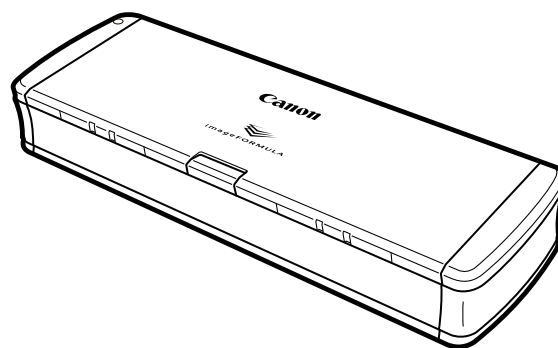




imageFORMULA P-215II

用户手册



扫描仪 使用说明书

保留备用

- 在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用说明书。
- 请务必妥善保管好本书，以便日后能随时查阅。
- 请在充分理解内容的基础上，正确使用。

目录

目录	2
第 1 章 序	4
本手册中使用的符号	4
扫描仪的特性	5
部件名称及功能	6
电源	8
规则	10
商标	10
系统要求	11
第 2 章 重要安全说明	12
安装位置	12
移动扫描仪	13
处理	13
处置	14
将扫描仪送出进行维修时	14
第 3 章 连接扫描仪	15
将扫描仪连接到计算机	15
打开电源	16
第 4 章 放置文稿	17
文稿	17
文稿放置方法	18
放置卡片	20
设置长文稿模式	20
第 5 章 使用 CaptureOnTouch Lite 进行扫描	22
使用 CaptureOnTouch Lite 进行扫描	22
启动和退出 CaptureOnTouch Lite	27
[扫描图像预览屏幕] 的操作	28

选择文档的设置	31
设置输出	32
环境设置	34
第 6 章 使用 CaptureOnTouch 进行扫描	35
什么是 CaptureOnTouch?	35
第 7 章 设置扫描仪驱动程序	36
扫描仪驱动程序的配置和功能	36
扫描仪驱动程序的配置和功能	39
设置基本扫描条件	40
功能限制取决于模式设置	42
第 8 章 特殊扫描	44
实例	44
扫描未记录尺寸的文档	44
实例	45
需要制定扫描区域时	45
实例	46
删除双面文稿中空白页上的图像	46
实例	47
如果不想扫描彩色线条和文本	47
实例	48
增强红色	48
实例	49
增强图像轮廓	49
实例	50
使扫描图像中的线条或字符更粗	50
实例	51
如何产生图像质量的扫描图像	51
实例	52
增强模糊文本（例如，因扫描文稿的背景所致）的 可读性	52
实例	53
更正倾斜的文档和图像	53
实例	54

检测同时送入的多个页面	54	第 13 章 附录	78
实例	55	规格	78
在扫描带有不同文本方向的页面时，使图像方向与		更换件	80
文本一致	55	可选件	80
实例	56	尺寸	80
W 旋转水平放置文稿的图像来纠正方向	56		
实例	57		
如何将卡片的两面扫描成一张纸上的图像	57		
实例	58		
自动设置扫描仪条件	58		
实例	59		
使用 multistream 设置进行扫描	59		
实例	60		
保存扫描仪驱动程序设置	60		
第 9 章 常规保养	61		
清洁扫描仪	61		
清洁扫描玻璃和滚轴	62		
第 10 章 拆卸和安装送入滚和分页器	63		
更换消耗品	63		
拆卸和安装送入滚	64		
拆卸和安装分页器	66		
重置计数器	67		
第 11 章 卸载软件	69		
如何卸载	69		
第 12 章 故障排除	70		
清除卡纸	70		
常见问题与解决方案	72		
软件故障排除	74		
有用提示	75		

第 1 章 序

感谢您购买佳能 imageFORMULA P-215II 文稿扫描仪。

为了全面了解本扫描仪的功能并更加有效地加以使用，请在使用该产品前仔细阅读本手册和下面所示的手册。阅读完毕，请将本手册存放在稳妥之处以备将来查用。

本手册中使用的符号.....

扫描仪的特性.....

部件名称及功能.....

电源.....

规则.....

商标.....

系统要求.....

4

5

6

8

10

10

11

本手册中使用的符号

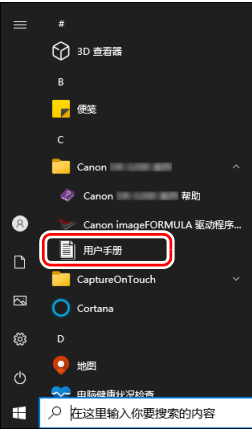
扫描仪手册

本扫描仪的文档包括以下手册。

- 产品安全指南
在使用扫描仪之前，务必阅读并遵循以下说明。
- 安装指南
本手册介绍设置扫描仪的程序。请按“安装指南”中的程序设置扫描仪。
- 用户手册（本手册）
本手册包含操作本扫描仪的完整说明。



在软件安装过程中，用户手册（电子手册）文稿文件安装在以下位置。





用户手册（电子手册）将被注册到以下位置。



本手册中使用的符号

本手册使用以下符号说明为安全起见而应遵守的程序、限制、操作注意事项以及说明。



警告

表示如果操作不当，可能会造成人身伤亡的警告相关操作。为了确保设备的使用安全，请务必注意这些警告。



注意

表示如果操作不当，可能会造成人身伤害或财产损失的注意相关操作。为了确保设备的使用安全，请务必注意这些注意事项。



重要

表示操作要求和限制。请务必仔细阅读这些事项，以确保设备正常运转，避免损坏设备。



提示

表示对操作的进一步说明，或包含对操作程序的补充说明。强烈建议您阅读这些注释。

扫描仪的特性

本 P-215II 文稿扫描仪的主要特性如下所述。

- 小型
本扫描仪体积较小，送纸托盘关上时，尺寸为 285 mm（宽）x 40 mm（高）x 95 mm（深）（11.22" x 1.57" x 3.74"）。
- 总线供电
由于支持 USB 3.0 总线电源，通过单条 USB 连接线使用总线电源时，本扫描仪能以 15 页黑白（灰度）文稿 / 分钟以及 10 页 24 位彩色文稿 / 分钟的速度执行扫描（在两个实例中假定 A4 文稿的 200-dpi 单面扫描）。
- 自动启动功能
可通过打开后面板上的 Auto Start 开关启动本扫描仪上预安装的 CaptureOnTouch Lite 软件。即使未安装驱动程序，将计算机连接至扫描仪后也可执行扫描。
- 自动开 / 关电源
送纸托盘打开或关闭时，此特性会自动开关电源。
- 配备送纸器
可装入最多 20 页文稿，然后连续送入或一次全部送入。
- 专用卡插槽
本扫描仪包含用于扫描塑料卡的专用插槽。
- CaptureOnTouch
安装绑定的 CaptureOnTouch 软件后，可以以多种扫描方法执行扫描，包括正常扫描到涉及一系列步骤并通过注册作业来执行的扫描。
- 彩色和灰度支持
本扫描仪能够以 24 位彩色或 256 级灰度模式扫描文稿。
- 双面扫描
本扫描仪支持单面扫描和双面扫描。使用跳过空白页功能扫描时，不会保存空白页的扫描图像，因此无需担心采用的是单面扫描还是双面扫描。

- 自动图像类型检测

本扫描仪能检测出扫描的文稿是彩色文稿、灰度文稿还是黑白文稿，并保存相应的图像。

- 全自动模式

CaptureOnTouch Lite, CaptureOnTouch 提供全自动模式，扫描仪驱动程序可以在自动确定条件的情况下进行扫描。根据被扫描的文稿自动设置颜色模式和纸张尺寸等扫描条件。

- 自动分辨率检测

如果在 CaptureOnTouch Lite, CaptureOnTouch 或扫描仪驱动程序设置中启用此功能，则可自动检测文稿内容并确定扫描分辨率。

- 自动文稿尺寸检测

利用此特性可以自动检测扫描文稿的纸张尺寸。扫描期间会忽略文稿边缘周围的空间，即使是非标准尺寸文稿也是如此。

- 歪斜校正

即使文稿在送入扫描仪时是倾斜的，扫描图像也可被拉直。

- 文本增强模式

本扫描仪提供“高级文本增强 II”特性，可以在扫描背景不均匀以及文本和背景都较浅的文稿时改善可读性。

* 对于某些文稿，此特性可能无法有效发挥作用

- 除色

利用此特性可以在扫描文稿时忽略特定颜色。

- 图片模式

[应用适合照片的修正] 功能用更精细的色彩渐变来更正照片质量扫描的曝光不足或过度曝光。

- 预扫描

利用此特性可以只扫描文稿的第一页、确认扫描图像、调整亮度和对比度，然后再扫描文稿的剩余页面。

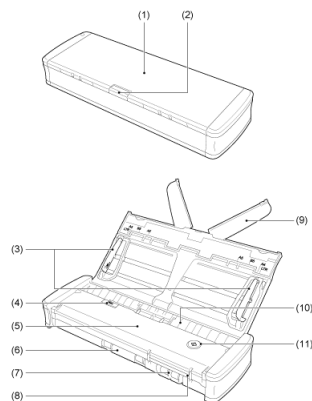
- 自动检测送纸器上的文稿

本扫描仪提供自动启动功能，可检测文稿何时放置在送纸器上，然后自动启动扫描。

部件名称及功能

本节说明每个部件的名称和功能。使用扫描仪前务必阅读本节并使自己熟悉扫描仪部件。

■ 正视图



(1) 送纸托盘

此托盘用于送入文稿。扫描文稿时将其打开。

(2) 送纸托盘释放杆

按下此杆可在打开托盘时释放送纸托盘。

(3) 文稿导片

这些导片可确保文稿顺直送入（左右侧各一个）。装入文稿时抬起导片，然后将导片与要扫描的文稿的两侧对齐。

(4) 送纸器盖释放杆

清洁扫描仪时，拉起此杆，打开送纸器盖。

(5) 送纸器盖

清洁扫描仪时打开送纸器盖。

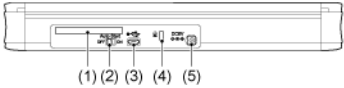
(6) 弹出口

此出口用于在扫描完成后弹出文稿。

- (7) 卡插槽
在此处插入塑料卡。
- (8) 卡片导轨
这些导轨可确保卡片竖直插入卡插槽。
- (9) 送纸扩展板
装入长文稿时，打开此板以支撑文稿。
- (10) 纸张送入口
插入待扫描的文稿。
- (11) 开始按钮
按此按钮可开始扫描装入送纸托盘的文稿。
扫描仪电源打开时，此按钮会亮起并按如下方式表示扫描仪的状态。

开始按钮状态	含义
亮起	扫描仪电源打开。
闪烁	- 卡纸。 - 检测到双张送入，扫描仪停止。 - 顶部装置打开。 - 出现其他扫描仪错误。

■ 正视图 / 右侧视图



- (1) 后卡插槽
当送入塑料卡时，卡的一部分会即刻从此处突起。
- (2) Auto Start 开关
使用此开关可更改扫描仪的操作模式。
- (3) USB 连接器
连接扫描仪随附的 USB 连接线（或支持 Hi-Speed USB 2.0 的连接线）。
- (4) Kensington 槽
用于连接钥匙链，以防止被盗。
- (5) 电源连接器
连接另售的交流适配器（仅限日本）。

提示

此扫描仪没有电源开关。有关详细信息，第 8 页上的 " 电源 "

重要

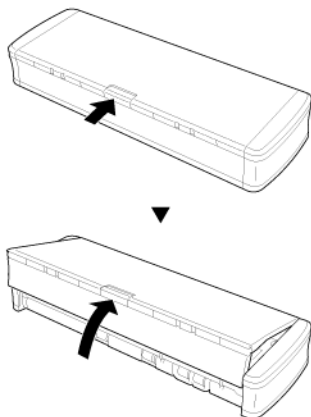
当连接 USB 连接线并打开送纸托盘时，“开始”按钮可能会缓慢闪烁。发生此状况时，等待电源指示灯停止闪烁并稳定亮起之后再使用本扫描仪。

电源

扫描仪的电源被设计为在送纸托盘打开或关闭时均处于打开状态。可以按如下方式操作扫描仪来打开或关闭电源。

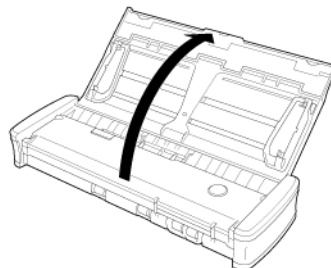
打开电源

- 1 按下送纸器托盘放杆时，稍微抬起送纸托盘。



- 2 打开整个送纸托盘前先展开送纸托盘的前面板。

扫描仪打开，“开始”按钮亮起。

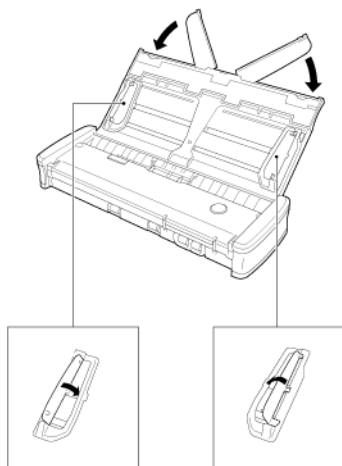


重要

当连接 USB 连接线并打开送纸托盘时，“开始”按钮可能会缓慢闪烁。发生此状况时，等待电源指示灯停止闪烁并稳定亮起之后再使用本扫描仪。

关闭电源

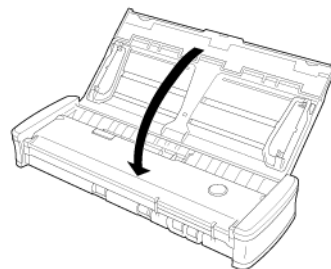
- 1 如果已抬起送纸扩展导板和文稿导片，请将其放下。



提示

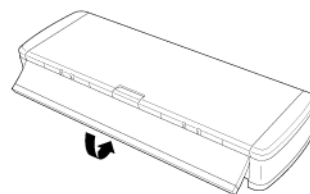
请勿在文稿导片展开时关闭送纸托盘。否则会损害扫描仪并造成故障。

- 2 关闭送纸托盘。



扫描仪关闭。

- 3 推动送纸托盘的前部（前盖），将其关闭。



重要

- 不使用扫描仪时，请关闭扫描仪送纸托盘或断开 USB 连接线。
- 搬运扫描仪时，务必预先关闭前盖。否则可能导致送纸托盘打开，从而造成扫描仪掉落。

规则

复制警告

本设备旨在遵照所有适用的法律以合法方式使用，包括但不限于防假冒和版权法，以及与国家安全相关的法律。

若发现任何人出于歪曲原稿的目的复制了任何以下材料（无论此类复制行为属有意还是无意），可能根据适用的法律和法规对其提起诉讼。

- 纸币或银行券（国内和国外）
- 邮票、印花税票或其他类似印花
- 股票凭证、债券证明书、期票、支票或其他价值证明书
- 政府官员或机构颁发的护照、执照或者其他证明书或文档

以上列表并不详尽。

佳能对于个人如何使用此扫描仪并不负责。请注意，某些知识产品受版权法的保护，若无版权持有者的明示许可，不得复制版权项目，受限制条件下的个人或家庭使用情况例外。

免责声明

本文中的信息如有变更，恕不另行通知。

佳能电子公司对本资料不做任何形式的明示或隐含担保（除非本文有明确说明），包括但不限于有关适销性、特定用途适用性或不违反任何专利权的担保。佳能电子公司将不对任何性质的直接、意外或继发损失负责，也不对因使用本资料而造成的损失或开销承担任何责任。

佳能电子公司对使用本产品所扫描文稿的存储和处理，或由此产生的扫描图像数据的存储和处理概不承担任何责任。

如果客户打算丢弃扫描文稿的原件，则应负责检查扫描图像并确认数据完整无缺。

根据此保证，佳能电子公司的最大责任在于将本产品出售价格限制在此保证规定的价格以内。

商标

- 佳能 (Canon) 和佳能徽标是佳能公司在美国的注册商标，也可能是佳能公司在其他国家 / 地区的商标或注册商标。
- imageFORMULA 是 CANON ELECTRONICS INC. 的商标。
- Microsoft、Windows、PowerPoint 和 SharePoint 是微软公司在美国及其他国家 / 地区的注册商标或商标。
- 在获得 Microsoft Corporation 授权的情况下，重新打印 Microsoft 产品屏幕截图。
- macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家 / 地区的注册商标。
- ISIS 是 Open Text 在美国的注册商标。
- 本文中的其他产品和公司名均为或可能为其各自所有者的商标。但是，本文档中未使用 TM 和 [®] 符号。

版权

版权所有 2014，CANON ELECTRONICS INC. 保留所有权利。

未经佳能电子公司 (CANON ELECTRONICS INC.) 预先书面同意，不得以任何形式、任何方式（机械或电子）复制或传播本出版物的任何部分，包括影印和录音，或是利用任何信息存储或检索系统。

系统要求

要使用扫描仪，计算机必须满足以下系统要求。

- 计算机
 - CPU: Intel Core 2 Duo 1.66GHz 或更快 **Windows**
Intel Core i7 2,3 GHz 或更快 **Mac**
 - 内存: 1 GB 或更多 **Windows**
8 GB 或更多 **Mac**
 - 硬盘: 安装所有软件需要 3 GB 或更大的可用空间
 - USB 接口: Hi-Speed USB2.0
 - 显示器: 建议分辨率不低于 1024 x 768 (XGA)。
 - 操作系统
 - Microsoft Windows 10 (32 位和 64 位版本)
 - Microsoft Windows 11
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2019
 - Microsoft Windows Server 2022
 - macOS 12
 - macOS 13
 - macOS 14
- 此为截至 2023 年 12 月的环境。
- 有关最新的软件支持信息，请前往 Canon 网站的 [产品] 页面。
- 其他要求
 - ISIS 兼容应用程序 (仅限 Windows) 或与上述操作系统兼容的 TWAIN 兼容应用程序。
 - .NET Framework 4.6.2 或更高版本 (仅限 Windows)



重要

- 使用作为计算机中标准接口的 USB 接口。但是，并非所有 USB 接口的正常操作均可得到保证，即使是作为计算机上的标准装置。有关详情，请咨询当地的佳能授权经销商。
- 如果计算机的标准 USB 接口为 Full Speed USB (相当于 USB 1.1)，则扫描速度较慢。
- 所用的 USB 电缆线应是扫描仪附带的那条电缆线。
- 如果 CPU、内存、接口卡及其他规格不满足安装要求，就可能极大地降低扫描速度并延长传输时间。
- 即使计算机满足了系统要求，但根据计算机规格和环境的不同，扫描速度仍可能变化。
- 扫描仪附带的驱动程序无需在所有 ISIS 兼容应用程序或 TWAIN 兼容应用程序中运行。有关详情，请联络应用程序软件零售商。
- 在 Windows 10 平板模式中，软件可能会中断显示。

在 64 位操作系统中的使用注意事项 (仅限 Windows)

- 本产品随附的 ISIS/TWAIN 驱动程序仅支持使用 32 位应用程序进行扫描。

第 2 章 重要安全说明

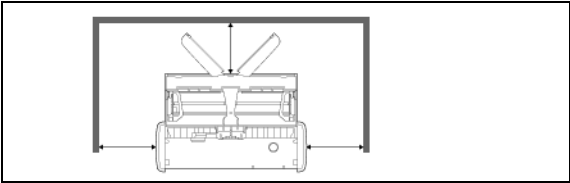
为确保扫描仪的安全操作，务必阅读以下安全警告和注意事项。

安装位置.....	12
移动扫描仪	13
处理	13
处置	14
将扫描仪送出进行维修时.....	14

安装位置

本扫描仪的性能受其安装环境影响。请确保扫描仪的安装位置符合以下环境要求。

- 扫描仪周围留有足够空间，以便操作、维护以及通风之用。



- 扫描仪前方留有足够空间，以便能输出扫描后的文稿。
- 避免在阳光直晒下安装本机。如果不可避免，应使用窗帘遮蔽扫描仪。
- 避免安装在大量灰尘积聚的场所。
- 避免温暖或潮湿的地方，例如靠近水龙头、热水器或加湿器等。避免安装在氨气溢出的场所。避免安装在酒精或涂料稀释剂等易挥发或易燃材料的附近。
- 避免安装在受振动的场所。

避免将扫描仪暴露于温度急剧变化的场所。如果装有扫描仪的房间较冷但升温迅速，可能会在扫描仪内形成水滴（冷凝）。这会导致扫描质量明显下降。要获得最佳的扫描质量，推荐采用以下条件：

室温：10 °C 至 32.5 °C （50 °F 至 90.5 °F）

湿度：25% 至 80% （相对湿度）

- 避免将扫描仪安装于产生磁场的设备（如扬声器、电视或收音机）旁。

移动扫描仪

- 移动扫描仪时，为避免摔落，请务必用双手握住扫描仪。
- 移动扫描仪时，请务必拔下任何 USB 连接线。如果扫描仪搬运时连接有这些物品，插头或连接器可能会受到损坏，或者导致扫描仪掉落并造成人身伤害或扫描仪受损。

处理



警告

使用扫描仪时一定要注意以下事项。如不能这样做，可能导致火灾或电击。

- 切勿在扫描仪附近放置酒精、苯、涂料稀释剂或其他易燃物质。
- 请勿将水或易燃物质（酒精、苯、涂料稀释剂等）洒落到扫描仪内，否则可能会导致火灾或电击。
- 请勿切割、损坏或修改 USB 连接线。请勿在连接线上放置重物，也不要拉扯或过度弯曲连接线。
- 切勿在手潮湿时连接 USB 连接线。
- 请勿将 USB 连接线打结或缠绕。
- 请仅使用本扫描仪随附的 USB 连接线。
- 请勿尝试以任何方式拆卸或改装扫描仪，因为这极其危险并且可能会导致火灾或电击。
- 请勿在扫描仪附近使用易燃气溶胶喷雾剂。
- 清洁扫描仪时，请关闭扫描仪并断开 USB 连接线。
- 断开 USB 连接线时，应抓牢其连接器。不要直接拉扯 USB 连接线，否则可能会损坏或暴露连接线的内部接线，从而导致火灾或电击。
- 用稍微潮湿的、拧干的布清洁扫描仪。切勿使用酒精、苯、涂料稀释剂或任何其他易燃物质。
- 使用扫描仪时，如果扫描仪发出异常噪音或烟雾、热量或异味，或扫描仪不能正常工作或发生其他异常时，应立即关闭送

纸托盘，关闭扫描仪，并断开 USB 连接线。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。

- 请勿使扫描仪掉落或使其遭受冲击或强震。无论何时扫描仪受到损坏，应立即关上添纸托盘、关闭扫描仪，并断开 USB 连接线。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。
- 移动扫描仪之前，务必关上添纸托盘、关闭扫描仪，并断开 USB 连接线。

致心脏起搏器用户

本产品会释放低水平磁通量。

如果您使用心脏起搏器或其他医学植入体，当感到异常时，请远离本产品并咨询医生。



注意

- 请勿在不稳定、倾斜或有剧烈振动的表面上安装扫描仪。否则可能导致扫描仪掉落，从而造成人身伤害或扫描仪损坏。
- 切勿将订书钉、回形针或珠宝之类的小物品置于扫描仪上。这些物品可能会落入扫描仪并导致火灾或电击。无论何时此类物品落入扫描仪，应立即关上添纸托盘、关闭扫描仪，并断开 USB 连接线。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿将扫描仪置于潮湿或多灰尘的位置。否则可能会造成火灾或电击。
- 请勿将物品置于扫描仪上面。此类物品可能会翻倒或坠落，从而导致人身伤害。
- USB 连接线周围应留出足够的空间，以便能轻松断开连接线。如果 USB 连接线周围堆放有物品，将无法在紧急情况下轻松断开连接线。
- 如果在连续假日这样的长时间内不使用扫描仪，应断开 USB 连接线，以确保安全。
- 使用扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰，以免此类物品被拉进扫描仪内。否则可能会导致人身伤害。尤其要格外注

意项链和长发。如果有任何物品被拉入扫描仪内，请立即断开电源，停止扫描仪的工作。

- 在扫描仪中装载纸张和清除卡纸时，请小心操作。纸张边缘可能会割破您的手。

处置

处置扫描仪时，请务必遵守有关的地方法律、法规，或咨询将扫描仪出售给您的零售商。

将扫描仪送出进行维修时

如果有维修要求，需将扫描仪寄送到指定地址。寄送扫描仪时，请使用其原有包装箱。将扫描仪放到包装箱中，用包装材料将其牢固固定。

第 3 章 连接扫描仪

将扫描仪连接到计算机和电源插口。

将扫描仪连接到计算机 15

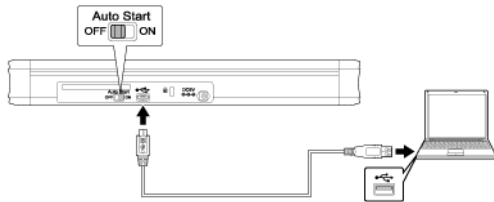
打开电源..... 16

将扫描仪连接到计算机

将扫描仪连接到计算机。

将扫描仪连接到计算机

关闭扫描仪背面的 Auto Start 开关，使用随附的 USB 连接线将扫描仪连接到计算机。



- 扫描期间，注意不要在扫描仪和计算机之间传输数据时断开 USB 连接线。
- 连接扫描仪的计算机 USB 连接器必须能够提供 500 mA / 5 V 的电源。
- 请勿在安装软件前将扫描仪连接到计算机。



提示

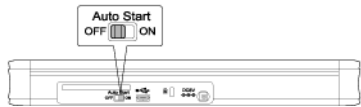
当连接到支持 USB 3.0 的 USB 端口时，扫描仪以 900 mA 总线电源运行，并能够进行高速扫描。
虽然本扫描仪支持 USB 3.0 总线电源，但 USB 数据传输速率仍保持在 USB 2.0 的速度。

使用 USB 集线器

通过总线供电式 USB 集线器将扫描仪连接到计算机时，无法使用扫描仪。可以使用自供电式 USB 集线器，但无法保证操作正常。

Auto Start 开关

扫描仪背面上的 Auto Start 开关用于设置是否将扫描仪用作存储设备。



扫描仪可按如下方式工作，具体取决于 Auto Start 开关的位置。

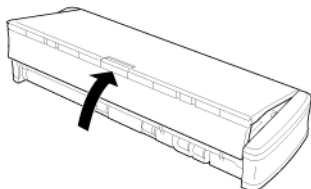
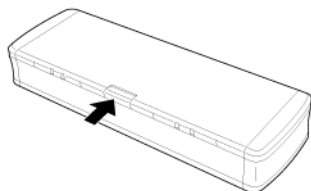
开关位置	扫描仪操作
开启（ON）	扫描仪被计算机识别为存储设备。启动扫描仪上预安装的 CaptureOnTouch Lite 后，可在未安装扫描仪驱动程序的计算机上执行扫描。（但是，不能在扫描仪上存储扫描图像或任何其他数据。）
关闭（OFF）	扫描仪被计算机识别为扫描设备。可将扫描仪连接到安装有扫描仪驱动程序的计算机，然后通过应用程序（如随附的 CaptureOnTouch）执行扫描。

- 在将扫描仪连接到计算机之前打开或关闭 Auto Start 开关。如果在将扫描仪连接到计算机之后打开或关闭开关，扫描仪可能无法正常工作。
- 如果在 Auto Start 开关打开的情况下使用扫描仪，则需要在将扫描仪连接到计算机之前启动计算机。如果将扫描仪连接到未启动的计算机上并通过打开扫描仪送纸托盘来打开电源，则可能无法启动计算机。

打开电源

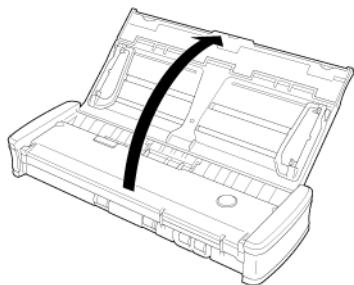
1 按下送纸器托盘放杆时，稍微抬起送纸托盘。

打开扫描仪送纸托盘的步骤会自动开启电源。



关闭送纸托盘。

扫描仪打开，“开始”按钮亮起。



提示

Windows

首次打开扫描仪电源时，Windows 任务栏上将显示如下气球状消息提示。请稍候片刻，扫描仪自动识别将会结束，扫描仪即已准备就绪。



扫描仪正确连接到计算机时，任务栏（或菜单栏）上会显示 (CaptureOnTouch) 图标，如下所示。

Windows



Mac



如果任务栏图标显示为  或  则表示扫描仪未正确连接到计算机。检查电源开关和 USB 连接线的状态。

第 4 章 放置文稿

此章节描述如何装入用于扫描的文稿。

文稿.....	17
文稿放置方法.....	18
放置卡片.....	20
设置长文稿模式.....	20

文稿

本扫描仪能扫描的文稿涉及从名片、支票到 A4/LGL 尺寸不等。
本扫描仪所能扫描的文稿尺寸如下所示。

普通纸

尺寸	宽度：50.8 mm 至 216 mm (2" 至 8.5")
	长度：70 mm 至 356mm (2.756" 至 14")
纸张厚度	52 至 128 g/m ² (0.06 mm 至 0.15 mm (0.0024" 至 0.0059"))
装纸容量	约 20 页 (64 g/m ² (17 lb bond))
	确保纸叠的高度不超过 3 mm。



注意

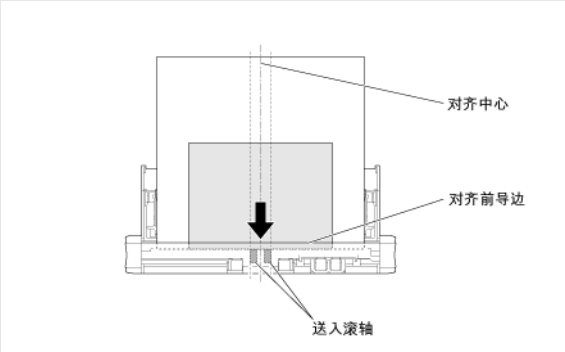
长文稿模式中支持长达 1,000 mm (39.4") 的长度。



重要

文稿必须符合以下标准才能进行扫描：

- 扫描多个不同大小的文稿时，放置文稿时要使文稿盖住送入滚轴的整体长度。



- 建议一次输入一张大于 356 mm (14") 尺寸的文稿。
- 扫描用铅笔或类似材料书写的文稿可能会弄脏滚轴和扫描玻璃，这会使扫描的图像上出现污迹，进而会弄脏后面的文稿。扫描此类文稿后，请务必清洁扫描仪内部。
- 扫描打印在薄纸上的双面文稿时，每页背面的图像可能会透过来。在这种情况下，请于扫描前在应用程序软件中调整扫描的明暗度。
- 建议薄文稿要一次送入一张。

扫描以下类型的文稿时可能会造成卡纸或故障。要扫描这种文稿，可以先复印该文稿，然后扫描复印件。



有皱痕或折迹的文稿



复写纸



卷曲的文稿



涂布纸



撕裂的文稿



极薄的半透明纸张



带有回形针或订书钉的文稿



灰尘或纸屑过多的文稿。

明信片

尺寸 88.9 至 108 mm (3.5" 至 4.25") x 127 至 152.4 mm (5" 至 6")

纸张厚度 128 至 255g/m² (0.15 至 0.4 mm (0.0059" 至 0.0157"))

名片

尺寸 49 至 55 mm (1.93" 至 2.17") x 85 至 91 mm (3.35" 至 3.58")

纸张厚度 128 至 255g/m² (0.15 至 0.3 mm (0.0059" 至 0.0118"))

塑料合夹板

尺寸 86 mm (3.39") x 54 mm (2.13") (ISO/IEC 标准)

卡片厚度 0.76 mm (0.03") 或以下

方向 仅垂直方向送入

对于凹凸卡 达到 1.4 mm (0.055")



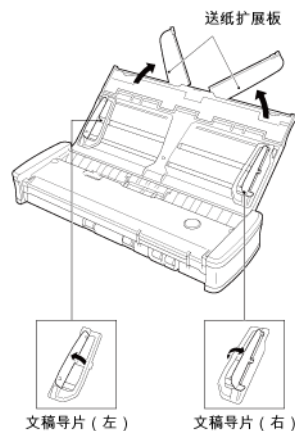
注意

- 扫描塑料卡时，使用卡插槽。
- 根据印花的类型，带有印花的卡片可能不会被正确扫描。

文稿放置方法

1 打开送纸托盘以打开扫描仪。

2 抬起文稿导片和送纸扩展板。



3 装入文稿。

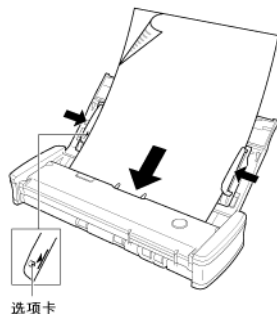
- 装入文稿前，彻底拂动纸张。



- 抚平原稿边缘的折痕。
- 将文稿装入扫描仪的送入口，使文稿的扫描面朝下，并且文稿的头部向下。

4 使文稿刀片与装入文稿的两边对齐

- 按下文稿导片标签下面的文稿。
- 一次最多可装入 10 页普通纸。确保文稿不会超出文稿导片上的装载极限标记 (▼)。

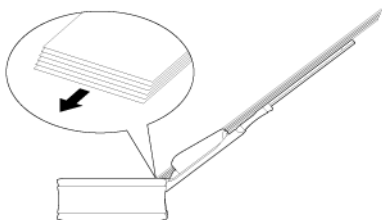


- 如果发生双张送入，请减少一次装入扫描仪的页数。
- 扫描像收据这样小尺寸的多个文稿时，请使用宽度相同的文稿。
- 根据纸张质量的不同，可能会在扫描某些文稿时听见异常噪音，这并不表示故障。



注意

- 装入多页文稿时，稍微将文稿各页边缘歪斜，再放置文稿。

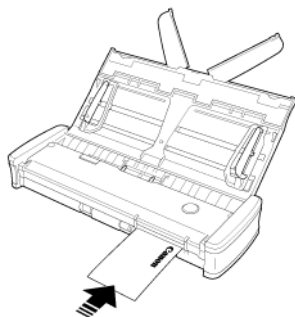


- 如果文稿卷曲，请在装入前将文稿拉直。
- 扫描后的文稿将从前方弹出。请勿在扫描仪前方放置任何物品。

放置卡片

扫描塑料卡时，使用卡插槽。使用以下步骤依次扫描卡片。

- 1 打开送纸托盘。
- 2 转动卡片使其面朝上，并将卡片竖直插入卡插槽。
当卡边缘接触插槽时，滚轴会自动移动。滚轴会在卡住卡边缘时停止移动，从而可松开卡片并开始通过应用程序进行扫描。



使用应用程序开始扫描时将送入卡片。当卡完全送入时，滚轴会向相反方向转动，随即开始扫描卡片。扫描后的卡片将从前卡插槽弹出。

! 注意

- 卡插槽会在文稿放置于送纸托盘时被禁用。要将卡插入卡插槽时，请移除送纸托盘上的所有文稿。
- 扫描过程中，卡的一部分将从位于扫描仪背面的后卡插槽突起。不得在后卡插槽前面的区域放置物品。
- 根据印花的类型，可能不会正确扫描带有印花的卡片。

设置长文稿模式

使用本扫描仪可扫描的文稿长度通常为 356 mm (14")，但将扫描仪设置为“长文稿模式”时，可以扫描长达 1,000 mm (39.4") 的文稿。



通过选择“长文稿模式”以及在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [纸张尺寸] 设置为“自动检测”，可以扫描长达 1,000 mm (39.4") 的文稿。使用长文稿模式时需注意以下事项：

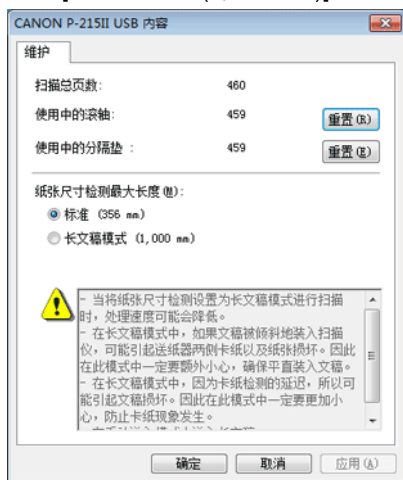
- 在扫描长文稿时，请关闭送纸扩展板。
- 在长文稿模式下进行扫描时，如果扫描仪上放置的文稿出现歪斜，则可能会碰到送入区域的边缘而损坏文稿。放置文稿时请务必小心操作，不要让文稿出现歪斜。
- 使用长文稿模式进行扫描时，卡纸检测功能的反应速度可能会降低，从而使文稿遭受损坏。请务必小心操作，以免发生卡纸。
- 扫描长文稿时，请务必一次扫描一份文稿。
- 使用长文稿模式扫描大尺寸文稿时，扫描速度会变慢。还可能因内存不足而发生错误并禁用扫描。



- 1 启动 Windows 并作为具有管理员权限的用户登录。
- 2 单击“开始”按钮，然后依次单击 [所有程序]、[Canon P-xxx] 和 [Canon imageFORMULA 实用程序]。
imageFORMULA 实用程序启动。



- 3 单击 [CANON P-xxx USB], 然后单击 [属性]。单击 [维护] 选项卡, 然后选择“长文稿”模式。选择 [长文稿模式 (1,000 mm)]。



(视型号而定, 可能不会显示 [事件] 选项卡。)

- 4 单击 [确定]。



- 1 打开扫描仪驱动程序的“高级设置”屏幕。选择文档的设置
- 2 此时将打开扫描仪驱动程序的“高级设置”屏幕。
- 3 单击 ⓘ 显示 [扫描仪信息] 对话框。出现 [扫描仪信息] 对话框。



- 4 单击 [维护]。出现 [维护] 对话框。



- 5 选择 [长文稿模式 (1,000 mm)]。
- 6 单击 ⌵ 关闭对话框。

第 5 章 使用 CaptureOnTouch Lite 进行扫描

这一部分介绍使用 CaptureOnTouch Lite 时的扫描过程。

使用 CaptureOnTouch Lite 进行扫描	22
启动和退出 CaptureOnTouch Lite.....	27
[扫描图像预览屏幕] 的操作	28
选择文档的设置.....	31
设置输出.....	32
环境设置.....	34

使用 CaptureOnTouch Lite 进行扫描

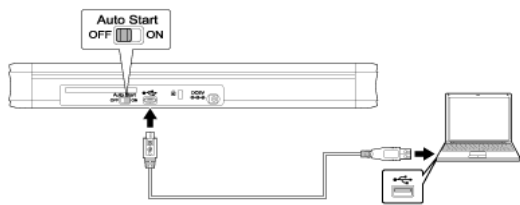
启动和退出 CaptureOnTouch Lite



单击选择文档面板和输出面板，再单击 [扫描] 按钮，即进行文稿扫描。可根据文稿的种类和使用目的来选择相应的扫描方式，再进行扫描。

扫描过程

- 1 将扫描仪后面板的 Auto Start 开关设置为 ON，然后将扫描仪连接至计算机。



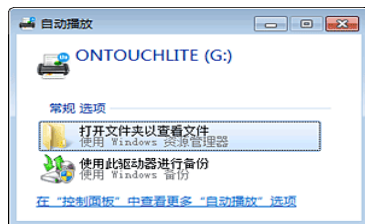
2 打开送纸托盘，打开扫描仪，然后装入文稿。

Windows

有关详细信息，请参阅第 18 页上的“文稿放置方法”。

如果打开送纸托盘，扫描仪上的“开始”按钮亮起，并出现自动播放屏幕。

(1) 单击 [打开文件夹以查看文件]。



CaptureOnTouch Lite 启动，并显示其主屏幕。



重要

CaptureOnTouch Lite 的主屏幕出现前，请勿关闭送纸托盘。



提示

- 某些操作环境中可能不会出现 [自动播放] 屏幕。在这种情况下，（例如）可在 Windows 资源管理器中打开 [ONTOUCHLITE] 驱动器，然后双击 [ONTOUCHL.exe] 直接启动应用程序。驱动器名称可能不是 [ONTOUCHLITE]，具体取决于所使用的操作系统。打开 [ONTOUCHL.exe] 所在的驱动器，然后直接启动应用程序。
- [自动播放] 屏幕上可能会出现 [CaptureOnTouch Lite]，具体取决于所使用的操作系统。在此情况下，双击 [CaptureOnTouch Lite] 以启动 CaptureOnTouch Lite。

Mac

有关详细信息，请参阅“文稿放置方法”。

当您打开送纸托盘时，扫描仪上的开始按钮亮起，并且下面所示的 Finder 窗口自动打开。

如果单击 [CaptureOnTouch Lite Launcher] 图标，将启动 CaptureOnTouch Lite 并打开主屏幕。



提示

要运行 CaptureOnTouch Lite，必须安装 [CaptureOnTouch Lite for Mac] 文件夹和 [ONTOUCHLITE] 文件夹。

在 macOS 中，当首次启动 CaptureOnTouch Lite 时，会出现有关访问可移除卷的消息屏幕。单击 [好] 继续。有关详细信息，请参阅“当使用 macOS 时”。

3 双击 [CaptureOnTouch Lite Launcher] 图标。



被选择的 [选择文档] 面板会变为橙色。对 [选择文档] 面板进行编辑时，请参照 " 选择文档的设置 "。

4 从 [2 选择输出] 中，单击与扫描图像的用途相对应的输出面板。



被选择的 [选择文档] 面板会变为橙色。对 [输出] 面板进行编辑时，请参照 " 设置输出 "。

5 单击 [扫描] 按钮。



开始扫描文稿。扫描期间，除显示扫描仪设置外，还会显示已扫描的页数。

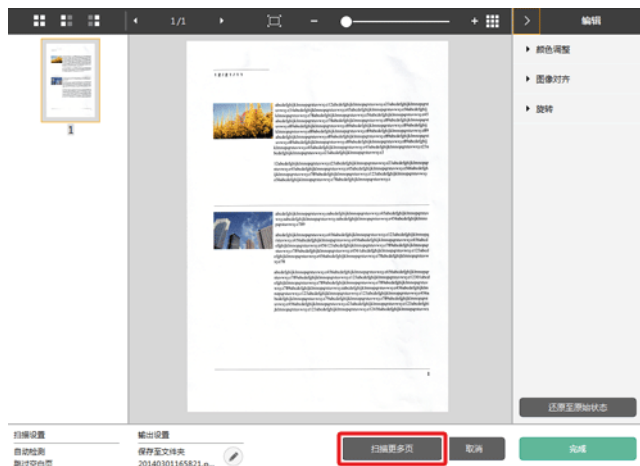
扫描完成时，将打开 [扫描图像预览屏幕]。



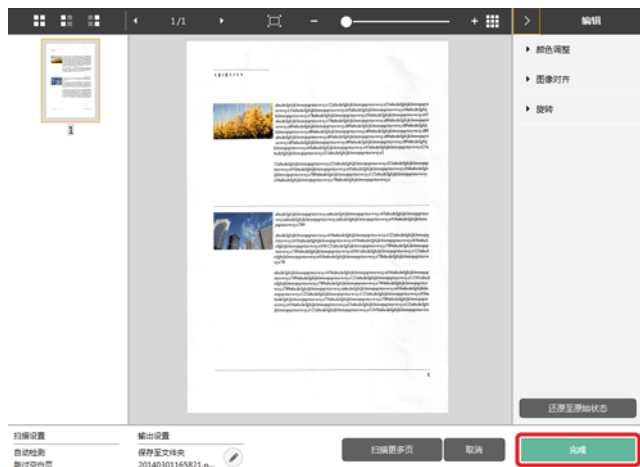
重要
如果配置的扫描条件会占用大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。如果由于扫描期间内存不足导致出现错误消息，请停止扫描，更改扫描条件，再重试扫描。



提示
如需继续进行扫描，放入下一页文稿后，单击 [扫描更多页] 按钮。即开始扫描文稿。



6 确认已扫描的图像后，单击 [完成] 按钮。

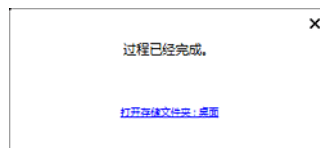


对扫描图像进行编辑时，请参照 [扫描图像预览屏幕] 的操作。

单击  按钮，可编辑输出的设置。→ " 设置输出 "

如果单击 [取消] 按钮，会舍弃已扫描的图像并返回主画面。

7 输出完成后，会出现弹出画面。如果保存了扫描图像，会显示打开存储文件夹的链接。



提示

如果指定“打印”或“电子邮件附件”以外的输出方法，将显示 [打开存储文件夹] 按钮。此按钮可打开保存已存扫描图像的文件夹。

当使用 macOS 时

在 macOS 中，当首次启动 CaptureOnTouch Lite 时，在应用程序启动之前会出现两个消息屏幕。在两个屏幕上单击 [好]。步骤如下。

1 当启动 CaptureOnTouch Lite Launcher 时，出现以下屏幕。单击 [好] 关闭屏幕，然后继续下一步。



如果单击 [不允许]，会出现一个错误消息，且 CaptureOnTouch Lite Launcher 无法启动。请参阅 "macOS 系统偏好设置"。

2 当通过 CaptureOnTouch Lite Launcher 启动 launching CaptureOnTouch Lite 时，会出现以下屏幕。与上一步一样，单击 [好] 关闭屏幕。CaptureOnTouch Lite 启动。



如果单击 [不允许], CaptureOnTouch Lite 仍然会启动，但会出现错误消息且扫描操作会被禁用。请参阅 "macOS 系统偏好设置"。

macOS 系统偏好设置

如果在首次启动 CaptureOnTouch Lite Launcher 时显示的消息屏幕中单击 [不允许], 则不能使用 CaptureOnTouch Lite。在这种情况下，请打开 [系统偏好设置], 然后单击 [安全性与隐私] > [隐私] 选项卡 > [文件和文件夹]。同时勾选列表中 [CaptureOnTouch Lite Launcher] 和 [CaptureOnTouch Lite] 下的 [可移除的宗卷]。



启动和退出 CaptureOnTouch Lite

一旦您启动 CaptureOnTouch Lite，其将在系统中驻留。



当扫描仪背面的“自动开启”开关不在“开启”位置上时，CaptureOnTouch Lite 不会启动。有关详细信息，请参阅“将扫描仪连接到计算机”



在任务栏中双击 （CaptureOnTouch Lite 图标）以启动 CaptureOnTouch Lite 并显示主窗口。

要关闭 CaptureOnTouch Lite 窗口，单击窗口顶部的 。这样即会关闭窗口，但 CaptureOnTouch Lite 将会继续在系统中驻留。



单击菜单栏中的 （CaptureOnTouch Lite 图标），然后在出现的菜单中单击 [启动 CaptureOnTouch Lite]，以便启动 CaptureOnTouch Lite 并显示主窗口。

要关闭 CaptureOnTouch Lite 窗口，单击窗口顶部的 。这样即会关闭窗口，但 CaptureOnTouch Lite 将会继续在系统中驻留。

要退出 CaptureOnTouch Lite 应用程序的驻留

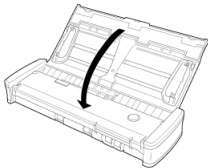


- 1 在任务栏中单击 （CaptureOnTouch Lite 图标），然后从菜单中选择 [退出]。



CaptureOnTouch Lite 将不再驻留于系统中，任务栏上的图标也会消失。

- 2 关闭送纸托盘

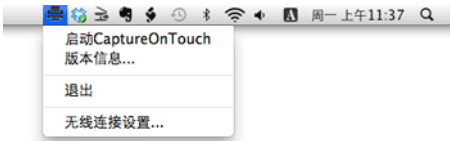


扫描仪关闭。

- 3 断开 USB 连接线与扫描仪和计算机的连接。



- 1 在任务栏中单击 （CaptureOnTouch Lite 图标），然后从菜单中选择 [退出]。



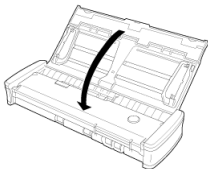
2 将 [ONTOUCHLITE] 文件夹和 [CaptureOnTouch Lite for Mac] 文件夹拖放到 [废纸篓] 图标中。



提示

如果将文件夹移到废纸篓时出现消息，请单击 [强制推出]。此操作不会影响 CaptureOnTouch Lite 的操作。

3 关闭送纸托盘。



扫描仪关闭。

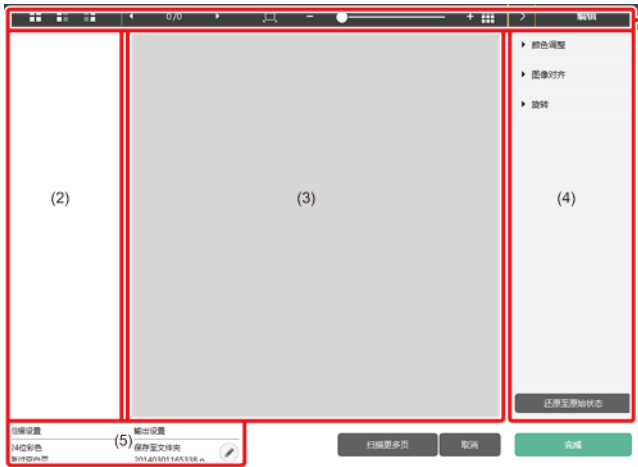
4 断开 USB 连接线与扫描仪和计算机的连接。

[扫描图像预览屏幕] 的操作

扫描完成后，会显示已扫描图像的预览画面。

如需在预览画面中显示编辑窗口，可单击工具条中的

扫描图像预览屏幕



(1) 工具栏

该工具条用于对缩略图及预览图像的操作。

工具	说明
	为缩略图区域切换图像选择。 这些按钮从左边开始依次为“所有页面”、“奇数页面”和“偶数页面”。
	指出预览上显示的图像的页面。单击 可更改要显示的页面。
	更改显示缩放率。将滑块移向 +（加号）或 -（减号）可放大或缩小预览图像。 单击 可使预览的显示缩放率放大至全屏。
	单击可显示或隐藏预览区域。
	单击 可显示或隐藏编辑窗口。

(2) 缩略图显示区域

会显示已扫描文稿的缩略图。可进行以下的操作。
单击缩略图，该扫描图像的预览将显示在预览窗口中。
拖动缩略图，可更换页面顺序

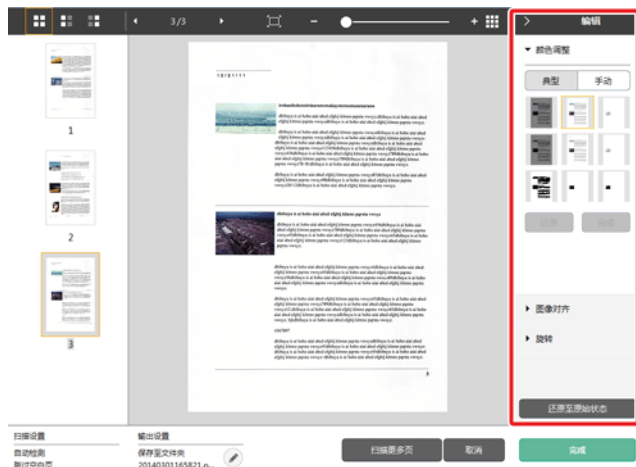
(3) 预览区域

显示扫描文档的预览图像。

(4) 编辑窗口

可以对扫描文稿进行编辑。
单击各个项目，会打开编辑画面。
如果单击 [返回初始状态]，则会舍弃编辑结果，变回扫描刚结束后的图像。

[颜色调整] (典型设置)



单击 [颜色调整]，则会最先得以显示。

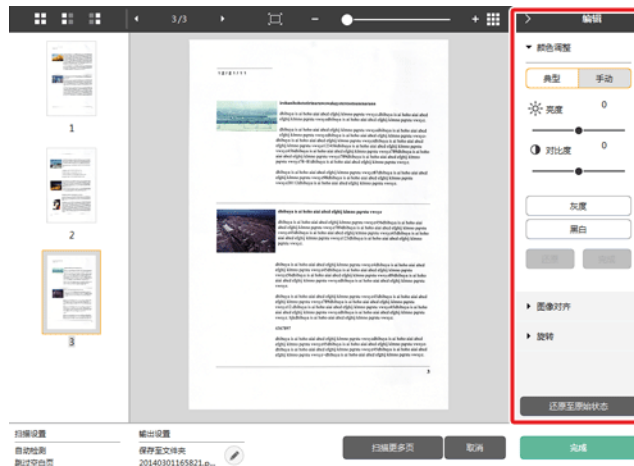
通过单击按钮，可以交替显示典型设置和手动设置。

在典型颜色调整中，单击缩略图，从中选择其显示的预览图像最合适的一个。

对象图像是彩色模式时会显示 9 种缩略图，是灰度模式时会显示 6 种缩略图。

调整完成后，单击 [完成] 按钮。如需取消调整，单击 [还原] 按钮。

[颜色调整] (手动设置)



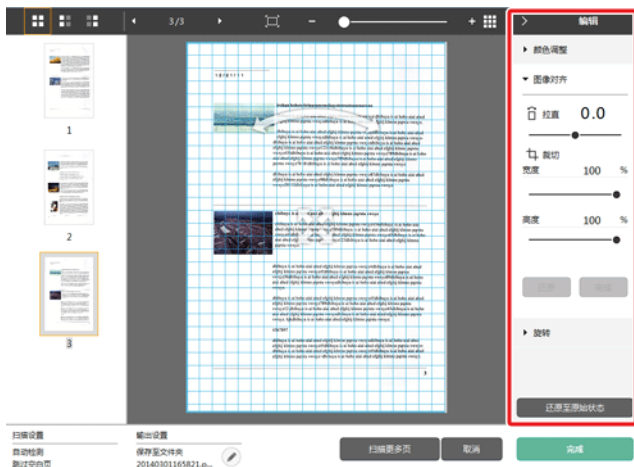
将滑块向左或向右移动可调整图像的亮度 and 对比度，从而检查预览图像。

单击 [灰度] 按钮，将转换为灰度图像。

单击 [黑白] 按钮，将转换为黑白二值图像。

调整完成后，单击 [完成] 按钮。如需取消调整，单击 [还原] 按钮。

【图像对齐】

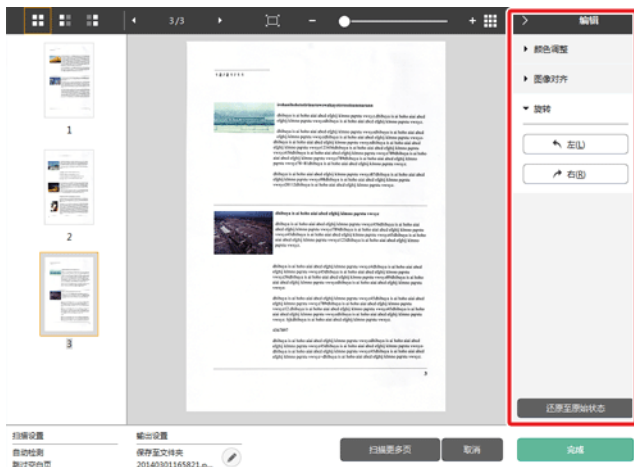


单击 [图像对齐] 后显示。
预览图像或滑块可用于拉直和修剪。

在预览图像中，直接拖动“移动”手柄、 “拉直”手柄和 / 或修剪框。要更改已修剪图像的范围，可以在预览上拖动“移动”手柄。

调整完成后，单击 [完成] 按钮。如需取消调整，单击 [还原] 按钮。

【旋转】



单击 [旋转] 后显示。
扫描图像可以向左或向右旋转 90 度。可根据预览图像调整旋转。

(5) 信息显示区域

显示有关“选择文档”和“选择输出”的信息。

单击 按钮可继续扫描。

单击 [扫描更多页] 按钮可继续扫描。单击 [取消] 按钮将消除扫描图像并返回顶部屏幕。

单击 [完成] 按钮时，将开始输出处理。完成后，屏幕将返回顶部屏幕。列出扫描图像编辑屏幕的操作按钮。

选择文档的设置

默认情况下，由于已启用 [全自动] 的扫描设置，**CaptureOnTouch Lite** 会使用与文稿匹配的扫描条件进行扫描。
如需指定文稿尺寸、颜色模式等的设置，可以编辑选择文档面板，设置任意的扫描条件。

新建 [选择文档] 面板

单击 [新建文档] 按钮将添加 [新建文档] 面板。
单击  可显示面板类型列表。所选类型的面板即会创建。

编辑 [选择文档] 面板

当您在 [选择文档] 面板中单击  按钮时，即打开 [选择文档编辑屏幕]



扫描设置

进行扫描条件的设置。

[颜色模式]

从下面选择扫描的色彩模式。

自动检测	根据文稿内容自动确定颜色模式并相应扫描。
24 位彩色	以彩色模式扫描文稿。
灰度	以灰度模式扫描文稿。
黑白	以黑白模式（二进制）扫描文稿。

[纸张尺寸]

选择待扫描文稿的纸张尺寸。
如果指定 [匹配原始尺寸]，会检测扫描文稿的纸张尺寸并以测得尺寸保存图像。

[分辨率]

选择分辨率。
选择 [自动检测]，软件将自动以最佳分辨率扫描文稿。

[扫描页面]

选择文稿的扫描页面。
如果选择 [跳过空白页]，将不会保存空白页的扫描图像。

[自动拉直扭曲的图像]

如果文稿装入时发生倾斜，扫描仪会检测到文稿与扫描的图像未对齐，并调正歪斜的图像。
从下面选择设置。

- [关闭]
- [拉直歪斜送入文件的扫描图像]
- [拉直歪斜送入文件的扫描图像及歪斜的文件内容]

[旋转图像以符合文字方向]

检测扫描图像中的文本方向并旋转图像，使文本方向正确。

〔使用高级设置对话框〕

选择文档的设置中，包含从〔扫描设置〕中进行配置的基本项目，以及从高级设置对话框中进行配置的设置项目。高级设置对话框中的设置用于基本项目以外的设置。

启用〔使用高级设置对话框〕后，将在高级设置对话框（扫描仪驱动程序）中进行基本项目以外的高级扫描仪设置。如需打开扫描仪驱动程序，请启用该项目，然后单击〔设置〕按钮。

提示

驱动程序设置对话框所含设置项目与〔扫描仪设置〕中的基本项目相同，但每个项目的设置都是单独存储。

根据〔使用高级设置对话框〕复选框的设置，扫描期间所用设置会有所不同，如下所示。

〔使用高级设置对话框〕的设置	基本项目	除基本项目外
关闭	〔扫描仪设置〕的设置	扫描仪驱动程序高级设置对话框的设置
开启	扫描仪驱动程序高级设置对话框的设置	

关于基本项目以外的设置项目的详细情况，请参照驱动程序¹的设置对话框的帮助。

常规

根据不同要求设置以下项目。

名称

输入将在选择文档面板上显示的名称。

图标

您可以更改选择文档面板中所显示的选择文档的图标。

勾选〔更改图标〕后，〔设置〕按钮即被启用，可以选择文件。

可选的图标文件的文件形式如下。



- .ico, .exe, .jpg, .png



- .icns, .app, .jpg, .png

设置输出

默认情况下，CaptureOnTouch Lite 已启用将扫描图像转换为 PDF 文档后保存至文件夹的设置。

如需指定输出方式及保存位置，可以编辑输出面板，设置任意的输出。

新建〔输出〕面板

单击〔新建输出〕按钮可添加〔新建输出〕面板。

单击  可显示面板类型列表。所选类型的面板即会创建。

编辑〔输出〕面板

单击输出面板的  按钮，会显示输出编辑画面。



其他输出方法

在 CaptureOnTouch Lite 中，以插件的形式提供了 [保存至文件夹] 以外的输出方式。

通过安装插件，您可以使用各种服务，例如打印扫描图像或将其附加在电子邮件中。

在安装 CaptureOnTouch 时，可以勾选插件来进行安装。

根据所安装的插件，可选的输出方式会有所不同。

关于各个插件的使用方法，请参照插件的帮助。

选择输出方法

根据所选择的输出方式，可选的文件形式及保存位置会有所不同。

保存到 文件夹



将已扫描的图像保存至指定的文件夹。如指定该输出方式，则设置保存位置文件夹。

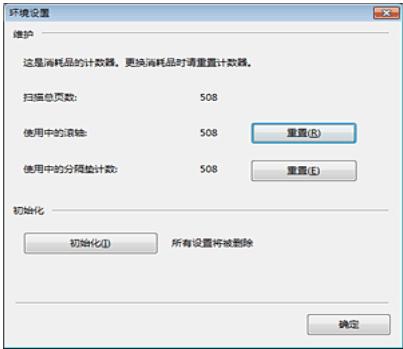
环境设置

→ Windows

→ Mac

Windows

在 [环境设置] 对话框中，可配置与 CaptureOnTouch Lite 操作相关的设置，并执行扫描仪维护。



维护

查看扫描仪已扫描的总页数，并查看滚轴和分页器的计数器。
更换滚轴和分页器时，可在此重置计数器。

初始化

将所有设置恢复为其默认状态。

Mac

打开 [环境设置] 对话框以配置与 CaptureOnTouch Lite 操作相关的设置。

1 启动 CaptureOnTouch Lite。

如果未启动 CaptureOnTouch Lite，请双击 [CaptureOnTouch Lite for Mac] 文件夹中的 [CaptureOnTouch Lite Launcher]。

如果启动 CaptureOnTouch Lite 后关闭主窗口，请从菜单栏中再次将其打开。

2 单击 [CaptureOnTouch Lite] 菜单中的 [环境设置]。

出现 [环境设置] 对话框。



可在此对话框中配置以下设置。

[维护] 选项卡

初始化

将所有设置恢复为其默认状态。

第 6 章 使用 CaptureOnTouch 进行扫描

这一部分介绍使用 CaptureOnTouch 时的扫描过程。

什么是 CaptureOnTouch? 35

什么是 CaptureOnTouch?

CaptureOnTouch 是一款扫描应用程序，您只需要选择屏幕上的面板即可通过简单的操作来扫描文稿。



有关操作和功能的详情，请参阅 CaptureOnTouch 的帮助信息。

第 7 章 设置扫描仪驱动程序

首次加载驱动程序时，显示所选扫描仪和用于选择默认纸张尺寸的对话框。**Windows**



提示

- 如果在 ISIS 驱动程序对话框中单击 [默认值]，将会应用这些设置。
- 对于 TWAIN 驱动程序，默认尺寸将设置为 A4 且无法更改。

在兼容 ISIS 或 TWAIN 的应用程序（CaptureOnTouch 等）中扫描文稿时，打开扫描仪驱动程序，并配置扫描条件和其他设置。
本节说明扫描仪驱动程序的配置和功能。

扫描仪驱动程序的配置和功能 36

 （扫描仪驱动程序）对话框 36

 Scan Panel 39

设置基本扫描条件 40

功能限制取决于模式设置..... 42

扫描仪驱动程序的配置和功能

（扫描仪驱动程序）对话框



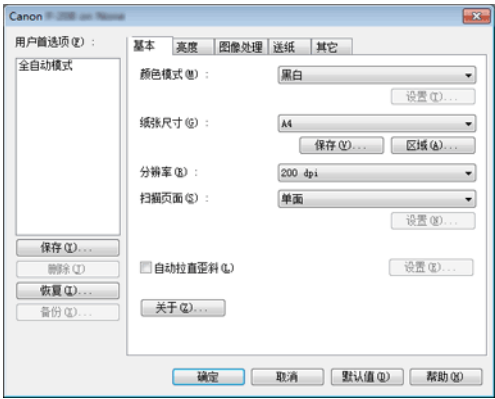
扫描仪驱动程序包含以下五个选项卡。



提示

有关设置屏幕的详细信息，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。单击驱动程序的 [帮助] 按钮，显示与对应选项卡或对话框相关的帮助。

[基本] 选项卡



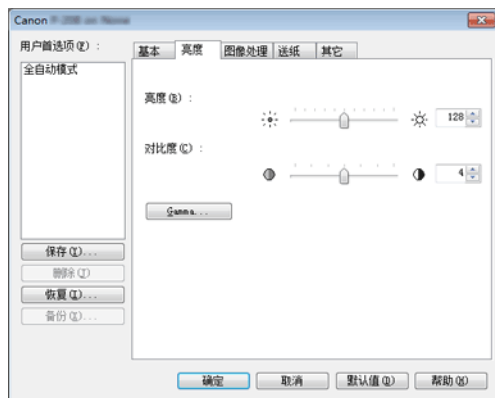
配置基本扫描条件，如模式、纸张尺寸、分辨率和扫描页面。
此外，还可单击 [区域] 按钮并指定要扫描的区域。



提示

视兼容 ISIS 的应用程序而定，应用程序可能有各自用于设置扫描条件的屏幕。如果在此类应用程序中打开扫描仪驱动程序，则 [基本] 选项卡中将会显示除扫描条件外、与扫描仪驱动程序所提供功能相关的设置项目。

[亮度] 选项卡



调整扫描图像的亮度和对比度。

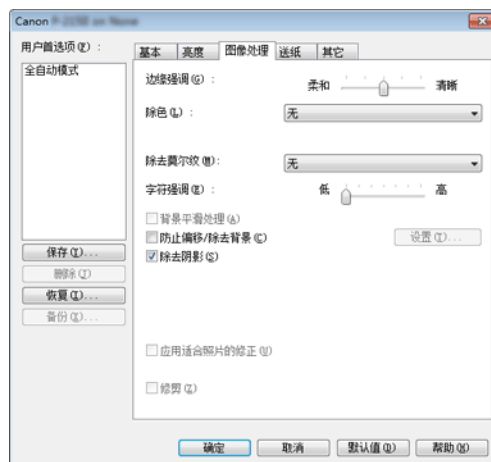
此外，还可单击 [Gamma] 并设置扫描图像的 gamma 校正值。



提示

- 当扫描的图像色调与监视器上显示的图像色调不同时，设置伽马校正。
- 有关监视器的伽马值的信息，请参阅监视器随附的说明手册。

[图像处理] 选项卡



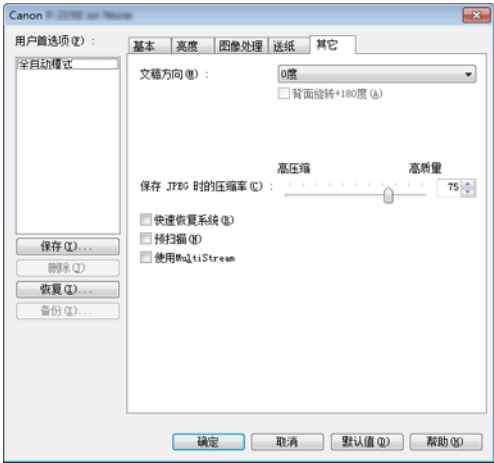
设置已扫描图像的处理方式。

[送纸] 选项卡



指定与文稿送入相关的扫描仪操作。

[其它] 选项卡



配置专用于扫描和图像处理的设置。



从 CaptureOnTouch 打开扫描仪驱动程序时，会出现扫描仪驱动程序
的以下设置屏幕。





提示

从某些应用程序访问“高级设置”屏幕时，“高级设置”屏幕允许您在“简单模式”和“高级模式”之间切换，如下所示。

简单模式



高级模式



扫描仪驱动程序的配置和功能

Scan Panel

Scan Panel 是一款控制扫描操作（如逐个扫描多个文稿时的送入文稿和停止扫描）的软件。



如果在扫描仪驱动程序的设置对话框中将 [送入选项] 设为 [面板送入] 或 [自动送入]，则会运行 Scan Panel。在此情况下，不执行扫描时会出现“扫描面板”，扫描仪进入等待状态。



如果放置下一文稿并在 Scan Panel 中单击“开始”按钮，即会开始扫描放置好的文稿。

您可单击 Scan Panel 的 [STOP] 按钮，中途停止扫描。



如果单击扫描仪驱动程序设置屏幕中的 [详细]，然后在出现的对话框中将 [送入选项] 设置为 [面板送入] 或 [自动送入]，Scan Panel 就会在扫描仪启动时出现。



完成第一个文稿的扫描后，会出现 Scan Panel，并且扫描仪进入等待状态。如果放置下一文稿并单击 [继续扫描]，则会开始扫描放置好的文稿。

您可单击 [结束]，中途停止扫描。

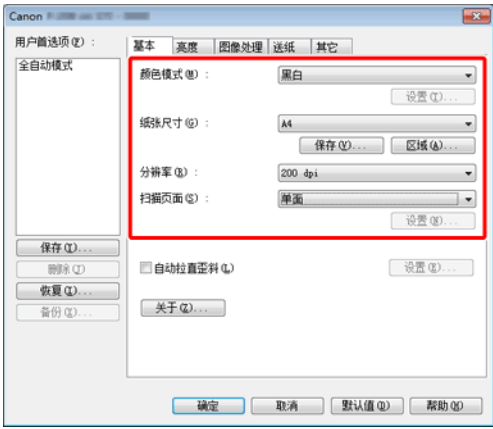
设置基本扫描条件

本节概述了在配置扫描仪设置时作为最低需求的基本设置项目。



确认扫描的基本条件

扫描文稿时，务必确认“基本”设置对话框中的 [颜色模式]、[纸张尺寸]、[分辨率] 和 [扫描页面] 等基本条件。



颜色模式

选择扫描模式。



- [高级文本增强 II] 除去或处理背景颜色和文本周围的背景以增强文本易读性。如果选中 [高级文本增强 II]，可通过在 [亮度] 选项卡中调整对比度，使扫描图像中的文本更易于阅读。

- [自动检测] 检测文稿是彩色文稿、灰度文稿还是黑白文稿。可通过选择 [设置] 来配置与检测方法有关的高级设置。有关详细信息，请参阅帮助。

纸张尺寸

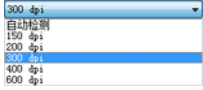
选择符合待扫描文稿的纸张尺寸。



如果选中 [匹配原始尺寸]，则会检测文稿边缘，并保存与文稿尺寸相符的图像。此外，仅在选中 [匹配原始尺寸] 的情况下才会启用 [图像处理] 选项卡中的 [修剪]。

分辨率

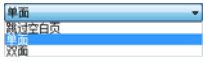
选择扫描分辨率。



分辨率越高图像越清晰，但是会导致文件尺寸更大、扫描速度更慢。
如果指定了 [自动检测]，会从文稿中打印的内容自动检测分辨率。

扫描页面

选择要扫描的文稿页面。



如果扫描页面设置为 [跳过空白页]，则会在保存图像时删除空白页的图像。



确认扫描的基本条件

扫描文稿时，务必确认扫描仪驱动程序设置屏幕中的 [颜色模式]、[分辨率]、[纸张尺寸] 和 [扫描页面] 等基本条件。



颜色模式

选择扫描模式。



- [高级文本增强 II] 除去或处理背景颜色和文本周围的背景以增强文本易读性。
- 基于其内容，[自动检测] 检测文稿是彩色文稿、灰度文稿还是黑白文稿。当选择该项时，可为检测方法配置详细设置。有关详细信息，请参阅帮助。

分辨率

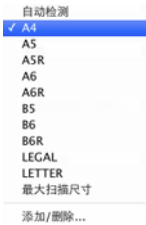
选择扫描分辨率。



- 分辨率越高图像越清晰，但是会导致文件尺寸更大、扫描速度更慢。
- 如果指定了 [自动检测]，会从文稿中打印的内容自动检测分辨率。

纸张尺寸

选择符合待扫描文稿的纸张尺寸。



如果选中 [自动检测]，则会检测文稿边缘，并保存与文稿尺寸相符的图像。此外，仅在选中 [匹配原始尺寸] 的情况下才会启用单击扫描仪驱动程序的设置屏幕中的 [详细] 后显示的 [Trimming] 对话框。

扫描页面

选择要扫描的文稿页面。



如果扫描页面设置为 [跳过空白页]，则会在保存图像时删除空白页的图像。

功能限制取决于模式设置

→ Windows

→ Mac

Windows

根据 [基本] 选项卡中 [颜色模式] 的设置，会禁用各驱动程序选项卡上的某些基本设置，如下所示。

[亮度] 选项卡

设置值	对比度
自动检测	○
黑白	○
错误扩散	○
高级文本增强 II	○
256 级灰度	○
24 位彩色	○

(○: 可用于设置, -: 不可用于设置)

[其它] 选项卡

设置值	预扫描
自动检测	-
黑白	○
错误扩散	○
高级文本增强 II	○
256 级灰度	○
24 位彩色	○

(○: 可用于设置, -: 不可用于设置)

[图像处理] 选项卡

设置值	边缘强调	除色	背景平滑处理
自动检测	○	-	○
黑白	○	○	-
错误扩散	○	○	-
高级文本增强 II	-	○	-
256 级灰度	○	○	○
24 位彩色	○	-	○

设置值	防止偏移 / 除去背景	字符强调	应用适合照片的修正
自动检测	○*1	○*2	○
黑白	○	○	-
错误扩散	○	○	-
高级文本增强 II	-	○	-
256 级灰度	○	-	○
24 位彩色	○	-	○

(○: 可用于设置, -: 不可用于设置)

*1 如果满足以下 [自动图像类型检测设置] 对话框中的所有条件, 则不可用于设置。

- [检测模式] 未设置为 [彩色或灰色]
- [选择二进制时的设置] 选项卡中的 [黑白时的模式] 设置为 [高级文本增强 II]

*2 在 [自动图像类型检测设置] 对话框中将 [检测模式] 设置为 [彩色或灰色] 时, 设置仍不可用。



根据扫描仪驱动程序设置屏幕中的 [颜色模式] 设置，会禁用某些设置项目，如下所示。

简单模式

设置值	检查第一页的图像
自动检测	-
黑白	○
错误扩散	○
高级文本增强 II	○
256 级灰度	○
24 位彩色	○

(○: 可用于设置, -: 不可用于设置)

高级模式

设置值	使用背面亮度	使用背面对比度
自动检测	○	○
黑白	○	○
错误扩散	○	○
高级文本增强 II	-	-
256 级灰度	○	○
24 位彩色	○	○

(○: 可用于设置, -: 不可用于设置)

[图像处理] 对话框

设置值	边缘强调	背景平滑处理	防止渗透 / 除去背景
自动检测	○	○*	-
黑白	○	-	○
错误扩散	○	-	○
高级文本增强 II	-	-	-
256 级灰度	○	○	○
24 位彩色	○	○	○

设置值	除色	字符强调	应用适合照片的修正
自动检测	-	-	○
黑白	○	○	-
错误扩散	○	○	-
高级文本增强 II	○	○	-
256 级灰度	○	-	○
24 位彩色	-	-	○

(○: 可用于设置, -: 不可用于设置)

* 仅当在选择 [自动检测] 后出现的设置屏幕中将 [检测模式] 设为 [彩色或灰色] 时。

第 8 章 特殊扫描

这一部分提供针对不同用途的扫描设置示例。有关设置选项的详细信息，请参阅第 36 页上的 "第 7 章 设置扫描仪驱动程序"。

实例

扫描未记录尺寸的文档	44
需要制定扫描区域时	45
删除双面文稿中空白页上的图像	46
如果不想扫描彩色线条和文本	47
增强红色	48
增强图像轮廓	49
使扫描图像中的线条或字符更粗	50
如何产生图像质量的扫描图像	51
增强模糊文本（例如，因扫描文稿的背景所致）的可读性	52
更正倾斜的文档和图像	53
检测同时送入的多个页面	54
在扫描带有不同文本方向的页面时，使图像方向与文本一致	55
W 旋转水平放置文稿的图像来纠正方向	56
如何将卡片的两面扫描成一张纸上的图像	57
自动设置扫描仪条件	58
使用 multistream 设置进行扫描	59
保存扫描仪驱动程序设置	60

实例

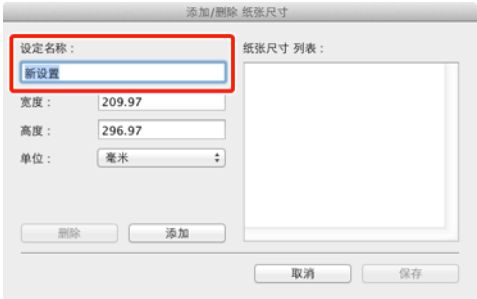
扫描未记录尺寸的文档



配置以下设置可以扫描未注册纸张尺寸的文稿。
在 [用户定义纸张尺寸] 对话框（通过 [基本] 选项卡上的 [保存] 按钮打开）中，通过命名并将其注册为用户定义纸张尺寸，可以注册没有注册为纸张尺寸的非标准纸张尺寸。



配置以下设置可以扫描未注册纸张尺寸的文稿。
扫描非标准纸张尺寸的文稿时，为 [纸张尺寸] 选择 [添加 / 删除] 以显示 [添加 / 删除 纸张尺寸] 对话框。在 [纸张尺寸] 中命名和注册未注册的纸张尺寸。

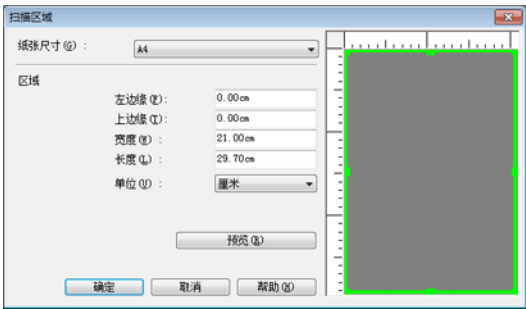


实例

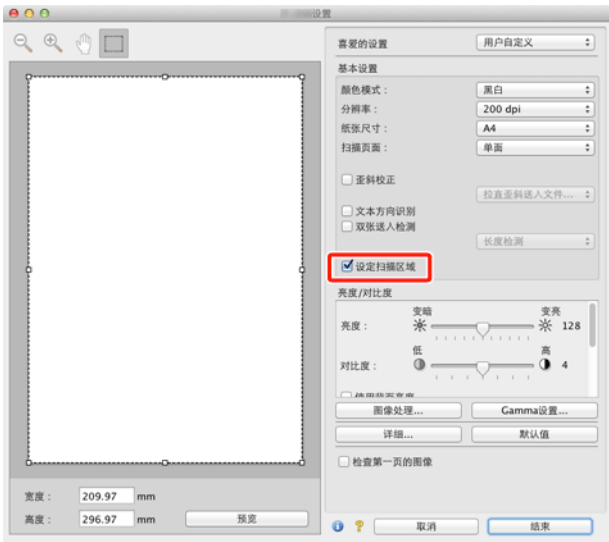
需要制定扫描区域时



从 [基本] 选项卡上的 [区域] 按钮打开 [扫描区域] 对话框，在其中指定待扫描文稿的区域。



选中 [设定扫描区域] 复选框，然后指定要扫描的文稿区域。



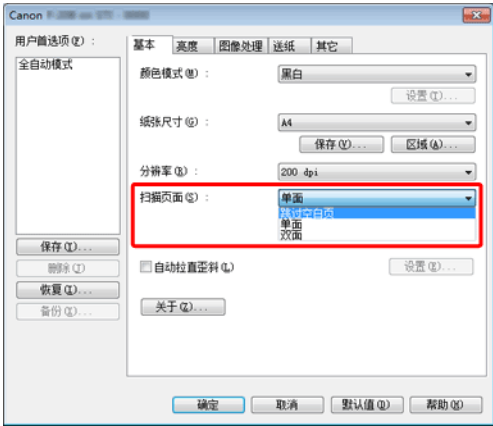
此外，如果在选中 [检查第一页的图像] 时扫描文稿，则只会扫描文稿的一页，并在预览窗口中显示相应的扫描图像。

实例

删除双面文稿中空白页上的图像



在 [基本] 选项卡中将扫描页面设置设定为 [跳过空白页]，以删除文稿中空白页面的图像。



如果选中 [跳过空白页]，则会启用 [设置] 按钮，并调整判断页面是否为空白的级别。



将扫描页面设置设定为 [跳过空白页]，以删除文稿中空白页面的图像。



如果选择了 [跳过空白页]，则可调整判断页面是否为空白的级别。

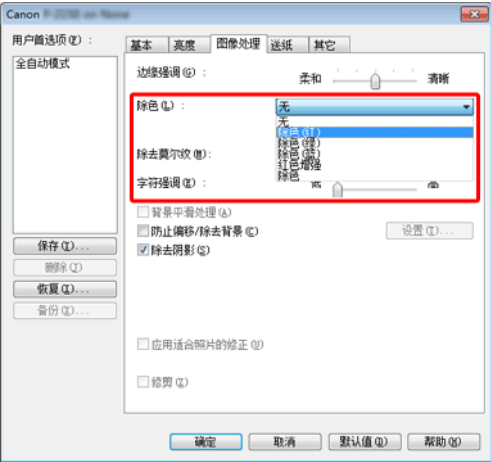


实例

如果不想扫描彩色线条和文本

Windows

在 [图像处理] 选项卡的除色设置中指定要忽略的颜色（红色、蓝色、绿色或颜色消除），扫描时就不会扫描此颜色。



Mac

在出现的对话框中单击 [图像处理] 并指定要忽略（除去）的颜色（红色、蓝色或绿色），就不会扫描此颜色。

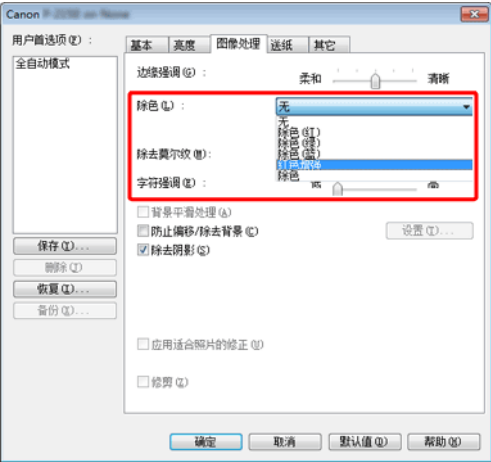


实例

增强红色



在 [图像处理] 选项卡中为 [除色] 指定 [红色增强] 以增强文稿中的红色。



单击 [图像处理]，并在所显示对话框中为 [除色] 指定 [红色增强] 以增强文稿中的红色。

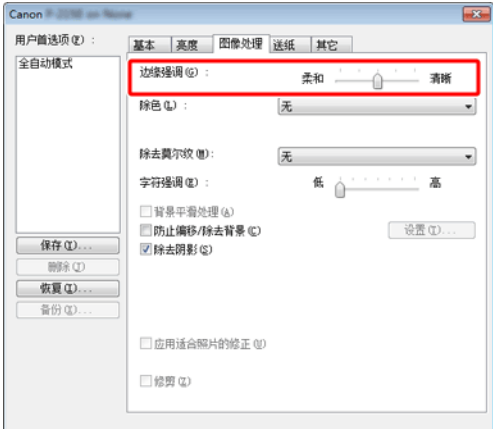


实例

增强图像轮廓



在 [图像处理] 选项卡中调整边缘强调设置。



在出现的对话框中单击 [图像处理] 并调整边缘强调设置。

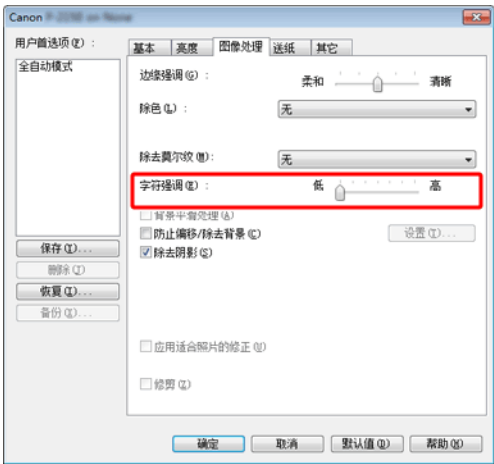


实例

使扫描图像中的线条或字符更粗



拖动 [图像处理] 选项卡上的 [字符强调] 滑块，使出现在扫描图像中的线条和字符更粗。



点击 [图像处理]，在出现的对话框中调整文字和线条的厚度设置。

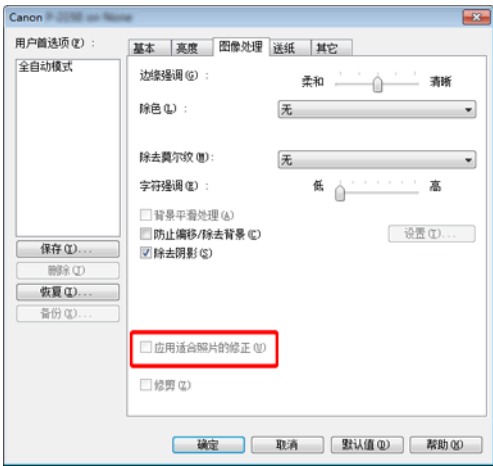


实例

如何产生图像质量的扫描图像



在 [图像处理] 选项卡中，点击 [应用适合照片的修正] 复选框到“开启”。



点击 [图像处理]，在出现的对话框 [应用适合照片的修正] 中选择 [ON (开启)]。



提示

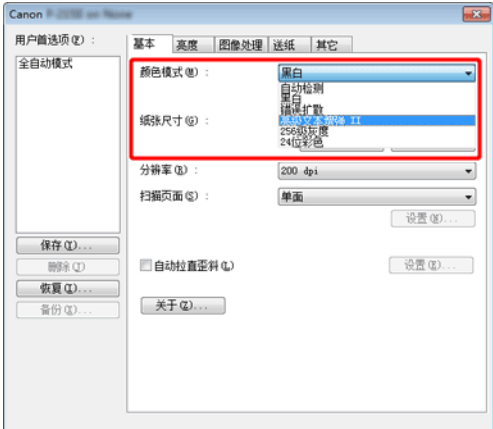
- [应用适合照片的修正] 适合于要获得比黑白投影更优质的输出。禁用此复选框，会使接近黑色的输出字符和图像背景变为黑色而接近白色的则变为白色。
- 扫描的图像的色调和在显示器上显示的图像的色调可能会根据您所处的环境而有所不同。请参阅随显示器附送的用户手册，了解如何进行显示器设置。

实例

增强模糊文本（例如，因扫描文稿的背景所致）的可读性

Windows

在 [基本] 选项卡上的彩色模式设置中选择 [高级文本增强 II]。除去或处理文本后的背景，以突出文本更易于辨认。



高级文本增强 II 适用于扫描背景色均匀以及文本背景较浅的文稿。如果背景不均匀（如图案），可能无法完全除去背景，使文本不易阅读。如有必要，可通过在 [亮度] 选项卡中调整对比度，使扫描图像中的文本更易于阅读。

Mac

在 [颜色模式] 设置中选择 [高级文本增强 II]。除去或处理文本后的背景，以突出文本更易于辨认。



实例

更正倾斜的文档和图像



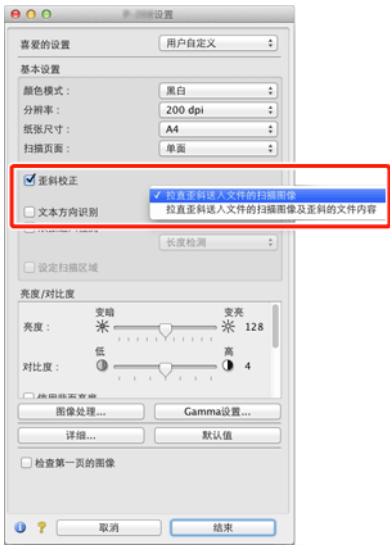
在 [基本] 选项卡下面选中 [自动拉直歪斜]，然后单击 [设置] 显示 [歪斜校正设置] 屏幕。



选择更正方法，然户单击 [确定]。



单击 [歪斜校正] 复选框到 “开启”。您可以选择 [拉直歪斜送入文件的扫描图像] 或 [拉直歪斜送入文件的扫描图像及歪斜的文件内容]。

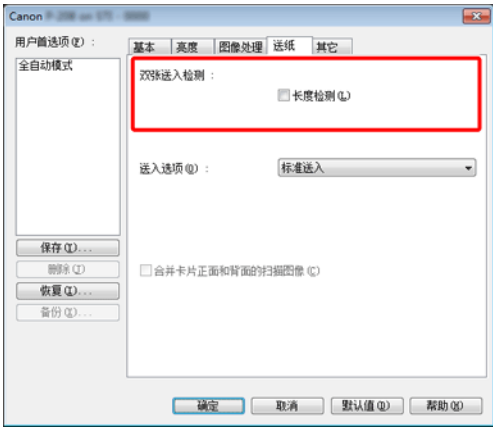


实例

检测同时送入的多个页面

Windows

请选中 [送纸] 选项卡上的 [双张送入检测] 复选框。可启用 [长度检测]。



Mac

选中 [双张送入检测] 复选框。

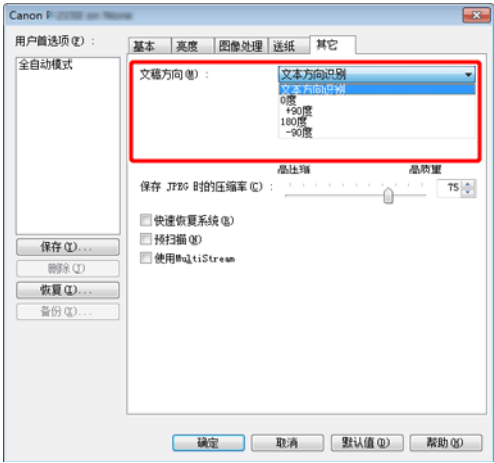


实例

在扫描带有不同文本方向的页面时，使图像方向与文本一致



在 [其它] 选项卡的 [文稿方向] 中选择 [文本方向识别]。扫描仪会检测每页的文本方向，而扫描图像会以 90 度为增量进行旋转以修正方向。



选中 [文本方向识别] 复选框。扫描仪会检测每页的文本方向，而扫描图像会以 90 度为增量进行旋转以修正方向。



提示

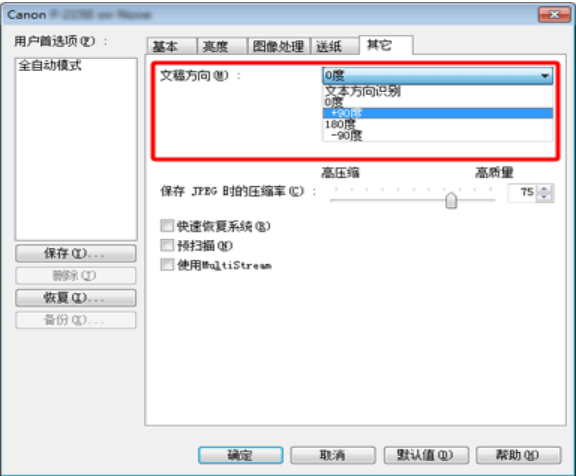
如果选中 [文本方向识别] 复选框，[文稿方向] 将不可用。

实例

W 旋转水平放置文稿的图像来纠正方向

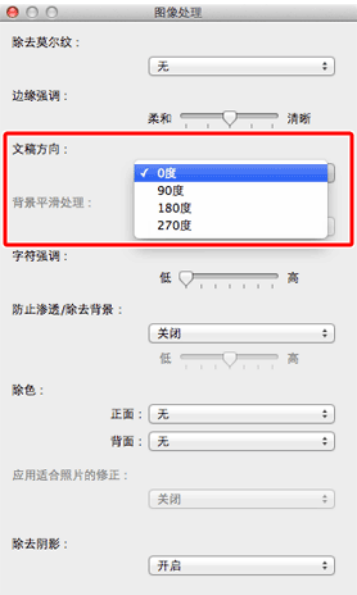
Windows

在 [其它] 选项卡的 [文稿方向] 中指定旋转角度。



Mac

在出现的对话框中单击 [图像处理] 并指定 [文稿方向] 中的旋转角度。

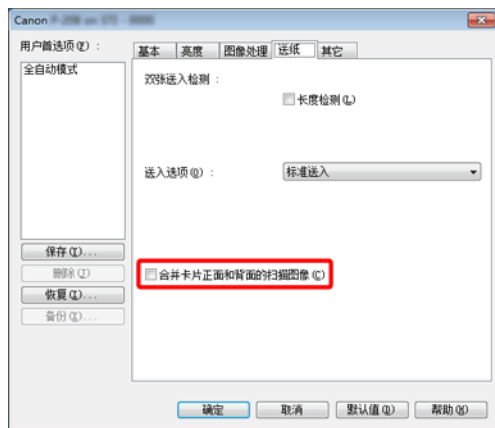


实例

如何将卡片的两面扫描成一张纸上的图像

Windows

如果您想用单次扫描来扫描卡片的正面和反面，请在 [送纸] 选项卡中点击 [合并卡片正面和背面的扫描图像] 复选框到“开启”。



关于如何将卡片送入扫描仪的操作说明，请参阅 第 20 页上的“放置卡片”。

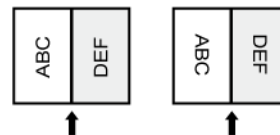
! 注意

可以对卡片的每一面分别设置亮度、对比度和其他设置，但不能对每一面分别设置模式和分辨率。

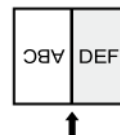


提示

- 对于景观卡，图像被定位以便两面上的文字在同一方向上。



- 对于人像卡，每一面上的文字都定位在相反的方向上。

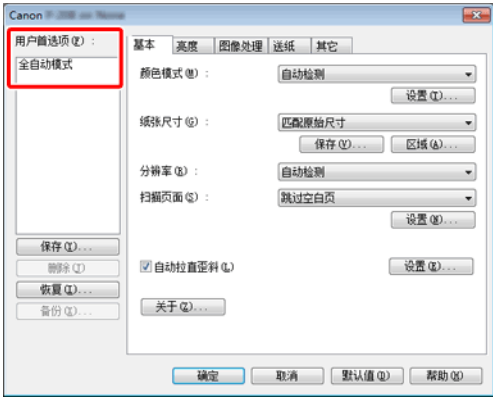


实例

自动设置扫描仪条件



在 [用户首选项] 中设置 [全自动模式]，以符合文稿的扫描条件进行扫描。



在 [喜爱的设置] 中设置 [全自动模式]，以符合文稿的扫描条件进行扫描。



提示

如果选中 [全自动模式]，则会自动检测 [颜色模式]、[纸张尺寸] 和 [分辨率]。此外，[扫描页面] 设置变为 [跳过空白页]，且 [文稿方向] 变为 [文本方向识别]。

实例

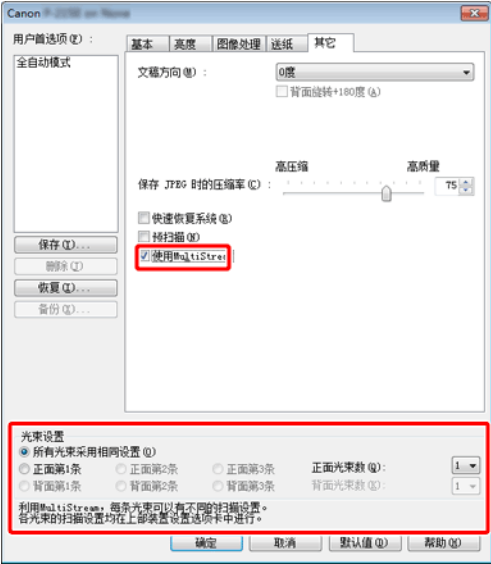
使用 multistream 设置进行扫描

Windows

Multistream 设置只需单个扫描操作即可输出多个不同的扫描图像，并为每个正面和背面使用不同扫描条件来输出扫描图像。

重要

- 只能在 Windows 中使用 multistream 设置。
 - 根据应用程序，可能不会出现这些设置。
- 如果要使用 multistream 设置进行扫描，选中 [其它] 选项卡上的 [使用 MultiStream] 复选框以显示与 multistream 相关的设置项目，然后按以下顺序配置设置项目。



- 1 如果要为文稿的正面和背面指定不同扫描条件，请预先为 [基本] 选项卡上的 [扫描页面] 选择 [跳过空白页] 或 [双面]。
- 2 指定要在 [正面光束数] 中应用的扫描条件数。最多指定三种。
- 3 选择 [正面第 1 条]，然后打开其它选项卡并设置扫描条件。视 [正面光束数] 的指定值而定，以相同方式配置剩余的 [正面第 2 条] 和 [正面第 3 条]。
- 4 如果指定背面的扫描条件，请按照和 2 至 3 中所述相同的方式配置设置。在此情况下，指定 [背面光束数]，然后为 [背面第 1 条] 至 [背面第 3 条] 的每一项设置扫描条件。

提示

下面显示可在 multistream 设置中进行设置的设置条件。

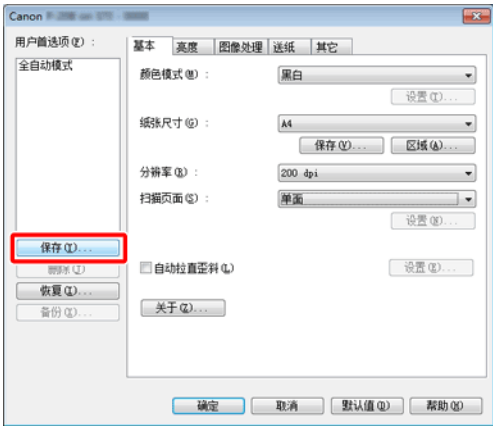
选项卡	可设置的项目
[基本] 选项卡	[颜色模式] 和 [分辨率] （二者均不包括 [自动检测]）
[亮度] 选项卡	[亮度] 和 [对比度]
[图像处理] 选项卡	[边缘强调]、[除色] 和 [字符强调]
[送纸] 选项卡	无 （全部禁用）
[其它] 选项卡	无 （仅启用 [使用 MultiStream]）

实例

保存扫描仪驱动程序设置

Windows

完成配置一个设置后，可单击 [用户首选项] 的 [保存] 按钮以保存设置。



保存的设置已注册到列表。可使用 [删除] 按钮从列表删除设置，并使用 [备份] 或 [恢复] 按钮来保存或载入配置文件。

提示

无法从 [用户首选项] 删除预注册的 [全自动模式]。

Mac

完成配置一个设置后，可选择 [喜爱的设置] 的 [添加 / 删除] 来保存设置。



单击 [添加] 按钮将当前设置注册至 [喜爱的设置 列表]。使用 [删除] 按钮从列表删除设置。

提示

不能从 [喜爱的设置 列表] 删除预先注册的 [全自动模式]。

第9章 常规保养

请按下面的说明定期清洁扫描仪和执行保养，以维持最佳的扫描质量。

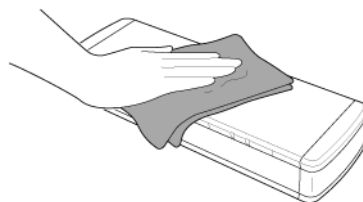
清洁扫描仪	61
清洁扫描玻璃和滚轴	62

! 注意

- 清洁扫描仪和扫描仪内部时，请关闭电源开关并从电源插座上拔下电源线。
- 请勿用喷洒清洗剂清洁扫描仪。否则会弄湿诸如光源等精密仪器，从而导致故障。
- 严禁使用涂料稀释剂、酒精或其他有机溶剂清洁扫描仪。这类溶剂会使扫描仪外部损坏或脱色，或者有火灾或电击的危险。

清洁扫描仪

要清洁扫描仪外部，请在水或中性洗涤剂中将布浸湿，拧干后擦拭污垢。然后用一块柔软的干布擦干湿气。



! 注意

为避免损坏设备，请勿使用粗糙材质或不干净的纸张。

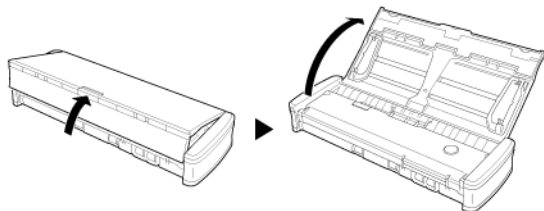
清洁扫描仪内部

扫描仪内的灰尘或纸屑可能使扫描图像上出现线条。使用压缩空气定期清洁文稿送入口及扫描仪内的灰尘和纸屑。结束一次较大的扫描作业后，应关闭扫描仪电源，然后清除扫描仪内残留的所有纸屑。

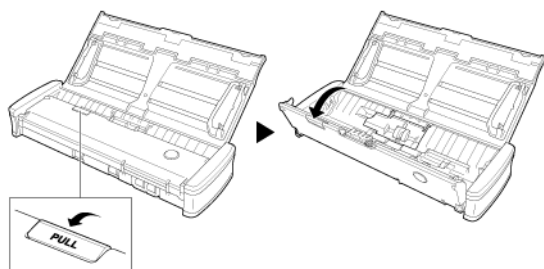
清洁扫描玻璃和滚轴

如果扫描图像上有条纹，或者扫描的文稿比较脏，那么扫描仪内的扫描玻璃或滚轴可能较脏。请定期对其进行清洁。

1 打开送纸托盘。



2 打开送纸器盖子。



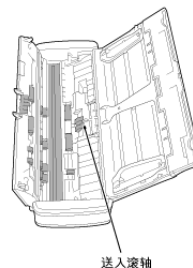
3 使用压缩空气清洁扫描仪内的灰尘和纸屑。

4 清除扫描仪内的扫描玻璃、分页器和滚轴（图中显示的部件)上的一切污垢。

用一块干净的干布擦除扫描玻璃上的所有污垢。

用一块浸过水的布擦拭掉滚轴上的一切污垢，然后用一块洁净的柔软干布擦拭滚轴。

先取下送入滚轴，然后进行清洁。有关拆取的详细信息，请参阅“拆卸和安装送入滚”。



注意

请勿直接向扫描仪喷洒水中性或洗剂。否则会弄湿诸如光源等精密仪器，从而导致故障。



重要

传感器玻璃上的划伤可在图像上留下痕迹，并可导致送纸错误。如果传感器玻璃上有划痕，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。

第 10 章 拆卸和安装送入滚和分页器

更换送入滚或分页器时，执行以下步骤将其从装置上拆卸以及将其安装至装置。

更换消耗品	63
拆卸和安装送入滚	64
拆卸和安装分页器	66
重置计数器	67

更换消耗品

扫描时，扫描仪内的送入滚轴和分页器为消耗性部件且会磨损。如果送入滚轴和分页器分别或同时磨损过度，可能无法正确送入文稿，并且可能发生卡纸。

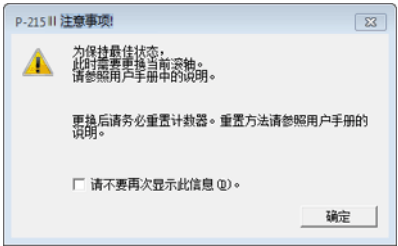
如果扫描仪中送入的文稿总页数超过以下数量，将扫描仪连接到计算机时会出现一条消息。在此情况下，必须更换消息中提到的部件。



重要

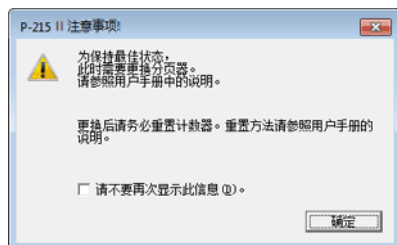
有关更换件的详细信息，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。

送入滚轴：100,000 页



分页器：10,000 页

Windows



Mac



此外，更换滚轴时，还需重置扫描仪中用于记录送入页数的计数器。



提示

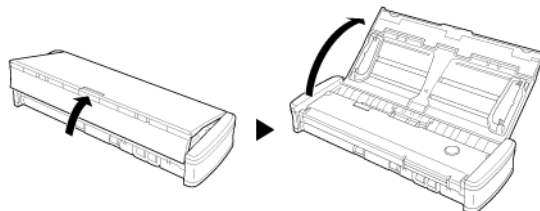
该信息仅为何时更换送入滚轴和分页器的大概指导。如果扫描了大量表面粗糙的纸张，它们可能很快就会磨坏。

拆卸和安装送入滚

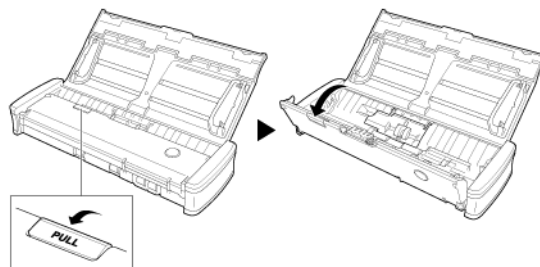
拆卸和安装送入滚

要拆装送入滚轴，请按以下步骤进行操作。

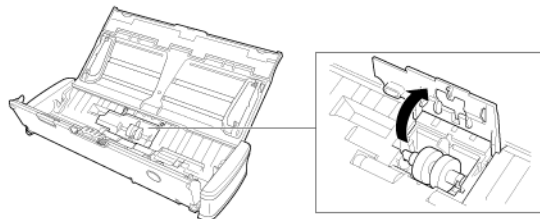
1 打开送纸托盘。



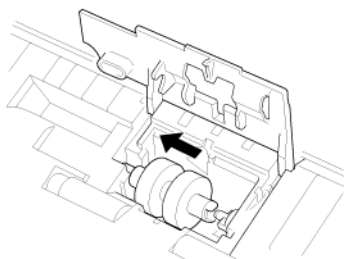
2 打开送纸器盖。



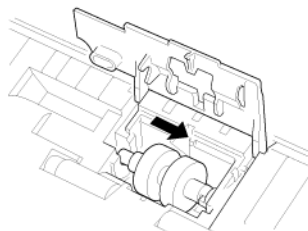
3 打开滚轴盖。



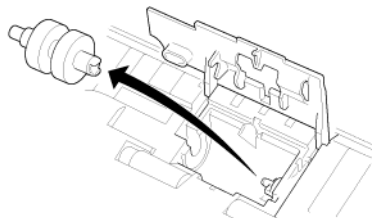
4 将送入滚轴滑至左侧。



2 将送入滚轴滑至右侧。

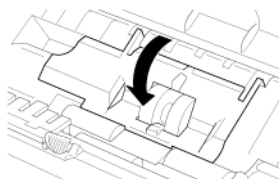


5 拆下送入滚轴。



3 完全合上滚轴盖，使其发出咔哒声就位。

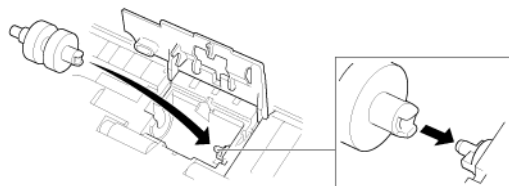
确保合上滚轴盖，使其发出咔哒声就位。如果滚轴盖没有关好，将会导致送纸故障。



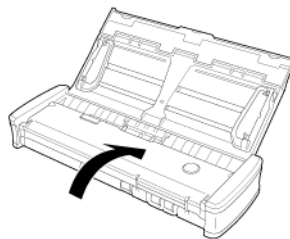
安装送入滚

按照以下步骤更换送入滚。

1 安装新的送入滚轴。将滚轴上的槽口与主体装置端的轴对齐。



4 关闭送纸器盖。

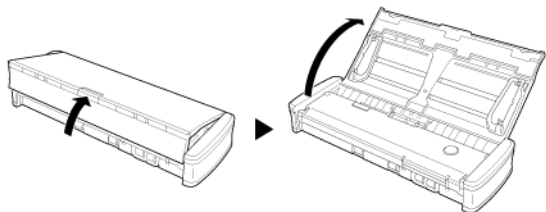


拆卸和安装分页器

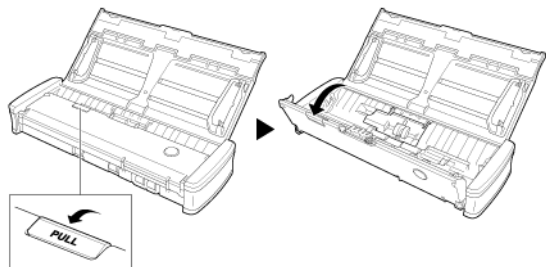
更换分页器时，执行以下步骤从装置上拆卸分页器并将分页器安装至装置。

拆卸分页器

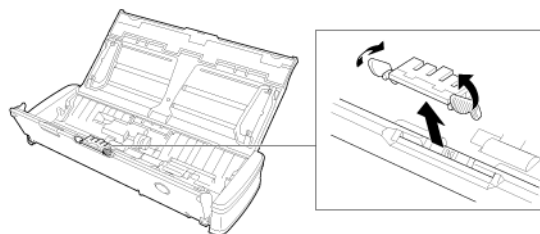
- 1 打开送纸托盘。



- 2 打开送纸器盖。

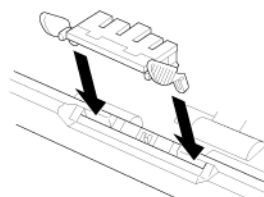


- 3 拆下分页器。

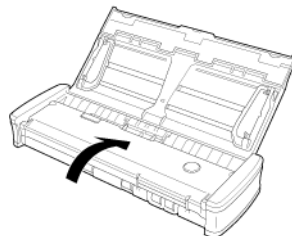


安装分页器

- 1 安装新的分页器。



- 2 关闭送纸器盖。





重要

牢固安装分页器直至卡入到位。如果未完全装好分页器，则会发生送纸错误。

重置计数器

更换送入滚轴或分页器后，务必使用以下步骤重置扫描仪的内部计数器。



重要

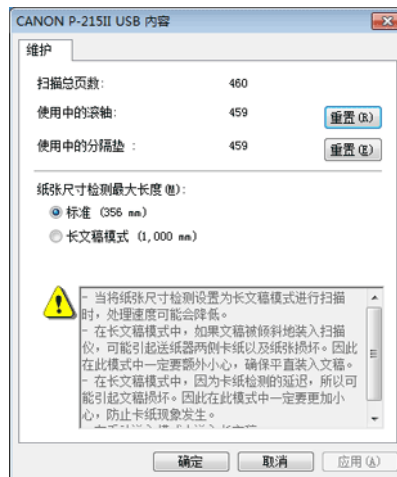
本节介绍将扫描仪后面板上的 Auto Start 开关设置到“OFF”位置时使用的步骤。如果将 Auto Start 开关设置到“ON”位置（仅使用 CaptureOnTouch Lite 且尚未在计算机上安装 CaptureOnTouch 和扫描仪驱动程序时），则不能使用此步骤重置计数器。在这种情况下，可从 CaptureOnTouch Lite 重置计数器。



- 1 启动 Windows 并作为具有管理员权限的用户登录。
- 2 单击“开始”按钮，然后依次单击 [所有程序]、[Canon P-xxx] 和 [Canon imageFORMULA 实用程序]。
imageFORMULA 实用程序启动。



- 3 单击 [CANON P-xxx USB]，然后单击 [属性]。
单击 [维护] 选项卡，然后重置计数器。
如果已更换滚轴，为 [使用中的滚轴] 单击 [重置]。
如果已更换分隔垫，为 [使用中的分隔垫] 单击 [重置]。



（视型号而定，可能不会显示 [事件] 选项卡。）

- 4 单击 [确定] 关闭扫描仪属性。

1 打开扫描仪驱动程序的“高级设置”屏幕。-> 请参阅“选择文档的设置”。

2 单击  显示 [扫描仪信息] 对话框。



3 单击 [维护] 显示 [维护] 对话框。

4 重置计数器。

如果已更换滚轴，为 [使用中的滚轴] 单击 [重置]。

如果已更换分隔垫，为 [使用中的分隔垫计数]

单击 [重置]。



5 单击  关闭 [维护] 对话框。

第 11 章 卸载软件

如果扫描驱动程序、CaptureOnTouch 未正常工作，请按以下步骤进行卸载。然后，重新安装软件。有关详细信息，请参阅设置指南。

如何卸载..... 69

如何卸载



重要

以“管理员”身份登录到 Windows。



- 1 从 Windows 任务栏中，单击 [开始] 按钮，然后单击 [控制面板]。
- 2 单击 [卸载程序]。
出现 [卸载或更改程序] 对话框。
- 3 从程序列表中选择要删除的软件，然后单击 [卸载]。
出现删除确认屏幕。
- 4 单击 [是]。
此时软件卸载即完成。



不提供 macOS 驱动程序的卸载程序。要进行卸载，可使用 Finder 删除以下文件。

/Library (资源库)/Image Capture/TWAIN Data Sources/P215II

/Applications (应用程序)/CaptureOnTouch

第 12 章 故障排除

清除卡纸.....	70
常见问题与解决方案.....	72
软件故障排除.....	74
有用提示.....	75

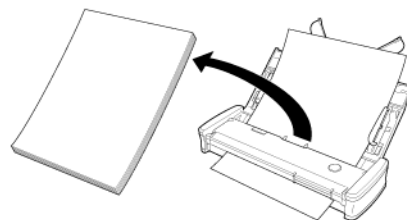
清除卡纸

如果扫描过程中发生卡纸，请遵照以下所述步骤进行清除。

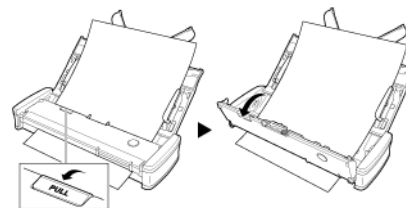


清除卡纸时请小心操作。纸张边缘可能会割破您的手。

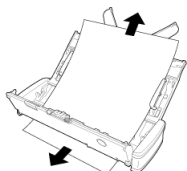
- 1 取出送纸托盘中剩余的所有文稿。



- 2 打开送纸器盖。



3 从送纸侧或弹出侧取出卡住的文稿。

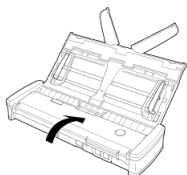


重要

小心地将文稿拉出，不要用力过大。如果卡纸被撕破，务必清除所有残余部分。

务必确保文稿不被拉入和撕破。

4 关闭送纸器盖。

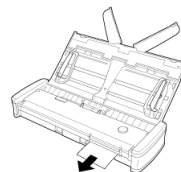


清除卡纸后，检查确认最后一页已正确扫描，然后再继续扫描。

清除卡片堵塞

如果将卡片倾斜插入插槽，扫描过程中卡片可能会堵塞。

如果发生卡片堵塞，尝试拔出卡片，或打开送纸器盖将卡片取出。



重要

打开送纸器盖取出堵塞的卡片时，请缓慢打开盖子。打开送纸器盖角度过大将对卡片施加压力，且可能损坏卡片。



提示

如果在扫描仪驱动程序中的 [快速恢复系统] 复选框时发生卡纸或其他问题，则会在停止扫描前先保存最后一个正常扫描文稿的图像。这样，您可在解决中断的原因后快速恢复扫描。由于在此情况下不会保存发生中断时所送入文稿的图像，务必在恢复操作前先检查最后扫描的图像。

常见问题与解决方案

本节介绍常见问题的推荐解决方案。

如果按照以下方式仍无法解决问题，请联系当地的佳能授权经销商。

Q1 扫描仪无法打开。

- A1
- 1

2
- 送纸托盘关闭时扫描仪保持关闭状态。打开送纸托盘时，扫描仪自动打开。

如果扫描仪通过 USB 集线器连接到计算机，请尝试拆下集线器，将扫描仪直接连接到计算机。

Q2 无法识别扫描仪。

- A2
- 1

2

3

4

5

6

7
- 确认扫描仪是否通过 USB 连接线正确连接到计算机

确认扫描仪是否打开。如果扫描仪未打开，请参阅前述 "Q1" " 扫描仪无法打开。 "。

计算机的 USB 接口可能不支持扫描仪。无法保证本扫描仪可使用所有的 USB 接口。

确认是否是使用随附的 USB 连接线将扫描仪连接到计算机。无法保证本扫描仪可使用所有可用的 USB 连接线。

如果扫描仪通过 USB 集线器连接到计算机，请尝试拆下集线器，将扫描仪直接连接到计算机。

扫描仪上的 Auto Start 开关设置为 ON 时，只能通过内置应用程序 CaptureOnTouch Lite 执行扫描。在这种情况下，将禁用通过计算机上的应用程序执行扫描。

在 Windows 下操作扫描仪时，如果设备管理器中扫描仪上出现 “?”、“!” 或 “x” 图标，请从设备管理器中删除扫描仪，然后重新安装扫描仪驱动程序。

Q3 文稿歪斜送入（扫描图像倾斜）。

- A3
- 1

2

3

4

5

6
- 请减少同时装入扫描仪中的纸张数量，然后重新扫描。

对齐文稿薄片，使其尽可能紧密地贴合文稿，并装入文稿，从而使其顺直送入。

在扫描仪驱动程序设置中启用 [自动拉直歪斜]（或 [歪斜校正]）。

如果在上一次清洁滚轴后已扫描许多页面，请清洁滚轴和分页器。何时清洁扫描仪，请参阅 第 62 页上的 " 清洁扫描玻璃和滚轴 "。何时更换，请参阅第 63 页上的 " 更换消耗品 "。

确认已牢固安装分页器。

鉴于扫描仪的结构设计，可能无法执行完全顺直的文稿扫描。

Q4 CaptureOnTouch Lite 不启动。

- A4
- 1

2
- 如果扫描仪上的 Auto Start 开关设置为 OFF，内置应用程序 CaptureOnTouch Lite 无法启动。关上送纸托盘以关闭扫描仪，然后将 Auto Start 开关设置为 ON。

如果安全软件阻止访问 USB 设备，则可能无法使用 CaptureOnTouch Lite。

Q5 连接扫描仪后会出现自动播放屏幕，但无法使用 CaptureOnTouch 执行扫描。

- A5
- 1
- 扫描仪上的 Auto Start 开关设置为 ON 时，只能通过内置应用程序 CaptureOnTouch Lite 执行扫描。关上送纸托盘以关闭扫描仪，然后将 Auto Start 开关设置为 OFF。

Q6 未根据扫描仪驱动程序中配置的设置来扫描文稿。

- A6
- 1
- 使用通过 CaptureOnTouch 注册的 [选择文档] 面板进行扫描时， CaptureOnTouch 设置的优先级高于扫描仪驱动程序设置。在 [选择文档] 面板中编辑设置，或使用所需的扫描条件创建新的 [选择文档] 面板。

Q7 如果扫描图像中出现白色线条或条纹。 A7 清洁扫描仪玻璃的两面以及滚轴。如果发现胶水或修正液等粘性物质，请用足够的压力小心擦拭清洁出现线条的区域。关于如何清洁扫描仪，请参阅 "第 9 章 常规保养"。如果清洁后仍然无法解决问题，则可能是内部玻璃被刮伤。请联系当地佳能授权经销商。	Q11 已扫描所有放置的文稿，但扫描图像仍未出现在应用程序上。 A11 在扫描仪驱动程序的设置屏幕中选择 [面板送入] 或 [自动送入] 作为送入方法时，送入所有文稿后扫描操作不会继续，因为扫描仪会等待要送入的其他文稿。要结束操作并将已扫描的图像发送到应用程序，请在操作面板上按下 [STOP（停止）] 按钮（Windows）/[结束]（macOS）。
Q8 缺失了页面。 A8 降低 [设置是否可以跳过空白页] 的值（请参阅第 46 页上的 "删除双面文稿中空白页上的图像"），或选择其他扫描模式设置，例如 [单面] 或 [双面]。如果由于文稿双张送入而造成跳过页面，请参阅 "Q9" "文稿卡纸（或双张送入）"。	Q12 内存不足，扫描停止。 A12 如果配置的扫描条件会使用大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。虽然这种情况取决于计算机的内存大小，但如果重复以下扫描条件，则会增加内存不足的可能性。 • [颜色模式] 设置为 [24 位彩色] • 指定大页面尺寸（如 Legal 尺寸）为 [纸张尺寸]。或者，将页面尺寸设为 [最大扫描尺寸]。 • 为 [分辨率] 指定高分辨率（如 600dpi）。 如果由于扫描期间内存不足导致出现错误消息，请停止扫描，更改扫描条件（例如，降低分辨率或纸张尺寸），再重试扫描。如果 [除去莫尔纹] 和 [防止偏移 / 除去背景] 设为开启，则可通过关闭这两个设置来包含已用的内存容量。
Q9 文稿卡纸（或双张送入）。 A9 1 如果已正确安装送入滚轴和分页器，请在必要时对其进行清洁。关于如何清洁和更换，请参阅 "第 10 章 拆卸和安装送入滚和分页器"。 2 当文稿页面由于静电粘到一起时，可能无法正确进行扫描。请在装入文稿前拂动文稿。	Q13 扫描仪在进纸时发出异常噪音。 A13 某些文稿的纸张质量可能会造成异常噪音，这并不表示故障。
Q10 已扫描图像的多个页面无法保存至单个文件。 A10 取决于文件格式，无法使用 CaptureOnTouch Lite 和 CaptureOnTouch 将多个已扫描图像页面保存为单个文件。 • BMP, PNG, JPEG: 始终每篇文件保存一页 • PPTX: 始终每篇文件保存多页 • TIFF, PDF: 在显示的对话框中单击并选择，即可将多个页面保存为单个文件。 有关设置方法，请参阅 CaptureOnTouch 的帮助。	

软件故障排除

本节介绍对问题进行故障排除以及操作随附软件 (CaptureOnTouch) 的解决方案。

如果扫描速度太慢

- 1 如有其他程序正在运行，请将其关闭。
- 2 扫描速度可能会因内存驻留应用程序（例如杀毒软件）造成的内存不足而变慢。如有必要，请关闭此类内存驻留程序，以释放内存空间。
- 3 硬盘空间不足时，扫描仪可能无法创建用于扫描数据的必要临时文件。请删除硬盘上不需要的数据，以释放更多空间。
- 4 如果计算机的 USB 端口不兼容 Hi-Speed USB 2.0，扫描速度也会很慢。
- 5 如果使用的通用 USB 连接线不兼容 Hi-Speed USB 2.0，请使用随附的兼容连接线进行更换。
- 6 如果扫描仪通过不兼容 Hi-Speed USB 2.0 的 USB 连接线连接到计算机，请拆下集线器并将扫描仪直接连接到计算机。

如果扫描的图像文件无法在应用程序中打开

- 1 保存为多页 TIFF 文件的扫描图像只能通过支持该文件格式的程序打开。

- 2 保存为压缩 TIFF 文件（单页和多页）的图像只能通过支持压缩格式的程序打开。这种问题会在程序不兼容 CaptureOnTouch 时发生。在这种情况下，请在扫描前将图像文件的压缩格式选择为“无”。

无法使用 CaptureOnTouch 插件或 Captiva Cloud

如果尚未安装，则安装 .NET Framework。

CaptureOnTouch 的 UI 屏幕上存在显示问题

根据您所使用的计算机，当屏幕上存在过多扫描模式面板、选择输出面板或扫描快捷方式面板时，UI 屏幕上可能会出现显示问题。请删除您不使用的任何面板。

有用提示

以下内容是关于扫描文稿的一些有用提示。

扫描图像保存在哪里？能否更改保存位置？

根据程序设置，图像保存到以下位置。所有目标位置都可以更改为其他文件夹。

- CaptureOnTouch

“标准扫描”和“扫描快捷方式”均可将输出保存至在 [选择输出] 面板中设定的目标。

如何配置扫描设置？

- CaptureOnTouch

通过在 [选择文档] 面板中单击“编辑”按钮 ([编辑])，您可以在 [选择文档编辑屏幕] 打开时编辑扫描设置。

如何将多个页面保存到单个文件，或将每页保存一个文件？

当以 BMP、PNG 或 JPEG 格式保存扫描图像时，单页始终作为单独的文件保存。

当以 PPTX 格式保存扫描图像时，多页保存为一个文件。

当以 PDF 或 TIFF 格式保存扫描图像时，可以指定多页文件或单页文件。另请参阅“常见问题与解决方案”中的 Q10。

能否复制或备份扫描仪设置配置？

- CaptureOnTouch

在 [环境设置] 对话框中，使用 [维护] 选项卡中的 [备份 / 恢复] 来备份和恢复设置配置。

扫描图像文件名的适用规则是什么？

- CaptureOnTouch

对于“标准扫描”和“扫描快捷方式”，已扫描图像的文件名根据 [选择输出] 面板中的设置来设定。当您在 [选择输出] 面板中单击“编辑”按钮 ([编辑]) 时即打开此屏幕。

单击此屏幕上的 [细设置] 按钮。您可以通过设定以下所示三个项目的全部或部分，设定已扫描图像的文件名。

设置	说明
文件名	要在文件名中包含的任意指定文本字符串。
添加日期和时间	在文件名上附加日期和时间。从列表框中选择日期格式。YYYY = 年，MM = 月，DD = 日。时间附加在日期后面。
向文件名添加计数器	按照扫描图像保存的顺序附加序号。指定位数和起始编号。

[文件名设置] 对话框中显示了一个范例文件名作为 [文件名]。

如何跳过空白页面，只扫描非空白页面？

在 [选择文档] 面板或扫描仪驱动程序设置屏幕中指定 [跳过空白页]，然后扫描。

如何扫描卡片或复合夹板？

将卡片插入卡插槽。在扫描仪设置中，指定卡片的尺寸或选择 [匹配原始大小] (Windows) 或 [自动检测] (macOS)，然后扫描。有关详细信息，请参阅第 20 页上的“放置卡片”

扫描的同时在扫描仪驱动程序的设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸](Windows) 或 [自动检测](macOS) 后, 扫描的图像边缘将会丢失。

如何无丢失地正确进行扫描?

在扫描仪驱动程序的设置屏幕中将 [图像处理] 选项卡中的 [修剪] 复选框设置为 “关闭”(Windows)/ 将单击 [详细] 后显示的 [Trimming] 对话框的复选框设置为 “关闭”(macOS)。或者在扫描仪驱动程序的设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为除 [匹配原始尺寸] (Windows) 或 [自动检测] (macOS) 之外的任何设置。

当扫描带有深色边缘的接近黑色的文稿时, 扫描的图像边缘将会丢失。

如何无丢失地正确进行扫描?

在扫描仪驱动程序的设置屏幕中将 [图像处理] 选项卡中的 [除去阴影] 复选框设置为 “关闭”(Windows)/ 将单击 [图像处理] 后显示的 [除去阴影] 对话框的复选框设置为 “关闭”(macOS)。

如何装入和扫描具有不同尺寸的文稿?

在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸] (或 [自动检测]), 然后扫描。有关详细信息, 请参阅第 44 页上的 “扫描未记录尺寸的文档”

扫描名片或照片的最佳方法是什么?

对于非标准尺寸的文稿, 在扫描前, 使用扫描仪驱动程序设置屏幕, 将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配文稿尺寸](Windows) 或 [自动检测](macOS)。或者, 注册要扫描的名片或照片的尺寸。有关详细信息, 请参阅第 44 页上的 “扫描未记录尺寸的文档”

如果您想扫描照片, 但是只有文稿质量数据, 请在扫描驱动程序设置屏幕中选择 [应用适合照片的修正], 然后扫描图像。有关详细信息, 请参阅第 57 页上的 “如何将卡片的两面扫描成一张纸上的图像”。

如何打印扫描的数据?

- CaptureOnTouch
 - 对于“标准扫描”和“扫描快捷方式”, 在[选择输出]面板中选择 [打印]。
 - 要使用此功能, 您需要安装插件。
 - 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框, 可以安装该插件。

我想保存至其它文件夹

- CaptureOnTouch
 - 在 CaptureOnTouch 中, [保存至文件夹] 以外的目标作为插件提供。
 - 通过安装插件, 可以打印已扫描的图像、将其附加在电子邮件中或者使用各种云服务进行共享。
 - 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框, 可以安装该插件。
 - 可用的输出目标视安装的插件而有所不同。

如何将扫描数据附加到电子邮件中 (或以电子邮件发送)?

- CaptureOnTouch
 - 对于“标准扫描”和“扫描快捷方式”, 在[选择输出]面板中选择 [附加在电子邮件中]。
 - 要使用此功能, 您需要安装插件。
 - 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框, 可以安装该插件。

如何使用文稿自动图像类型检测功能？

本扫描仪的扫描仪驱动程序包括从文稿内容自动检测颜色模式的功能。

可通过此功能自动检测的颜色模式，取决于所使用的应用程序和扫描仪驱动程序，具体如下所示。

条件	可检测的模式
在 CaptureOnTouch 的 [选择文档面板编辑对话框] 中将 [颜色模式] 设为 [自动检测] 时	[彩色或灰色]
为扫描仪驱动程序选中 [全自动模式] 时	
当扫描仪驱动程序的 [颜色模式] 设为 [自动检测] 并对自动检测的高级设置进行设置时	可选择以下任一选项： • [彩色或灰色] • [彩色或二进制] • [彩色、灰色或二进制]

第 13 章 附录

规格 78

更换件 80

可选件 80

尺寸 80

规格

主体装置

类型	桌面送纸扫描仪	
扫描文稿的大小		
普通纸	宽度	50.8 至 216 mm (2 至 8.5")
	长度	70 至 356 mm (2.756 至 14")
		长文稿模式中长达 1,000 mm
明信片	厚度 (密度)	52 至 128 g/m ² (14 至 34 lb bond)
		厚度 0.06 至 0.15 mm (0.0024 至 0.0059")
	宽度	88.9 至 108 mm (3.5 至 4.25")
名片	长度	127 至 152.4 mm (5 至 6")
	厚度 (密度)	128 至 225 g/m ² (34 至 60 lb bond)
		厚度 0.15 至 0.3 mm (0.0059 至 0.0118")
卡片 (ISO/IEC 标准)	宽度	49 至 55 mm (1.93 至 2.17")
	长度	85 至 91 mm (3.35 至 3.58")
	厚度 (密度)	128 至 225 g/m ² (34 至 60 lb bond)
卡片 (ISO/IEC 标准)		厚度 0.15 至 0.3 mm (0.0059 至 0.0118")
	宽度	86 mm (3.39")
	长度	54 mm (2.13")
卡片 (ISO/IEC 标准)	厚度	0.76 mm (0.03") 或以下
		对于带有印花的卡片则长达 1.4 mm (0.055")
文稿送入方法	自动	
扫描传感器	接触图像传感器	
光源	LED	
扫描面	单面 / 双面	
扫描模式	黑白、错误扩散、256 级灰度、高级文本增强 II、24 位彩色	
扫描分辨率	150 x 150dpi/200 x 200dpi/300 x 300dpi/400 x 400dpi/600 x 600dpi	
扫描速度	(条件: Core 2 Duo 2.53GHz CPU, 2 GB 内存, A4 文稿尺寸)	

使用 USB 2.0 总线电源:

灰度	单面	200 x 200 dpi	12 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	12 页 / 分钟
	双面	200 x 200 dpi	14 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	14 页 / 分钟
24 位彩色	单面	200 x 200 dpi	10 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	6 页 / 分钟
	双面	200 x 200 dpi	10 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	6 页 / 分钟

* 仅使用 USB 2.0 总线电源以双面模式进行扫描时，根据扫描仪上正在扫描的文稿类型和处理负载，扫描仪的耗电量可能发生波动。在此情况下，扫描速度可能有所变化。

使用 USB 3.0/USB 2.0 总线电源时:

灰度	单面	200 x 200 dpi	15 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	15 页 / 分钟
	双面	200 x 200 dpi	30 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	30 页 / 分钟
24 位彩色	单面	200 x 200 dpi	10 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	6 页 / 分钟
	双面	200 x 200 dpi	20 页 / 分钟
		300 x 300 dpi	12 页 / 分钟

接口 Hi-Speed USB 2.0 （也支持 USB 3.0 总线电源）

外部尺寸（宽咨斜高）

送纸托盘已关闭:

285 × 95 × 40 mm (11.22 × 3.74 × 1.57")

送纸托盘已打开:

285 × 257 × 174 mm (11.22 × 10.12 × 6.85")

重量 约 1 kg （2.20 lb）

电源 使用 USB 总线电源（USB 2.0: 500mA （仅通信连接线），USB 3.0: 900mA）

耗电量

扫描时 USB 2.0: 2.5 W, USB 3.0: 4.5 W
睡眠模式中: 1.5 W

电源关闭 0.1 W 或以下

噪音 不超过 66 dB

操作环境 温度: 10 °C 至 32.5 °C

湿度: 25% 至 80% （相对湿度）

更换件

分页器（产品代码：6144B001）

此为用于更换的分页器。有关更换步骤的信息，请参阅拆卸和安装分页器。

送入滚轴（产品代码：6144B002）

此为用于更换送入滚轴。有关更换步骤的信息，请参阅 "拆卸和安装送入滚"。



重要

有关更换件的详细信息，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。

产品规格如有变更，恕不另行通知。

可选件

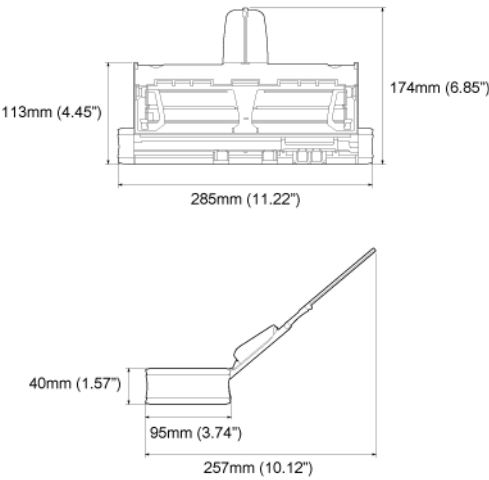
USB 连接线（产品代码：6144B003）

该 USB 连接线专门设计用于将扫描仪连接至计算机。

便携箱（产品代码：4179B003）

此便携箱用于在搬运扫描仪时存放扫描仪。

尺寸





中华人民共和国
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源	—	—	—	—	—	—
印刷电路板	X	O	O	O	O	O
金属框架•外壳	O	O	O	O	O	O
线比如束线、I/F 线、AC 线等	O	O	O	O	O	O
以上除外的电子部件（发动机，传感器等）	O	O	O	O	O	O
以上除外的机械部件（滚轴等）	X	O	O	O	O	O
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。						
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。						
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						



佳能（中国）有限公司
出版完成时间：2024 年 1 月
原产国：日本