán/Francés/Italiano/ Español/Japonés/Holandés/Chino simplificado/Chino tradicional/Ruso/ Coreano/Turco/Portugués/Tailandés/ Vietnamita

Último software proporcionado.	Esto se muestra cuando las actualizaciones del firmware están disponibles en la web. (Consulte la pág. 87)

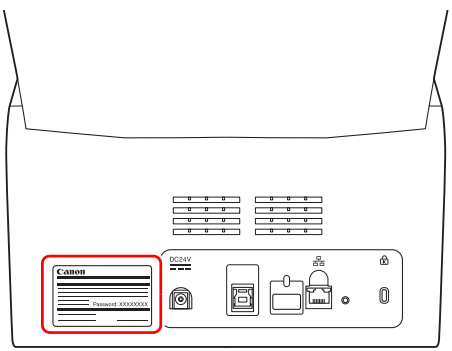
Visualización de la configuración del administrador

1 **Haga clic en [Configuración del administrador].**



2 **Introduzca la contraseña del administrador.**

La contraseña del administrador en el momento del envío de fábrica está escrita en la etiqueta adherida al escáner.

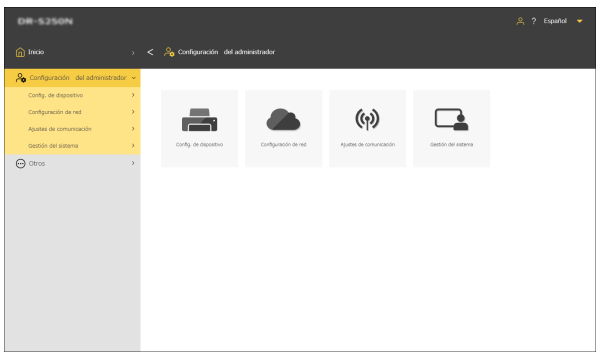


IMPORTANTE

Para garantizar su seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña de administrador predeterminada de fábrica. Consulte "Configuración de una contraseña del administrador" (Consulte la pág. 113).

3 **Haga clic en [Aceptar].**

Aparece la pantalla [Configuración del administrador].



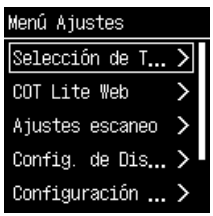
Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes

1 **Pulse la tecla Menu en el panel de control.**
Aparece el Menú Ajustes.

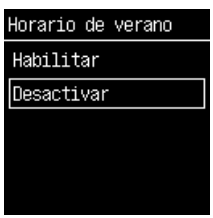
IMPORTANTE

Dependiendo de la configuración realizada por el administrador, es posible que necesite la contraseña del administrador para cambiar la configuración.

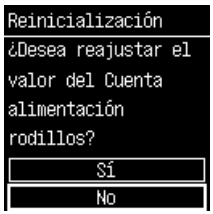
Ejemplo de funcionamiento de cada pantalla



Tecla a utilizar	Descripción
Teclas ▲▼	Se utiliza para cambiar el elemento seleccionado.
Tecla OK	Se utiliza para realizar una confirmación.
Tecla Back	Le devuelve a la pantalla anterior.



Tecla a utilizar	Descripción
Teclas ▲▼	Se utiliza para cambiar el elemento seleccionado.
Tecla OK	Se utiliza para realizar una confirmación.
Tecla Back	Regresa a la pantalla anterior sin realizar una confirmación.



Tecla a utilizar	Descripción
Teclas ▲▼	Se utiliza para cambiar el elemento seleccionado.
Tecla OK	Se utiliza para realizar una confirmación.
Tecla Back	Regresa a la pantalla anterior sin realizar una confirmación.

Tecla a utilizar	Descripción
Teclas ▲▼	Se utilizan para cambiar el valor en la posición del cursor.
Tecla OK	Se utiliza para confirmar el valor en la posición del cursor. Se utiliza para mover el cursor hacia la derecha. Si el cursor se encuentra en la posición final derecha, establece los datos en el escáner.
Tecla Back	Se utiliza para mover el cursor hacia la izquierda. Si el cursor está en la posición final izquierda, volverá a la pantalla anterior sin guardar el valor.
Tecla Start	Se utiliza para ajustar los datos introducidos en el escáner.

Tecla a utilizar	Descripción
Teclas ▲▼	Se utilizan para cambiar el valor en la posición del cursor.
Tecla OK	Se utiliza para confirmar el valor en la posición del cursor. Se utiliza para mover el cursor hacia la derecha.
Tecla Back	Se utiliza para mover el cursor hacia la izquierda. Si ya se ha introducido un valor, se eliminará. Si el campo está en blanco, el escáner vuelve a la pantalla anterior sin guardar un valor.
Tecla Menu	Se utiliza para cambiar entre mayúsculas y minúsculas, valores numéricos y símbolos. Los tipos que se pueden cambiar varían en función de la pantalla.
Tecla Start	Se utiliza para ajustar los datos introducidos en el escáner.

Lista del Menú web

Configuración del administrador

Config. de dispositivo

Idioma/zona horaria	pág. 70 pág. 71 pág. 72
Cuenta alimentación rodillos	pág. 73 pág. 74
Recuento de escáner actual	pág. 75
Fecha y Hora	pág. 76
Administración de energía	pág. 79
SNMP	pág. 98
mDNS	pág. 97
PIN	pág. 109
Certificado del servidor	pág. 112
Nombre del escáner	pág. 80
Zumbador	pág. 81

Configuración de red

IPv4	pág. 93

Ajustes de comunicación

Servidor COT Admin	pág. 116
Servidor de correo	pág. 103
Servidor SFTP	pág. 104

Gestión del sistema

Guardar ajustes	pág. 84
Restablecer ajustes	pág. 84
Restricción funcional	pág. 85
Gestionar iconos	pág. 86
Ajuste de salida de registro	pág. 88
Actualizar	pág. 87
Contraseña del administrador	pág. 113
Certif. raíz	pág. 104
Nivel de acceso	pág. 87
Inicializar	pág. 82
SDK para personalización de interfaz de usuario	pág. 114
CaptureOnTouch Lite Web	pág. 115
Panel de inicio	pág. 88

Otros

Información del dispositivo	pág. 91
Información de red	pág. 107
Información de versión	pág. 92

Lista del Menú Ajustes

Ajustes escaneo

Doble alimen. Detectada	pág. 89
Pasaporte	pág. 90

Config. de Dispositivo

Información del Dispositivo	pág. 91
Idioma	pág. 70
Fecha y Hora	—
Ajuste Fecha y Hora	pág. 76
Zona horaria	pág. 71
Formato de la fecha	pág. 77
Ajuste NTP	pág. 78
Ajuste Horario de verano	pág. 72
Administración de energía	pág. 79
Mantenimiento	—
Contador de rodillo	pág. 73 pág. 75
Cambio de rodillos	pág. 74
Seguridad	—
Config PIN	pág. 109
Ajuste Contraseña del administrador	pág. 113
Configuración del nombre del escáner	pág. 80
Zumbador	pág. 81
mDNS	pág. 97
Inicializar	pág. 82

Configuración de red

Información de red	pág. 107
Ajuste Dirección IP	—
IPv4	pág. 93
Ajuste COT Admin	—
Configuración del servidor	pág. 116 pág. 118 pág. 119
Prueba de conexión	pág. 116
Prueba de conexión	pág. 108

COT Lite Web

Muestra un código QR en la pantalla. Al escanearlo, puede utilizar la función CaptureOnTouch Lite Web.

Información de versión

Muestra la versión del firmware del escáner, etc.

Ayudar

Muestra la Ayuda de los métodos de escaneo, los métodos de tratamiento de errores y los métodos de mantenimiento.

Lista de ajustes por objetivos

Configuración del escáner

Establecer el idioma de la pantalla	pág. 70
Establecer un área	pág. 71
Comprobar/reiniciar el recuento de rodillos	pág. 73
Programar la hora de sustitución del rodillo	pág. 74
Comprobar/restablecer el recuento de escaneos	pág. 75
Ajustar la fecha y la hora	pág. 76
Configurar la desconexión automática de la alimentación	pág. 79
Establecer el nombre del escáner	pág. 80
Ajustar el zumbador	pág. 81
Inicializar todos los ajustes	pág. 82
Restablecer los ajustes al estado predeterminado de fábrica	pág. 83
Hacer una copia de seguridad de los ajustes	pág. 84
Cargar los ajustes guardados	pág. 84
Restringir funciones	pág. 85
Cambiar iconos	pág. 86
Actualizar el escáner	pág. 87
Restringir los datos que pueden modificar los usuarios generales	pág. 87
Adquirir registros del escáner	pág. 88
Ajustar los elementos mostrados en el panel de inicio	pág. 88
Desactivar temporalmente la doble alimentación	pág. 89
Ajustar temporalmente el modo Pasaporte	pág. 90
Mostrar Información sobre el escáner	pág. 91

Configuración de red

Establecer una dirección IP	pág. 93
Buscar el escáner a través de la red (activar mDNS)	pág. 97
Realizar una gestión usando SNMP	pág. 98
Activar el envío de imágenes por correo electrónico (configurar un servidor de correo)	pág. 103
Aumentar la seguridad de una conexión SFTP (establecer una clave secreta)	pág. 104
Administrar certificados raíz	pág. 104
Visualizar la información de red	pág. 107

Configuración de seguridad

Utilizar un PIN al iniciar sesión	pág. 109
Instalar un certificado del servidor SSL	pág. 112
Establecer una contraseña del administrador	pág. 113

Configuración del menú web

Cambiar los datos que se mostrarán en la pantalla del escáner	pág. 114
Configurar CaptureOnTouch Lite Web	pág. 115

Ajustes de la función Servidor COT Admin

Consulte la pág. 116

Registro de un trabajo en el escáner

Consulte la pág. 120

Configuración del escáner

Realice los ajustes para el escáner.

Sugerencia

- Procedimiento de funcionamiento del Menú web: “Procedimiento de funcionamiento del Menú web” (Consulte la pág. 63)
- Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes: “Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes” (Consulte la pág. 65)

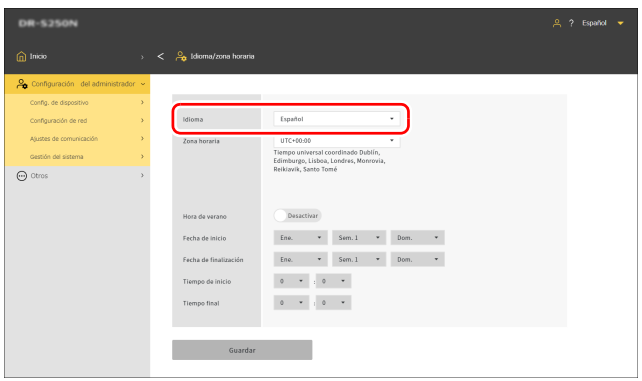
Configuración del idioma de la pantalla

Configure el idioma de visualización de los datos en el panel de control del escáner.

Valor de configuración

Inglés (English) / Japonés (日本語) / Alemán (Deutsch) / Francés (Français) / Italiano (Italiano) / Español (Español) / Holandés (Nederlands) / Chino simplificado (简体中文) / Chino tradicional (繁體中文) / Ruso (Русский**) / Coreano (한국어) / Turquía (Türkçe) / Portugués (Português)**

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Idioma/zona horaria



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Idioma

Ajuste de un área

Establezca un área de acuerdo con el área donde está utilizando el escáner.

Ajuste de una zona horaria

Establezca una zona horaria con el área donde está utilizando el escáner.

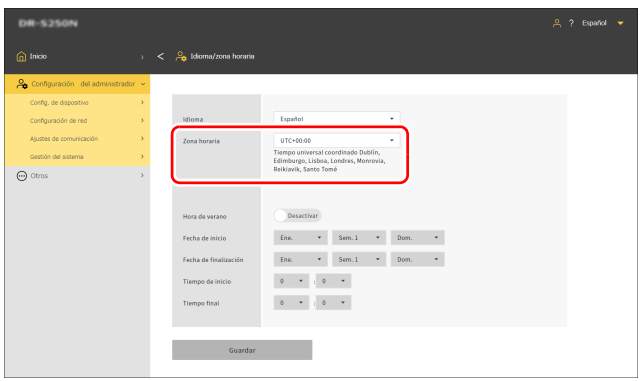
IMPORTANTE

Si la zona horaria no se ajusta correctamente, es posible que la comunicación no funcione correctamente.

Valor de configuración

De **UTC -12:00** a **UTC +14:00**
00 min/15 min/30 min/45 min

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Idioma/zona horaria



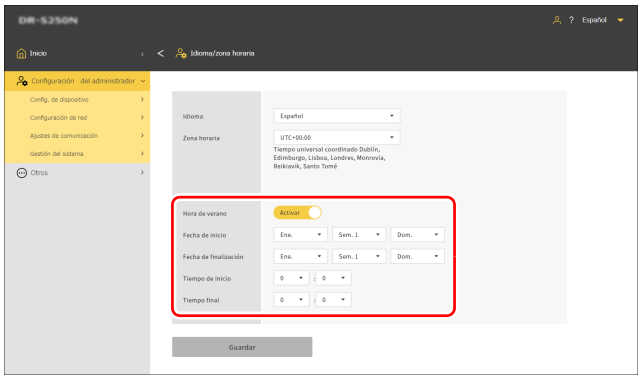
Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Ajuste Fecha y Hora > Zona horaria

Ajuste de la hora de verano

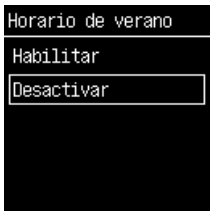
Establezca una hora de verano de acuerdo con el área donde está utilizando el escáner.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Idioma/zona horaria

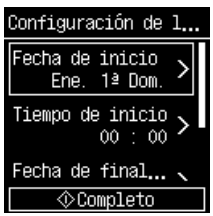


Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Ajuste Horario de verano > Horario de verano



Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Ajuste Horario de verano > Configuración de la duración

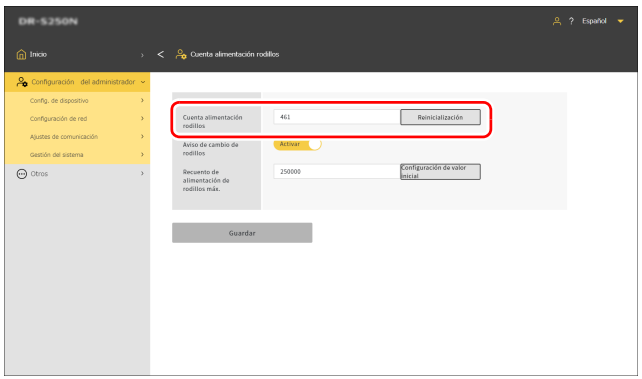


Comprobación/Reinicialización de la cuenta de alimentación de rodillos

Compruebe el número total de páginas alimentadas por el escáner (número total de páginas del documento alimentado por el escáner). Cuando sustituya el rodillo por uno nuevo, ponga a cero el contador.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Cuenta alimentación rodillos

Haga clic en [Reinicialización] para reinicializar el recuento.



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Mantenimiento > Contador de rodillo > Cuenta alimentación rodillos

Ajuste de la hora de sustitución del rodillo

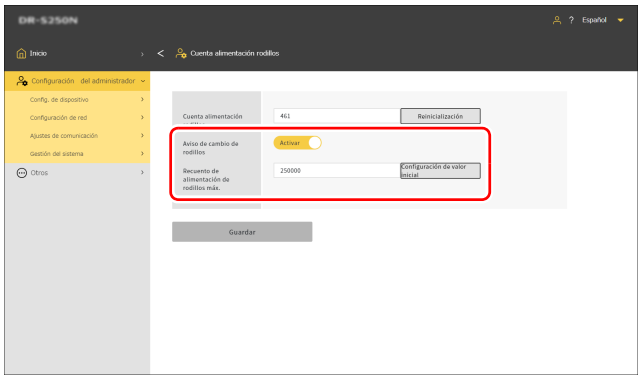
Establezca si desea que se muestre una advertencia cuando llegue el momento de sustituir el rodillo, así como el recuento de escaneos aproximado que sirve de guía para saber cuándo sustituirlo.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Cuenta alimentación rodillos

Haga clic en [Configuración de valor inicial] para restablecer el recuento de alimentación de rodillos máx. (número recomendado de páginas para el cambio de rodillos) al valor predeterminado de fábrica.

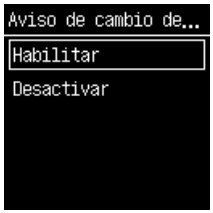
Sugerencia

También puede cambiar el recuento de alimentación de rodillos máx. utilizando la Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA. (Consulte la pág. 135)



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Mantenimiento > Cambio de rodillos > Aviso de cambio de rodillos



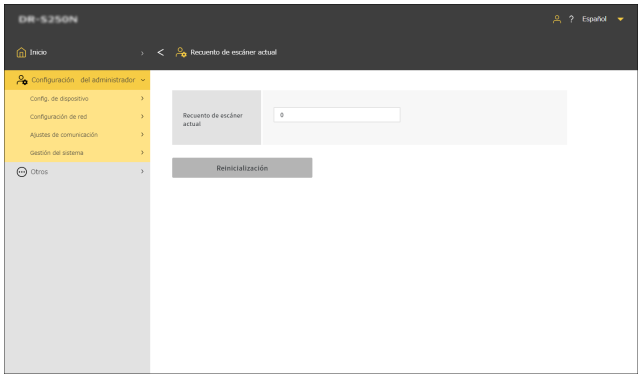
Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Mantenimiento > Cambio de rodillos > Recuento de alimentación de rodillos máx.

Comprobación/reinicio del recuento de escaneos

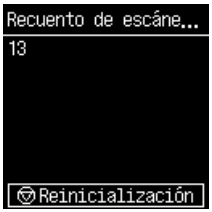
Compruebe/reinicie el recuento de escaneos.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Recuento de escáner actual

Haga clic en [Reinicialización] para reinicializar el recuento.



Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Mantenimiento > Contador de rodillo > Recuento de escáner actual

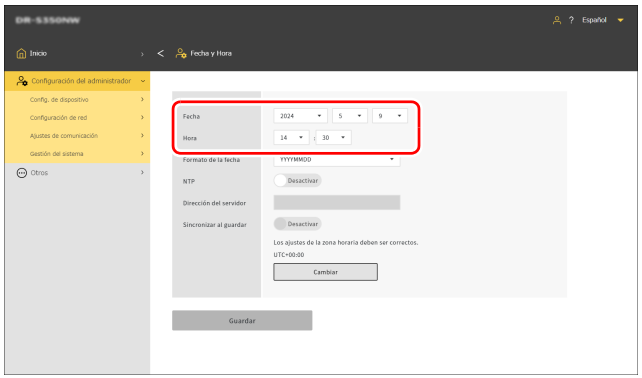


Ajuste de la fecha y la hora

Ajuste la fecha y la hora del escáner.

Ajuste de la fecha/hora

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Fecha y Hora



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Ajuste Fecha y Hora > Fecha

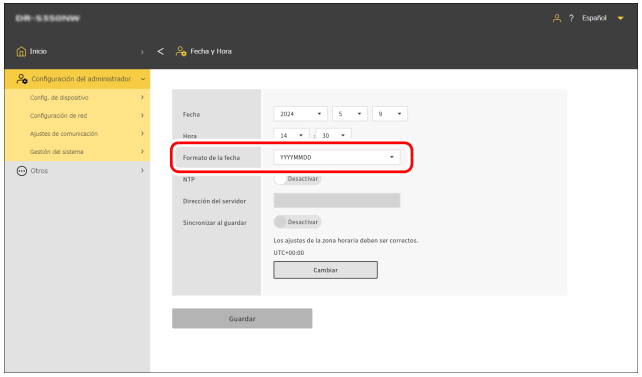
Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Ajuste Fecha y Hora > Hora

Ajuste del formato de visualización de la fecha y la hora

Valor de configuración

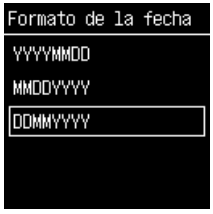
YYYYMMDD/MMDDYYYY/DDMMYYYY

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Fecha y Hora



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

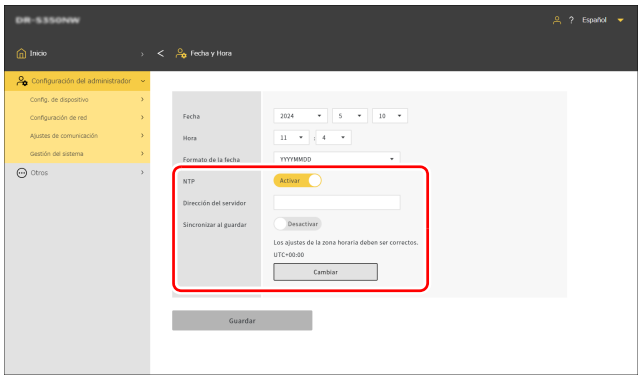
Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Formato de la fecha



Configuración de un servidor NTP

Si el escáner está conectado a Internet, puede configurarlo para que se sincronice con un servidor NTP.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Fecha y Hora



NTP

Ajusta la función NTP en habilitada/deshabilitada.

Dirección del servidor

Introduzca el nombre del host o la dirección IP del servidor NTP.

Sincronizar al guardar

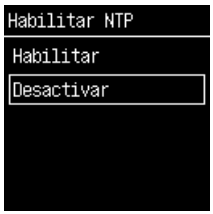
Cuando se activa, la sincronización comienza al mismo tiempo que el guardado.

Cambiar

Haga clic en él para ir a la pantalla [Idioma/zona horaria] (Consulte la pág. 71).

Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Ajuste NTP > Habilitar NTP



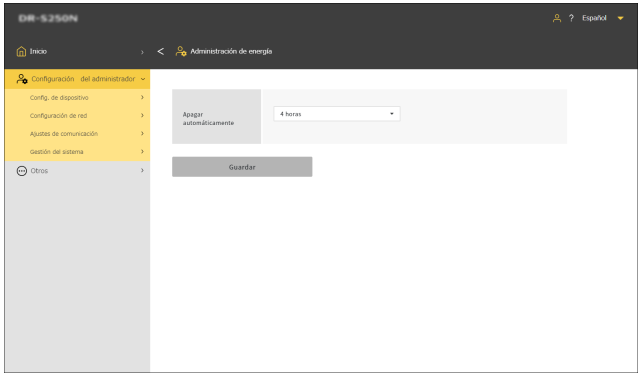
Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Fecha y Hora > Ajuste NTP > Servidor NTP

Introduzca el nombre del host o la dirección IP del servidor NTP.

Configuración de la desconexión automática de la alimentación

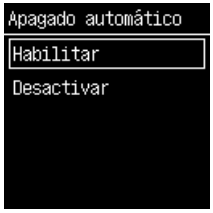
Ajusta la función Desconexión automática.
Cuando está activada, apagará automáticamente el escáner si no se utiliza durante cuatro horas.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Administración de energía



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

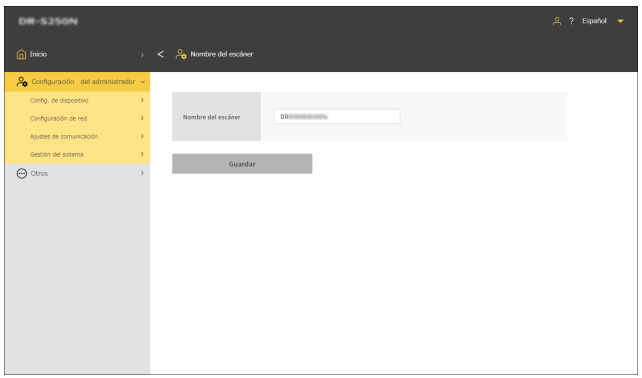
Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Administración de energía > Apagado automático



Establecer el nombre del escáner

Configúrelo con un máximo de 15 caracteres de un byte. Puede utilizar letras inglesas mayúsculas y minúsculas, números y guiones (-).

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Nombre del escáner



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Seguridad > Configuración del nombre del escáner

Ajuste del zumbador

Ajuste el momento en que se activa el sonido del zumbador del escáner.

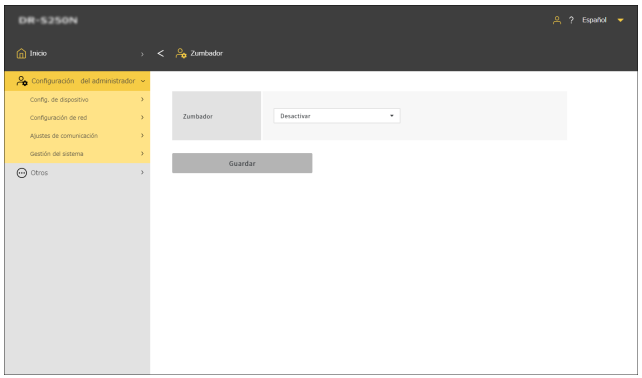
Valor de configuración

Error	El sonido del zumbador se activa solo cuando se produce un error.
Sonido de operación + error	El sonido del zumbador se activa cuando se produce un error y cuando se pulsa una tecla del panel de control.

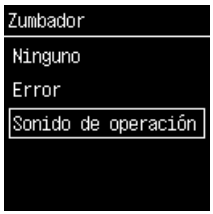
Sugerencia

El volumen del zumbador no se puede modificar.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Zumbador



Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Zumbador

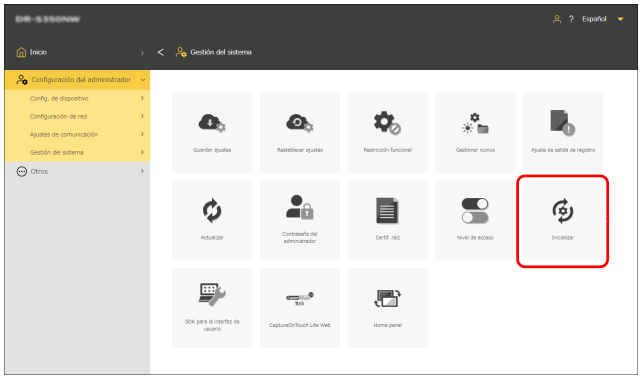


Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

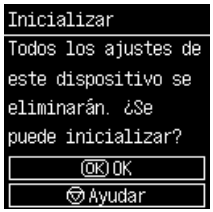
Inicialización de todos los ajustes

Inicialice todos los ajustes del escáner.

Configuración del administrador > Gestión del sistema



Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Inicializar



1 **Haga clic en [Inicializar].**

2 **Confirme el mensaje de confirmación y haga clic en [Aceptar].**

Se inicializarán todos los ajustes.

Restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica (realizar un restablecimiento de fábrica)

Al realizar un restablecimiento de fábrica no solo se inicializa la configuración del escáner, sino que también se restablece la versión del firmware al estado predeterminado de fábrica.

1 **Desconecte la alimentación del escáner (Consulte la pág. 22).**

2 **Mientras mantiene pulsado el botón de restablecimiento de fábrica (Consulte la pág. 17), pulse el botón de encendido para encender la alimentación.**

3 **Cuando el botón de encendido empiece a parpadear (rápidamente), suelte el botón de restablecimiento de fábrica.**

El escáner se reinicia varias veces y, a continuación, el botón de encendido se ilumina para indicar que se ha completado el restablecimiento de fábrica.

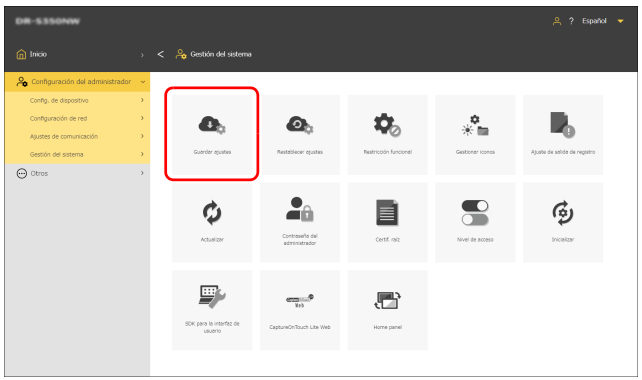
IMPORTANTE

No apague el escáner mientras se esté realizando un restablecimiento de fábrica.

Copia de seguridad de la configuración (solo Menú web)

Realice una copia de seguridad de los ajustes del escáner en el ordenador. Puede volver a cargar los ajustes guardados. “Carga de la configuración guardada (solo Menú web)” (Consulte la pág. 84)

Configuración del administrador > Gestión del sistema



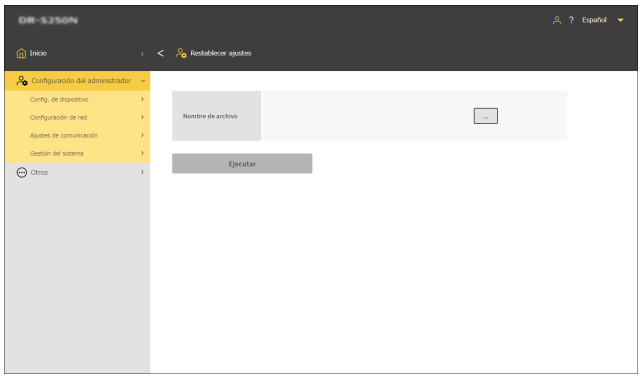
1 **Haga clic en [Guardar ajustes].**

El archivo de la copia de seguridad se guardará en el ordenador.

Carga de la configuración guardada (solo Menú web)

Cargue los ajustes guardados en el ordenador. Los ajustes se sobrescribirán con los de la copia de seguridad. “Copia de seguridad de la configuración (solo Menú web)” (Consulte la pág. 84)

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Restablecer ajustes



1 **Haga clic en [...] y especifique un archivo de copia de seguridad en el cuadro de diálogo de selección de archivos.**

Los ajustes se sobrescribirán con el contenido del archivo de la copia de seguridad.

Una vez finalizada la sobrescritura, el escáner se reiniciará automáticamente.

Restricción de funciones

Inutilizar algunas de las funciones del escáner.
Si se desactiva, la función queda inutilizada.
Si cambia la configuración, el escáner se reiniciará.

IMPORTANTE

Si [LAN por cable] y [USB] están ambos desactivados, aparecerá una pantalla de advertencia y se rechazarán los ajustes.

LAN por cable

Causa que las conexiones LAN por cable sean inutilizables.

USB

No se pueden utilizar las conexiones USB.

CaptureOnTouch Lite Web

Inutiliza la función CaptureOnTouch Lite Web.
Para obtener más información sobre CaptureOnTouch Lite Web, consulte “Escanear con CaptureOnTouch Lite Web” (Consulte la pág. 37).

Escaneo Mopria

Inutiliza la función de escaneo Mopria.
Para obtener más información sobre el Escaneo Mopria, consulte “Escanear con un dispositivo compatible con Mopria” (Consulte la pág. 58).

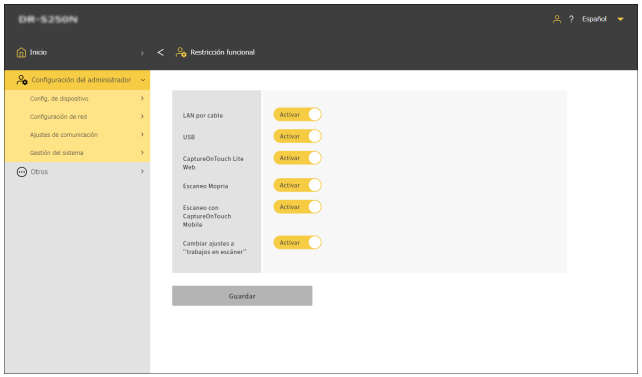
Escaneo con CaptureOnTouch Mobile

Hace que la aplicación móvil “CaptureOnTouch Mobile” sea inutilizable.

Cambiar ajustes a “trabajos en escáner”

Cuando está desactivada, puede cambiar temporalmente la configuración del trabajo al escanear con un trabajo registrado en el escáner. (Consulte la pág. 54) Cuando lo activa, no podrá cambiar los ajustes.

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Restricción funcional



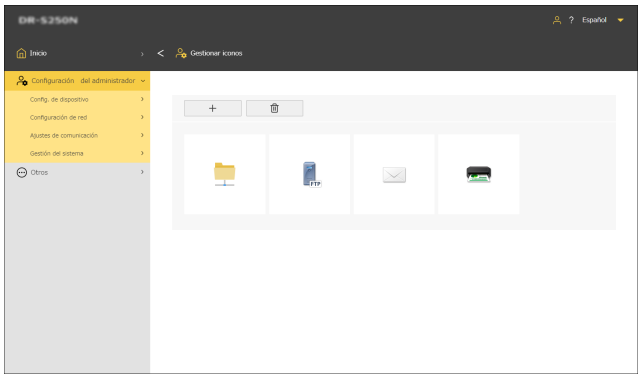
Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Restricción funcional

Gestión de iconos (solo Menú web)

Añada y elimine iconos que representen trabajos desde y hacia el Menú web.

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Gestionar iconos



Añadir un icono

1 **Haga clic en [+].**
Aparece la pantalla [Añadir icono].

2 **En la pantalla [Añadir icono], haga clic en [...] y especifique un archivo de icono.**

Sugerencia

- El formato del archivo de imagen que puede utilizarse es el formato PNG.
- Puede registrar hasta 99 iconos.

3 **Haga clic en [Ejecutar].**
Se añade el icono.

Eliminar un icono

Sugerencia

No puede eliminar el icono de carpeta compartida, el icono de servidor FTP, el icono de correo o el icono de impresora registrados previamente.

1 **Haga clic en [🗑].**
Aparece la pantalla [Eliminar icono].

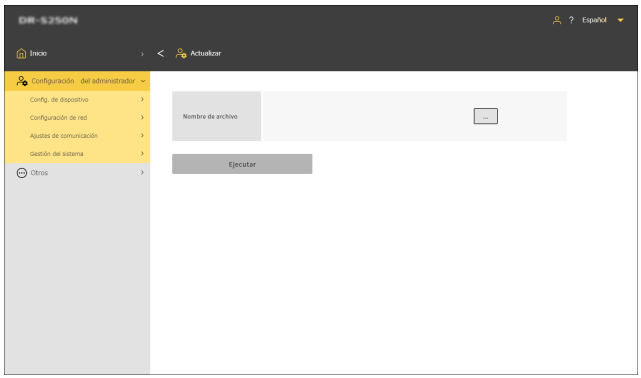
2 **Haga clic en el icono que desea eliminar. Para seleccionar todos los iconos, [Selec.todo].**
Se marca el icono seleccionado.

3 **Haga clic en [Aceptar].**
El icono seleccionado se elimina.

Actualización del escáner (solo Menú web)

Actualice el firmware del escáner, usando un archivo de firmware.

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Actualizar



1 **Haga clic en [...] y seleccione un archivo de firmware.**

2 **Haga clic en [Ejecutar].**

El escáner comienza a actualizarse. El progreso se muestra durante la actualización.

IMPORTANTE

- No apague el escáner durante la actualización.
- No salga del navegador web que muestra el Menú web ni cierre la pestaña del navegador durante la actualización.

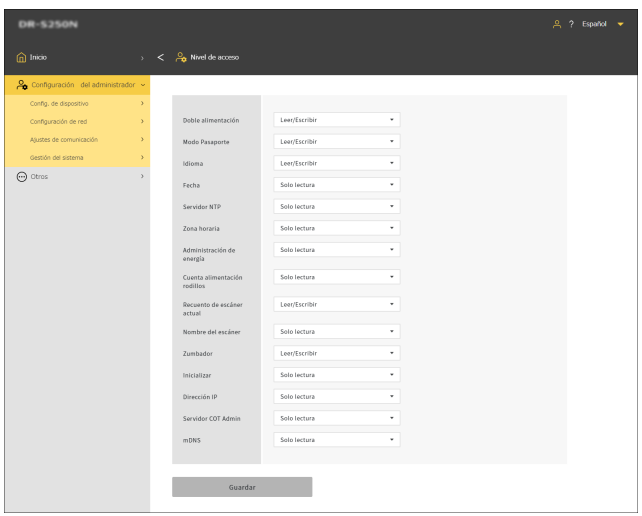
Restringir los datos que pueden modificar los usuarios generales (solo Menú web)

Puede especificar si se requiere una contraseña del administrador para cambiar la configuración de los elementos del Menú Ajustes. Si requiere la introducción de una contraseña del administrador, puede restringir los cambios que pueden realizar los usuarios generales.

Valor de configuración

Solo lectura	Se debe introducir una contraseña del administrador para cambiar los ajustes.
Leer/Escribir	No es necesario introducir una contraseña del administrador.

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Nivel de acceso

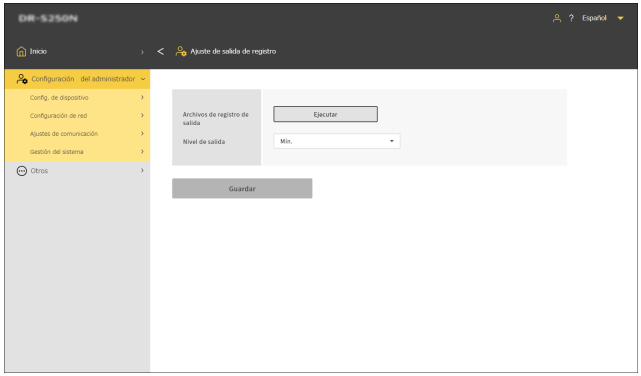


Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Adquisición de un registro del escáner (solo Menú web)

Adquiera un registro del escáner.

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Ajuste de salida de registro



Nivel de salida

Establezca la cantidad de información en un archivo de registro.

Haga clic en [Ejecutar] para adquirir un archivo de registro en formato ZIP.

Ajuste de la pantalla del panel de inicio (solo Menú web)

Configure lo que se muestra en la primera pantalla que aparece al acceder al Menú web.

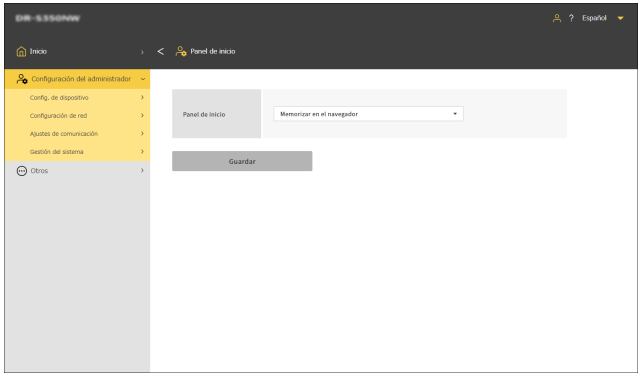
Valor de configuración

Memorizar en el navegador	Los ajustes se pueden configurar para varios navegadores. Ajuste esta opción en [Configurar este panel como panel de inicio] en el panel [Mostrar “trabajos en escáner”].
Mostrar siempre por defecto el panel de inicio	Ajuste el panel [Inicio].
Mostrar siempre el panel de configuración “trabajos en escáner”	Ajuste la pantalla [Mostrar “trabajos en escáner”].

Sugerencia

Si ha ajustado [Mostrar siempre por defecto el panel de inicio] o [Mostrar siempre el panel de configuración “trabajos en escáner”], [Configurar este panel como panel de inicio] no aparecerá en el panel [Mostrar “trabajos en escáner”].

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Panel de inicio

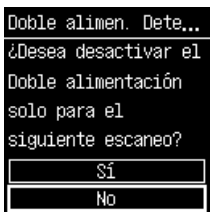


Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Desactivación temporal de la detección de doble alimentación (solo Menú Ajustes)

Desactive temporalmente la función de detección de doble alimentación.
Al escanear con un trabajo para el que está activada la función de detección de doble alimentación, realice este ajuste si desea desactivar temporalmente la función.
Esto es conveniente cuando se necesita escanear un documento diferente del habitual que es probable que cause una doble alimentación, utilizando el mismo trabajo.
Una vez finalizado el escaneado, el ajuste realizado aquí volverá al original.

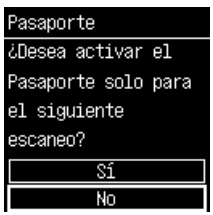
Menú Ajustes > Ajustes escaneo > Doble alimen. Detectada



Activar temporalmente el Modo Pasaporte (solo Menú Ajustes)

Habilite temporalmente el modo Pasaporte.
Cuando escanee con un trabajo para el que el modo Pasaporte esté desactivado, realice este ajuste si desea activar temporalmente la función.
Esto es conveniente cuando se necesita escanear un documento diferente del habitual que es grueso como un pasaporte, utilizando el mismo trabajo.
Una vez finalizado el escaneado, el ajuste realizado aquí volverá al original.

Menú Ajustes > Ajustes escaneo > Pasaporte

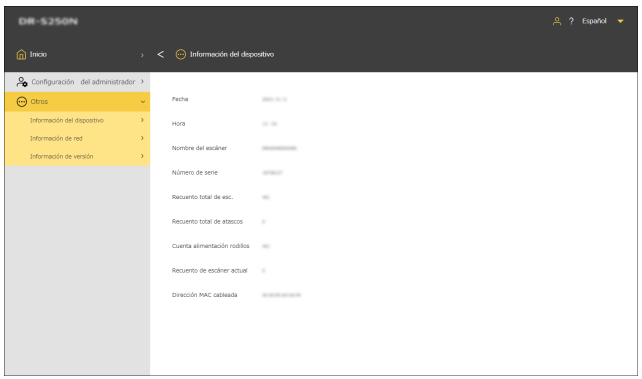


Visualización de información sobre el escáner

Muestra información diversa sobre el escáner.
Para obtener información sobre la red, consulte “Visualización de la información de red” (Consulte la pág. 107).

Visualización de información sobre el escáner

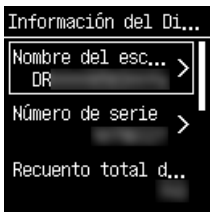
Otros > Información del dispositivo



Elementos a visualizar

- Fecha
- Hora
- Nombre del escáner
- Número de serie
- Recuento total de esc.
- Recuento total de atascos
- Cuenta alimentación rodillos
- Recuento de escáner actual
- Dirección MAC cableada

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Información del dispositivo

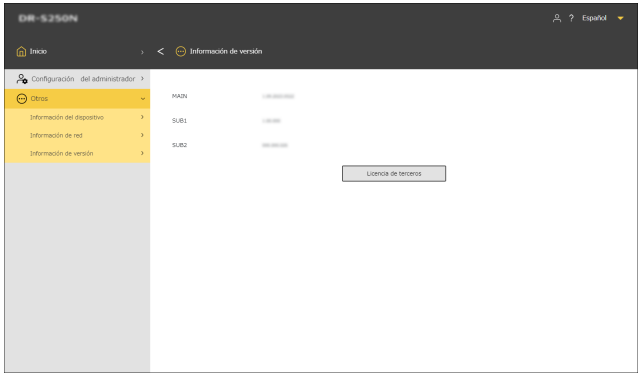


Elementos a visualizar

- Nombre del escáner
- Número de serie
- Recuento total de esc.
- Cuenta alimentación rodillos
- Recuento de escáner actual
- Recuento total de atascos
- Dirección MAC cableada

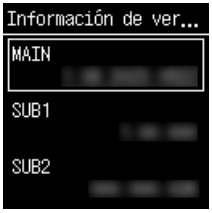
Visualización de la versión del firmware, etc.

Otros > Información de versión



Haga clic en [Licencia de terceros] para comprobar la información de la licencia sobre los productos de terceros.

Menú Ajustes > Información de versión



Configuración de red

Realice los ajustes de la red.

Sugerencia

- Procedimiento de funcionamiento del Menú web: “Procedimiento de funcionamiento del Menú web” (Consulte la pág. 63)
- Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes: “Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes” (Consulte la pág. 65)

Configuración de una dirección IP

Ajuste la dirección IP del escáner de forma automática o manual.

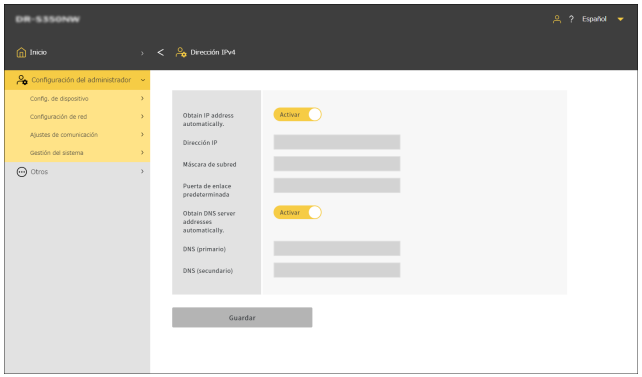
Ajuste de una dirección IP automáticamente

Cuando [Obtener dirección IP automáticamente.] esté activado, podrá seleccionar si obtendrá la dirección del servidor DNS automáticamente o si la obtendrá manualmente.
Si [Obtener dirección IP automáticamente.] está desactivado, ajuste la dirección IP y la dirección del servidor DNS manualmente.
“Ajuste de una dirección IP manualmente” (Consulte la pág. 95)
“Ajuste manual de una dirección del servidor DNS” (Consulte la pág. 96)

Sugerencia

Cuando [Obtener dirección IP automáticamente] está activado, deberá haber un servidor DHCP operando dentro de una subred.

Configuración del administrador > Configuración de red > Dirección IPv4



Obtener dirección IP automáticamente.

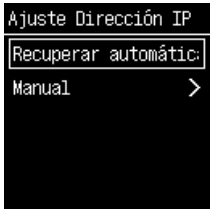
Especifique si activar o desactivar DHCP.

Obtener direcciones de servidor DNS automáticamente.

Especifique si habilitará o deshabilitará la obtención automática de la dirección del servidor DNS.

Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Configuración de red > Ajuste Dirección IP



Seleccione [Recuperar automáticamente].

Ajuste de una dirección IP manualmente

Si [Obtener dirección IP automáticamente.] está desactivado, ajuste la dirección IP y la dirección del servidor DNS manualmente.

Dirección IP

Ajusta la dirección IP del escáner.
El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx].

IMPORTANTE

Si la dirección IP introducida es “0.0.0.0”, “255.255.255.255”, “127.xxx.xxx.xxx” o “169.254.xxx.xxx”, se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.

Máscara de subred

Ajusta la máscara de subred del escáner.
El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx]. Cuando se ajusta en [0.0.0.0], se utiliza automáticamente una máscara de subred apropiada para la dirección IP.

IMPORTANTE

Si la máscara de subred introducida no es un valor justificado a la izquierda contiguo, se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.

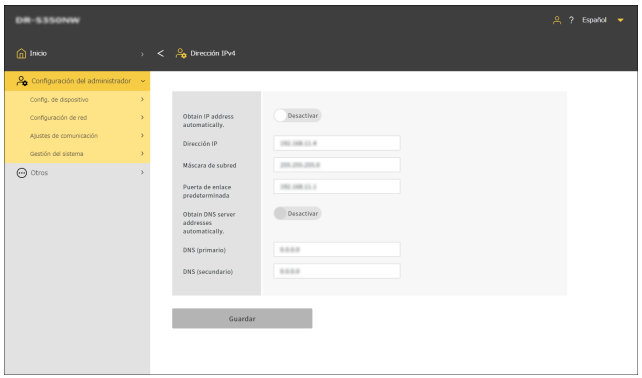
Puerta de enlace predeterminada

Ajusta la dirección IP de la puerta de enlace del escáner.
El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx]. También es necesario que la puerta de enlace se esté ejecutando en la misma subred que el escáner.
Si se configura en [0.0.0.0], este ajuste se deshabilita.

IMPORTANTE

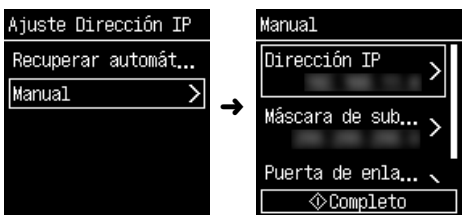
Si la puerta de enlace predeterminada introducida es “0.0.0.0”, “255.255.255.255”, “127.xxx.xxx.xxx”, “169.254.xxx.xxx”, se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.

Configuración del administrador > Configuración de red > Dirección IPv4



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Configuración de red > Ajuste Dirección IP



Ajuste manual de una dirección del servidor DNS

Si [Obtener dirección IP automáticamente.] está desactivado u [Obtener direcciones de servidor DNS automáticamente.] está desactivado, se ajusta cada elemento.

DNS (primario)

Establezca la dirección del servidor DNS primario.
El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx].

IMPORTANTE

Si la dirección introducida es “0.0.0.0”, “255.255.255.255”, “127.xxx.xxx.xxx” o “169.254.xxx.xxx”, se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.

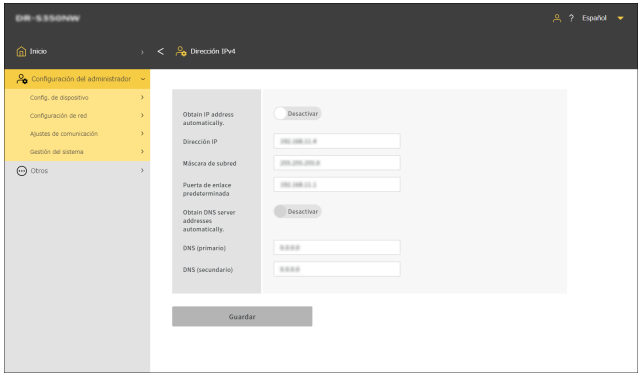
DNS (secundario)

Establezca la dirección del servidor DNS secundario.
El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx].

IMPORTANTE

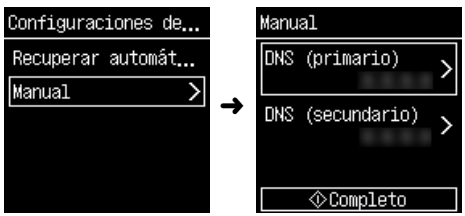
Si la dirección introducida es “0.0.0.0”, “255.255.255.255”, “127.xxx.xxx.xxx” o “169.254.xxx.xxx”, se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.

Configuración del administrador > Configuración de red > Dirección IPv4



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

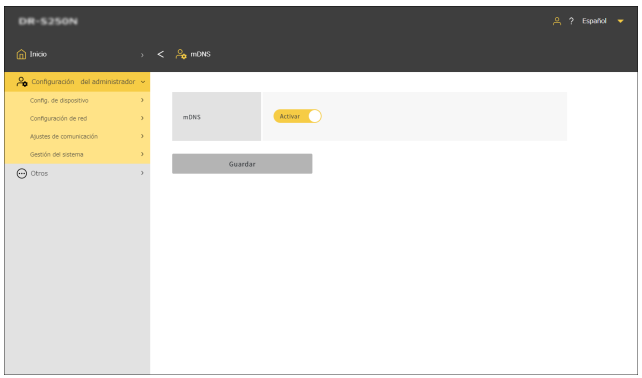
Menú Ajustes > Configuración de red > Configuraciones del servidor DNS



Búsqueda del escáner a través de la red (activando mDNS)

Permite activar/desactivar el DNS de multidifusión.
Este ajuste permite que las aplicaciones de escaneado busquen el escáner y se conecten a él de forma automática. Normalmente, habilítelo. Cuando el ajuste esté deshabilitado, debe especificar el escáner de forma manual utilizando la dirección IP que tiene asignada para escanear desde la aplicación de escaneado.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > mDNS



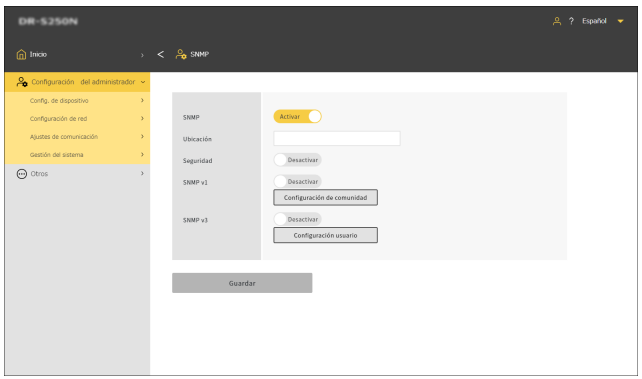
Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > mDNS

Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Gestión mediante SNMP (solo Menú web)

Realice este ajuste si desea monitorizar el escáner a través de una red, utilizando SNMP.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > SNMP



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

SNMP

Ajusta la función SNMP en habilitada/deshabilitada.

Ubicación

Introduzca la ubicación donde está instalado el escáner.

Seguridad

Configuración la función de captura de autenticación SNMP en habilitada/deshabilitada.
Al ajustar en [Activar], si se recibe una solicitud SNMP de una comunidad no registrada en [Configuración de comunidad], se envía un mensaje al destino de trap.

SNMPv1

Ajusta la función de soporte SNMP v1 en habilitado/deshabilitado.

Configuración de comunidad

Muestra la pantalla [Gestionar comunidades SNMP].
“Edición/adición de comunidades SNMP” (Consulte la pág. 99)
“Eliminación de una comunidad SNMP” (Consulte la pág. 100)

SNMPv3

Ajusta la función de soporte SNMP v3 en habilitado/deshabilitado.

Configuración usuario

Muestra la pantalla [Gestionar usuarios SNMP].
“Edición/adición de usuarios SNMP” (Consulte la pág. 100)
“Eliminar usuarios SNMP” (Consulte la pág. 101)

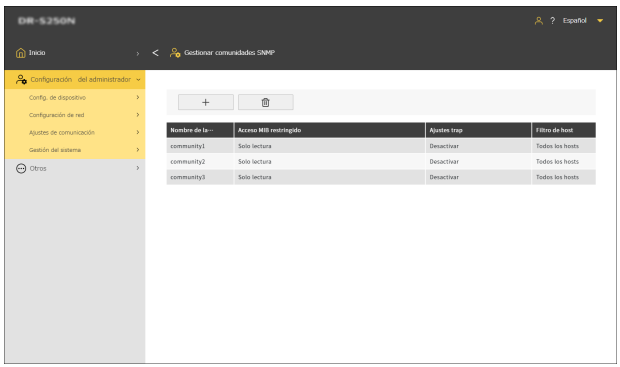
Edición/adición de comunidades SNMP

1 **Haga clic en [Configuración de comunidad] en la pantalla [SNMP].**

Aparece la pantalla [Gestionar comunidades SNMP].

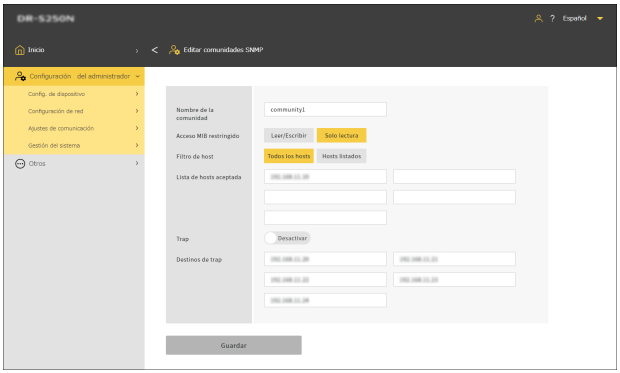
2 **Para editar una comunidad registrada, haga clic en la lista. Si desea crear una nueva comunidad, haga clic en [+].**

Se pueden registrar hasta tres comunidades.



Aparece la pantalla [Editar comunidades SNMP].

3 **Ajuste cada elemento.**



Nombre de la comunidad

Establezca un nombre de la comunidad con un máximo de 32 caracteres.
Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si el nombre ya se está utilizando o contiene caracteres ilegales, aparecerá un error cuando hace clic en [Guardar].

Acceso MIB restringido

Establezca los privilegios para acceder a MIB.

Leer/Escribir	Permite leer/escribir desde/hacia MIB.
Solo lectura	Solo permite la lectura desde MIB.

Filtro de host

Ajuste los permisos de acceso al host.

Todos los hosts	Permite el acceso a todos los hosts.
Hosts listados	Permite el acceso solo a los hosts especificados en [Lista de hosts aceptada].

Lista de hosts aceptada

Para especificar un host a acceder, ingrese su dirección IP o nombre del ordenador.
Puede especificar un máximo de 5. Puede ingresar hasta 64 caracteres en cada línea.

Trap

Seleccione Activar/Desactivar para ajustes trap.

Destinos de trap

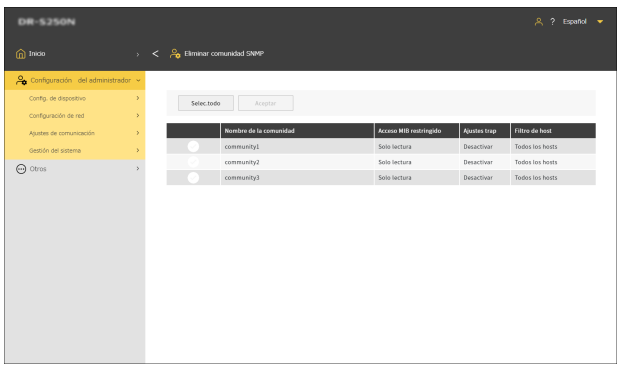
Para especificar un host objetivo de ajustes trap, ingrese su dirección IP o nombre del ordenador. Puede especificar un máximo de 5. Puede ingresar hasta 64 caracteres en cada línea.

4 **Haga clic en [Guardar].**

Eliminación de una comunidad SNMP

1 **Haga clic en [Configuración de comunidad] en la pantalla [SNMP].**
Aparece la pantalla [Gestionar comunidades SNMP].

2 **Haga clic en [🗑].**
Aparece la pantalla [Eliminar comunidad SNMP].



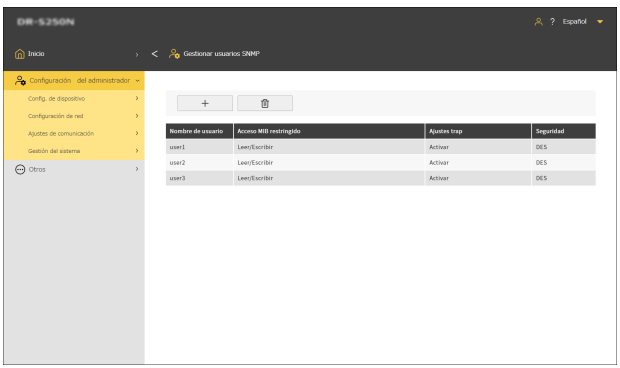
3 **Seleccione la comunidad que desea eliminar. Para seleccionar todas las comunidades, haga clic en [Selec.todo].**

4 **Haga clic en [Aceptar].**
La comunidad seleccionada se elimina.

Edición/adición de usuarios SNMP

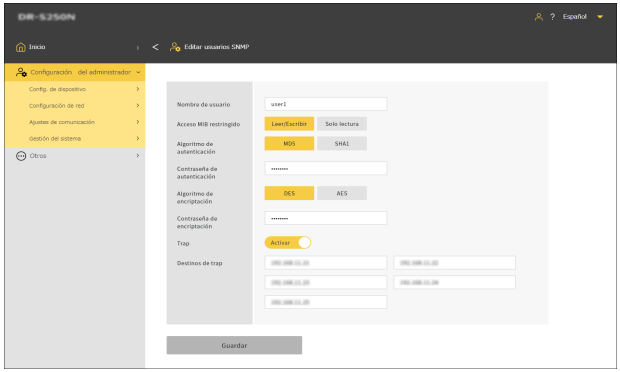
1 **Haga clic en [Configuración usuario] en la pantalla [SNMP].**
Aparece la pantalla [Gestionar usuarios SNMP].

2 **Para editar un usuario registrado, haga clic en la lista. Si desea crear un nuevo usuario, haga clic en [+].**
Se pueden registrar hasta cinco usuarios.



Aparece la pantalla [Editar usuarios SNMP].

3 Ajuste cada elemento.



Nombre de usuario

Establezca un nombre de usuario con un máximo de 32 caracteres. Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si el nombre ya se está utilizando o contiene caracteres ilegales, aparecerá un error cuando hace clic en [Guardar].

Acceso MIB restringido

Establezca los privilegios para acceder a MIB.

Leer/Escribir	Permite leer/escribir desde/hacia MIB.
Solo lectura	Solo permite la lectura desde MIB.

Algoritmo de autenticación

Especifique el método de autenticación.

Contraseña de autenticación

Establezca una contraseña de autenticación con 8 a 16 caracteres. Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si ingresa caracteres ilegales, aparecerá un error cuando hace clic en [Guardar].

Algoritmo de encriptación

Especifique el método de cifrado.

Contraseña de encriptación

Establezca una contraseña de encriptación con 8 a 16 caracteres. Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si ingresa caracteres ilegales, aparecerá un error cuando hace clic en [Guardar].

Trap

Seleccione Activar/Desactivar para ajustes trap.

Destinos de trap

Para especificar un host objetivo de ajustes trap, ingrese su dirección IP o nombre del ordenador. Puede especificar un máximo de 10. Puede ingresar hasta 64 caracteres en cada línea.

4 Haga clic en [Guardar].

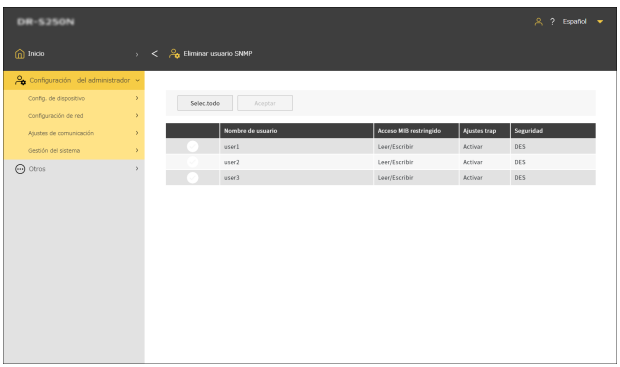
Eliminar usuarios SNMP

1 Haga clic en [Configuración usuario] en la pantalla [SNMP].

Aparece la pantalla [Gestionar usuarios SNMP].

2 Haga clic en .

Aparece la pantalla [Eliminar usuario SNMP].



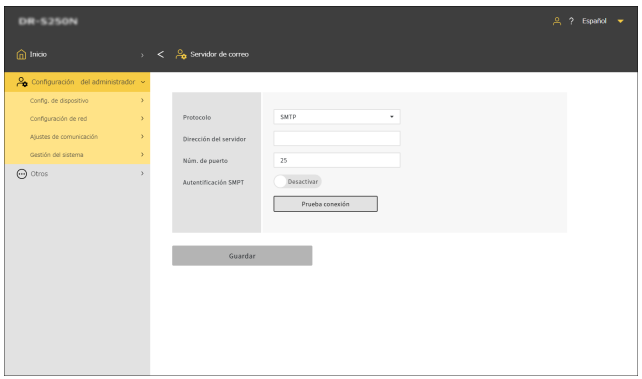
3 **Seleccione el usuario que desea eliminar. Para seleccionar todos los usuarios, haga clic en [Selec.todo].**

4 **Haga clic en [Aceptar].**
El usuario seleccionado se elimina.

Posibilitar el envío de imágenes por correo electrónico (configuración de un Servidor de correo) (solo Menú web)

Para enviar imágenes escaneadas como correos electrónicos, debe configurar el servidor SMTP. Establezca una conexión con el servidor SMTP.

Configuración del administrador > Ajustes de comunicación > Servidor de correo



Protocolo

Establezca el protocolo para la comunicación con el servidor de correo.

SMTP	Envía el contenido de la comunicación sin cifrar.
SMTPS	Cifra y envía el contenido de la comunicación mediante SSL/TLS. Se requiere un número de puerto dedicado distinto del de SMTP.
STARTTLS	Cifra y envía el contenido de la comunicación mediante SSL/TLS. A diferencia de SMTPS, no se requiere número de puerto dedicado.

Dirección del servidor

Ajuste la dirección IP del servidor SMTP.

Núm. de puerto

Ajuste el número de puerto utilizado para la comunicación con el servidor SMTP.

Autentificación SMPT

Especifique si se requiere autenticación para comunicarse con el servidor SMTP.
Puede especificar si activarla o desactivarla si selecciona [SMTP] para [Protocolo].
Siempre está activa si selecciona [SMTPS] o [STARTTLS].

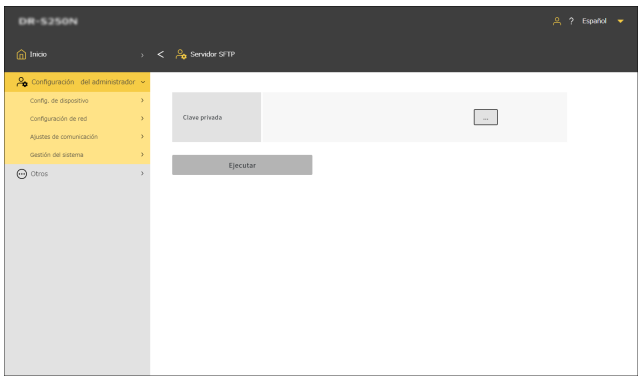
Una vez finalizada la configuración, haga clic en [Prueba conexión] para comprobar si se puede establecer correctamente una conexión con el servidor de correo.

Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Aumento de la seguridad de una conexión SFTP (configuración de una clave privada) (solo Menú web)

Puede establecer una clave privada si selecciona SFTP como protocolo para enviar imágenes escaneadas al servidor FTP.

Configuración del administrador > Ajustes de comunicación > Servidor SFTP



1 **Haga clic en [...] y seleccione un archivo de clave privada.**

2 **Haga clic en [Ejecutar].**
El archivo de clave privada se carga y se muestra el nombre de archivo.

Gestión de certificados raíz (solo Menú web)

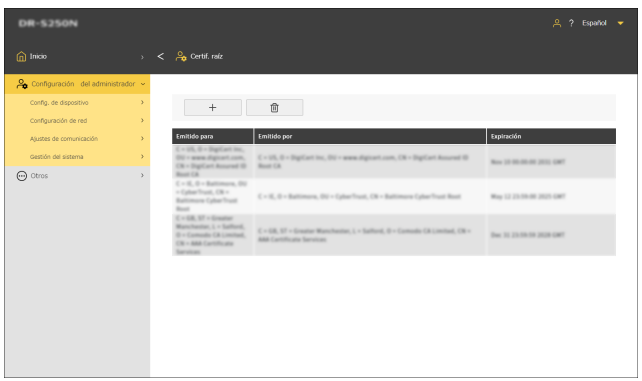
Se utiliza un certificado raíz para confirmar si el servidor de destino es correcto. Si establece lo siguiente como destino de salida de la imagen escaneada, se producirá un error si no se registra ningún certificado raíz.

Destino de salida	Protocolo
Servidor FTP	FTPS
Correo	SMTPS o STARTTLS

IMPORTANTE

Antes de registrar el certificado raíz, asegúrese de que se han ajustado la fecha y la hora correctas. (Consulte la pág. 76)

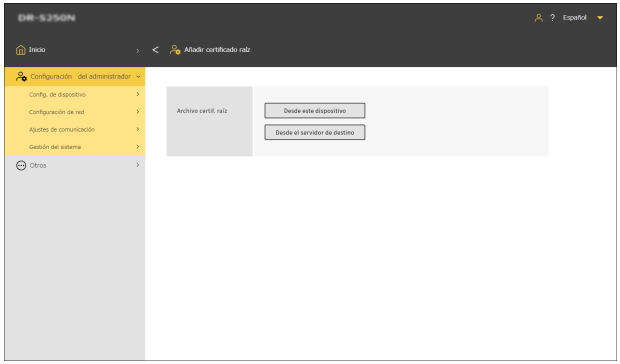
Configuración del administrador > Gestión del sistema > Certif. raíz



Se muestra un certificado raíz registrado.

Adición de certificados raíz

1 **Haga clic en** ＋ **.**
Aparece la pantalla [Añadir certificado raíz].



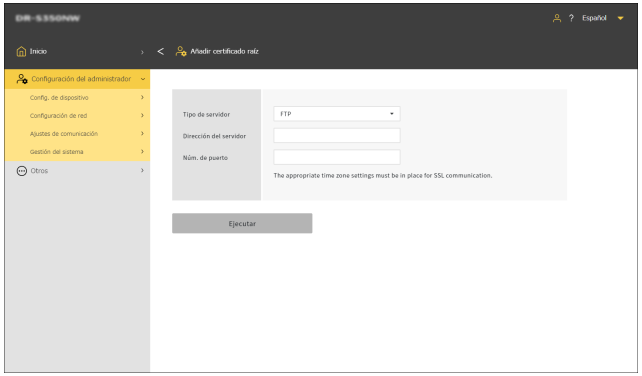
2 **Para añadir desde el dispositivo en el que se muestra el Menú web, haga clic en [Desde este dispositivo]. Para añadir desde el servidor de destino, haga clic en [Desde el servidor de destino].**

Si selecciona [Desde este dispositivo]

1 **Haga clic en [...] y seleccione un archivo de certificado.**

2 **Haga clic en [Ejecutar].**
Se añade el certificado raíz.

Si selecciona [Desde el servidor de destino]



Tipo de servidor
Para la transmisión FTP, seleccione [FTP]. Para la transmisión por correo, seleccione [SMTP].

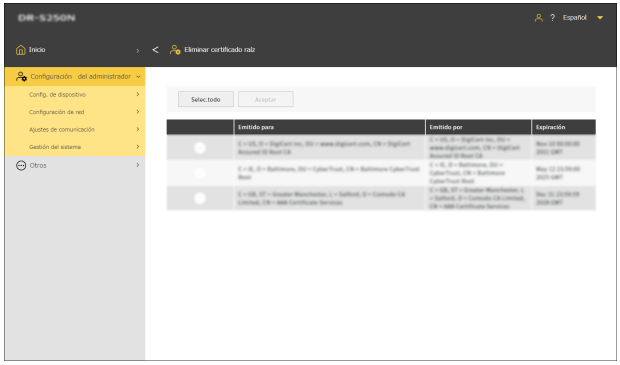
Dirección del servidor
Introduzca la dirección IP del servidor de destino.

Núm. de puerto
Ajuste el número de puerto utilizado para la comunicación con el servidor.

Haga clic en [Ejecutar] para añadir el certificado raíz.

Eliminación de certificados raíz

1 **Haga clic en [🗑].**
Aparece la pantalla [Eliminar certificado raíz].



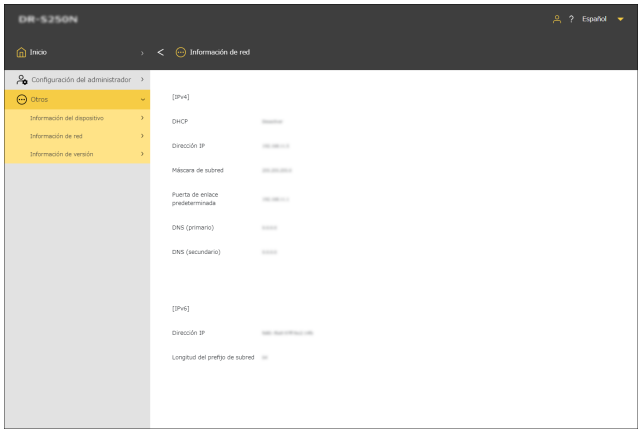
2 **Marque el certificado raíz que desea eliminar. Para seleccionar todos los certificados raíz, haga clic en [Selec.todo].**

3 **Haga clic en [Aceptar].**
Se elimina el certificado raíz seleccionado.

Visualización de la información de red

Muestra información sobre la red del escáner.

Otros > Información de red



Elementos a visualizar

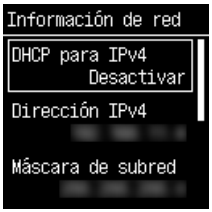
IPv4

- DHCP
- Dirección IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada
- DNS (primario)
- DNS (secundario)

IPv6

- Dirección IP
- Longitud del prefijo de subred

Menú Ajustes > Configuración de red > Información de red



Elementos a visualizar

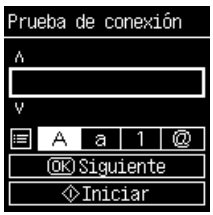
- DHCP para IPv4
- Dirección IPv4
- Máscara de subred
- IPv4 Puerta de enlace predeterminada
- DNS (primario)
- DNS (secundario)
- Dirección IPv6
- Longitud del prefijo de subred

Realice una Prueba de conexión (solo Menú Ajustes)

Compruebe si puede conectarse correctamente al servidor de correo/carpeta compartida/servidor FTP/impresora que se configuraron en el Menú web.

Menú Ajustes > Configuración de red > Prueba de conexión

Introduzca el nombre del host o la dirección IP.



Configuración de seguridad

Realice los ajustes de seguridad.

Sugerencia

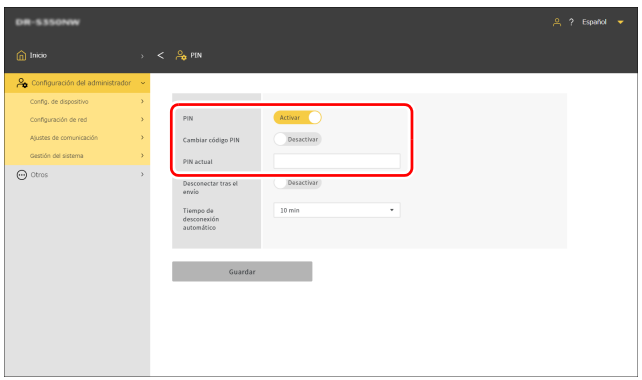
- Procedimiento de funcionamiento del Menú web: “Procedimiento de funcionamiento del Menú web” (Consulte la pág. 63)
- Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes: “Procedimiento de funcionamiento del Menú Ajustes” (Consulte la pág. 65)

Uso de un código PIN al iniciar sesión

Realice este ajuste cuando desee utilizar un código PIN al iniciar sesión en el escáner.
El código PIN consta de cuatro dígitos, del 0 al 9.

Establecer un código PIN

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > PIN



El ajuste inicial de [PIN actual] es “0000”.
Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

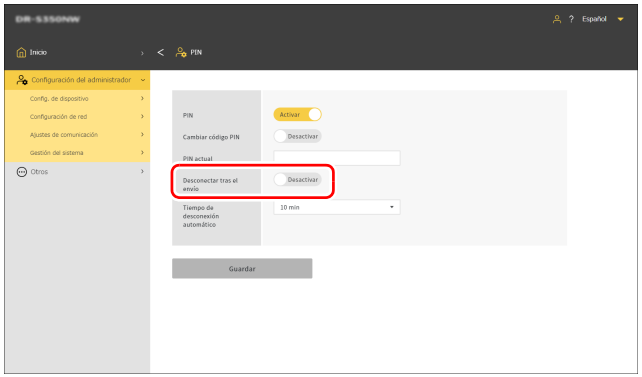
Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Seguridad > Config PIN

Introduzca el PIN actual. El ajuste inicial es “0000”.
Si la autenticación se realiza correctamente, aparece el mensaje “¿Desea establecer un nuevo código PIN?”. Si desea cambiar el código PIN, seleccione [Sí]. De lo contrario, seleccione [No].
Si selecciona [Sí], establezca un nuevo código PIN en la pantalla de introducción de un nuevo código PIN. Para confirmar, introduzca de nuevo el nuevo código PIN.

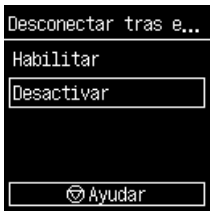
Cierre automático de sesión tras enviar imágenes escaneadas

Configure la función para cerrar la sesión automáticamente después de enviar imágenes escaneadas. Debe introducir un código PIN para iniciar la sesión.

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > PIN



Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Seguridad > Config PIN > Desconectar tras el envío



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Sugerencia

Los ajustes realizados aquí están vinculados con los ajustes en “Cierre automático de sesión tras enviar imágenes escaneadas” (Consulte la pág. 118).

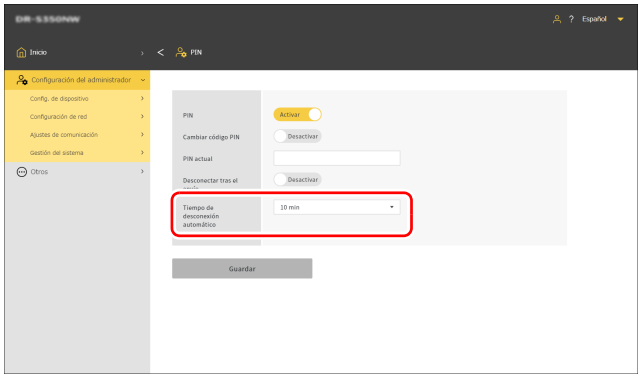
Configurar la hora de cierre automático de sesión

Establezca el tiempo de cierre automático de sesión cuando no se realice ninguna operación en el escáner durante un determinado periodo de tiempo. Debe introducir un código PIN para iniciar la sesión.

Valor de configuración

1 min/2 min/3 min/4 min/5 min/10 min/30 min/60 min/90 min/120 min

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > PIN



Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Seguridad > Config PIN > Cierre automático de sesión

Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Sugerencia

El tiempo de cierre de sesión establecido aquí está vinculado con el tiempo establecido en “Configurar la hora de cierre automático de sesión” (Consulte la pág. 119).

Instalación de un certificado del servidor SSL (solo Menú web)

Cuando acceda al Menú web con “https://”, es posible que aparezca la advertencia “La conexión no es privada” en el navegador web.

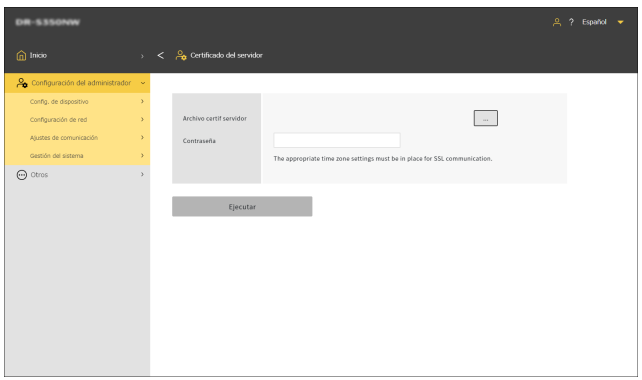
Para usuarios generales:
Póngase en contacto con su administrador.

Para administradores:
No se ha instalado un certificado del servidor SSL adecuado en el Menú web. Consulte lo siguiente para instalarlo.

IMPORTANTE

Antes de instalar el certificado del servidor SSL, asegúrese de que se han ajustado la fecha y la hora correctas. (Consulte la pág. 76)

Configuración del administrador > Config. de dispositivo > Certificado del servidor



1. **Haga clic en [...] y especifique un archivo de certificado (archivo pfx) en el cuadro de diálogo de selección de archivos.**
2. **Introduzca una contraseña.**
3. **Haga clic en [Ejecutar].**
   Se instala el certificado del servidor.

Configuración de una contraseña del administrador

Establezca la contraseña del administrador para el escáner.
La contraseña establecida aquí se utiliza en las siguientes situaciones.

- Cuando desee visualizar la pantalla [Configuración del administrador] del Menú web.
- Cuando se le pide una contraseña del administrador al intentar cambiar la configuración en el Menú Ajustes.

Configure la contraseña con un máximo de 32 caracteres de un byte, incluyendo letras inglesas mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.

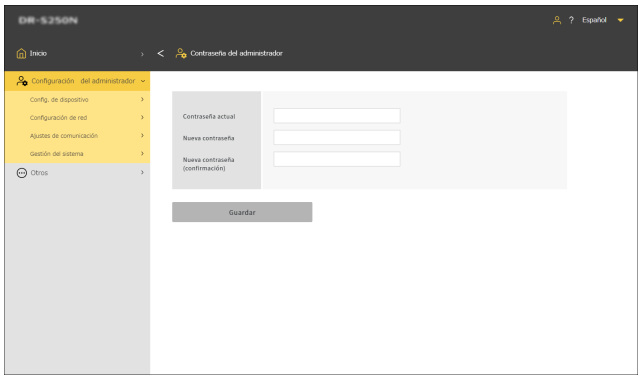
IMPORTANTE

- Tenga cuidado al administrar la contraseña de administrador.
- Cambie la contraseña de la predeterminada de fábrica. Para aumentar la seguridad, se recomienda establecer una contraseña de 15 caracteres o más.
- La contraseña no se puede establecer en blanco.

Sugerencia

La contraseña del administrador en el momento del envío de fábrica está escrita en la etiqueta adherida al escáner.

Configuración del administrador > Gestión del sistema > Contraseña del administrador



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Config. de Dispositivo > Seguridad > Ajuste Contraseña del administrador

Si la autenticación se realiza correctamente, aparece el mensaje “¿Desea establecer una nueva contraseña del administrador?”. Si desea cambiar la contraseña del administrador, seleccione [Sí]. De lo contrario, seleccione [No].
Si selecciona [Sí], establezca una nueva contraseña del administrador en la pantalla de introducción de la nueva contraseña del administrador. Para confirmar, introduzca de nuevo la nueva contraseña del administrador.

Configuración del menú web

Realice ajustes para Menú web.

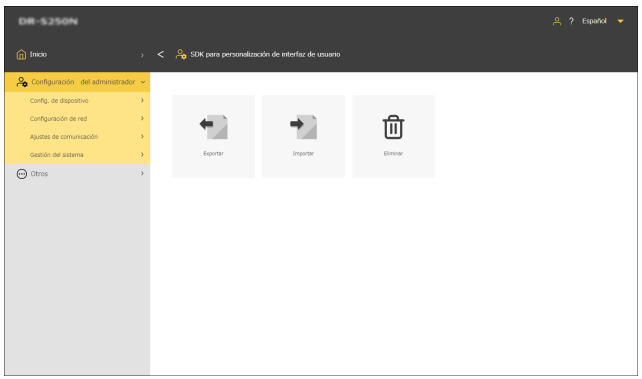
Sugerencia

Procedimiento de funcionamiento del Menú web: “Procedimiento de funcionamiento del Menú web” (Consulte la pág. 63)

Cambio de los datos que se mostrarán en la pantalla del escáner (solo Menú web)

Al utilizar el archivo de configuración para SDK para personalización de interfaz de usuario, puede cambiar los datos que se mostrarán en la pantalla del escáner. Para obtener más información sobre esta función, consulte el documento suministrado con el SDK para personalización de interfaz de usuario.

Configuración del administrador > Gestión del sistema > SDK para personalización de interfaz de usuario



Exportar el archivo de configuración

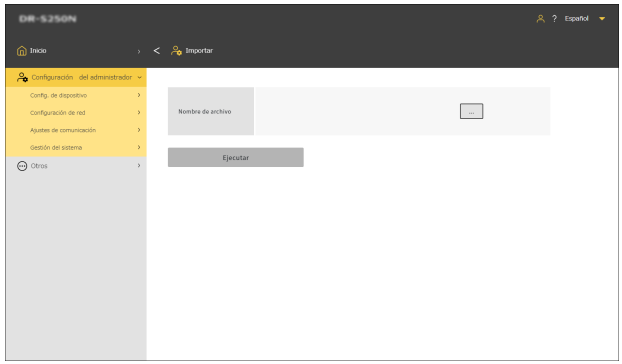
1 **Haga clic en [Exportar].**

El archivo SDK para personalización de interfaz de usuario se exporta en formato ZIP.

Importar el archivo de configuración

1 **Haga clic en [Importar].**

Aparece la pantalla Importar.



2 **Haga clic en [...] y especifique SDK para personalización de interfaz de usuario en el cuadro de diálogo de selección de archivos.**

3 **Haga clic en [Ejecutar].**

El archivo SDK para personalización de interfaz de usuario se importa.

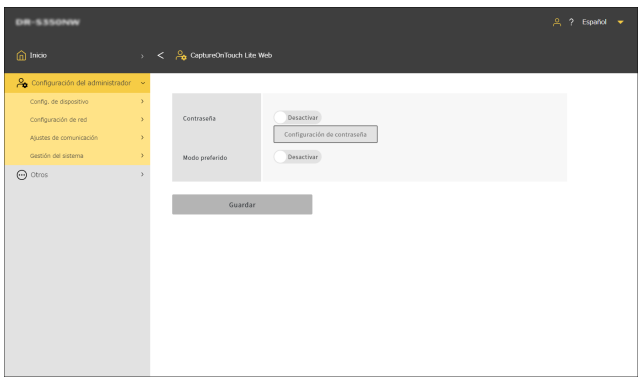
Eliminar el archivo de configuración

1 **Haga clic en [Eliminar].**
El archivo de configuración importado del SDK para personalización de interfaz de usuario se elimina y la apariencia vuelve a su estado inicial.

Configuración de CaptureOnTouch Lite Web (solo Menú web)

Puede configurar la función CaptureOnTouch Lite Web, que permite escanear desde el Menú web. Para obtener más información acerca de la función CaptureOnTouch Lite Web, consulte “Escanear con CaptureOnTouch Lite Web” (Consulte la pág. 37).

Configuración del administrador > Gestión del sistema > CaptureOnTouch Lite Web



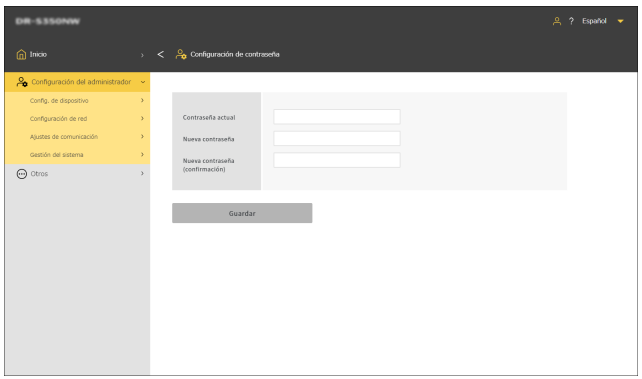
Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Contraseña
Al activarla, se requiere una contraseña para utilizar la función CaptureOnTouch Lite Web.

Configuración de contraseña
Muestra la pantalla [Configuración de contraseña]. El ajuste inicial es “0000”.

Modo preferido
Si lo activa, otros usuarios no podrán utilizar el escáner mientras usted esté configurando el escaneado con la función CaptureOnTouch Lite Web.

Configurar una contraseña



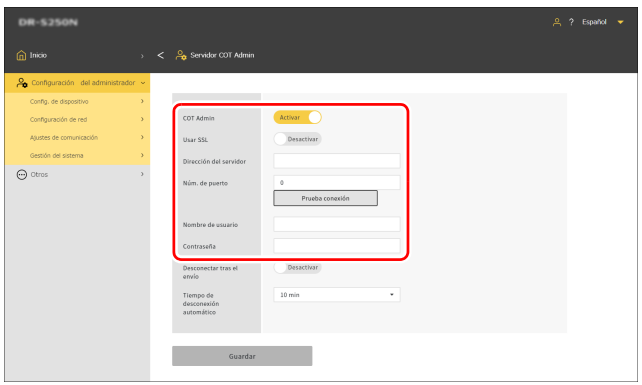
Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Configuración de la función Servidor COT Admin

Realice los ajustes para la conexión al Servidor COT Admin para su uso con COT Admin.
Para obtener más información sobre COT Admin, consulte “COT Admin Server Manual del usuario”.

Ajuste del Servidor COT Admin

Configuración del administrador > Ajustes de comunicación > Servidor COT Admin



COT Admin
Activar/desactivar la función Servidor COT Admin.

Usar SSL
Habilitar/deshabilitar el cifrado de la comunicación con el Servidor COT Admin.

Dirección del servidor
Establezca la dirección IP del Servidor COT Admin.

Núm. de puerto
Establezca el número de puerto utilizado para la comunicación con el Servidor COT Admin.

Nombre de usuario
Establezca el nombre de usuario utilizado para la comunicación con el Servidor COT Admin.

Contraseña
Establezca la contraseña utilizada para la comunicación con el Servidor COT Admin.

Una vez finalizada la configuración, haga clic en [Prueba conexión] para comprobar si se puede establecer correctamente una conexión con el servidor COT Admin.

Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Menú Ajustes > Configuración de red > Ajuste COT Admin > Configuración del servidor

Habilitar COT Admin
Activar/desactivar la función Servidor COT Admin.

Dirección del servidor
Establezca la dirección IP del Servidor COT Admin.

Núm. de puerto
Establezca el número de puerto utilizado para la comunicación con el Servidor COT Admin.

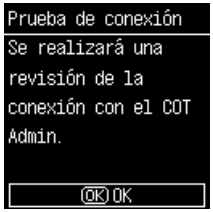
SSL
Habilitar/deshabilitar el cifrado de la comunicación con el Servidor COT Admin.

Nombre de usuario
Establezca el nombre de usuario utilizado para la comunicación con el Servidor COT Admin.

Contraseña
Establezca la contraseña utilizada para la comunicación con el Servidor COT Admin.

Una vez finalizada la configuración, realice la prueba de conexión para comprobar si se puede establecer correctamente una conexión con el servidor COT Admin.

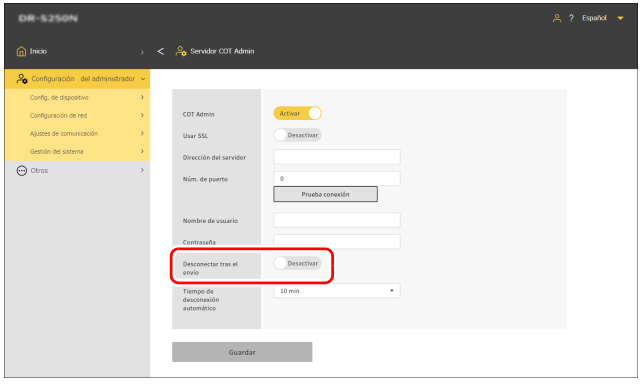
Menú Ajustes > Configuración de red > Ajuste COT Admin > Prueba de conexión



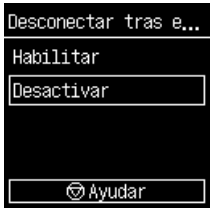
Cierre automático de sesión tras enviar imágenes escaneadas

Configure la función para cerrar la sesión del servidor COT Admin automáticamente después de enviar imágenes escaneadas.

Configuración del administrador > Ajustes de comunicación > Servidor COT Admin



Menú Ajustes > Configuración de red > Ajuste COT Admin > Configuración del servidor > Desconectar tras el envío



Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Sugerencia

Los ajustes realizados aquí están vinculados con los ajustes en “Cierre automático de sesión tras enviar imágenes escaneadas” (Consulte la pág. 110).

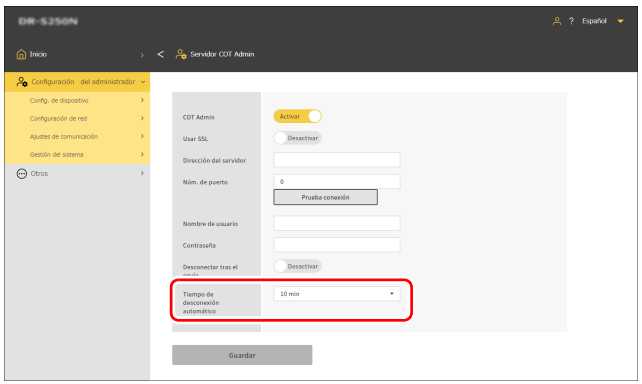
Configurar la hora de cierre automático de sesión

Establezca la hora de cierre automático de sesión en el servidor COT Admin cuando no se realice ninguna operación en el escáner durante un periodo de tiempo determinado.

Valor de configuración

1 min/2 min/3 min/4 min/5 min/10 min/30 min/60 min/90 min/120 min

Configuración del administrador > Ajustes de comunicación > Servidor COT Admin



Menú Ajustes > Configuración de red > Ajuste COT Admin > Configuración del servidor > Cierre automático de sesión

Haga clic en [Guardar] para guardar los ajustes.

Sugerencia

El tiempo de cierre de sesión establecido aquí está vinculado con el tiempo establecido en “Configurar la hora de cierre automático de sesión” (Consulte la pág. 111).

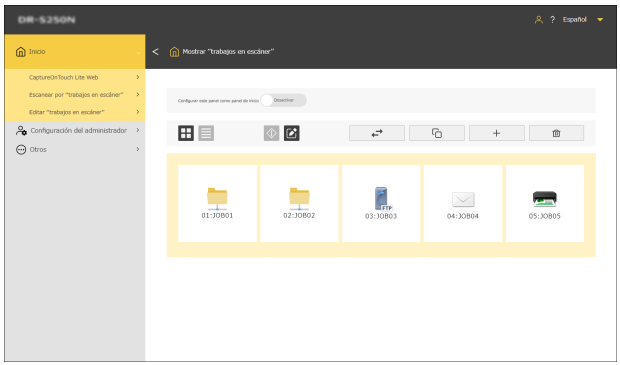
Registro de un trabajo en el escáner (para administradores)

Puede crear un trabajo y registrarlo en el escáner. Los usuarios pueden escanear simplemente seleccionando un trabajo registrado previamente.

Creación/Edición/Registro de trabajos en el Menú web

1 **Visualización del Menú web.** **(Consulte la pág. 36)**

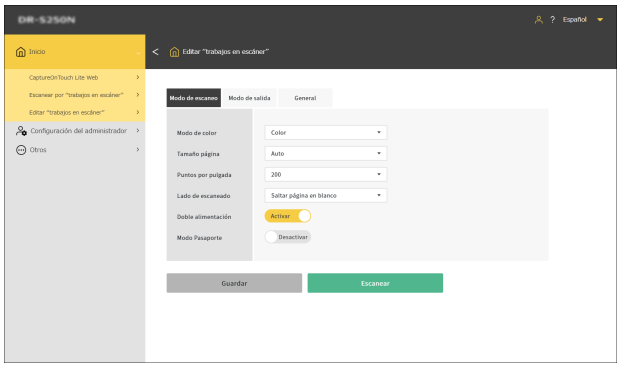
2 **Haga clic en [Editar “trabajos en escáner”].**
Aparecerá la pantalla [Mostrar “trabajos en escáner”].



Configurar este panel como panel de inicio	Establezca si desea establecer la pantalla [Mostrar “trabajos en escáner”] como panel de inicio. **Sugerencia** En los ajustes de la pantalla del panel de inicio, si ha seleccionado [Mostrar siempre por defecto el panel de inicio] o [Mostrar siempre el panel de configuración “trabajos en escáner”], entonces no aparecerá [Configurar este panel como panel de inicio]. “Ajuste de la pantalla del panel de inicio (solo Menú web)” (Consulte la pág. 88)
	Cambia los trabajos entre la vista de iconos y la vista de lista.
	Cambia al modo para ejecutar el escaneando.
	Cambia al modo para editar trabajos.
	Importar/exportar trabajos.
	Copia trabajos. Esto es conveniente cuando desea crear un nuevo trabajo basado en un trabajo existente.
	Añade un nuevo trabajo.
	Elimina un trabajo.

3 **Haga clic en [+]. Para editar un trabajo existente, haga clic en el trabajo que desee editar.**

Aparecerá la pantalla [Editar “trabajos en escáner”].



4 **Realice los ajustes en cada pestaña.**

Para obtener información detallada sobre los ajustes, consulte lo siguiente:

Modo de escaneo: “Configuración de elementos para el Modo de escaneo” (Consulte la pág. 121)

Modo de salida: “Configuración de elementos para el Modo de salida” (Consulte la pág. 122)

General: “Otros elementos de ajuste” (Consulte la pág. 126)

5 **Haga clic en [Guardar].**

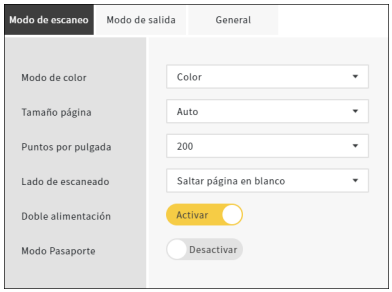
El contenido del trabajo está registrado en el escáner.

Para obtener más información sobre cómo escanear utilizando un trabajo, consulte lo siguiente.

Ordenador: “Escanear con un trabajo seleccionado desde el ordenador (para usuarios)” (Consulte la pág. 54)

Panel de control: “Escanear con un trabajo seleccionado desde el panel de control (para usuarios)” (Consulte la pág. 56)

Configuración de elementos para el Modo de escaneo



Modo de color

Seleccione el modo de color para escanear el documento entre los siguientes:

Color	Escanea el documento en color.
Escala de grises	Escanea el documento en escala de grises.
Blanco y negro	Escanea el documento en blanco y negro.

Tamaño página

Especifique el tamaño del papel del documento que desea escanear. Si selecciona [Auto], el escáner detectará el tamaño del documento y lo escaneará.

Puntos por pulgada

Especifique la resolución del escaneado. La unidad es ppp.

Lado de escaneado

Saltar página en blanco	Si hay páginas en blanco en el documento, omita esas páginas al escanear.
Una cara	Escanea solo una cara del documento.
Doble cara	Escanea ambas caras del documento.

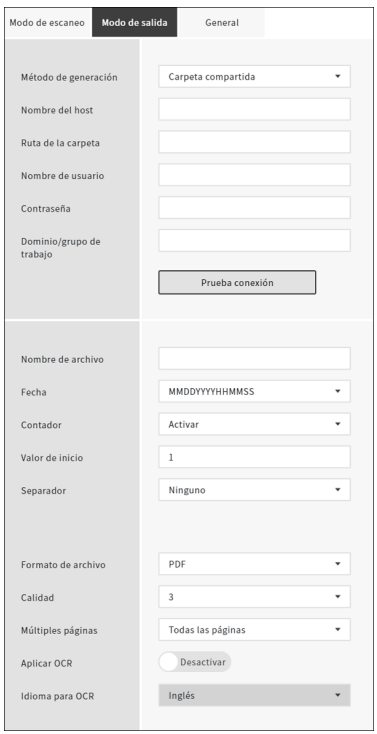
Doble alimentación

Active/desactive la función de detección de doble alimentación.

Modo Pasaporte

Escanee el documento con la configuración adecuada para un pasaporte.
Cuando se activa, se desactiva la [Doble alimentación].

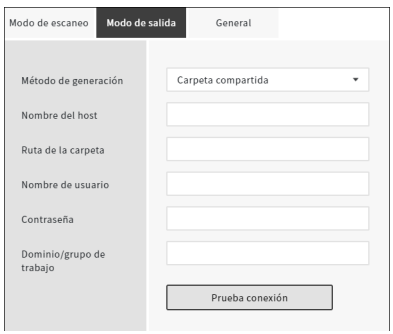
Configuración de elementos para el Modo de salida



Método de generación

Carpeta compartida	Envía la imagen escaneada a la carpeta compartida.
FTP	Envía la imagen escaneada al servidor FTP.
Correo	Envía la imagen escaneada adjuntándola a un correo electrónico.
Imprimir	Envía la imagen escaneada a una impresora compatible con el protocolo FTP.

Envío a la carpeta compartida



Nombre del host

Introduzca el nombre del host o la dirección IP de la carpeta compartida.

Ruta de la carpeta

Introduzca la ruta de la carpeta compartida.
Ejemplo: invitado\compartir_carpeta

Nombre de usuario

Introduzca el nombre de usuario para acceder a la carpeta compartida.
Ejemplo: admin

Contraseña

Introduzca la contraseña para acceder a la carpeta compartida.

Dominio/grupo de trabajo

Introduzca el nombre del dominio o grupo de trabajo al que pertenece la carpeta compartida.

Una vez finalizada la configuración, haga clic en [Prueba conexión] para comprobar si se puede establecer correctamente una conexión con la carpeta compartida.

Envío al servidor FTP

Protocolo

Seleccione el protocolo que desea utilizar.

FTP	Envía el contenido de la comunicación sin cifrar.
FTPS (explícito)	Cifra el contenido de la comunicación en el Modo explícito y lo envía.
FTPS (implícito)	Cifra el contenido de la comunicación en Modo implícito y lo envía.
SFTP	Cifra el contenido de la comunicación mediante una conexión SSH y lo envía.

Sugerencia

Si envía con SFTP, puede establecer una clave privada. Para obtener más detalles, consulte “Aumento de la seguridad de una conexión SFTP (configuración de una clave privada) (solo Menú web)” (Consulte la pág. 104).

Dirección del servidor

Introduzca el nombre del host o la dirección IP del servidor FTP.

Ruta de la carpeta

Introduzca la ruta a la carpeta del servidor FTP de destino.
Ejemplo: /cargar/compartir

Núm. de puerto

Especifique el núm. de puerto que se utilizará con el servidor FTP de destino.

Modo

Pasivo	Modo en el que se realiza una solicitud de conexión desde el escáner al servidor FTP.
Activo	Modo en el que se realiza una solicitud de conexión desde el servidor FTP al escáner.

Método de autenticación

Especifique qué método de autenticación utilizar: una contraseña o una clave privada.
Puede especificar si selecciona [SFTP] para [Protocolo].

Nombre de usuario

Introduzca el nombre de usuario para la conexión al servidor FTP de destino.

Contraseña
Introduzca la contraseña para la conexión al servidor FTP de destino.

Utilizar frase de contraseña
Si selecciona [Clave privada] para el método de autenticación, actívela si desea utilizar una frase de contraseña.

Frase de contraseña
Introduzca la frase de contraseña que desea utilizar con la clave privada.

Huella digital
Introduzca la huella digital del servidor FTP de destino.

Una vez finalizada la configuración, haga clic en [Prueba conexión] para comprobar si se puede establecer correctamente una conexión con el servidor FTP.

Envío por correo electrónico

IMPORTANTE

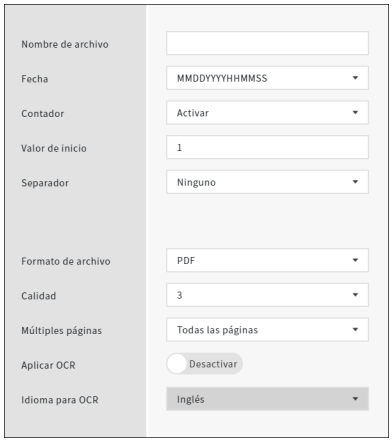
Para enviar un correo electrónico, debe conectarse al servidor de correo. Consulte “Posibilitar el envío de imágenes por correo electrónico (configuración de un Servidor de correo) (solo Menú web)” (Consulte la pág. 103) para realizar los ajustes.

Enviar a
Introduzca la dirección de correo electrónico de destino.

Dirección del remitente
Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente.

Contraseña del remitente
Introduzca la contraseña para conectarse al servidor de correo.

Elementos de ajuste comunes



Nombre de archivo
Introduzca el nombre de archivo de la imagen a enviar.

Fecha
Seleccione el formato de la fecha que desea añadir al final del nombre del archivo. Si la fecha no es necesaria, seleccione “Ninguna”.

Contador
Actívelo si desea añadir un número de serie de 4 dígitos al final del nombre del archivo.

Valor de inicio
Ajuste el valor de inicio del contador.

Separador

Seleccione el carácter que desea insertar entre el nombre del archivo, la fecha y el número de serie. Si el separador no es necesaria, seleccione “Ninguno”.

- (guión de un solo byte)	Ejemplo: escaneado-20230701-0012
Ninguno	Ejemplo: escaneado202307010012
_ (barra inferior de un solo byte)	Ejemplo: escaneado_20230701_0012

Formato de archivo

Especifique el formato de archivo de la imagen escaneada que desea enviar.

Calidad

Puedes ajustar la calidad de la imagen en una escala del 1 al 4.
Si se ajusta en “1 (Compresión alta)” se obtiene la mayor tasa de compresión, reduciendo el tamaño del archivo de la imagen escaneada, pero degradando la calidad de la imagen.
Si se ajusta en “4 (Alta calidad)” se obtiene la tasa de compresión más baja, lo que reduce la degradación de la calidad de la imagen.

Sugerencia

Esto es efectivo cuando el [Modo de color] en [Modo de escaneo] está ajustado en [Color] o [Escala de grises].

Múltiples páginas

Especifique el método de guardado al escanear un documento con varias páginas.

Todas las páginas	Guarda todas las páginas del documento en un solo archivo. Después de que todo el documento original se haya escaneado hasta la última página, es enviado.
Una sola página	Guarde cada página en un archivo. Dependiendo del método de transmisión, los datos pueden transmitirse en cualquier momento durante el escaneado.

Sugerencia

Esto es efectivo cuando [Formato de archivo] es [PDF] o [TIFF].

Aplicar OCR

Al activarlo, se reconoce la parte de texto de la imagen escaneada y se guarda con los datos de texto añadidos.

Sugerencia

Esto es efectivo cuando [Formato de archivo] es [PDF].

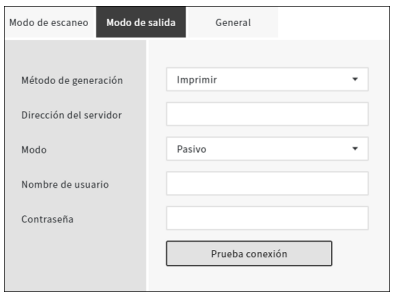
Idioma para OCR

Establezca el idioma que se reconocerá con [Aplicar OCR].

Sugerencia

Esto es efectivo cuando [Formato de archivo] es [PDF].

Envío a la impresora



Dirección del servidor

Introduzca el nombre del host o la dirección IP de la impresora.

Modo

Pasivo	Modo en el que se realiza una solicitud de conexión del escáner a la impresora.
Activo	Modo en el que se realiza una solicitud de conexión de la impresora al escáner.

Nombre de usuario
Introduzca el nombre de usuario para conectarse a la impresora de destino.

Contraseña
Introduzca la contraseña para conectarse a la impresora de destino.

Una vez finalizada la configuración, haga clic en [Prueba conexión] para comprobar si se puede establecer una conexión con la impresora correctamente.

Otros elementos de ajuste

Número del trabajo
Seleccione el número del trabajo que desea registrar en el escáner. Seleccione un número no utilizado.

Título
Introduzca el nombre del trabajo. Este nombre se muestra en el ordenador.

Icono
Haga clic en él para mostrar la pantalla [Seleccionar iconos] y poder seleccionar un icono. Para obtener información sobre cómo añadir y eliminar iconos, consulte “Gestión de iconos (solo Menú web)” (Consulte la pág. 86).

Comprobar las imágenes tras el escaneado
Establezca si desea comprobar la imagen después del escaneando.

Activar	Muestra la pantalla [Comprobar imágenes escaneadas].
Desactivar	El archivo se envía inmediatamente sin mostrar la pantalla [Comprobar imágenes escaneadas].

Sugerencia
- Se habilita al escanear documentos desde el Menú web.
- Dependiendo del escáner que esté utilizando, aparecerá el mensaje “Solo válido al escanear en el navegador.”.

Sobrescribir arch. mismo nombre
Establece la acción a tomar si el destino tiene un archivo con el mismo nombre.

Activar	Sobrescribe el archivo existente.
Desactivar	Añade un número de serie al final del nombre del archivo y lo guarda como un archivo con otro nombre.

Uso de las funciones de IEEE 802.1X (para administradores)

El escáner admite las funciones IEEE 802.1X.
La herramienta de configuración de IEEE 802.1X permite conectar el escáner como cliente a una red con la autenticación IEEE 802.1X instalada para garantizar la seguridad.
Para obtener más detalles, consulte la Ayuda de esta herramienta.

Sugerencia

Si el escáner no se reconoce correctamente, consulte “No se reconoce el escáner.” (Consulte la pág. 137).

Inicio de la herramienta de configuración de IEEE802.1X

Haga clic en el botón [Inicio] y, a continuación, haga clic en [Canon DR-S200 Serie] – [IEEE802.1X Setting Tool] en ese orden.
La herramienta de configuración IEEE802.1X se abre.

Mantenimiento diario

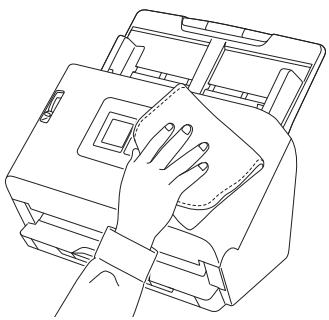
Para mantener la calidad óptima de escaneado, limpie el escáner periódicamente y siga las instrucciones que se indican a continuación.

PRECAUCIÓN

- Cuando limpie el exterior y el interior del escáner, ajuste el interruptor en Desactivado y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- No utilice limpiadores en aerosol para limpiar el escáner. Los mecanismos de precisión, como las fuentes de luz, podrían humedecerse y provocar un fallo de funcionamiento.
- No utilice nunca disolventes de pintura, alcohol ni otro tipo de solventes orgánicos para limpiar el escáner. La carcasa del escáner podría deformarse, decolorarse o derretirse. También podrían ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.

Limpieza del escáner

Para limpiar la carcasa del escáner, elimine cualquier resto de suciedad con un paño humedecido en agua que esté bien escurrido y, a continuación, seque el escáner con un paño limpio y seco.



Limpieza de la pantalla

Para limpiar la pantalla, use un paño suave y seco y limpie ligeramente la superficie del panel, sin aplicar presión.

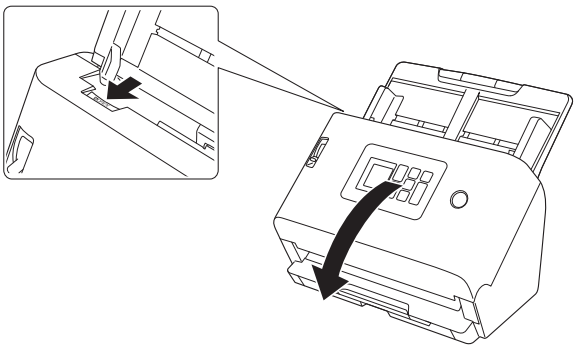
Limpieza del interior del escáner

La presencia de partículas de polvo o de papel en el interior del escáner podría ocasionar la aparición de líneas o manchas en las imágenes escaneadas. Utilice aire comprimido para limpiar periódicamente el polvo y las partículas de papel de la ranura de alimentación de documentos y del interior del escáner. Tras finalizar un trabajo de escaneado largo, ajuste el escáner en Desactivado y retire todas las partículas de papel que queden en el interior del escáner.

Limpieza del cristal del sensor y de los rodillos

Si las imágenes escaneadas presentan marcas, o si los documentos escaneados están sucios, es posible que el cristal del sensor o los rodillos del interior del escáner estén sucios. Límpielos de forma periódica.

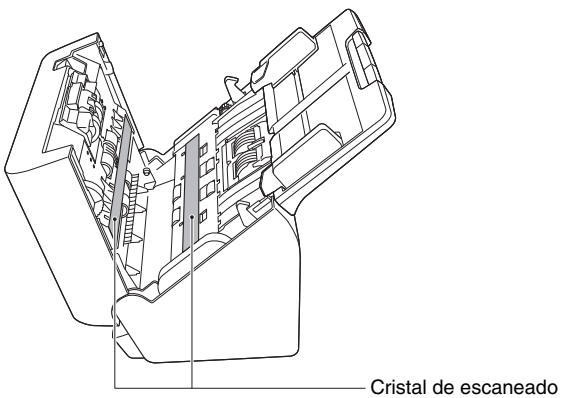
1 **Tire de la palanca OPEN y tire de la unidad frontal hacia usted para abrirla.**



2 **Utilice aire comprimido para retirar las partículas de polvo y de papel del interior del escáner.**

3 **Elimine toda la suciedad del cristal de escaneado.**

Elimine toda la suciedad del cristal de escaneado con un paño humedecido en agua que esté bien escurrido y, a continuación, seque el cristal con un paño limpio, suave y seco.

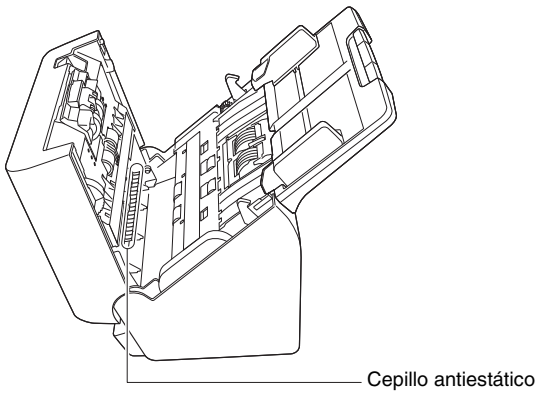


PRECAUCIÓN

No rocíe agua ni detergente neutro directamente sobre el escáner. Los mecanismos de precisión, como las fuentes de luz, podrían humedecerse y provocar un fallo de funcionamiento.

IMPORTANTE

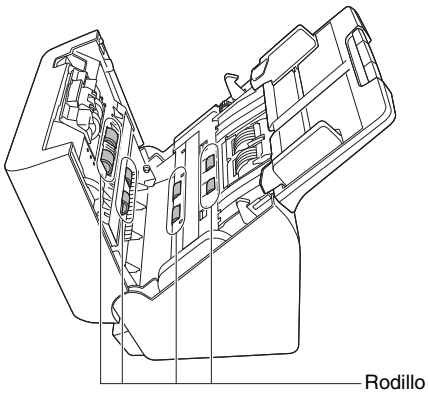
- La presencia de arañazos en el cristal del sensor podría provocar la aparición de marcas en las imágenes y, además, errores en la alimentación. Si existen arañazos en el cristal del sensor, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o con el representante de mantenimiento.
- Asegúrese de que el cepillo antiestático de la unidad frontal no se haya deformado.



4 **Limpie los rodillos.**

Limpie los rodillos mientras los gira.

Limpie los rodillos con un paño humedecido en agua que esté bien escurrido y, a continuación, utilice un paño limpio, seco y suave para secar cualquier resto de humedad.

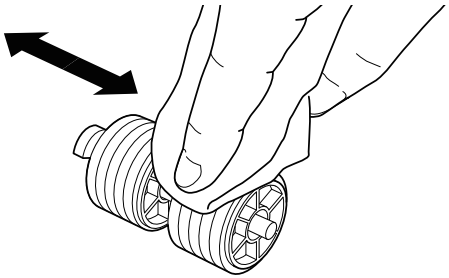


5 **Retire el rodillo de retardo y el rodillo de alimentación.** **(Consulte la pág. 132, pág. 133)**

IMPORTANTE

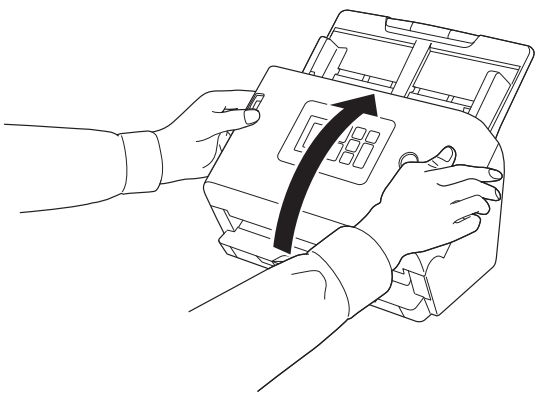
Retire el rodillo de retardo y el rodillo de alimentación del escáner para limpiarlos y asegúrese de colocarlos nuevamente en el escáner cuando finalice la limpieza.

6 **Limpie los rodillos que ha extraído con un paño humedecido en agua y que esté bien escurrido.**



7 **Coloque de nuevo el rodillo de retardo y el rodillo de alimentación.** **(Consulte la pág. 132, pág. 133)**

8 **Empuje suavemente hacia arriba los dos lados de la unidad frontal hasta que encaje en su lugar para cerrarla. Asegúrese de que la unidad frontal esté completamente cerrada; para ello, presione hasta que oiga un chasquido.**

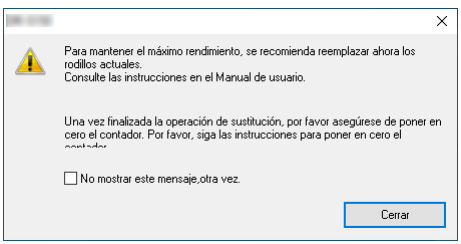


Sustitución de las piezas consumibles

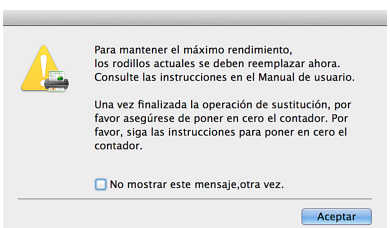
Los dos rodillos (rodillo de alimentación y rodillo de retardo) instalados en el escáner son consumibles. El rodillo de alimentación y el rodillo de retardo se desgastan con el escaneado. Si el rodillo de alimentación y el rodillo de retardo están desgastados, es posible que los documentos no se carguen correctamente y que se produzcan atascos de papel y dobles alimentaciones.
Cuando el número total de páginas introducidas por el escáner supera el número de páginas de la vida útil de los rodillos, cuando se inicia el ordenador aparece un mensaje que le indica que debe sustituir los rodillos.

Mensaje que aparece en el ordenador

Windows



Mac



Si aparece un mensaje en la pantalla

Pulse la tecla OK para ir a la pantalla [Selección de Trabajos].
El mensaje que apareció en la pantalla puede borrarse reiniciando el contador del rodillo. Tenga en cuenta que siempre aparecerá cuando se encienda el escáner, hasta que reinicie el contador del rodillo.

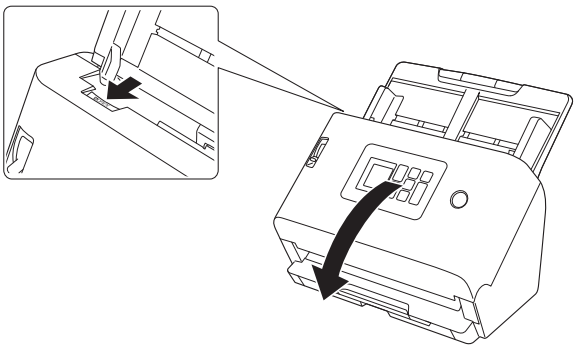
Si este mensaje empieza a aparecer al encender el escáner, compre un kit de recambio de los rodillos y sustituya las piezas desgastadas por las consumibles incluidas en el kit (rodillo de alimentación y rodillo de retardo). Consulte la pág. 171 para obtener información detallada acerca del kit de recambio de los rodillos.
Además, cuando sustituya los rodillos también tendrá que reiniciar el contador del escáner que registra el número de páginas introducidas. (Consulte la pág. 73, pág. 75)

Sugerencia

Incluso antes de que resulte necesario sustituir los rodillos, es posible que las imágenes escaneadas aparezcan alargadas en dirección vertical debido al desgaste de éstos. En tal caso, ajuste la proporción de reducción. (Consulte la pág. 135)

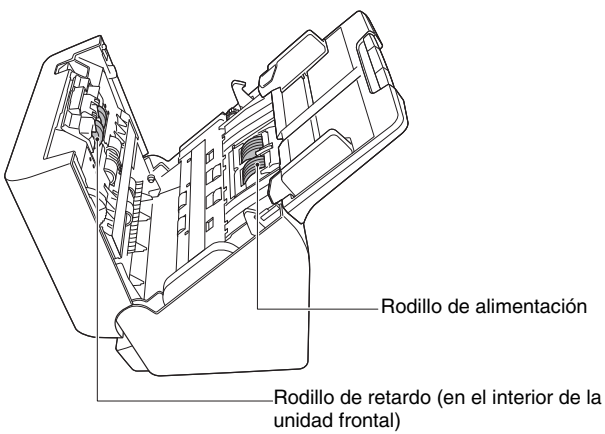
Apertura y cierre de la unidad frontal

1 **Tire de la palanca OPEN y tire de la unidad frontal hacia usted para abrirla.**

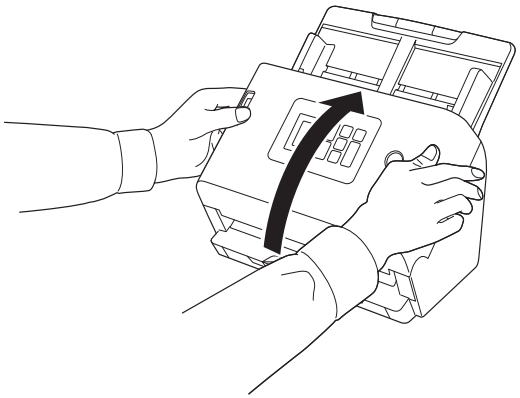


Sugerencia

A continuación, se indica la ubicación de las piezas consumibles.



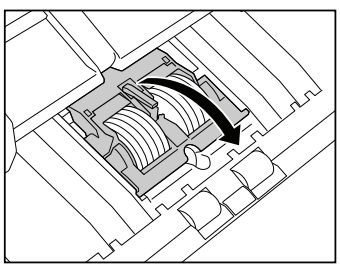
2 **Cuando cierre la unidad frontal, presione suavemente las partes izquierda y derecha hasta que oiga un chasquido para asegurarse de que queda completamente cerrada.**



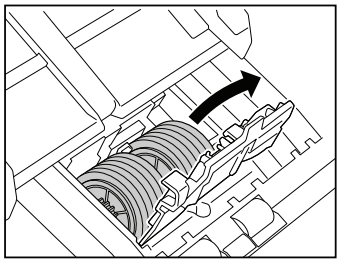
Sustitución del rodillo de alimentación

Restablecer el recuento de rodillos después de sustituir el rodillo.
"Comprobación/Reinicialización de la cuenta de alimentación de rodillos" (Consulte la pág. 73)

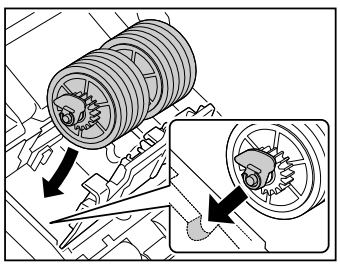
1 **Abra la cubierta del rodillo.**



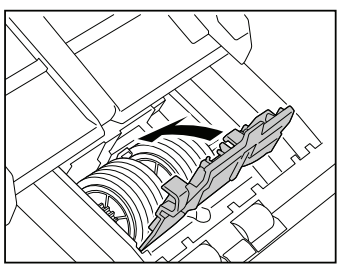
2 **Retire el rodillo de alimentación.**



3 **Coloque el nuevo rodillo de alimentación.**



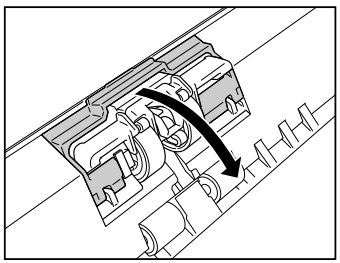
4 **Cierre la cubierta del rodillo.**



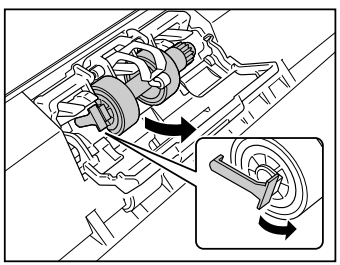
Sustitución del rodillo de retardo

Restablecer el recuento de rodillos después de sustituir el rodillo.
"Comprobación/Reinicialización de la cuenta de alimentación de rodillos" (Consulte la pág. 73)

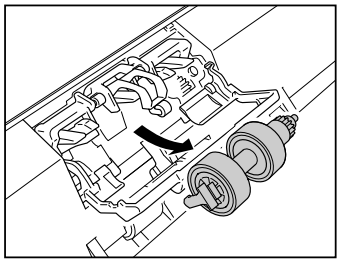
1 **Abra la cubierta del rodillo.**



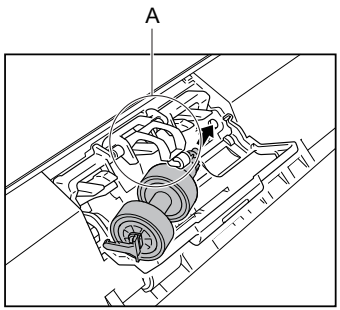
2 **Tire de la palanca izquierda que fija el rodillo de retardo al escáner y retire el rodillo.**

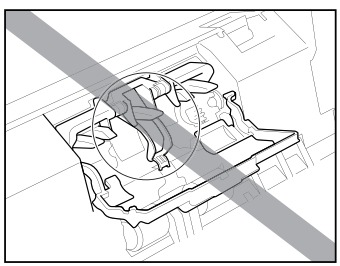


▼

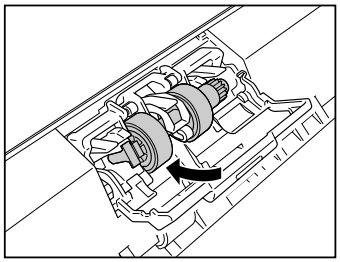


3 **Compruebe que la parte A está levantada y monte primero el lado derecho del nuevo rodillo de retardo en el escáner por debajo de la parte A.**

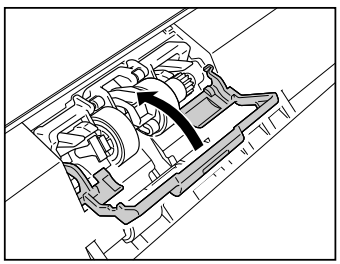




4 **Empuje el lado izquierdo del rodillo de retardo para fijarlo firmemente al escáner.**

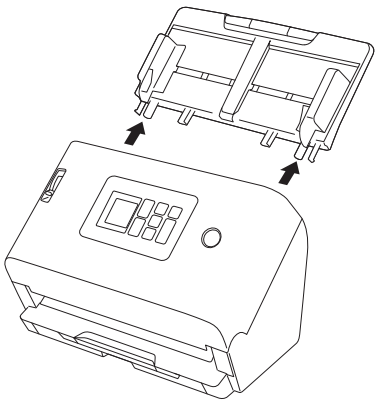


5 **Cierre la cubierta del rodillo.**



Extracción de la bandeja de alimentación de documentos

Cuando vaya a almacenar o no vaya a utilizar el escáner durante un período de tiempo prolongado, extraiga la bandeja de alimentación de documentos.



Acerca de la Herramienta de configuración del controlador imageFORMULA de Canon Windows

La Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon puede utilizarse para comprobar la información del escáner o para configurar los ajustes de mantenimiento.
Para obtener más detalles, consulte la Ayuda de esta herramienta.

Configuración de la Herramienta de configuración del controlador imageFORMULA de Canon

La Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon consta de las siguientes pestañas.

Ficha [Información]

Puede comprobar la información de la versión del firmware y la información del escáner.

Ficha [Mantenimiento]

Puede reiniciar el contador del rodillo o ejecutar el control de la velocidad de contracción.

Ficha [Control]

Puede realizar los ajustes de control del hardware y los controladores, y realizar la lectura o escritura de los ajustes de control.
Desde la configuración del hardware, puede configurar la función de apagado automático.

Pestaña [Diagnóstico]

Puede imprimir o eliminar el archivo de registro.

Ficha [Monitor de red]

Puede ver los escáneres de la red. También puede abrir una pantalla de Menú web para realizar distintos ajustes de escáner. “Realización de ajustes” (Consulte la pág. 62)

IMPORTANTE

Se requiere una conexión USB para realizar este ajuste con la Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon. Cuando se conecta a través de LAN por cable, este ajuste con la Herramienta de configuración del controlador imageFORMULA de Canon no es efectivo.

Puesta en marcha de la Herramienta de configuración del controlador imageFORMULA de Canon

Haga clic en el botón [Inicio] y, a continuación, haga clic en [Canon DR-S200 Serie] – [Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA] en ese orden. Se iniciará la herramienta de gestión del controlador del escáner.

Cuando se produce un problema

En esta sección se proporcionan las soluciones recomendadas para los problemas comunes.
Problemas con el escáner: Consulte la pág. 137
Problemas con el escaneado: Consulte la pág. 140
Problemas con el Menú web: Consulte la pág. 156

Consulte también la Ayuda suministrada con el controlador del escáner y CaptureOnTouch.
Lea también “Preguntas más frecuentes” (Consulte la pág. 158), que contiene preguntas y respuestas frecuentes.
Si tiene algún problema que no se resuelve mediante las indicaciones siguientes, póngase en contacto con un distribuidor local autorizado o representante de servicio de Canon.

Problemas con el escáner

■ El escáner no se enciende.

El enchufe de alimentación no está conectado a una toma de corriente.	Compruebe si el adaptador de ca está enchufado firmemente a una toma de corriente.
La toma de corriente no funciona.	Confirme que la toma de corriente utilizada funciona. Conecte otro dispositivo a la toma de corriente y compruebe que está encendido.

■ El escáner se apaga automáticamente.

La función de apagado automático del escáner está activada.	Cuando la función de desconexión automática del escáner está habilitada, la alimentación del escáner se apaga automáticamente después de 4 horas, independientemente de si hay una conexión activa. Vuelva a encender el escáner y, si es necesario, desactive la desconexión automática. (Consulte la pág. 79)

■ No se reconoce el escáner.

<Conexión USB>

La alimentación del escáner no está encendida.	Confirme que el escáner está encendido. (Consulte la pág. 21)

El escáner no está conectado correctamente al ordenador con un cable USB.	• Conecte firmemente el cable USB que conecta el escáner y el ordenador. • Intente utilizar un puerto de cable USB diferente. Si no resuelve el problema, intente utilizar un cable USB diferente.
La interfaz USB del ordenador no es compatible con el escáner.	No se puede garantizar que el escáner funcione con todas las interfaces USB.
Se utiliza un cable distinto del cable USB suministrado.	Confirme que el cable USB suministrado se utiliza para conectar el escáner al ordenador. No se puede garantizar que el escáner funcione con todos los cables USB disponibles.
El escáner se conecta al ordenador mediante un concentrador USB.	Retire el concentrador USB y conecte el escáner directamente al ordenador.
El controlador del escáner no está instalado.	Para utilizarlo con una conexión USB, se necesita el controlador del escáner. Consulte Guía de instalación para instalar el controlador del escáner.
El escáner está en modo COT Admin.	Si el escáner está en modo COT Admin, no se reconoce cuando se establece una conexión USB con el ordenador.

<Conexión a través de LAN por cable>

La alimentación del escáner no está encendida.	Confirme que el escáner está encendido. (Consulte la pág. 21)
El cable LAN no está conectado correctamente.	Confirme que el cable LAN esté correctamente conectado al puerto LAN del escáner, ordenador u otro equipo de red.
La dirección IP no está especificada correctamente.	Confirme que la dirección IP está configurada correctamente. Si [Obtener dirección IP automáticamente] está habilitado, compruebe si existe un servidor DHCP en la misma red. (Consulte la pág. 93)
El servidor DHCP no está en la red.	Si un servidor DHCP no existe en la red, es necesario utilizar una Dirección IP estática. En el Menú Ajustes del escáner, configure manualmente la dirección IP. (Consulte la pág. 95)
La dirección IP está en conflicto con otro dispositivo.	La Dirección IP especificada podría estar siendo utilizada por otro dispositivo. Póngase en contacto con el administrador del sistema de su red para cambiar la Dirección IP.
El nombre del escáner está en conflicto con otro escáner.	El nombre del escáner especificado podría estar siendo utilizado por otro dispositivo. Póngase en contacto con el administrador del sistema de su red para cambiar el nombre del escáner. Tenga cuidado de no duplicar el nombre del escáner cuando haya instalado más de un escáner.
El controlador del escáner no está instalado.	Para utilizar CaptureOnTouch, se requiere el controlador del escáner. Consulte Guía de instalación para instalar el controlador del escáner.

Se ha cambiado la dirección IP o el nombre del escáner.	Si se cambia la dirección IP o el nombre del escáner, puede ser necesario volver a seleccionar el escáner. Confirme que se ha seleccionado el escáner correcto con el software utilizado y que se utiliza el escáner correcto.
El ordenador y el escáner están conectados a segmentos diferentes.	Si el segmento conectado es diferente, se necesitan configuraciones especiales. Use Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA para configurar la dirección IP manualmente. Para conocer los procedimientos operativos específicos, consulte la Ayuda de Canon imageFORMULA Herramienta de configuración de controlador.
El puerto mDNS no está abierto en el firewall.	**Windows** Siga el procedimiento indicado a continuación para configurar el firewall y abra el puerto mDNS. (1) Haga clic en el botón [Inicio] y, a continuación, haga clic en [Sistema de Windows] – [Panel de control]. (2) Haga clic en [Sistema y seguridad]. (3) Haga clic en [Firewall de Windows Defender]. (4) Haga clic en [Configuración avanzada] para abrir la ventana [Firewall de Windows Defender con seguridad avanzada]. (5) Haga clic en [Reglas de entrada]. (6) Haga clic en [Nueva regla] para abrir el [Asistente para nueva regla de entrada]. (7) Haga clic en [Personalizar] y, a continuación, haga clic en [Siguiente]. (8) Seleccione [Esta ruta de acceso del programa]. Especifique la ruta siguiente y haga clic en [Siguiente]. C:\ProgramFiles(x86)\Canon Electronics\SharedFiles\DriverNetworkMonitor.exe (9) Ajuste cada elemento de la siguiente forma y, a continuación, haga clic en [Siguiente]. Tipo de protocolo: UDP Puerto local: Puertos específicos Número de puerto: 5353 Puerto remoto: Puertos específicos Número de puerto: 5353 (10) Seleccione [Qualsiasi indirizzo IP] tanto para la dirección IP local como para la dirección IP remota y, a continuación, haga clic en [Siguiente]. (11) Seleccione [Permitir la conexión] y, a continuación, haga clic en [Siguiente]. (12) Especifique cuándo se aplica la regla y, a continuación, haga clic en [Siguiente]. (13) Introduzca un nombre y, a continuación, haga clic en [Finalizar].
La causa es la configuración del software de seguridad.	La conexión podría no ser posible debido a la configuración del software de seguridad. Para más detalles, póngase en contacto con su administrador de red.

Se coloca una carga pesada en la red.	Compruebe el estado del tráfico de la red. Si se coloca una carga pesada en la red, el procesamiento llevará más tiempo y podrían producirse tiempos de espera. Espere un momento y luego vuelva a conectar. Si la situación no mejora, póngase en contacto con su administrador de red.
La zona horaria y la hora del escáner no están ajustadas correctamente.	Si la zona horaria no se ajusta correctamente, es posible que la comunicación no funcione correctamente. Confirme que la zona horaria y la hora están ajustadas correctamente. (Consulte la pág. 71, pág. 76)

■ La conexión automática a la red no es posible.

<Conexión a través de LAN por cable>

La dirección IP no está configurada correctamente.	Si su entorno de red es compatible con DHCP, consulte a su administrador de red. Si su entorno de red no es compatible con DHCP, configure la Dirección IP manualmente.

■ No puede iniciar sesión como administrador.

Ha olvidado su contraseña del administrador.	Al restablecer el escáner al estado predeterminado de fábrica (Consulte la pág. 83), se restablece la contraseña del administrador al estado predeterminado de fábrica.

Problemas con el escaneado

Problemas con la alimentación

■ La alimentación no comienza.

El documento no está completamente insertado.	Inserte el documento hasta el fondo. (Consulte la pág. 25)
El escáner no puede comunicarse con el ordenador.	(1) Confirme que el cable USB o el cable LAN está correctamente conectado. (2) Si la situación no mejora, desenchufe y vuelva a enchufar el cable USB o el cable LAN. (3) Si la situación sigue sin mejorar, reinicie el escáner y el ordenador.
El documento no está colocado correctamente en la bandeja de alimentación de documentos.	Si el borde delantero del documento está curvado, enderécelo antes de colocar el documento. En el caso de documentos finos, introdúzcalos hasta que el borde delantero toque el tope.

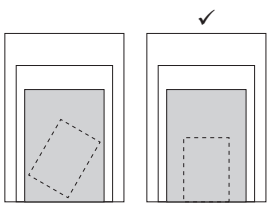
<Conexión USB>

Los errores de bloqueo de Windows se producen con frecuencia.	Windows Windows puede haber fallado en el control de la comunicación USB. En Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA, seleccione [No utilizar el control de conexión USB del sistema operativo].

<Conexión a través de LAN por cable>

El escáner correcto no está funcionando o seleccionado.	Confirme que se ha seleccionado el escáner correcto con el software utilizado y que se utiliza el escáner correcto.

■ Los documentos se cargan torcidos (las imágenes escaneadas aparecen inclinadas).

Hay un espacio entre el documento y las guías del documento.	Alinee las guías de documentos para que se adapten a éstos lo máximo posible y cargue los documentos de manera que se carguen en línea recta.
El soporte de extensión de alimentación de documentos no está abierto.	Abra el soporte de extensión de alimentación de documentos y coloque el documento.
Los rodillos están sucios.	Limpie los rodillos. (Consulte la pág. 128)
Los rodillos están desgastados.	Sustituya los rodillos. (Consulte la pág. 132, pág. 133)
El interior del escáner está sucio.	Si hay objetos extraños como basura dentro del escáner, los documentos no se transportarán correctamente. Limpie el interior del escáner.
Si la pila de documentos contiene tamaños mezclados, los bordes de entrada del documento no están alineados.	Alinee los bordes de entrada del documento. 

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La función para enderezar automáticamente las imágenes torcidas no está activada.	Para [Endereza automáticamente las imágenes torcidas] en [Seleccionar documento], configure [Endereza con el ángulo de los documentos introducidos] o [Endereza con el ángulo y los contenidos de los documentos introducidos].

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

La función para enderezar automáticamente las imágenes torcidas no está activada.	Ajuste [Tamaño página] en [Auto]. Si no está en [Auto], se desactiva la función de enderezar automáticamente las imágenes torcidas.

<Escaneado con otras aplicaciones>

La función para enderezar automáticamente las imágenes torcidas no está activada.	Windows Active la opción [Enderezamiento automático] en la pestaña [Básico] de la pantalla de configuración del controlador del escáner. Mac Activar [Eliminación de desviación] en la pantalla de configuración del controlador del escáner.

■ Atasco de documentos.

Los rodillos no están montados correctamente.	Monte los rodillos correctamente. (Consulte la pág. 132, pág. 133)
Los rodillos están sucios.	Limpie los rodillos. (Consulte la pág. 128)
Las páginas del documento se pegan.	Es posible que no se pueda llevar a cabo un escaneado adecuado si las páginas se pegan entre sí debido a la electricidad estática. Airee bien los documentos antes de cargarlos.
Si el problema no se soluciona incluso después realizar las medidas anteriores	Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass e introduzca manualmente las páginas en el escáner de una en una.

■ Se produce una doble alimentación del documento.

Los rodillos no están montados correctamente.	Monte los rodillos correctamente. (Consulte la pág. 132, pág. 133)
Los rodillos están sucios.	Limpie los rodillos. (Consulte la pág. 128)
Las páginas del documento se pegan.	Es posible que no se pueda llevar a cabo un escaneado adecuado si las páginas se pegan entre sí debido a la electricidad estática. Airee bien los documentos antes de cargarlos.
Si el problema no se soluciona incluso después realizar las medidas anteriores	Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass e introduzca manualmente las páginas en el escáner de una en una.
Los bordes de entrada del documento no están alineados.	Si los bordes de entrada del documento no están alineados, puede producirse una doble alimentación. Alinee los bordes de entrada del documento.

■ **Una tarjeta de plástico, sobre o folleto se detecta erróneamente como doble alimentación.**

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La detección de doble alimentación por ultrasonido está activada.	Windows • Marque [Detectar por ultrasonido] en la pestaña [Detección de error] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada. • Seleccione [Modo de Recuperación Rápido] en la pestaña [Otros] del cuadro de diálogo de configuración avanzada. Mac • Marque [Doble alimentación] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada o establezca el método de detección en [Detectar por longitud]. • Seleccione [Modo de Recuperación Rápido] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada.

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

La detección de doble alimentación por ultrasonido está activada.	Desactivar temporalmente la detección de doble alimentación en el Menú Ajustes del escáner. (Consulte la pág. 89)

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

La detección de doble alimentación por ultrasonido está activada.	Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

<Escaneado con otras aplicaciones>

La detección de doble alimentación por ultrasonido está activada.	Windows • Marque [Detectar por ultrasonido] en la pestaña [Detección de error] en la pantalla de configuración del controlador del escáner. • Marque [Modo de Recuperación Rápido] en la pestaña [Otros] de la pantalla de configuración del controlador del escáner. Mac • Marque [Doble alimentación] en la pantalla de configuración del controlador del escáner o establezca el método de detección en [Detectar por longitud]. • Marque [Modo de Recuperación Rápido] en el cuadro de diálogo [Más] de la pantalla de configuración del controlador del escáner. Como alternativa, desactive temporalmente la función de doble alimentación en el Menú Ajustes del escáner. (Consulte la pág. 89)

Problemas con el software/controlador del escáner

■ Faltan páginas.

Se produce una doble alimentación del documento.	Consulte “Se produce una doble alimentación del documento.” (Consulte la pág. 142).

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La función de saltar página en blanco está activada.	Si [Lado de escaneado] está ajustado en [Saltar página en blanco] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada, es posible que se borre (omita) involuntariamente un documento con pocas partes en negro. Disminuya el valor en [Ajuste la probabilidad de saltar una página en blanco]. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner. Como alternativa, configure [Lado de escaneado] en una opción distinta de [Saltar página en blanco] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada.

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

La función de saltar página en blanco está activada.	Si la opción [Lado de escaneado] de la función CaptureOnTouch Lite Web está configurada en [Saltar página en blanco], es posible que se elimine (omita) involuntariamente un documento con pocas partes en negro. Ajuste [Lado de escaneado] en una opción distinta de [Saltar página en blanco]. Si el trabajo tiene la opción Saltar página en blanco, cambie la configuración del trabajo. (Consulte la pág. 46, pág. 120)

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Se produce una doble alimentación del documento.	Airee los documentos y vuelva a colocarlos.

<Escaneado con otras aplicaciones>

La función de saltar página en blanco está activada.	Si [Lado de escaneado] está configurado como [Saltar página en blanco] en la pantalla de configuración del controlador del escáner, es posible que se borre (omita) involuntariamente un documento con pocas partes en negro. Disminuya el valor en [Ajuste la probabilidad de saltar una página en blanco]. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner. Alternativamente, ajuste [Lado de escaneado] a una opción distinta de [Saltar página en blanco] en la pantalla de configuración del controlador del escáner.

■ Todos los documentos colocados se han escaneado, pero la imagen escaneada no aparece en la aplicación.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La función de saltar página en blanco está activada.	Si [Lado de escaneado] está ajustado en [Saltar página en blanco] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada, es posible que se borre (omita) involuntariamente un documento con pocas partes en negro. Disminuya el valor en [Ajuste la probabilidad de saltar una página en blanco]. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner. Como alternativa, configure [Lado de escaneado] en una opción distinta de [Saltar página en blanco] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada.
El papel de separación para la separación de lotes se desecha.	Si [Papel de separación] está ajustado en [Desechar página] en [Parámetro de separación de lotes] de CaptureOnTouch, ajústelo en [Incluir en el documento actual.] o [Incluir en un documento nuevo].

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

La función de saltar página en blanco está activada.	Si la opción [Lado de escaneado] de la función CaptureOnTouch Lite Web está configurada en [Saltar página en blanco], es posible que se elimine (omita) involuntariamente un documento con pocas partes en negro. Ajuste [Lado de escaneado] en una opción distinta de [Saltar página en blanco]. Si el trabajo tiene la opción Saltar página en blanco, cambie la configuración del trabajo. (Consulte la pág. 46, pág. 120)

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Se ha perdido la conexión de red durante el escaneo.	Confirme que la conexión de red no se ha perdido durante el escaneado e intente escanear de nuevo.

<Escaneado con otras aplicaciones>

El escáner está esperando documentos adicionales.	Cuando [Método alimentación] está ajustado en [Utilización de panel] o [Alimentación automática] en la pantalla de configuración del controlador del escáner, es posible que la imagen escaneada no se muestre hasta que se pulse la tecla Stop del escáner para finalizar la operación de escaneado, dependiendo de la aplicación.
La función de saltar página en blanco está activada.	Cuando [Lado de escaneado] está ajustado en [Saltar página en blanco] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y todos los documentos escaneados están en blanco, no se emite ninguna imagen escaneada. Reduzca el valor de [Ajuste la probabilidad de saltar página en blanco] o ajuste [Lado de escaneado] en una opción distinta de [Saltar página en blanco].

■ **La memoria no es suficiente y el escaneo se detiene.**

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La memoria del ordenador es insuficiente.	Si configura las condiciones de escaneado para que se utilice más cantidad de memoria del equipo, puede que se detenga el escaneado por falta de memoria. Aunque esto depende del tamaño de la memoria del equipo, la posibilidad de falta de memoria aumenta si cualquiera de las condiciones de escaneado siguientes se superponen. • [Modo de color] está ajustado en [Color] • En [Tamaño página] se ha especificado un tamaño de página grande (por ejemplo el tamaño Legal). Como alternativa, el tamaño de página puede ajustarse en [Máximo]. • En [Puntos por pulgada] se ha especificado una resolución alta (600 ppp, etc.). Si aparece un mensaje de error por falta de memoria durante el escaneado, salga de la aplicación, cambie las condiciones de escaneado (por ejemplo, reduzca la resolución o el tamaño de la página) y, a continuación, intente escanear de nuevo. Además, la cantidad de memoria usada puede disminuir si se apagan los ajustes [Reducción de Moiré] y [Prevenir corrido / Eliminar el fondo] en caso de que estén activados.

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

La memoria es insuficiente debido a los datos de imagen escaneados.	Si configura las condiciones de escaneado para que se utilice más cantidad de memoria del escáner, puede que se detenga el escaneado por falta de memoria. Si aparece un mensaje de error por falta de memoria durante el escaneado, detenga el escaneado y reduzca temporalmente las páginas del documento a escanear o cambie las condiciones de escaneado (por ejemplo, reduzca la resolución o el tamaño de la página) y, a continuación, intente escanear de nuevo.

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

La memoria es insuficiente debido a los datos de imagen escaneados.	Reduzca el número de documentos escaneados a la vez y vuelva a escanear. Alternativamente, disminuya la resolución y vuelva a escanear.

<Escaneado con otras aplicaciones>

La memoria es insuficiente debido a los datos de imagen escaneados.	Revise la configuración del controlador del escáner o consulte la Ayuda de las aplicaciones.

■ **Los documentos no se escanean de acuerdo con la configuración establecida en el controlador del escáner.**

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Los ajustes de CaptureOnTouch tienen prioridad.	Consulte “Problemas comunes y soluciones” en la Ayuda de CaptureOnTouch. Cuando realice un escaneado mediante el panel Seleccionar documento registrado con CaptureOnTouch, la configuración de CaptureOnTouch tendrá prioridad sobre la del controlador del escáner. Edite la configuración en el panel Seleccionar documento, o cree un panel Seleccionar documento nuevo utilizando las condiciones de escaneado deseadas.

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Póngase en contacto con el servicio de asistencia de la aplicación compatible con Mopria.

<Escaneado con otras aplicaciones>

Hay ajustes que tienen prioridad sobre los ajustes del controlador del escáner.	Windows Si la opción [Impedir cambio ajustes predeterminados] está activada en Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA, el escaneado se realiza siempre con los valores predeterminados. Confirme los ajustes de la Herramienta de configuración del controlador. Si la configuración para desactivar temporalmente la doble alimentación o la configuración para entrar temporalmente en el modo Pasaporte se realiza en el Menú Ajustes del escáner, esta configuración tiene prioridad. Compruebe la configuración en el Menú Ajustes del escáner. (Consulte la pág. 89, pág. 90) Dependiendo de la aplicación, el escaneado puede realizarse cambiando los ajustes realizados en el controlador del escáner. Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

■ **El escaneado es demasiado lento.**

Existe un conflicto de recursos entre otras aplicaciones y el ordenador.	Si la memoria del sistema es insuficiente debido a otro software de aplicación o si aumenta el acceso al almacenamiento, la velocidad de escaneado puede disminuir. Cierre dicho software antes de escanear.
El software antivirus está monitorizando.	Si el acceso a los archivos temporales o a la memoria está siendo monitorizado por el software antivirus, la velocidad de escaneo puede disminuir. En este caso, salga del software antivirus o elimine la exploración de los objetivos de supervisión.
No hay suficiente espacio libre en la memoria del ordenador.	Si no hay suficiente espacio libre en el almacenamiento del ordenador, es posible que el escáner no pueda crear los archivos temporales necesarios para los datos escaneados. Organice los datos en el almacenamiento y asegure el espacio libre.

El escaneado se realiza en modo para documento de gran formato.	Si aparece “Escaneando en modo para documento de gran formato” en la pantalla durante el escaneado, desactive el modo para documento de gran formato. (Consulte la pág. 59)

<Conexión USB>

El puerto USB del ordenador no cumple los estándares de alta velocidad.	El escaneado es lento si el puerto USB del ordenador no cumple con los estándares de alta velocidad, como USB2.0 y USB3.2 Gen1x1.
El cable USB no es compatible con USB3.2 2 Gen1x1.	Si utiliza un cable USB que no es compatible con USB3.2 Gen1x1, sustituya el cable por el cable compatible suministrado.
El concentrador USB no es compatible con USB3.2 2 Gen1x1.	Cuando el escáner está conectado al ordenador a través de un concentrador USB que no es compatible con USB3.2 Gen1x1, desconecte el concentrador y conecte el escáner al ordenador directamente.

<Conexión a través de LAN por cable>

Se coloca una carga pesada en la red.	Compruebe el estado del tráfico de la red. Si se coloca una carga pesada en la red, el procesamiento puede llevar un tiempo. Espere un momento y luego vuelva a conectar. Si la situación no mejora, póngase en contacto con su administrador de red.
Se utilizan cables o dispositivos de comunicación lentos.	Actualizar los cables LAN, el puerto LAN del ordenador o los dispositivos de comunicación, como concentradores o enrutadores, a otros que puedan comunicarse a mayor velocidad puede mejorar la velocidad.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Consulte “Problemas comunes y soluciones” en la Ayuda de CaptureOnTouch.

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

Se coloca una carga pesada en la red.	Compruebe el estado del tráfico de la red. Si se coloca una carga pesada en la red, el procesamiento puede llevar un tiempo. Espere un momento y luego vuelva a conectar. Si la situación no mejora, póngase en contacto con su administrador de red.

<Escaneado con otras aplicaciones>

Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

■ No se pueden abrir archivos de imágenes escaneadas en una aplicación.

La aplicación no admite archivos TIFF comprimidos.	Dependiendo de la aplicación, si los archivos TIFF están comprimidos, no se pueden abrir. Seleccione “Ninguno” como formato de compresión de archivos de imagen antes de efectuar el escaneado.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La aplicación no admite archivos TIFF comprimidos.	Consulte “Opciones de archivo TIFF” en la Ayuda de CaptureOnTouch.

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

Los archivos ZIP no se pueden descomprimir.	La función CaptureOnTouch Lite Web guarda las imágenes escaneadas como un archivo ZIP en el dispositivo. Para recuperar las imágenes, descomprima el archivo ZIP.
La aplicación no admite archivos TIFF de múltiples páginas.	Las imágenes escaneadas que estén guardadas como archivos de formato TIFF de páginas múltiples únicamente podrán abrirse mediante los programas que sean compatibles con este formato de archivo.

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Póngase en contacto con el servicio de asistencia de la aplicación compatible con Mopria.

<Escaneado con otras aplicaciones>

La aplicación no admite archivos TIFF de múltiples páginas.	Las imágenes escaneadas que estén guardadas como archivos de formato TIFF de páginas múltiples únicamente podrán abrirse mediante los programas que sean compatibles con este formato de archivo.

■ No se pueden guardar varias páginas de imágenes escaneadas en un solo archivo.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Se intenta guardar varias páginas de imágenes escaneadas en un único archivo en un formato que no permite dicho guardado.	Consulte “Problemas comunes y soluciones” en la Ayuda de CaptureOnTouch. En función del formato de archivo, no se pueden guardar varias páginas de imágenes escaneadas como un solo archivo mediante CaptureOnTouch. Formato que permite dicho guardado: TIFF, PDF Formato que no permite dicho guardado: JPEG, PNG, BMP

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

Se intenta guardar varias páginas de imágenes escaneadas en un único archivo en un formato que no permite dicho guardado.	En función del formato de archivo, no se pueden guardar varias páginas de imágenes escaneadas como un solo archivo. Formato que permite dicho guardado: TIFF, PDF Formato que no permite dicho guardado: JPEG, PNG, BMP

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Póngase en contacto con el servicio de asistencia de la aplicación compatible con Mopria.

<Escaneado con otras aplicaciones>
Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

■ Hay un fallo técnico en la visualización del contenido de la pantalla de la interfaz de CaptureOnTouch.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Hay demasiados paneles Modo de escaneo, paneles Seleccionar salida o paneles Atajo de Escaneado.	En función del ordenador que esté usando, podría producirse un fallo técnico en la visualización del contenido de la pantalla de la interfaz cuando hay en ella demasiados paneles del modo Escaneado, paneles Seleccionar salida o paneles Atajo de Escaneado. Elimine los paneles que no vaya a usar.

Problemas con la calidad de escaneado

■ Las funciones de detección de tamaño y de desviación fallan.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Los bordes del documento no están rectos.	Los documentos con bordes dentados por perforaciones, bordes cortados en diagonal o bordes curvos pueden provocar fallos en las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación. Ajuste el [Tamaño página] en [Seleccionar documento] a un tamaño estándar como A4 o Letter. Alternativamente, desactive [Endereza automáticamente las imágenes torcidas].
Los bordes del documento son negros.	Los documentos con bordes negros pueden provocar fallos en las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación, o los bordes del documento pueden quedar cortados. Ajuste el [Tamaño página] en [Seleccionar documento] a un tamaño estándar como A4 o Letter. Alternativamente, desactive [Endereza automáticamente las imágenes torcidas].
Está escaneando un documento con bordes negros sin insertarlo en un transportador mientras [Tipo de documento] está ajustado en [Transportador] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada.	Si la opción [Tipo de documento] está establecida en [Transportador] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada, al colocar un documento con bordes negros sin insertarlo en un portador y escanearlo pueden producirse fallos en las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación. Configure [Tamaño página] en un tamaño estándar como A4 o Letter o en un tamaño de página personalizado en el cuadro de diálogo de configuración avanzada. Alternativamente, desmarque la opción [Enderezamiento automático] (Windows)/[Eliminación de desviación] (macOS). También puede ajustar [Tipo de documento] en [Papel normal].

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

Los bordes del documento no están rectos.	Los documentos con bordes dentados por perforaciones, bordes cortados en diagonal o bordes curvos pueden provocar fallos en las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación. Seleccione un tamaño estándar distinto de [Auto] para [Tamaño página].
Los bordes del documento son negros.	Los documentos con bordes dentados por perforaciones, bordes cortados en diagonal o bordes curvos pueden provocar fallos en las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación. Seleccione un tamaño estándar distinto de [Auto] para [Tamaño página].

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Póngase en contacto con el servicio de asistencia de la aplicación compatible con Mopria.

<Escaneado con otras aplicaciones>

Los bordes del documento no están rectos.	Los documentos con bordes dentados por perforaciones, bordes cortados en diagonal o bordes curvos pueden provocar fallos en las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación. Configure [Tamaño página] en un tamaño estándar como A4 o Letter o en un tamaño de página personalizado en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Alternativamente, desmarque la opción [Enderezamiento automático] (Windows)/[Eliminación de desviación] (macOS).
Los bordes del documento son negros.	Los documentos con bordes negros pueden provocar fallos en las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación, o los bordes del documento pueden quedar cortados. Configure [Tamaño página] en un tamaño estándar como A4 o Letter o en un tamaño de página personalizado en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Alternativamente, desmarque la opción [Enderezamiento automático] (Windows)/[Eliminación de desviación] (macOS).
Está escaneando un documento con bordes negros sin insertarlo en un transportador mientras el [Tipo de documento] del controlador del escáner está ajustado en [Transportador].	Si la opción [Tipo de documento] está establecida en [Transportador] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y se escanea un documento con bordes negros sin insertarlo en una hoja portadora, es posible que fallen las funciones de detección de tamaño y eliminación de desviación. Configure [Tamaño página] en un tamaño estándar como A4 o Letter o en un tamaño de página personalizado en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Como alternativa, desmarque [Enderezamiento automático] (Windows)/[Eliminación de desviación] (macOS) o establezca [Tipo de documento] en [Papel normal].

■ **Si aparecen líneas blancas o rayas en las imágenes escaneadas.**

El cristal del escáner y los rodillos están sucios.	Limpie ambos lados del cristal del escáner y los rodillos. Si se encuentra una sustancia pegajosa como pegamento o líquido corrector, elimínela cuidadosamente con la presión suficiente para limpiar el área en la que aparecen las líneas. Si no se puede resolver el problema mediante la limpieza, es posible que el cristal interno se encuentre rayado. Póngase en contacto con su distribuidor local autorizado o con el representante de servicio de Canon.

■ **Los caracteres e imágenes escaneados aparecen borrosos.**

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La tasa de compresión está ajustada en alta.	En los ajustes de JPEG y PDF, seleccione un ajuste para dar prioridad a la calidad de imagen.
La resolución de escaneado es baja.	Aumente [Puntos por pulgada].

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

El ajuste de la calidad de imagen es bajo.	Aumente [Calidad]. (Consulte la pág. 38, pág. 125)
La resolución de escaneado es baja.	Aumente [Puntos por pulgada]. (Consulte la pág. 37, pág. 121)
Se están produciendo patrones de moiré.	Cambiar el ajuste [Puntos por pulgada] puede a veces mejorar los patrones de moiré. Cambie [Puntos por pulgada] a otro valor. (Consulte la pág. 37, pág. 121)

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

La resolución de escaneado es baja.	Aumente la resolución.

<Escaneado con otras aplicaciones>

La función de reducción de ruidos es fuerte o la función de intensidad de borde es suave.	Desmarque [Reducción de ruidos] o reduzca el nivel de reducción en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Como alternativa, ajuste [Intensidad borde] hacia [Nítido]. Como alternativa, aumente [Puntos por pulgada].

■ **La imagen escaneada tiene tonos desiguales.**

<Escaneado con CaptureOnTouch>

La impresión por puntos (semitono) produce patrones de moiré (sombreado en forma de cuadrícula).	Consulte “Aparecen patrones de moiré (sombreado en forma de cuadrícula).” (pág. 154)

En la imagen escaneada aparecen irregularidades en el papel o en la impresión.	Active [Reducción de ruidos] o aumente el nivel de reducción en el cuadro de diálogo de configuración avanzada. Alternativamente, habilite [Suavizado de fondo].

<Escaneado con otras aplicaciones>

La impresión por puntos (semitono) produce patrones de moiré (sombreado en forma de cuadrícula).	Consulte “Aparecen patrones de moiré (sombreado en forma de cuadrícula).” (pág. 154)
En la imagen escaneada aparecen irregularidades en el papel o en la impresión.	Active [Reducción de ruidos] o aumente el nivel de reducción en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Alternativamente, habilite [Suavizado de fondo].

■ El reverso del documento se refleja.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Active [Prevenir corrido / Eliminar el fondo] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada.
Alternativamente, cambie los ajustes de [Brillo] o [Contraste].
Cuando se selecciona [Umbral activo], [Mejora de texto avanzada] (solo Windows) o [Mejora de texto avanzada II] para [Modo de color] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada, podría acentuarse un sangrado tenue. En tales casos, cambie el modo de color.

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

<Escaneado con otras aplicaciones>

Active [Prevenir corrido / Eliminar el fondo] en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Alternativamente, cambie los ajustes de [Brillo] o [Contraste].
Cuando se selecciona [Umbral activo], [Mejora de texto avanzada] (solo Windows) o [Mejora de texto avanzada II] para [Modo de color] en la pantalla de configuración del controlador del escáner, podría acentuarse un sangrado tenue. En este caso, cambie el modo de color.

■ Aparecen patrones de moiré (sombreado en forma de cuadrícula).

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Seleccione [Reducción de Moiré de alta velocidad] o [Reducción de Moiré de alta calidad] para [Reducción de Moiré] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada.
Cambiar el ajuste de la resolución puede a veces mejorar los patrones de moiré. Cambie la resolución a otro valor.

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

Escanear con otro método.

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

<Escaneado con otras aplicaciones>

Seleccione [Reducción de Moiré de alta velocidad] o [Reducción de Moiré de alta calidad] para [Reducción de Moiré] en la pantalla de configuración del controlador del escáner.

Cambiar el ajuste de la resolución puede a veces mejorar los patrones de moiré. Cambie la resolución a otro valor.

■ Los caracteres no se reconocen correctamente.

<Escaneado con CaptureOnTouch>

Los caracteres en el documento son tenues o el color de los caracteres es similar al del fondo.	Seleccione [Umbral activo], [Mejora de texto avanzada] (solo Windows) o [Mejora de texto avanzada II] para [Modo de color] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada. Alternativamente, para destacar los caracteres, cambie los ajustes del brillo y contraste.
Hay líneas discontinuas cerca de los caracteres.	Cambie el ajuste [Quitar color] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada para descartar las líneas discontinuas.
La línea de caracteres es fina.	Cambie [Énfasis de caracteres] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada para que sea más grueso.
La línea de caracteres es borrosa.	Desactive [Reducción de ruidos] en el cuadro de diálogo de configuración avanzada o reduzca el nivel de reducción. Como alternativa, ajuste [Intensidad borde] hacia [Nítido].
Los caracteres son demasiado grandes o demasiado pequeños.	Si los caracteres son demasiado grandes, reduzca [Puntos por pulgada]. Si son demasiado pequeños, aumente [Puntos por pulgada].

<Escaneado con CaptureOnTouch Lite Web/Escaneado seleccionando un trabajo en el escáner>

Escanear con otro método.

<Escanear con un dispositivo compatible con Mopria>

Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

<Escaneado con otras aplicaciones>

Consulte la Ayuda de las aplicaciones.

■ El código de barras o código QR no se reconoce correctamente.

La impresión del código de barras o del código QR es tenue.	Windows Active [Configurar la imagen de detección del código de barras en contraste mejorado] con la Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA.

La resolución de la imagen escaneada es baja, o la impresión del código de barras o QR es pequeña.	**Windows** Active [Establecer código de barras de detección de imagen en 300 dpi o superior] con la Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA.

Problemas con el Menú web

■ No se puede acceder al Menú web.

La dirección IP del escáner no está configurada.	Confirme que la dirección IP está configurada correctamente. Si [Obtener dirección IP automáticamente] está habilitado, compruebe si existe un servidor DHCP en la misma red. (Consulte la pág. 93)
El navegador web no tiene una configuración de servidor proxy para direcciones locales.	Configúrelo para que no se utilice un servidor proxy para las conexiones a direcciones locales. **Windows** (1) Haga clic en el botón [Inicio] y, a continuación, haga clic en [Sistema de Windows] – [Panel de control]. (2) Haga clic en [Redes e Internet]. (3) Haga clic en [Opciones de Internet]. (4) Haga clic en [Configuración de LAN] en la pestaña [Conexiones]. (5) En [Servidor proxy], configure que no se utilice un servidor proxy para las conexiones a direcciones locales. **Mac** (1) Seleccione [Preferencias del Sistema] en el menú Apple. (2) Haga clic en [Red]. (3) Haga clic en [Avanzado]. (4) Haga clic en [Proxies]. (5) Para [Omitir ajustes proxy para estos hosts y dominios], registre las direcciones locales.
La zona horaria y la hora del escáner no están ajustadas correctamente.	Si la zona horaria no se ajusta correctamente, es posible que la comunicación no funcione correctamente. Confirme que la zona horaria y la hora están ajustadas correctamente. (Consulte la pág. 71, pág. 76)

■ Cuando se establece una conexión con comunicación https, aparece “El certificado ha caducado”.

El certificado del servidor SSL ha caducado.	Instale un certificado con la fecha de caducidad adecuada. (Consulte la pág. 112) Si este mensaje aparece antes de la fecha de caducidad del certificado, compruebe que la hora del escáner está correctamente ajustada.. (Consulte la pág. 76)

■ **Cuando se realiza una conexión con comunicación https, aparece “El nombre del certificado de seguridad no coincide”.**

Los nombres comunes del certificado y del escáner son diferentes.	• Esto ocurre cuando: la dirección IP del escáner en el nombre común cuando se crea o actualiza un certificado autofirmado o cuando se crea una CSR es diferente de la dirección IP introducida en el navegador web cuando se inicia el Menú web. • Esto ocurre cuando se introduce una dirección IP diferente en el navegador web cuando se inicia el Menú web. Si utiliza un certificado autofirmado, actualice e instale el certificado. (Consulte la pág. 112) Si utiliza un certificado firmado por una CA, adquiera un certificado para el escáner deseado e instálelo. (Consulte la pág. 112)

■ **Cuando se establece una conexión con comunicación https, aparece “La conexión no es privada”.**

Se intenta mostrar el Menú web cuando no hay un certificado del servidor SSL apropiado.	Esta pantalla de advertencia aparece cuando se intenta utilizar la comunicación https sin un certificado del servidor SSL apropiado instalado en el escáner. Para usuarios generales Póngase en contacto con su administrador. Alternativamente, visualice el Menú web desde el código QR en el panel de operaciones del escáner. (Consulte la pág. 36) Tenga en cuenta que, en este caso, la conexión será una conexión http. Para administradores No se ha instalado un certificado del servidor SSL adecuado en el Menú web. Consulte “Instalación de un certificado del servidor SSL (solo Menú web)” (Consulte la pág. 112) para instalarlo.

■ **No puede iniciar sesión como administrador.**

Ha olvidado su contraseña del administrador.	Al restablecer el escáner al estado predeterminado de fábrica (Consulte la pág. 83), se restablece la contraseña del administrador al estado predeterminado de fábrica.

Preguntas más frecuentes

Esta sección proporciona preguntas y respuestas frecuentes.

Preguntas sobre CaptureOnTouch

Estas son preguntas y respuestas sobre CaptureOnTouch.
Para obtener más detalles, consulte la Ayuda de CaptureOnTouch.

Problema 1. **¿Dónde se guardan las imágenes escaneadas? ¿Es posible cambiar el destino del almacenamiento?**

Soluciones 1. Ambas funciones, Escaneado estándar y Atajo de Escaneado, guardan la salida en el destino especificado en el panel [Seleccionar salida]. Todas las ubicaciones de destino pueden cambiarse a otras carpetas.

Problema 2. **¿Cómo se configuran los ajustes de escaneado?**

Soluciones 2. Al hacer clic en el botón Edición del panel Seleccionar documento puede editar la configuración de escaneado cuando se abra Seleccionar documento.

Problema 3. **¿Cómo se pueden guardar páginas múltiples en un archivo, o cómo se guarda un archivo por página?**

Soluciones 3. Cuando las imágenes escaneadas se guardan en formato BMP, JPEG o PNG, cada imagen se guarda siempre en un archivo independiente. Cuando las imágenes escaneadas se guardan en formato PDF o TIFF, es posible especificar archivos de una página o de páginas múltiples. Consulte también “No se pueden guardar varias páginas de imágenes escaneadas en un solo archivo.” (Consulte la pág. 150).

Problema 4. **¿Puedo copiar o llevar a cabo la copia de seguridad de la configuración del escáner?**

Soluciones 4. Con la opción [Copiar/Restaurar] en la pestaña [Configuración básica] del cuadro de diálogo [Configuración del entorno operativo] se pueden restablecer y efectuar una copia de seguridad de las configuraciones.

Problema 5. **¿Qué reglas se aplican a los nombres de archivo de las imágenes escaneadas?**

Soluciones 5. Tanto para Escaneado estándar como para Atajo de Escaneado, los nombres de archivo de las imágenes escaneadas se especifican basándose en la configuración del panel [Seleccionar salida]. Esta pantalla se abre al hacer clic en el botón Edición del panel [Seleccionar salida].
Haga clic en el botón [Config. detallada] de esta pantalla. Puede definir los nombres de archivo de las imágenes escaneadas configurando todos o algunos de los tres elementos que se muestran a continuación.

Configuración	Descripción
Nombre de archivo	Cualquier cadena de texto especificada que se incluya en el nombre del archivo.
Añadir fecha y hora	Permite añadir la fecha y la hora a los nombres de archivo. Seleccione el formato de la fecha en el cuadro de lista. YYYY (AAAA) = año, MM = mes y DD = día del mes. La hora se añade después de la fecha.
Añadir contador al nombre de archivo	Añada números de serie según el orden de almacenamiento de las imágenes escaneadas. Especifique el número de dígitos y el número de inicio.

En el cuadro de diálogo [Config. nombre arch.] se muestra un nombre de archivo de ejemplo como [Nombre de archivo].

Problema 6. **¿Cómo se imprimen los datos escaneados?**

Soluciones 6. Tanto para Escaneado estándar como para Atajo de Escaneado, seleccione [Imprimir] en el panel [Seleccionar salida].
Para usar esta función, necesita instalar un complemento. El complemento se puede instalar seleccionando su casilla de verificación al instalar CaptureOnTouch.

Problema 7. **Deseo guardar en otras carpetas distintas.**

Soluciones 7. En CaptureOnTouch, los destinos que no son [Guardar en la carpeta] se proporcionan como complemento.
Al instalar el complemento, la imagen escaneada se puede imprimir, adjuntar a un mensaje de correo electrónico o compartir en distintos servicios de la nube.
El complemento se puede instalar seleccionando su casilla de verificación al instalar CaptureOnTouch.
Los destinos de salida disponibles varían en función del complemento que se haya instalado.

Problema 8. **¿Cómo se adjuntan datos escaneados a un correo electrónico (o cómo se envían como correo electrónico)?**

Soluciones 8. Tanto para Escaneado estándar como para Atajo de Escaneado, seleccione [Adjuntar a correo electrónico] en el panel [Seleccionar salida].
Para usar esta función, es necesario instalar un complemento.
El complemento se puede instalar seleccionando su casilla de verificación al instalar CaptureOnTouch.

Preguntas sobre el controlador del escáner

Estas son preguntas y respuestas sobre el controlador del escáner. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda del controlador del escáner.

Problema 1. **¿Cómo puedo escanear un documento de mayor tamaño que A4 (Letter)?**

Soluciones 1.
(1) Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.
(2) Pliegue firmemente el documento por el centro para doblarlo por la mitad. Pliegue el documento de modo que sus bordes estén correctamente alineados.
(3) Coloque el documento en el escáner con el borde doblado orientado hacia la derecha y el borde superior orientado hacia abajo.
(4) Ajuste [Tamaño página] a la mitad del tamaño del papel que va a escanear en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Seleccione [Folio] para [Lado de escaneado] y, a continuación, escanee.

Problema 2. **¿Cómo puedo combinar ambas caras de un documento y emitirlo en una sola imagen?**

Soluciones 2. Establezca [Lado de escaneado] en [Folio] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, escanee. Para cambiar la posición y dirección de la combinación, cambie los ajustes de [Folio].

Problema 3. **¿Cómo se pueden omitir las páginas en blanco y escanear únicamente las páginas que no están en blanco?**

Soluciones 3. Ajuste [Lado de escaneado] en [Saltar página en blanco] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, lleve a cabo el escaneado.

Problema 4. **¿Cómo se escanean las tarjetas?**

Soluciones 4. Coloque una tarjeta orientada horizontalmente en el escáner. Si la tarjeta es en relieve, coloque la palanca de selección de alimentación en el modo Bypass. Ajuste [Tamaño página] al mismo tamaño que la tarjeta o a [Adaptar a tamaño original] en la pantalla de configuración del controlador del escáner.

Windows

Desactive [Detectar por ultrasonidos] en la pestaña [Detección de error] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, escanee.

Mac

Desactive la opción [Doble alimentación] en la pantalla de configuración del controlador del escáner o establezca el método de detección en [Detectar por longitud] y, a continuación, escanee.

Problema 5. **¿Cómo se cargan y escanean documentos con combinación de tamaños?**

Soluciones 5. Saque la bandeja de salida de documentos en ángulo.
Ajuste [Tamaño página] en [Adaptar a tamaño original] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, lleve a cabo el escaneado.

Problema 6. **¿Cómo escaneo un documento cuyo tamaño no se encuentra en la lista de tamaños de página?**

Soluciones 6. Ajuste [Tamaño página] en [Adaptar a tamaño original] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, lleve a cabo el escaneado. Como alternativa, registre el mismo tamaño que el del documento que desea escanear en [Tamaño página] y, a continuación, escanee.

Problema 7. ¿Cómo se escanean las tarjetas?

Soluciones 7. Coloque las tarjetas verticalmente en el escáner. Ajuste [Tamaño página] al mismo tamaño que el de la tarjeta o a [Adaptar a tamaño original] en la pantalla de configuración del controlador del escáner. Ajuste [Orientación del documento] según la orientación de impresión de la tarjeta y escanee.

Problema 8. ¿Cómo escaneo un documento que incluye tanto fotos como caracteres?

Soluciones 8. Seleccione [Documento con foto] en [Preferencia del usuario] (Windows)/[Configuración favorita] (macOS) en la pantalla de configuración del controlador del escáner o seleccione [Documento con foto] en [Tipo de documento] y, a continuación, escanee.

Problema 9. ¿Cómo escaneo pasaportes?

Soluciones 9.
(1) Ajuste la Palanca de selección de alimentación en el modo Bypass.
(2) Coloque un pasaporte en el transportador (para pasaporte) y cargue la hoja con el extremo sellado del transportador como borde de entrada y la página que desea escanear hacia abajo.
(3) Seleccione [Pasaporte] en [Preferencia del usuario] (Windows)/[Configuración favorita] (macOS) en la pantalla de configuración del controlador del escáner o seleccione [Pasaporte] en [Tipo de documento] y, a continuación, escanee.

Dependiendo del estado del transportador o del pasaporte, puede producirse un atasco de papel o que la corrección de imagen del escáner no funcione correctamente.
Configure los ajustes como se muestra a continuación.
(1) Defina [Tamaño página] en un tamaño de papel más grande (A4, por ejemplo) en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, vuelva a realizar el escaneado.
(2) Defina [Puntos por pulgada] en 300 ppp o menos en la pantalla de configuración del controlador del escáner.
(3) Limpie el rodillo.

Preguntas sobre el escáner

Problema 1. **Quiero inicializar los ajustes.**

Soluciones 1. En Menú web, haga clic en [Configuración del administrador] – [Gestión del sistema] – [Inicializar]. Para el Menú Ajustes del escáner, inicialice los ajustes con [Config. de Dispositivo] – [Inicializar]. La inicialización no restablece la versión del firmware al estado predeterminado de fábrica.

Problema 2. **Quiero reinicializar a la configuración predeterminada de fábrica.**

Soluciones 2. Al restablecer el escáner al estado predeterminado de fábrica no solo se inicializan (Consulte la pág. 83) los ajustes, sino que también se restablece la versión del firmware al estado predeterminado de fábrica.

Eliminación de atascos de papel

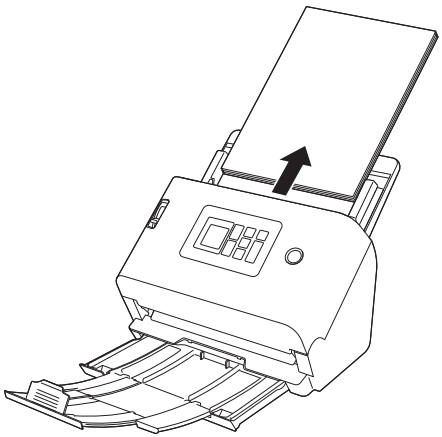
Cuando se detectan atascos de papel durante el escaneo, se muestran los siguientes códigos de error en la pantalla y se interrumpe el escaneo.

Si se producen atascos de papel o dobles alimentaciones durante el escaneado, utilice los siguientes procedimientos para eliminarlos.

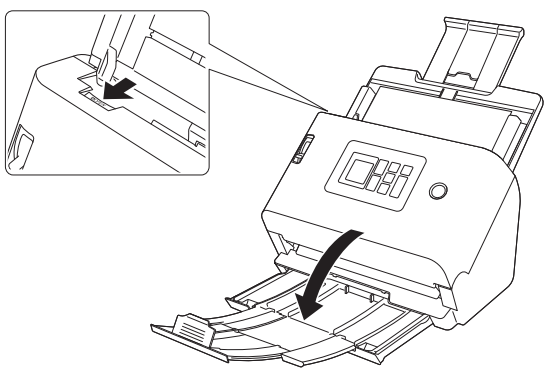
PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al retirar el papel atascado. Tenga cuidado de no cortarse las manos con los bordes del papel.

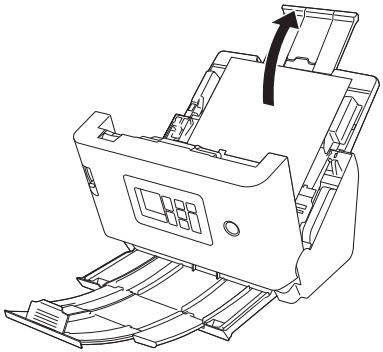
1 **Retire todos los documentos que hayan quedado olvidados en la bandeja de alimentación.**



2 **Tire de la palanca OPEN y tire de la unidad frontal hacia usted para abrirla.**



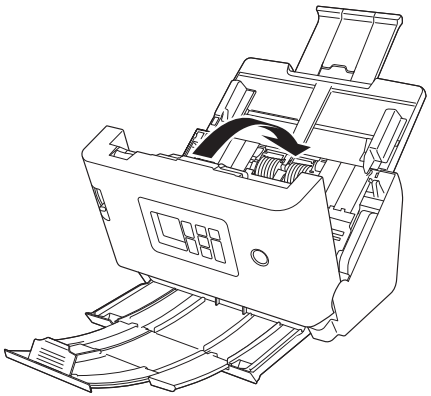
3 Retire el documento atascado.



IMPORTANTE

Asegúrese de tirar del documento hacia fuera con cuidado, sin aplicar demasiada fuerza. Si el papel atascado se rompe mientras lo está extrayendo, asegúrese de retirar todos los trozos restantes del interior del escáner.

4 Empuje suavemente hacia arriba los dos lados de la unidad frontal hasta que encaje en su lugar para cerrarla. Asegúrese de que la unidad frontal esté completamente cerrada; para ello, presione hasta que oiga un chasquido.



Una vez retirado el papel atascado, compruebe si la última página se ha escaneado correctamente y, a continuación, continúe con el escaneado.

Sugerencia

Cuando la casilla de verificación [Modo de Recuperación Rápido] está activada en la pantalla de configuración del controlador del escáner, puede reanudar el escaneado (incluso si se ha interrumpido debido a un atasco de papel) retirando el documento y reanudando la operación a partir del documento que se estaba introduciendo cuando se produjo la interrupción.
Ya que es posible que en tales casos no se haya guardado la imagen del documento que se estaba introduciendo en el momento de la interrupción, asegúrese de comprobar la última imagen escaneada antes de reanudar el escaneado.

Mensajes de error

Si aparece uno de los siguientes mensajes en la pantalla, entonces ha ocurrido un error en el escáner. Ocúpese del error de acuerdo con el procedimiento de la medida correctiva.

Mensajes de error	Síntoma	Medida correctiva
La tapa del escáner está abierta. [C0XX-XXX]	La unidad frontal está abierta.	Cierre la unidad frontal.
Papel atascado en el escáner, extraiga el papel y continúe. [P0XX-XXX]	Papel atascado durante el escaneo.	Abra la unidad frontal y, a continuación, retire el papel atascado. Dependiendo del documento, es probable que se produzcan atascos de papel. Si el error se repite, cambie la configuración del escáner al modo Pasaporte o al modo Bypass.
Alimentación simultánea de dos papeles. Por favor, compruebe el documento y la imagen escaneada y vuelva a explorar el documento. [D0XX-XXX]	Papel doble alimentado durante el escaneo.	Abra la unidad delantera y, a continuación, retire el documento que causó una doble alimentación. Por favor, compruebe la imagen escaneada y vuelva a escanear el documento. Si el error se repite, airee el documento.
Este escáner no está conectado a su dispositivo a través de USB. Compruebe la conexión USB.	Se intenta escanear cuando el escáner no está conectado mediante USB.	Confirme que el escáner está conectado correctamente al ordenador a través de USB. Si el problema no se puede solucionar, consulte también “Cuando se produce un problema” (Consulte la pág. 137).
Este escáner no está conectado a la red. Compruebe la conexión del cable LAN.	Se intenta escanear a través de una red cuando el escáner no está conectado a la red.	Confirme que el escáner está conectado a la red. Si el problema no se puede solucionar, consulte también “Cuando se produce un problema” (Consulte la pág. 137).
No se puede utilizar esta función porque no está conectado a la red. Comprobar el estado de la conexión.	Se intenta utilizar la función CaptureOnTouch Lite Web cuando el escáner no está conectado a la red.	Para utilizar la función CaptureOnTouch Lite Web, el escáner debe estar conectado a la red. Confirme la configuración de la red.

Mensajes de error	Síntoma	Medida correctiva
No se encuentra la ubicación de almacenamiento. Revise la ruta de acceso, el nombre de usuario y la contraseña. Una o varias de las imágenes leídas no se han podido guardar al archivo. Compruebe los archivos e inténtelo de nuevo.	Ha fallado el envío de la imagen escaneada.	Ajuste correctamente el destino, el nombre de usuario y la contraseña. Además, confirme que el escáner está conectado correctamente a la red. Es posible que algunas imágenes escaneadas no se guarden en el destino. Además, es posible que algunas imágenes se guarden correctamente. Compruebe los archivos en el destino y vuelva a escanearlos.
No se pudieron enviar los archivos porque falló la autenticación. Compruebe la configuración de autenticación del servidor de destino. Una o varias de las imágenes leídas no se han podido guardar al archivo. Compruebe los archivos e inténtelo de nuevo.	Los ajustes de autenticación para el destino son incorrectos.	Confirme que el destino es correcto. Además, confirme que el escáner está conectado correctamente a la red. Es posible que algunas imágenes escaneadas no se guarden en el destino. Además, es posible que algunas imágenes se guarden correctamente. Compruebe los archivos en el destino y vuelva a escanearlos.
Se ha producido un error al acceder al archivo. Verifique si está protegido contra escritura o si el disco está lleno. Una o varias de las imágenes leídas no se han podido guardar al archivo. Compruebe los archivos e inténtelo de nuevo.	No hay suficiente espacio libre en el destino.	Compruebe el espacio libre del destino y cambie el destino si es necesario. Además, confirme que el escáner está conectado correctamente a la red. Es posible que algunas imágenes escaneadas no se guarden en el destino. Además, es posible que algunas imágenes se guarden correctamente. Compruebe los archivos en el destino y vuelva a escanearlos.
COTAdmin no se puede utilizar porque no está conectado a la red. [1000]	COT Admin se activó cuando el escáner no estaba conectado a la red.	Para utilizar COT Admin, es necesaria una conexión de red. Confirme que el escáner está correctamente conectado a la red. Si no utiliza COT Admin, desactive COT Admin. (Consulte la pág. 116)
Error de conexión con el servidor COT Admin. Póngase en contacto con su administrador. [XXXX]	Ha fallado la conexión con el servidor COT Admin.	Para utilizar COT Admin, debe configurar el servidor COT Admin. Póngase en contacto con el responsable del sistema para confirmar que el servidor COT Admin está configurado correctamente. Si no utiliza COT Admin, desactive COT Admin. (Consulte la pág. 116)

Mensajes de error	Síntoma	Medida correctiva
Para mantener el máximo rendimiento, los rodillos actuales se deben reemplazar ahora. Una vez finalizada la operación de sustitución, por favor asegúrese de poner en cero el contador.	El número de páginas escaneado excede la cuenta de alimentación de rodillos.	Sustituya los rodillos. (Consulte la pág. 132, pág. 133)
La fecha del sistema del escáner es incorrecta. Si sigue funcionando como hasta ahora, no podrá comunicarse con la red. Vuelva a ajustar la fecha del sistema.	Se ha reiniciado el reloj interno del escáner.	Si el enchufe del escáner se deja desenchufado durante unos dos días, el reloj interno del escáner se reiniciará. Vuelva a ajustar la fecha y la hora. Si aparece este error mientras la función NTP está activada, el escáner no se está sincronizando correctamente con el servidor NTP. Compruebe el estado de la conexión de red.
La fecha del sistema ajustada es distinta de la fecha de caducidad del certificado. Si el valor introducido es incorrecto, vuelva a configurarlo. Si el valor es correcto, inicialice el certificado.	La hora del escáner se ajusta más allá de la fecha de caducidad del certificado del servidor.	Ajuste la hora del escáner correctamente. Como alternativa, confirme la fecha de caducidad del certificado del servidor registrado en el escáner y cámbielo por un certificado con una fecha de caducidad adecuada. Para cambiar el certificado, necesita la contraseña del administrador.
Se detectó un error de hardware. [E0XX-XXX]	Hay un error interno del escáner.	Apague la alimentación y, a continuación, enciéndala de nuevo. Si el error aparece incluso después de apagar y volver a encender el equipo, anote el mensaje de error y póngase en contacto con el responsable del sistema.
Se detectó un error de hardware. [S0XX-XXX]	Hay un error interno del escáner.	Apague la alimentación y, a continuación, enciéndala de nuevo. Si el error aparece incluso después de apagar y volver a encender el equipo, anote el mensaje de error y póngase en contacto con el responsable del sistema. Si utiliza SDK para la personalización de interfaz de usuario, es posible que el SDK esté defectuoso. Revise el código fuente del SDK.

Desinstalación del software

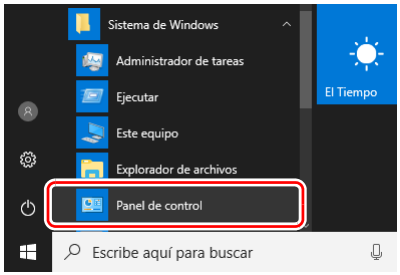
Algunos fallos de funcionamiento del escáner se pueden resolver al volver a instalar el software. Antes de realizar dicho procedimiento, asegúrese de desinstalar primero la instalación previa.
El siguiente procedimiento utiliza el controlador ISIS/TWAIN a modo de ejemplo. Cuando siga el procedimiento, lea el controlador ISIS/TWAIN como el controlador utilizado.

Windows

IMPORTANTE

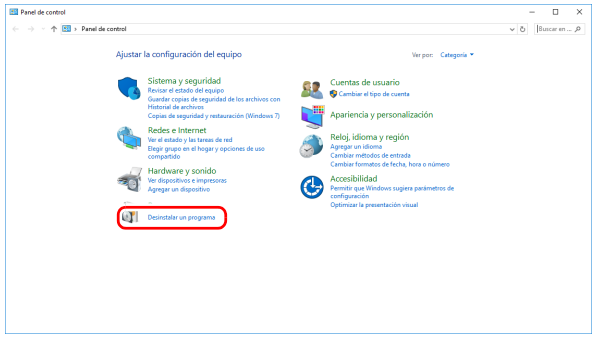
Como es habitual, para desinstalar el software, inicie sesión utilizando una cuenta con privilegios de administrador.

1 Desde la barra de tareas de Windows, haga clic en el botón Iniciar – [Sistema de Windows] – [Panel de control].

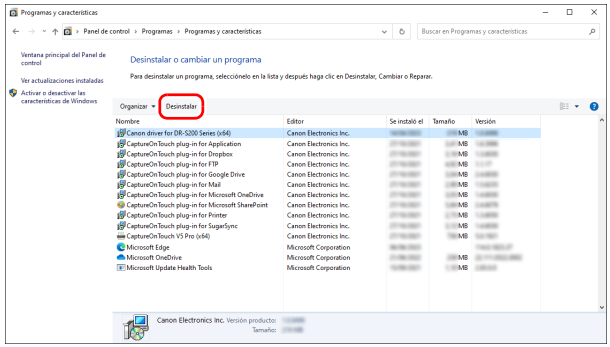


Aparecerá el Panel de control.

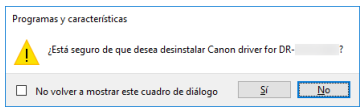
2 Haga clic en [Desinstalar un programa].



3 En la lista de programas, seleccione la aplicación que desea eliminar y haga clic en [Desinstalar].



Aparecerá la pantalla de confirmación de eliminación de archivos.



4 **Haga clic en el botón [Sí] para continuar con la desinstalación.**

Mac

No se proporciona un desinstalador para los controladores de macOS. Para desinstalar, utilice Finder para eliminar los siguientes archivos.
/Library (Librería)/Image Capture/TWAIN Data Sources/DRS250N

Especificaciones

Unidad principal

Tipo: Escáner de escritorio de alimentación por hojas

Tamaño de los documentos de escaneado

Papel normal

- Tamaño: Anchura: de 50,8 mm a 216 mm (de 2" a 8,5")
  Longitud: de 54 mm a 356 mm (de 2,1" a 14") (Al ajustar el escáner en el modo de Documento largo, se pueden escanear documentos de hasta 5.588 mm (220") de longitud).
- Grosor del papel
  Separación de páginas: de 27 a 209 g/m^2 (de 7 a 56 libras bond) de 0,04 mm a 0,25 mm (de 0,00157" a 0,00984")
  Alimentación sin separación: de 27 a 255 g/m^2 (de 7 a 68 libras bond) de 0,04 mm a 0,3 mm (de 0,00157" a 0,0118")
- Capacidad de carga:
  Tamaño A4 o inferior: 60 hojas (80 g/m^2 (22 libras bond))
  Tamaño superior al A4: 40 hojas (80 g/m^2 (22 libras bond))
  Asegúrese de que las pilas no excedan una altura de 6 mm en ninguno de los anteriores.

Tarjetas comerciales

- Tamaño: Anchura: de 50 mm a 55 mm (de 2" a 2,2")
  Longitud: de 85 mm a 91 mm (de 3,3" a 3,6")
- Grosor del papel
  de 128 a 255 g/m^2 (de 34 a 67,8 libras bond) de 0,15 mm a 0,3 mm (de 0,00591" a 0,0118")
- Orientación: Solo alimentación vertical

Tarjeta

- Tamaño: 86 mm x 54 mm (3,37" x 2,12") (norma ISO)
- Grosor de la tarjeta:
  1,4 mm (0,055") o inferior
- Orientación: Sólo alimentación horizontal

Se pueden escanear tarjetas con relieve.

- Capacidad de carga:
  3 tarjetas (sin relieve), 1 tarjeta (con relieve)

Pasaporte

- Tamaño: 88 mm x 125 mm (3,464" x 4,921") (norma ISO)
  Al escanear el pasaporte, abra el pasaporte e introdúzcalo en el transportador vendido por separado antes de la alimentación.
- Grosor: 4 mm (0,157") o inferior (incluida la hoja de soporte)

Sensor de escaneado: Sensor de imágenes por contacto

Fuente de luz: LED

Lado de escaneado: Una cara/doble cara

Modos de escaneado: Blanco y negro, Difusión de errores, Escala de grises, Mejora de texto avanzada, Mejora de texto avanzada II, Umbral activo, Color

Resolución óptica: Hasta 600 ppp

Resolución de salida: 100 ppp/150 ppp/200 ppp/240 ppp/300 ppp/400 ppp/600 ppp/1200 ppp

Velocidad de escaneado

(Condiciones: CPU Core i7 a 3,0 GHz, memoria de 16 GB, tamaño de documento A4)

Escala de grises	Una cara	200 ppp	50 páginas/min.
		300 ppp	50 páginas/min.
	Doble cara	200 ppp	100 imágenes/min.
		300 ppp	100 imágenes/min.
Color	Una cara	200 ppp	50 páginas/min.
		300 ppp	40 páginas/min.
	Doble cara	200 ppp	100 imágenes/min.
		300 ppp	80 imágenes/min.

Interfaz: USB 3.2 Gen1x1/USB2.0
10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

Otras funciones: Escaneado de folios, omisión de detección de doble alimentación

Dimensiones externas	291 mm (11,5") (An.) x 267 mm (10,5") (D) x 242 mm (9,5") (Al.) (Con la bandeja de alimentación de documentos colocada y la bandeja de expulsión de documentos cerrada) 291 mm (11,5") (An.) x 600 mm (23,7") (D) x 378 mm (14,9") (Al.) (Con la bandeja de alimentación de documentos colocada y la bandeja de expulsión de documentos abierta)
Peso (sin adaptador de ca)	Aproximadamente 3,4 kg (7,50 libras)
Fuente de alimentación (utilizando adaptador de ca)	CC 24 V 0,8 A
Consumo de energía	Escaneado: 22 W o inferior En el modo suspendido: 1,6 W Con la alimentación apagada: 0,1 W o inferior
Entorno operativo	Temperatura: de 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) Humedad: del 20% al 80% de humedad relativa

Adaptador de ca (tipo 100-240 V)

Número de modelo	6G3-0267 (24 V)
Entrada	CA 100 a 240 V, 50/60 Hz, 1,06 a 0,6 A
Salida	CC 24 V 2,0 A
Peso	Aproximadamente 0,3 kg (0,66 libras)

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

Piezas de repuesto

Kit de sustitución de rodillos (código de producto: 5595C001)
Kit para sustituir los rodillos (rodillo de alimentación, rodillo de retardo).

- Si desea obtener más información acerca del procedimiento de sustitución, “Sustitución de las piezas consumibles” (Consulte la pág. 131).
- Para obtener más información acerca de las piezas de repuesto, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o con el representante de mantenimiento.

Opciones

Transportador (para pasaportes) (código del producto: 0697C002)
Es una hoja de soporte para escanear pasaportes.

Transportador (A4) (código del producto: 0697C001)

Transportador (LEGAL) (código del producto: 0697C005)

Unidad de escáner plano 102 (código del producto: 2152Cxxx)
Unidad de escáner plano 202 (código del producto: 5031Cxxx)
Unidad de escáner plano que se puede utilizar en combinación con un escáner DR. Conectar la unidad de escáner plano y el escáner a un ordenador le permite utilizar el escáner como escáner plano con un alimentador de documentos automático.

Acerca de la Unidad de escáner plano

Windows

La unidad de escáner plano opcional se puede utilizar en combinación con el escáner.

Requisitos del sistema

El ordenador debe cumplir con los requisitos del sistema de la Unidad de escáner plano necesarios.
Para utilizar la unidad, debe instalarse el controlador de escáner de la Unidad de escáner plano.

Acerca del uso con CaptureOnTouch

Cómo asignar una función al botón Iniciar

Cuando conecte la Unidad de escáner plano, podrá asignar la función Atajo de Escaneado de CaptureOnTouch al botón Iniciar de la Unidad de escáner plano.

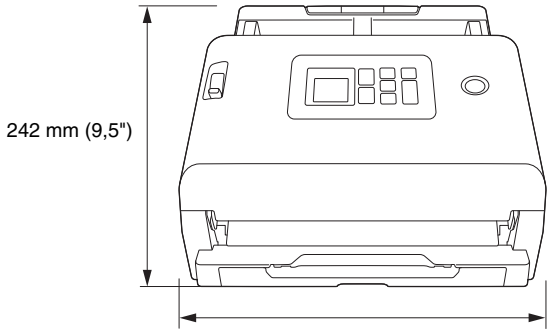
Limitaciones de reinicio con el botón Iniciar

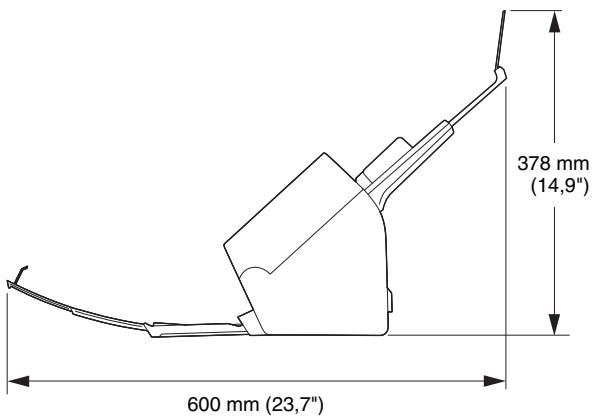
Si se ajusta CaptureOnTouch para que no resida en la memoria, CaptureOnTouch no se podrá reiniciar pulsando el botón Iniciar de la Unidad de escáner plano tras finalizar CaptureOnTouch.

Acerca de la configuración del controlador del escáner

Cuando las funciones de este escáner no se puedan seleccionar mediante el cuadro de diálogo de configuración de la Unidad de escáner plano, haga clic en [Opción] en el cuadro de diálogo para abrir el controlador del escáner y realizar los ajustes necesarios.

Dimensiones





Normativas

NOMBRES DE LOS MODELOS

Puede proporcionarse el siguiente nombre para la normativa de seguridad en cada una de las regiones de venta de este Escáner de documentos.
DR-S250N: modelo 6130270

Advertencia de reproducción

Este dispositivo está diseñado para ser utilizado conforme a la legalidad establecida, incluidas (pero sin limitación) las leyes de copyright y contra la falsificación, así como las leyes en materia de seguridad nacional.
Si se descubre que una persona ha reproducido cualquier material del que se indica a continuación (independientemente de si dicha reproducción ha sido intencionada o no) con el fin de utilizarlo como si se tratara de un original, esa persona puede ser procesada de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

- Papel moneda o billetes bancarios (nacional y divisa)
- Sellos de correos, timbres fiscales u otros sellos similares
- Certificados de acciones, certificados de bonos, pagarés, cheques u otros certificados de valor
- Pasaportes, licencias u otros certificados o documentos emitidos por dependencias o representantes del gobierno

Esta lista no es exhaustiva.
Canon no es responsable del uso que un individuo particular haga de este escáner.
Tenga en cuenta que cierta propiedad intelectual está protegida por las leyes de derechos de autor y, en consecuencia, el material protegido por copyright no se puede reproducir sin el consentimiento expreso del titular del copyright a excepción de uso personal o doméstico, y bajo circunstancias limitadas.

Marcas comerciales

- Canon y el logotipo de Canon son marcas comerciales registradas de Canon Inc. en los Estados Unidos y es posible que también sean marcas comerciales o marcas comerciales registradas en otros países.
- imageFORMULA es una marca comercial de CANON ELECTRONICS INC.
- Microsoft, Windows, Microsoft Edge y Microsoft Teams son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.
- Las capturas de pantalla de productos de Microsoft se han vuelto a imprimir con permiso de Microsoft Corporation.
- Mac, macOS y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los EE. UU. y otros países.
- Slack es una marca comercial o una marca comercial registrada de Slack Technologies, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.
- iOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en los Estados Unidos y en otros países.
- Google Chrome, Chrome OS y Android son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google LLC.
- Mopria® es una marca comercial o una marca comercial registrada de Mopria Alliance, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.
- Firefox es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation en los EE. UU. y otros países.
- ISIS es una marca comercial registrada de Open Text en los Estados Unidos.
- iDRS™ SDK 15 Windows 32 – 64 bit technology by Image Recognition Integrated Systems S.A.
  Copyright 1987 – 2019, I.R.I.S. S.A. All rights reserved.
- QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.
- Otros nombres de productos o empresas que aparezcan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Sin embargo, en este documento no se utilizan los símbolos ™ y ®.

Copyright

Copyright 2023 de CANON ELECTRONICS INC. Reservados todos los derechos.
Queda prohibida la reproducción de cualquier parte de esta publicación, así como su transmisión, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, como la fotocopia o la grabación, o mediante cualquier sistema de almacenamiento o recuperación de datos sin la autorización previa por escrito de CANON ELECTRONICS INC.

Renuncias

La información de este documento puede ser modificada sin previo aviso.

CANON ELECTRONICS INC. NO CONCEDE GARANTÍA ALGUNA SOBRE ESTE MATERIAL, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EXCEPTO LO ESTIPULADO EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO CONCRETO O INCUMPLIMIENTO. CANON ELECTRONICS INC. NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS DAÑOS DIRECTOS, FORTUITOS O RESULTANTES, INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE ESTOS, O EN CUANTO A LAS PÉRDIDAS O GASTOS QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTE MATERIAL.

CANON ELECTRONICS INC. NO ES RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ESCANEADOS CON ESTE PRODUCTO NI DEL ALMACENAMIENTO O MANIPULACIÓN DE LOS CORRESPONDIENTES DATOS DE LAS IMÁGENES ESCANEADAS.
SI PRETENDE ELIMINAR LOS ORIGINALES DE DOCUMENTOS ESCANEADOS, USTED, COMO CLIENTE, ES RESPONSABLE DE EXAMINAR LAS IMÁGENES ESCANEADAS Y COMPROBAR QUE LOS DATOS CORRESPONDAN EXACTAMENTE CON EL ORIGINAL.
LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE CANON ELECTRONICS INC. SEGÚN ESTA GARANTÍA SE LIMITA AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO AL QUE CUBRE.

Índice alfabético

C

CaptureOnTouch
- Atajo de Escaneado ... 46
- Cierre ... 41
- Escaneado estándar ... 44
- Inicio ... 41
- Reinicio ... 42

CaptureOnTouch Lite Web
- Escaneado ... 37

Contador ... 73
COT Admin ... 116
Cristal de escaneado ... 129
- Limpieza ... 128

D

Desinstalar ... 168
Doble alimentación ... 59
Documento ... 23
- Folio ... 30
- Método de carga ... 25
- Tarjeta ... 28

F

Folio ... 30
Fuente de alimentación ... 21

H

Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA ... 135

M

Mantenimiento ... 128
Menú Ajustes ... 62
- Lista ... 68

Menú web ... 36, 62
- Lista ... 67
- Registro de un trabajo ... 120

Modo Bypass ... 27
Modo para documento de gran formato ... 59
Mopria ... 58

P

Panel de operaciones ... 18
Pantalla ... 18
Papel atascado ... 163
Pasaportes ... 32, 171

R

Requisitos del sistema ... 7
Rodillo ... 130
- Limpieza ... 128
- Sustituir ... 131

Rodillo de alimentación ... 131, 132
Rodillo de retardo ... 131, 133

T

Tarjeta
- Método de carga ... 28

Trabajo
- Escáner ... 54
- Ordenador conectado a través de LAN por cable ... 53
- Ordenador conectado a través de USB ... 52, 53

Transportador ... 31, 171

U

Unidad de escáner plano ... 172
- Unidad de escáner plano 102 ... 171
- Unidad de escáner plano 202 ... 171

Unidad frontal ... 132

WEEE CAUTION

English

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)

This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Only for the United Kingdom

This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the UK Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Français

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.

Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des

ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Deutsch

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)

Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Zusatzinformationen für Deutschland:

Dieses Produkt kann durch Rückgabe an den Händler unter den in der Verordnung des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes beschriebenen Bedingungen abgegeben werden.
Als Endbenutzer und Besitzer von Elektro- oder Elektronikgeräten sind Sie verpflichtet:

- diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen,
- Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht von Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen,
- personenbezogener Daten auf den Altgeräten vor der Entsorgung zu löschen.

Die Bedeutung von dem Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern finden Sie oben in dieser Beschreibung.
Die Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten haben die Pflicht zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten. Die Vertreiber haben die Endnutzer über die von ihnen geschaffenen Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten zu informieren.

Italiano

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)

Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Español

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Nederlands

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)

Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Dansk

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)

Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Norsk

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)

Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt,

det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Suomi

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.

Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Svenska

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)

Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Português

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)

Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Diretiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e eletrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos elétricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá

ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Česká

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)

Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrny OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Ελληνικά

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)

Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Polski

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)

Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Magyar

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiban

Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselethez. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Slovenský

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)

Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispejete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov.

Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

български

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)

Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Română

Doar pentru Uniunea Europeană şi EEA (Norvegia, Islanda şi Liechtenstein)

Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deşeurile de echipamente electrice şi electronice) (2012/19/

UE) şi legile naţionale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziţionaţi un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deşeurilor provenite de la echipamentele electrice şi electronice (EEE). Mânuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deşeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător şi sănătăţii indivizilor, din cauza substanţelor potenţial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În acelaşi timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informaţii privind locurile de reciclare a deşeurilor provenite de la echipamente, contactaţi biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deşeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deşeurilor menajere. Pentru mai multe informaţii privind returnarea şi reciclarea produselor DEEE, vizitaţi www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Slovenščina

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)

Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Hrvatski

Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)

Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i Pravilniku o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom. Ovaj proizvod je potrebno predati ovlaštenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ukoliko isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Català

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)

Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge,

adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Eesti

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)

See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Latviešu

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)

Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Lietuvių

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)

Šis ženklas reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisės aktuose dėl EEĮ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminys, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEĮ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEĮ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEĮ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Srpski

Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno

opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranje, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Српски

Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "staro za novo" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne uticaje po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koje se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranje, molimo Vas da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Safety-related markings on the machine
Marquages de sécurité sur la machine
Marcature di sicurezza sulla macchina
Sicherheitshinweise auf der Maschine
Marcas de la máquina relacionadas con la seguridad
Veiligheidsmarkeringen op de machine
Makine üzerindeki güvenlik işaretleri

[English]	Switch (On)	Power on
[Français]	Commutateur (Marche)	Sous tension
[Italiano]	Interruttore (On)	Alimentazione presente
[Deutsch]	Schalter (Ein)	Eingeschaltet
[Español]	Interruptor (encendido)	Máquina encendida
[Nederlands]	Schakelaar (On)	Aan
[Türkçe]	Anahtar (Açık)	Güç açık

[English]	Switch (Off)	Power off (no standby current)
[Français]	Commutateur (Arrêt)	Hors tension (pas de courant de veille)
[Italiano]	Interruttore (Off)	Alimentazione assente (nessuna corrente di standby)
[Deutsch]	Schalter (Aus)	Ausgeschaltet (ohne Ruhestromaufnahme)
[Español]	Interruptor (apagado)	Máquina apagada (sin corriente en espera)
[Nederlands]	Schakelaar (Off)	Uit (geen stand-byverbruik)
[Türkçe]	Anahtar (Kapalı)	Güç kapalı (bekleme akımı yok)

[English]	Switch (Standby)	Power on/off (standby current on)
[Français]	Commutateur (Veille)	Sous/hors tension (courant de veille activé)
[Italiano]	Interruttore (Standby)	Alimentazione on/off (corrente di standby presente)
[Deutsch]	Schalter (Standby)	Ein- und Ausschalten (mit Ruhestromaufnahme)
[Español]	Interruptor (en espera)	Máquina apagada/encendida (con corriente en espera)
[Nederlands]	Schakelaar (Standby)	Aan-uit (stand-byverbruik aan)
[Türkçe]	Anahtar (Bekleme)	Güç açık/kapalı (bekleme akımı açık)

[English]	Switch (Push-On/Push-Off)	Power on/off (no standby current)
[Français]	Commutateur (Appuyer pour mettre en marche/Appuyer pour arrêter)	Sous/hors tension (pas de courant de veille)
[Italiano]	Interruttore a pulsante bistabile (On/Off)	Alimentazione on/off (nessuna corrente di standby)
[Deutsch]	Schalter (Ein- und Ausschalten durch Drücken)	Ein- und Ausschalten (ohne Ruhestromaufnahme)
[Español]	Interruptor (pulsado para encendido/apagado)	Encendido/apagado (sin corriente en espera)
[Nederlands]	Schakelaar (Push-On/Push-Off)	Aan-uit (geen stand-byverbruik)
[Türkçe]	Anahtar (Bas-Aç/Bas-Kapa)	Güç açık/kapalı (bekleme akımı yok)

[English]	Heat hazard	Heat hazard
[Français]	Danger de chaleur	Danger de chaleur
[Italiano]	Pericolo: temperature elevate	Pericolo: temperature elevate
[Deutsch]	Überhitzungsgefahr	Überhitzungsgefahr
[Español]	Peligro de calentamiento	Peligro de calentamiento
[Nederlands]	Verbrandingsgevaar	Verbrandingsgevaar
[Türkçe]	Isı tehlikesi	Isı tehlikesi

[English]	Class II equipment	Indicates this is Class II equipment
[Français]	Équipement de classe II	Indique qu'il s' agit d'un équipement de classe II
[Italiano]	Apparecchio classe II	Indica che questo è un apparecchio di classe II
[Deutsch]	Gerät der Schutzklasse II	Gibt an, dass das Gerät der Schutzklasse II entspricht
[Español]	Equipo de clase II	Indica que se trata de un equipo de clase II
[Nederlands]	KlasseII-apparatuur	Geeft aan dat deze apparatuur in Klasse II hoort
[Türkçe]	Sınıf II ekipman	Bunun Sınıf II ekipman olduğunu gösterir

[English]	DC symbol	Indicates direct current
[Français]	Symbole CC	Indique qu'il s'agit de courant continu
[Italiano]	Simbolo corrente continua (C.C.)	Indica la corrente continua
[Deutsch]	Gleichstrom-Symbol	Kennzeichnet Gleichstrom
[Español]	Símbolo CC	Indica corriente continua
[Nederlands]	DC-pictogram	Geeft gelijkstroom aan
[Türkçe]	DC sembolü	Düz akımı gösterir

[English]	DC polarity	Indicates the power plug polarity
[Français]	Polarité CC	Indique la polarité de la fiche d'alimentation
[Italiano]	Polarità C.C.	Indica la polarità dello spinotto di alimentazione
[Deutsch]	Gleichstrompolarität	Gibt die Polarität des Netzsteckers an
[Español]	Polaridad de CC	Indica la polaridad del conector de alimentación
[Nederlands]	DC-polariteit	Geeft de polariteit van de stekker aan
[Türkçe]	DC polaritesi	Fiş polaritesini gösterir

[English]	Electrostatic precaution	Avoid applying static electricity to the machine
[Français]	Précaution électrostatique	Évitez de soumettre cette machine à de l'éléctricité statique
[Italiano]	Protezione dalle cariche elettrostatiche	Evitare di applicare cariche elettrostatiche alla macchina
[Deutsch]	Warnung vor elektrostatischer Aufladung	Elektrostatische Aufladung der Maschine vermeiden
[Español]	Precaución electroestática	No aplique electricidad electroestática
[Nederlands]	Elektrostatische voorzorgen	Voorkom statische elektriciteit op de machine
[Türkçe]	Elektrostatik önlemi	Makineye statik elektrik vermeyin

Canon

CANON ELECTRONICS INC.
3-5-10 SHIBAKOEN, MINATO-KU, TOKYO 105-0011, JAPAN

CANON U.S.A. INC.
ONE CANON PARK, MELVILLE, NY 11747, U.S.A.

CANON CANADA INC.
8000 Mississauga Road Brampton, Ontario L6Y 5Z7, CANADA

CANON EUROPA N.V.
BOVENKERKERWEG 59, 1185 XB AMSTELVEEN, THE NETHERLANDS

CANON AUSTRALIA PTY. LTD.
BUILDING A, THE PARK ESTATE, 5 TALAVERA ROAD, MACQUARIE PARK, NSW 2113, AUSTRALIA

CANON SINGAPORE PTE. LTD.
1 FUSIONOPOLIS PLACE, #14-10, GALAXIS, SINGAPORE 138522

CANON KOREA INC.
607, TEHERAN-RO, GANGNAM-GU, SEOUL, KOREA

CANON INDIA PVT. LTD
7TH FLOOR, TOWER B DLF CYBER TERRACES DLF PHASE III GURGAON - 122002 HARYANA, INDIA

CANON EURASİA GÖRÜNTÜLEME VE OFİS SİSTEMLERİ ANONİM ŞİRKETİ
KOZYATAĞI,DEĞİRMEN SOK.NİDA KULE İŞ MERKEZİ NO.18 KADIKÖY

PUB. 6T3-0166-S1.60
© CANON ELECTRONICS INC. 2023