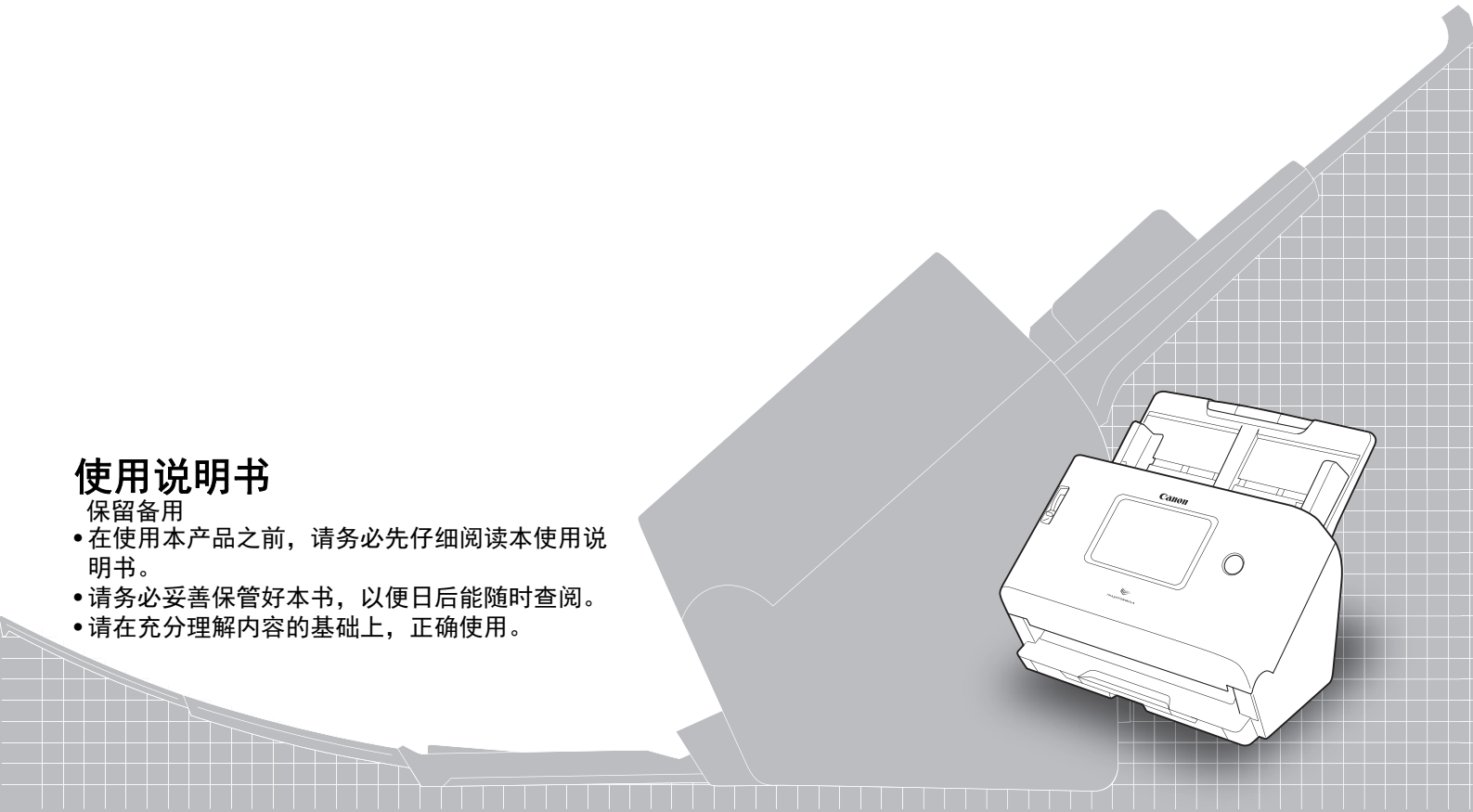
Canon

imageFORMULA
DR-S350NW

扫描仪

用户手册



使用说明书

保留备用

- 在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用说明书。
- 请务必妥善保管好本书，以便日后能随时查阅。
- 请在充分理解内容的基础上，正确使用。

目录

序 5
本手册中使用的符号 6

用前须知 7
软件的系统要求 7
重要安全说明 8
安装位置 8
AC 适配器 8
移动扫描仪 9
处理 9
处置 10
将扫描仪送出进行维修时 10
关于无线通信功能 10
使用 5GHz 频率带宽时的注意事项 10
安全注意事项 11
产品使用限制 11
有关管理员密码的注意事项 11
关于无线电波 11
扫描仪的特性 16
部件名称及功能 19
触摸屏 22

扫描仪基本操作 26
电源 26
打开电源 26
关闭电源 27
文稿 28
文稿装入方法 30
扫描多个文稿 30
一次扫描一页文稿时 （无分页） 32
装入卡片 33
装入折叠的文档 34
使用文件保护套扫描 35
加载护照 36

扫描 38
使用智能设备扫描 40
显示网页菜单 40
使用 CaptureOnTouch Lite Web 扫描 41
使用 CaptureOnTouch 扫描 44
启动和退出 CaptureOnTouch 44
选择扫描仪 45
屏幕说明 46
标准扫描 47
扫描快捷方式 49
通过从扫描仪中选择 CaptureOnTouch 作业进行扫描 55
使用 CaptureOnTouch 创建作业 55
从扫描仪选择作业 56
使用扫描仪中注册的作业进行扫描（适用于用户） 57
使用从计算机中选择的作业进行扫描（适用于用户） 57
使用从触摸屏中选择的作业进行扫描（适用于用户） 59
使用 Mopria 兼容设备扫描 61
使用高级设置扫描 62
设置长文档模式 62
检测文稿双张送入 62

进行设置 64
网页菜单操作步骤 65
屏幕说明 65
显示管理员设置 66
设置菜单操作步骤 67
网页菜单列表 68
管理员设置 68
其他 68
设置菜单列表 69
扫描设置 69
设备配置 69
网络设置 69
作业显示方法 69

COT Lite Web 69
版本信息 69
帮助 69
按用途划分的设置列表 70
扫描仪设置 72
设置显示语言 72
设置区域 73
设置亮度 75
设置作业显示方法 76
查看 / 重置滚珠进给计数 77
设置更换滚筒的时间 78
查看 / 重置扫描计数 79
设置日期和时间 80
进行自动关闭电源的设置 83
设置扫描仪的名称 84
设置蜂鸣器 85
初始化所有设置 86
将设置重置为出厂默认状态 （执行出厂重置） 87
备份设置 （仅网页菜单） 88
加载备份设置 （仅网页菜单） 88
限制功能 89
管理图示 （仅网页菜单） 90
升级扫描仪 （仅网页菜单） 91
限制一般用户可以更改的内容 （仅网页菜单） 91
获取扫描仪日志 （仅网页菜单） 92
设置首页面板显示 （仅网页菜单） 92
暂时禁用双张送入检测 （仅设置菜单） 93
暂时设置护照模式 （仅设置菜单） 93
显示扫描仪信息 94
网络设置 96
设置 IP 地址 96
设置连接方法 100
通过网络搜索扫描仪 （启用 mDNS） 101
通过 SNMP 执行管理 （仅网页菜单） 102
设置 Wi-Fi （仅设置菜单） 106
查看 SSID （仅设置菜单） 107
可以通过电子邮件发送图像
（设置邮件伺服器）（仅网页菜单） 107
提高 SFTP 连接的安全性
（设置私钥）（仅网页菜单） 108
管理根证书 （仅网页菜单） 108
显示网络信息 111
连接测试 （仅设置菜单） 112
安全设置 113
登录时使用 PIN 码 113
安装 SSL 服务器证书 （仅网页菜单） 116
设置 Administrator 密码 117
网页菜单设置 118
更改扫描仪触摸屏上显示的数据 （仅网页菜单） 118
设置 CaptureOnTouch Lite Web （仅网页菜单） 119
设置 COT Admin 伺服器功能 120
设置 COT Admin 伺服器 120
发送扫描图像后自动注销 122
设置自动注销的时间 123
在扫描仪中注册作业 （适用于管理员） 124
在网页菜单中创建 / 编辑 / 注册作业 124
扫描模式的设置项目 125
输出模式的设置项目 126
其他设置项 130
在触摸屏上创建 / 编辑 / 注册作业 131
扫描模式的设置项目 132
输出模式的设置项目 133
其他设置项 137
使用 IEEE 802.1X 功能 （适用于管理员） 138
维护 139
日常维护 139
清洁扫描仪 139
清洁触摸屏 139
清洁扫描仪内部 139
清洁扫描玻璃和滚筒 139
更换消耗部件 142
拆下送纸托盘 145
关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具 146
故障排除 147
出现故障时 147

扫描仪出现问题 147
扫描出现问题 153
网页菜单出现问题 168
常见问题 170
有关 CaptureOnTouch 的问题 170
有关扫描仪驱动程序的问题 171
有关扫描仪的问题 173
清除卡纸 174
错误消息 176
卸载软件 179

附录 180
规格 180
更换件 181
可选件 181
关于平板式扫描仪装置 182
尺寸 182
法规 183
索引 185

序

感谢您购买佳能文稿扫描仪。
使用本扫描仪前请仔细阅读本手册及以下手册并熟悉扫描仪功能，以确保能完全了解并充分利用扫描仪的功能。阅读这些手册后，请将它们存放在稳妥之处以备将来参考。

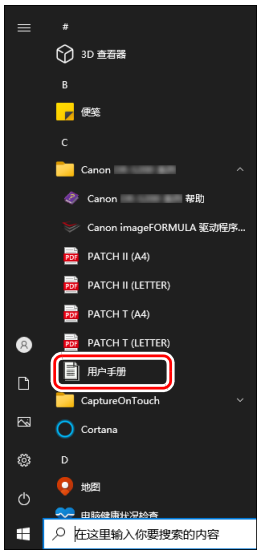
扫描仪手册

本扫描仪的文档包括以下手册。

- **产品安全指南**
  在使用扫描仪之前，务必阅读并遵循以下说明。
- **设置指南**
  介绍扫描仪的安装程序。首次使用扫描仪时请先阅读本手册。
- **用户手册 （本手册）**
  本手册介绍扫描仪的操作步骤。

Windows

在软件安装过程中，用户手册 （电子手册）文稿文件安装在以下位置。



Mac

用户手册 （电子手册）将被注册到以下位置。

本手册中使用的符号

以下部分解释了本扫描仪手册中使用的符号和指示。在开始阅读本手册之前，请花些时间浏览一下并熟悉其含义。

警告

表示如果操作不当，可能会造成人身伤亡的警告相关操作。为了确保扫描仪的使用安全，请务必注意这些警告。

注意

表示如果操作不当，可能会造成人身伤害或财产损失的注意相关操作。为了确保扫描仪的使用安全，请务必注意这些注意事项。

重要

表示操作要求和限制。请务必仔细阅读这些事项，以确保正确操作扫描仪，避免损坏扫描仪。

提示

表示对操作的进一步说明，或包含对操作程序的补充说明。强烈建议您阅读这些注释。

软件的系统要求

要使用扫描仪，计算机必须满足以下系统要求。

计算机

CPU：	Intel Core i3 2.13GHz 或更快 Windows
	Intel Core i5 2.3GHz 或更快 Mac
内存：	4 GB 或更多 Windows
	16 GB 或更多 Mac
硬盘：	安装所有软件需要 10 GB 或更大的可用空间
USB 接口：	USB 3.2 Gen1x1/USB2.0
显示器：	建议分辨率不低于 1024 x 768 (XGA)

操作系统

- Microsoft Windows 10 （32 位和 64 位版本）
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022
- macOS 12
- macOS 13
- macOS 14
- ChromeOS
- Android

此为截至 2024 年 12 月的环境。
有关最新的软件支持信息，请前往 Canon 网站的 [产品] 页面。

其他

- ISIS 兼容应用程序或与上述操作系统兼容的 TWAIN 兼容应用程序。
- .NET Framework 4.8 或更高版本

重要

- 使用作为计算机中标准接口的 USB 接口。但是，并非所有 USB 接口的正常操作均可得到保证，即使是作为计算机上的标准装置。有关详情，请咨询当地的佳能授权经销商。
- 如果计算机的标准 USB 接口为 Full Speed USB（相当于 USB 1.1），则扫描速度较慢。
- 所用的 USB 电缆线应是扫描仪附带的那条电缆线。
- 如果 CPU、内存、接口卡及其他规格不满足安装要求，就可能会极大地降低扫描速度并延长传输时间。
- 即使计算机满足了系统要求，但根据计算机规格和环境的不同，扫描速度仍可能变化。
- 扫描仪附带的驱动程序无需在所有 ISIS 兼容应用程序或 TWAIN 兼容应用程序中运行。有关详情，请联络应用程序软件零售商。
- 在 Windows 10 平板模式中，软件可能会中断显示。

使用 Windows 时的注意事项

- 本产品随附的 ISIS 驱动程序仅支持使用 32 位应用程序进行扫描。

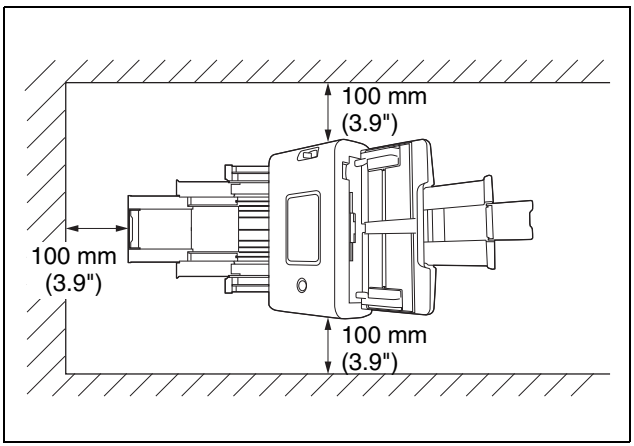
重要安全说明

为确保扫描仪的安全操作，务必阅读以下安全警告和注意事项。

安装位置

本扫描仪的性能受其安装环境影响。请确保扫描仪的安装位置符合以下环境要求。

- 扫描仪周围留有足够空间，以便操作、维护以及通风之用。



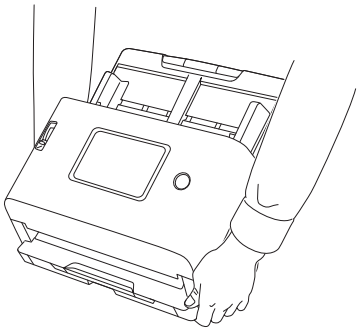
- 扫描仪前方留有足够空间，以便能输出扫描后的文稿。
- 避免在阳光直晒下安装本机。如果不可避免，应使用窗帘遮蔽扫描仪。
- 避免安装在大量灰尘积聚的场所，因为灰尘可能对扫描仪内部产生不良影响。
- 避开温暖或潮湿的地方，例如靠近水龙头、热水器或加湿器等。避免安装在氨气溢出的场所。避免安装在酒精或涂料稀释剂等易挥发或易燃材料的附近。
- 避免安装在受振动的场所。
- 避免将扫描仪暴露于温度急剧变化的场所。如果装有扫描仪的房间较冷但升温迅速，可能会在扫描仪内形成水滴 （冷凝）。这会导致扫描质量明显下降。要获得最佳的扫描质量，推荐采用以下条件：
  室温：10 °C 至 35 °C （50 °F 至 95 °F）
  湿度：20% 至 80% （相对湿度）
- 避免将扫描仪安装于产生磁场的设备 （如扬声器、电视或收音机）旁。
- 请勿阻塞通风孔。否则可能造成扫描仪过热，从而会有火灾危险。

AC 适配器

- 只能连接到具有额定电压和电源频率的电源插座上（220 V、 60 Hz，视地区而异）。
- 请勿将其他电气设备连至已连有扫描仪的相同电源插座上。此外，使用延长电源线连接时，请确保延长电源线的额定电流满足扫描仪的电流要求。
- 切勿以任何方式分拆 AC 适配器或改装它，因为这样做极其危险。
- 如果经常踩踏电源线或在其上堆放重物，会损坏它们。
- 电源线绕在一起时，请勿使用。
- 切勿直接拉拽电源线。拔下电源线时，要握住插头并将其从插座中取出。
- 保持电源线周围区域没有其他物品，以便在紧急情况下能轻松拔下电源线。
- 请勿使用本扫描仪附带以外的 AC 适配器。请勿将本扫描仪附带的 AC 适配器用于其他产品。
- 如果对电源有不清楚之处，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。

移动扫描仪

- 移动扫描仪时，为避免摔落，请务必用双手握住扫描仪。
- 移动扫描仪之前，请确保拔下接口电缆线和 AC 适配器。如果扫描仪搬运时连接有这些物品，可能会损坏插头和连接器。



处理

⚠ 警告

使用扫描仪时一定要注意以下事项。如不能这样做，可能导致火灾或电击。

- 切勿在扫描仪旁使用酒精、苯、涂料稀释剂、气溶胶喷雾剂或任何其他高度易燃的物质。
- 请勿切割、损坏或改装电源线。请勿在电源线上放置重物，也不要拉动或过度弯曲电源线。
- 切勿在手潮湿时连接电源线。
- 请勿将扫描仪连接到多插头电源板上。
- 请勿将电源线打结或缠绕，这会导致火灾或电击。连接电源线时，务必使电源插头牢固并完全插入电源插座内。
- 随附的电源线组仅供本扫描仪使用。请勿将其用于其他电子设备。此外，请勿使用非本扫描仪随附的电源线组。否则可能导致火灾或电击。
- 请勿分拆扫描仪或改装它。
- 切勿以任何方式分拆 AC 适配器或改装它，因为这样做极其危险。
- 请勿在扫描仪附近使用易燃喷雾剂。
- 清洁扫描仪时，关闭电源并断开电源线。
- 用稍微潮湿的、拧干的布清洁扫描仪。切勿使用酒精、苯、涂料稀释剂或任何其他易燃物质。
- 使用设备时，如果扫描仪发出异常噪音或释放烟雾、热量或异味，或扫描仪不能正常工作或发生其他异常，应立即关闭电源，然后从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的 Canon 授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿使扫描仪掉落或使其遭受冲击或强震。无论何时扫描仪受到损坏，应立即关闭电源，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的 Canon 授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 移动扫描仪前，务必关闭电源，并从电源插座中断开电源插头。

⚠ 注意

- 请勿在不稳定或倾斜的表面上或有剧烈振动的区域中安装扫描仪，因为这会导致扫描仪坠落从而造成人身伤害或扫描仪损坏。
- 切勿将像订书钉、回形针或珠宝之类的小金属物品置于扫描仪上。这些物品可能落入扫描仪并导致火灾或电击。无论何时此类物品落入扫描仪，应立即关闭电源，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的 Canon 授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿将扫描仪安装在潮湿或多灰尘的场所。否则会导致火灾或电击。
- 请勿将物品置于扫描仪上面。此类物品可能会翻倒或坠落，从而导致人身伤害。
- 只能连接到具有额定电压和电源频率的电源插座上（220 V、 60 Hz，视地区而异）。否则会导致火灾或电击。

■ 拔出电源线时，应抓牢插头。不要直接拉电源线，否则可能会损坏或暴露电源线的内部接线，从而导致火灾或电击。
■ 电源插头周围应留出足够的空间，以便轻松拔出插头。如果电源插头周围堆放有物品，将无法在紧急情况下拔出插头。
■ 请勿将水或易燃物质 （酒精、涂料稀释剂、苯等）洒落到扫描仪内，因为这会导致火灾或电击。否则会导致火灾或电击。
■ 当长时间 （如整夜）不使用扫描仪时，应关闭电源以确保安全。并且，当在连续假日这样的持续时间内不使用设备时，应关闭电源，从电源插座断开电源线，以确保安全。
■ 使用扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰，以免此类物品被拉进扫描仪内，否则可能导致人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有任何物品被拉入扫描仪内，请立即拔下电源线，停止扫描仪的工作。
■ 向扫描仪中装载纸张和清除卡纸时，请小心操作，因为纸张边缘可能会割破您的手。

处置

处置扫描仪时，请务必遵守有关的地方法律、法规，或咨询将扫描仪出售给您的零售商。在处置前，请参阅 “ 初始化所有设置 ”（请参阅第 86 页）或 “ 将设置重置为出厂默认状态 （执行出厂重置） ”（请参阅第 87 页）清除扫描仪内的数据。

将扫描仪送出进行维修时

如果有维修要求，需将扫描仪寄送到指定地址。寄送扫描仪时，请使用其原有包装箱。将扫描仪放到包装箱中，用包装材料将其牢牢固定。

关于无线通信功能

• 不得在户外使用本产品。
• 本产品所使用的频率带宽为 2.4 GHz 或 5 GHz 频段。

本设备具有无线通信功能。无线通信功能所用的无线电波会影响医疗设备和其他设备，导致严重事故。下列情况下请勿使用无线通信功能。

• 如果您安装了心脏起搏器，请勿使用无线通信功能。无线电波可能会影响起搏器的工作。
• 请勿在使用心脏起搏器等医疗设备的人员附近使用无线通信功能。无线电波可能会影响起搏器和类似设备的工作。使用无线通信功能前请联系相应的医疗机构。
• 请勿在医院等医疗机构内或电子医疗设备附近使用无线通信功能。无线电波可能会影响电子医疗设备的工作。在医疗机构的设施内使用无线通信功能之前，请先向医疗机构咨询。
• 请勿在飞机内使用无线通信功能。无线电波可能会影响飞机内的精密设备，导致故障，从而造成严重事故。
• 请勿在火灾报警器等自动控制设备附近使用无线通信功能。无线电波可能会影响此类设备，导致故障，从而造成意外。
• 使用无线通信功能时，请将本设备与身体保持至少 20 cm 的距离。
• 请勿在限制使用无线电波的地方 （如医疗设施）使用无线通信功能，同时应遵守这些地方的规定。否则可能会对电子设备、医疗设备和植入式医疗设备 （如心脏起搏器）造成影响。这属于那些使用无线电波的设备的一般特性，并非扫描仪所独有。
• 如果您佩戴有医用电子设备 （例如植入式心脏起搏器或植入式心律转复除颤器），请让该设备与外部 NFC 阅读器至少保持 22 cm 的距离。

通信速度是指标准通信速度，不代表实际通信速度。实际通信速度会因客户使用扫描仪的环境而异。此外，在以下工作环境中，可能无法进行通信或者通信速度可能会减慢。

• 扫描仪与无线接入点 / 路由器之间的距离非常远。
• 在可能会造成无线电干扰的设备 （如微波炉）附近使用扫描仪。

使用 5GHz 频率带宽时的注意事项

如果本设备所使用的频率带宽为 5GHz 频段中的 W53 （52 - 64 个信道）或 W56 （100 - 140 个信道），当激活无线接入点的 DFS （动态频率选择）功能时， W53 或 W56 的通信将被临时断开。

如果 DFS 功能导致无线接入点重新启动，除 W53 或 W56 以外的其他所有通信也将被临时断开。
标签上显示所采用的标准及频率带宽：W52 （36 - 48 个信道）、 W53 （52 - 64 个信道）和 W56 （100 - 140 个信道）。详细情况见如下所述。

信道绑定	可用信道
20 MHz	36、 40、 44、 48、 52、 56、 60、 64、 100、 104、 108、 112、 116、 120、 124、 128、 132、 136、 140
40 MHz	38、 46、 54、 62、 102、 110、 118、 126、 134
80 MHz	42、 58、 106、 122

安全注意事项

此重要事项涉及客户的权利 （隐私保护）。
无线局域网产品 （如本产品）使用无线电波代替局域网线在计算机与无线接入点之间交换信息。这样做的好处是：只要无线电波在有效范围内，即可进行免费的局域网连接。
另一方面，无线电波可以到达一定范围内的任何位置，甚至可以穿过障碍物 （墙壁等）。因此，如果不进行安全设置，可能会出现以下问题。

可以截获通信内容

恶意第三方可能会故意拦截无线电波，窃取身份证、密码、信用卡号等个人信息，以及电子邮件和其他通信内容。

未经授权便进行访问

恶意第三方可能会在未经授权的情况下访问您的个人或公司网络，以进行以下操作：
- 获取个人或机密信息 （信息盗用）
- 冒充特定人员传输或发布未经授权的信息 （欺骗）
- 拦截通信，重新写入并重新传输 （篡改）
- 通过传播计算机病毒等破坏数据或系统 （蓄意破坏）

无线局域网卡和无线接入点具有处理这些问题的安全机制，因此通过在使用产品之前为产品配置无线局域网的安全设置，有望降低发生此类问题的可能性。我们建议您执行与安全相关的设置，并自行决定和负责本产品的使用，同时充分了解在没有安全设置的情况下使用本产品而可能出现的问题。
如果不采取安全措施，或者由于无线局域网规格中不可避免的情况而出现安全问题，我们将不对此类问题所造成的任何损害承担责任。

产品使用限制

如果想在功能和准确性方面要求高可靠性和安全性的应用中使用本产品 （例如与操作飞机、火车、船舶、汽车等直接相关的设备，或者是防灾 / 犯罪预防设备及各种安全设备等），应考虑整个系统的安全设计，包括故障安全设计和冗余设计措施，以保持使用本产品的整个系统的可靠性和安全性。本产品不适用于航空航天设备、干线通信设备、核电控制设备、医疗设备或其他要求极高可靠性和安全性的应用，因此客户须在充分确认产品是否适用于此类应用之后自行做出判断。

有关管理员密码的注意事项

您可以设置管理员密码，以防止未经授权的第三方在本产品连接到网络时访问或更改存储在产品中的主机设置或网络设置。设置完管理员密码后，必须输入密码才能使用网页菜单或触摸屏来更改设置。
初始情况下，管理员密码是在扫描仪上设置的，但可以设置任何密码。

关于无线电波

本设备以 2.4 GHz 频率带宽 （2.400 至 2.4835 GHz）运行。使用这些频率的其他产品包括如微波炉、科学医疗设备、类似的 Wi-Fi 站点、工业生产线中用于移动设备识别的无线对讲机无线电设备 （需要许可）、无需许可证的特定低功率无线电台、业余无线电台和其他 （后面均称为 “ 其他工作站 ”）。使用本设备时，请注意下列事项。
1. 在使用本设备之前，请先检查是否有其他工作站在运行。

2. 如果本设备与其他工作站之间发生射频干扰，请立即将本设备转移到其他地方或停止使用本设备 （停止发射）。
   停止使用本设备后，请咨询您的零售商或销售人员，了解避免干扰的措施 （如，分区安装）。
3. 否则，如果因为本设备对其他工作站的射频干扰而造成故障，请咨询您的零售商或我们的销售人员。

区域适用性和限制

提供了该产品的多个版本，以符合各种国际无线法律。请注意，每个版本仅可在其适用的国家 / 地区使用。对于未包含在以下列表中的地区，请联系客户服务部门。

<table>
<tr><th>版本名称</th><th>产品代码</th><th>适用的国家 / 地区</th><th>无线 LAN 标准</th><th>相应信道</th><th>最大无线输出</th></tr>
<tr><td>DR-S350NW 100V</td><td>6897C001</td><td>日本</td><td rowspan="3">IEEE802.11a/b/g/n/ac</td><td>2.4 GHz：信道 1 - 11
5 GHz：信道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140</td><td rowspan="3">2.4 GHz：
11b/g：10 dBm
11n：9 dBm

5 GHz：
11a
W52、W53：10 dBm
W56：9 dBm
11n/ac
W52、W53：9 dBm
W56：8 dBm</td></tr>
<tr><td>DR-S350NW 120V</td><td>6897C002</td><td>美国、加拿大、墨西哥</td><td>2.4 GHz：信道 1 - 11
5 GHz：信道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、132、136、140</td></tr>
<tr><td>DR-S350NW 220V-240V EU</td><td>6897C003</td><td>奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、列支敦士登、英国、塞尔维亚</td><td>2.4 GHz：信道 1 - 11
5 GHz：信道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140</td></tr>
</table>

版本名称	产品代码	适用的国家 / 地区		无线 LAN 标准	相应信道	最大无线输出
DR-S350NW 220V-240V MU	6897C009	CIS	乌克兰、亚美尼亚、白俄罗斯、吉尔吉斯斯坦	IEEE802.11a/b/g/n/ac	2.4 GHz：信道 1 - 11 5 GHz：信道 36、40、 44、 48、 52、56、 60、 64	2.4 GHz： 11b/g：10 dBm 11n：9 dBm 5 GHz： 11a W52、W53：10 dBm W56：9 dBm 11n/ac W52、 W53：9 dBm W56：8 dBm
		非洲	南非、埃及、肯尼亚、摩洛哥、纳米比亚、乌干达、加纳、突尼斯、阿尔及利亚			
		中东地区	土耳其、阿联酋、巴林、以色列、伊拉克、科威特、阿曼、卡塔尔、沙特阿拉伯、约旦、黎巴嫩			
		南美洲	巴西、智利、圣马丁 （荷属）、阿根廷、巴拉圭、秘鲁、巴拿马、委内瑞拉、圣文森特、多米尼克、苏里南、乌拉圭、哥斯达黎加			
		亚洲	新加坡、马来西亚、泰国、越南、菲律宾、文莱、柬埔寨、马尔代夫、斯里兰卡、香港特别行政区、印度尼西亚、巴基斯坦			

版本名称	产品代码	适用的国家 / 地区	无线 LAN 标准	相应信道	最大无线输出
DR-S350NW 220-240V CA	6897C004	澳大利亚、新西兰	IEEE802.11a/b/g/n/ac	2.4 GHz：信道 1 - 11 5 GHz：信道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、132、136、140	2.4 GHz： 11b/g：10 dBm 11n：9 dBm 5 GHz： 11a W52、W53：10 dBm W56：9 dBm 11n/ac W52、W53：9 dBm W56：8 dBm
DR-S350NW 220-240V CN	6897C005	中国		2.4 GHz：信道 1 - 11 5 GHz：信道 36、40、44、48、52、56、60、64	
DR-S350NW 220-240V KR	6897C006	韩国		2.4 GHz：信道 1 - 11 5 GHz：信道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140	
DR-S350NW 220-240V INDIA	6897C007	印度			
DR-S350NW 110V TW	6897C008	中国台湾			

扫描仪的特性

扫描仪的主要功能如下所述。

扫描仪功能

- **CaptureOnTouch Lite Web 开箱即用的功能**
  在使用一般的文档扫描仪前，需要在计算机上安装扫描仪驱动程序和扫描应用程序。DR-S350NW 在扫描仪自身中安装了软件，并配备了 CaptureOnTouch Lite Web 功能，使您无需在计算机或智能设备上安装任何应用程序即可进行扫描。
  只需将扫描仪连接到与您的计算机或智能设备相同的网络，无需安装任何东西即可立即开始扫描。可通过其在包括分支机构、商务旅行和联合办公空间等新的工作方式中轻松扫描。
- **多种连接模式**
  取决于您的环境，可以使用 USB、有线局域网和 Wi-Fi 连接。支持 USB 3.2 Gen1x1/USB2.0。
- **触摸屏可实现直观操作**
  其拥有一个触摸屏，可进行直观操作，并在出现错误时清晰显示解决方案。
- **在扫描仪中注册扫描设置**
  您可以在扫描仪中注册常用的扫描 / 目的地设置。即使没有计算机或智能设备，您也可以完成从扫描到传输的一切。
  即使已注册作业，您也可以临时更改设置并进行扫描。
  即使对于通常以单色扫描的作业，您也可以灵活地执行操作，如仅在有彩色笔输入时才进行彩色扫描，以及仅在批量文档中混有信封时关闭超声波双张送入检测。
- **传输前检查图像**
  当使用扫描仪中注册的作业进行扫描时，在传输之前，可以在触摸屏上检查扫描图像。
- **安全操作管理**
  您可以限制非管理员用户更改设置。您可以为各功能设置是否限制用户。
- **多种文档支持**
  您可以扫描从名片和收据等小尺寸文档，到 A4 尺寸文档、护照、长文档和卡片等多种文档类型。此外，使用 “ 对折模式 ” 时，您可以扫描最大尺寸为 A2 的文档。其还支持长文档，可让您扫描最大尺寸为 5,588 毫米 （220 英寸）的文档。
- **全自动模式**
  CaptureOnTouch 提供全自动模式，而且扫描仪驱动程序可以在自动确定条件的情况下进行扫描。根据被扫描的文稿自动设置颜色模式和纸张尺寸等扫描条件。
- **预设**
  预先将适合护照和附照片的文档的设置作为预设。此外，用户还可以注册自己喜欢的设置。
- **支持各目的地**
  可以根据如电子邮件和 FTP 等应用程序进行数据传输。您可以使用电子邮件功能直接将数据发送至 Teams 或 Slack。
- **环保节能设计**
  该设计非常节能，运行期间功耗最高 22 W，而睡眠模式的功耗最高 1.8 W。
- **Mopria® 认证 （通用扫描）**
  您可以从与 Mopria 兼容的设备或操作系统 （例如 ChromeOS 和 Android）轻松进行扫描。

检测功能

- **自动分辨率检测**
  如果在 CaptureOnTouch 或扫描仪驱动程序设置中启用此功能，则可自动检测文稿内容并确定扫描分辨率。其可以优化文件尺寸。
- **自动图像类型检测**
  自动检测扫描的文稿是彩色、灰度还是黑白。

● **纸张尺寸检测**
检测扫描文档的尺寸并创建无边距的图像。

● **内容倾斜校正**
即使文档上的打印倾斜，也会将其校正为笔直。

● **字符强调**
您可以调整字符和线条的粗细，从而提高细线字符的 OCR 处理精度。

● **超声波双张送入检测**
当超声波传感器检测到同时有两页或多页文档送入时，扫描仪会停止进纸。

● **文本方向检测**
扫描仪会检测每页的文本方向，根据需要以 90 度为增量旋转扫描图像使其正常化。

● **文本增强模式**
该扫描仪配备三项功能，可提高字符可见度低的文档的可见度和 OCR 处理精度。
- 高级文本增强模式 *Windows*：使深色背景或不均匀背景的文档更易于阅读。
- 高级文本增强 II 模式：可以更轻松地阅读背景统一以及字符和背景模糊的文档中的字符。
- 活动阈值模式：可用于一次性批量处理各种文档，如带有不清晰字符或污迹的文档。

* 根据文稿类型，这些模式可能无法工作。

图像处理功能

● **色彩强调功能**
创建强调特定颜色 （红色、蓝色或绿色）或彩色的黑白或灰度图像。当您想要强调用记号笔或微弱印记写下的笔记时，此功能非常有用。指定特定颜色时只能指定一种颜色，但如果选择彩色，则可以处理文档中的多种颜色或各文档中的不同颜色。

● **除色功能**
创建去除特定颜色 （红色、蓝色或绿色）或彩色的黑白或灰度图像。当您想要扫描带有彩色格线的分类帐或其他文档时，此功能很方便。

● **附照片的文档模式**
当您扫描同时包含照片和字符的文档时，此模式可以保持字符和照片的高度再现。
例如，其可以精美地扫描附有人像照片的申请表。

● **对折扫描及前 / 后组合功能**
如果文件因为尺寸太大而无法放入送纸器入口，可以将其对折并扫描双面，然后将图像合并为一个单独的图像。
还可以设置组合图像的方式，这样您也可以组合文档的正面和背面。您可以将水平放置的卡片或明信片的正面和背面组合在一起，以创建单个易于查看的图像。

● **降噪**
减少图像中的噪点，使其更易于查看，并可让您输出文件尺寸降低的图像。

● **MultiStream** *Windows*
本产品支持 MultiStream 功能，因此您可以同时输出三张图像，每张图像的扫描条件会因其用途而异。但是，此功能仅在使用支持 MultiStream 的应用程序时才可用。

● **条形码检测** *Windows*
可以检测文档中的条形码。此外，通过使用 CaptureOnTouch，您可以检测文档中包含的条形码 / 二维码并分割文件。

● **Patchcode 检测** *Windows*
可以在文稿堆叠中插入 Patchcode 表以执行分批。

● **支持 1200dpi**
支持高达 1200dpi 的输出。
* 1200dpi 图像是由 600dpi 图像生成的。

其他

● **自动启动**

本扫描仪具有自动启动功能，当检测到送纸器内有文稿时，可以自动开始扫描。

● **睡眠模式**

本扫描仪专为节能设计，如果 10 分钟内未执行扫描或其他操作，则会自动进入睡眠模式。

● **支持 A4/LEGAL 文件保护套**

使用单独出售的文件保护套 (A4 或 LEGAL)，您可以扫描而不损坏文稿。

● **支持护照 / 小册子**

支持单独出售的文件保护套 （护照用）。还可扫描护照和小册子。

● **数据清除功能**

执行恢复出厂设置 （请参阅第 87 页）将清除扫描仪内的所有数据并将其重置为出厂默认状态。

● **COT Admin** *Windows*

此为服务器软件，可用于集中管理有关任务 / 扫描仪 / 用户的信息。扫描仪中的用户身份验证功能和使用 NFC 的登录功能变得可用。

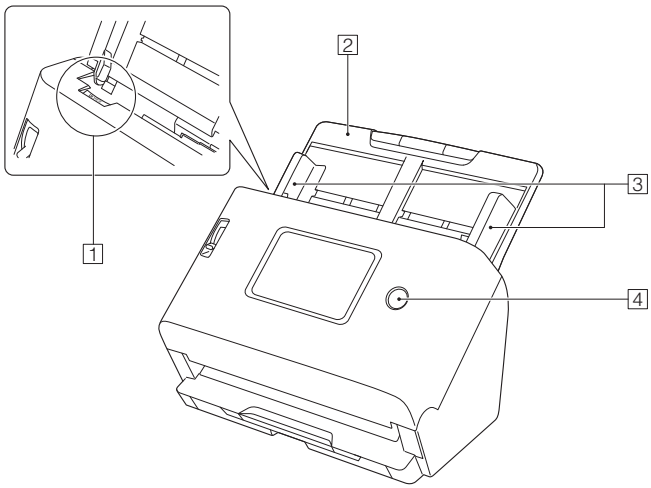
有关 COT Admin 的详情，请参阅 “COT Admin 伺服器用户手册 ”。

● **Canon DR 扫描仪管理工具 （管理工具）** *Windows*

此为服务器软件，可用于集中管理扫描仪。您可以集中管理耗材、错误状态、固件版本等。即使是使用 USB 连接的扫描仪，也可以通过在计算机上安装代理软件来进行管理。

部件名称及功能

正视图 （文稿弹出托盘关闭）



1 OPEN 控制杆
将此控制杆向身体方向拉动以打开前部装置。

2 送纸托盘
放置文稿。

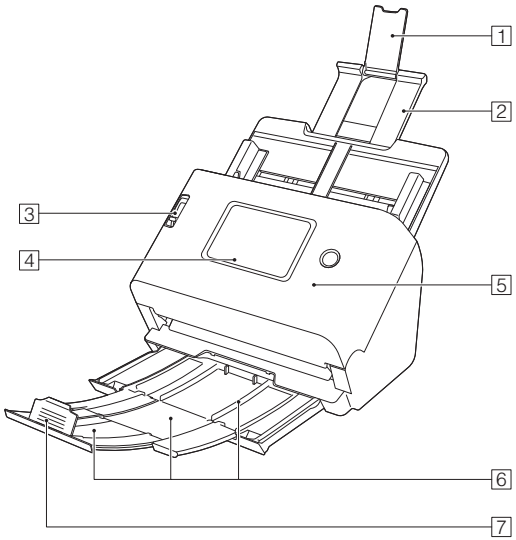
3 文稿导片
将文稿导片与文稿两边对齐，确保文稿顺直送入。

4 电源按钮
按此按钮打开扫描仪。此时电源按钮亮起。
要关闭扫描仪，请长按此按钮 （两秒或更长时间）。

根据扫描仪状态的不同，电源按钮会亮起或闪烁，具体如下所示。

电源按钮指示	说明
亮起	• 电源已开 • 出现错误 （卡纸、前部装置打开、双张送入等）
闪烁 （缓慢）	睡眠模式
闪烁 （快速）	正在重置出厂设置

正视图 （文稿弹出托盘打开）



1 送纸扩展支持
向扫描仪中装载长文稿时，打开此板。

2 送入支持
拉出此板以支撑载入的文稿。

3 送纸选择杆
送纸选择杆设置如何输送扫描文稿。
将杆向下推 （正常进纸）可一次单独送入多页文稿。（请参阅第 30 页）
将杆向上推 （无分页）可送入多张相连的页 （如发票），而不分页。（请参阅第 32 页）

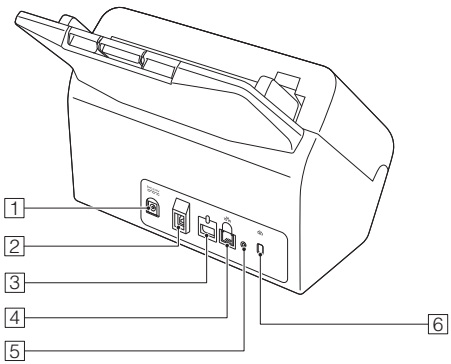
4 触摸屏 （请参阅第 22 页）
触摸屏幕即可操作扫描仪。

5 前部装置
清洁扫描仪内部或更换滚轴时，打开此装置。

6 文稿弹出托盘
拉出此托盘以便扫描文稿。扫描后的文稿从此处弹出。
当一次扫描不同尺寸的多个文稿时，请拉出并上提此托盘以锁定托盘的角度，以便让弹出到托盘上的文稿对齐。

7 文稿弹出挡板
防止弹出的文档脱离文档弹出托盘，并让文档前缘对齐。它可以移动到文稿弹出托盘的任意位置，以便与文稿长度相匹配。

后视图



1 电源连接器
连接所附带的 AC 适配器至此连接器。

2 USB 连接器
连接所附带的 USB 连接线至此连接器。

3 选件接口
如果您购买了选件 （例如 NFC 读卡器），则可以使用此接口。
购买扫描仪时用贴纸密封。使用选件时请撕下贴纸。

4 LAN 接口
连接支持 RJ-45 (10Base-T/100Base-TX/1000Base-T) 的网线。

5 出厂重置按钮
当您想要将所有设置和固件版本重置为出厂默认状态 （执行出厂重置）时，可使用此项。

6 防盗孔 (安全插槽)
连接防盗链或类似装置。

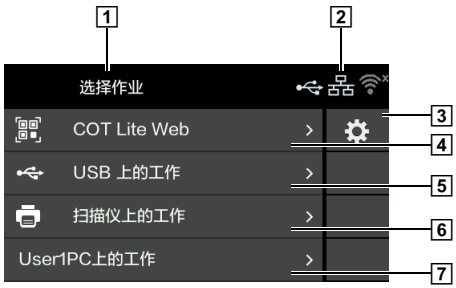
触摸屏

触摸屏上显示的数据因扫描仪的状态而异。有关操作各种屏幕的详情，请参阅“设置菜单操作步骤”（请参阅第 67 页）。屏幕的典型示例如下所示。

■首页面板

可以设置屏幕的显示格式。“设置作业显示方法”（请参阅第 76 页）

列表视图



图标视图

1 标题区域

显示所操作屏幕的标题。

2 连接状态视图

显示扫描仪和计算机的连接状态。点击可显示 [切换连接] 屏幕。（请参阅第 100 页）

显示的图标会根据扫描仪和计算机连接的状态进行切换，如下所示。

连接状态	已连接	未连接	不可用	连接设置关闭（请参阅第 100 页）
USB			无指示	
有线局域网			无指示	
Wi-Fi			无指示	

提示

如无法连接至刚通过 Wi-Fi 连接的接入点，则 显示。参阅“无法自动连接到网络。”（请参阅第 152 页）并重试与要连接的接入点的通信。

3 设置按钮

显示设置菜单屏幕。（请参阅第 64 页）

4 COT Lite Web

在触摸屏上显示二维码。使用智能设备读取，以查看网页菜单。

5 USB 上的工作

显示通过 USB 连接至扫描仪的计算机上在 CaptureOnTouch 中注册的作业。

有关如何通过这些作业进行扫描的详情，请参阅“通过从扫描仪中选择 CaptureOnTouch 作业进行扫描”（请参阅第 55 页）。

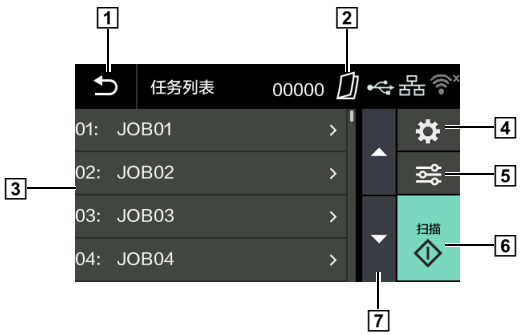
6 扫描仪上的工作

显示扫描仪中注册的作业。
有关如何在扫描仪中注册作业的详情，请参阅“ 在扫描仪中注册作业 （适用于管理员） ”（请参阅第 124 页）。
有关如何使用扫描仪中注册的作业执行扫描注册的详情，请参阅“ 使用扫描仪中注册的作业进行扫描 （适用于用户） ”（请参阅第 57 页）。

7 < 计算机名称 > 上的工作

显示通过有线局域网或 Wi-Fi 连接至扫描仪的计算机上在 CaptureOnTouch 中注册的作业。
有关如何通过这些作业进行扫描的详情，请参阅“ 通过从扫描仪中选择 CaptureOnTouch 作业进行扫描 ”（请参阅第 55 页）。

■ 任务列表屏幕



1 返回按钮

返回上一个屏幕。

2 进纸方法显示区域

显示文档进纸方法。
使用扫描仪的进纸切换杆切换进纸方法。（请参阅第 30 页，第 32 页）

视图	说明
无指示	正常进纸
	无分页

3 列表区域

显示可供选择的菜单项和作业项等。

4 设置按钮

显示设置菜单屏幕。（请参阅第 64 页）

5 编辑按钮

编辑扫描仪中注册的作业。（请参阅第 57 页）
仅当在首页面板上选择 [扫描仪上的工作] 时显示。

6 扫描按钮

开始扫描。

7 ▲▼ 按钮

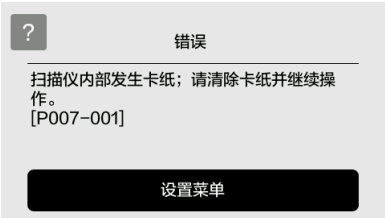
向上和向下滚动列表。

如下所示的另外一些图标可能会根据屏幕的状态予以显示。

在移动到设置菜单屏幕之前显示屏幕。

■消息屏幕

显示扫描仪的状态。
发生错误时，会显示错误的描述和错误代码。

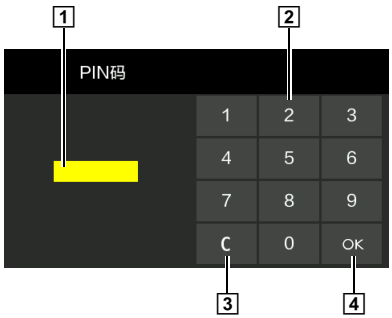


■帮助屏幕

点击触摸屏上的 ?（帮助）可显示帮助信息。

■PIN 码输入屏幕

启用 PIN 码功能，开启扫描仪时需要输入 PIN 码。关于 PIN 功能启用或禁用的详情，请参阅“登录时使用 PIN 码”（请参阅第 113 页）。



1 PIN 码
显示所输入的 PIN 码。

2 数字按钮
输入数字。

3 C 按钮 （清除按钮）
删除所输入的 PIN 码的 1 个字符。

4 OK 按钮
确认 PIN 码。

■ 启用 COT Admin 模式时屏幕显示

如果启用了 COT Admin 模式，根据 COT Admin 的身份验证设置，可能会显示以下屏幕。

NFC 认证画面

1 管理用户登入画面按钮

显示管理用户登入画面。
输入管理员密码。管理员密码与网页菜单的密码相同。
（请参阅第 117 页）

2 用户登入画面按钮

显示用户登入画面。
输入用于与 COT Admin 伺服器通信的用户名和密码。

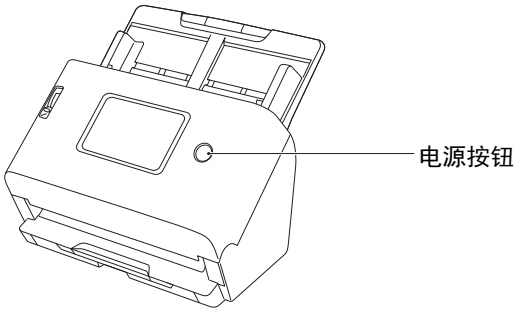
电源

打开电源

扫描仪电源由扫描仪前方的电源按钮控制。

1 **确保扫描仪和计算机正确连接。**

2 **按电源按钮。**



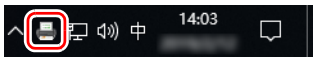
打开电源后，电源按钮亮起蓝光。

Windows

提示

通过 USB 连接时，如果是初次打开扫描仪，任务栏中会显示如下所示的气球消息。请稍候片刻，扫描仪自动识别将会结束，扫描仪即已准备就绪。

扫描仪正确连接到计算机时，任务栏上会显示 (CaptureOnTouch) 图标，如下所示。



如果任务栏图标显示为，则表示扫描仪未正确连接到计算机。检查电源和 USB 连接线的状态。

Mac

扫描仪正确连接到计算机时，任务栏上会显示 (CaptureOnTouch) 图标，如下所示。

如果任务栏图标显示为，则表示扫描仪未正确连接到计算机。检查电源和 USB 连接线的状态。

关闭电源

按住电源按钮两秒钟或以上时，扫描仪将关闭。

重要

- 除紧急情况外，请勿通过断开连接电源线来关闭电源。
- 在关闭扫描仪后将其开启时，请等待至少 10 秒钟后再开启。
- 如果长时间不使用扫描仪，则请关闭电源并从交流电源插座断开电源线，以确保安全。

提示

默认情况下会启用扫描仪的自动关闭电源设置，如果扫描仪未工作长达 4 小时，则会自动关闭。
有关禁用此设置的信息，请参阅 “ 进行自动关闭电源的设置 ”（请参阅第 83 页）。

文稿

本扫描仪能扫描的文稿涉及从名片到 A4 尺寸不等。本扫描仪所能扫描的文稿尺寸如下所示。

普通纸

尺寸

宽度： 50.8 mm 至 216 mm （2" 至 8.5"）

长度： 54 mm 至 356 mm （2.1" 至 14"）（通过将扫描仪设置为长文档模式，可扫描最长达 5,588 mm (220") 的文档。）

纸张厚度

正常进纸： 27 至 209 g/m^2（7 至 56 lb bond）0.04 mm 至 0.25 mm （0.00157" 至 0.00984"）

无分页： 27 至 255 g/m^2（7 至 68 lb bond）0.04 mm 至 0.3 mm （0.00157" 至 0.0118"）

最大装纸容量

A4 尺寸或更小：60 页 (80 g/m^2 (22 lb bond))

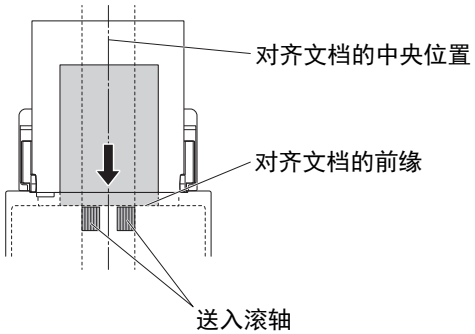
大于 A4 尺寸： 40 页 (80 g/m^2 (22 lb bond))

确保以上任一纸叠的高度不超过 6 mm。

重要

待扫描的文稿必须符合某些标准。请仔细阅读以下事项。

- 扫描多个不同大小的文稿时，放置文稿时通过对齐文稿的中央位置和前导边来使文稿盖住送入滚轴的整体长度。



- 建议一次输入一张大于 356 mm （14"）尺寸的文稿。
- 扫描墨迹未干的文稿可能会弄脏滚筒和扫描玻璃，这会使扫描的图像上出现污迹，进而会弄脏后面的文稿。扫描前请务必确保文稿墨迹已干。
- 扫描用铅笔或类似材料书写的文稿可能会弄脏滚筒和扫描玻璃，这会使扫描的图像上出现污迹，进而会弄脏后面的文稿。扫描此类文稿后，请务必清洁扫描仪内部。
- 扫描打印在薄纸上的双面文稿时，每页背面的图像可能会透过来。在这种情况下，请于扫描前在应用程序软件中调整扫描的明暗度。
- 根据文稿类型，可能不会正确扫描层压的文稿。

• 扫描以下类型的文稿时可能会造成卡纸或故障。要扫描这种文档，可以先复印该文档，然后扫描复印件。

有折痕或折线。

复写纸。

有卷曲。

表面有涂层。

有撕裂处。

极薄文稿，例如半透明薄纸。

有回形针或订书钉。

带有大量纸屑灰尘的文稿。

名片

尺寸

宽度： 50 mm 至 55 mm （2" 至 2.2"）

长度： 85 mm 至 91 mm （3.3" 至 3.6"）

纸张厚度 128 至 255 g/m^2 （34 至 67.8 lb bond）

0.15 mm 至 0.3 mm （0.0059" 至 0.0118"）

方向： 仅垂直方向送入

重要

如果堆叠的名片不能正确的送入，请减少堆叠的名片数量。

卡片 （塑料）

尺寸	86 mm x 54 mm (3.37" x 2.12") （ISO/JIS 标准）
卡片厚度	1.4 mm (0.055") 或以下
方向：	仅水平方向送入
印花	可印花
装入容量	3 张卡片 （无印花）， 1 张卡片 （带印花）

注意

• 扫描卡片时，将其置于水平送入的位置。如果放置的卡片被垂直地送入，则有可能由于其被施加负载而不会被正确弹出。此外，当取出卡片时，被卡住的卡片会被损坏。

• 根据印花的类型，带有印花的卡片可能不会被正确扫描。

• 在扫描卡片时，在扫描仪驱动程序设置屏幕中进行以下设置。

- 对于 Windows：取消选中 [错误检测] 选项卡上的 [超声波检测]。
- 对于 macOS：取消选中 [双张送入检测]，或将检测方法设置为 [按长度检测]。

有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。

护照

尺寸	88 mm x 125 mm (3.464" x 4.921") （ISO 标准）
纸张厚度	4 mm (0.157") 或以下 （包括文件保护套）

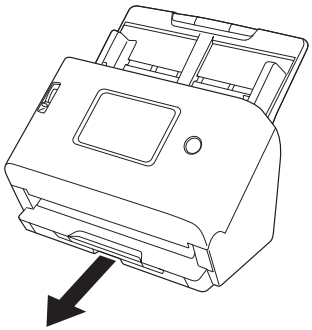
扫描护照时，请打开护照并将其插入文件保护套 （另售），然后再送入。

文稿装入方法

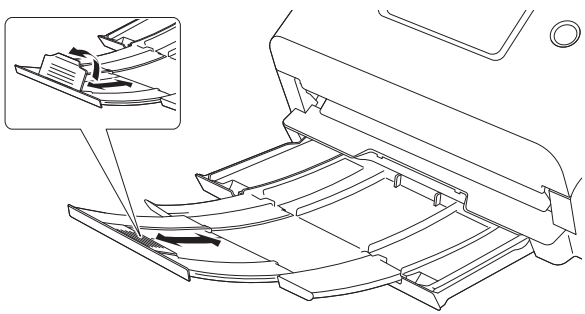
扫描多个文稿

一次扫描多个标准尺寸的文稿时，应使用正常进纸。正常进纸是指一次单独送入多页文稿。

1 拉出文稿弹出托盘。



文稿弹出托盘可以调整 3 档长度。根据文稿长度拉出文稿弹出托盘。此外，如有必要，请将文稿弹出挡板的前缘竖立。

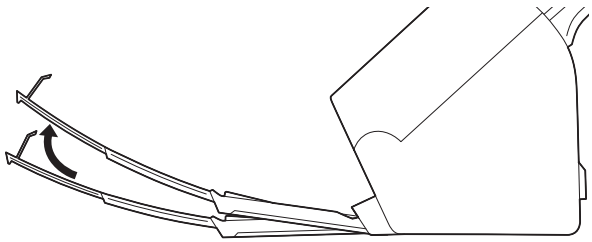


重要

根据长度向前拉出文稿弹出托盘。

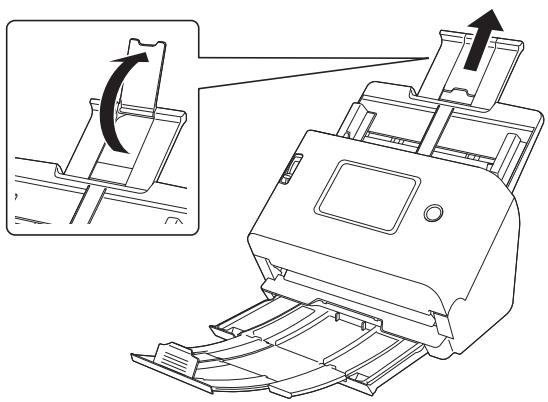
提示

当一次扫描不同尺寸的多个文档时，请拉出并上提文档弹出托盘以锁定托盘的角度，以便让弹出到托盘上的文档对齐。

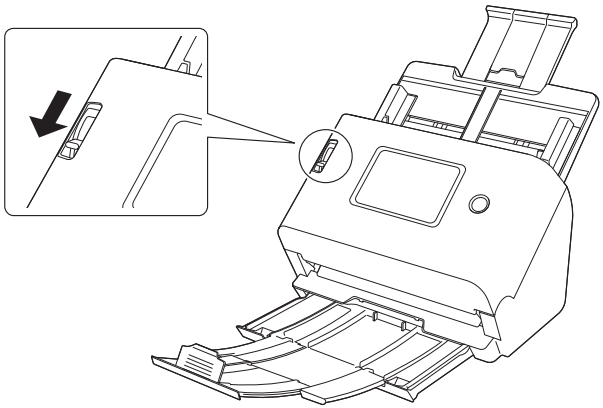


2 拉出送入支持。

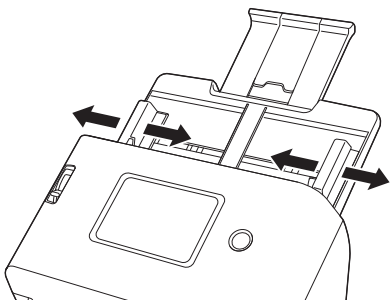
装入长文稿时，请打开送入扩展支持。



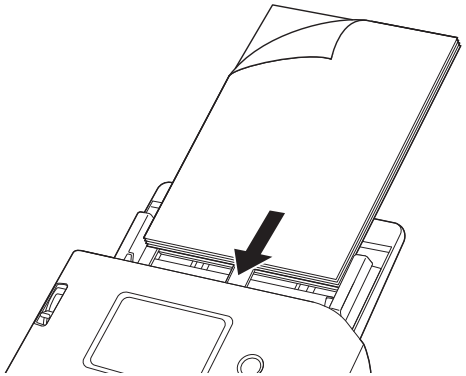
3 将送纸选择杆设置为正常进纸。



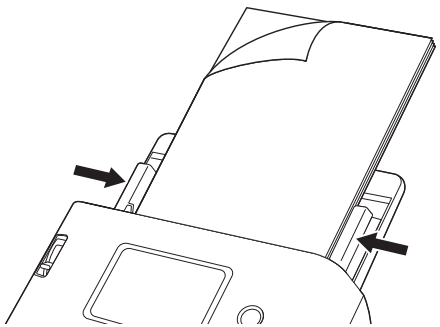
4 打开比您要扫描的文档宽度更宽的文档导板。



5 装入文档。



6 将文档导板与文档的两侧边缘对齐。



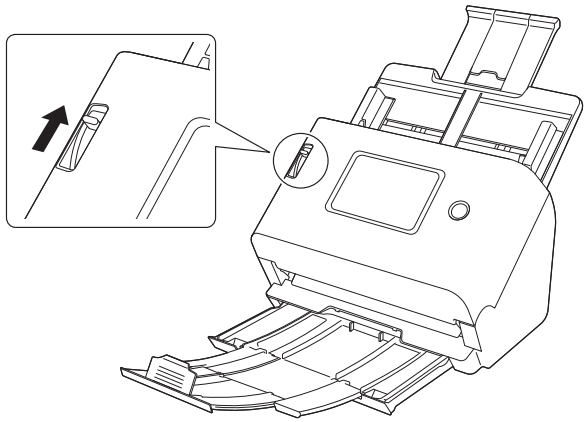
重要

- 放置文档时请小心处理。注意不要让纸张边缘割破您的手。
- 放置文稿前，应进行检查，以确保文稿不含回形针、订书钉或其他小金属物体。如果有这些物体，可能会引起扫描仪故障，例如损坏重要文档或导致卡纸。
- 操作扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰，以免此类物品被拉进扫描仪内。如果被扫描仪夹住，可能会造成人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有东西被拉进扫描仪内，应立即从电源插座中断开电源线，以停止扫描仪的工作。
- 如果文稿的前缘发生卷曲，文稿可能会折叠并引起卡纸。如果卷曲非常严重，请在将文稿装入扫描仪之前先将卷曲拉直。
- 如果扫描过程中由于系统错误或卡纸而造成送纸停止，请解决该问题，确保已保存最后送入页的扫描图像，然后恢复扫描剩余文稿页面。
- 完成扫描后，请关闭文档弹出托盘及送入支持，以防在不用时损坏扫描仪。

一次扫描一页文稿时 （无分页）

一次扫描一页厚文稿或扫描一份多页固定在一起的文稿时，请将送纸选择杆设置为无分页。无分页允许在不分页的情况下扫描装入的文稿，无论页数为何。

1 **将送纸选择杆设置为无分页。**



2 **按照“扫描多个文稿”（请参阅第 30 页）中的步骤装入文稿。**

重要

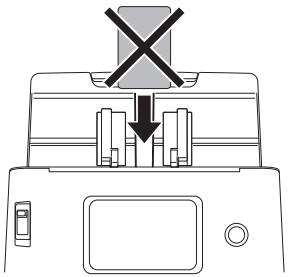
- 装入固定在一起的多页文稿 （比如发票）时，请将文稿放到送纸器上，让固定在一起的边朝下。
- 发生双页进纸时，请参阅“出现问题时”中的“发生文档双张送入。”（请参阅第 155 页）和“塑料卡片、信封或小册子被错误地检测为双张送入。”（请参阅第 155 页）。

装入卡片

装纸方法因卡片表面是否均匀而有所不同。

注意

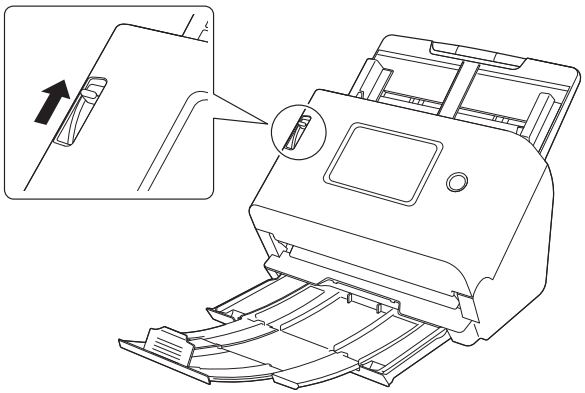
扫描卡片时，将其置于水平送入的位置。如果放置的卡片被垂直地送入，则有可能由于其被施加负载而不会被正确弹出。此外，当取出卡片时，引发错误的卡片可能会被损坏。



对于表面不均匀的卡片 （已压花）

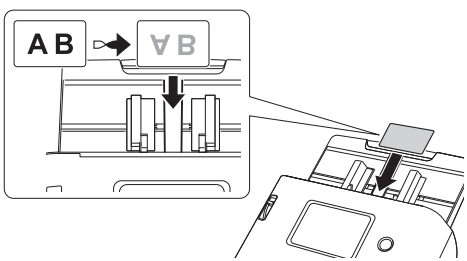
扫描压花卡片时，将进纸选择杆设置为无分页，然后将卡片以水平方式一次一张放入扫描仪。

1 **将送纸选择杆设置为无分页。**



2 **调整文稿导片的位置，使之与要扫描的卡片宽度相符。**

3 **水平放置卡片，反面朝向自己，并使卡片头部朝下。**



注意

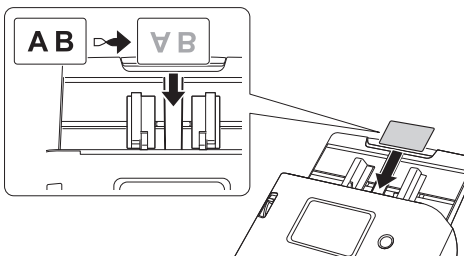
一次放置一叠卡片。

对于表面均匀的卡片 （未压花）

扫描未压花的卡片时，请将卡片水平放置在扫描仪中。

1 **调整文稿导片的位置，使之与要扫描的卡片宽度相符。**

2 **水平放置卡片，反面朝向自己，并使卡片头部朝下。**



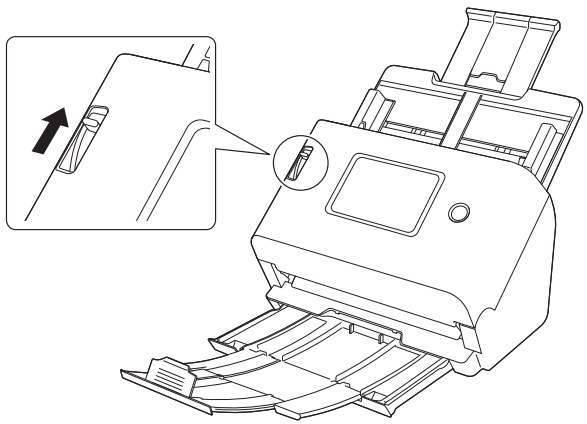
提示

如果卡片没有印花，则最多可在扫描仪内一次放置 3 张卡片。

装入折叠的文档

对折扫描是一种扫描大于 A4 尺寸的文稿的方法，这种文稿无法装入送纸器。要进行对折扫描，请将文稿折叠一半并将其放入送纸器。扫描仪会扫描文稿的两面并将扫描图像组合成一幅图像。

1 **将送纸选择杆设置为无分页。**



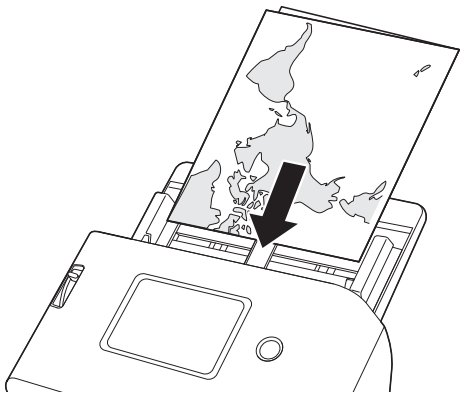
2 **对折文稿。**

从中心位置用力折叠文稿，将文稿对折。对折文稿，确保文稿边缘对齐。如果未正确折叠文稿，可能会出现卡纸或组合的扫描图像中可能会出现失真。

重要

对折线上的扫描图像部分将会丢失。

3 **放入文稿时，将其对折边缘朝向右侧，顶部边缘朝向下面。**



重要

调整文稿导片的位置，使之与文稿的宽度相符。如果文稿导片的位置相距太宽，图像可能会歪斜或移位。

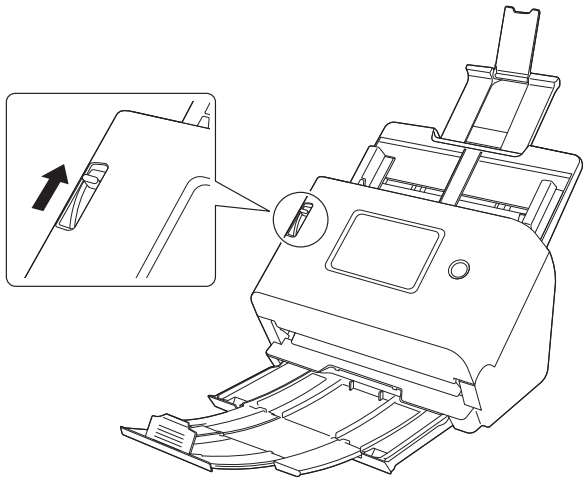
提示

- 您可以根据文档的折叠方式，设置正面和背面的合并方式。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。
- 组合图像的最大尺寸为 A2。使用此方式扫描 A2 尺寸的文稿。
- 在扫描仪驱动程序设置屏幕上，将 [纸张尺寸] 设置为实际要扫描的纸张尺寸的一半。扫描非标准格式尺寸的折叠文档时，将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸] (Windows) / [自动检测] (macOS)。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。

使用文件保护套扫描

为了防止文稿在扫描期间损坏，在将文稿加载到扫描仪之前，请先将其插入可选的文件保护套。

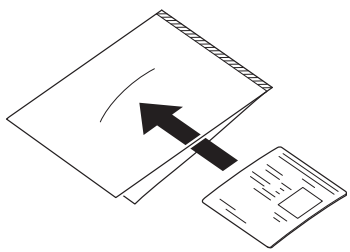
1 **将送纸选择杆设置为无分页。**



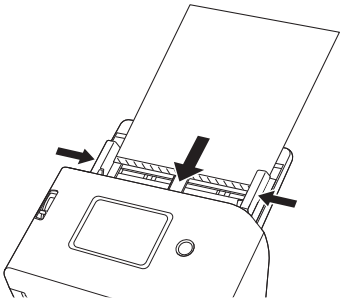
注意

使用文件保护套扫描时，请确保将送纸选择杆设为无分页。

2 **将文稿插入文件保护套。**



3 放入文稿时将文件保护套密封端作为前导沿。



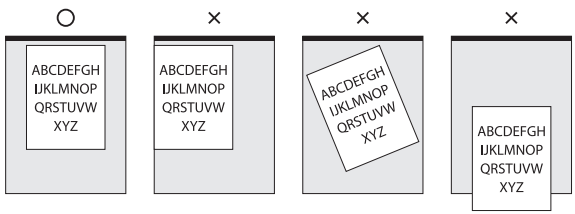
放入文稿后，将文稿导片与文稿两侧边缘对齐。

注意

如果文件保护套及其中的文稿放置不正确，文稿可能会被卡住或无法正确扫描。

重要

- 将文稿径直插入到文件保护套中间。如果文稿太靠近文件保护套的任一边、歪斜或从文件保护套中漏出一部分，都无法正确扫描。

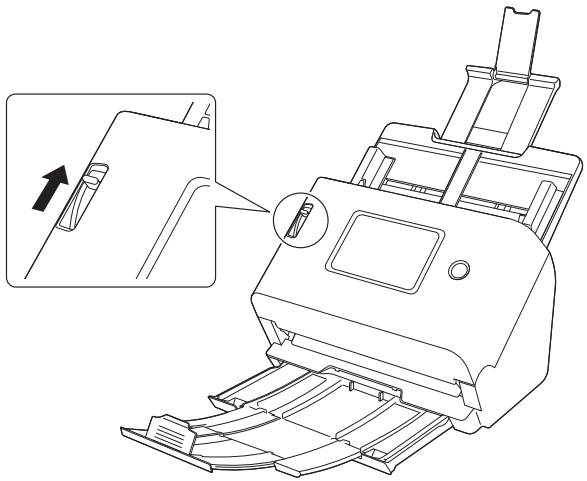


- 使用文件保护套 (LEGAL) 时，将扫描仪驱动程序的长文档模式设置为 [长文档模式 （1000 mm）]。（请参阅第 62 页）
- 可扫描的最大厚度为 127 g/m^2。
  超过 127 g/m^2 的文稿可能会导致扫描仪故障，例如发生卡纸。
- 作为一个大概的指南，在插入单页 80 g/m^2 (22 lb bond) 文稿的情况下，执行 1,000 次扫描后需要更换文件保护套。文件保护套是消耗品。在有明显损坏或污迹或者发生卡纸的情况下，必要时请更换新的文件保护套。

加载护照

要扫描护照，请将护照插入单独出售的文件保护套 （护照用）中，然后将其放在扫描仪上。

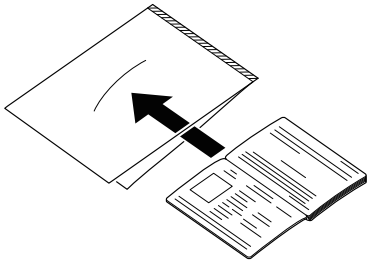
1 将送纸选择杆设置为无分页。



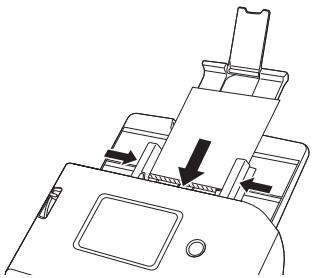
注意

扫描护照时，请确保将送纸选择杆设为无分页。

2 打开要扫描的护照页。将护照插入文件保护套，使其较厚的一侧尽可能靠近文件保护套的密封端。



3 将文件保护套的密封端作为前端加载文档，并将要扫描的页面朝下。



放入文稿后，将文稿导片与文稿两侧边缘对齐。

注意

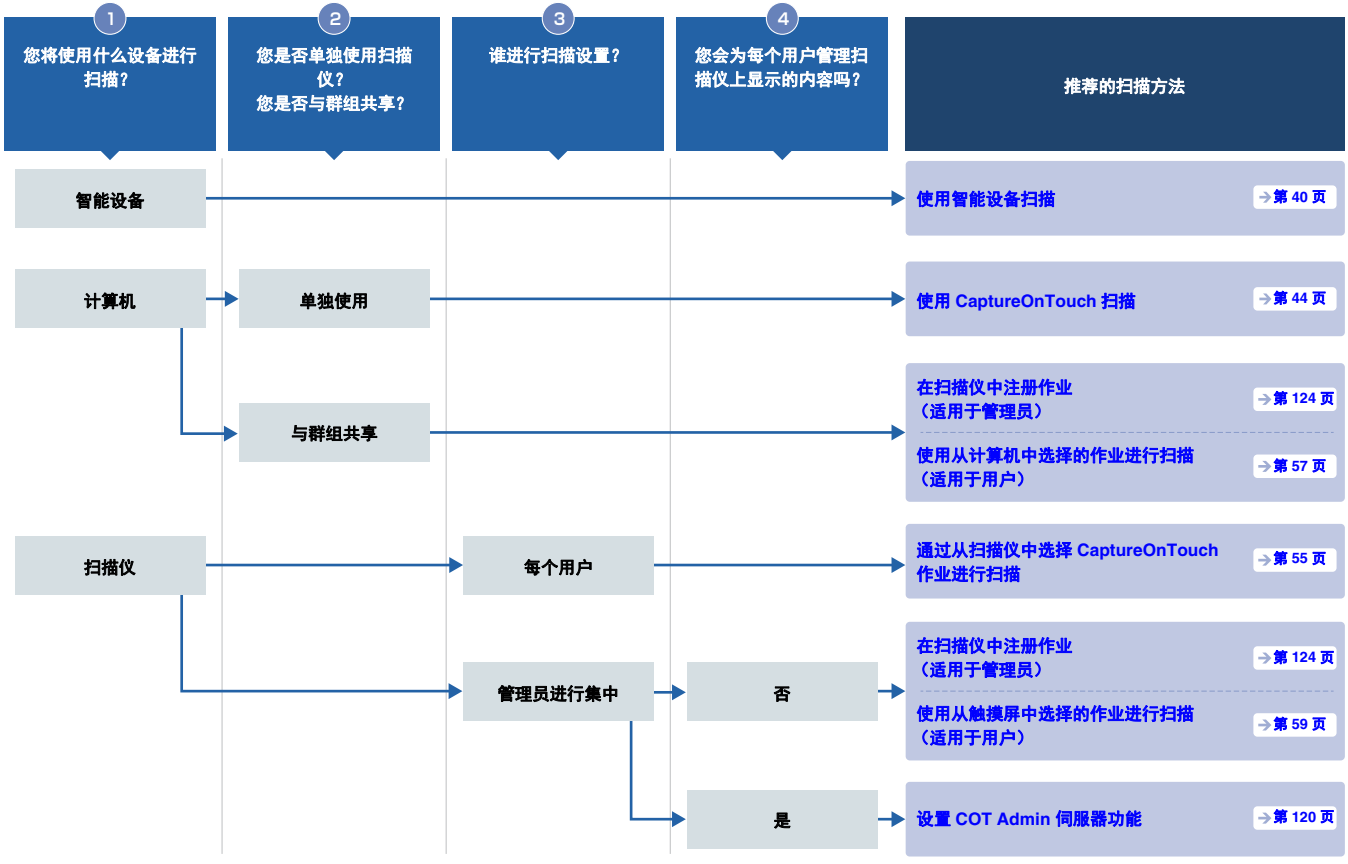
如果文件保护套和护照装入不正确，文稿可能会被卡住或无法正确扫描。

重要

- 根据文件保护套或护照的状况，图像可能扫描不完整或扫描仪的图像校正无法正常工作。如果出现这种情况，请在扫描仪驱动程序设置屏幕上，将 [纸张尺寸] 设置为较大的纸张尺寸 （例如 A4），然后再次扫描。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。
- 如果护照尺寸与文件保护套尺寸相差太大，则可能发生文档卡纸或扫描仪的图像校正无法正常工作。
- 当扫描护照时，在扫描仪驱动程序设置屏幕上，将 [分辨率] 设置为 300 dpi 或更低。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。
- 可扫描的最大厚度是 4 毫米 （要求护照插入载片内）。如果厚度超过 4 mm，扫描仪可能因卡纸等问题而发生故障。
- 根据您放入文件保护套中的护照或小册子的厚度和状况，图像可能会变形。
- 文件保护套是消耗品。如果有明显损坏或污迹，必要时请更换新的文件保护套。

扫描

您可以使用此扫描仪以多种方式进行扫描。以下是适合您所用设备和环境的推荐扫描方法。



扫描方法		简单使用 使用CaptureOnTouch Lite Web 扫描 →第 41 页 只需将计算机或智能设备连接到与扫描仪相同的网络即可开始扫描，而无需安装任何驱动程序或应用程序。	使用 CaptureOnTouch 扫描 →第 44 页 您只需选择屏幕面板，即可借助简单的操作扫描文档。	通过从扫描仪中选择 CaptureOnTouch 作业进行扫描 →第 55 页 您可以通过从触摸屏调用在 CaptureOnTouch 中注册的扫描设置 （作业）进行扫描。	扫描扫描仪中注册的作业 →第 57 页 您可以通过在扫描仪中预先注册扫描设置 （作业）并从触摸屏调用它们来进行扫描。	经管理使用 使用 COT Admin 伺服器功能 →第 120 页 您可以使用伺服器软件集中管理作业 / 扫描仪 / 用户信息。
功能	使用智能设备扫描	✓				
	使用计算机扫描	✓	✓		✓	
	使用扫描仪扫描			✓	✓	✓
	与群组共享	✓		✓	✓	✓
	多功能		✓	✓		✓
	完全管理				✓	✓

使用智能设备扫描

从智能设备扫描时，请使用网页菜单中的 CaptureOnTouch Lite Web 功能进行扫描。
您无需安装扫描仪驱动程序或软件，即可立即开始扫描。

重要

智能设备和扫描仪必须在同一网络中。

显示网页菜单

网页菜单是一种工具，可让您使用网页浏览器进行扫描、进行扫描仪设置和显示信息。
从网页菜单扫描的功能被称为 CaptureOnTouch Lite Web。
有关可从网页菜单进行的扫描仪设置的信息，请参阅 “ 进行设置 ”（请参阅第 64 页）。

通过触摸屏上的二维码显示网页菜单

1 在扫描仪触摸屏的 [选择作业] 屏幕上点击 [COT Lite Web]。

二维码出现。

2 使用智能设备扫描二维码。

网页菜单出现。

通过在网页浏览器中输入扫描仪的 IP 地址来显示网页菜单

1 在智能设备上开始网页浏览器。

2 在网页浏览器的地址栏中输入扫描仪的 IP 地址。

网页菜单出现。

提示

如使用计算机，则还可从 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具中显示网页菜单。（请参阅第 146 页）

使用 CaptureOnTouch Lite Web 扫描

以下介绍使用 CaptureOnTouch Lite Web 扫描和保存文档的步骤。
请参阅网页菜单的帮助了解详细设置。

1 **将文稿放入扫描仪。**

2 **打开网页菜单。****（请参阅第 40 页）**

3 **单击 [CaptureOnTouch Lite Web]。**
如被询问密码，则输入密码。请参阅 “ 设置 CaptureOnTouch Lite Web （仅网页菜单） ”（请参阅第 119 页）了解您是否需要使用密码。

4 **设置 [扫描模式]。**

颜色模式

从以下选项中选择扫描文档的颜色模式：

颜色	以彩色扫描文档。
灰度	以灰度扫描文档。
黑白	以黑白扫描文档。

纸张尺寸

指定待扫描文档的纸张尺寸。
如选择了 [自动]，扫描仪将检测文档尺寸并对其进行扫描。

分辨率

选择扫描分辨率。单位为 dpi。

扫描页面

跳过空白页	如果文档中有空白页，扫描时跳过这些页面。
单面	仅扫描文档的一面。
双面	扫描文档的两面。

双张送入检测
将双张送入检测功能设为开启 / 关闭。

护照模式
使用适合护照的设置扫描文档。
将此项开启时，[双张送入检测] 关闭。

5 点击 [输出模式]，并设置 [输出模式]。

文件格式
指定要保存的扫描图像的文件格式。

质量
质量可以设为 4 个级别 (1-4)。
将其设置为 “1 (高压缩)” 会产生最高压缩率，从而减小扫描图像的文件尺寸，但会降低图像质量。
将其设置为 “4 (高质量)” 会产生最低压缩率，从而减少图像质量的下降。

提示

当 [扫描模式] 中的 [颜色模式] 设置为 [颜色] 或 [灰度] 时，将会启用此项。

多页
指定扫描多页文档时的保存方法。

所有页面	将文档的所有页面保存到一个文件中。
单页	将每一页都保存到一个文件中。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 或 [TIFF] 时，将会启用此项。

应用 OCR
开启此项可识别扫描图像中的文本，以便将文本数据包含在所保存的图像中。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 时，将会启用此项。

OCR 语言
通过 [应用 OCR] 设置要识别的语言。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 且 [应用 OCR] 开启时，将会启用此项。

压缩文件
关闭此项可将数据保存为指定的文件格式。

提示

当 [多页] 为 [所有页面] 时，将会启用此项。

为文件夹设定密码

开启 / 关闭 ZIP 文件的密码设置。

密码

为 ZIP 文件设置密码。

6 点击 [扫描]。

扫描开始。

扫描完成时，将打开 [检查扫描图像] 屏幕。

提示

如扫描继续，放入下一个文档，单击 [继续扫描]。文档扫描开始。

7 检查完扫描图像后，单击 [保存]。

扫描图像文件将保存到智能设备中。

保存扫描图像文件的格式取决于输出模式设置。

关于扫描图像

保存到智能设备的图像可以移动到在线存储中，并可通过智能设备上的应用程序和功能在云服务中使用。详情请参阅智能设备的使用说明书。

使用 CaptureOnTouch 扫描

CaptureOnTouch 是一个扫描应用程序，通过它，您只需选择屏幕面板，即可借助简单的操作实现文稿扫描。扫描方式有多种，具体可根据扫描目的和用途加以选择。

标准扫描

根据扫描图像的预期用途，选择要扫描的文档类型和输出目的地面板。

扫描快捷方式

如果将常用文档类型和输出目的地的组合保存为一个快捷方式，只需单击一下触摸屏，即可扫描并输出文稿。在需要重复使用相同设置的情况下，这样做会比较有用。

启动和退出 CaptureOnTouch

默认情况下， CaptureOnTouch 在您启动计算机时驻留于系统中。

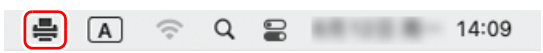
Windows

单击任务栏上的（CaptureOnTouch 图标），然后在出现的菜单中单击 [打开 CaptureOnTouch]，以便启动 CaptureOnTouch 并显示主窗口。

提示

也可从 “ 开始 ” 菜单启动 CaptureOnTouch。按此顺序点击 [开始] – [CaptureOnTouch] – [CaptureOnTouch V5 Pro] （对于 32 位 Windows 10， [CaptureOnTouch V4 Pro]）。

Mac



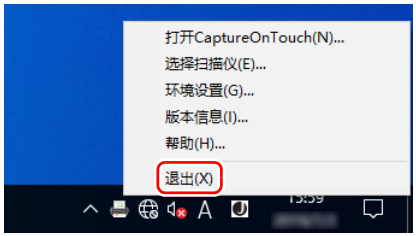
单击菜单栏上的（CaptureOnTouch 图标），然后在出现的菜单中单击 [启动 CaptureOnTouch]，以便启动 CaptureOnTouch 并显示主窗口。

退出 CaptureOnTouch

Windows

要关闭 CaptureOnTouch 主窗口，单击窗口顶部的 ×。这样即会关闭主窗口，但 CaptureOnTouch 将会继续在系统中驻留。

要结束 CaptureOnTouch 的驻留，请在任务栏上单击（CaptureOnTouch 图标），然后单击菜单上的 [退出]。



此时将会结束 CaptureOnTouch 在系统上的驻留，任务栏上的图标也会随之消失。

Mac

要关闭 CaptureOnTouch 主窗口，单击窗口顶部的 ● 。这样即会关闭主窗口，但 CaptureOnTouch 将会继续在系统中驻留。

要结束 CaptureOnTouch 的驻留，请在菜单栏上单击 （CaptureOnTouch 图标），然后从菜单中选择 [退出]。

重新启动 CaptureOnTouch

要在 CaptureOnTouch 不驻留于系统中后使用它，请使用以下任一步骤重启。 CaptureOnTouch 即会启动并重新驻留于系统中。

Windows

按此顺序点击 [开始] – [CaptureOnTouch] – [CaptureOnTouch V5 Pro] （对于 32 位 Windows 10，[CaptureOnTouch V4 Pro]）。

Mac

在 Finder 中，双击 [前往] – [应用程序] – [CaptureOnTouch]。

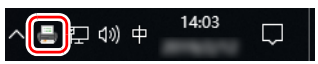
选择扫描仪

以下是使用 CaptureOnTouch 选择扫描仪的说明。

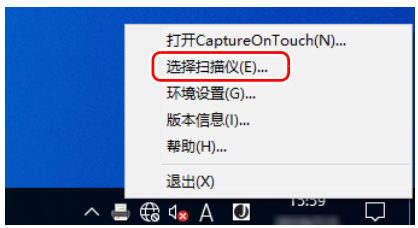
Windows
Mac

Windows

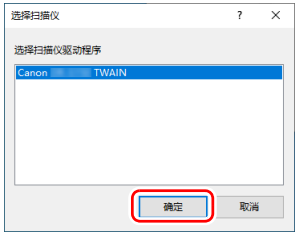
1 单击任务栏上的 （CaptureOnTouch 图标）。



2 单击菜单上的 [选择扫描仪]。



3 **选择您正在使用的扫描仪，然后单击 [确定]。**

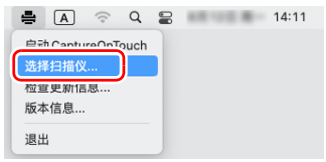


提示

如果未出现您正在使用的扫描仪，请重新安装扫描仪驱动程序。

Mac

1 **单击菜单栏上的（CaptureOnTouch 图标），然后在出现的菜单中单击 [选择扫描仪]。**



2 **选择您正在使用的扫描仪，然后单击 [确定]。**

屏幕说明

CaptureOnTouch 主屏幕上有两个区域：“ 标准扫描 ” 和 “ 扫描快捷方式 ”。
可以通过主窗口右上方的 [›] [‹] 来进行各个区域之间的切换。

在各个区域中，已配备有与扫描类型及输出目的地相对应的各种面板。
单击 [新建快捷方式] 按钮将添加新面板。

提示

单击 ? 打开帮助。 Windows

标准扫描

操作：
选择扫描模式面板 -> 选择输出面板 -> 开始扫描

1 **将文稿放入扫描仪。**

2 **从 [1 选择文档] 中，根据要扫描的文档单击扫描模式面板。**
所选的扫描模式面板会显示为橙色。

3 **从 [2 选择输出] 中，根据扫描图像的预期用途单击输出面板。**
所选的输出会显示为橙色。

4 单击 [扫描] 按钮。

开始扫描文稿。
扫描完成时，将打开扫描图像编辑屏幕。

提示

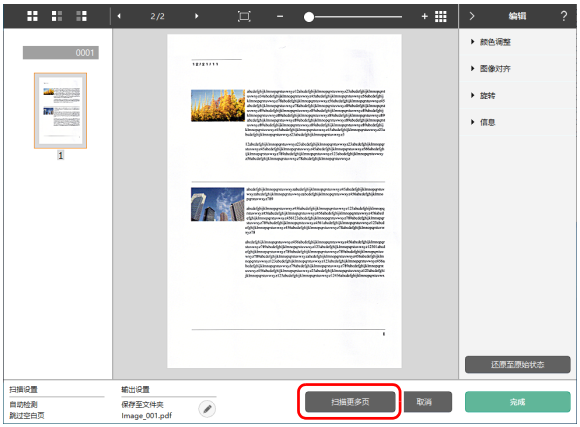
如果下次仍然想使用该种扫描模式和输出目的地的组合，则单击 [保存至快捷方式] 按钮。
所选的扫描模式和输出目的地将会添加到 “ 扫描快捷方式 ” 中。

注意

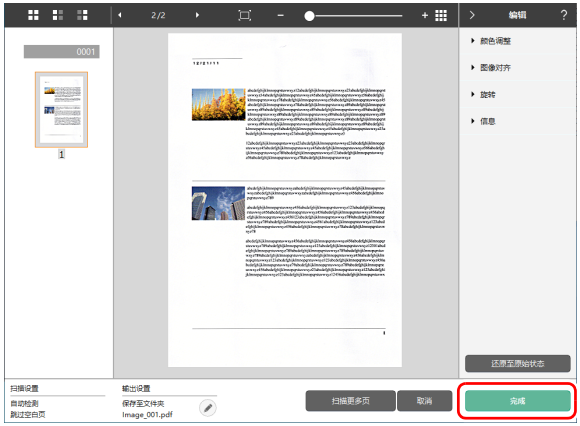
- 如果配置的扫描条件会消耗大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。如果由于扫描期间内存不足导致出现错误消息，请停止扫描，更改扫描条件，再重试扫描。
- 当达到 2 GB 的文件大小时，多页扫描将无法保存。如果显示错误消息，则更改保持设置。

提示

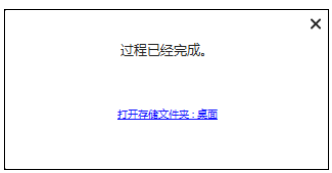
如扫描继续，放入下一个文档，单击 [扫描更多页] 按钮。
文档扫描开始。



5 **确认完扫描图像后，单击 [完成] 按钮。**



点击 按钮，可编辑输出的设置。
如果单击 [取消] 按钮，会舍弃已扫描的图像并返回主画面。
输出完成后，会出现弹出画面。如果保存了扫描图像，会显示打开存储文件夹的链接。
至此已完成标准扫描。



提示

单击 [打开存储文件夹] 链接，将会打开保存扫描图像的文件夹。根据不同的输出设置，有可能不会显示 [打开存储文件夹] 链接。

扫描快捷方式

操作：
注册扫描快捷方式 -> 扫描文稿 -> 输出扫描图像
如果将经常使用的选择文档和输出组合起来保存至扫描快捷方式，则只需单击扫描快捷方式面板即可进行扫描。

提示

如果将已注册的扫描快捷方式指定为一项作业，则可从扫描仪触摸屏使用这些设置来执行快捷扫描。（请参阅第 55 页）

注册和编辑扫描快捷方式

在 CaptureOnTouch 中，可以注册多个扫描快捷方式。

1 **单击 [扫描快捷方式] 中的 [新建快捷方式] 按钮，或者在 [标准扫描] 中选择扫描模式和输出目的地，然后单击 [保存至快捷方式] 按钮。**
即生成扫描快捷方式面板。

提示

您还可以点击 [新建快捷方式] 按钮的 创建新建快捷方式面板，并从出现的菜单中选择扫描快捷方式的类型。

2 当您单击“编辑”按钮时，将显示“扫描快捷方式”面板编辑对话框。

3 单击 [选择文档] 选项卡，进行扫描模式设置。

4 单击 [分批] 选项卡，设置分批。 *Windows*

5 单击 [输出] 标签，进行输出的设置。

6 单击 [索引] 选项卡，设置索引文件。 Windows

7 单击 [选项] 标签，可进行选项设置。

[扫描后编辑]

选择此项可在扫描编辑屏幕中完成扫描之后修改扫描图像。如未选择此项，编辑窗口将不会显示在扫描编辑屏幕中。

[启用其他扫描]

选择此项可在扫描编辑屏幕中显示 [扫描更多页] 按钮，用于启用连续扫描。

[作业分配]

您可以为作业分配扫描快捷方式。
分配作业时，所分配作业号的图标将显示在扫描快捷方式面板中。

[输出顺序]

您可以添加或删除输出目的地，也可以更改它们的顺序。

8 单击 [常规] 标签，可进行其他设置。

[名称]

您可以输入扫描快捷方式面板的名称。

选择快捷方式并扫描

1 **将文稿放入扫描仪。**

2 **单击扫描快捷方式面板。**

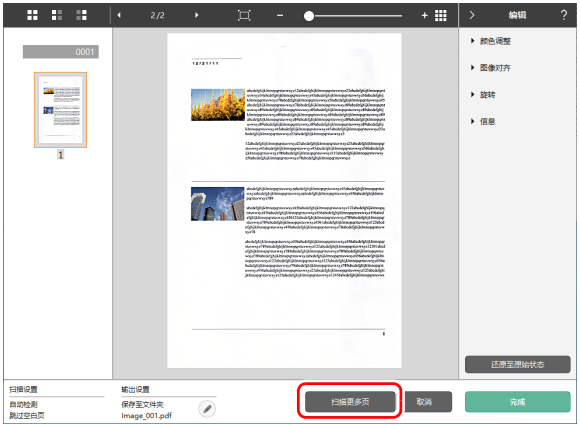
开始扫描文稿。
扫描完成时，将打开扫描图像编辑屏幕。

注意

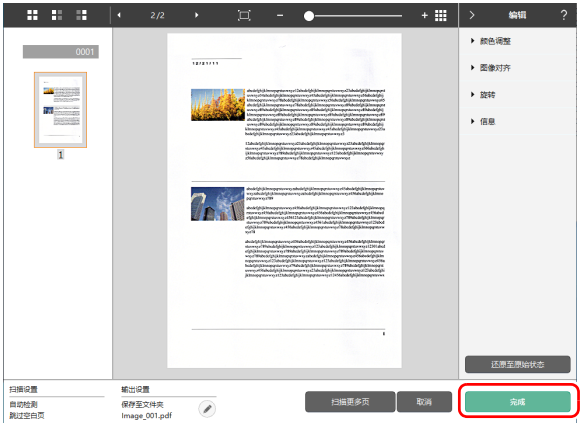
- 如果配置的扫描条件会消耗大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。如果由于扫描期间内存不足导致出现错误消息，请停止扫描，更改扫描条件，再重试扫描。
- 当达到 2 GB 的文件大小时，多页扫描将无法保存。如果显示错误消息，则更改保持设置。

提示

如扫描继续，放入下一个文档，单击 [扫描更多页] 按钮。
文档扫描开始。
在快捷方式扫描的设置中，如果不勾选 [启用其他扫描]，则不会显示 [扫描更多页] 按钮。

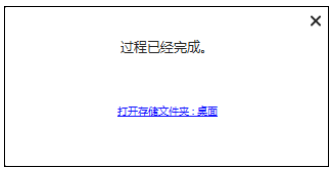


3 **确认完扫描图像后，单击 [完成] 按钮。**



提示

如果禁用扫描快捷方式的设置中的 [扫描后编辑]，或者启用 [在扫描时输出文件]，则不会显示编辑窗口。
点击 按钮，可编辑输出的设置。
如果单击 [取消] 按钮，会舍弃已扫描的图像并返回主画面。
输出完成后，会出现弹出画面。如果保存了扫描图像，会显示打开存储文件夹的链接。
至此已完成快捷方式扫描。



提示

单击 [打开存储文件夹] 链接，将会打开保存扫描图像的文件夹。根据不同的输出设置，有可能不会显示 [打开存储文件夹] 链接。

通过从扫描仪中选择 CaptureOnTouch 作业进行扫描

通过在 CaptureOnTouch 中将常用扫描方法注册为扫描快捷方式并分配作业编号，您可以通过从扫描仪的触摸屏选择作业编号来进行扫描。

提示

如果在 CaptureOnTouch 环境设置中选中了 [当用扫描仪按钮启动扫描时不显示主画面]，则在通过触摸屏启动扫描时，将不会显示 CaptureOnTouch 主屏幕。此时仅显示扫描期间的对话框和错误消息，以及 “ 完成 ” 弹出窗口。此外，编辑扫描快捷方式面板对话框中的 [扫描后编辑] 和 [启用其他扫描] 被禁用。

使用 CaptureOnTouch 创建作业

1 **请参阅 “ 注册和编辑扫描快捷方式 ”（请参阅第 49 页）创建扫描快捷方式面板。**

2 **在 [选项] 选项卡中，为 [作业分配] 设置作业编号。**

从扫描仪选择作业

1 **在扫描仪触摸屏的 [选择作业] 屏幕上，点击 [USB 上的工作]（当通过 USB 连接时）或点击 [< 计算机名称 > 上的工作]（当通过网络连接时）。**

此时显示在计算机上的 CaptureOnTouch 中注册的作业。

COT Lite Web	选择此项可使用智能设备从网页菜单进行扫描。 请参阅 “ 使用 CaptureOnTouch Lite Web 扫描 ”（请参阅第 41 页）。
USB 上的工作	选择此项，使用通过 USB 连接至扫描仪的计算机上在 CaptureOnTouch 中注册的作业。
扫描仪上的工作	选择此项以使用扫描仪中注册的作业。请参阅 “ 使用扫描仪中注册的作业进行扫描 （适用于用户） ”（请参阅第 57 页）。
< 计算机名称 > 上的工作	选择此项，使用通过有线局域网或 Wi-Fi 连接至扫描仪的计算机上在 CaptureOnTouch 中注册的作业。

2 **点击要执行的作业。**

3 **点击 （扫描）。**

扫描开始。

扫描期间，除扫描仪设置外，触摸屏还会指示已扫描的页数。

使用扫描仪中注册的作业进行扫描 （适用于用户）

已在扫描仪中预先注册的作业可以从计算机或触摸屏调用并扫描。有关如何在扫描仪中注册作业的详情，请参阅 “ 在扫描仪中注册作业 （适用于管理员） ”（请参阅第 124 页）。

使用从计算机中选择的作业进行扫描 （适用于用户）

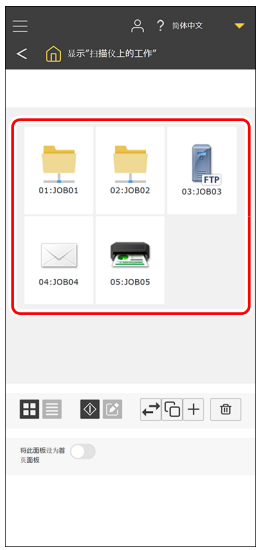
1 **将文稿放入扫描仪。**

2 **打开网页菜单。（请参阅第 40 页）**

3 **点击 [通过 “ 扫描仪上的作业 ” 进行扫描]。**

4 **根据扫描图像的预期用途单击作业。**

扫描开始。



如果使用启用了 [扫描后检查图像] 的作业进行扫描，当扫描完成时，会打开 [检查扫描图像] 屏幕。“ 其他设置项 ”（请参阅第 130 页）

提示

如果使用禁用了 [扫描后检查图像] 的作业进行扫描，当扫描完成时，会打开 [继续扫描检查] 屏幕。

- 继续：继续扫描。
- 发送：完成扫描并发送扫描图像。
- 取消：取消扫描并放弃扫描图像。

5 检查扫描图像。

提示

如扫描继续，放入下一个文档，单击 [继续扫描]。文档扫描开始。

6 检查完扫描图像后，单击 [保存]。

文件会根据任务设置予以发送。

使用从触摸屏中选择的作业进行扫描 （适用于用户）

1 **在扫描仪触摸屏的[选择作业]屏幕上，点击[扫描仪上的工作]。**

2 **从 [任务列表] 屏幕中点击要执行的作业。**

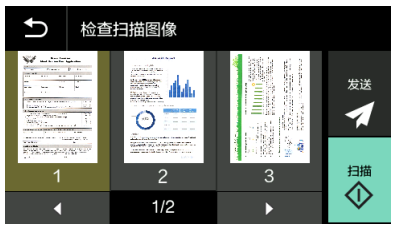
3 **点击（扫描）。**

扫描开始。

扫描期间，除扫描仪设置外，触摸屏还会指示已扫描的页数。

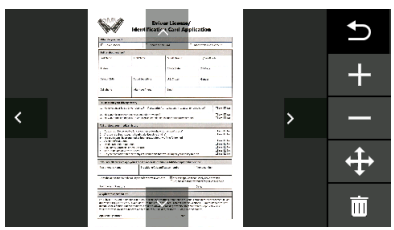
4 **检查完扫描图像后，点击。**

如果使用启用了 [扫描后检查图像] 的作业进行扫描，会打开 [检查扫描图像] 屏幕。“ 其他设置项 ”（请参阅第 137 页）



	根据任务设置发送文件。
	使用相同的设置执行其他扫描。

点击 [检查扫描图像] 屏幕中的图像会显示图像的放大视图。



	放大图像。
	缩小图像。

	在显示和隐藏图标 （用于向上、向下、向左和向右移动）之间切换。
	删除所显示的图像。

提示

选择作业时按（编辑），将打开 [任务设置] 屏幕。您可以临时更改任务设置、[颜色模式]、[分辨率]、[纸张尺寸] 和 [扫描页面]。
当您临时需要扫描与普通文档不同的文档时，这非常方便。
点击要设置的项目。
一旦您扫描某些内容或使用（返回）返回到 [任务列表] 屏幕， [任务设置] 屏幕上的设置将重置回初始状态。

使用 Mopria 兼容设备扫描

您可以使用 Mopria 兼容设备的标准应用程序或通过从 Google Play 商店安装 Mopria Scan 应用程序进行扫描。详情请参阅所使用设备的使用说明书。

重要

取决于应用程序，功能可能会受限。

使用高级设置扫描

如果您想使用 CaptureOnTouch 的高级设置对话框或捆绑软件以外的软件进行扫描，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。

设置长文档模式

使用本扫描仪可扫描的文稿长度通常为 356 mm (14")，但将扫描仪设置为 “ 长文稿模式 ” 时，可以扫描长达 5,588 mm (220") 的文稿。

重要

通过选择 “ 长文稿模式 ” 以及在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [纸张尺寸] 设置为 “ 自动检测 ”，可以扫描长达 5,588 mm (220") 的文稿。在设置长文稿模式的情况下，需注意以下事项。

- 在长文稿模式下进行扫描时，如果扫描仪上放置的文稿出现歪斜，则可能会碰到送入区域的边缘而损坏文稿。务必小心操作，不要让文稿出现歪斜。
- 使用长文稿模式进行扫描时，卡纸检测功能可能会有延迟，从而使文稿遭受损坏。请务必小心操作，以免发生卡纸。
- 扫描长文稿时，请务必将送纸选择杆设为无分页，并一次扫描一份文稿。
- 如果使用长文稿模式扫描大尺寸文稿，用时可能会比较长。同时，还可能因内存不足而发生错误，从而禁用扫描。
- 在 [长文档模式] 选项卡上选择 [长文档模式（3000 mm）] 或 [长文档模式 （5588 mm）] 的情况下，当扫描文档时，如果选择 400dpi 或 600dpi，或者为 [颜色模式] 选择了 [颜色]，为 [扫描页面] 选择了 [双面]，则可能无法对图像进行完整扫描。如果出现这种情况，请选择较低的 dpi、为 [颜色模式] 选择 [单色]，或为 [扫描页面] 选择 [单面]，然后再扫描文稿。

检测文稿双张送入

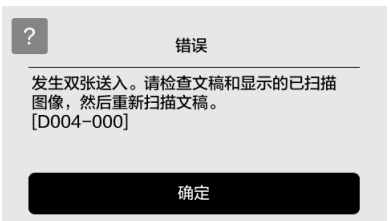
本扫描仪具有检测文稿双张送入的功能。使用此功能，扫描仪在检测到一次送入多个文稿的同时将会自动停止。还可指定是否在扫描完成后，保存扫描图像并继续扫描文档 （继续扫描）。

有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。

检测到双张送入时的操作

不使用继续扫描时

如果在扫描过程中检测到双张送入，则会弹出双张送入的文稿并停止送入文稿。在这种情况下，触摸屏中会显示以下错误。



同时，还会显示一个消息屏幕，通知用户检测到双张送入。

发生此情况时，在应用程序中停止扫描，然后再次扫描文稿。

使用继续扫描时

如果在扫描过程中检测到双张送入，则会弹出双张送入的文稿并停止送入文稿。触摸屏上会出现以下消息，您可以指定是否继续扫描。

此外，还会出现 [快速恢复系统] 屏幕以便用户指定是否继续扫描。

Windows

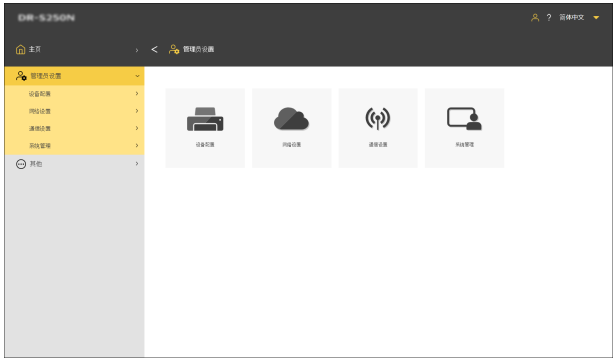
Mac

[快速恢复系统] 屏幕上的按钮	说明
[保存并继续]	将预览图像另存为扫描图像并扫描剩余文稿。
[STOP]	放弃预览图像并停止扫描。
[放弃并继续]	放弃预览图像并继续扫描。单击此按钮前，再次放入双张送入的文稿。

进行设置

您可以通过网页浏览器显示的网页菜单和触摸屏上的设置菜单对扫描仪进行详细设置。
如果您想从菜单项中进行搜索，请参阅“网页菜单列表”（第 68 页）/“设置菜单列表”（第 69 页）
如果您想从目的中进行搜索，请参阅“按用途划分的设置列表”（第 70 页）

网页菜单



设置菜单

重要

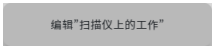
我们建议使用下列网页浏览器：

Windows	Microsoft Edge 最新版本
	Firefox 最新版本
	Chrome 最新版本
macOS	Safari 最新版本
Android	Chrome 最新版本
iOS	Safari 最新版本

网页菜单操作步骤

有关显示网页菜单的信息，请参阅“显示网页菜单”（请参阅第 40 页）。

屏幕说明

	执行扫描。（请参阅第 41 页）
	从计算机选择要扫描的作业。（请参阅第 57 页）
	显示用于编辑要在扫描仪中注册的作业的屏幕。（请参阅第 124 页）

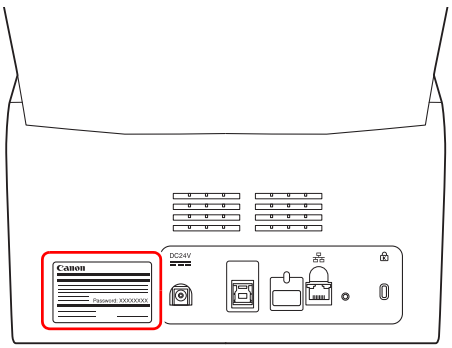
（通过 https 连接时） （通过 http 连接时）	显示与网页菜单的通信方法。 通过 http 连接时，点击此按钮会将连接更改为 https。 如果您想要更安全的通信，请更改为 https 连接。 取决于环境，更改为 https 时，网页浏览器上可能会出现警告。请参阅“安装 SSL 服务器证书（仅网页菜单）”（请参阅第 116 页）。
（以管理员身份登录时） （以一般用户身份登录时）	显示登录状态。 要想以管理员身份登录，您需要管理员密码。
	显示帮助。
	设置在屏幕上显示的语言。支持以下 15 种语言。 英语 / 德语 / 法语 / 意大利语 / 西班牙语 / 日语 / 荷兰语 / 简体中文 / 繁体中文 / 俄语 / 韩语 / 土耳其语 / 葡萄牙语 / 泰语 / 越南语

显示管理员设置

1 **点击 [管理员设置]。**

2 **输入管理员密码。**

出厂时的管理员密码写在扫描仪上粘贴的标签上。

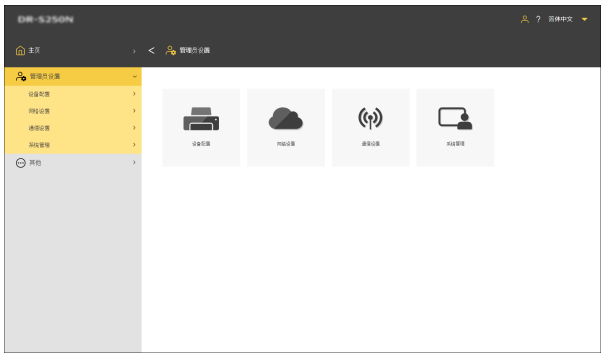


重要

为确保安全，我们建议更改出厂时默认设置的管理员密码。请参阅“ 设置 Administrator 密码 ”（请参阅第 117 页）。

3 **单击 [确定]。**

[管理员设置] 屏幕出现。



设置菜单操作步骤

1 **在扫描仪触摸屏的首页面板上，点击（设置）。**
设置菜单出现。

2 **点击要更改的设置菜单。**

重要

根据管理员所做的设置，您可能需要管理员密码才能更改设置。

3 **点击各个项目以确认 / 更改设置。**

提示

在显示 ▲▼ 按钮的屏幕上，您可以通过点击它们来滚动屏幕。

网页菜单列表

管理员设置

设备配置

语言 / 时区	第 72 页 第 73 页 第 74 页
亮度	第 75 页
作业显示	第 76 页
滚珠进给计数	第 77 页 第 78 页
当前扫描计数	第 79 页
日期与时间	第 80 页
电源管理	第 83 页
SNMP	第 102 页
mDNS	第 101 页
PIN	第 113 页
服务器证书	第 116 页
扫描机名称	第 84 页
蜂鸣器	第 85 页

网络设置

IPv4	第 96 页
切换连接	第 100 页

通信设置

COT Admin 伺服器	第 120 页
邮件伺服器	第 107 页
SFTP 伺服器	第 108 页

系统管理

保存设置	第 88 页
恢复设置	第 88 页
功能限制	第 89 页
管理图示	第 90 页
Log 输出设置	第 92 页
版本升级	第 91 页
Administrator 密码	第 117 页
根证书	第 108 页
访问级别	第 91 页
初始化	第 86 页
UI 自定义的 SDK	第 118 页
CaptureOnTouch Lite Web	第 119 页
首页面板	第 92 页

其他

设备信息	第 94 页
网络信息	第 111 页
版本信息	第 95 页

设置菜单列表

扫描设置

检测双馈	第 93 页
护照	第 93 页

设备配置

设备信息	第 94 页
语言	第 72 页
日期与时间	—
日期与时间设置	第 80 页
时区	第 73 页
日期显示格式	第 81 页
NTP 设置	第 82 页
夏令时设置	第 74 页
亮度设置	第 75 页
电源管理	第 83 页
维护	—
滚筒计数器	第 77 页 第 79 页
滚筒更换	第 78 页
安全	—
PIN 设置	第 113 页
管理员密码设置	第 117 页
扫描机名称设置	第 84 页
功能限制	第 89 页
蜂鸣器	第 85 页
mDNS	第 101 页
初始化	第 86 页

网络设置

切换连接	第 100 页
网络信息	第 111 页
IP 地址设置	—
IPv4	第 96 页
Wi-Fi 设置	—
选择连接模式	第 106 页
当前 SSID	第 107 页
COT Admin 设置	—
服务器设置	第 120 页 第 122 页 第 123 页
连接测试	第 120 页
连接测试	第 112 页

作业显示方法

设置用于显示扫描仪中注册的作业的方法。请参阅第 76 页

COT Lite Web

在触摸屏上显示二维码。通过扫描，您可以使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。

版本信息

显示扫描仪的固件版本等。

帮助

显示扫描方法、错误处理方法和维护方法的帮助。

按用途划分的设置列表

扫描仪设置

要设置所显示的语言	第 72 页
要设置区域	第 73 页
要设置触摸屏的亮度	第 75 页
要设置显示作业的方法	第 76 页
要查看 / 重置滚筒计数	第 77 页
要设置更换滚筒的时间	第 78 页
要查看 / 重置扫描计数	第 79 页
要设置日期和时间	第 80 页
要进行自动关闭电源的设置	第 83 页
要设置扫描仪的名称	第 84 页
要设置蜂鸣器	第 85 页
要初始化全部设置	第 86 页
要将设置重置为出厂默认状态	第 87 页
要备份设置	第 88 页
要加载备份设置	第 88 页
要限制功能	第 89 页
要更改图标	第 90 页
要升级扫描仪	第 91 页
要限制一般用户可以更改的内容	第 91 页
要获取扫描仪日志	第 92 页
要设置首页面板上显示的项目	第 92 页
要暂时禁用双张送入检测	第 93 页
要暂时设置护照模式	第 93 页
要显示扫描仪信息	第 94 页

网络设置

要设置 IP 地址	第 96 页
要检查网络连接方法	第 100 页
要通过网络搜索扫描仪 （启用 mDNS）	第 101 页
要使用 SNMP 进行管理	第 102 页
要设置 Wi-Fi	第 106 页
要检查我所连接的 SSID	第 107 页
要想能够通过电子邮件发送图像 （设置邮件伺服器）	第 107 页
要提高 SFTP 连接的安全性 （设置私钥）	第 108 页
要管理根证书	第 108 页
要显示网络信息	第 111 页

安全设置

要在登录时使用 PIN	第 113 页
要安装 SSL 服务器证书	第 116 页
要设置管理员密码	第 117 页

网页菜单设置

要更改扫描仪触摸屏上显示的数据	第 118 页
要设置 CaptureOnTouch Lite Web	第 119 页

COT Admin 伺服器功能设置

请参阅第 120 页

在扫描仪中注册作业

请参阅第 124 页

扫描仪设置

为扫描仪进行设置。

提示

- 网页菜单操作步骤：“ 网页菜单操作步骤 ”（请参阅第 65 页）
- 设置菜单操作步骤：“ 设置菜单操作步骤 ”（请参阅第 67 页）

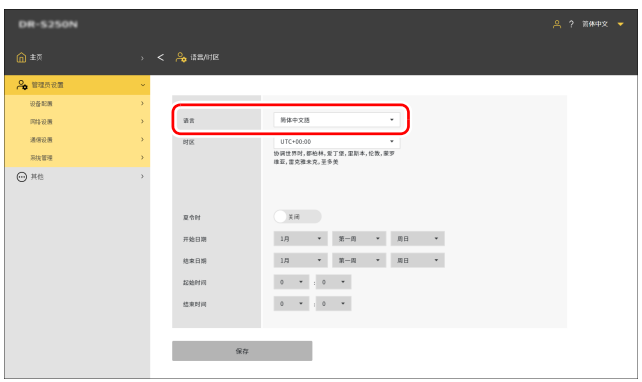
设置显示语言

设置扫描仪触摸屏上所显示的语言。

设置值

英语 (English) / 日语 (日本語) / 德语 (Deutsch) / 法语 (Français) / 意大利语 (Italiano) / 西班牙语 (Español) / 荷兰语 (Nederlands) / 简体中文語 (简体中文) / 繁体中文 (繁體中文) / 俄语 (Русский) / 韩语 (한국어) / 土耳其语 (Türkçe) / 葡萄牙语 (Português)

管理员设置 > 设备配置 > 语言 / 时区



设置菜单 > 设备配置 > 语言

点击 [保存] 按钮保存设置。

设置区域

根据您使用扫描仪的区域设置区域。

设置时区

根据您使用扫描仪的区域设置时区。

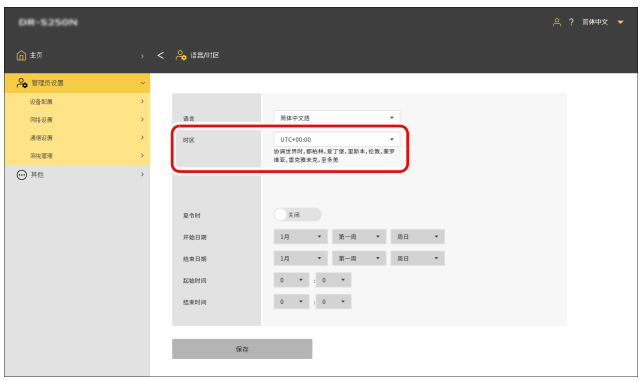
重要

如果时区设置不正确，可能无法正常通信。

设置值

UTC -12:00 至 **UTC +14:00**
00 分钟 / 15 分钟 / 30 分钟 / 45 分钟

管理员设置 > 设备配置 > 语言 / 时区



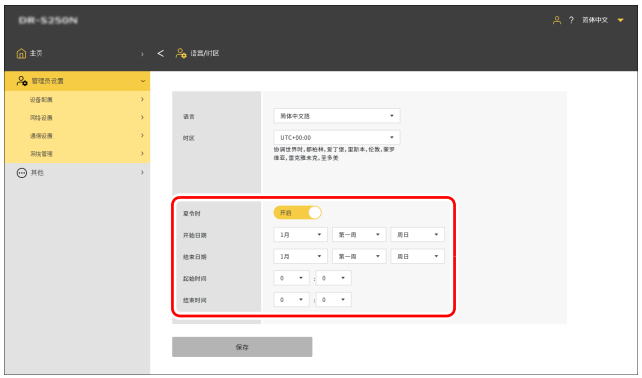
点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > 日期与时间设置 > 时区

设置夏令时

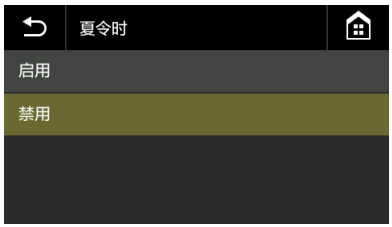
根据您使用扫描仪的区域设置夏令时。

管理员设置 > 设备配置 > 语言 / 时区



点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > 夏令时设置 > 夏令时



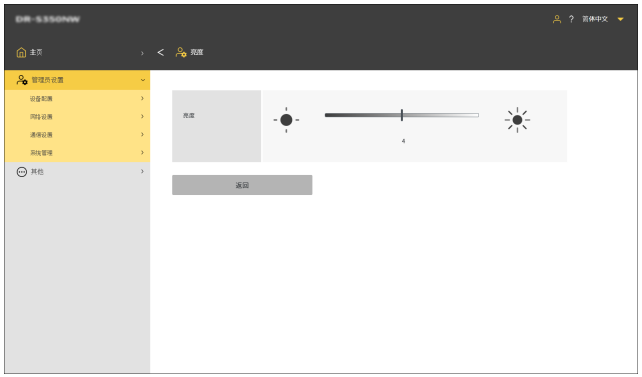
设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > 夏令时设置 > 时限设置

设置亮度

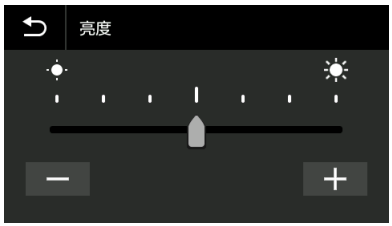
设置扫描仪触摸屏的亮度。

管理员设置 > 设备配置 > 亮度

向左或向右移动滑块可更改触摸屏的亮度。



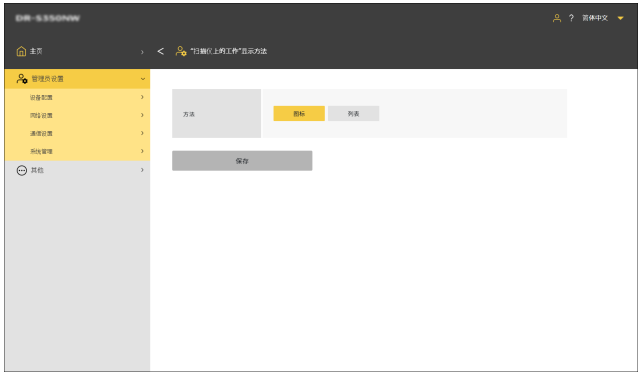
设置菜单 > 设备配置 > 亮度



设置作业显示方法

设置用于显示扫描仪中注册的作业的方法。

管理员设置 > 设备配置 >“ 扫描仪上的工作 ” 显示方法



点击 [保存] 按钮保存设置。

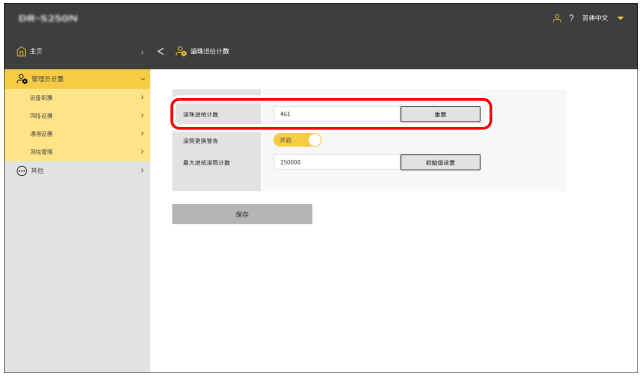
设置菜单 > 任务设置 >“ 扫描仪上的工作 ” 显示方法

查看 / 重置滚珠进给计数

检查扫描仪送入的张数 （扫描仪送入的文档的总页数）。更换新滚筒时，请重置计数器。

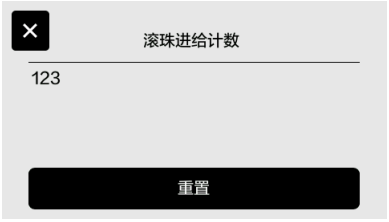
管理员设置 > 设备配置 > 滚珠进给计数

点击 [重置] 可重置计数。



点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 维护 > 滚筒计数器 > 滚珠进给计数



设置更换滚筒的时间

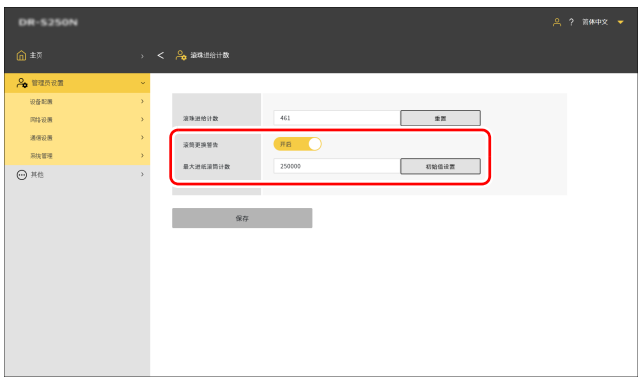
设置是否在需要更换滚筒时显示警告，以及作为何时更换滚筒的指导的近似扫描计数。

管理员设置 > 设备配置 > 滚珠进给计数

点击 [初始值设置] 将最大进纸滚筒计数 （建议滚筒更换的页数）重置为出厂默认值。

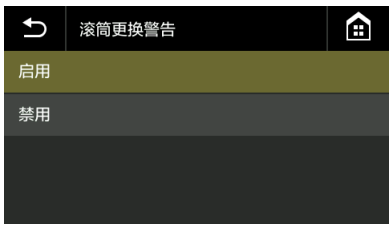
提示

还可使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具，更改最大进纸滚筒计数。（请参阅第 146 页）

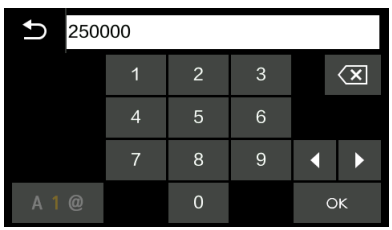


点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 维护 > 滚筒更换 > 滚筒更换警告



设置菜单 > 设备配置 > 维护 > 滚筒更换 > 最大进纸滚筒计数 > 变更值

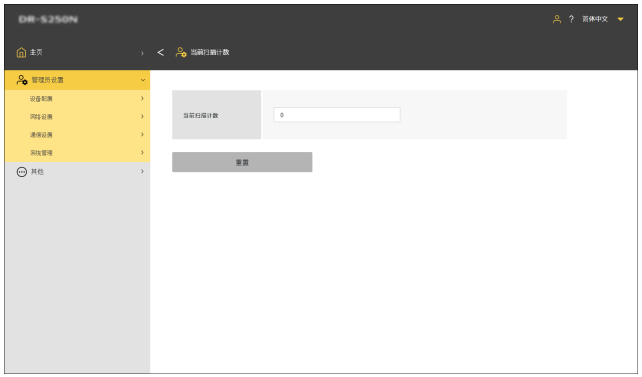


查看 / 重置扫描计数

查看 / 重置扫描计数。

管理员设置 > 设备配置 > 当前扫描计数

点击 [重置] 可重置计数。



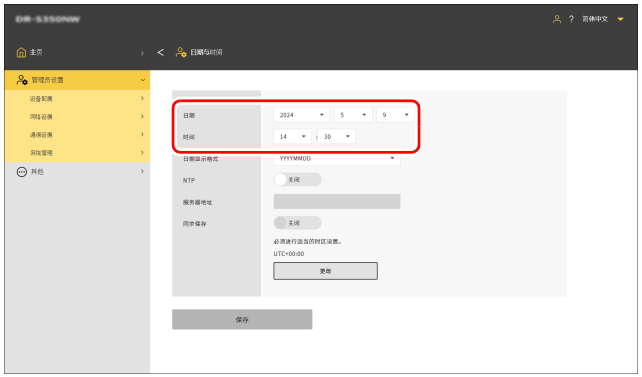
设置菜单 > 设备配置 > 维护 > 滚筒计数器 > 当前扫描计数

设置日期和时间

设置扫描仪的日期与时间。

设置日期与时间

管理员设置 > 设备配置 > 日期与时间



点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > 日期与时间设置 > 日期

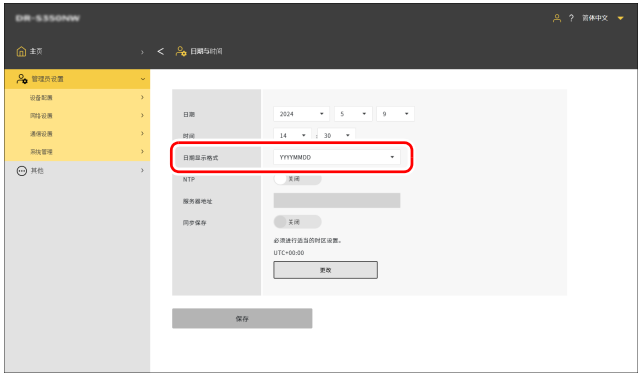
设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > 日期与时间设置 > 时间

设置日期与时间的显示格式

设置值

YYYYMMDD / MMDDYYYY / DDMMYYYY

管理员设置 > 设备配置 > 日期与时间



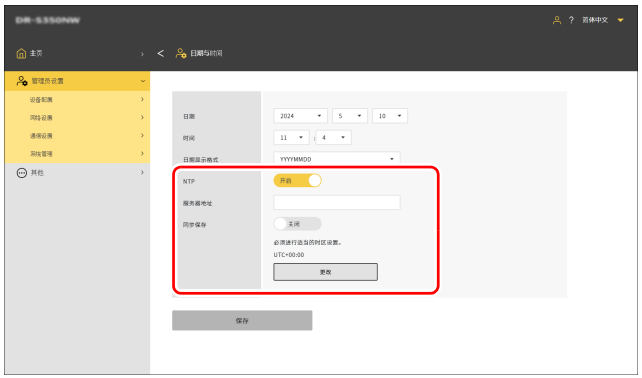
点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > 日期显示格式

设置 NTP 服务器

如果扫描仪已连接至互联网，您可以将其设置为与 NTP 服务器同步。

管理员设置 > 设备配置 > 日期与时间



NTP

将 NTP 功能设置为启用 / 禁用。

服务器地址

输入 NTP 服务器的主机名或 IP 地址。

同步保存

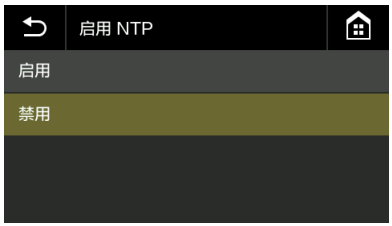
当其打开时，同步在保存的同时开始。

更改

点击其以移动至 [语言 / 时区] 屏幕 （请参阅第 73 页）。

点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > NTP 设置 > 启用 NTP



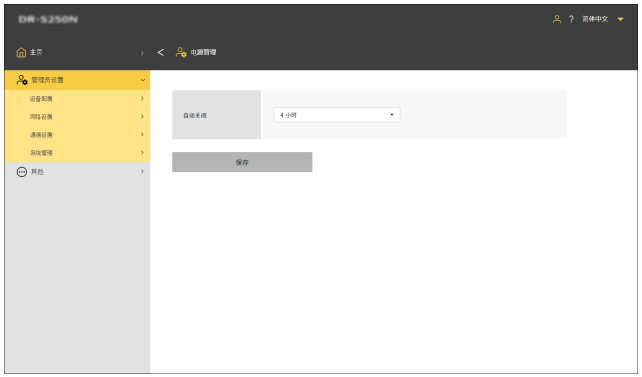
设置菜单 > 设备配置 > 日期与时间 > NTP 设置 > NTP 服务器

输入 NTP 服务器的主机名或 IP 地址。

进行自动关闭电源的设置

设置自动关机功能。
启用后，如果扫描仪四小时未操作，将自动关闭扫描仪的电源。

管理员设置 > 设备配置 > 电源管理



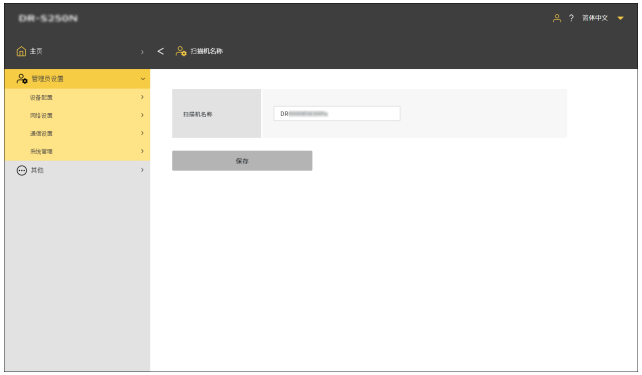
点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 电源管理 > 自动关机

设置扫描仪的名称

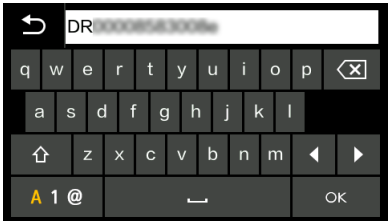
最多可设置 15 个单字节字符。您可以使用大写和小写英语字母、数字和连字符 (-)。

管理员设置 > 设备配置 > 扫描机名称



点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 安全 > 扫描机名称设置



设置蜂鸣器

设置扫描仪蜂鸣器发出声音的时间。

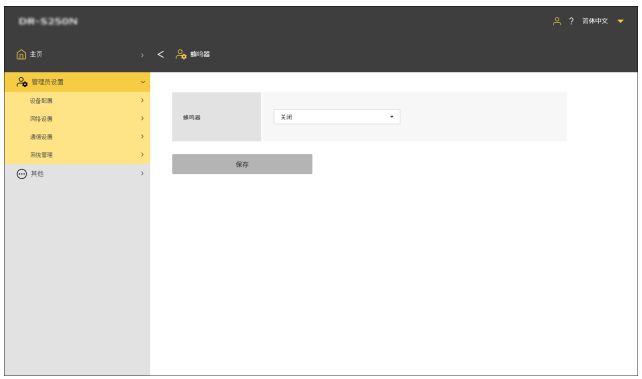
设置值

错误	仅当发生错误时蜂鸣器才会发出声音。
操作声音 + 错误	当发生错误或按下触摸屏上的按钮时，蜂鸣器会发出声音。

提示

蜂鸣器的音量无法更改。

管理员设置 > 设备配置 > 蜂鸣器



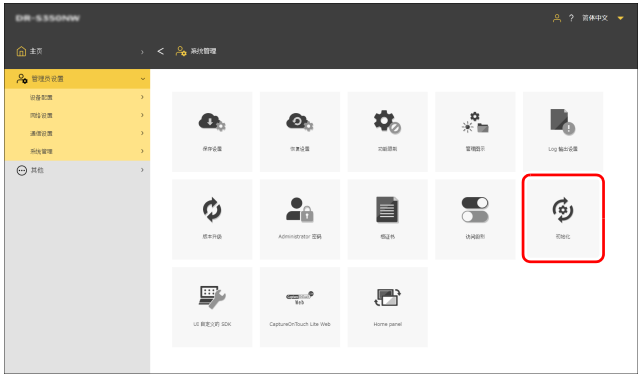
设置菜单 > 设备配置 > 蜂鸣器

点击 [保存] 按钮保存设置。

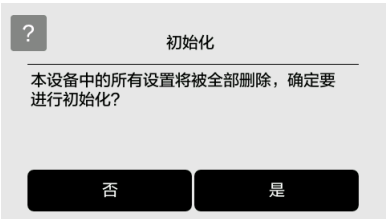
初始化所有设置

初始化扫描仪的所有设置。

管理员设置 > 系统管理



设置菜单 > 设备配置 > 初始化



1 **点击 [初始化]。**

2 **确认确认消息并点击 [确定]。**

所有设置将被初始化。

将设置重置为出厂默认状态 （执行出厂重置）

执行出厂重置不仅会初始化扫描仪设置，还会将固件版本重置为出厂默认状态。

1. **关闭扫描仪电源 （请参阅第 27 页）。**

2. **按住出厂重置按钮 （请参阅第 21 页）的同时，按下电源按钮打开电源。**

3. **当电源按钮开始闪烁 （快速）时，松开出厂重置按钮。**
   扫描仪重启数次，然后电源按钮亮起，表示出厂重置已完成。

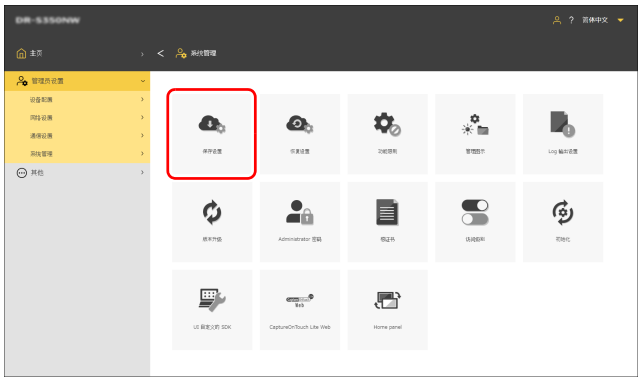
   重要

   出厂重置期间请勿关闭扫描仪电源。

备份设置 （仅网页菜单）

将扫描仪的设置备份到计算机。可重新加载备份设置。“ 加载备份设置 （仅网页菜单） ”（请参阅第 88 页）

管理员设置 > 系统管理

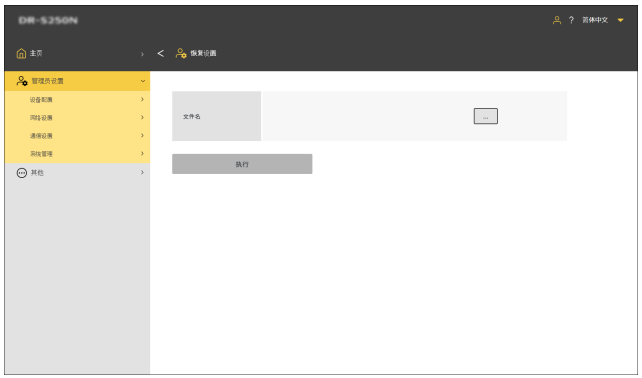


1 **单击 [保存设置]。**
备份文件将保存至计算机。

加载备份设置 （仅网页菜单）

加载备份至计算机的设置。设置将被备份设置覆盖。“ 备份设置 （仅网页菜单） ”（请参阅第 88 页）

管理员设置 > 系统管理 > 恢复设置



1 **点击 [...]，然后在文件选择对话框中指定备份文件。**
设置将被备份文件的内容覆盖。
覆盖完成后，扫描仪将自动重启。

限制功能

使扫描仪的某些功能无法使用。
将其关闭会导致该功能无法使用。
如果更改设置，扫描仪将重新启动。

重要

- 如果[Wi-Fi]、[有线局域网]和[USB]均关闭，则会显示警告屏幕并拒绝所做的设置。
- 如果 [Wi-Fi] 和 [有线局域网] 均关闭，则无法访问网页菜单。如果您想访问网页菜单，请在 “ 设置菜单 ” 中将 [Wi-Fi] 或 [局域网线] 设置为 “ 开启 ”。

Wi-Fi

无法使用 Wi-Fi 连接。

有线局域网

无法使用有线局域网连接。

USB

无法使用 USB 连接。

CaptureOnTouch Lite Web

使 CaptureOnTouch Lite Web 功能无法使用。
有关 CaptureOnTouch Lite Web 的详情，请参阅 “ 使用 CaptureOnTouch Lite Web 扫描 ”（请参阅第 41 页）。

Mopria 扫描

使 Mopria 扫描功能无法使用。
有关 Mopria 扫描的详情，请参阅 “ 使用 Mopria 兼容设备扫描 ”（请参阅第 61 页）。

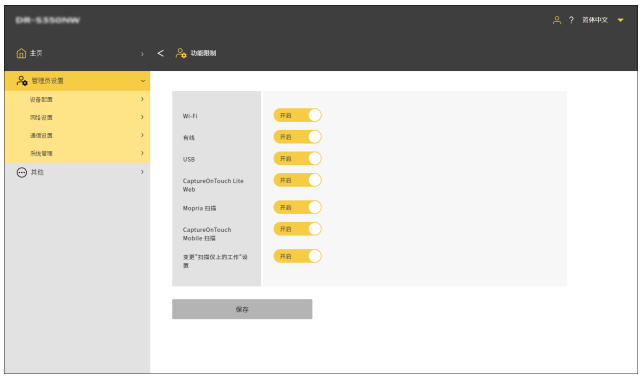
CaptureOnTouch Mobile 扫描

使移动应用程序 “CaptureOnTouch Mobile” 无法使用。

变更 “ 扫描仪上的工作 ” 设置

如其关闭，您可以在使用扫描仪中注册的作业进行扫描时临时更改任务设置。（请参阅第 57 页）当您将其打开时，您将无法再更改设置。

管理员设置 > 系统管理 > 功能限制



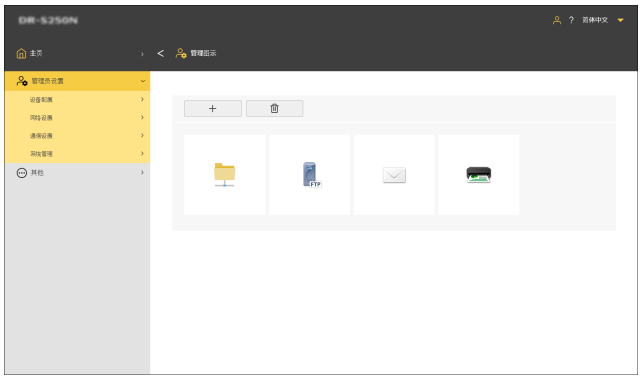
点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 功能限制

管理图示 （仅网页菜单）

在网页菜单中添加和删除代表作业的图标。

管理员设置 > 系统管理 > 管理图示



添加图标

1 **点击 ＋ 。**
[新增图示] 屏幕出现。

2 **在 [新增图示] 屏幕上，点击 [...] 并指定图标文件。**

提示

- 可以使用的图像文件格式为 PNG 格式。
- 最多可以注册 99 个图标。

3 **点击 [执行]。**
图标已添加。

删除图标

提示

您无法删除预先注册的共享文件夹图标、FTP 伺服器图标、邮件图标或打印机图标。

1 **点击 。**
[删除图示] 屏幕出现。

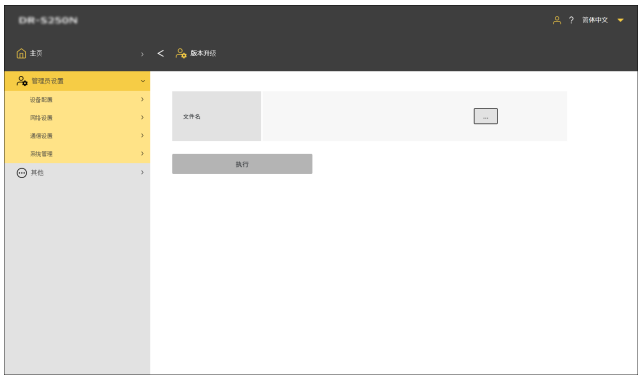
2 **点击要删除的图标。要选择所有图标，请单击 [选择所有]。**
选择图示已选中。

3 **单击 [确定]。**
选择图示已删除。

升级扫描仪 （仅网页菜单）

使用固件文件更新扫描仪的固件。

管理员设置 > 系统管理 > 版本升级



1 **点击 [...] 并选择固件文件。**

2 **点击 [执行]。**
扫描仪开始升级。升级过程中会显示进度。

重要

- 升级期间请勿关闭扫描仪。
- 升级期间请勿退出显示网页菜单的网页浏览器或关闭浏览器选项卡。

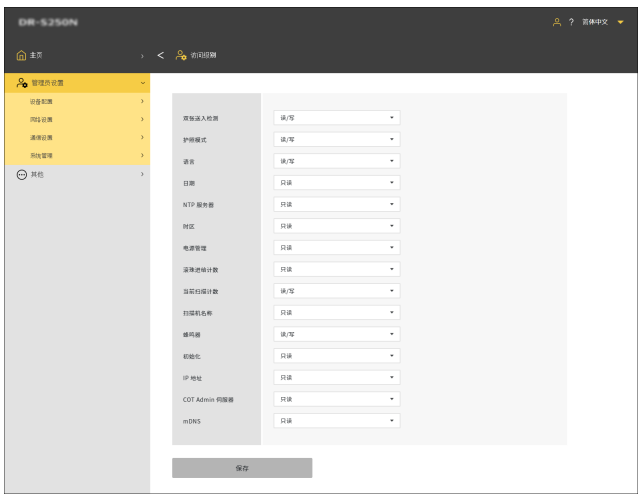
限制一般用户可以更改的内容 （仅网页菜单）

您可以指定是否需要管理员密码才能更改设置菜单上项目的设置。
通过要求输入管理员密码，您可以限制一般用户可以进行的更改。

设置值

只读	必须输入管理员密码才能更改设置。
读 / 写	不需要输入管理员密码。

管理员设置 > 系统管理 > 访问级别

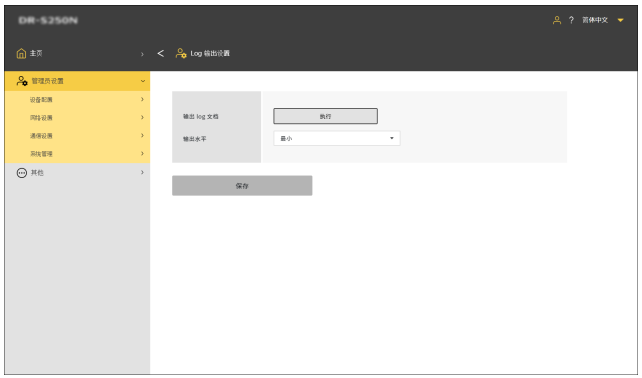


点击 [保存] 按钮保存设置。

获取扫描仪日志 （仅网页菜单）

获取扫描仪日志。

管理员设置 > 系统管理 > Log 输出设置



输出水平

设置日志文件中的信息量。

点击 [执行] 以获取 ZIP 格式的日志文件。

设置首页面板显示 （仅网页菜单）

设置访问网页菜单时显示在第一个屏幕上的内容。

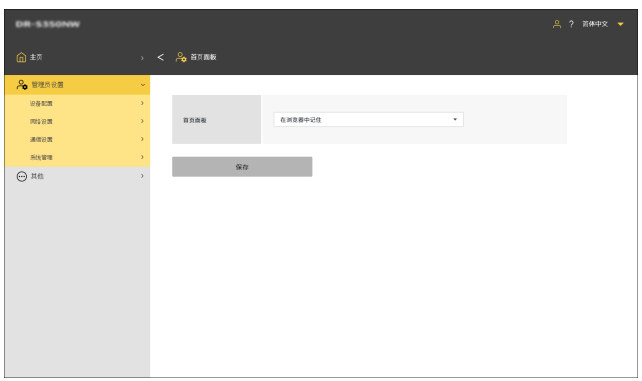
设置值

在浏览器中记住	可以为各种浏览器配置设置。 请在 [显示 “ 扫描仪上的工作 ”] 面板上的 [将此面板设为首页面板] 中进行设置。
始终显示默认的首页面板	设置 [主页] 面板。
始终显示 “ 扫描仪上的工作 ” 设定面板	设置 [显示 “ 扫描仪上的工作 ”] 屏幕。

提示

如果您已设置 [始终显示默认的首页面板] 或 [始终显示 “ 扫描仪上的工作 ” 设定面板]，[将此面板设为首页面板] 将不会出现在 [显示 “ 扫描仪上的工作 ”] 面板中。

管理员设置 > 系统管理 > 首页面板

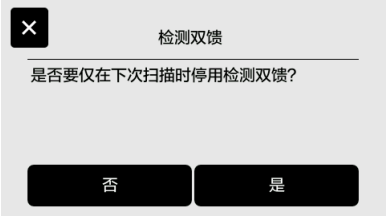


点击 [保存] 按钮保存设置。

暂时禁用双张送入检测 （仅设置菜单）

暂时禁用双张送入检测功能。
当使用启用了双张送入检测功能的作业进行扫描时，如果您想暂时禁用该功能，请进行此设置。
当您需要使用同一作业扫描不同于通常文档且可能导致双页进纸的文档时，此功能非常方便。
扫描完成后，此处的设置将恢复为初始设置。

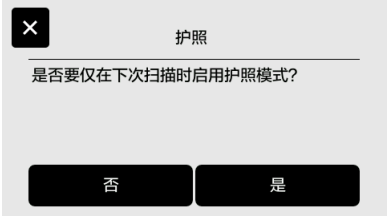
设置菜单 > 扫描设置 > 检测双馈



暂时设置护照模式 （仅设置菜单）

暂时启用护照模式。
当使用禁用了护照模式的作业进行扫描时，如果您想暂时启用该功能，请进行此设置。
当您需要使用同一作业扫描不同于通常文档且厚度如护照的文档时，此功能非常方便。
扫描完成后，此处的设置将恢复为初始设置。

设置菜单 > 扫描设置 > 护照

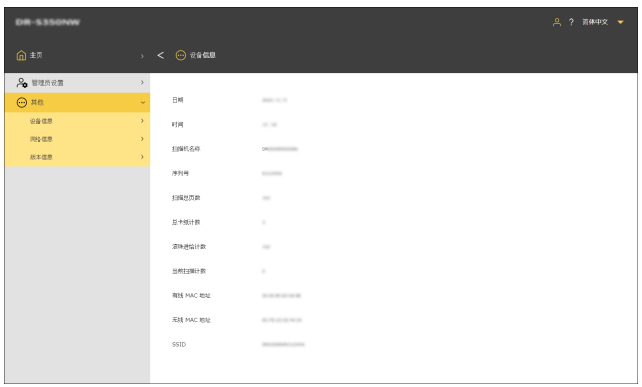


显示扫描仪信息

显示有关扫描仪的各种信息。
有关网络的信息，请参阅“ 显示网络信息 ”（请参阅第 111 页）。

显示扫描仪信息

其他 > 设备信息



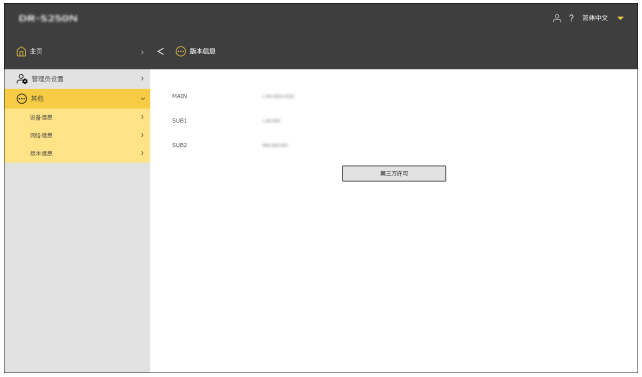
要显示的项目
- 日期
- 时间
- 扫描机名称
- 序列号
- 扫描总页数
- 总卡纸计数
- 滚珠进给计数
- 当前扫描计数
- 有线 MAC 地址
- 无线 MAC 地址
- SSID

设置菜单 > 设备配置 > 设备信息

要显示的项目
- 扫描机名称
- 序列号
- 扫描总页数
- 滚珠进给计数
- 当前扫描计数
- 总卡纸计数
- 有线 MAC 地址
- 无线 MAC 地址
- SSID

显示固件版本等。

其他 > 版本信息



点击 [第三方许可] 可查看第三方产品的许可信息。

设置菜单 > 版本信息

网络设置

进行网络设置。

提示

- 网页菜单操作步骤：“ 网页菜单操作步骤 ”（请参阅第 65 页）
- 设置菜单操作步骤：“ 设置菜单操作步骤 ”（请参阅第 67 页）

设置 IP 地址

自动或手动设置扫描仪的 IP 地址。

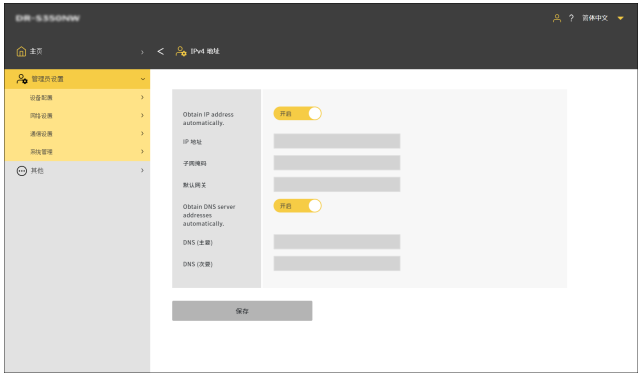
自动设置 IP 地址

当 [自动获取 IP 地址] 为 “ 开启 ” 时，您可以选择是自动获取 DNS 服务器地址还是进行手动设置。
当 [自动获取 IP 地址] 为 “ 关闭 ” 时，请手动设置 IP 地址和 DNS 服务器地址。
“ 手动设置 IP 地址 ”（请参阅第 98 页）
“ 手动设置 DNS 服务器地址 ”（请参阅第 99 页）

提示

当 [自动获取 IP 地址] 开启时， DHCP 服务器必须在子网内运行。

管理员设置 > 网络设置 > IPv4 地址

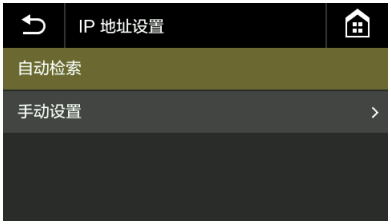


自动获取 IP 地址。
指定启用或禁用 DHCP。

自动获取 DNS 服务器地址。
指定是启用还是禁用 “ 自动获取 DNS 服务器地址 ”。

点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 网络设置 > IP 地址设置



选择 [自动检索]。

手动设置 IP 地址

当 [自动获取 IP 地址] 为 “ 关闭 ” 时，请手动设置 IP 地址和 DNS 服务器地址。

IP 地址

设置扫描仪的 IP 地址。
该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。

重要

如果输入的 IP 地址为 “0.0.0.0”、 “255.255.255.255”、 “127.xxx.xxx.xxx” 或 “169.254.xxx.xxx”，会显示警告屏幕并拒绝输入。

子网掩码

设置扫描仪的子网掩码。
该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。当设为 [0.0.0.0] 时，系统会禁用此项目并自动使用与 IP 地址相对应的子网掩码。

重要

如果输入的子网掩码不是连续的左对齐值，会显示一条警告消息并拒绝输入。

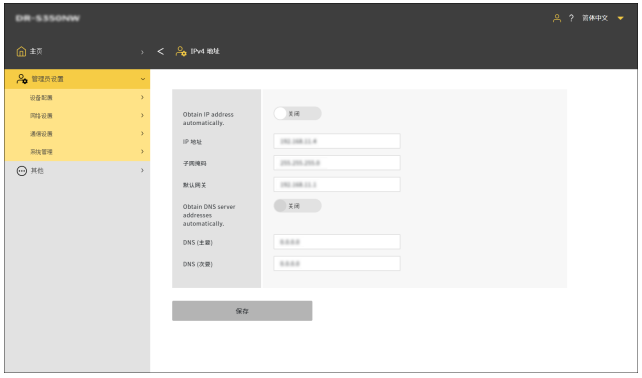
默认网关

设置扫描仪网关的 IP 地址。
该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。此外，网关需要与扫描仪位于相同的子网中。
如果设置为 [0.0.0.0]，系统会禁用此项目。

重要

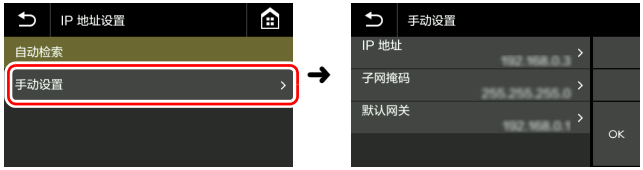
如果输入的默认网关为 “0.0.0.0”、 “255.255.255.255”、 “127.xxx.xxx.xxx”、 “169.254.xxx.xxx”，会显示警告屏幕并拒绝输入。

管理员设置 > 网络设置 > IPv4 地址



点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 网络设置 > IP 地址设置



手动设置 DNS 服务器地址

当 [自动获取 IP 地址] 为 “ 关闭 ” 或 [自动获取 DNS 服务器地址] 为 “ 关闭 ” 时，请分别设置各个项目。

DNS (主要)

设置主要 DNS 服务器的地址。
该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。

重要

如果输入的地址为 “0.0.0.0”、“255.255.255.255”、“127.xxx.xxx.xxx” 或 “169.254.xxx.xxx”，会显示警告屏幕并拒绝输入。

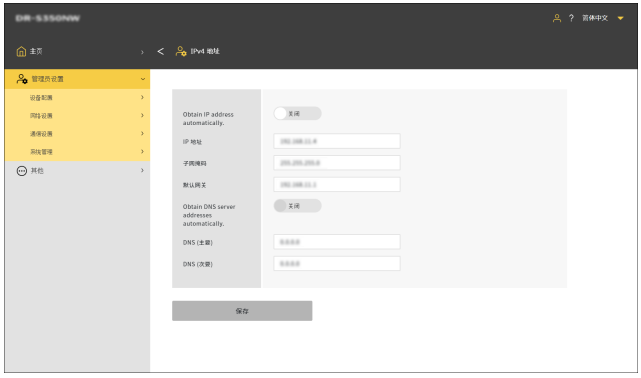
DNS (次要)

设置次要 DNS 服务器的地址。
该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。

重要

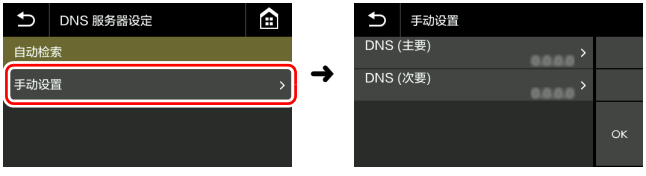
如果输入的地址为 “0.0.0.0”、“255.255.255.255”、“127.xxx.xxx.xxx” 或 “169.254.xxx.xxx”，会显示警告屏幕并拒绝输入。

管理员设置 > 网络设置 > IPv4 地址



点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 网络设置 > DNS 服务器设定

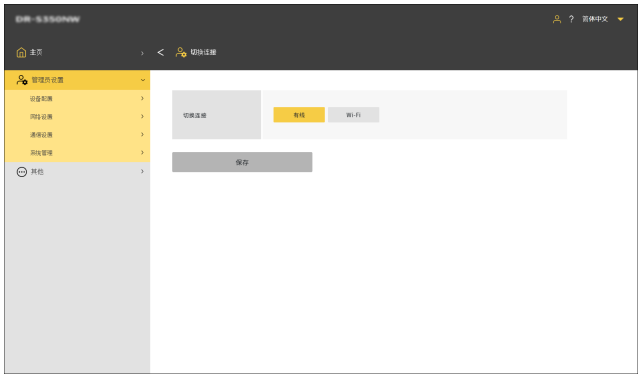


设置连接方法

设置网络连接方法。

当在 [功能限制] 屏幕中启用 [Wi-Fi] 和 [有线局域网] 时，可以设置此项。“ 限制功能 ”（请参阅第 89 页）

管理员设置 > 网络设置 > 切换连接



点击 [保存] 按钮保存设置。

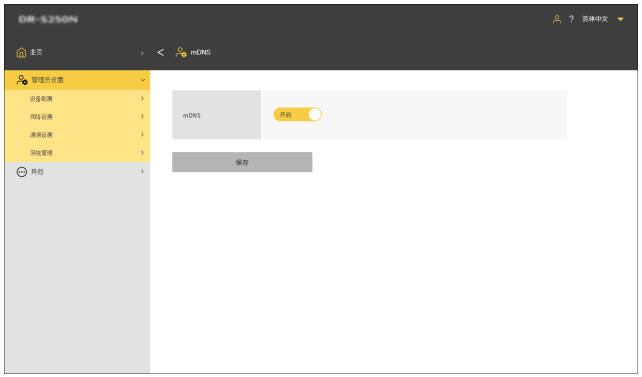
设置菜单 > 网络设置 > 切换连接

如果选择了 [通过 Wi-Fi 连接]，但未配置 Wi-Fi，则会出现 [选择连接方法] 屏幕。“ 设置 Wi-Fi （仅设置菜单） ”（请参阅第 106 页）

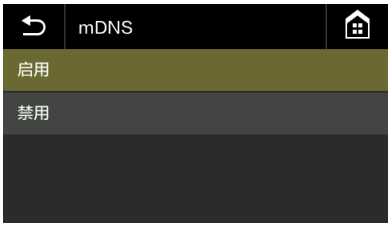
通过网络搜索扫描仪 （启用 mDNS）

启用 / 禁用多播 DNS。
此设置允许扫描要搜索的并自动连接到扫描仪的应用程序。通常将其启用。
当此设置被禁用时，必须使用扫描仪的 IP 地址手动指定扫描仪，以通过扫描应用程序进行扫描。

管理员设置 > 设备配置 > mDNS 设置



设置菜单 > 设备配置 > mDNS

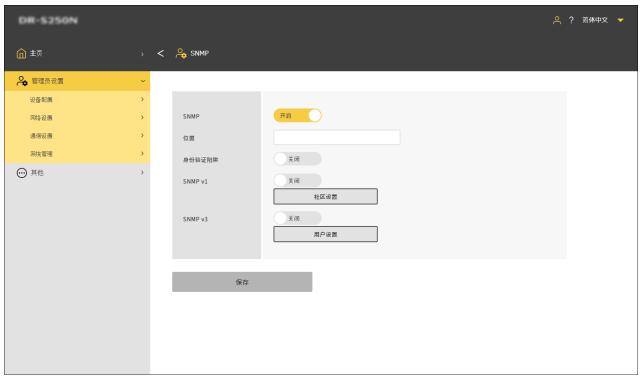


点击 [保存] 按钮保存设置。

通过 SNMP 执行管理 （仅网页菜单）

如果您想使用 SNMP 通过网络监控扫描仪，请进行此设置。

管理员设置 > 设备配置 > SNMP 设置



点击 [保存] 按钮保存设置。

SNMP

将 SNMP 功能设置为启用 / 禁用。

位置

输入扫描仪的安装位置。

身份验证陷阱

将 SNMP 身份验证陷阱功能设置为启用 / 禁用。
通过将此项设置为 [开启]，如果从没有在 [社区设置] 中注册的社区那收到 SNMP 请求，就会向陷阱目标发送一条消息。

SNMPv1

将 SNMP v1 支持功能设置为启用 / 禁用。

社区设置

显示 [管理 SNMP 社群] 屏幕。
“ 编辑 / 添加 SNMP 社区 ”（请参阅第 103 页）
“ 删除 SNMP 社区 ”（请参阅第 104 页）

SNMPv3

将 SNMP v3 支持功能设置为启用 / 禁用。

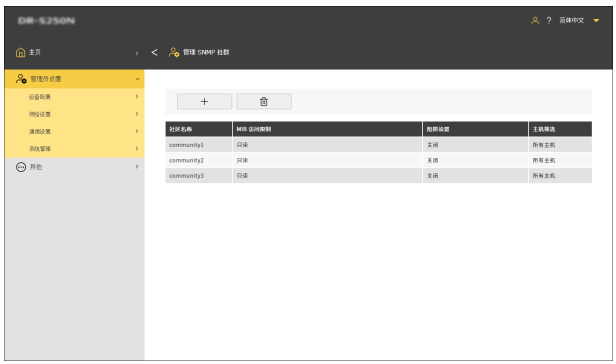
用户设置

显示 [管理 SNMP 使用者] 屏幕。
“ 编辑 / 添加 SNMP 用户 ”（请参阅第 104 页）
“ 删除 SNMP 使用者 ”（请参阅第 105 页）

编辑 / 添加 SNMP 社区

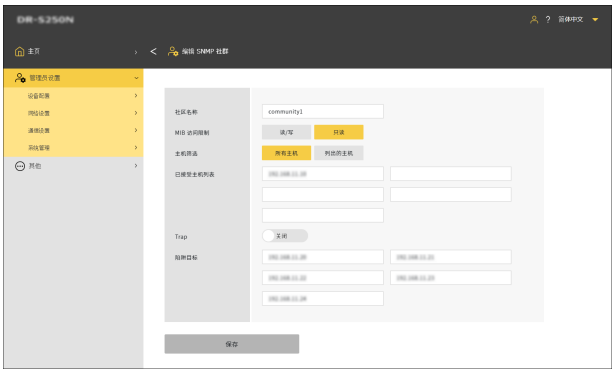
1 **点击 [SNMP] 屏幕中的 [社区设置]。**
[管理 SNMP 社群] 屏幕出现。

2 **要编辑注册的社区，请点击列表。如想创建新建社区，请点击 ＋ 。**
最多可以注册三个社区。



[编辑 SNMP 社群] 屏幕出现。

3 **设置各项。**



社区名称
设置一个 32 个字符以内的社区名称。
您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果名称已被占用或包含非法字符，则点击 [保存] 时会出现错误。

MIB 访问限制
设置访问 MIB 的权限。

读 / 写	允许从 MIB 读 / 写至 MIB。
只读	仅允许从 MIB 读取。

主机筛选
设置访问主机的权限。

所有主机	允许访问所有主机。
列出的主机	仅允许访问 [已接受主机列表] 中指定的主机。

已接受主机列表
要指定所访问的主机，请输入其 IP 地址或计算机名称。
最多可以指定 5 个。每行最多可输入 64 个字符。

Trap

为陷阱设置选择启用 / 禁用。

陷阱目标

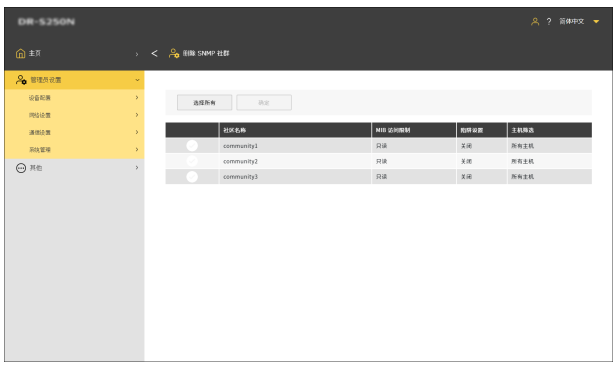
要指定作为陷阱设置目标的主机，请输入其 IP 地址或计算机名称。最多可以指定 5 个。每行最多可输入 64 个字符。

4 **点击 [保存]。**

删除 SNMP 社区

1 **点击 [SNMP] 屏幕中的 [社区设置]。**
[管理 SNMP 社群] 屏幕出现。

2 **点击** 🗑 **。**
[删除 SNMP 社群] 屏幕出现。



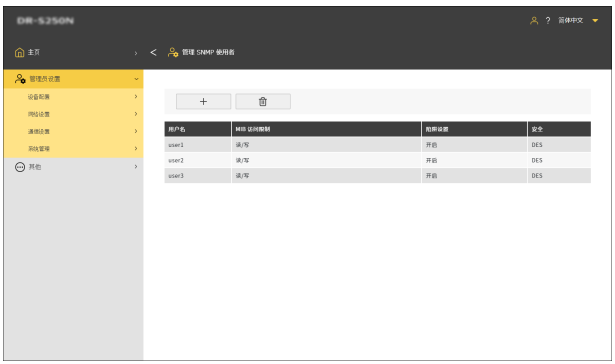
3 **查看要删除的社区。要选择所有社区，点击 [选择所有]。**

4 **单击 [确定]。**
选择的社区已删除。

编辑 / 添加 SNMP 用户

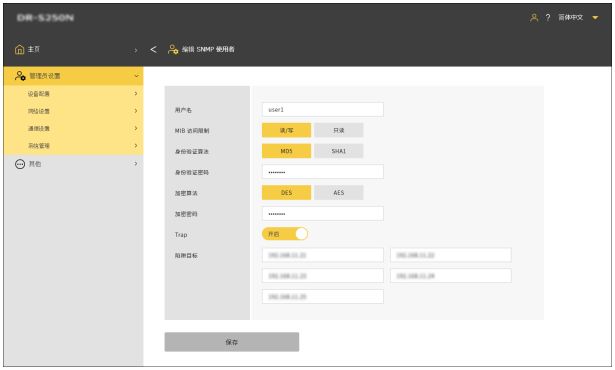
1 **点击 [SNMP] 屏幕中的 [用户设置]。**
[管理 SNMP 使用者] 屏幕出现。

2 **要编辑注册的用户，请点击列表。如想创建新建用户，请点击** ＋ **。**
最多可以注册三个用户。



[编辑 SNMP 使用者] 屏幕出现。

3 设置各项。



用户名
设置一个 32 个字符以内的用户名。
您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果名称已被占用或包含非法字符，则点击 [保存] 时会出现错误。

MIB 访问限制
设置访问 MIB 的权限。

读 / 写	允许从 MIB 读 / 写至 MIB。
只读	仅允许从 MIB 读取。

身份验证算法
指定身份验证方法。

身份验证密码
使用 8 到 16 个字符设置身份验证密码。您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果输入任何非法字符，则单击 [应用] 时会出现错误。

加密算法
指定加密方法。

加密密码
使用 8 到 16 个字符设置加密密码。您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果输入任何非法字符，则点击 [保存] 时会出现错误。

Trap
为陷阱设置选择启用 / 禁用。

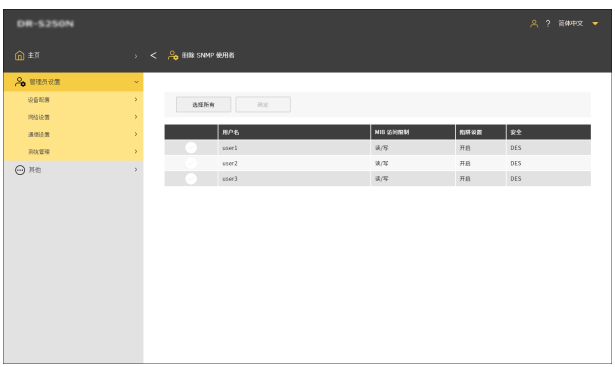
陷阱目标
要指定作为陷阱设置目标的主机，请输入其 IP 地址或计算机名称。最多可以指定 10 个。每行最多可输入 64 个字符。

4 点击 [保存]。

删除 SNMP 使用者

1 点击 [SNMP] 屏幕中的 [用户设置]。
[管理 SNMP 使用者] 屏幕出现。

2 点击 。
[删除 SNMP 使用者] 屏幕出现。



3 **查看要删除的用户。要选择所有用户，点击 [选择所有]。**

4 **单击 [确定]。**
选择的用户已删除。

设置 Wi-Fi （仅设置菜单）

设置 Wi-Fi。

设置菜单 > 网络设置 > Wi-Fi 设置 > 选择连接方法

选择网络

可用的网络显示在列表中。
点击所要连接的网络的名称，此时将显示安全密钥设置屏幕。输入安全密钥后，开始进行网络连接。如果连接成功，将显示连接成功屏幕。

手动设置

手动输入所要连接的网络的 SSID 和安全密钥。点击 [确定] 按钮开始连接接入点。如果连接成功，将显示连接成功屏幕。

使用 WPS

按照触摸屏上的指导，点击 [确定] 开始 WPS 连接。如果连接成功，将显示连接成功屏幕。

使用 Wireless Connection Tool

按照触摸屏上的指导，点击 [确定] 按钮开始 Wireless Connection Tool 连接。如果连接成功，将显示连接成功屏幕。

查看 SSID （仅设置菜单）

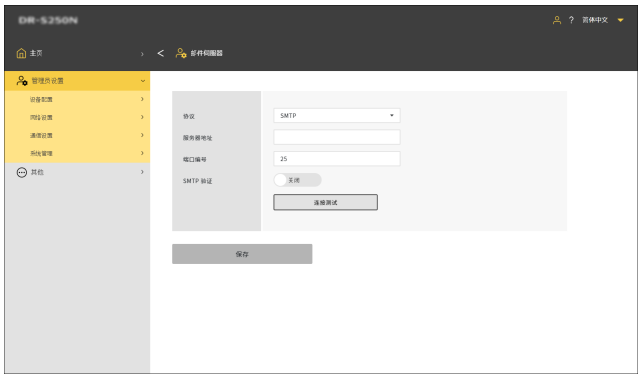
查看通过 Wi-Fi 进行连接时所连接到的 SSID。

设置菜单 > 网络设置 > Wi-Fi 设置 > 当前 SSID

可以通过电子邮件发送图像 （设置邮件伺服器）（仅网页菜单）

要将扫描图像作为电子邮件发送，您必须设置 SMTP 服务器。设置与 SMTP 服务器的连接。

管理员设置 > 通信设置 > 邮件伺服器



协议

设置与邮件伺服器通信的协议。

SMTP	发送不加密的通信内容。
SMTPS	使用 SSL/TLS 加密并发送通信内容。 需要一个与 SMTP 端口分开的专用端口编号。
STARTTLS	使用 SSL/TLS 加密并发送通信内容。 与 SMTPS 不同，不需要专用端口编号。

服务器地址

设置 SMTP 服务器的 IP 地址。

端口编号

设置用于与 SMTP 服务器通信的端口编号。

SMTP 验证

指定与 SMTP 服务器通信是否需要身份验证。
如果为 [协议] 选择了 [SMTP]，则可以指定启用还是禁用它。
如果您选择了 [SMTPS] 或 [STARTTLS]，则始终启用它。

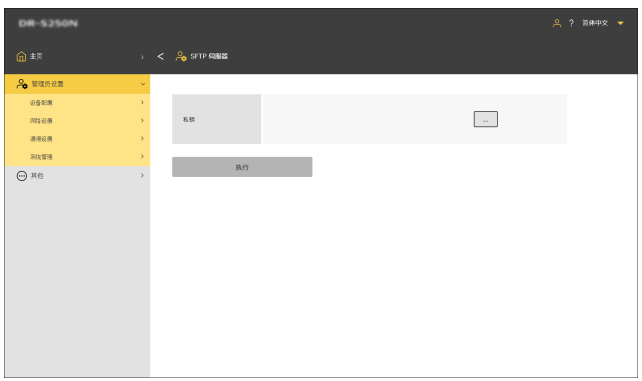
设置完成后，点击 [连接测试]，检查是否可以正常连接邮件伺服器。

点击 [保存] 按钮保存设置。

提高 SFTP 连接的安全性 （设置私钥）（仅网页菜单）

如果选择 SFTP 作为将扫描图像发送到 FTP 伺服器的协议，则可以设置私钥。

管理员设置 > 通信设置 > FTP 伺服器



1 **点击 [...] 并选择私钥文件。**

2 **点击 [执行]。**
私钥文件已上传并显示文件名。

管理根证书 （仅网页菜单）

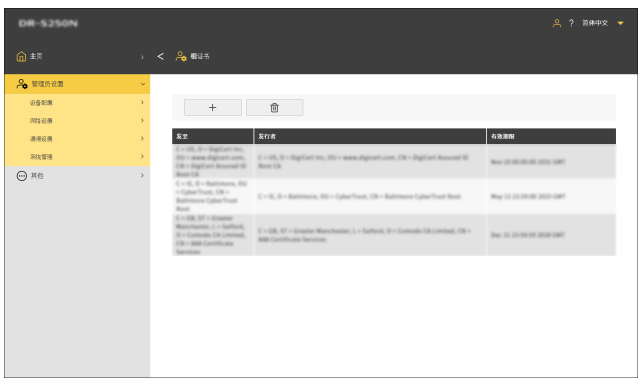
根证书用于确认目的服务器是否正确。在将以下设置为扫描图像输出目的地时，如果未注册根证书，则会发生错误。

输出	协议
FTP 伺服器	SFTP 或 FTPS
邮件	SMTPS 或 STARTTLS

重要

在注册根证书之前，请确保设置了正确的日期与时间。（请参阅第 80 页）

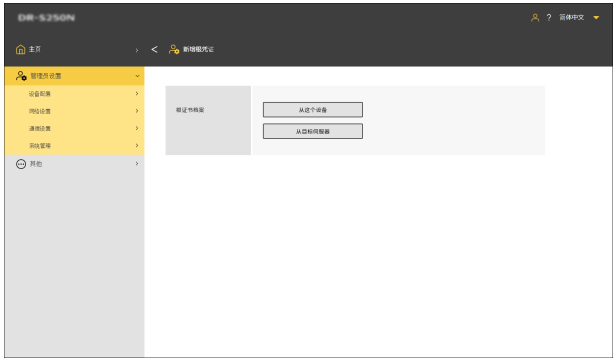
管理员设置 > 系统管理 > 根证书



显示注册的根证书。

添加根证书

1 **点击 ＋ 。**
[新增根凭证] 屏幕出现。



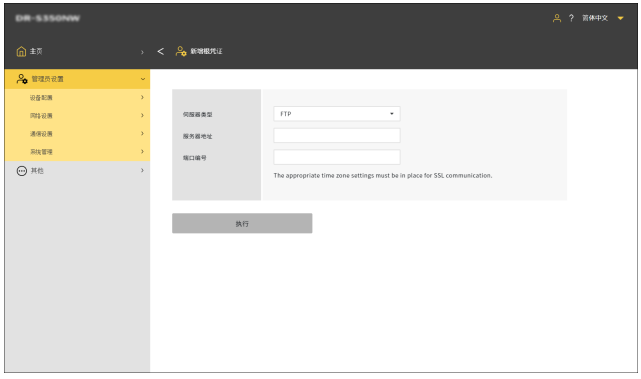
2 **要从显示网页菜单的设备添加，请点击 [从这个设备]。**
要从目标服务器添加，请点击 [从目标伺服器]。

如选择 [从这个设备]

1 **点击 [...] 并选择证书文件。**

2 **点击 [执行]。**
根证书已添加。

如选择 [从目标伺服器]



伺服器类型
对于 FTP 传输，选择 [FTP]。对于邮件传输，选择 [SMTP]。

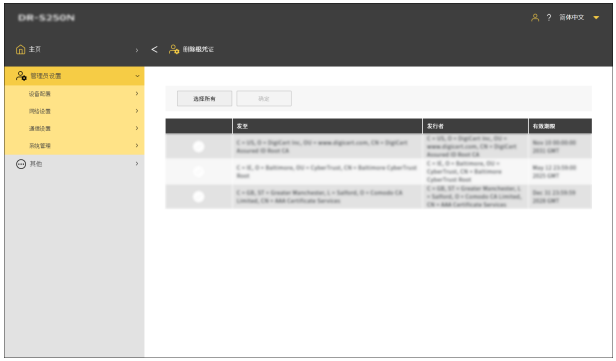
服务器地址
输入目标服务器的 IP 地址。

端口编号
设置用于与服务器通信的端口编号。

点击 [执行] 添加根证书。

删除根凭证

1 **点击** 。
[删除根凭证] 屏幕出现。



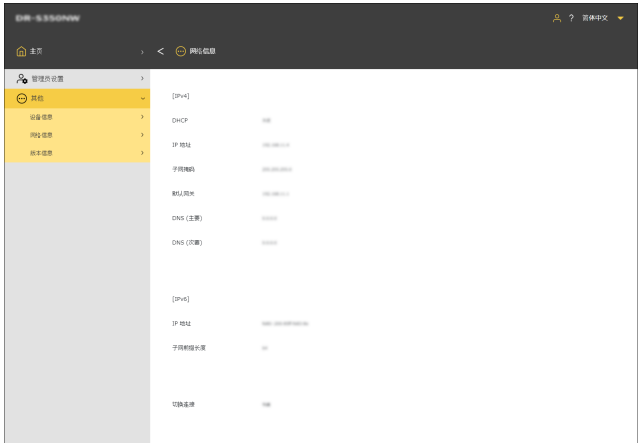
2 **查看要删除的根证书。要选择所有根证书，请点击 [选择所有]。**

3 **单击 [确定]。**
选择的根证书已删除。

显示网络信息

显示有关扫描仪网络的信息。

其他 > 网络信息



要显示的项目

IPv4

- DHCP
- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关
- DNS (主要)
- DNS (次要)

IPv6

- IP 地址
- 子网前缀长度

- 切换连接
- SSID （仅当通过 Wi-Fi 连接时）

设置菜单 > 网络设置 > 网络信息

要显示的项目

- 用于 IPv4 的 DHCP
- IPv4 地址
- 子网掩码
- IPv4 默认网关
- DNS (主要)
- DNS (次要)
- IPv6 地址
- 子网前缀长度
- SSID （仅当通过 Wi-Fi 连接时）

连接测试 （仅设置菜单）

您可以确认自己能否正确连接到网页菜单中设置的邮件伺服器 / 共享文件夹 /FTP 伺服器 / 打印机。

设置菜单 > 网络设置 > 连接测试

输入主机名或 IP 地址。

安全设置

进行安全设置。

提示

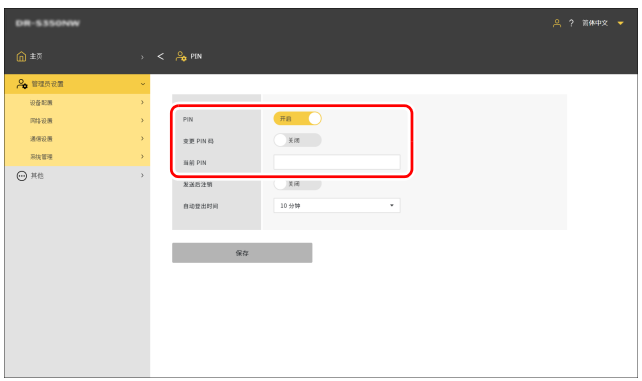
- 网页菜单操作步骤：“ 网页菜单操作步骤 ”（请参阅第 65 页）
- 设置菜单操作步骤：“ 设置菜单操作步骤 ”（请参阅第 67 页）

登录时使用 PIN 码

如您想在登录扫描仪时使用 PIN 码，请进行此设置。
PIN 码由 0 到 9 的四位数字组成。

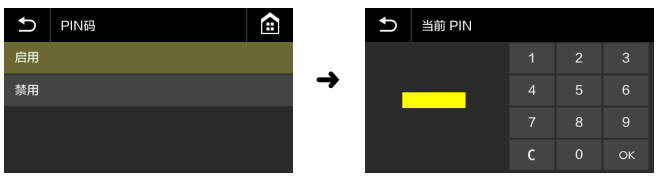
设置 PIN 码

管理员设置 > 设备配置 > PIN



[当前 PIN] 的初始设置为 “0000”。
点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 安全 > PIN 设置 > PIN 码

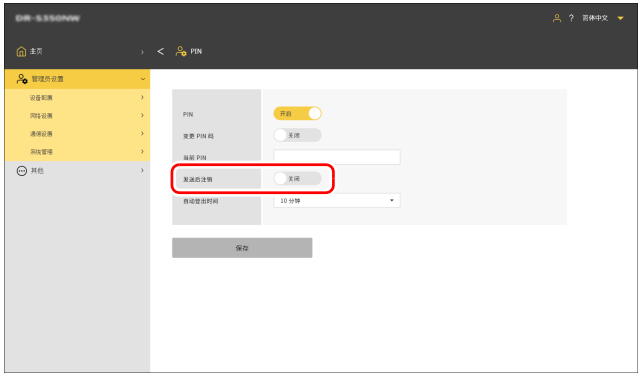


输入当前 PIN 码。初始设置为 “0000”。
如认证成功，则 “ 您想要设置新的 PIN 码？ ” 消息出现。如要更改 PIN 码，请选择 [是]。否则，请选择 [否]。
如果选择 [是]，请在新 PIN 码输入屏幕上设置新 PIN 码。再次输入新 PIN 码进行确认。

发送扫描图像后自动注销

设置发送扫描图像后自动注销的功能。必须输入 PIN 码进行登录。

管理员设置 > 设备配置 > PIN



设置菜单 > 设备配置 > 安全 > PIN 设置 > 发送后注销

点击 [保存] 按钮保存设置。

提示

此处所做的设置与 “ 发送扫描图像后自动注销 ”（请参阅第 122 页）中的设置相关联。

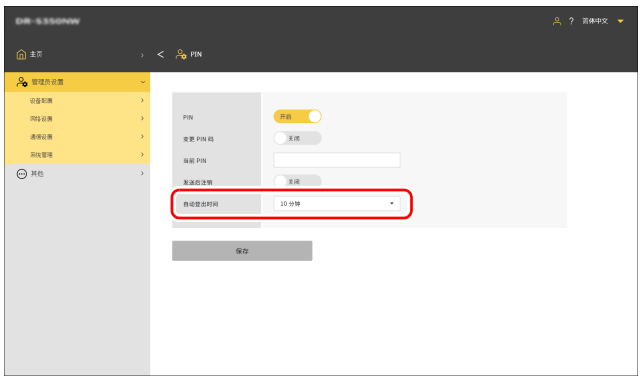
设置自动注销的时间

设置在一定时间内未对扫描仪进行任何操作时自动注销的时间。必须输入 PIN 码进行登录。

设置值

1 分钟 /2 分钟 /3 分钟 /4 分钟 /5 分钟 /10 分钟 /30 分钟 /60 分钟 /90 分钟 /120 分钟

管理员设置 > 设备配置 > PIN



设置菜单 > 设备配置 > 安全 > PIN 设置 > 自动注销

点击 [保存] 按钮保存设置。

提示

此处设置的注销时间与 “ 设置自动注销的时间 ”（请参阅第 123 页）中设置的时间关联。

安装 SSL 服务器证书 （仅网页菜单）

当您使用 “https://” 访问网页菜单时，网页浏览器上可能会显示警告 “ 该连接非私有 ”。

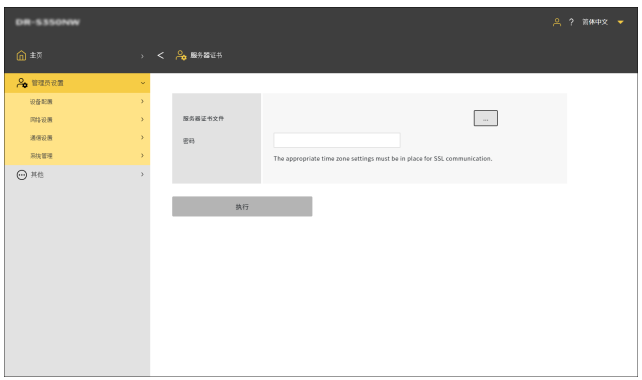
对于一般用户：
请联系您的管理员。

对于管理员：
网页菜单中未安装合适的 SSL 服务器证书。请参阅以下内容进行安装。

重要

在安装 SSL 服务器证书之前，请确保设置了正确的日期与时间。（请参阅第 80 页）

管理员设置 > 设备配置 > 服务器证书



1. **点击 [...]，然后在文件选择对话框中指定证书文件（pfx 文件）。**
2. **输入密码。**
3. **点击 [执行]。**
   服务器证书已安装。

设置 Administrator 密码

设置扫描仪的管理员密码。
此处设置的密码在以下情况下使用。

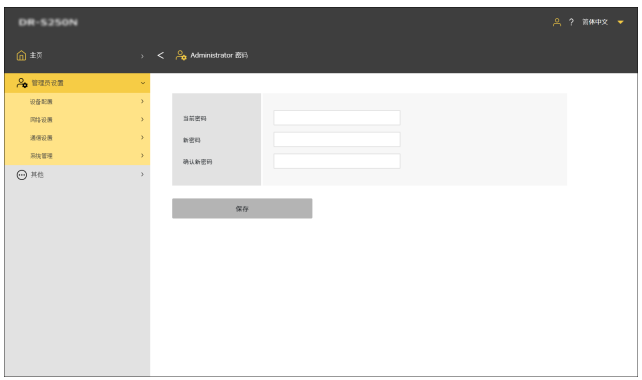
- 当您想要显示网页菜单的 [管理员设置] 屏幕时。
- 尝试更改设置菜单中的设置时要求输入管理员密码。

设置密码最多 32 个单字节字符，包括大写和小写英语字母、数字和符号。

提示

出厂时的管理员密码写在扫描仪上粘贴的标签上。

管理员设置 > 系统管理 > Administrator 密码



点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 设备配置 > 安全 > 管理员密码设置

如果认证成功，则“ 您想要设置新的管理员密码吗？ ”的消息出现。如要更改管理员密码，请选择 [是]。否则，请选择 [否]。如果选择 [是]，请在新管理员密码输入屏幕上设置新的管理员密码。再次输入新的管理员密码进行确认。

网页菜单设置

进行网页菜单设置。

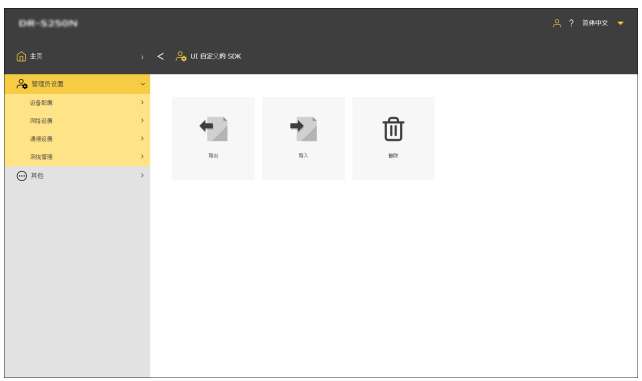
提示

网页菜单操作步骤：“网页菜单操作步骤”（请参阅第 65 页）

更改扫描仪触摸屏上显示的数据 （仅网页菜单）

通过使用用于 UI 自定义的 SDK 的设置文件，您可以更改扫描仪触摸屏上显示的数据。有关该功能的详情，请参阅 UI 自定义的 SDK 附带的文档。

管理员设置 > 系统管理 > UI 自定义的 SDK

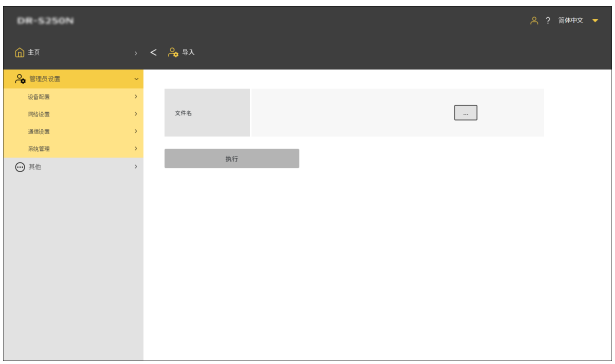


导出设置文件

1 **点击 [导出]。**
UI 自定义的 SDK 设置文件以 ZIP 格式导出。

导入设置文件

1 **点击 [导入]。**
导入屏幕出现。



2 **点击 [...]，在文件选择对话框中指定 UI 自定义的 SDK 设置文件。**

3 **点击 [执行]。**
UI 自定义的 SDK 设置文件已导入。

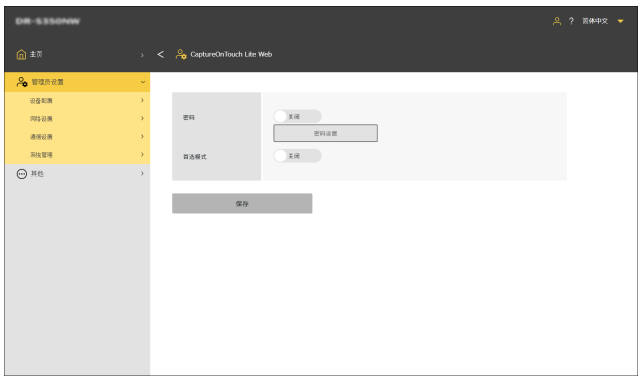
删除设置文件

1 **点击 [删除]。**
导入的 UI 自定义的 SDK 设置文件已删除，且外观重置为其初始状态。

设置 CaptureOnTouch Lite Web （仅网页菜单）

您可以设置 CaptureOnTouch Lite Web 功能，从而可从网页菜单进行扫描。有关 CaptureOnTouch Lite Web 功能的详情，请参阅 “ 使用 CaptureOnTouch Lite Web 扫描 ”（请参阅第 41 页）。

管理员设置 > 系统管理 > CaptureOnTouch Lite Web



点击 [保存] 按钮保存设置。

密码

当您将其打开时，需要密码以使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。

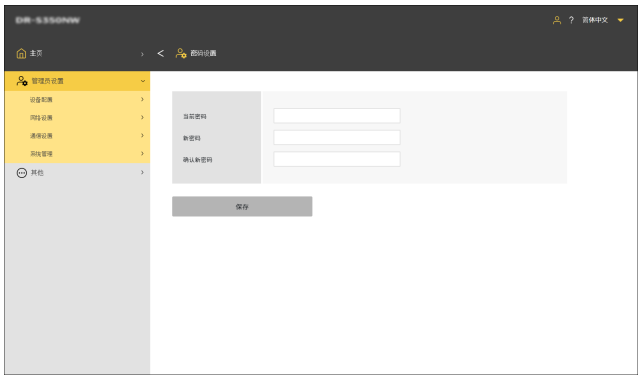
密码设置

显示 [密码设置] 屏幕。初始设置为 “0000”。

首选模式

当您将其打开时，如使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能进行扫描设置，则其他用户将无法使用扫描仪。

设置密码



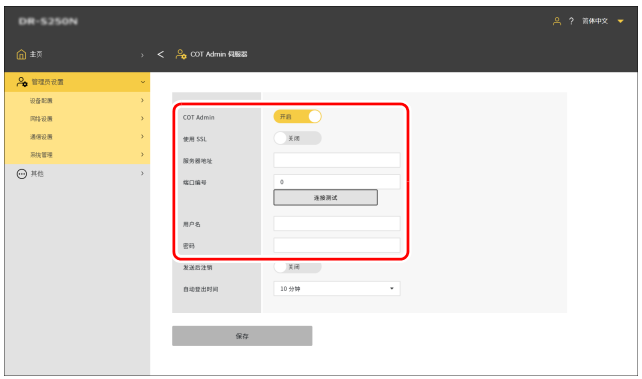
点击 [保存] 按钮保存设置。

设置 COT Admin 伺服器功能

对与 COT Admin 伺服器的连接进行设置，以便与 COT Admin 一起使用。
有关 COT Admin 的详情，请参阅 “COT Admin 伺服器用户手册 ”。

设置 COT Admin 伺服器

管理员设置 > 通信设置 > COT Admin 伺服器



COT Admin
启用 / 禁用 COT Admin 伺服器功能。

使用 SSL
启用 / 禁用使用 COT Admin 伺服器通信加密。

服务器地址
设置 COT Admin 伺服器的 IP 地址。

端口编号
设置用于与 COT Admin 伺服器通信的端口编号。

用户名
设置用于与 COT Admin 伺服器通信的用户名。

密码
设置用于与 COT Admin 伺服器通信的密码。

设置完成后，点击 [连接测试]，检查是否可以正常连接 COT Admin 伺服器。

点击 [保存] 按钮保存设置。

设置菜单 > 网络设置 > COT Admin 设置 > 服务器设置

启用 COT Admin
启用 / 禁用 COT Admin 伺服器功能。

服务器地址
设置 COT Admin 伺服器的 IP 地址。

端口编号
设置用于与 COT Admin 伺服器通信的端口编号。

SSL
启用 / 禁用使用 COT Admin 伺服器通信加密。

用户名
设置用于与 COT Admin 伺服器通信的用户名。

密码
设置用于与 COT Admin 伺服器通信的密码。

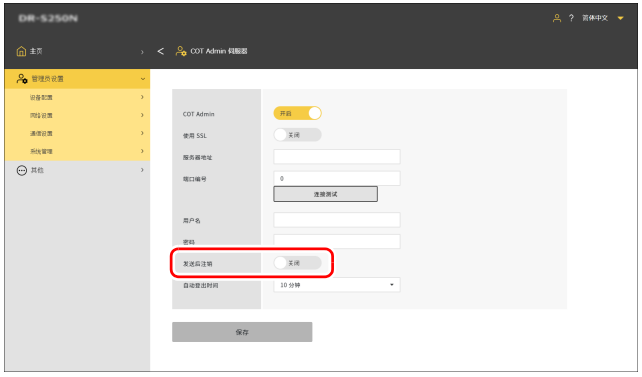
设置完成后，进行连接测试，检查是否可以正常连接 COT Admin 伺服器。

设置菜单 > 网络设置 > COT Admin 设置 > 连接测试

发送扫描图像后自动注销

设置发送扫描图像后自动注销 COT Admin 伺服器的功能。

管理员设置 > 通信设置 > COT Admin 伺服器



设置菜单 > 网络设置 > COT Admin 设置 > 服务器设置 > 发送后注销

点击 [保存] 按钮保存设置。

提示

此处所做的设置与 “ 发送扫描图像后自动注销 ”（请参阅第 114 页）中的设置相关联。

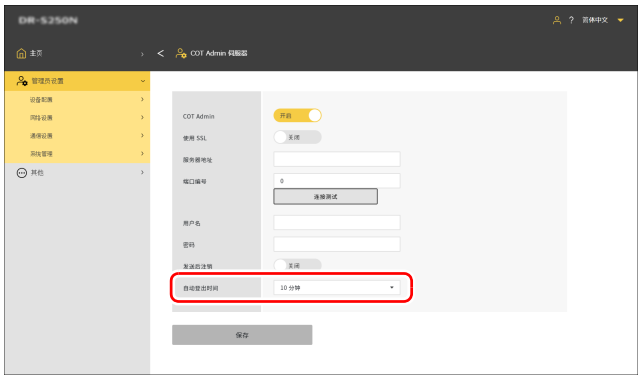
设置自动注销的时间

设置当扫描仪在一定时间内没有执行任何操作时自动注销 COT Admin 伺服器的时间。

设置值

1 分钟 /2 分钟 /3 分钟 /4 分钟 /5 分钟 /10 分钟 /30 分钟 /60 分钟 /90 分钟 /120 分钟

管理员设置 > 通信设置 > COT Admin 伺服器



设置菜单 > 网络设置 > COT Admin 设置 > 服务器设置 > 自动注销

点击 [保存] 按钮保存设置。

提示

此处设置的注销时间与 “ 设置自动注销的时间 ”（请参阅第 115 页）中设置的时间关联。

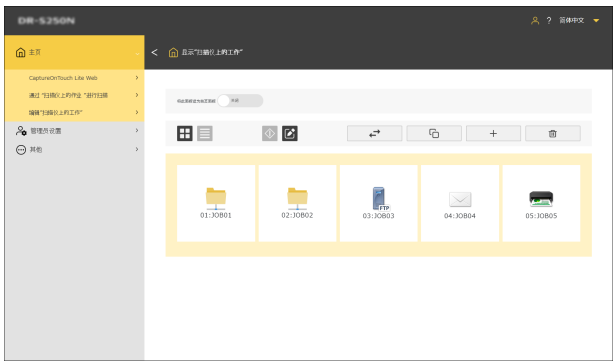
在扫描仪中注册作业 （适用于管理员）

您可以创建作业并将其注册到扫描仪中。用户只需选择预先注册的作业即可进行扫描。

在网页菜单中创建 / 编辑 / 注册作业

1 **打开网页菜单。（请参阅第 40 页）**

2 **点击 [编辑 “ 扫描仪上的工作 ”]。**
[显示 “ 扫描仪上的工作 ”] 屏幕出现。

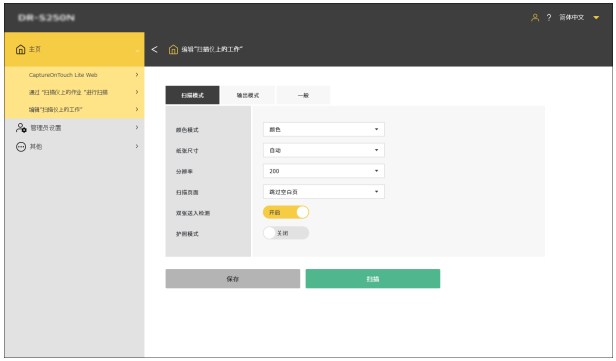


将此面板设为首页面板	设置是否将 [显示 “ 扫描仪上的工作 ”] 屏幕作为首页面板。 **提示** 在首页面板显示设置中，如果您已选择 [始终显示默认的首页面板] 或 [始终显示 “ 扫描仪上的工作 ” 设定面板]，则不会显示 [将此面板设为首页面板]。“ 设置首页面板显示（仅网页菜单） ”（请参阅第 92 页）

	在图标视图和列表视图之间切换作业。
	切换到执行扫描的模式。
	切换到编辑作业的模式。
	导入 / 导出作业。
	复制作业。 当您想要基于现有作业创建新建作业时，这项功能很方便。
	添加新建作业。
	删除作业。

3 **点击 ＋ 。要编辑现有作业，请点击要编辑的作业。**

[编辑 “ 扫描仪上的工作 ”] 屏幕出现。



4 **在各选项卡上进行设置。**

有关详细设置，请参阅以下内容：

扫描模式：“ 扫描模式的设置项目 ”（请参阅第 125 页）

输出模式：“ 输出模式的设置项目 ”（请参阅第 126 页）

一般：“ 其他设置项 ”（请参阅第 130 页）

5 **点击 [保存]。**

作业内容注册在扫描仪中。

有关如何通过作业进行扫描的详情，请参阅以下内容。

计算机：“ 使用从计算机中选择的作业进行扫描 （适用于用户） ”（请参阅第 57 页）

触摸屏：“ 使用从触摸屏中选择的作业进行扫描 （适用于用户） ”（请参阅第 59 页）

扫描模式的设置项目

颜色模式

从以下选项中选择扫描文档的颜色模式：

颜色	以彩色扫描文档。
灰度	以灰度扫描文档。
黑白	以黑白扫描文档。

纸张尺寸

指定待扫描文档的纸张尺寸。

如选择了 [自动]，扫描仪将检测文档尺寸并对其进行扫描。

分辨率

选择扫描分辨率。单位为 dpi。

扫描页面

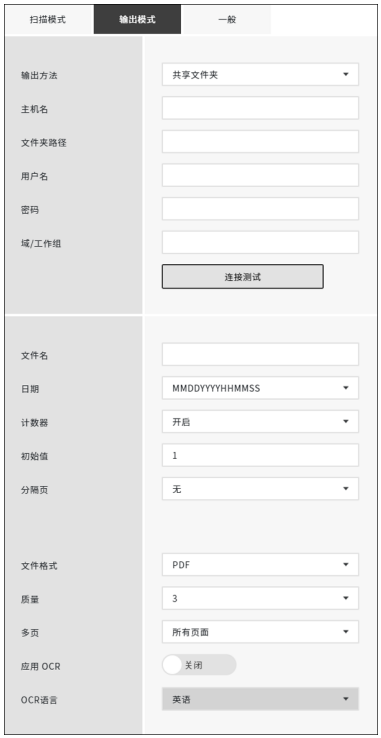
跳过空白页	如果文档中有空白页，扫描时跳过这些页面。
单面	仅扫描文档的一面。
双面	扫描文档的两面。

双张送入检测

将双张送入检测功能设为开启 / 关闭。

护照模式
使用适合护照的设置扫描文档。
将此项开启时，[双张送入检测] 关闭。

输出模式的设置项目



输出方法

共享文件夹	将扫描图像发送至共享文件夹。
FTP	将扫描图像发送至 FTP 伺服器。
邮件	通过将扫描图像附加到电子邮件来进行发送。
打印	将扫描图像发送至支持 FTP 协议的打印机。

发送到共享文件夹

主机名
输入共享文件夹的主机名或 IP 地址。

文件夹路径
输入共享文件夹的路径。
示例：guest\share_folder

用户名
输入用户名以访问共享文件夹。
示例：admin

密码
输入密码以访问共享文件夹。

域 / 工作组
输入共享文件夹所属的域或工作组的名称。

设置完成后，点击 [连接测试]，检查是否可以正常连接共享文件夹。

发送到 FTP 伺服器

协议

选择要使用的协议。

FTP	发送不加密的通信内容。
FTPS(显式)	以显式模式加密通信内容并发送。
FTPS(隐式)	以隐式模式加密通信内容并发送。
SFTP	使用 SSH 连接加密通信内容并发送。

提示

如使用 SFTP 发送，则可设置私钥。有关详情，请参阅 “ 提高 SFTP 连接的安全性 （设置私钥）（仅网页菜单） ”（请参阅第 108 页）。

服务器地址

输入 FTP 伺服器的主机名或 IP 地址。

文件夹路径

输入目标 FTP 伺服器的文件夹路径。
示例：/ 上传 / 分享

端口编号

指定与目标 FTP 伺服器一起使用的端口编号。

模式

被动式	从扫描仪向 FTP 伺服器发出连接请求的模式。
主动式	从 FTP 伺服器向扫描仪发出连接请求的模式。

身份验证方法

选择是使用密码还是私钥作为身份验证方法。
当您为 [协议] 选择 [SFTP] 时，可以设置此项。

用户名

输入用于连接目标 FTP 伺服器的用户名。

密码

输入用于连接目标 FTP 伺服器的密码。

使用复杂密码

当选择 [私钥] 作为身份验证方法时，开启此项便会使用密码。

密码

输入与私钥一起使用的密码。

指纹

输入目标 FTP 伺服器的指纹。

设置完成后，点击 [连接测试]，检查是否可以正常连接 FTP 伺服器。

通过电子邮件发送

重要

要发送电子邮件，必须连接至邮件伺服器。请参阅 “ 可以通过电子邮件发送图像（设置邮件伺服器）（仅网页菜单） ”（请参阅第 107 页）进行设置。

发送到

输入目标的电子邮件地址。

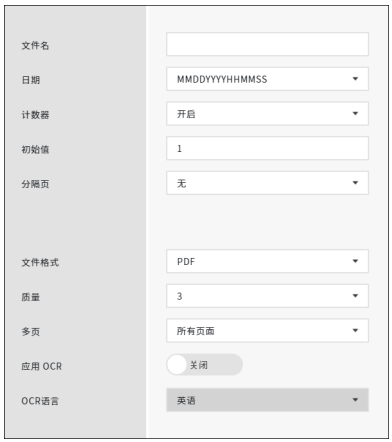
发件人地址

输入发件人的电子邮件地址。

发件人密码

输入连接邮件伺服器的密码。

常用设置项



文件名

输入要发送的图像的文件名。

日期

选择要添加到文件名末尾的日期格式。如果不需要日期，请选择 “ 无 ”。

计数器

如果您想在文件名末尾添加 4 位序列号，请将其打开。

初始值

设置计数器的初始值。

分隔页

选择要在文件名、日期和序列号之间插入的字符。如果不需要日期，请选择 “ 无 ”。

-（单字节连字符）	示例：扫描 -20230701-0012
无	示例：扫描 202307010012

_（单字节下划线）	示例：扫描 _20230701_0012

文件格式
指定要发送的扫描图像的文件格式。

质量
质量可以设为 4 个级别 (1-4)。
将其设置为 “1 (高压缩)” 会产生最高压缩率，从而减小扫描图像的文件尺寸，但会降低图像质量。
将其设置为 “4 (高质量)” 会产生最低压缩率，从而减少图像质量的下降。

提示

当 [扫描模式] 中的 [颜色模式] 设置为 [颜色] 或 [灰度] 时，将会启用此项。

多页
指定扫描多页文档时的保存方法。

所有页面	将文档的所有页面保存到一个文件中。
单页	将每一页都保存到一个文件中。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 或 [TIFF] 时，将会启用此项。

应用 OCR
开启此项可识别扫描图像中的文本，以便将文本数据包含在所保存的图像中。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 时，将会启用此项。

OCR 语言
通过 [应用 OCR] 设置要识别的语言。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 时，将会启用此项。

发送到打印机

服务器地址
输入打印机的主机名或 IP 地址。

模式

被动式	从扫描仪向打印机发出连接请求的模式。
主动式	从打印机向扫描仪发出连接请求的模式。

用户名
输入用于连接目标打印机的用户名。

密码
输入用于连接目标打印机的密码。

设置完成后，点击 [连接测试]，检查是否可以正常连接打印机。

其他设置项

作业编号

选择要在扫描仪中注册的作业编号。选择未使用的编号。

标题

输入作业名称。此名称显示在计算机上。

图标

点击它会显示 [选择图示] 屏幕，以便您选择图标。有关添加和删除图示的信息，请参阅“ 管理图示 （仅网页菜单） ”（请参阅第 90 页）。

扫描后检查图像

设置扫描后是否检查图像。

开启	显示 [检查扫描图像] 屏幕。
关闭	文件会立即予以发送，而不会显示 [检查扫描图像] 屏幕。

提示

- 从网页菜单扫描文稿时，将会启用此项。
- 取决于您所使用的扫描仪，将显示消息“仅在浏览器中扫描时有效 ”。

使用相同名称覆盖文件

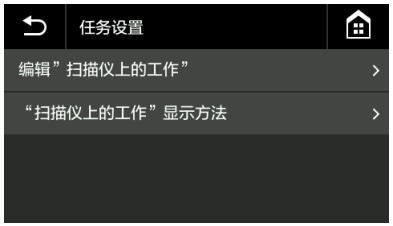
目的地有同名文件时要采取的操作。

开启	覆盖现有文件。
关闭	在文件名末尾添加序列号，并将文件另存为其他名称的文件。

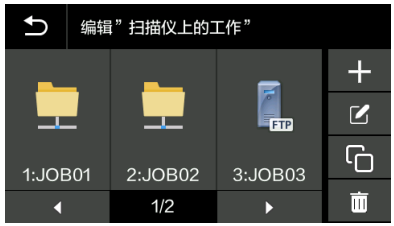
在触摸屏上创建 / 编辑 / 注册作业

1 **在扫描仪触摸屏的首页面板上，点击（设置）。**
[设置菜单] 屏幕出现。

2 **点击 [任务设置]。**
[任务设置] 屏幕出现。



3 **点击 [编辑 “ 扫描仪上的工作 ”]。**
[编辑 “ 扫描仪上的工作 ”] 屏幕出现。



	添加新建作业。
	编辑作业。
	复制作业。 当您想要基于现有作业创建新建作业时，这项功能很方便。
	删除作业。

4 **点击。要编辑现有作业，请选择要编辑的作业，然后点击。**
[创建作业] 屏幕出现。

5 **设置各种菜单。**

有关详细设置，请参阅以下内容：

扫描模式：“ 扫描模式的设置项目 ”（请参阅第 132 页）

输出模式：“ 输出模式的设置项目 ”（请参阅第 133 页）

一般：“ 其他设置项 ”（请参阅第 137 页）

6 **点击 [确定]。**

作业内容注册在扫描仪中。

在 [任务列表] 屏幕上选择一个作业，然后点击 （扫描）以使用任务设置进行扫描。

扫描模式的设置项目

颜色模式

从以下选项中选择扫描文档的颜色模式：

颜色	以彩色扫描文档。
灰度	以灰度扫描文档。
黑白	以黑白扫描文档。

纸张尺寸

指定待扫描文档的纸张尺寸。

如选择了 [自动]，扫描仪将检测文档尺寸并对其进行扫描。

分辨率

选择扫描分辨率。单位为 dpi。

扫描页面

跳过空白页	如果文档中有空白页，扫描时跳过这些页面。
单面	仅扫描文档的一面。
双面	扫描文档的两面。

检测双馈

将双张送入检测功能设为开启 / 关闭。

护照
使用适合护照的设置扫描文档。
开启此项将会关闭 [检测双馈]。

输出模式的设置项目

输出方法

共享文件夹	将扫描图像发送至共享文件夹。
FTP	将扫描图像发送至 FTP 伺服器。
邮件	通过将扫描图像附加到电子邮件来进行发送。
打印	将扫描图像发送至支持 FTP 协议的打印机。

发送到共享文件夹

主机名
输入共享文件夹的主机名或 IP 地址。

文件夹路径
输入共享文件夹的路径。
示例：guest\share_folder

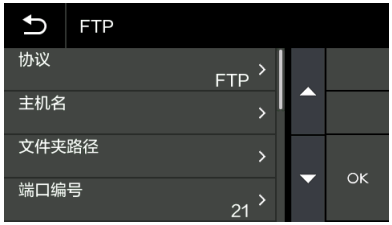
用户名
输入用户名以访问共享文件夹。
示例：admin

密码
输入密码以访问共享文件夹。

域 / 工作组
输入共享文件夹所属的域或工作组的名称。

设置完成后，检查是否可以正常连接共享文件夹。
“ 连接测试 （仅设置菜单） ”（请参阅第 112 页）

发送到 FTP 伺服器



协议
选择要使用的协议。

FTP	发送不加密的通信内容。
FTPS(显式)	以显式模式加密通信内容并发送。
FTPS(隐式)	以隐式模式加密通信内容并发送。
SFTP	使用 SSH 连接加密通信内容并发送。

提示

如使用 SFTP 发送，则可设置私钥。有关详情，请参阅 “ 提高 SFTP 连接的安全性 （设置私钥）（仅网页菜单） ”（请参阅第 108 页）。

主机名
输入 FTP 伺服器的主机名或 IP 地址。

文件夹路径
输入目标 FTP 伺服器的文件夹路径。
示例：/ 上传 / 分享

端口编号
指定与目标 FTP 伺服器一起使用的端口编号。

模式

被动式	从扫描仪向 FTP 伺服器发出连接请求的模式。
主动式	从 FTP 伺服器向扫描仪发出连接请求的模式。

身份验证方法
选择是使用密码还是私钥作为身份验证方法。
当您为 [协议] 选择 [SFTP] 时，可以设置此项。

用户名
输入用于连接目标 FTP 伺服器的用户名。

密码
输入用于连接目标 FTP 伺服器的密码。

使用复杂密码
当选择 [私钥] 作为身份验证方法时，开启此项便会使用密码。

密码
输入与私钥一起使用的密码。

指纹
输入目标 FTP 伺服器的指纹。

设置完成后，检查是否可以正常连接 FTP 伺服器。
“ 连接测试 （仅设置菜单） ”（请参阅第 112 页）

通过电子邮件发送

重要

要发送电子邮件，必须连接至邮件伺服器。请参阅“ 可以通过电子邮件发送图像 （设置邮件伺服器）（仅网页菜单） ”（请参阅第 107 页）进行设置。

发送到
输入目标的电子邮件地址。

发件人地址
输入发件人的电子邮件地址。

发件人密码
输入连接邮件伺服器的密码。

常用设置项

文件名
输入要发送的图像的文件名。

日期
选择要添加到文件名末尾的日期格式。如果不需要日期，请选择“ 无 ”。

计数器
如果您想在文件名末尾添加 4 位序列号，请将其打开。

初始值
设置计数器的初始值。

分隔页
选择要在文件名、日期和序列号之间插入的字符。如果不需要日期，请选择“ 无 ”。

无	示例：扫描 202307010012
-（单字节连字符）	示例：扫描 -20230701-0012
_（单字节下划线）	示例：扫描 _20230701_0012

文件格式
指定要发送的扫描图像的文件格式。

质量
质量可以设为 4 个级别 (1-4)。
将其设置为 “1 (高压缩)” 会产生最高压缩率，从而减小扫描图像的文件尺寸，但会降低图像质量。
将其设置为 “4 (高质量)” 会产生最低压缩率，从而减少图像质量的下降。

提示

当 [扫描模式] 中的 [颜色模式] 设置为 [颜色] 或 [灰度] 时，将会启用此项。

多页
指定扫描多页文档时的保存方法。

所有页面	将文档的所有页面保存到一个文件中。
单页	将每一页都保存到一个文件中。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 或 [TIFF] 时，将会启用此项。

应用 OCR

开启此项可识别扫描图像中的文本，以便将文本数据包含在所保存的图像中。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 时，将会启用此项。

OCR 语言

通过 [应用 OCR] 设置要识别的语言。

提示

当 [文件格式] 为 [PDF] 时，将会启用此项。

发送到打印机

主机名

输入打印机的主机名或 IP 地址。

模式

被动式	从扫描仪向打印机发出连接请求的模式。
主动式	从打印机向扫描仪发出连接请求的模式。

用户名

输入用于连接目标打印机的用户名。

密码

输入用于连接目标打印机的密码。

设置完成后，检查是否可以正常连接打印机。

“ 连接测试 （仅设置菜单） ”（请参阅第 112 页）

其他设置项

作业编号
选择要在扫描仪中注册的作业编号。选择未使用的编号。

标题
输入作业名称。此名称显示在计算机上。

图标
点击它会显示 [选择图示] 屏幕，以便您选择图标。有关添加和删除图示的信息，请参阅“ 管理图示 （仅网页菜单） ”（请参阅第 90 页）。

扫描后检查图像
设置扫描后是否检查图像。

开启	显示 [检查扫描图像] 屏幕。
关闭	文件会立即予以发送，而不会显示 [检查扫描图像] 屏幕。

提示

从触摸屏扫描文稿时，将会启用此项。

使用相同名称覆盖文件
目的地有同名文件时要采取的操作。

开启	覆盖现有文件。
关闭	在文件名末尾添加序列号，并将文件另存为其他名称的文件。

使用 IEEE 802.1X 功能 （适用于管理员）

本扫描仪支持 IEEE 802.1X 功能。
IEEE802.1X 设定工具允许您将本扫描仪作为客户端连接至安装了 IEEE 802.1X 身份验证功能的网络，以确保安全。
有关详情，请参阅此工具的帮助。

提示

如果无法正确识别扫描仪，请参阅 “ 无法识别扫描仪。 ”（请参阅第 147 页）。

启动 IEEE802.1X 设定工具

单击 [开始] 按钮，然后依次单击 [Canon DR-S300 系列] – [IEEE802.1X Setting Tool]。
IEEE802.1X 设定工具启动。

日常维护

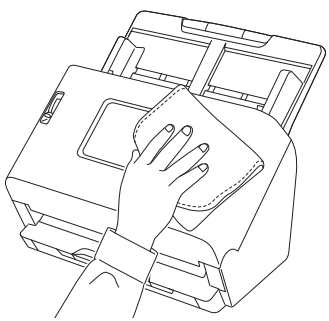
请按下面的说明定期清洁扫描仪，以维持最佳的扫描质量。

⚠ 注意

- 清洁扫描仪和扫描仪内部时，请关闭电源并从电源插座上拔下电源线。
- 请勿用喷洒清洗剂清洁扫描仪。否则会弄湿诸如光源等精密仪器并导致故障。
- 严禁使用涂料稀释剂、酒精或其他有机溶剂清洁扫描仪。否则扫描仪的外部可能会变形、脱色或软化。也可能会造成火灾或电击。

清洁扫描仪

要清洁扫描仪的外部，请用水浸湿抹布，然后用拧干后的抹布擦去所有污垢，接着再用干净的干布将扫描仪擦干。



清洁触摸屏

要清洁触摸屏，请使用柔软的干布轻轻擦拭触摸屏表面，不要施加任何压力。

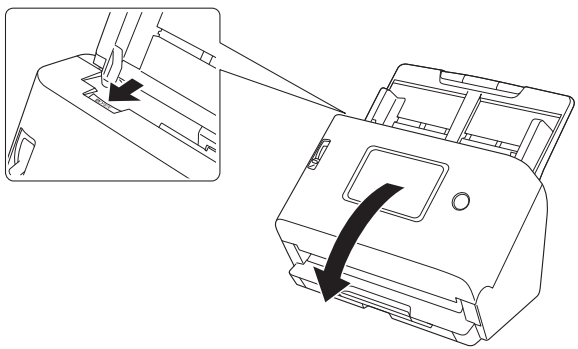
清洁扫描仪内部

扫描仪内的灰尘或纸屑可能使扫描图像上出现线条。使用压缩空气定期清洁文稿送入口及扫描仪内的灰尘和纸屑。结束一次较大的扫描作业后，应关闭扫描仪电源，然后清除扫描仪内残留的所有纸屑。

清洁扫描玻璃和滚筒

如果扫描图像上有条纹，或者扫描的文稿比较脏，那么扫描仪内的扫描玻璃或滚筒可能较脏。请定期对其进行清洁。

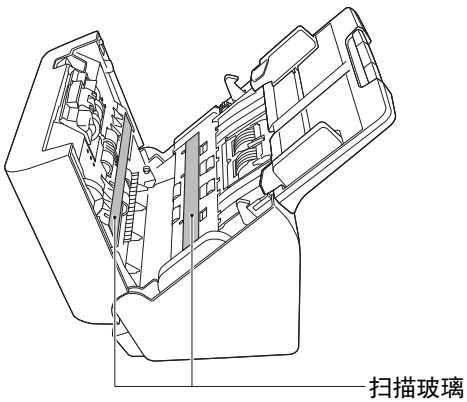
1 **拉住 OPEN 杆并朝身体方向拉动以打开前部装置。**



2 **使用压缩空气清洁扫描仪内的灰尘和纸屑。**

3 擦拭掉扫描玻璃上的所有污垢。

用浸过水但已完全拧干的布擦拭掉扫描玻璃上的所有污垢，然后用一块干净柔软的干布将玻璃擦干。

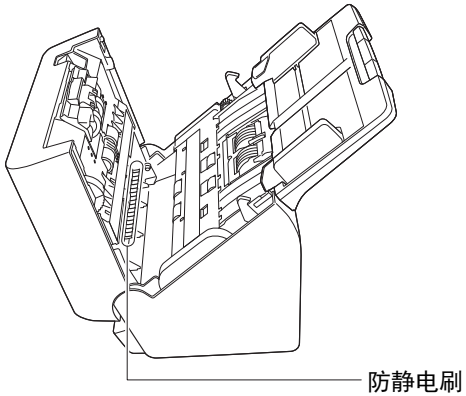


注意

请勿直接向扫描仪喷洒水或中性洗剂。否则会导致诸如光源等精密仪器发生故障。

重要

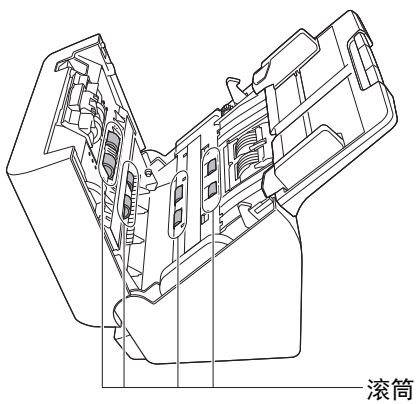
- 扫描玻璃上的划伤可在图像上留下痕迹，并可导致送纸错误。如果扫描玻璃上有划痕，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。
- 务必确保前部装置的防静电刷没有变形。



4 清洁滚轴。

一边转动一边清洁滚轴。

用一块已用水浸湿并彻底绞干的布擦拭滚轴，然后用一块干净、柔软的干布彻底擦干水分。

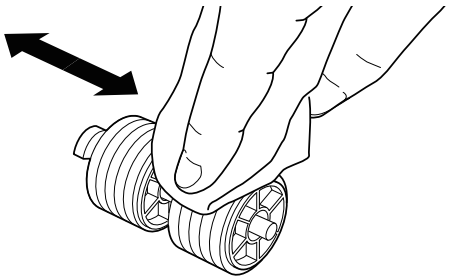


5 **拆下减速滚轴和送入滚轴。（请参阅第 143 页，第 144 页）**

重要

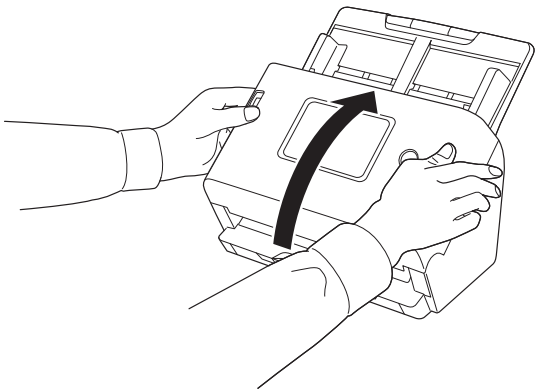
从扫描仪中拆下减速滚轴和送入滚轴以清洁它们，并务必在清洁结束后将它们重新拧到扫描仪上。

6 **用浸过水但已完全拧干的布擦拭掉所取下的滚筒上的所有污垢。**



7 **将取下的滚筒重新安装好。（请参阅第 143 页，第 144 页）**

8 **轻轻按压前部装置上部的两侧。确保其发出咔嗒声并安全地返回原始位置。**



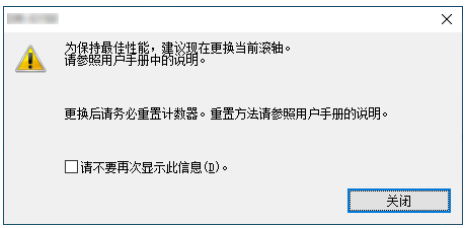
更换消耗部件

扫描仪中安装的两个滚筒 （送入滚筒和减速滚筒）均为消耗部件。反复扫描时会磨损送入滚筒和减速滚筒。如果送入滚轴和减速滚轴磨损过度，可能无法正确送入文稿，并且可能发生卡纸和双张送入。

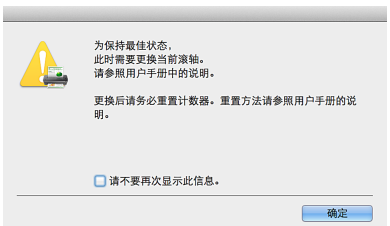
当扫描仪送入的总页数超过滚轴使用寿命的页数时，计算机启动后会显示一条消息，提示您更换滚轴。

计算机上显示的消息

Windows



Mac



如触摸屏上显示消息

点击 [确定] 移至首页面板。

通过重置滚筒计数器，可以清除触摸屏上显示的消息。请注意：在重置滚筒计数器之前，只要开启扫描仪电源，就会始终显示该消息。

如果启动时出现此消息，请购买一套更换滚轴工具包，用工具包 （送入滚轴和减速滚轴）中包含的消耗品更换已磨损的部件。有关更换滚轴工具包的详细信息，请参阅第 181 页。

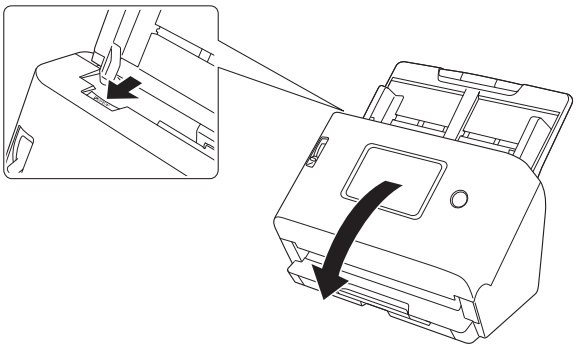
此外，更换滚筒时，还需重置扫描仪中用于记录送入页数的计数器。（请参阅第 77 页，第 79 页）

提示

即使在需要更换滚轴前，也可能因为滚轴磨损而导致扫描图像被垂直拉伸。发生这种情况时，请调整缩减比率。（请参阅第 146 页）

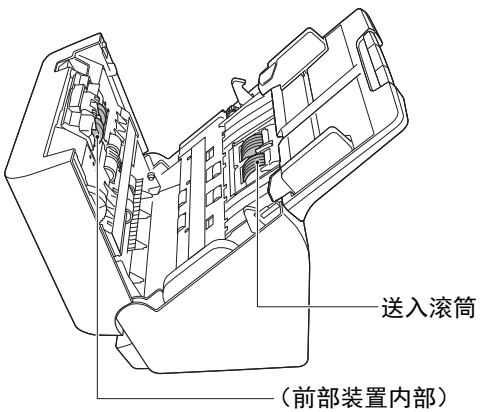
打开和关闭前部装置

1 **拉住 OPEN 杆并朝身体方向拉动以打开前部装置。**

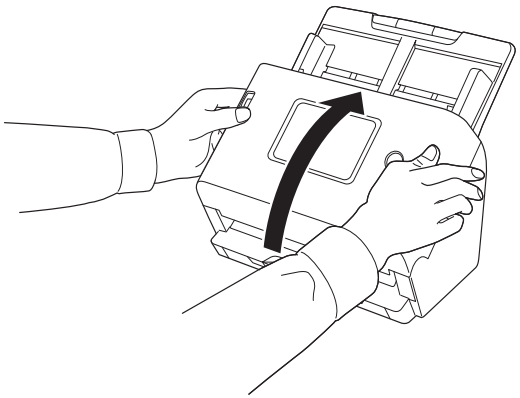


提示

各消耗品的位置如下所示。



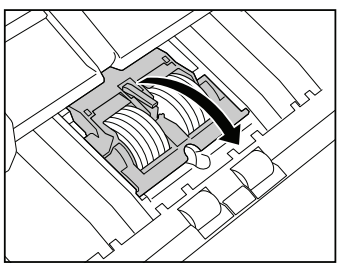
2 **关闭前部装置时，轻轻按左右两侧将其完全关闭，直到听到咔哒声。**



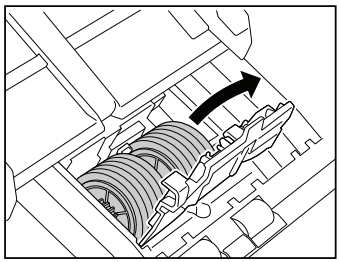
更换送入滚轴

更换滚筒后重置滚筒计数。“ 查看 / 重置滚珠进给计数 ”（请参阅第 77 页）

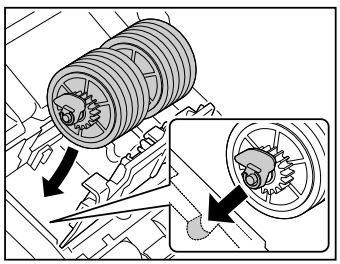
1 **打开滚轴盖。**



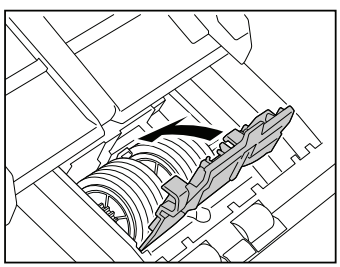
2 拆下送入滚轴。



3 安装新的送入滚轴。



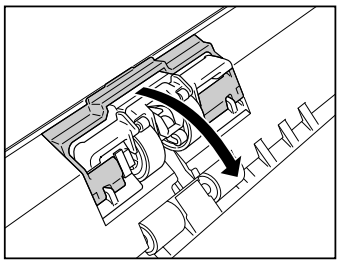
4 关闭滚轴盖。



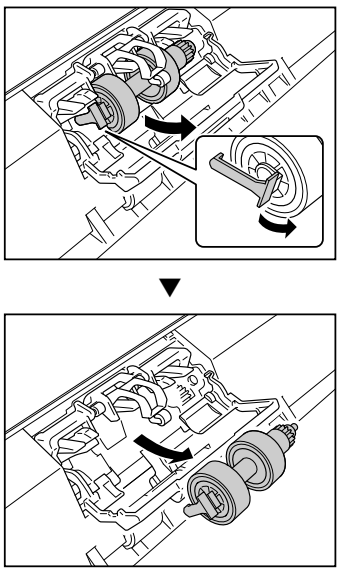
更换减速滚轴

更换滚筒后重置滚筒计数。“ 查看 / 重置滚珠进给计数 ”（请参阅第 77 页）

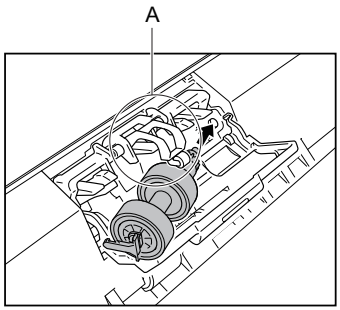
1 打开滚轴盖。

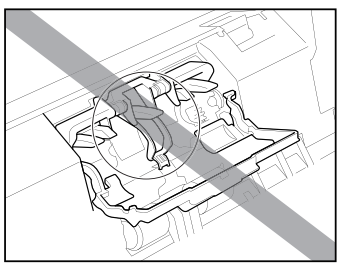


2 拉动将减速滚轴固定到扫描仪的固定杆左侧，然后拆下滚轴。

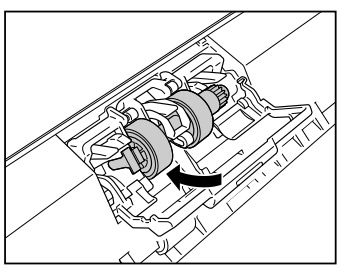


3 检查 A 部分是否向上，然后首先将新缓速滚筒的右侧从 A 部分下方安装到扫描仪上。

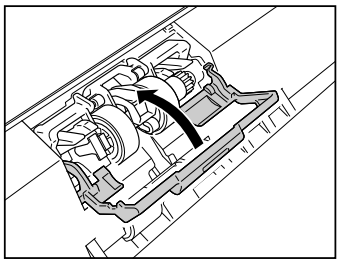




4 然后按减速滚轴的左侧以将其固定到扫描仪。

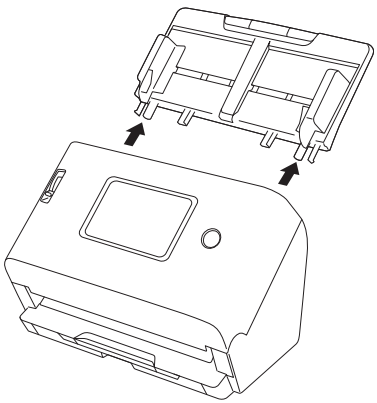


5 关闭滚轴盖。



拆下送纸托盘

如果要存储或长时间不使用扫描仪时，请拆下送纸托盘。



关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具 Windows

Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具可用于检查扫描仪的信息，或配置维护设置。
有关详情，请参阅此工具的帮助。

配置 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具

Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具由以下选项卡组成。

[信息] 选项卡
可以检查固件的版本信息和扫描仪信息。

[维护] 选项卡
您可以重置滚筒的计数器，或调整收缩率。

[控制] 选项卡
您可以执行硬件和驱动程序的控制设置，并执行控制设置的读取或写入。
从硬件的配置，可以设置自动关机功能。

[诊断] 选项卡
您可以输出或删除日志文件。

[网络监视器] 选项卡
可以查看网络中的扫描仪。还可以显示网页菜单屏幕以执行各种扫描仪设置。“ 进行设置 ”（请参阅第 64 页）

重要

要想使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此类设置，需要有 USB 连接。通过有线局域网或 Wi-Fi 进行连接时，使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此类设置将无效。

启动 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具

单击 [开始] 按钮，然后依次单击 [Canon DR-S300 系列] – [Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具]。扫描仪驱动程序管理工具将启动。

出现故障时

本节介绍常见问题的解决方案。
扫描仪出现问题：请参阅第 147 页
扫描出现问题：请参阅第 153 页
网页菜单出现问题：请参阅第 168 页

另请参阅扫描仪驱动程序和 CaptureOnTouch 附带的帮助。
另请参阅 “ 常见问题 ”（请参阅第 170 页），其中包含常见问题和解答。
如果遇到无法解决的问题，请联系当地的佳能授权经销商或维修代表。

扫描仪出现问题

■ 扫描仪无法打开。

电源插头未连接至电源插座。	确认是否将 AC 适配器牢牢插入电源插座。
电源插座无法正常工作。	确认电源插座可正常工作。将另一台设备连接到电源插座并确认电源已打开。

■ 扫描仪自动关闭。

扫描仪自动关机功能已启用。	当启用扫描仪的 “ 自动关闭电源 ” 功能时，不管连接是否处于活动状态，扫描仪的电源在 4 小时后都会自动关闭。 重新打开扫描仪，并在必要时禁用自动关机。（请参阅第 83 页）

■ 无法识别扫描仪。

<USB 连接 >

扫描仪电源未打开。	确认扫描仪已开启。（请参阅第 26 页）
扫描仪未通过 USB 电缆正确连接到计算机上。	• 牢固插入连接扫描仪和计算机的 USB 电缆。 • 尝试使用不同的 USB 电缆端口。如果这不能解决问题，请尝试使用其他 USB 电缆。
计算机的 USB 接口不支持扫描仪。	无法保证本扫描仪可使用所有 USB 接口。

使用了非随附的 USB 电缆。	确认使用随附的 USB 电缆将扫描仪连接至计算机。本扫描仪可能不支持某些市售的 USB 电缆。
扫描仪已通过 USB 集线器连接到计算机上。	取下 USB 集线器并将扫描仪直接连接至计算机。
未安装扫描仪驱动程序。	要使用 USB 连接，需要扫描仪驱动程序。请参阅设置指南来安装扫描仪驱动程序。
扫描仪处于 COT Admin 模式。	如果扫描仪处于 COT Admin 模式，则在与计算机进行 USB 连接时其无法被识别。

< 有线 LAN 连接 >

扫描仪电源未打开。	确认扫描仪已开启。（请参阅第 26 页）
LAN 电缆未正确连接。	确认 LAN 电缆已正确连接到扫描仪、计算机或其他网络设备的 LAN 端口。
IP 地址未正确指定。	确认 IP 地址是否设置正确。如果启用了 [自动获取 IP 地址]，请检查同一网络上是否存在 DHCP 服务器。（请参阅第 96 页）
DHCP 服务器不在网络上。	如果网络上没有 DHCP 服务器，则需要使用静态 IP 地址。在扫描仪设置菜单上，手动设置 IP 地址。（请参阅第 98 页）
IP 地址与其他设备冲突。	指定的 IP 地址可能已被其他设备使用。要更改 IP 地址，请联系您的网络系统管理员。
扫描机名称与其他扫描仪冲突。	指定的扫描机名称可能已被其他设备使用。请联系您的网络系统管理员更改扫描机名称。安装多个扫描仪时，请注意不要让扫描机名称发生重复。
未安装扫描仪驱动程序。	要使用 CaptureOnTouch，需要扫描仪驱动程序。请参阅设置指南来安装扫描仪驱动程序。
扫描仪的 IP 地址或扫描机名称已更改。	如果 IP 地址或扫描机名称发生更改，可能需要重新选择扫描仪。确认使用的软件选择了正确的扫描仪并且操作了正确的扫描仪。
计算机和扫描仪连接到不同的网段。	如所连接的部分不同，则需要特殊设置。 使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具用于手动设置 IP 地址。有关特殊操作步骤，请参阅 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具 帮助。

mDNS 端口未在防火墙中打开。	**Windows** 使用以下步骤配置防火墙并打开 mDNS 端口。 (1) 单击 [开始] 按钮，然后单击 [Windows 系统] – [控制面板]。 (2) 单击 [系统和安全]。 (3) 单击 [Windows Defender 防火墙]。 (4) 单击 [高级设置] 以打开 [高级安全 Windows Defender 防火墙] 窗口。 (5) 单击 [入站规则]。 (6) 单击 [新规则] 以打开 [新建入站规则向导]。 (7) 选择 [自定义]，然后单击 [下一个]。 (8) 选择 [此程序路径]。指定以下路径，然后单击 [下一个]。 C:\ProgramFiles(x86)\Canon Electronics\SharedFiles\DriverNetworkMonitor.exe (9) 按如下所示设置各项目，然后单击 [下一个]。 协议类型：UDP 本地端口：特定端口 端口号：5353 远程端口：特定端口 端口号：5353 (10)为本地 IP 地址和远程 IP 地址选择 [任何 IP 地址]，然后单击 [下一个]。 (11)选择 [允许连接]，然后单击 [下一个]。 (12)指定规则的范围，然后单击 [下一个]。 (13)输入名称，然后单击 [完成]。
原因是安全软件设置。	出于安全软件设置的原因，有时可能无法进行连接。有关详细信息，请联系您的网络管理员。
网络负载较重。	检查网络流量的状态。当网络上存在大容量负载时，处理工作就会需要一些时间，从而可能导致超时。请稍等片刻，然后重新连接。如果情况未见改善，请联系您的网络管理员。
扫描仪的时区和时间设置不正确。	如果时区设置不正确，可能无法正常通信。确认时区和时间均设置正确。（请参阅第 73 页，第 80 页）

<Wi-Fi 连接 >

扫描仪电源未打开。	确认扫描仪已开启。（请参阅第 26 页）
IP 地址未正确指定。	确认 IP 地址是否设置正确。如果启用了 [自动获取 IP 地址]，请检查同一网络上是否存在 DHCP 服务器。（请参阅第 96 页）
DHCP 服务器不在网络上。	如果网络上没有 DHCP 服务器，则需要使用静态 IP 地址。在扫描仪设置菜单上，手动设置 IP 地址。（请参阅第 98 页）
IP 地址与其他设备冲突。	指定的 IP 地址可能已被其他设备使用。要更改 IP 地址，请联系您的网络系统管理员。
扫描机名称与其他扫描仪冲突。	指定的扫描机名称可能已被其他设备使用。请联系您的网络系统管理员更改扫描机名称。安装多个扫描仪时，请注意不要让扫描机名称发生重复。
未安装扫描仪驱动程序。	要使用 CaptureOnTouch，需要扫描仪驱动程序。请参阅设置指南来安装扫描仪驱动程序。
扫描仪的 IP 地址或扫描机名称已更改。	如果 IP 地址或扫描机名称发生更改，可能需要重新选择扫描仪。确认使用的软件选择了正确的扫描仪并且操作了正确的扫描仪。
计算机和扫描仪连接到不同的网段。	如所连接的部分不同，则需要特殊设置。 使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具用于手动设置 IP 地址。有关特殊操作步骤，请参阅 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具 帮助。

mDNS 端口未在防火墙中打开。	**Windows** 使用以下步骤配置防火墙并打开 mDNS 端口。 (1) 单击 [开始] 按钮，然后单击 [Windows 系统] – [控制面板]。 (2) 单击 [系统和安全]。 (3) 单击 [Windows Defender 防火墙]。 (4) 单击 [高级设置] 以打开 [高级安全 Windows Defender 防火墙] 窗口。 (5) 单击 [入站规则]。 (6) 单击 [新规则] 以打开 [新建入站规则向导]。 (7) 选择 [自定义]，然后单击 [下一个]。 (8) 选择 [此程序路径]。指定以下路径，然后单击 [下一个]。 C:\ProgramFiles(x86)\Canon Electronics\SharedFiles\DriverNetworkMonitor.exe (9) 按如下所示设置各项目，然后单击 [下一个]。 协议类型：UDP 本地端口：特定端口 端口号：5353 远程端口：特定端口 端口号：5353 (10)为本地 IP 地址和远程 IP 地址选择 [任何 IP 地址]，然后单击 [下一个]。 (11)选择 [允许连接]，然后单击 [下一个]。 (12)指定规则的范围，然后单击 [下一个]。 (13)输入名称，然后单击 [完成]。
原因是安全软件设置。	出于安全软件设置的原因，有时可能无法进行连接。有关详细信息，请联系您的网络管理员。
网络负载较重。	检查网络流量的状态。当网络上存在大容量负载时，处理工作就会需要一些时间，从而可能导致超时。请稍等片刻，然后重新连接。如果情况未见改善，请联系您的网络管理员。
接入点连接不正确。	要检查设置，请联系您的网络管理员。
接入点中未打开 mDNS。	要检查设置，请联系您的网络管理员。
扫描仪的时区和时间设置不正确。	如果时区设置不正确，可能无法正常通信。确认时区和时间均设置正确。（请参阅第 73 页，第 80 页）

■ **无法自动连接到网络。**

< 有线 LAN 连接 >

IP 地址设置不正确。	如果您的网络环境支持 DHCP，请咨询您的网络管理员。如果不支持 DHCP，请手动配置 IP 地址。

<Wi-Fi 连接 >

IP 地址设置不正确。	如果您的网络环境支持 DHCP，请咨询您的网络管理员。如果不支持 DHCP，请手动配置 IP 地址。
接入点连接不正确。	要检查设置，请联系您的网络管理员。
未设置 Wi-Fi 连接。	如果触摸屏顶部显示的连接状态为，请设置 Wi-Fi 连接。（请参阅第 100 页，第 106 页）
所连接到的 SSID 不同。	将计算机或智能设备连接至同一 SSID。
接入点的某些设置与通信权限有关。	如果已在接入点上进行了以下设置，请根据设置采取相应行动。 • 允许接入点上的无线设备之间通信。（例如隐私隔离功能或端口隔离功能） • 允许广播接入点的 SSID。或者，手动配置 Wi-Fi 设置。 • 设置接入点协议。 • 禁用隐身功能，然后再次使用 WPS 功能配置 Wi-Fi 设置。或者，手动配置 Wi-Fi 设置。 • 将产品的 MAC 地址设为接入点，然后再次设定 Wi-Fi 设置。 • 信道有可能与另一个接入点重复。更改接入点的信道值。
DNS 服务器设置不正确。	检查 DNS 服务器的设置。（请参阅第 99 页）
扫描仪与接入点之间未进行连接。	• 本扫描仪支持 IEEE802.11ac、 IEEE802.11n、 IEEE802.11g、 IEEE802.11b 和 IEEE802.11a。检查接入点是否支持其中之一。 • 本扫描仪支持 WPA、 WPA2 和 WPA3。检查接入点是否支持其中之一。 • 要使用 WPS 功能，请通过按钮进行连接。本扫描仪不支持 PIN 码的方式。
与刚连接的接入点的连接失败。	如显示在触摸面板顶部的连接状态为，则重启扫描仪。可重试与要连接的接入点的通信。 如状况未改善，则接入点可能未正常工作。有关详情，请联系您的网络管理员。

■ 您无法以管理员身份登录。

您忘记了管理员密码。	将扫描仪重置为出厂默认状态 （请参阅第 87 页）会将管理员密码重置为出厂默认状态。

扫描出现问题

进纸出现问题

■ 进纸不开始。

文档未完全插入。	将文档插入到底。（请参阅第 30 页）
扫描仪无法与计算机通信。	(1) 确认 USB 电缆或 LAN 电缆已正确连接。 (2) 如果情况没有改善，请拔下并重新插入 USB 电缆或 LAN 电缆。 (3) 如果情况仍然没有改善，请重新启动扫描仪和计算机。
文档未正确放置在文档送纸盘中。	如果文档的前缘卷曲，请在放置文档之前将其弄直。 对于薄文档，将其推入直至前缘碰到挡块。

<USB 连接 >

Windows 锁定错误经常发生。	Windows Windows 可能控制 USB 通信失败。在 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具中，选择 [不要使用作业系统的 USB 连接控制。]。

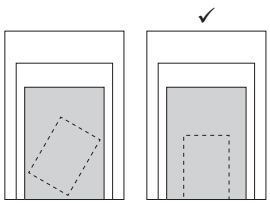
< 有线 LAN 连接 >

未操作或选择正确的扫描仪。	确认使用的软件选择了正确的扫描仪并且操作了正确的扫描仪。
HTTP 通信被阻止。	计算机上所安装的操作系统或安全软件的防火墙功能可能会阻止扫描通信。有关详细信息，请联系您的网络管理员。

<Wi-Fi 连接 >

未操作或选择正确的扫描仪。	确认使用的软件选择了正确的扫描仪并且操作了正确的扫描仪。
HTTP 通信被阻止。	计算机上所安装的操作系统或安全软件的防火墙功能可能会阻止扫描通信。有关详细信息，请联系您的网络管理员。

■ 文稿歪斜送入 （扫描图像倾斜）。

文档和文档导板之间有间隙。	对齐文稿导片，使其尽可能紧密地贴合文稿，然后装入文稿，从而使其顺直送入。
送纸扩展支持未打开。	打开送纸扩展支持并放入文稿。
滚筒脏污。	清洁滚筒。（请参阅第 139 页）
滚筒磨损。	更换滚筒。（请参阅第 143 页，第 144 页）
扫描仪内部脏污。	如果扫描仪内有灰尘等异物，文档将无法正确传送。清洁扫描仪内部。
如果文档堆叠包含混合尺寸，则文档的前缘不会对齐。	对齐文档前缘。 

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

自动拉直扭曲的图像的功能未启用。	在 [选择文档] 中，对于 [自动拉直扭曲的图像]，请设置 [拉直歪斜送入文件的扫描图像] 或 [拉直歪斜送入文件的扫描图像及歪斜的文件内容]。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

自动拉直扭曲的图像的功能未启用。	将 [纸张尺寸] 设置为 [自动]。如果未设置为 [自动]，则自动拉直扭曲的图像将被禁用。

< 使用其他应用程序扫描 >

自动拉直扭曲的图像的功能未启用。	Windows 在扫描仪驱动程序设置屏幕的 [基本] 选项卡上打开 [自动拉直扭曲的图像]。 Mac 在扫描仪驱动程序设置屏幕上打开 [歪斜校正]。

■ 文档卡纸。

滚筒安装不正确。	正确安装滚筒。（请参阅第 143 页，第 144 页）
滚筒脏污。	清洁滚筒。（请参阅第 139 页）
文档页面粘在一起。	当文稿页面由于静电粘到一起时，可能无法正确进行扫描。请在装入文稿前拂动文稿。
如果采取上述措施后问题仍未解决	将送纸选择杆设置为无分页，并一次手动送入一页。

■ 发生文档双张送入。

滚筒安装不正确。	正确安装滚筒。（请参阅第 143 页，第 144 页）
滚筒脏污。	清洁滚筒。（请参阅第 139 页）
文档页面粘在一起。	当文稿页面由于静电粘到一起时，可能无法正确进行扫描。请在装入文稿前拂动文稿。
如果采取上述措施后问题仍未解决	将送纸选择杆设置为无分页，并一次手动送入一页。
文档的前缘未对齐。	如果文档的前缘未对齐，则可能会发生双张送入。对齐文档前缘。

■ 塑料卡片、信封或小册子被错误地检测为双张送入。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

超声波双张送入检测启用。	Windows • 在高级设置对话框的 [错误检测] 选项卡上选中 [超声波检测]。 • 在高级设置对话框的 [其它] 选项卡上选中 [快速恢复系统]。 Mac • 在高级设置对话框中选中 [双张送入检测] 或将检测方法设置为 [按长度检测]。 • 在高级设置对话框中选中 [快速恢复系统]。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

超声波双张送入检测启用。	在扫描仪设置菜单上暂时禁用双张送入检测。（请参阅第 93 页）

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

超声波双张送入检测启用。	请参阅应用程序的帮助。

< 使用其他应用程序扫描 >

超声波双张送入检测启用。	Windows • 在扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [错误检测] 选项卡上选中 [超声波检测]。 • 在扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [其它] 选项卡上选中 [快速恢复系统]。 Mac • 在扫描仪驱动程序设置屏幕上选中 [双张送入检测]，或将检测方法设置为 [按长度检测]。 • 在扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [详细] 对话框中选中 [快速恢复系统]。 或者，暂时禁用扫描仪设置菜单上的双张送入检测功能。（请参阅第 93 页）

软件 / 扫描仪驱动程序问题

■缺失了页面 （不足）。

发生文档双张送入。	请参阅 “ 发生文档双张送入。 ”（请参阅第 155 页）。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

跳过空白页功能启用。	如果在高级设置对话框中将 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页]，则可能会无意中删除（跳过）黑色部分较少的文档。针对跳过空白页的可能性，减小其相应的值。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。 或者，在高级设置对话框中将 [扫描页面] 设置为除 [跳过空白页] 之外的选项。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

跳过空白页功能启用。	如果 CaptureOnTouch Lite Web 功能的 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页]，则可能会无意中删除 （跳过）黑色部分较少的文档。将 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页] 以外的选项。 如果作业具有跳过空白页设置，请更改任务设置。（请参阅第 49 页，第 124 页）

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

发生文档双张送入。	将文档展开并重新放置。

< 使用其他应用程序扫描 >

跳过空白页功能启用。	当扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页] 时，可能会无意中删除 （跳过）黑色部分较少的文档。针对跳过空白页的可能性，减小其相应的值。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。 或者，在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页] 之外的选项。

■ 已扫描所有放置的文稿，但应用程序中不显示扫描图像。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

跳过空白页功能启用。	如果在高级设置对话框中将 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页]，则可能会无意中删除（跳过）黑色部分较少的文档。针对跳过空白页的可能性，减小其相应的值。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。 或者，在高级设置对话框中将 [扫描页面] 设置为除 [跳过空白页] 之外的选项。
用于分批的分离纸被丢弃。	如果在 CaptureOnTouch 的 [分批设置] 中将 [分离纸] 设置为 [删除页]，请将其设置为 [包含在当前文档中] 或 [包含在新文档中]。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

跳过空白页功能启用。	如果 CaptureOnTouch Lite Web 功能的 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页]，则可能会无意中删除 （跳过）黑色部分较少的文档。将 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页] 以外的选项。 如果作业具有跳过空白页设置，请更改任务设置。（请参阅第 49 页，第 124 页）

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

扫描期间网络连接丢失。	确认扫描过程中网络连接是否丢失，然后再次尝试扫描。

< 使用其他应用程序扫描 >

扫描仪正在等待其他文档。	当扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [送入选项] 设置为 [面板送入] 或 [自动送入] 时，取决于应用程序，在点击触摸屏上的 [停止] 结束扫描操作之前，可能不会显示扫描图像。
跳过空白页功能启用。	当扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页]，并且所有扫描文档都被确定为空白时，不输出扫描图像。 针对跳过空白页的可能性，减小其相应的值，或者将 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页] 以外的选项。

■ 扫描过程中，内存不足导致无法扫描

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

计算机内存不足。	如果配置的扫描条件会使用大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。虽然这种情况取决于计算机的内存大小，但如果重复以下扫描条件，则会增加内存不足的可能性。 • [颜色模式] 设置为 [颜色] • 指定大页面尺寸（如 Legal 尺寸）为 [纸张尺寸]。或者，将页面尺寸设为 [最大扫描尺寸]。 • 为 [分辨率] 指定高分辨率 （如 600dpi）。 如果扫描期间因内存不足而出现错误消息，请退出应用程序、更改扫描条件 （如降低分辨率或页面尺寸）、再重试扫描。此外，如果将 [除去莫尔纹] 和 [防止渗透 / 除去背景] 设置为开启，则可以通过关闭它们来降低所使用的内存量。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

由于扫描的图像数据导致内存不足。	如果配置的扫描条件会使用大量扫描仪内存，则扫描可能因内存不足而停止。 如果扫描期间因内存不足而出现错误消息，请停止扫描并临时性减少所扫描文档的页数，或者更改扫描条件 （如降低分辨率或页面尺寸），再重试扫描。

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

由于扫描的图像数据导致内存不足。	临时性减少所扫描文档的数量并重新扫描。或者，降低分辨率并再次扫描。

< 使用其他应用程序扫描 >

由于扫描的图像数据导致内存不足。	检查扫描仪驱动程序的设置或参阅应用程序的帮助。

■ 未根据扫描仪驱动程序中配置的设置来扫描文稿。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

CaptureOnTouch 设置优先。	请参阅 CaptureOnTouch 帮助中的 “ 故障问答 ”。 当您使用 CaptureOnTouch 中注册的扫描模式面板进行扫描时，CaptureOnTouch 设置优先于扫描仪驱动程序设置。在扫描模式面板中更改设置，或根据扫描条件创建新的扫描模式面板。

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

请联系与 Mopria 兼容的应用程序的支持人员。

< 使用其他应用程序扫描 >

有些设置优先于扫描仪驱动程序设置。	*Windows* 如果在 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具中启用了 [防止更改默认设置]，则始终以默认值执行扫描。确认驱动程序设置工具的设置。 如果在扫描仪设置菜单上进行了暂时禁用双张送入检测的设置或暂时进入护照模式的设置，则此设置优先。检查扫描仪设置菜单上的设置。（请参阅第 93 页，第 93 页） 为了执行扫描，某些应用程序可能会更改扫描仪驱动程序中的设置。请参阅应用程序的帮助。

■ 扫描速度太慢。

其他应用程序与计算机之间存在资源冲突。	如果由于其他应用程序软件导致系统内存不足或者对存储的访问增加，扫描速度可能会变慢。扫描前关闭此类软件。
杀毒软件正在监控。	如果防病毒软件正在监视对临时文件或内存的访问，则扫描速度可能会变慢。在这种情况下，请退出防病毒软件或从监控目标中删除扫描。

计算机存储上没有足够的可用空间。	如果计算机存储空间没有足够的可用空间，扫描仪在扫描期间可能无法创建必要的临时文件 （用于临时存储扫描数据的文件）。组织存储上的数据并确保可用空间。
扫描以长文档模式进行。	如果扫描期间触摸屏上显示 “ 正在以长文档模式扫描 ”，请禁用长文档模式。（请参阅第 62 页）

<USB 连接 >

计算机的 USB 端口不符合高速标准。	如果计算机的 USB 端口不符合高速标准 （如 USB2.0 和 USB3.2 Gen1x1），扫描速度就会较慢。
USB 电缆不兼容 USB3.2 Gen1x1。	如果使用了不符合 USB3.2 Gen1x1 标准的通用 USB 电缆，请使用符合标准的随附电缆进行更换。
USB 集线器不兼容 USB3.2 Gen1x1。	当扫描仪通过不符合 USB3.2 Gen1x1 标准的 USB 集线器连接到计算机上时，请移除集线器并将扫描仪直接连接到计算机上。

< 有线 LAN 连接 >

网络负载较重。	检查网络流量的状态。当网络负载过重时，处理可能需要时间。请稍等片刻，然后重新连接。如果情况未见改善，请联系您的网络管理员。
使用慢速电缆或通信设备。	将 LAN 电缆、计算机的 LAN 端口，或者集线器或路由器等通信设备升级为能够以更高速度通信的设备可能会提高速度。

<Wi-Fi 连接 >

网络负载较重。	检查网络流量的状态。当网络负载过重时，处理可能需要时间。请稍等片刻，然后重新连接。如果情况未见改善，请联系您的网络管理员。
使用了慢速接入点、电缆或通信设备。	将接入点、路由器、集线器、局域网线、计算机的 Wi-Fi 卡和适配器等通信设备更改为能够以更高速度通信的设备，或者更改为更快的通信标准以连接至接入点，这样有可能会提高速度。
存在无线电干扰。	让扫描仪和接入点远离可能造成无线电干扰的设备 （如微波炉或无绳电话）及无线设备。（请参阅第 11 页）

扫描仪与接入点之间的信号较弱。	• 让扫描仪靠近接入点。 • 将扫描仪和接入点从任何可能阻挡信号的障碍物 （墙壁、金属板等）旁挪开。 • 调整扫描仪的方向。 • 即使在良好的无线电接收条件下，噪声或其他无线电干扰仍可能会导致某些频率带宽或某些无线信道上的通信不稳定。如有必要，请更改接入点的无线信道值。详情请参阅接入点的用户手册。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

请参阅 CaptureOnTouch 帮助中的 “ 故障问答 ”。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

网络负载较重。	检查网络流量的状态。当网络负载过重时，处理可能需要时间。请稍等片刻，然后重新连接。如果情况未见改善，请联系您的网络管理员。

< 使用其他应用程序扫描 >

请参阅应用程序的帮助。

■ 保存的图像文件无法在应用程序中打开。

应用程序不支持压缩的 TIFF 文件。	根据应用程序的不同，如果 TIFF 文件被压缩，则无法打开它们。扫描前选择 “ 无 ” 作为图像文件压缩格式。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

应用程序不支持压缩的 TIFF 文件。	请参阅 CaptureOnTouch 帮助中的 “ 设置 TIFF 文件 ”。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

ZIP 文件无法解压缩。	CaptureOnTouch Lite Web 功能将扫描图像作为 ZIP 文件保存在设备上。要检索图像，请解压缩 ZIP 文件。
应用程序不支持多页的 TIFF 文件。	保存为多页 TIFF 文件的扫描图像只能通过支持该文件格式的程序打开。

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

请联系与 Mopria 兼容的应用程序的支持人员。

< 使用其他应用程序扫描 >

应用程序不支持多页的 TIFF 文件。	保存为多页 TIFF 文件的扫描图像只能通过支持该文件格式的程序打开。

■ 已扫描图像的多个页面无法保存至单个文件。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

试图以一种不允许保存至单个文件的文件格式来保存多页扫描图像。	请参阅 CaptureOnTouch 帮助中的 “ 故障问答 ”。 取决于文件格式，无法使用 CaptureOnTouch 将多个已扫描图像页面保存为单个文件。 启用此类保存的格式：TIFF、 PDF 未启用进行此类保存的格式：JPEG、 PNG、 BMP

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

试图以一种不允许保存至单个文件的文件格式来保存多页扫描图像。	取决于文件格式，多个扫描图像页面无法保存为单个文件。 启用此类保存的格式：TIFF、 PDF 未启用进行此类保存的格式：JPEG、 PNG、 BMP

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

请联系与 Mopria 兼容的应用程序的支持人员。

< 使用其他应用程序扫描 >

请参阅应用程序的帮助。

■ CaptureOnTouch 的 UI 屏幕上存在显示问题。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

注册的扫描模式面板、选择输出面板和扫描快捷方式面板过多。	根据您所使用的计算机，当注册的扫描模式面板、选择输出面板或扫描快捷方式面板过多时， UI 屏幕上可能会出现显示问题。请删除不使用的任何面板。

■ 不显示扫描仪中注册的作业。

<Wi-Fi 连接 >

未设置 Wi-Fi 连接。	如果触摸屏顶部显示的连接状态为，请设置 Wi-Fi 连接。（请参阅第 100 页，第 106 页）

扫描质量出现问题

■ 尺寸检测和歪斜校正功能失败。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

文档的边缘不直。	具有穿孔锯齿状边缘、对角切割边缘或弯曲边缘的文档可能会导致尺寸检测和歪斜校正功能失败。 将 [选择文档] 中的 [纸张尺寸] 设置为标准尺寸，例如 A4 或 Letter。或者，关闭 [自动拉直扭曲的图像]。
文档的边缘为黑色。	带有黑边的文档可能会导致尺寸检测和歪斜校正功能失败，或者文档的边缘可能被切断。 将 [选择文档] 中的 [纸张尺寸] 设置为标准尺寸，例如 A4 或 Letter。或者，关闭 [自动拉直扭曲的图像]。
当高级设置对话框中的 [文档类型] 设置为 [文件保护套] 时，您正在扫描带有黑边的文档，而没有将其插入文件保护套中。	如果在高级设置对话框中将 [文档类型] 设置为 [文件保护套]，则放置黑边文档而不将其插入文件保护套中进行扫描，可能会导致尺寸检测和歪斜校正功能失败。 在高级设置对话框中将 [纸张尺寸] 设置为标准尺寸 （例如 A4 或 Letter）或自定义纸张尺寸。还可以取消选中 [自动拉直歪斜] (Windows)/[歪斜校正] (macOS)。或者，将 [文档类型] 设置为 [普通纸]。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

文档的边缘不直。	具有穿孔锯齿状边缘、对角切割边缘或弯曲边缘的文档可能会导致尺寸检测和歪斜校正功能失败。 为 [纸张尺寸] 选择 [自动] 以外的其他标准尺寸。

文档的边缘为黑色。	具有穿孔锯齿状边缘、对角切割边缘或弯曲边缘的文档可能会导致尺寸检测和歪斜校正功能失败。 为 [纸张尺寸] 选择 [自动] 以外的其他标准尺寸。

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

请联系与 Mopria 兼容的应用程序的支持人员。

< 使用其他应用程序扫描 >

文档的边缘不直。	具有穿孔锯齿状边缘、对角切割边缘或弯曲边缘的文档可能会导致尺寸检测和歪斜校正功能失败。 在扫描仪驱动程序设置屏幕上，将 [纸张尺寸] 设置为 A4 或 Letter 等标准尺寸或自定义纸张尺寸。还可以取消选中 [自动拉直歪斜] (Windows)/[歪斜校正] (macOS)。
文档的边缘为黑色。	带有黑边的文档可能会导致尺寸检测和歪斜校正功能失败，或者文档的边缘可能被切断。 在扫描仪驱动程序设置屏幕上，将 [纸张尺寸] 设置为 A4 或 Letter 等标准尺寸或自定义纸张尺寸。还可以取消选中 [自动拉直歪斜] (Windows)/[歪斜校正] (macOS)。
当扫描仪驱动程序的 [文档类型] 设置为 [文件保护套] 时，您正在扫描带有黑边的文档，而没有将其插入文件保护套中。	当扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [文档类型] 设置为 [文件保护套]，并且扫描带有黑边的文档而不将其插入文件保护套时，尺寸检测和歪斜校正功能可能会失败。 在扫描仪驱动程序设置屏幕上，将 [纸张尺寸] 设置为 A4 或 Letter 等标准尺寸或自定义纸张尺寸。或者，取消选中 [自动拉直歪斜] (Windows)/[歪斜校正] (macOS)，或将 [文档类型] 设置为 [普通纸]。

■ 如果扫描图像中出现白色线条或条纹。

扫描玻璃和滚筒脏污。	清洁扫描玻璃 （正面和背面）和滚筒。在清洁胶水或修正液等粘性污渍时，应试着稍微用力擦拭出现线条的区域。如果清洁后仍然无法解决问题，则可能是内部玻璃刮伤了。请联系当地佳能授权经销商或维修代表。

■ 扫描的字符和图像模糊。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

压缩率设置得较高。	从 JPEG 和 PDF 设置中，选择图像质量优先的设置。

扫描分辨率较低。	提高 [分辨率]。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

图像质量设置较低。	提高 [质量]。（请参阅第 42 页，第 129 页）
扫描分辨率较低。	提高 [分辨率]。（请参阅第 41 页，第 125 页）
出现莫尔纹。	更改 [分辨率] 设置有时候可以改善莫尔纹。将 [分辨率] 更改为其他值。（请参阅第 41 页，第 125 页）

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

扫描分辨率较低。	提高分辨率。

< 使用其他应用程序扫描 >

降噪功能强，或者边缘强调功能弱。	取消选中 [降噪] 或降低扫描仪驱动程序设置屏幕上的降噪级别。 或者，将 [边缘强调] 设置为 [清晰]。或者，增加 [分辨率]。

■ 扫描图像的色调不均匀。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

点打印 （半色调）会产生莫尔纹 （网格状阴影）。	请参阅 “ 出现莫尔纹 （网格状阴影）。 ”（第 166 页）
扫描图像中出现纸张或打印不均匀的情况。	在高级设置对话框中启用 [降噪] 或提高降噪级别。或者，启用 [背景平滑处理]。

< 使用其他应用程序扫描 >

点打印 （半色调）会产生莫尔纹 （网格状阴影）。	请参阅 “ 出现莫尔纹 （网格状阴影）。 ”（第 166 页）
扫描图像中出现纸张或打印不均匀的情况。	启用 [降噪] 或提高扫描仪驱动程序设置屏幕上的降噪级别。或者，启用 [背景平滑处理]。

■ 文档的背面会透过来。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >
在高级设置对话框中启用 [防止渗透 / 除去背景]。
或者，更改 [亮度] 或 [对比度] 的设置。
当在高级设置对话框中为 [颜色模式] 选择 [活动阈值]、[高级文本增强]（仅限 Windows）或 [高级文本增强 II] 时，可能会强调微弱的渗色。在这种情况下，请更改颜色模式。

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >
请参阅应用程序的帮助。

< 使用其他应用程序扫描 >
在扫描仪驱动程序设置屏幕中启用 [防止渗透 / 除去背景]。或者，更改 [亮度] 或 [对比度] 的设置。
当在扫描仪驱动程序设置屏幕中为 [颜色模式] 选择 [活动阈值]、[高级文本增强]（仅限 Windows）或 [高级文本增强 II] 时，可能会强调微弱的渗色。在这种情况下，请更改颜色模式。

■ 出现莫尔纹 （网格状阴影）。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >
在高级设置对话框中为 [除去莫尔纹] 选择 [高速度莫尔纹除去] 或 [高画质莫尔纹除去]。
更改分辨率设置有时候可以改善莫尔纹。将分辨率更改为其他值。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >
用其他方法扫描。

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >
请参阅应用程序的帮助。

< 使用其他应用程序扫描 >
在扫描仪驱动程序设置屏幕中为 [除去莫尔纹] 选择 [高速度莫尔纹除去] 或 [高画质莫尔纹除去]。
更改分辨率设置有时候可以改善莫尔纹。将分辨率更改为其他值。

■ 无法正确识别字符。

< 通过 CaptureOnTouch 扫描 >

文档上的字符颜色较淡，或字符颜色与背景颜色接近。	在高级设置对话框中为 [颜色模式] 选择 [活动阈值]、[高级文本增强]（仅限 Windows）或 [高级文本增强 II]。或者，要使字符突出，请更改亮度和对比度的设置。
字符附近有格线。	更改高级设置对话框中的 [除色] 设置以去除格线。
字符的线条很细。	在高级设置对话框中更改 [字符强调] 以使其更粗。
字符的线条模糊。	在高级设置对话框中关闭 [降噪] 或降低降噪级别。或者，将 [边缘强调] 设置为 [清晰]。
字符太大或太小。	如果字符太大，请减少 [分辨率]。如果太小，请增加 [分辨率]。

< 使用 CaptureOnTouch Lite Web 进行扫描 / 通过在扫描仪中选择作业进行扫描 >

用其他方法扫描。

< 使用 Mopria 兼容设备扫描 >

请参阅应用程序的帮助。

< 使用其他应用程序扫描 >

请参阅应用程序的帮助。

■ 无法正确识别条形码或二维码。

条形码或二维码的打印模糊。	Windows 使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具启用 [将条形码检测图像设置为 300 dpi 或更高]。
扫描图像的分辨率较低，或者条形码或二维码的打印尺寸较小。	Windows 使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具启用 [将条形码检测图像设置为 300 dpi 或更高]。

网页菜单出现问题

■ 网页菜单无法访问。

未设置扫描仪 IP 地址。	确认 IP 地址是否设置正确。如果启用了 [自动获取 IP 地址]，请检查同一网络上是否存在 DHCP 服务器。（请参阅第 96 页）
网页浏览器没有本地地址的代理服务器设置。	设置其以便代理服务器不用于与本地地址的连接。 Windows (1) 单击 [开始] 按钮，然后单击 [Windows 系统] – [控制面板]。 (2) 点击 [网络和 Internet]。 (3) 点击 [Internet 选项]。 (4) 点击 [连接] 选项卡上的 [局域网设置]。 (5) 对 [代理服务器] 进行设置，以便不使用代理服务器连接到本地地址。 Mac (1) 从苹果菜单中选择 [系统偏好设置]。 (2) 点击 [网络]。 (3) 点击 [高级]。 (4) 点击 [代理]。 (5) 对于 [忽略这些主机与域的代理设置]，注册本地地址。
扫描仪的时区和时间设置不正确。	如果时区设置不正确，可能无法正常通信。确认时区和时间均设置正确。（请参阅第 73 页，第 80 页）

■ 使用 https 通信进行连接时，显示 “ 证书已过期 ”。

SSL 服务器证书已过期。	安装具有适当有效期限日期的证书。（请参阅第 116 页） 如果在证书有效期限日期之前显示此消息，请检查扫描仪的时间设置是否正确。（请参阅第 80 页）

■ 使用 https 通信进行连接时，显示 “ 安全证书的名称不匹配 ”。

证书和扫描仪的通用名称不同。	• 在以下情况下会出现这种情况：创建或更新自签名证书或创建 CSR 时，通用名称中的扫描仪 IP 地址与启动网页菜单时在网页浏览器中输入的 IP 地址不同。 • 当启动网页菜单时在网页浏览器中输入不同的 IP 地址时，会发生这种情况。 如果您使用自签名证书，请更新并安装该证书。（请参阅第 116 页） 如果您使用的是 CA 签名证书，请获取所需扫描仪的证书并进行安装。（请参阅第 116 页）

■ 使用 https 通信进行连接时，显示 “ 连接非私有 ”。

试图在没有适当 SSL 服务器证书的情况下显示网页菜单。	当扫描仪中未安装适当的 SSL 服务器证书而尝试使用 https 通信时，会出现此警告屏幕。 对于一般用户 请联系您的管理员。 或者，通过扫描仪触摸屏上的二维码显示网页菜单。（请参阅第 40 页）请注意，在这种情况下，连接将是 http 连接。 对于管理员 网页菜单中未安装合适的 SSL 服务器证书。 请参阅 “ 安装 SSL 服务器证书 （仅网页菜单） ”（请参阅第 116 页）进行安装。

■ 您无法以管理员身份登录。

您忘记了管理员密码。	将扫描仪重置为出厂默认状态 （请参阅第 87 页）会将管理员密码重置为出厂默认状态。

常见问题

本节提供常见问题和解答。

有关 CaptureOnTouch 的问题

以下是有关 CaptureOnTouch 的问题和解答。
有关详情，请参阅 CaptureOnTouch 的帮助。

问题 1. **扫描图像保存在哪里？能否更改保存位置？**

解决方案 1. “ 标准扫描 ” 和 “ 扫描快捷方式 ” 均可将输出保存至在 [选择输出] 面板中设定的目标。所有目标位置都可以更改为其他文件夹。

问题 2. **如何配置扫描设置？**

解决方案 2. 通过点击选择文档面板中的编辑按钮，您可以在选择文档编辑屏幕对话框打开时编辑扫描设置。

问题 3. **如何将多个页面保存到单个文件，或在每个文件中保存一页？**

解决方案 3. 当扫描图像以 BMP、 JPEG 或 PNG 格式保存时，各页面始终保存在单独的文件中。当以 PDF 或 TIFF 格式保存扫描图像时，可以指定多页文件或单页文件。另请参阅 “ 已扫描图像的多个页面无法保存至单个文件。 ”（请参阅第 162 页）。

问题 4. **能否复制或备份扫描仪设置配置？**

解决方案 4. 可以使用 [环境设置] 对话框的 [基本设置] 选项卡上的 [备份 / 恢复] 来备份和恢复设置配置。

问题 5. **扫描图像文件名的适用规则是什么？**

解决方案 5. 对于 “ 标准扫描 ” 和 “ 扫描快捷方式 ”，已扫描图像的文件名根据 [选择输出] 面板中的设置来设定。当您单击 [选择输出] 面板中的编辑按钮时，将打开此屏幕。
单击此屏幕上的 [详细设置] 按钮。您可以通过设定以下所示三个项目的全部或部分，设定已扫描图像的文件名。

设置项	说明
文件名	可指定文件名中包含的任何文本字符串。
添加日期和时间	在文件名上附加日期和时间。从列表框中选择日期格式。YYYY = 年，MM = 月，DD = 日。时间附加在日期后面，而不管所选择的格式如何。
向文件名添加计数器	按照扫描图像保存的顺序附加序列号。指定序列号的位数和起始编号。

[文件名设置] 对话框中显示了一个示例文件名作为 [文件名]。

问题 6. **如何打印扫描的数据？**

解决方案 6. 对于 “ 标准扫描 ” 和 “ 扫描快捷方式 ”，在 [选择输出] 面板中选择 [打印]。
要使用此功能，您需要安装插件。可以通过在安装 CaptureOnTouch 时选中其复选框来安装该插件。

问题 7. **我想保存至其它文件夹**

解决方案 7. 在 CaptureOnTouch 中，[保存至文件夹] 以外的目标作为插件提供。
通过安装插件，可以打印已扫描的图像、将其附加到电子邮件或者使用各种云服务进行共享。
通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框，可以安装该插件。
可用的输出目标视安装的插件而有所不同。

问题 8. **如何将扫描数据附加到电子邮件中 （或以电子邮件发送）？**

解决方案 8. 对于 “ 标准扫描 ” 和 “ 扫描快捷方式 ”，在 [选择输出] 面板中选择 [附加在电子邮件中]。
要使用此功能，您需要安装插件。
通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框，可以安装该插件。

有关扫描仪驱动程序的问题

以下是有关扫描仪驱动程序的问题和解答。有关详情，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。

问题 1. **如何扫描大于 A4 （Letter）的文档？**

解决方案 1.
(1) 将送纸选择杆设置为无分页。
(2) 从中心位置用力折叠文稿，将文稿对折。对折文稿，确保文稿边缘对齐。
(3) 将文档放入扫描仪中，折叠边缘朝右，顶部边缘朝下。
(4) 在扫描仪驱动程序设置屏幕上，将 [纸张尺寸] 设置为实际要扫描的纸张尺寸的一半。在 [扫描页面] 中选择 [对折]，然后扫描。

问题 2. **如何将文档的两面结合并输出为一张图像？**

解决方案 2. 在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [扫描页面] 设置为 [对折]，然后扫描。要更改组合的位置和方向，请更改 [对折] 设置。

问题 3. **如何跳过空白页面，只扫描非空白页面？**

解决方案 3. 在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页]，然后扫描。

问题 4. **如何扫描名片？**

解决方案 4. 在扫描仪中横向设置卡片。如果卡片压花，请将送纸选择杆设置为无分页。
将 [纸张尺寸] 设置为与卡片相同的尺寸，或者在扫描仪驱动程序设置屏幕上设置为 [匹配原始尺寸]。

Windows

在扫描仪驱动程序设置屏幕的 [错误检测] 选项卡上禁用 [超声波检测]，然后扫描。

Mac

在扫描仪驱动程序设置屏幕上取消选中 [双张送入检测]，或将检测方法设置为 [按长度检测]，然后扫描。

问题 5. **如何装入和扫描具有不同尺寸的文稿？**

解决方案 5. 以一定角度拉出文档弹出托盘。
在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]，然后扫描。

问题 6. **如何扫描尺寸未在纸张尺寸列表中找到的文档？**

解决方案 6. 在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]，然后扫描。或者，在 [纸张尺寸] 中注册与要扫描的文档相同的尺寸，然后进行扫描。

问题 7. **如何扫描名片？**

解决方案 7. 将名片垂直放置在扫描仪中。
将 [纸张尺寸] 设置为与名片相同的尺寸，或者在扫描仪驱动程序设置屏幕上设置为 [匹配原始尺寸]。根据名片的打印方向设置 [文稿方向]，然后扫描。

问题 8. **如何扫描包含照片和字符的文档？**

解决方案 8. 在扫描仪驱动程序设置屏幕上为 [用户首选项] (Windows)/[喜爱的设置] (macOS) 选择 [附照片的文档]，或为 [文档类型] 选择 [附照片的文档]，然后扫描。

问题 9. **如何扫描护照？**

解决方案 9. (1) 将送纸选择杆设置为无分页。
(2) 将护照放入文件保护套 （适用于护照）中，然后将文件保护套的密封端作为前缘，并将要扫描的页面朝下装入。
(3) 在扫描仪驱动程序设置屏幕上为 [用户首选项] (Windows)/[喜爱的设置] (macOS) 选择 [护照]，或为 [文档类型] 选择 [护照]，然后扫描。

根据文件保护套或护照的状况，可能会发生卡纸或扫描仪的图像校正功能可能无法正常工作。按如下所示配置设置。
(1) 在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [纸张尺寸] 设置为较大的纸张尺寸 （例如 A4），然后再次扫描。
(2) 在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [分辨率] 设置为 300 dpi 或更低。
(3) 对辊进行清洁。

有关扫描仪的问题

问题 1. **我想初始化设置。**

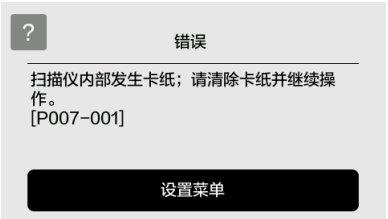
解决方案 1. 对于网页菜单，单击 [管理员设置] – [系统管理] – [初始化]。
对于扫描仪设置菜单，使用 [设备配置] – [初始化] 初始化设置。
初始化不会将固件版本重置为出厂默认状态。

问题 2. **我想重置为出厂默认设置。**

解决方案 2. 将扫描仪重置为出厂默认状态 （请参阅第 87 页）不仅会初始化设置，还会将固件版本重置为出厂默认状态。

清除卡纸

如果在扫描过程中检测到卡纸，触摸屏上就会显示以下错误代码，扫描将中断。

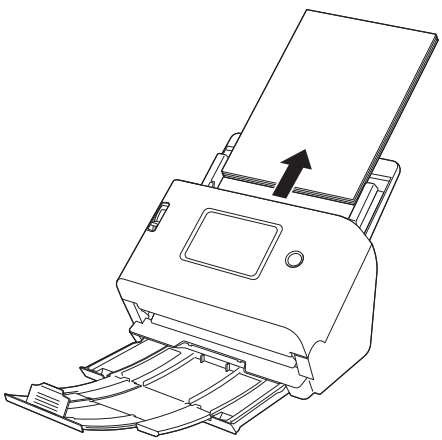


请遵照以下所述步骤。

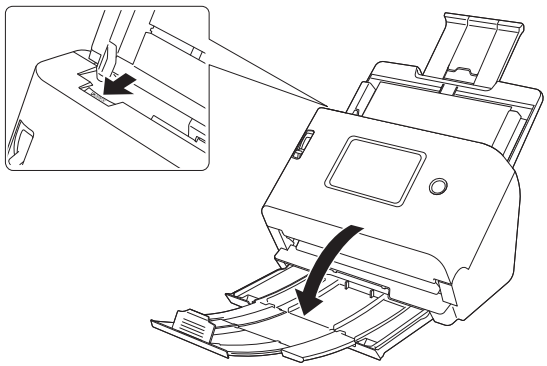
注意

取出卡纸时请务必小心操作。注意不要让纸张边缘割破您的手。

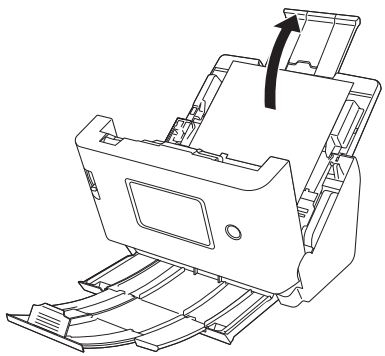
1 **取出留在送纸托盘中的所有文稿。**



2 **拉住 OPEN 杆并朝身体方向拉动以打开前部装置。**



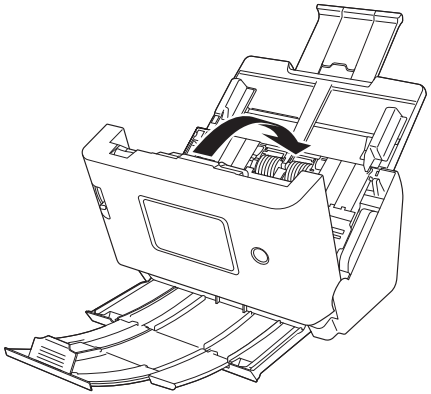
3 **取出卡住的文稿。**



重要

务必小心地将文稿抽出，不要太用力。如果在拉出时卡纸被撕破，务必取出扫描仪内的所有残余部分。

4 **轻轻按压前部装置上部的两侧。确保其发出咔嗒声并安全地返回原始位置。**



清除卡纸后，检查最后一页是否已被正确扫描，然后继续扫描。

提示

当启用扫描仪驱动程序设置屏幕中的 [快速恢复系统]（或 [使用快速恢复系统]）复选框时，通过移除文稿（即使文稿是由于卡纸而中断的），可以从文稿在传送过程中发生中断的地方继续扫描。

由于在此类情况下，可能未保存发生中断时所送入的文稿图像，因此在继续操作前请确认最后扫描的图像。

错误消息

如果触摸屏上出现以下消息之一，表示扫描仪已出现错误。请根据对策程序来处理有关错误。

错误消息	症状	对策
扫描仪盖未关闭。 [C0XX-XXX]	前部装置被打开。	关闭前部装置。
扫描仪内部发生卡纸；请清除卡纸并继续操作。 [P0XX-XXX]	扫描时发生卡纸。	打开前部装置，然后清除卡住的文稿。取决于文档，可能会发生卡纸。如果重复出现该错误，请将扫描设置更改为护照模式或无分页模式。
发生双张送入。请检查文稿和显示的已扫描图像，然后重新扫描文稿。 [D0XX-XXX]	扫描时发生双张送入。	打开前部装置，然后清除导致双张送入的文档。请检查扫描图像并再次扫描文档。如果错误重复出现，请将文档展开。
这个扫描仪没有通过 USB 与您的设备连接。请检查 USB 连接。	当扫描仪未通过 USB 连接时尝试进行扫描。	确认扫描仪是否已通过 USB 正确连接到计算机上。如果仍然无法解决问题，还可参阅“出现故障时”（请参阅第 147 页）。
此功能无法使用，因为未连接到网络。请检查连接状态。	当扫描仪未连接到网络时尝试通过网络进行扫描。	确认扫描仪已连接至网络。如果仍然无法解决问题，还可参阅“出现故障时”（请参阅第 147 页）。
COT Lite Web 无法使用，因为未连接到网络。请检查连接状态。	当扫描仪未连接到网络时，尝试使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。	要使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能，扫描仪必须连接到网络。确认网络设置。
无法确认存储位置。确保文件夹路径、用户名和密码正确无误。	发送扫描图像失败。	正确设置目的地、用户名和密码。
由于身份验证失败，无法发送文件。检查目标服务器的身份验证设置。	目的地的身份验证设置不正确。	确认目的地是否正确。
发生文件访问错误。请检查写保护或磁盘满。	文件目的地的可用空间不足。	检查目的地的可用空间并根据需要更改目的地。
由于未连接到网络，因此无法使用 COTAdmin。 [1000]	当扫描仪未连接到网络时启用 COT Admin。	要使用 COT Admin，需要网络连接。确认扫描仪已正确连接至网络。 如果您不使用 COT Admin，请禁用 COT Admin。（请参阅第 120 页）

错误消息	症状	对策
无法连接至 COT Admin 服务器。请联系您的管理员。 [XXXX]	连接至 COT Admin 伺服器失败。	要使用 COT Admin，您必须设置 COT Admin 伺服器。请联系系统负责人确认 COT Admin 伺服器设置正确。 如果您不使用 COT Admin，请禁用 COT Admin。（请参阅第 120 页）
为保持最佳状态，此时需要更换当前滚轴。请参照用户手册中的说明。	扫描的页数超过滚珠进给计数。	更换滚筒。（请参阅第 143 页，第 144 页）
扫描仪的系统日期不正确。如果您继续按照目前的方式操作，您将无法与网络进行通讯。请重新设置系统日期。	扫描仪的内部时钟已重置。	如果扫描仪的电源插头未插入大约两日，扫描仪的内部时钟将被重置。再次设置日期和时间。 如果在启用 NTP 功能时显示此错误，则扫描仪未与 NTP 服务器正确同步。检查网络连接状态。
设置的系统日期超出证书有效期限。如果输入的值不正确，请重新设置。如果值正确，请初始化证书。	扫描仪上的时间设置超出了服务器证书的有效期限日期。	正确设置扫描仪的时间。 或者，确认扫描仪中注册的服务器证书的有效期限日期，并将其更改为具有适当有效期限日期的证书。要更改证书，您需要管理员密码。
检测到硬件错误。 [E0XX-XXX]	出现内部扫描仪错误。	关闭电源，然后重新打开。如果之后仍然出现此错误，请记下错误代码并与系统管理员联系。
检测到硬件错误。 [S0XX-XXX]	出现内部扫描仪错误。	关闭电源，然后重新打开。如果之后仍然出现此错误，请记下错误代码并与系统管理员联系。如果您使用 UI 自定义的 SDK， SDK 可能有缺陷。查看 SDK 源码。
连接到网络失败。	在 Wi-Fi 设置期间，网络连接失败。	检查 SSID 和安全密钥是否设置正确。如果同样的错误一再出现，请更改连接方法。
连接已超时，请重试。	在 WPS （Wi-Fi 保护设置）设置过程中，您忘记按下路由器上的按钮或发生了其他事情，导致超时。	请尝试重新操作。

错误消息	症状	对策
检测到两个或更多个运行 WPS 的接入点。请稍等片刻，然后尝试重新连接。	设置 WPS 时，检测到多个路由器试图以相同的方式配置 Wi-Fi。	请稍等片刻，然后尝试重新操作。
尚未指定连接目的地。请配置 Wi-Fi 设置。	您试图将扫描仪的网络连接方法从有线局域网连接切换至未设置 SSID 的 Wi-Fi 连接。	按照触摸屏上的指导，配置 Wi-Fi 连接。
此功能不可用，因为已启用 802.1x 身份验证。请选择其他设置方法。	在启用 802.1x 身份验证的情况下，您试图在 Wi-Fi 设置中选择 [使用 WPS] 或 [使用 Wireless Connection Tool]。	如果启用了 802.1x 身份验证，针对 Wi-Fi 设置，请使用 [选择网络] 或 [手动设置]。（请参阅第 106 页）
您无法停用所有连接方法。	当您在 [功能限制] 屏幕上限制连接方法时，所有连接方法 （[USB]、 [局域网线] 和 [Wi-Fi]）均设置为关闭。	由于无法停用所有连接方法，请修改所要限制的连接方法。（请参阅第 89 页）
与之前所连接的 Wi-Fi 接入点通信时出现问题。需要重启设备才能使用 Wi-Fi。	无法再连接至刚连接的接入点。	重启扫描仪。可重试与要连接的接入点的通信。 如状况未改善，则接入点可能未正常工作。有关详情，请联系您的网络管理员。

卸载软件

重新安装软件可解决某些扫描仪故障。重新安装软件之前，请按照以下步骤先卸载之前安装的软件。
本部分以 ISIS/TWAIN 驱动程序为例。请仔细阅读这里的内容，以取代相应步骤。

Windows

重要

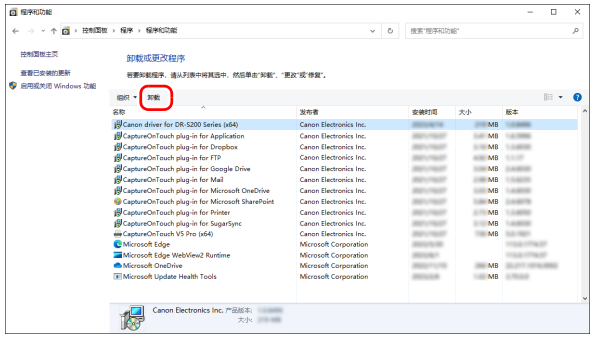
卸载软件时，请务必使用拥有管理员权限的帐户登录。

1 在Windows任务栏中，单击[开始]按钮 – [Windows 系统] – [控制面板]。

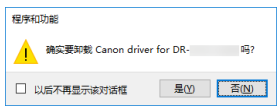
出现 [控制面板]。

2 单击 [卸载程序]。

3 从程序列表中选择要删除的应用程序，然后单击[卸载]。



文件删除确认屏幕出现。



4 单击 [是] 按钮，执行卸载。

Mac

不提供 macOS 驱动程序的卸载程序。要进行卸载，可使用 Finder 删除以下文件。
/Library/Image Capture/TWAIN Data Sources/DRS350NW

规格

主体装置

机型　桌面送纸扫描仪

扫描文稿的大小

普通纸

- 尺寸　宽度： 50.8 mm 至 216 mm （2" 至 8.5"）
长度： 54 mm 至 356 mm （2.1" 至 14"）
（在长文档模式下，最长达 5,588 mm (220")）
- 纸张厚度　分页：27 至 209 g/m^2 （7 至 56 lb bond）
0.04 mm 至 0.25 mm （0.00157" 至 0.00984"）
无分页：27 至 255 g/m^2 （7 至 68 lb bond）
0.04 mm 至 0.3 mm （0.00157" 至 0.0118"）
- 最大装纸容量
A4 尺寸或更小的文稿：60 页 (80 g/m^2 (22 lb bond))
大于 A4 尺寸的文稿：40 页 (80 g/m^2 (22 lb bond))
确保以上任一纸叠的高度不超过 6 mm。

名片

- 尺寸　宽度： 50 mm 至 55 mm （2" 至 2.2"）
长度： 85 mm 至 91 mm （3.3" 至 3.6"）
- 纸张厚度　128 至 255 g/m^2 （34 至 67.8 lb bond）
0.15 mm 至 0.3 mm （0.0059" 至 0.0118"）
- 插入方向　仅垂直方向送入

卡片

- 尺寸　86 mm x 54 mm (3.37" x 2.12")（ISO/JIS 标准）
- 卡片厚度　1.4 mm (0.055") 或以下
- 插入方向　仅水平方向送入
可以扫描带有印花的卡片。
- 最大装纸容量
3 张卡片 （无印花），1 张卡片 （带印花）

护照

- 尺寸　88 mm x 125 mm (3.464" x 4.921")（ISO 标准）
扫描护照时，请打开护照并将其插入文件保护套 （另售），然后再送入。
- 纸张厚度　4 mm (0.157") 或以下 （包括文件保护套）

扫描传感器　CIS

光源　LED

扫描页面　单面 / 双面

扫描模式　黑白、错误扩散、灰度、高级文本增强、高级文本增强 II、活动阈值、颜色

光学分辨率　最高达 600 dpi

输出分辨率　100dpi/150dpi/200dpi/240dpi/300dpi/400dpi/600dpi/1200dpi

扫描速度

（条件：Core i7 3.0GHz CPU、 16GB 内存、 A4 文档尺寸）

灰度	单面	200dpi	50 页 / 分钟
		300dpi	50 页 / 分钟
	双面	200dpi	100 张图像 / 分钟
		300dpi	100 张图像 / 分钟
颜色	单面	200dpi	50 页 / 分钟
		300dpi	40 页 / 分钟
	双面	200dpi	100 张图像 / 分钟
		300dpi	80 张图像 / 分钟

接口：　USB 3.2 Gen1x1/USB2.0
IEEE802.11a/b/g/n/ac, 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

其它功能　对折扫描、双张送入检测忽略

尺寸　291 mm (11.5")(W) x 267 mm (10.5")(D) x 242 mm (9.5")(H)
（安装了文档进纸托盘且文档弹出托盘关闭时）
291 mm (11.5")(W) x 600 mm (23.7")(D) x 378 mm (14.9")(H)

（安装了文档进纸托盘且文档弹出托盘打开时）

重量 （无 AC 适配器）	约 3.4 kg (7.50 lb)
电源 （使用 AC 适配器）	DC 24 V 0.9 A
耗电量	扫描：23 W 或以下 睡眠模式中：1.8 W 电源关闭时：0.1 W 或以下
操作环境	温度：10 °C 至 35 °C （50 °F 至 90.5 °F） 湿度：20% 至 80% （相对湿度）

AC 适配器 （100 至 240 V 型）

型号	6G3-0267 (24V)
输入	AC 100 至 240 V、50/60 Hz、1.06 至 0.6 A
输出	DC 24 V 2.0 A
重量	约 0.3 kg (0.66 lb)

为了改进产品，规格如有变更，恕不另行通知。

更换件

更换滚轴工具包 （产品代码：5595C002）
用于更换滚轴 （送入滚轴、减速滚轴）的工具包。

- 有关更换步骤的信息，请参阅 “ 更换消耗部件 ”（请参阅第 142 页）。
- 有关更换件的详细信息，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。

可选件

文件保护套 （用于护照）（产品代码：0697C002）
这是用于扫描护照的载片。

文件保护套 （A4）（产品代码：0697C001）

文件保护套 （LEGAL）（产品代码：0697C005）

平板式扫描仪装置 102 （产品代码：2152Cxxx）
平板式扫描仪装置 202 （产品代码：5031Cxxx）
可以将平板式扫描仪装置与 DR 扫描仪一起使用。将平板式扫描仪装置和本扫描仪连接到计算机，可以将本扫描仪用作带有自动文稿送纸器的平板式扫描仪。

关于平板式扫描仪装置

Windows

可以将选购件平板式扫描仪装置与本扫描仪一起使用。

系统要求

计算机必须满足平板式扫描仪装置的系统要求。
要使用本装置，必须安装平板式扫描仪装置的扫描仪驱动程序。

关于使用 CaptureOnTouch

关于分配功能至开始按钮

连接平板式扫描仪装置时，可以将 CaptureOnTouch 的 “ 扫描快捷方式 ” 或任何作业分配给平板式扫描仪装置的开始按钮。

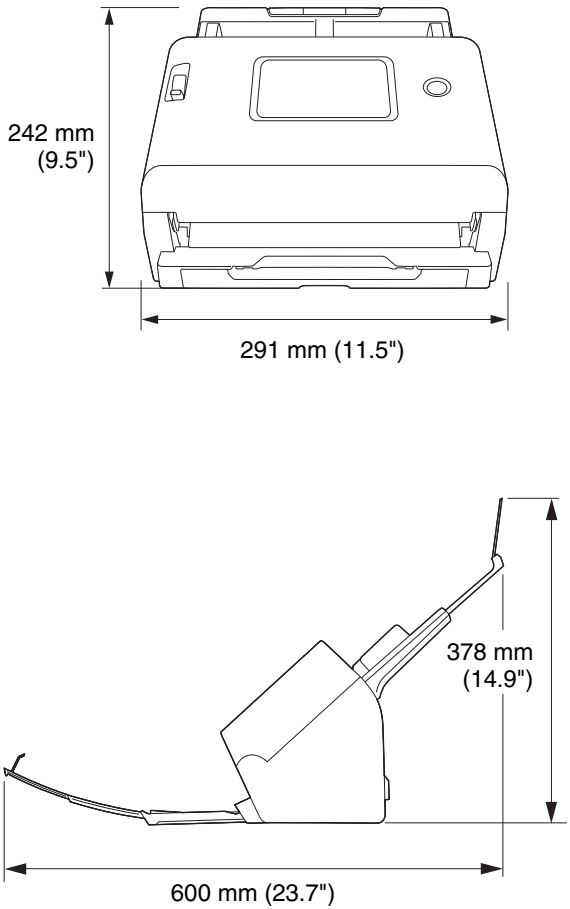
使用开始按钮重新启动的限制

如果将 CaptureOnTouch 设置为不在内存中驻留，则结束 CaptureOnTouch 后，无法通过按平板式扫描仪装置的开始按钮重新启动 CaptureOnTouch。

关于设置扫描仪驱动程序

如果无法使用平板式扫描仪装置设置对话框来选择本扫描仪的功能，请单击对话框中的 [选项] 以打开扫描仪驱动程序并进行必要设置。

尺寸



法规

复制警告

本设备旨在遵照所有适用的法律以合法方式使用，包括但不限于防假冒和版权法，以及与国家安全相关的法律。
若发现任何人出于歪曲原稿的目的复制了任何以下材料 （无论此类复制行为属有意还是无意），可能根据适用的法律和法规对其提起诉讼。

- 纸币或银行券 （国内和国外）
- 邮票、印花税票或其他类似印花
- 股票凭证、债券证明书、期票、支票或其他价值证明书
- 政府官员或机构颁发的护照、执照或者其他证明书或文档

以上列表并不详尽。
佳能对于个人如何使用此扫描仪并不负责。
请注意，某些知识产品受版权法的保护，若无版权持有者的明示许可，不得复制版权项目，受限制条件下的个人或家庭使用情况例外。

商标

- 佳能 （Canon）和佳能徽标是佳能公司在美国的注册商标，也可能是佳能公司在其他国家 / 地区的商标或注册商标。
- imageFORMULA 是 CANON ELECTRONICS INC. 的商标。
- Microsoft、 Windows、 Microsoft Edge 和 Microsoft Teams 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家的注册商标或商标。
- 在获得 Microsoft Corporation 授权的情况下，重新打印 Microsoft 产品屏幕截图。
- Mac、macOS 和 Safari 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。
- Slack 是 Slack Technologies, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。
- iOS 是 Cisco 在美国和其他国家的商标或注册商标。
- Google Chrome、Chrome OS 和 Android 是 Google LLC 的注册商标或商标。
- Mopria® 是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。未经授权，严禁使用。
- Firefox 是 Mozilla Foundation 在美国和其他国家的注册商标。
- ISIS 是 Open Text 在美国的注册商标。
- Wi-Fi、 Wi-Fi Alliance、 Wi-Fi CERTIFIED 徽标和 Wi-Fi Protected Setup 徽标是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。
- Wi-Fi CERTIFIED、WPA、WPA2 和 Wi-Fi Protected Setup 是 Wi-Fi Alliance 的商标。
- 设置中、屏幕显示中和本手册中的 “WPS” 表示 Wi-Fi Protected Setup。
- iDRS™ SDK 15 Windows 32 - 64 bit technology by Image Recognition Integrated Systems S.A.
  Copyright 1987 - 2019, I.R.I.S. S.A. All rights reserved.
- QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本和其他国家的注册商标。
- 本文中的其他产品和公司名均为或可能为其各自所有者的商标。但是，本文档中未使用 ™ 和 ® 符号。

版权

版权所有 2024，CANON ELECTRONICS INC. 保留所有权利。未经佳能电子公司 (CANON ELECTRONICS INC.) 预先书面同意，不得以任何形式、任何方式 （机械或电子）复制或传播本出版物的任何部分，包括影印和录音，或是利用任何信息存储或检索系统。

免责声明

本文中的信息如有变更，恕不另行通知。

佳能电子公司对本资料不做任何形式的明示或隐含担保 （除非本文有明确说明），包括但不限于有关适销性、特定用途适用性或不违反任何专利权的担保。佳能电子公司将不对任何性质的直接、意外或继发损失负责，也不对因使用本资料而造成的损失或开销承担任何责任。

佳能电子公司对使用本产品所扫描文稿的存储和处理，或由此产生的扫描图像数据的存储和处理概不承担任何责任。
如果客户打算丢弃扫描文稿的原件，则应负责检查扫描图像并确认数据完整无缺。
根据此保证，佳能电子公司的最大责任在于将本产品出售价格限制在此保证规定的价格以内。

索引

C

Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具 146
CaptureOnTouch
- 标准扫描 47
- 重新启动 CaptureOnTouch 45
- 启动 CaptureOnTouch 44
- 扫描快捷方式 49
- 退出 CaptureOnTouch 44

CaptureOnTouch Lite Web
- 扫描 41

COT Admin 120
长文档模式 62
触摸屏 22

D

电源 26
对折 34

G

滚筒
- 更换 142
- 清洁 139

滚轴 140

H

护照 36, 181

J

计数器 77
减速滚筒 142, 144

K

卡片
- 装纸方法 33

卡纸 174

M

Mopria 61

P

平板式扫描仪装置 182
- 平板式扫描仪装置 102 181
- 平板式扫描仪装置 202 181

Q

前部装置 143

S

送入滚筒 142
扫描玻璃 140
- 清洁 139

设置菜单 64
- 列表 69

双张送入检测 62
送入滚筒 143

W

维护 139
文档
- 对折 34
- 卡片 33

文件保护套 35, 181
Wi-Fi 设置 106
网页菜单 40, 64
- 网页菜单列表 68
- 注册作业 124

文稿 28
- 装纸方法 30

无分页 32

X

系统要求 7
卸载 179

Z

作业

扫描仪 57
通过 USB 连接计算机 55, 56
通过有线 LAN 连接计算机 56
通过 Wi-Fi 连接计算机 56

中华人民共和国
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源	X	O	O	O	O	O
印刷电路板	X	O	O	O	O	O
金属框架 • 外壳	O	O	O	O	O	O
线比如束线、 I/F 线、 AC 线等	X	O	O	O	O	O
以上除外的电子部件 （发动机，传感器等）	X	O	O	O	O	O
以上除外的机械部件 （滚轴等）	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

佳能 （中国）有限公司
出版完成时间：2024 年 12 月
原产国：日本

PUB. 6T3-0173-C1.10
© CANON ELECTRONICS INC. 2024