



ユーザーマニュアル



■ 国際エネルギースタープログラムについて

このプログラムは日本向けのものです。 当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者とし て、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準を満た していると判断します。



■ ご注意

- •本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- •本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期して作成しましたが、運用した結果の影響につきましては、前項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 複製についてのご注意

以下のもの(全てを網羅している訳ではありません。)を本物と偽って使用 する目的で複製(スキャン)すること、あるいは、複製(スキャン)によ りその本物と紛らわしいものを作成すると、法律により罰せられることが あります。

- •紙幣、銀行券(外国のものを含む)
- 郵便切手、印紙、その他の金券
- ・株券、社債券、手形、小切手、定期券、回数券、乗車券、その他の有価証券
- 公務員または役所が作成したパスポート、免許証、登記簿謄本その他の 証明書や文書
- 権利、義務もしくは事実証明に関する私人が作成する文書、図画
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

■ 商標および登録商標について

- Microsoft および Windows は、米国マイクロソフト社の米国および他の 国における登録商標です。
- ISIS は、Open Text の米国における商標です。
- imageFORMULAは、キヤノン電子株式会社の商標です。
- その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

■ 電波障害自主規制について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用す ることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に 近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

■ 免責事項

本製品を用いて読み取る原稿、または読み取った画像イメージの保管や管理についてはお客様の責任で行ってください。

また、読み取った原稿を破棄する場合は、必ず、読み取り画像イメージを しっかりと精査し、欠落のないことを確認した上でお客様の責任において 行ってください。

なお、当社が本製品に対して行う保証は、いかなる場合においても本製品の代金としてお客様が支払った金額を超えることはありません。予め、ご 了承ください。

Copyright © CANON ELECTRONICS INC. 2017 ALL RIGHTS RESERVED

目次

セットアップガイド	
はじめに	5
本書の読みかた	5
安全にお使いいただくために	6
設置する場所について	6
AC アダプターについて	6
本機の移動について	6
日常の取り扱いについて	7
廃棄する場合について	8
本製品を修理のために送付するときは	8
本機の特長	
各部の名称と機能	9
原稿について	10
原稿のセットのしかた	
スキャン方法について	
フィーダーでスキャンする	11
制限事項	11
対応機能	
CaptureOnTouch でスキャンする	13
その他のスキャン方法	14
給紙オプションを変えてスキャンする	14
2 つのスキャナーを連携させてスキャンする	
トラブルシューティング	17
お問い合わせの多いトラブル	
保証とアフターサービス	
サービス&サポートのご案内	
付録	20
日常のお手入れ	
自動電源オフ設定	
仕様	22
外形寸法図	23

セットアップガイド



STEP 4 コンピューターと電源に接続する



ScanFront 400 に接続するときは



それぞれのスキャナーに付属の USB ケーブルで接続してください。
 本機と組み合わせて使用するドキュメントスキャナー以外のスキャナーは、(本機と組み合わせての使用に対応しているかどうかにかかわらず)コンピューターに接続しないでください。本機またはスキャナーが正常に動作しなくなることがあります。

STEP 5 電源をオンにする

先に本機の電源を入れてから、ドキュメントスキャ ナーの電源を入れます。





これでセットアップが完了しました。

このたびはキヤノン imageFORMULA フラットベッドスキャナーユニット 102 をお買い求めいただきまして誠にありがとうございます。本機の機能を 十分にご理解いただき、より効果的にご活用いただくために、ご使用前に本書 をよくお読みいただくとともに、お読みになったあとは必ず保管してください。

本書の読みかた

ここでは、本書で使用している記号・表示について説明します。本書をお読み になる前に、ひととおり目を通して、その意味を理解しておいてください。

🋕 警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書か れています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りくだ さい。

1 注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注 意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項 をお守りください。

0重要

操作上必ず守っていただきたい重要事項や禁止事項が書かれています。機械の 故障や損傷を防ぐために、必ずお読みください。

🔋 ヒント

操作の参考となることや補足説明が書かれています。必ずお読みください。

安全にお使いいただくために

本機を安全にお使いいただくため、以下の項目についての注意事項を必ずお読 みください。

設置する場所について

本機の性能は、設置されている環境によって影響を受けることがあります。設置する場所が、次の環境条件に合っていることを確認してください。

● 本機の周りには操作、保守、換気のためのスペースを十分確保してください。



- 直射日光が当たる場所は避けてください。やむをえない場合は、厚いカーテンなどで日光をさえぎってください。
- ほこりの多い場所は避けてください。ほこりは本体内部に悪影響を及ぼすことがあります。
- 水道の蛇口、湯沸器、加湿器など高温、多湿になる場所の近くや、アンモニ アガス、シンナーなどが発生する場所は避けてください。
- 不安定な場所や、振動しやすい場所は避けてください。
- 温度が急激に変化する場所は避けてください。本体内部で結露が発生する と、品質低下の原因になります。以下の環境下でお使いください。
 - 室温 10℃~32.5℃
 - 湿度 20% (RH) ~ 80% (RH)
- スピーカーやテレビ、ラジオなど磁気が発生する機器の近くは避けてください。

AC アダプターについて

- 電源は必ず 100V のコンセントからとってください。
- ●他の電気機器と同じコンセントを使用しないでください。また、延長コードを使う場合は、延長コードのアンペア数値に注意してください。
- AC アダプターの分解、改造は、危険ですので絶対に行わないでください。
- AC アダプターおよび電源コードの上に物を置いたり、踏みつけたりしない でください。
- 電源コードを束ねたまま使用しないでください。
- 電源コードを強く引っ張らないでください。電源プラグを抜くときは、電源 プラグを持ち、そのまま抜いてください。
- 非常時に電源プラグが抜けるように、電源プラグの周りには物を置かないで ください。
- 付属のACアダプター以外は使用しないでください。また、付属のACアダプ ターを他の製品に使用しないでください。
- 電源について不明な点があるときは、お買い求めの販売店にお問い合わせく ださい。

本機の移動について

●本機を移動するときは、本体底面のロックスイッチを ⑦の位置にして内部の読み取りユニットを固定してください。また、本機を落とさないように両手でしっかり持ってください。本機の質量は約2.5 kg です。



- スキャナーを使用するときは、本体底面にあるロックスイッチを 1 の位置にして、読み取りユニットの固定を解除してください。
- ●本機を移動する場合は、インタフェースケーブルやACアダプターを、必ず 外しておいてください。ケーブル類を付けたまま持ち運ぶと、無理な力が加 わってプラグやコネクターが損傷することがあります。

日常の取り扱いについて

▲ 警告

本製品をお使いになるときは、次の警告をお守りください。これらは火災や感 電の原因になります。

- アルコール、シンナーなどの引火性溶剤の近くには設置しないでください。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工しないでください。また、重いものを載せたり、引っ張ったり、無理に曲げないでください。
- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
- タコ足配線をしないでください。
- 電源コードを結んだり、束ねたりしないでください。電源プラグは奥まで確 実に差し込んでください。
- 付属の電源コード、AC アダプター以外は使用しないでください。付属の電源コードを他の製品に使用しないでください。
- 本機を分解したり、改造しないでください。
- AC アダプターの分解、改造は、危険ですので絶対に行わないでください。
- 本機の近くでは可燃性のスプレーを使用しないでください。
- 清掃の際は電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本機の清掃には、水を含ませて固くしぼった布を使用してください。アル コール、ベンジン、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。
- 電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントに溜まったほこりや 汚れを、乾いた布で拭き取ってください。ほこり、湿気、油煙の多い所で、 電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺に溜まったほこりが湿気 を吸って絶縁不良となり、火災の原因となります。
- 異常音、発煙、発熱、異臭があったり、電源を入れても機械が動かないなどの異常が発生した場合は、直ちに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。そして、お買い求めの販売店または担当サービスにご連絡ください。
- 本機を落としたり、ぶつけたりして、強いショックを与えないでください。 万一、本機が破損した場合は、直ちに電源スイッチを切り、電源プラグをコ ンセントから抜いてください。そして、お買い求めの販売店または担当サー ビスにご連絡ください。
- ■本機を移動させる場合は、必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、本体底面のロックスイッチを ⑦の位置にして内部の読み取りユニットを固定してください。

1注意

- ぐらついた台の上や傾いたところなどの不安定な場所や、振動の多い場所に は設置しないでください。落ちたり倒れたりして、けがの原因になることが あります。
- 本機の上には、クリップ、ステイプル、ネックレスなどの金属物を置かない でください。中に入ると火災や感電の原因になることがあります。万一、これらが本機の中に入ってしまった場合は、直ちに電源スイッチを切り、電源 プラグをコンセントから抜いてください。そしてお買い求めの販売店または 担当サービスにご連絡ください。
- 湿気やほこりの多い場所には設置しないでください。火災や感電の原因になることがあります。
- 本機の上には物を載せないでください。置いたものが倒れたり、落下して、 けがの原因になることがあります。
- AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。火災や感電の原因になることがあります。
- 電源ブラグを抜くときは、必ずブラグを持って抜いてください。電源コード を引っ張ると、芯線の露出、断線などで、コードが傷つき、火災や感電の原 因になることがあります。
- いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周りには物を置かないで ください。非常時に電源プラグが抜けなくなります。
- 本機の内部に、水や引火性溶剤(アルコール、シンナー、ベンジンなど)を こぼさないでください。火災や感電の原因になることがあります。
- 長時間ご使用にならないときは、安全のため、必ず AC アダプターのプラグ を本体から抜き、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 原稿カバーの開閉は静かに行なってください。故障やけがの原因になること があります。
- 原稿カバーを閉じる時は、手を挟まないように静かに閉じてください。けがの原因になることがあります。
- 原稿カバーを上から強く押さえ付けないでください。読み取りガラスの破損 など故障やけがの原因になります。
- 読み取りガラスの上には、スキャンする原稿以外のものを載せないでください。故障やけがの原因になります。
- 冬期など低温下に放置されていたスキャナーを使用する場合には、電源を 入れ暫くしてから使用してください。結露やエラー表示などの原因になり ます。

廃棄する場合について

本機および AC アダブターを廃棄するときは、必ず法律およびその地域の条例 に従って廃棄するか、お買い求めの販売店にご相談ください。

本製品を修理のために送付するときは

本製品の修理を依頼するときは、指定された送付先に本製品をお送りいただく 必要があります。本製品の送付には、製品が入っていた梱包箱をご利用くださ い。また、梱包箱に入れるときに、本体底面のロックスイッチを ⑦の位置にし て内部の読み取りユニットを固定し、本製品を梱包材でしっかりと固定してい ただくようお願いいたします。

本機の特長

本機は、キヤノンドキュメントスキャナーに取り付けて使用するフラットベッドスキャナーユニットです。

主な特長は下記のとおりです。

● さまざまな原稿のスキャンに対応

ドキュメントスキャナーと本機をコンピューターに接続することで、フラッ トベッドでのスキャンを可能にします。薄紙や雑誌など、フィーダーに給紙 できない原稿をスキャンでき、より多様な原稿に対応できます。

● 高画質スキャン

24 ビットカラー、グレー、白黒のいずれのモードでも 600dpi の高画質な スキャンができます。

● シームレスな連携

2つのスキャナーでスキャンした画像を、1つのファイルとして生成できます。

```
🖗 ヒント
```

フラットベッドでは、一部使用できない機能があります。



1 原稿カバー

スキャンするときに閉じて原稿を押さえます。

- ② 読み取りガラス
- ③ 電源ボタン

押すとスキャナーの電源がオンになります。電源がオンのとき電源ボタン は点灯します。

電源をオフにするときは、電源ボタンが消灯するまで押し続けます。

🙄 ヒント

出荷時は、スキャンなどの操作をしないまま 4 時間経過すると自動的に 電源が切れる設定がオンになっています。

この設定を無効にするには、「自動電源オフ設定」(21ページ)の手順を ご覧ください。

④ スタートボタン

読み取りガラスの上にセットされた原稿のスキャンを開始するときに押します。

- ⑤ ストップボタン スキャンを途中で停止するときに押します。
- ⑦ 電源コネクター
 付属の AC アダプターを接続します。
- USB コネクター (Type B)
 本機とコンピューターを接続するコネクターです。

本機は幅 216 mm、長さ 356 mm までの原稿をスキャンできます。

原稿のセットのしかた

スキャンする原稿は、次のように裏返して本機の読み取りガラス上にセットします。このとき、スキャンする面の右下隅を読み取りガラスの左下隅に合わせてください。



日重要

- 読み取りガラスの上には、スキャンする原稿以外のものは載せないでください。故障やけがの原因になります。
- 原稿カバーの開閉は静かに行ってください。強く開閉すると原稿カバーが故障したり、読み取りガラスの破損によってけがをすることがあります。
- フィルムはスキャンできません。
- しわやカールが付いた原稿は、よく伸ばしてからセットし、原稿カバーを上から軽く抑えながらスキャンしてください。

スキャン方法について

本機をスキャナーとコンピューターに接続しているときは、原稿の種類やス キャン用途に応じて次のようにスキャン方法を使い分けて使用できます。



フラットベッドでスキャンする

本機のフラットベッドを使用して原稿を1枚ずつスキャンします。1枚だけの 原稿を手軽にスキャンするときや、フィーダーではスキャンできない原稿をス キャンするのに適しています。

フィーダーでスキャンする

複数ページの原稿を一度にまとめてスキャンするときなど、コンピューターに 接続されたドキュメントスキャナーのフィーダーを使用できます。この場合 は、ドキュメントスキャナーを単体使用時と同じ操作で使用できます。フィー ダーを使用したスキャン方法の詳細は、接続されているドキュメントスキャ ナーの取扱説明書を参照してください。

制限事項

- 本機を使用してスキャンするには、ソフトウェアをインストールしておく必要があります。ドキュメントスキャナーと連携して使う場合は、ドキュメントスキャナーのドライバーもインストールしてください。
- WIA ドライバーをご使用の場合、ドキュメントスキャナーを接続しなくても 本機のみでスキャンすることができます。ただし、ISIS/TWAIN ドライバー を使用した通常のスキャンに比べ、使用できる機能には制限があります。
- 本機を使用してスキャンするときは、本機とドキュメントスキャナーの両方の電源を入れておく必要があります。本機の電源が入っていても、ドキュメントスキャナーの電源が入っていないと、本機でのスキャンはできません。ただし、本機の電源が入っていなくても、ドキュメントスキャナーの電源が入っているときは、ドキュメントスキャナーを使用したスキャンは可能です。
- コンピューターのメモリーを大量に消費する条件でスキャンを行った場合、 メモリー不足によりスキャンができなくなる場合があります。スキャン中に メモリー不足が表示されたときはアプリケーションを終了させ、スキャン条件を変更してからスキャンをやり直してください。

対応機能

機能	本機での 使用	機能	本機での 使用
アドバンストテキスト	N/A	裏写り/地色除去	OK
エンハンスメント		影消し	N/A
アドバンストテキスト	OK	黒枠消し	OK
エンハンスメント॥		孤立点除去	OK
アクティブスレッショルド	OK	文字向き検知	OK
カラー白黒検知	OK	ノッチ除去	OK
カラーグレー白黒検知	OK	バインダー穴消し	OK
カラーグレー検知	OK	写真モード	N/A
自動サイズ検知	OK	重送検知	N/A
領域指定	OK	自動給紙	0K*2
マージン	N/A	手差し給紙	N/A
解像度自動	OK	パネル給紙	OK
両面スキャン	N/A	薄紙モード	N/A
白紙スキップ	N/A	非分離給紙モード	N/A
半折り	N/A	ベリファイカウント	N/A
速度優先	N/A	ステープル検知	N/A
斜行を検知する	N/A	画像回転	OK
斜行補正	OK	バッチ区切り	N/A
表裏反転	N/A	パッチコード	N/A
明るさ自動	N/A	継続モード	N/A
ガンマ補正	OK	JPEG 転送	N/A
エッジ強調	OK	プレスキャン	N/A
カラードロップアウト/	OK	マルチストリーム	OK
色強調(赤 / 緑 / 青)		裏面の設定	N/A
有彩色ドロップアウト	N/A	(マルチストリーム有効時)	
カスタムカラードロップアウト	N/A	バーコード	OK
カスタムカラー強調	N/A	二次元コード	OK
モアレ除去	OK	インプリンター	N/A
文字 / 線の太さ補正	OK	アドオン	N/A
背景スムージング	0K*1		

(OK:対応、N/A:非対応)

*1ドキュメントスキャナーとの組み合わせ時のみ可。接続されたドキュメント スキャナーが機能をサポートしている必要があります。

*2ドキュメントスキャナーとの組み合わせで、フィーダーのみ可。接続されたドキュメントスキャナーが機能をサポートしている必要があります。

CaptureOnTouch とは

CaptureOnTouchは、画面のパネルを選択するだけの簡単な操作で原稿をスキャンできるスキャニングアプリケーションです。

3 ステップスキャン	>	くお気に入り
1 детуреть	(+ 新規作成 ▼)	◆ 新規作成 • ◎ フォルターに保存する ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
2 曲力先 720-77 20-77	 ●新規作成 ● 	
3 アクション スキャン	お気に入りへ追加	

操作や機能の詳細は、CaptureOnTouch のヘルプを参照してください。

ここでは、応用的なスキャン方法を説明します。

給紙オプションを変えてスキャンする

スキャン時に、スキャナーの設定ダイアログボックスで給紙オプションを設定 し直すことで、複数ページの原稿のスキャンがしやすくなります。 給紙オプションには次の3つがあります。

● 標準給紙

通常の給紙方法です。この給紙方法では、セットした原稿を給紙し終わると スキャンが終了します。

● パネルで給紙

セットした原稿を給紙し終わると、スキャナーは次の原稿がセットされるの を待機した状態になります。続きの原稿をセットして、スキャナーのスター トボタンを押すことにより、続けて原稿をスキャンできます。

● 自動給紙

セットした原稿を給紙し終わった後で、続きの原稿をセットすると、スキャ ナーが原稿を検知して自動的にスキャンを再開します。

フラットベッドでスキャンするときは、原稿を置いてスタートボタンを押して ください。

給紙オプションを設定するときは

ここでは、 [給紙オプション] を [パネルで給紙] に設定した場合の手順を説 明します。

アプリケーションからスキャナーの設定ダイアログボックスを開き ます。

たとえば CaptureOnTouch の場合は、 (鉛筆マーク) アイコンをク リックし、[スキャンモード] タブの [詳細設定ダイアログボックスを使 う] の [有効] をオンにしてから、その下の [設定] をクリックします。 詳細はアプリケーションの取扱説明書を参照してください。

Canon DR-M160 w/FSU102 on STI	- 0000
ユーザー設定(F):	
	 登録… 削除
	バックアップ(K) リストア(R)
メインスキャナー/フラットベッド(E):	自動
モード(M):	白黒・
用紙サイズ(P):	A4
解像度(R):	300 dpi 🗸
明るき(B):	÷
コントラスト(0):	• • • • • • • • • • • • • •
読み取り面(S):	「片面
	-12 (-2) ((0) (1527-2 (10) (2000)(0)
##400(PV	
	キャンゼル ヘルラ(H)

2 [メインスキャナー / フラットベッド]を指定します。 ドキュメントスキャナーのフィーダーに原稿をセットするときは [メイン スキャナー]を指定します。フィーダーとフラットベッドを切り替えなが らスキャンするときは [自動]を指定します。

3 [オプション] ボタンをクリックして、ドキュメントスキャナーの設 定ダイアログボックスを開きます。



- [搬送]タブをクリックします。

Canon DR-M160 on STI - 0000		×
基本 明るさ 画像処理 搬送	その他	
重送検知:		
	一長さで検知(L)	
	☑ 超音波で検知(U)	
		EDDE(10/
給紙オプション(0):	標準給紙	•
一 薄紙モード(T) 一 薄紙モード(T)		
非分離結核モート(5)		
	±++`//2川」 〔2ⅢⅢ	(病(D) ヘルゴ(H)
	11200	

- 5 [給紙オプション] で [パネルで給紙] を指定します。
- 6 [OK] ボタンをクリックして設定画面を閉じます。
- 7 [OK] ボタンをクリックしてスキャナーの設定ダイアログボックス を閉じます。
- 8 原稿をスキャナーにセットし、アプリケーションでスキャンを開始します。

9 原稿をセットしたスキャナーのスタートボタンを押します。 ドキュメントスキャナーのフィーダーに原稿をセットしたときは、ドキュ メントスキャナーのスタートボタンを押すとスキャンが開始します。 フラットベッドに原稿をセットしたときは、本機のスタートボタンを押す とスキャンが開始します。 セットした原稿のスキャンが終わると、スキャナーは次の原稿を待機する 状態になります。

10 続きの原稿をセットする。

手順 2 で [メインスキャナー / フラットベッド] を [自動] にしたとき は、続きの原稿をフィーダーとフラットベッドのどちらにセットしてもス キャンできます。

11 すべての原稿をスキャンし終わるまで、手順9~10を繰り返します。

12 「
扇稿をすべてスキャンし終わったら、スキャナーのストップボタンを 押します。

スキャンが終了します。

ビント

アプリケーションによっては、スキャナーの設定で [給紙オプション] を [パ ネルで給紙] に設定してスキャンしたときの操作が、本製品を接続していると きとしていないときで次のように異なります。

ドキュメントスキャナーのみで	本製品を接続して
スキャンしている場合	スキャンしている場合
スキャナー本体のストップボタンを押	スキャン継続ダイアログボックスを表示
すと、スキャン継続ダイアログボック	するためには、スキャナ本体のストップ
スが表示されます。	ボタンを 2 回押す必要があります。
スキャン継続ダイアログボックスでス キャンの継続を選択すると、ドライ バーの設定画面が自動的に開きます。	スキャン継続ダイアログボックスでス キャンの継続を選択しても、ドライ バーの設定画面が自動的に開きません。 スキャナー本体のスタートボタンを押 してください。

2つのスキャナーを連携させてスキャンする

スキャナーの設定ダイアログボックスの[メインスキャナー/フラットベッド] を[自動]に設定しておくことで、原稿の種類に応じてスキャナーを使い分けたり、組み合わせて使用しやすくなります。

使用法 1:スキャンするごとに、原稿に応じたスキャナーでスキャンする

本機でスキャンするのに適した原稿(本の1ページなど)と、ドキュメントス キャナーでスキャンするのに適した原稿(1ページまたは複数ページの書類な ど)のどちらも日常的にスキャンする場合は、次のように設定すると、原稿を スキャンするたびに使用するスキャナーを指定せずに済みます。

[メインスキャナー / フラットベッド]: [自動] [給紙オプション]: [標準給紙]

使用法 2:異なる種類の原稿をまとめてスキャンする

次のように設定することで、種類が異なる原稿(本の一部のページと複数ページの書類など)をスキャンして1つのファイルを作成できます。

[メインスキャナー / フラットベッド]: [自動] [給紙オプション]: [パネルで給紙]

たとえば、複数ページの申込用紙とパスポートをスキャンするときは、次の手 順で操作します。

(1) アプリケーションでスキャンを開始します。

- (2) 申込用紙をドキュメントスキャナーにセットしてから、ドキュメントス キャナーのスタートボタンを押します。
- (3)申込用紙のスキャンが終わったら、パスポートを本機にセットし、本機の スタートボタンを押します。
- (4) 原稿をすべてスキャンし終わったら、本機またはドキュメントスキャナーのストップボタンを押します。

お問い合わせの多いトラブル

ここでは、お問い合わせの多いトラブルについて、その対処方法を説明してい ます。

問題が解決しないときは、お買い求めの販売店または『セットアップガイド』 に記載されているサービス窓口にご相談ください。

Q1. 電源が入らない。

- ACアダプターの電源プラグが確実にコンセントに接続されていること を確認してください。
- Q2. スキャナーが認識されない。
- A2. (1) スキャナーとコンピューターがUSB ケーブルで正しく接続されて いることを確認してください。
 - (2) スキャナー(本機とドキュメントスキャナーの両方)の電源が入っていることを確認してください。本機の電源が入っていても、ドキュメントスキャナーの電源が入っていないと、本機は動作しません。「Q1.電源が入らない」も参照してください。
 - (3) コンピューターのUSBインタフェースがスキャナーに対応していない可能性があります。本製品は、すべての USB インタフェースでの動作を保証していません。
 - (4) 付属のUSBケーブルでスキャナーとコンピューターを接続していることを確認してください。市販のUSBケーブルによっては、スキャナーに対応していないことがあります。
 - (5) USB HUB を経由してスキャナーとコンピューターを接続している場合は、USB HUB を取り外し、スキャナーとコンピューターを直接接続してください。

Q3. スキャン画像に汚れが発生する。

A3. 読み取りガラスを清掃してください。糊や修正液など粘着性のある汚れ を清掃するときは、線の現れる場所をやや強めに拭いてください。清掃 後も問題が解決しない場合は、内部ガラスにキズが付いている可能性が あります。お買い上げの販売店または担当サービス窓口にお問い合わせ ください。

Q4. [文字強調モード] を指定してスキャンしたのに、スキャン画像の文字 が強調されない。

- A4. 本機で使用できる文字強調モードはアドバンストテキストエンハンス メント II のみです。本機の ISIS/TWAIN ドライバー設定画面から、ド キュメントスキャナーの ISIS/TWAIN ドライバー設定画面を開くと、 アドバンストテキストエンハンスメントII以外の文字強調モードも設定 できますが、本機でスキャンした場合は常にアドバンストテキストエン ハンスメント II でスキャンされます。このため、スキャンする原稿に よってはきれいに文字が強調されないことがあります。指定した文字強 調モードでスキャンするためには、本機を接続したドキュメントスキャ ナーに原稿をセットしてスキャンしてください。
- Q5. スキャナーがコンピューターに正常に接続されている(認識されている)のに、スキャンが開始しない。
- A5. 本機底面のロックスイッチの位置を確認してください(6ページ)。本 機の電源が入っていても、本機底面のロックスイッチが 守 の位置に なっていると、スキャンはできません。ロックスイッチを 🔊 の位置に して、電源ボタンを押すとスキャンを開始できます。

Q6. 登録したユーザー設定と異なる設定でスキャンされる。

A6. 給紙オブション・白紙スキップ・継続スキャン・プレスキャンを有効にしたユーザー設定は、一部のアプリケーションソフトウェアでは正しく呼び出せないことがあります。このようなユーザー設定は、ドライバーの設定ダイアログボックスを開いた後で設定が有効になっていることを確認してからスキャンを実行してください。

Q7. 画像回転の設定を有効にしたのに、画像が回転しない(または画像の端が切れる)。

A7 スキャンの解像度を高く設定している場合に、画像回転を90°または 270°に設定すると、原稿全体を正しくスキャンできないことがあり ます。画像回転の角度を0°または180°に設定するか、解像度を低 く設定してからスキャンしてください。

保証とアフターサービス

■ 保証登録について

保証登録サイト(https://canon.jp/support/support-info/biz-product/ user-resigt) にて保証登録ができます。保証登録をしていただくと、以下 のようなサービス(情報)をお受け取りになることができます。

- お買い上げ日から 1 年間の無償保証および「保証書」電子発行 (ウェブサ イト上での閲覧および印刷)
 - * 消耗品(フィードローラー、リタードローラー、分離パッドなど)については、保証期間内であっても保証の対象とはなりません。
- 登録機器の「機器情報」の確認、および保証期間の確認
- キヤノンサービスパック(キヤノン製品パッケージ型保守サービス。以下、CSP)をご購入のお客さまの「お客さま登録」および更新

ご使用中の機器情報を一覧で閲覧できるほか、登録機器の保証期間の有無を ご確認いただくことができます。また、お客さまがご使用中の製品、その他 キヤノンからの最新情報をご提供いたします。

保証登録の際は、本製品に付属されている「保証登録のお願い」の内容を併 せてご確認ください。

※ 保証登録のお願いページ URL

<https://canon.jp/support/support-info/biz-product/user-resigt>

■ 修理サービスのご相談

修理サービスのご相談は、お買い上げの販売店またはお客さま相談センター へご相談ください。

■ 修理を依頼される前に

『ユーザーマニュアル』(本書)の「トラブルシューティング」にそって故障 かどうかお確かめください。それでも直らない場合は、直ちに電源プラグを コンセントから抜き、修理をご依頼ください。

■ 修理を依頼されるときに、ご連絡いただきたいこと

- お客様のお名前
- ご住所、お電話番号
- 商品の機種名
- 故障の内容(できるだけ詳しく)

■ 補修用性能部品について

保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造 打ち切り後5年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する ために必要な部品です。)

■ お客様相談センター

取扱い方法および修理に関するご相談は、お買い上げ頂いた販売店または下 記の窓口にご相談ください。



受付時間: <平日> 9:00 ~ 17:00 (土日祝日と年末年始、弊社休業日は休ませていただきます。)

- 携帯電話・PHS をご利用の場合、ご契約先携帯電話事業者の定める通話料金となります。詳しくはご契約の携帯電話事業者にお問い合わせください。尚、一部のPHSからはご利用いただけませんのでご了承願います。
- ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6634-4531 におかけ ください。
- お客様相談センターの詳細につきましてはキヤノンホームページ (https://canon.jp/support/contact)をご参照ください。

■ 消耗品の入手方法

消耗品はお買い上げ頂いた販売店、お近くのキヤノン製品取扱店およびキヤ ノンマーケティングジャパン(株)販売窓口にてご購入ください。尚、ご不 明な場合はお客様相談センターにご相談ください。

キヤノンホームページ https://canon.jp/

- https://canon.jp/supportでは、製品情報、最新ドライバーのダウンロード、QA検索などの情報が掲載されています。是非ご利用ください。
- ホームページのレイアウトは、予告なく変更する場合があります。ご了承 ください。
- 通信料はお客様のご負担になります。

保守サービスのご案内

■ ご購入製品をいつまでもベストの状態でご使用いただくために

このたびはドキュメントスキャナーをご購入いただき誠にありがとうござ います。さて、毎日ご愛用いただくドキュメントスキャナーの無償修理保証 期間経過後の保守サービスとして「キヤノン保守契約制度」を用意していま す。当制度はキヤノン製品を、いつも最高の状態で快適に、ご使用いただけ ますように充実した内容となっており、キヤノン認定の「サービスエンジニ ア」が責任をもって機能の維持・管理等、万全の処置を行ないます。お客様 と、キヤノンをしっかりとつなぐ保守サービスで、キヤノン製品を末永くご 愛用賜りますようお願い申しあげます。

キヤノン保守契約制度とは

ご購入後、定められた無償修理保証期間中に万一発生したトラブルは無償で サービスを実施します。保守契約制度とは、この無償修理保証期間の経過後の 保守サービスを所定の料金で実施するサービスです。(製品により無償修理保 証期間が異なります。また一部無償修理保証期間を設けていない製品もありま す。)



■ 精密機器だからこそ保守契約が必要です

ご購入いただきました機器は精密機器です。万一、思いがけないトラブルが 発生した場合、時間的なロスだけでなく、予期せぬ出費が発生します。そこ で、トラブルが起こってからではなく、事前に一定の料金をお支払いいただ くことで、ご愛用の機器の修理に備えるのがキヤノンの保守契約制度です。

キヤノン保守契約制度のメリット

■ 都度の修理料金は不要

保守契約料金には、訪問料、技術料、部品代が含まれています。 万一のトラブル時も予期せぬ出費が発生することがありません。

■ 保守点検の実施

お客様のご要望により、機器の保守点検を追加できます。(別途、有料とな ります。)

- 天災、火災、第三者の改造等に起因するトラブルは除きます。
- 消耗品およびキヤノン指定の部品は対象外となります。

■ 購入時契約のおすすめ

ご愛用品を安心してお使いいただく為に、保守契約に加入をお勧めいたしま す。また、ご購入時に加入いただきますと、手続きなどの手間は一度ですみ 便利です。

キヤノン保守契約に関するお申し込み、お問い合わせはお買い上げの販売店 もしくはキヤノンマーケティングジャパン(株)までお願いします。

日常のお手入れ

スキャン品質を維持するために、以下のように日常の清掃を行ってください。

▲ 警告

本機を清掃するときは、安全のため、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

清掃にスプレー容器は使用しないでください。精密機器が壊れて破損する恐れ があります。

シンナーやアルコールなどの有機溶剤は絶対に使用しないでください。外装が 変形または変色したり、溶解する恐れがあります。また、火災や感電の原因に なることがあります。

本体の清掃

本体表面は、水を染み込ませ固く絞った布で汚れを落とした後、きれいな乾い た布で拭きます。



読み取りガラスと圧着板の清掃

読み取りガラスや圧着板が汚れていると、スキャンした画像に汚れが映り込んだり、スキャン原稿が汚れてしまいます。定期的に清掃してください。

1 原稿カバーを静かに開き、きれいな乾いた布で圧着板と読み取りガラ スの汚れを拭き取ります。



2 清掃し終わったら、原稿カバーを静かに閉じます。

1注意

原稿カバーは静かに閉じてください。勢いをつけて閉じるとガラスの破損 や故障、けがの原因になります。

自動電源オフ設定

本製品は、スキャンなどの操作をしないまま 4 時間経過すると自動的に電源が オフになります。

この設定を無効にするには、次の手順を行います。

アプリケーションからスキャナーの設定ダイアログボックスを開きます。

たとえば CaptureOnTouch の場合は、 (鉛筆マーク) アイコンをク リックし、[スキャンモード] タブの [詳細設定ダイアログボックスを使 う] の [有効] をオンにしてから、その下の [設定] をクリックします。 詳細はアプリケーションの取扱説明書を参照してください。

ネ刀其所直(D)

キャンセル ヘルプ(H)

登録。 新藤 パッグアップ(k)。 リストア(R) 自動
登録 利除 パックアップ(K) リストア(R) 自動
 パックアップ(K) リストア(R) 自動 白黒 ハー
自動 白黒
白黒
64
H4
設定(T)
300 dpi
······································
• · · · · · · · · • • •

領域(A)... オブション(0)... (バージョン(U)...

OK

バージョン情報が表示されます。

3 [4時間後に自動的に電源を切る] チェックボックスをオフにします。

バージョン情報	2
Canon imageFORMULA Flatbed Scanner Unit 102 Driver Version 1.0.11602.12001	
Canon DR-M160 Driver Version 12.11402,06001 Copyright CANON ELECTRONICS INC. 2016	
フラットペッド	
スキャナーの名前: コート・ウーアバージョン・	
トータルスキャンカウント:	
SUPル番号:	
メインスキャナー	
スキャナーの名前:	
>> x,5z,771 / 232 ·	
シリアル番号:	
This driver was written to be compatible with SIS(R) but has not been certified by EMC Corporation.	
Created with	
QuickDriver Version 1.0.10905.13001	
Portions of this software are based in part on the work of the Independent JPEG Group.	-
Copyright (C) 1998-2016 EMC Corporation All Rights Reserved	
ISIS is a trademark and QuickDriver is a trademark of EMC Corporation	
□□ 4時間約10自動的に電源を切る(T)	
ログファイル設定(L) OK	

4 [OK] をクリックしてバージョン情報を閉じます。

仕様

本体

形式 読み取り原稿サイズ	卓上型フラットベ 幅 : 216mm 長さ: 356mm	ッド	
読み取りセンサー 光源	CIS LED		
読み取り面	片面		
読み取りモード	モノクロ、誤差拡 カラー、アドバン ブスレッショルド	散、256 階調 ストテキスト	周グレースケール、24 ビット エンハンスメント II、アクティ
読み取り解像度(主き	音 × 副走香)		
	100×100 dni/1	150 x 150dr	ni/200×200dni
	240 x 240dni/3	300 x 300dr	ni/400×400dni
	600×600dni		
読み取り速度	00000000000		
(条件:CPU Core 2	Duo 3 0GHz. X	(∓U— 3GB	い上、
	24ビットカラー	600 dni	90秒
	2.271/00	300 dni	3.5 秒
		200 dni	3.5 秒
		150 dpi	35秒
	グレースケール	600 dpi	45秒
		300 dpi	30秒
		200 dpi	30秒
		150 dpi	30秒
インタフェース	Hi-Sneed USB 2	PO (Type B	×1)
外形寸法	267 (幅) ×466	6 (奥行き) >	<64 (高さ) mm
質量(AC アダプター	-を除く)		
	約25kg		
雷源(AC アダプター	-使用)		
	DC16V 04A		
消費雷力	動作時:7W以下		
1132-273	スリープモード:	1 7W 以下	
	雷源 OFF 時:05	5W 127	
騒音	59dB以下		
使用環境	温度:10℃~3	25°C	
C/1987	温度:20% (RH	e e I) ~80% (I	RH)
	(100 040)	(= 11)	
AU 7979-0	$100 \sim 240$	(望)	
型番	MG1-5042		
入力	AC100~240	V 50/60Hz	z 0.57~0.32A
出力	DC16V 1.6A		

質量 約0.2kg(電源コード含まず)

推奨動作環境

下記以外の推奨動作環境は、接続したスキャナーに準じます。

オペレーティングシステム:

Microsoft Windows 10 (32 ビット版 /64 ビット版) Microsoft Windows 11 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2022 2023 年 12 月現在の環境です。 最新のソフトウェアサボート状況はキヤノンホームページの

製品ページをご参照ください。

外形寸法図



Canon

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6 CANON **S**TOWER

PUB.CE-IM-0995-J1.30

© CANON ELECTRONICS INC. 2017