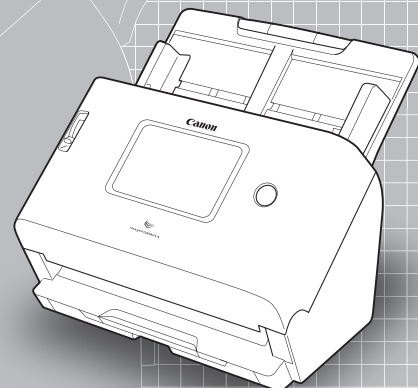




使用手冊

- 使用掃描器前，請詳閱本手冊。
- 讀完後，請妥善保存本手冊，以便日後參考。



目錄

簡介	4	啟動和離開 CaptureOnTouch	39
本手冊使用的符號	5	選擇掃描器	40
使用掃描器前	6	畫面描述	41
軟體系統需求	6	標準掃描	42
重要安全說明	7	掃描捷徑	44
安裝位置	7	從掃描器選擇 CaptureOnTouch 工作掃描	50
AC 變壓器	7	使用 CaptureOnTouch 建立工作	50
移動掃描器	8	從掃描器選擇工作	51
處理	8	使用註冊於掃描器的工作進行掃描（適用於使用者）	52
廢棄	9	使用從電腦選擇的工作進行掃描（適用於使用者）	52
寄送掃描器維修	9	使用從觸控面板選擇的工作進行掃描（適用於使用者）	54
關於無線通信功能	9	使用與 Mopria 相容的設備掃描	56
使用 5GHz 頻段時的注意事項	9	使用進階設定掃描	57
安全注意事項	9	設定長文件模式	57
產品使用限制	10	偵測重疊送紙	57
管理員密碼注意事項	10	進行設定	59
關於無線電波	10	網路選單操作步驟	60
掃描器特色	13	畫面描述	60
零件名稱和功能	15	顯示管理員設定	61
觸控面板	18	設定功能表操作步驟	62
掃描器基本操作	21	網路選單列表	63
電源	21	管理員設定	63
開啟電源	21	其他	63
關閉電源	22	設定功能表列表	64
文件	23	掃描設置	64
如何裝載文件	25	設備配置	64
掃描多份文件	25	網路設定	64
一次掃描一頁文件時（不分頁送紙）	27	工作顯示方法	64
裝載卡片	27	COT Lite Web	64
裝載對摺文件	29	版本資訊	64
使用文件保護套進行掃描	30	幫助	64
裝入護照	31	依用途而顯示的設定列表	65
掃描	33	掃描器設定	67
使用智慧型設備掃描	35	設定顯示的語言	67
顯示網路選單	35	設定區域	68
使用 CaptureOnTouch Lite Web 掃描	36	設定亮度	70
使用 CaptureOnTouch 掃描	39	設定工作顯示方法	71
		檢查／重設滾筒進給計數	72
		設定更換滾輪時間	73

檢查／重設掃描計數	74
設定日期與時間	75
自動關閉電源設定	78
設定掃描器名稱	79
設定蜂鳴器	80
初始化所有設定	81
將設定重設為出廠預設值（執行出廠重設）	82
備份設定（限網路選單）	83
載入備份設定（限網路選單）	83
限制功能	84
管理圖示（限網路選單）	85
升級掃描器（限網路選單）	86
限制可由一般使用者變更的內容（限網路選單）	86
取得掃描器日誌（限網路選單）	87
設定首頁面板顯示（限網路選單）	87
暫時停用重疊送紙偵測（限設定功能表）	88
暫時設定護照模式（限設定功能表）	88
顯示關於掃描器的資訊	89
網路設定	91
設定 IP 位址	91
設定連線方法	95
透過網路搜尋掃描器（啟用 mDNS）	96
使用 SNMP 執行管理（限網路選單）	97
設定 Wi-Fi（限設定功能表）	101
檢視 SSID（限設定功能表）	101
能以郵件傳送影像（設定郵件伺服器）（限網路選單）	102
提升 SFTP 連接的安全性（設定私密金鑰） （限網路選單）	102
管理根憑證（限網路選單）	103
顯示網路資訊	105
連接測試（限設定功能表）	106
安全設定	107
使用 PIN 碼登入	107
安裝 SSL 伺服器憑證（限網路選單）	110
設定管理員密碼	111
網路選單設定	112
變更掃描器觸控面板上顯示的資料（限網路選單）	112
設定 CaptureOnTouch Lite Web（限網路選單）	113
設定 COT Admin 伺服器功能	114
設定 COT Admin 伺服器	114
傳送掃描影像後自動登出	116
設定自動登出時間	117
在掃描器註冊工作（適用於管理員）	118

在網路選單建立／編輯／註冊工作	118
掃描模式的設定項目	119
輸出模式的設定項目	120
其他設定項目	124
在觸控面板上建立／編輯／註冊工作	125
掃描模式的設定項目	126
輸出模式的設定項目	127
其他設定項目	130
使用 IEEE 802.1X 功能（適用於管理員）	131
維護	132
日常維護	132
清潔掃描器	132
清潔觸控面板	132
清潔掃描器內部	132
清潔掃描玻璃及滾輪	132
更換消耗品	134
拆下進紙槽托盤	138
關於 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具	138
故障排除	139
故障時	139
掃描器問題	139
掃描問題	145
網路選單問題	159
常見問題	161
關於 CaptureOnTouch 的問題	161
關於掃描器驅動程式的問題	162
關於掃描器的問題	163
清除卡紙	164
錯誤訊息	166
卸載軟體	169
附錄	170
規格	170
更換零件	171
選購配件	171
關於平板掃描器裝置	171
尺寸	172
法規	173
索引	174

簡介

感謝您購買 Canon imageFORMULA 文件掃描器。

使用前，請詳閱本手冊及下列手冊並熟悉掃描器的功能，以便充分瞭解和利用掃描器的功能。讀完後，請妥善保存手冊，以便日後參考。

掃描器手冊

本掃描器的文件包括下列手冊。

- **產品安全指南**

使用掃描器之前，請務必詳閱並遵循下述說明。

- **安裝指南**

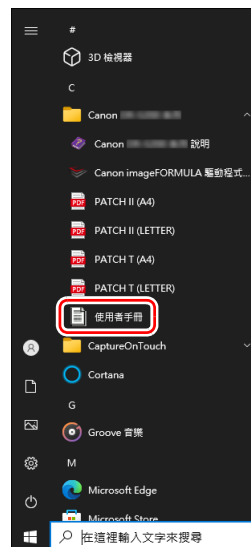
說明掃描器的安裝程序。初次使用掃描器時，請詳閱此手冊。

- **使用手冊（本手冊）**

本手冊包含掃描器的操作程序。

Windows

如果使用 Windows，則安裝軟體後，使用手冊（電子手冊）將登錄至以下位置。



Mac

使用者手冊（電子手冊）將被註冊至以下位置。



本手冊使用的符號

下列章節介紹本掃描器手冊使用的符號和指示。開始閱讀手冊前，請花點時間瀏覽一下並熟悉其含義。



警告

若未正確操作，可能導致人員死亡或受傷。為了安全地使用掃描器，請務必遵守警告。



注意

若未正確操作，可能導致人員受傷或財產損失。為了安全地使用掃描器，請務必遵守注意事項。



重要

表示操作需求和限制。請務必詳閱這些事項，以便正確操作掃描器並避免損壞掃描器。



提示

操作說明或特定程序的補充說明。強烈建議您閱讀這些附註。

使用掃描器前

軟體系統需求

若要使用掃描器，電腦必須符合下列系統需求。

電腦

CPU：	Intel Core i3 2.13GHz 以上 Windows Intel Core i5 2.3GHz 以上 Mac
記憶體：	4 GB 以上 Windows 16 GB 以上 Mac
硬碟：	安裝所有軟體需要 10 GB 以上的可用空間
USB 介面：	USB 3.2 Gen1x1/USB2.0
顯示器：	建議使用解析度 1024 × 768（XGA）以上的顯示器

作業系統

- Microsoft Windows 10（32 位元和 64 位元版本）
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022
- macOS 12
- macOS 13
- macOS 14
- ChromeOS
- Android

以上是截至 2024 年 12 月的系統環境。

如需最新軟體支援資訊，請前往 Canon 網站的「產品」頁面。

其他

- 相容於上述作業系統的 ISIS 相容應用程式或 TWAIN 相容應用程式。
- .NET Framework 4.8 以上

！重要

- 請使用電腦標配的 USB 介面。然而，即使是電腦的標準配備，也不保證所有 USB 介面皆可正常運作。如需詳細資訊，請洽當地 Canon 授權經銷商。
- 如果電腦的標準 USB 介面為 USB Full-Speed（等同於 USB 1.1），則掃描速度較低。
- 請使用掃描器隨附的 USB 線。
- 如果 CPU、記憶體、介面卡及其他規格不符合安裝需求，掃描速度可能會大幅下降，且傳輸可能會需要很長的時間。
- 即使電腦符合系統需求，掃描速度仍有可能因電腦規格和環境而異。
- 掃描器隨附的掃描器驅動程式不見得適用於所有 ISIS 或 TWAIN 相容應用程式。如需詳細資訊，請洽應用軟體零售商。
- 在 Windows 10 平板電腦模式下，軟體可能會中斷顯示。

使用 Windows 時的注意事項

- 本產品隨附的 ISIS 驅動程式僅支援使用 32 位元應用程式掃描。

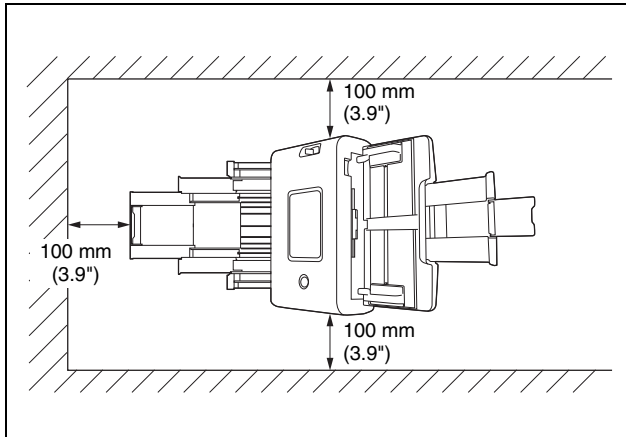
重要安全說明

為了安全地操作本掃描器，請務必詳閱下述安全警告和注意事項。

安裝位置

本掃描器的性能會受安裝環境影響。請確保掃描器的安裝位置符合以下環境需求。

- 請在掃描器周圍保留足夠的空間，以利操作、維護和通風。



- 請在掃描器前方保留足夠的空間，以便掃描文件輸出。
- 避免將機器安裝在陽光直射處。如果無法避免，請使用窗簾遮蔽掃描器。
- 避免安裝在積聚大量灰塵的場所，因為灰塵可能會對掃描器內部造成不良影響。
- 避免安裝在高溫或潮濕的場所，例如水龍頭、熱水器或加濕器附近。避免安裝在瀰漫氨氣的場所。避免安裝在揮發性或易燃性物品附近，例如酒精或油漆稀釋劑。
- 避免安裝在易受震動的場所。
- 避免讓掃描器遭受急劇的溫度變化。如果掃描器的安裝環境從低溫迅速升溫，掃描器內部可能會形成水滴（凝結），導致掃描品質明顯下降。可確保最佳掃描品質的建議條件如下：
室溫：10 °C 至 35 °C（50 °F 至 95 °F）
濕度：20% 至 80% RH

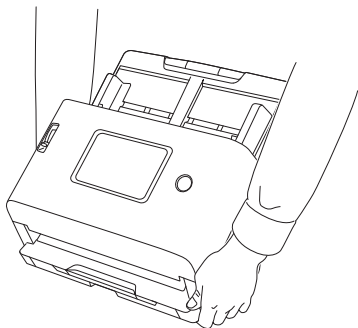
- 避免將掃描器安裝在會產生磁場的設備附近（例如揚聲器、電視或收音機）。
- 請勿阻塞通風孔。否則可能造成掃描器過熱，從而會有火災危險。

AC 變壓器

- 僅可連接至符合額定電壓和供電頻率的電源插座（110 V，60 Hz，視地區而定）。
- 請勿讓其他電力設備與掃描器共用同一個電源插座。此外，使用延長線時，請確保延長線的額定電流符合掃描器的電流需求。
- 切勿以任何方式拆解或改造 AC 變壓器，以免危險。
- 如果經常踩踏電源線或在其上放置重物，電源線可能會損壞。
- 請勿纏繞電源線。
- 請勿直接拉扯電源線。拔除電源線時，請握住插頭並將其從插座上拔下。
- 請讓電源線周圍區域保持淨空，以便在緊急情況下能輕易拔除電源線。
- 除掃描器隨附的 AC 變壓器外，請勿使用其他變壓器。請勿將掃描器隨附的 AC 變壓器搭配其他產品使用。
- 如對電源有任何疑問，請洽當地 Canon 授權經銷商或服務代表。

移動掃描器

- 移動掃描器時，請務必用雙手搬運掃描器，以免掉落。
- 移動掃描器前，請務必拔除介面線和 AC 變壓器。如果在連接狀態下搬運掃描器，插頭和接頭可能會損壞。



處理



警告

使用掃描器時，請注意以下事項。否則可能導致火災或觸電。

- 切勿在掃描器附近使用酒精、苯、油漆稀釋劑、噴霧劑或任何其他高易燃性物質。
- 請勿切割、損壞或改造電源線。請勿在電源線上放置重物。請勿拉扯或過度彎曲電源線。
- 雙手潮濕時，切勿連接電源線。
- 請勿將掃描器連接至多插頭電源插座。
- 請勿將電源線打結或纏繞電源線，否則可能導致火災或觸電。連接電源線時，請確保電源插頭穩固且完全插入電源插座。
- 隨附的電源線組僅可搭配本掃描器使用。請勿搭配其他電子設備使用。除掃描器隨附的電源線組外，請勿使用其他電源線。否則可能導致火災或觸電。
- 請勿拆解或改造掃描器。
- 切勿以任何方式拆解或改造 AC 變壓器，以免危險。
- 請勿在掃描器附近使用易燃噴霧劑。
- 清潔掃描器時，關閉電源並斷開電源線。

- 請用擰乾的濕布清潔掃描器。切勿使用酒精、苯、油漆稀釋劑或任何其他易燃物質。
- 使用設備時，如果掃描器發出異常噪音或煙霧、熱量或異味，或掃描器不能正常工作或發生其他異常時，應立即關閉電源，然後從電源插座中斷開電源插頭。然後，請聯絡當地的 Canon 授權經銷商或客戶服務部，以便對設備進行維修。
- 請勿使掃描器掉落或使其遭受衝擊或強震。無論何時掃描器受到損壞，立即關閉電源，並從電源插座中斷開電源插頭。然後，請聯絡當地的 Canon 授權經銷商或客戶服務部，以便對設備進行維修。
- 移動掃描器前，務必關閉電源，並從電源插座中斷開電源插頭。



注意

- 請勿將掃描器安裝在不穩或傾斜的表面或易受劇烈震動的區域，否則可能導致掃描器掉落，造成人員受傷或掃描器損壞。
- 切勿將像訂書釘、迴紋針或珠寶之類的小金屬物品置於掃描器上。這些物品可能落入掃描器並導致火災或電擊。無論何時此類物品落入掃描器，立即關閉電源，並從電源插座中斷開電源插頭。然後，請聯絡當地的 Canon 授權經銷商或客戶服務部，以便對設備進行維修。
- 請勿將掃描器安裝在潮濕或多灰塵的場所。否則可能導致火災或觸電。
- 請勿在掃描器上放置物品。物品可能會傾倒或掉落，導致人員受傷。
- 僅可連接至符合額定電壓和供電頻率的電源插座（110 V，60 Hz，視地區而定）。否則可能導致火災或觸電。
- 拔除電源線時，請緊握插頭。請勿直接拉扯電源線，否則可能會使內部電線損壞或露出，導致火災或觸電。
- 請在電源插頭周圍保留足夠的空間，以便能輕易拔下插頭。如果電源插頭周圍放有物品，將無法在緊急情況下拔下插頭。
- 請勿讓水或易燃物質（例如酒精、油漆稀釋劑、苯）濺入掃描器內。否則可能導致火災或觸電。
- 當長時間（如整夜）不使用掃描器時，應關閉電源以確保安全。並且，當在連續假日這樣的持續時間內不使用設備時，應關閉電源，從電源插座斷開電源線，以確保安全。
- 請勿穿著或配戴可能被捲入掃描器內的寬鬆衣物或首飾，以免受傷。請特別注意領帶和長髮。如有任何物體被捲入掃描器，請立即拔除電源線以停止掃描器。

- 將紙張裝入掃描器和取出卡住的紙張時請小心，因為手可能會被紙張邊緣割傷。

廢棄

棄置掃描器時，請務必遵守所有當地法令和法律，或諮詢掃描器零售商。廢棄前，請參照「初始化所有設定」（請參閱第 81 頁）或「將設定重設為出廠預設值（執行出廠重設）」（請參閱第 82 頁）以刪除掃描器內的資料。

寄送掃描器維修

要求維修時，必須將掃描器寄到指定的地址。寄送掃描器時，請使用原本的包裝箱。將掃描器放入包裝箱時，請使用包裝材料確實固定掃描器。

關於無線通信功能

- 本產品不得於戶外使用。
- 本產品所使用的頻段為 2.4 GHz 或 5 GHz。
- 本設備包含無線通信功能。用於無線通信功能的無線電波會影響醫療及其他設備，這可能導致嚴重事故。請勿在以下情況下使用無線通信功能。
- 如果您有心律調整器，請勿使用無線通信功能。無線電波可能會影響心律調整器的運作。
- 請勿在使用心律調整器等醫療設備的人附近使用無線通信功能。無線電波可能會影響心律調整器及類似設備的運作。使用前，請聯絡相應的醫療機構。
- 請勿在醫院等醫療機構內或電子醫療設備附近使用無線通信功能。無線電波可能會影響電子醫療設備。在其設施內使用無線通信功能之前，請洽詢相關醫療機構。
- 請勿在飛機內使用無線通信功能。無線電波可能會影響飛機中的精密設備，並可能引起故障，從而導致嚴重事故。
- 請勿在自動控制的設備（如火警警報器）附近使用無線通信功能。無線電波可能會影響此類設備，並可能引起故障，從而導致事故。
- 使用無線通信功能時，本設備與身體至少應保持 20 cm 的距離。
- 請勿在限制使用無線電波的地方（如醫療設施）使用無線通信功能，並遵守這些地方的規則。否則可能影響電子裝置、醫療設備和植入式醫療裝置（如心律調整器）。這屬於使用無線電波之裝置的一般特性，非掃描器所獨有。

- 如果佩戴有醫用電子裝置（例如植入式心律調整器或植入式心臟去顫器），請將此裝置與外部 NFC 讀取器保持至少 22 cm 的距離。

通訊速度指標準通訊速度，不代表實際通訊速度。實際通訊速度會因客戶使用掃描器的環境而異。此外，在以下作業環境中，可能無法通訊或者通訊速度可能減慢。

- 掃描器與無線連接點/路由器的距離非常遠。
- 在可能造成無線電干擾的裝置（如微波爐）附近使用掃描器。

使用 5GHz 頻段時的注意事項

如果本設備使用的頻段為 5GHz 頻段中的 W53（52 - 64 個頻道）或 W56（100 - 140 個頻道），當啟用無線連接點的 DFS（動態頻率選擇）功能時，W53 或 W56 的通訊將被暫時斷開連接。如果 DFS 功能導致無線連接點重新啟動，除 W53 或 W56 以外的所有通訊也將被暫時斷開連接。標籤顯示所使用的標準及頻段：W52（36 - 48 個頻道）、W53（52 - 64 個頻道）和 W56（100 - 140 個頻道）。詳情如下所述。

頻道結合	可用頻道
20 MHz	36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140
40 MHz	38、46、54、62、102、110、118、126、134
80 MHz	42、58、106、122

安全注意事項

此重要事項涉及客戶的權利（隱私保護）。無線區域網路產品（如本產品）使用無線電波代替區域網路線在電腦與無線連接點之間交換資訊。其好處在於：只要無線電波在有效範圍內，即允許免費的區域網路連接。另一方面，無線電波可到達一定範圍內的任何位置，甚至可穿過障礙物（牆壁等）。因此，如果不進行安全設定，可能出現以下問題。

可攔截通訊內容

惡意的協力廠商可能故意攔截無線電波，竊取身分證、密碼、信用卡號等個人資訊，以及電子郵件和其他通訊內容。

未經授權的存取

惡意的協力廠商可能在未經授權的情況下存取您的個人或公司網路，以進行以下操作。

- 獲取個人或機密資訊（資訊盜用）
- 冒充特定人員傳輸或發佈未經授權的資訊（欺騙）
- 攔截通訊，重新寫入並重新傳輸（竄改）
- 透過傳播電腦病毒等破壞資料或系統（蓄意破壞）

無線區域網路卡和無線連接點具有處理這些問題的安全機制，因此透過在使用產品之前為產品配置無線區域網路的安全設定，有可能降低發生此類問題的可能性。我們建議您執行與安全相關的設定，並自行決定和負責本產品的使用，同時充分瞭解在沒有安全設定的情況下使用本產品而可能出現的問題。

如果不採取安全措施，或者由於無線區域網路規格中不可避免的情況而出現安全問題，我們將不對此類問題所造成的任何損害承擔責任。

產品使用限制

如果想在功能和準確性方面要求高可靠性和安全性的應用中使用本產品（例如與操控飛機、火車、船舶、汽車等直接相關的設備，或者是防災／犯罪預防設備及各種安全設備等），應考慮整個系統的安全設計，包括故障安全設計和冗餘設計措施，以保持使用本產品的整個系統的可靠性和安全性。本產品不適用於航空航太設備、主幹通訊設備、核電控制設備、醫療設備或其他要求極高可靠性和安全性的應用，因此客戶須在充分確認產品是否適用於此類應用之後自行做出判斷。

管理員密碼注意事項

您可以設定管理員密碼，以防止未經授權的協力廠商在本產品連接至網路時存取或變更儲存於產品之中的主機設定或網路設定。

設定管理員密碼後，須輸入密碼才能使用網路選單或觸控面板來變更設定。

管理員密碼一開始在掃描器上設定，但可設定任意密碼。

關於無線電波

本設備使用 2.4 GHz 頻段（2.400 至 2.4835 GHz）。使用這些頻率的其他設備包括：微波爐等產品、科學研究與醫療設備、類似的 Wi-Fi 站點、用於工業生產線中行動裝置識別的無線內部通話設備（需要許可證）、無需許可證的特定低功率電台、業餘電台及其他電台（以下統稱為「其他站點」）。使用時，請注意以下事項。

1. 使用本設備之前，請檢查其他站點是否在運作中。
2. 如果本設備與其他站點之間發生射頻干擾，請立即重新定位或停止使用本設備（停止發射）。
停止使用後，請洽詢您的零售商或我們的銷售人員，瞭解有關避免干擾的因應措施（如分區安裝）。
3. 若因本設備對其他站點的射頻干擾而招致問題，請洽詢您的零售商或我們的銷售人員。

區域可用性與限制

該產品有多個版本提供，以符合各種國際無線法律。請注意，每個版本僅可在其適用的國家 / 地區使用。對於未包含於以下清單中的地區，請聯絡客服。

版本名稱	產品代碼	適用的國家 / 地區		無線 LAN 標準	相應頻道	最大無線輸出
DR-S350NW 100V	6897C001	日本		IEEE802.11a/b/g/n/ac	2.4 GHz：頻道 1 至 11 5 GHz：頻道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140	2.4 GHz： 11b/g：10 dBm 11n：9 dBm 5 GHz： 11a W52、W53：10 dBm W56：9 dBm 11n/ac W52、W53：9 dBm W56：8 dBm
DR-S350NW 120V	6897C002	美國、加拿大、墨西哥			2.4 GHz：頻道 1 至 11 5 GHz：頻道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、132、136、140	
DR-S350NW 220V-240V EU	6897C003	奧地利、比利時、保加利亞、塞普勒斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、列支敦斯登、英國、塞爾維亞			2.4 GHz：頻道 1 至 11 5 GHz：頻道 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140	
DR-S350NW 220V-240V MU	6897C009	CIS	烏克蘭、亞美尼亞、白俄羅斯、吉爾吉斯斯坦		2.4 GHz：頻道 1 至 11 5 GHz：頻道 36、40、44、48、52、56、60、64	
		非洲	南非、埃及、肯亞、摩洛哥、納米比亞、烏干達、迦納、突尼西亞、阿爾及利亞			
		中東	土耳其、阿拉伯聯合大公國、巴林、以色列、伊拉克、科威特、阿曼、卡達、沙烏地阿拉伯、約旦、黎巴嫩			
		南美洲	巴西、智利、荷屬聖馬丁、阿根廷、巴拉圭、秘魯、巴拿馬、委內瑞拉、聖文森特、多米尼克、蘇利南、烏拉圭、哥斯大黎加			
		亞洲	新加坡、馬來西亞、泰國、越南、菲律賓、汶萊、柬埔寨、馬爾地夫、斯里蘭卡、香港、印度尼西亞、巴基斯坦			

版本名稱	產品代碼	適用的國家 / 地區	無線 LAN 標準	相應頻道	最大無線輸出
DR-S350NW 220-240V CA	6897C004	澳大利亞、紐西蘭	IEEE802.11a/b/g/n/ac	2.4 GHz：頻道 1 至 11 5 GHz：頻道 36、40、44、 48、52、56、60、64、100、 104、108、112、116、132、 136、140	2.4 GHz： 11b/g：10 dBm 11n：9 dBm
DR-S350NW 220-240V CN	6897C005	中華人民共和國		2.4 GHz：頻道 1 至 11 5 GHz：頻道 36、40、44、 48、52、56、60、64	5 GHz： 11a W52、W53：10 dBm W56：9 dBm
DR-S350NW 220-240V KR	6897C006	韓國		2.4 GHz：頻道 1 至 11 5 GHz：頻道 36、40、44、 48、52、56、60、64、100、 104、108、112、116、120、 124、128、132、136、140	11n/ac W52、W53：9 dBm W56：8 dBm
DR-S350NW 220-240V INDIA	6897C007	印度			
DR-S350NW 110V TW	6897C008	台灣			

掃描器特色

掃描器的主要特色如下。

掃描器特色

- **CaptureOnTouch Lite Web 功能開箱即可使用**

使用一般文件掃描器前，需在電腦安裝掃描器驅動程式和掃描應用程式。DR-S350NW 已在掃描器安裝軟體，並配備

CaptureOnTouch Lite Web 功能，讓您無需在電腦或智慧型設備上安裝任何應用程式即可進行掃描。

只需連接至與電腦和智慧型設備相同的網路，即可無需安裝直接開始掃描。在新工作模式下，如：分公司、商務旅行和分享辦公室提供輕鬆地掃描。

- **多種連接模式**

視您的環境而定，可以使用 USB、有線區域網路和 Wi-Fi 連接。支援 USB 3.2 Gen1x1/USB2.0。

- **觸控面板提供直覺式操作**

觸控面板具直覺式操作且發生錯誤時可提供清楚的解決方案。

- **掃描器註冊掃描設置**

可在掃描器註冊常用的掃描／目的地設定。即便無電腦或智慧型設備，也可由掃描至傳輸完成所有的工作。

對於已註冊的工作，可以暫時更改設定和掃描。

對於單色正常掃描的工作，也可以靈活地進行操作，例如：僅有彩色筆輸入時才以彩色掃描和僅當信封混在一批文件中時才關閉超音波重疊送紙檢測。

- **傳輸前檢查影像**

以掃描器中註冊的工作掃描時，可於傳輸之前在觸控面板上檢查掃描影像。

- **安全操作管理**

從變更設定中可以限制非管理員使用者。可以為每個功能設定是否限制使用者。

- **支援多種文件**

可以掃描多種文件類型，從小尺寸如名片和收據到 A4 尺寸的文件、護照、長文件及卡片。此外，使用「對摺文件模式」時可以掃描最大至 A2 尺寸的文件。也支援長文件，可掃描最長至 5,588 mm (220 英吋) 的文件。

- **全自動模式**

CaptureOnTouch 與掃描器驅動程式提供全自動模式，可在自動確定的條件下進行掃描。系統會根據掃描文件自動設定掃描條件，例如色彩模式和紙張尺寸。

- **預設**

適用護照和附照片的文件設定已事先準備在預設值中。此外，使用者也可以註冊偏好的設定。

- **支援多種目的地**

根據應用程式，資料傳輸包括像電子郵件及 FTP。可以使用電子郵件功能直接傳送資料至 Teams 或 Slack。

- **環境友善節能設計**

節能設計：操作中能耗 22 W，休眠模式則為 1.8 W。

- **Mopria® 憑證（一般掃描）**

可從與 Mopria 相容設備或操作系統（如：ChromeOS 和 Android）輕鬆掃描。

偵測功能

- **自動解析度偵測**

如果在 CaptureOnTouch 或掃描器驅動程式設定中啟用此功能，便會自動偵測文件內容並確定掃描解析度。可最佳化檔案尺寸。

- **自動色彩偵測**

自動偵測掃描文件為彩色、灰階或黑白文件。

- **紙張尺寸偵測**

偵測掃描文件的尺寸並建立無邊距的影像。

- **內容歪斜校正**

即便文件上的列印歪斜，也可校正為直。

- **字元強調**

也可調整字元和線條的粗細以改善 OCR 處理細線字元的精準度。

- **超音波重疊送紙偵測**

超音波感測器偵測到同時送入多個文件頁面時，掃描器會停止送紙。

● 文字方向偵測

偵測各頁的文字方向，並以 90 度為單位旋轉掃描影像，使方向一致。

● 文字增強模式

掃描器具有 3 個功能以改善可見性和 OCR 處理低可見字元的文件準確度。

- 進階文字加強模式 **Windows**：更易閱讀深色或不均勻背景的文件。
- 進階文字加強 II 模式：更易閱讀在均勻背景和淺色字元和背景文件的字元。
- 活動閾值模式：可以一次性批量處理各種類型的文件，如帶有淺色字元或污跡的文件。
- * 視文件類型而定，這些模式可能無效。

影像處理功能

● 色彩加強功能

建立加強特定顏色（紅色、藍色或綠色）或彩色的黑白或灰階影像。對於想加強以油性筆手寫的筆記或淡色列印品很有用。指定特定顏色時只能指定一種顏色，但如果選擇彩色，則可以處理文件的多種顏色或每個文件中的不同顏色。

● 省略色彩功能

建立移除特定顏色（紅色、藍色或綠色）或彩色的黑白或灰階影像。對於想要掃描彩色格線的帳冊或其他文件很方便。

● 附照片的文件模式

掃描具有照片和文字的文件時，此模式可保持文字和照片的高度再現性。

例如，可以精美地掃描附有人像照片的申請表。

● 對摺文件和正／反面合併功能

如果文件過大而無法放入送紙器入口，可將文件對摺並掃描雙面，然後將影像合併成單一影像。

還可設定合併影像的方式，如此可以合併文件的正面和反面。可將橫向放置的卡片或明信片其正反面合併一起，建立成單個易於檢視的影像。

● 降噪

降低影像的雜訊，使其更易檢視並可輸出檔案尺寸減少的影像。

● MultiStream **Windows**

本產品支援 MultiStream 功能，因此您可以同時輸出三個影像，每個影像的掃描條件因其用途而異。然而，只有在使用支援 MultiStream 的應用程式時才能使用此功能。

● 條碼偵測 **Windows**

可偵測文件內的條碼。使用 CaptureOnTouch 可以偵測文件內的條碼／二維條碼及分割檔案。

● 隔碼偵測 **Windows**

可將分隔碼紙插入文件堆疊中以執行批次分隔。

● 支援 1200dpi

輸出支援至 1200dpi。

* 1200dpi 影像是由 600dpi 的影像生成。

其他

● 自動啟動

掃描器具備自動啟動功能，能夠在偵測到文件放入送稿機時自動開始掃描。

● 睡眠模式

如果 10 分鐘內未執行掃描或其他操作，掃描器就會自動進入睡眠模式以節省能源。

● 支援 A4 / LEGAL 文件保護套

使用另售的文件保護套（A4 或 LEGAL），即可進行掃描而不損壞文件。

● 支援護照／小冊子

支援另售的文件保護套（護照用）。也可掃描護照和小冊子。

● 資料刪除功能

執行出廠預設值（請參閱第 82 頁）以刪除掃描器內的所有資料並重設至出廠預設值。

● COT Admin **Windows**

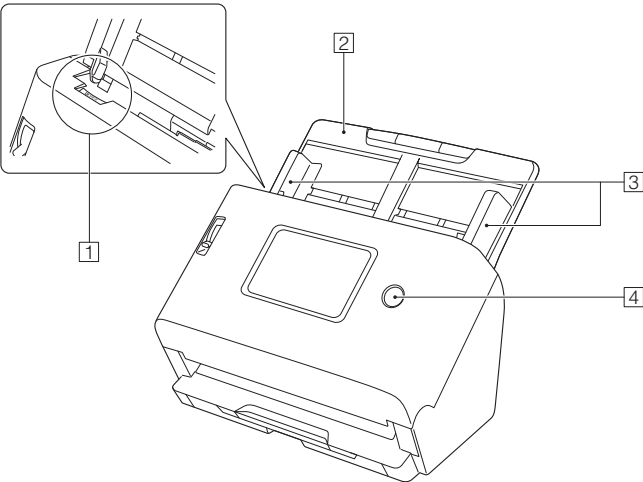
這是一款伺服器軟體，可用於集中管理各項作業 / 掃描器 / 使用者的資訊。掃描器的使用者驗證功能和以 NFC 登入功能變得可用。關於 COT Admin 的詳細資訊，請參閱「COT Admin 伺服器使用手冊」。

● Canon DR 掃描器管理工具（管理工具）**Windows**

這是一款可用於集中管理掃描器的伺服器軟體。可以集中管理耗材、錯誤狀態、韌體版本等。對於使用 USB 連接的掃描器，也可在電腦上安裝代理軟體管理。

零件名稱和功能

前視圖（出紙槽托盤關閉）



1 OPEN 控制桿

將此控制桿朝自身方向拉可開啟前部裝置。

2 進紙槽托盤

放置文件。

3 導紙板

將進紙槽導紙板與文件的兩邊對齊，以確保文件筆直送入。

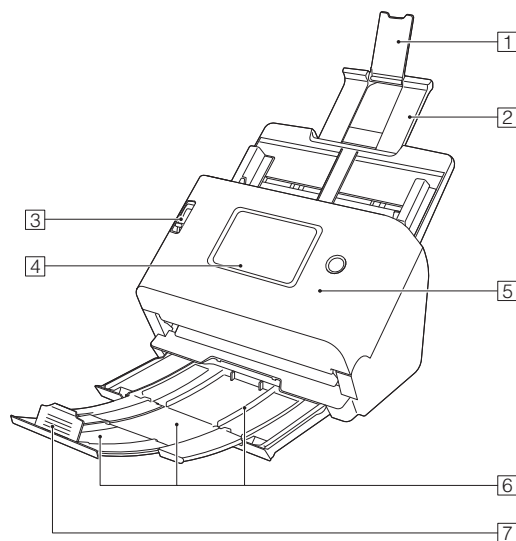
4 電源按鈕

按此按鈕可開啟掃描器電源。此時電源按鈕亮起。
長按此按鈕（2 秒以上）以關閉掃描器。

電源按鈕會根據掃描器狀態而亮起或閃爍，如下所述。

電源按鈕指示	說明
亮起	• 電源開啟 • 發生錯誤（卡紙、前部裝置開啟、重疊送紙等等）
閃爍（緩慢）	睡眠模式
閃爍（快速）	出廠重設進行中

前視圖（出紙槽托盤打開）



1 進紙槽托盤延伸支撐板

將長紙放入掃描器時，請開啟此處。

2 進紙槽托盤支撐板

拉出此板以支撐裝入的文件。

3 進紙槽托盤選擇桿

請使用此選擇桿變更送入文件的方式。

下推（一般進紙）即可一次單獨送入多頁文件。（請參閱第 25 頁）

上推（不分頁送紙）即可送入多張相連的頁（例如發票），而不分頁。（請參閱第 27 頁）

4 觸控面板（請參閱第 18 頁）

觸摸螢幕即可操作掃描器。

5 前部裝置

清潔掃描器內部或更換滾輪時，請開啟前部裝置。

6 出紙槽托盤

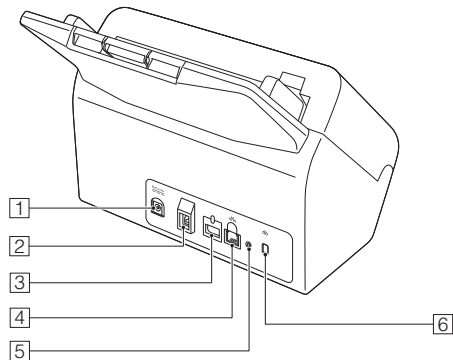
拉出此托盤以便掃描文件。掃描後的文件從此處彈出。

當一次掃描多個不同尺寸的文件時，拉出並上提此托盤以鎖定托盤的角度，從而使彈出至托盤的文件對齊。

7 出紙槽文件擋板

防止彈出的文件脫離出紙槽托盤並對齊文件的前緣。它可移至出紙槽托盤的任何位置，以便與文件的長度相符。

後視圖



1 電源接頭

請將隨附的 AC 變壓器連接至此接頭。

2 USB 接頭

請將隨附的 USB 線連接至此接頭。

3 選購件接頭 “臺灣地區不適用”

如果您購買了選購件（如 NFC 卡讀取器），則可以使用此接頭。
購買掃描器時會以貼紙密封。使用選件時請移除貼紙。

4 LAN 接頭

連接支援 RJ-45(10Base-T/100Base-TX/1000Base-T) 的網路纜線。

5 出廠重設按鈕

使用此選項可將所有設定和韌體版本重設為出廠預設值（執行出廠重設）。

6 防盜孔（安全插槽）

連接防盜鏈或類似裝置。

觸控面板

觸控面板顯示的資料因掃描器的狀態而異。關於操作各種螢幕的詳細資訊，請參閱「[設定功能表操作步驟](#)」（請參閱第 62 頁）。畫面的典型範例如下所示。

■ 首頁面板

可設定畫面的顯示格式。「[設定工作顯示方法](#)」（請參閱第 71 頁）

清單檢視



圖示檢視



1 標題區域

顯示操作畫面的標題。

2 連接狀態檢視

顯示掃描器和電腦的連接狀態。點選可顯示 [切換連接] 畫面。
(請參閱第 95 頁)

顯示的圖示會根據掃描器和電腦連接的狀態切換，如下所示。

連接的狀態	已連線	未連線	不可用	連接設定關閉 (請參閱第 95 頁)
USB			無指示	
有線區域網路			無指示	
Wi-Fi			無指示	

提示

如果不能通過 Wi-Fi 連線至剛才所連線的連接點，將顯示 。
請參閱「[無法自動連接至網路。](#)」（請參閱第 143 頁）並重試與想要連線的連接點通訊。

3 Settings 按鈕

顯示設定功能表畫面。(請參閱第 59 頁)

4 COT Lite Web

在觸控面板上顯示二維條碼。使用智慧型設備讀取，以檢視網路選單。

5 USB 上的工作

顯示由 USB 線連接至掃描器的電腦中註冊在 CaptureOnTouch 的工作。

關於如何使用這些工作掃描的詳細資訊，請參閱「[從掃描器選擇 CaptureOnTouch 工作掃描](#)」（請參閱第 50 頁）。

6 掃描儀上的工作

顯示掃描器中註冊的工作。

關於如何在掃描器註冊工作的詳細資訊，請參閱「[在掃描器註冊工作（適用於管理員）](#)」（請參閱第 118 頁）。

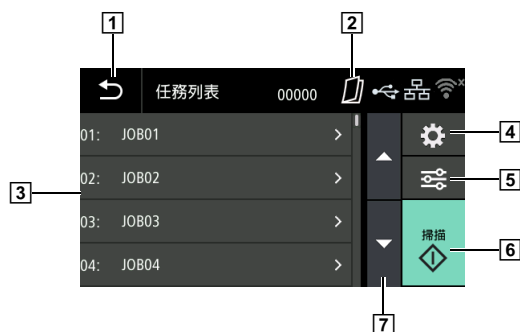
關於如何使用註冊在掃描器的工作執行掃描的詳細資訊，請參閱「[使用註冊於掃描器的工作進行掃描（適用於使用者）](#)」（請參閱第 52 頁）。

7 < 電腦名稱 > 上的工作

顯示由有線區域網路或 Wi-Fi 連接至掃描器的電腦中註冊在 CaptureOnTouch 的工作。

關於如何使用這些工作掃描的詳細資訊，請參閱「[從掃描器選擇 CaptureOnTouch 工作掃描](#)」（請參閱第 50 頁）。

■ Job List 畫面



1 返回按鈕

返回至上一個畫面。

2 進紙方法顯示區域

顯示文件進紙方法。

使用掃描器的進紙切換桿切換進紙方法。（請參閱第 25 頁，第 27 頁）

檢視	描述
無指示	一般進紙
	不分頁送紙

3 清單區域

顯示可選擇的功能表項目和工作項目等。

4 Settings 按鈕

顯示設定功能表畫面。（請參閱第 59 頁）

5 編輯按鈕

編輯掃描器中註冊的工作。（請參閱第 52 頁）

僅當在首頁面板上選擇 [掃描儀上的工作] 時顯示。

6 掃描按鈕

開始掃描。

7 ▲▼ 按鈕

向上和向下捲動清單。

如下所示的其他一些圖示可能視畫面狀態而顯示。

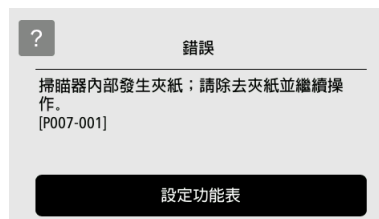


在移至設定功能表畫面之前顯示畫面。

■ 訊息畫面

顯示掃描器的狀態。

錯誤發生時，會顯示錯誤說明及錯誤代碼。



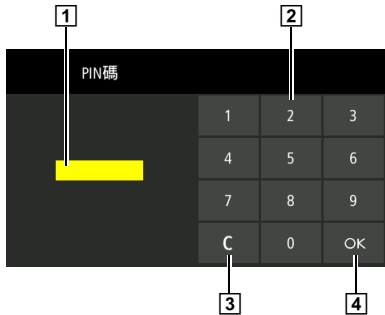
■ 說明畫面

點選觸控面板上的  (說明) 可顯示說明資訊。



■ PIN 碼輸入畫面

啟用 PIN 功能時，開啟掃描器時需要輸入 PIN。關於是否啟用或停用 PIN 功能的詳細資訊，請參閱「[使用 PIN 碼登入](#)」(請參閱第 107 頁)。



① PIN 碼

顯示輸入的 PIN 碼。

② 數字按鈕

輸入數字。

③ C 按鈕 (清除按鈕)

刪除輸入的 PIN 碼的 1 個字元。

④ OK 按鈕

確認 PIN 碼。

■ 啟用 COT Admin 模式時顯示的畫面

如果啟用 COT Admin 模式，則根據 COT Admin 驗證設定會顯示下列畫面。

NFC 認證畫面



① Admin User Login 畫面按鈕

顯示「管理使用者登入」畫面。

輸入管理員密碼。管理員密碼與用於網路選單的密碼相同。(請參閱第 111 頁)

② User Login 畫面按鈕

顯示「使用者登入」畫面。

輸入用於 COT Admin 伺服器通訊的使用者名稱和密碼。

掃描器基本操作

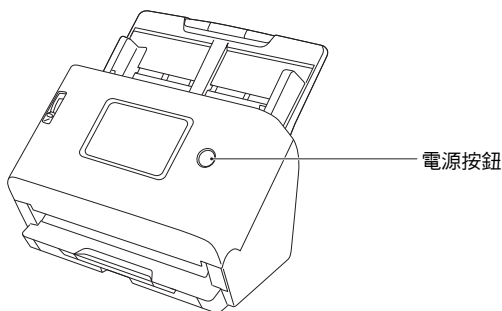
電源

開啟電源

使用掃描器前側的電源按鈕可控制掃描器電源。

1 確定掃描器與電腦已正確連接。

2 按下電源按鈕。

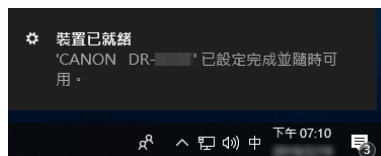
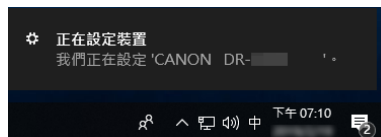


電源開啟時，電源按鈕會亮藍燈。

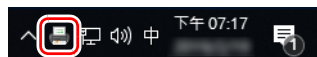
Windows

提示

透過 USB 連接時，若是初次開啟掃描器，工作列上會出現氣球訊息，如下所示。等到掃描器自動辨識結束，即可使用掃描器。



掃描器正確連接至電腦時，工作列上會出現  (CaptureOnTouch) 圖示，如下所示。



如果工作列圖示顯示為 ，表示掃描器未正確連接至電腦。請檢查電源和 USB 線的狀態。

Mac

掃描器正確連接至電腦時，工作列上會出現  (CaptureOnTouch) 圖示，如下所示。



如果工作列圖示顯示為 ，表示掃描器未正確連接至電腦。請檢查電源和 USB 線的狀態。

關閉電源

按住電源按鈕 2 秒或更長時間時，掃描器關閉。



重要

- 若非緊急情況，請勿斷開電源線關閉電源。
- 在掃描器關閉後再次將其開啟時，請等待至少 10 秒再重新開啟。
- 長時間不使用掃描器時，請關閉電源並將電源線從交流電源插座斷開以保證安全。



提示

掃描器的自動關機設定預設為啟用，如果未使用達 4 小時，掃描器會自動關機。

關於停用此設定的資訊，請參閱「[自動關閉電源設定](#)」（請參閱第 78 頁）。

文件

本掃描器能掃描從名片到 A4 尺寸不等的文件。本掃描器能夠掃描的文件尺寸如下。

普通紙

尺寸

寬度： 50.8 mm 至 216 mm (2" 至 8.5")

長度： 54 mm 至 356 mm (2.1" 至 14") (將掃描器設為長文件模式，即可掃描長達 5,588 mm (220") 的文件。)

紙張厚度

一般進紙： 27 至 209 g/m² (7 至 56 lb bond) 0.04 mm 至 0.25 mm (0.00157" 至 0.00984")

不分頁送紙： 27 至 255 g/m² (7 至 68 lb bond) 0.04 mm 至 0.3 mm (0.00157" 至 0.0118")

最大裝載容量

A4 尺寸以下： 60 張 (80 g/m² (22 lb bond))

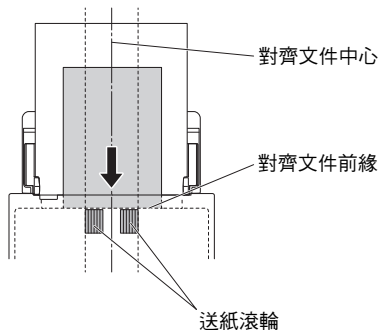
大於 A4 尺寸： 40 張 (80 g/m² (22 lb bond))

以上任一紙疊的高度不得超過 6 mm。

! 重要

要掃描的文件必須符合特定標準。請詳閱以下各項。

- 掃描多份尺寸不同的文件時，請對齊文件的中心和前緣，使文件覆蓋送紙滾輪的整個範圍。



- 如果文件尺寸超過 356 mm (14")，建議一次送入一張。
- 掃描墨水未乾的文件可能會使滾輪和掃描玻璃變髒，導致掃描影像出現汙跡，並汙染之後的文件。請務必等文件上的墨水變乾再進行掃描。
- 掃描以鉛筆或類似文具書寫的文件可能會使滾輪和掃描玻璃變髒，導致掃描影像出現汙跡，並汙染之後的文件。掃描此類文件後，請務必清潔掃描器的內部零件。
- 掃描使用薄紙列印的雙面文件時，另一面的影像可能會穿透。在此情況下，請先在應用軟體中調整掃描強度再掃描文件。
- 護貝文件可能無法正確掃描，視文件而定。
- 掃描下列類型的文件可能導致卡紙或故障。若要掃描這些文件，請先影印文件，然後掃描影本。



有皺褶或摺線。



複寫紙。



捲曲。



表面有塗層。



有撕裂處。



極薄文件，例如半透明薄紙。



有迴紋針或訂書針。



紙屑過多的文件。

名片

尺寸

寬度： 50 mm 至 55 mm (2" 至 2.2")

長度： 85 mm 至 91 mm (3.3" 至 3.6")

紙張厚度： 128 至 255 g/m² (34 至 67.8 lb bond) 0.15 mm 至 0.3 mm (0.0059" 至 0.0118")

方向： 限直向送入

! 重要

如果堆疊的名片無法正確送入，請減少名片數量。

卡片（塑膠）

尺寸	86 mm x 54 mm (3.37" x 2.12") (ISO/JIS 標準)
卡片厚度	1.4 mm (0.055") 以下
方向：	僅限橫向送入
浮雕	可用
裝載容量	3 張卡片（非浮雕）、1 張卡片（浮雕）



注意

- 掃描卡片時，請將卡片橫向放入。如果將卡片直向放入，由於適用的裝載可能會無法正確退出。且當移除卡住的卡片時可能會損壞它。
 - 浮雕卡片可能無法正確掃描，視浮雕類型而定。
 - 掃描卡片時，執行掃描器驅動程式設定畫面的下列設定。
 - Windows：取消選取 [錯誤檢測] 標籤的 [超音波偵測]。
 - macOS：取消選取 [重疊送紙檢測] 或將偵測方法設為 [長度偵測]。
- 詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。

護照

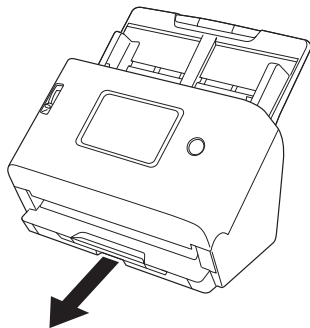
尺寸	88 mm x 125 mm (3.464" x 4.921") (ISO 標準)
紙張厚度	4 mm (0.157") 以下（含文件保護套）
掃描護照時，請打開護照並將其插入文件保護套（另售），然後再送紙。	

如何裝載文件

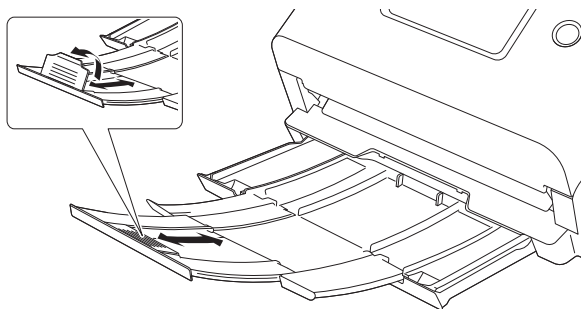
掃描多份文件

一次掃描多份標準尺寸文件時，應使用一般進紙。一般進紙用於一次單獨送入多頁文件。

1 拉出出紙槽托盤。



出紙槽托盤可以調整為 3 個長度。視文件長度拉出出紙槽托盤。另外，如有必要，請將出紙槽文件擋板的前緣豎立。



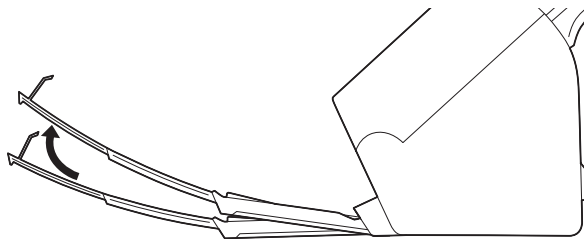
! 重要

視不同長度向前拉出出紙槽托盤。



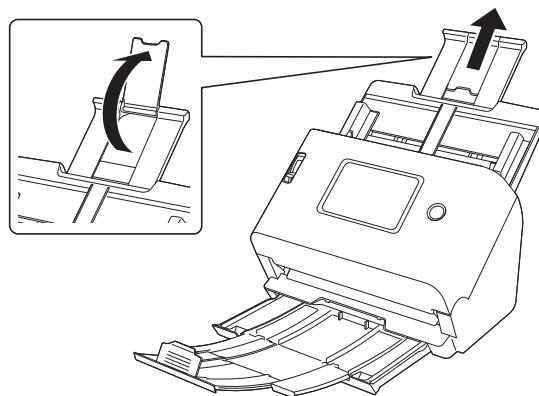
提示

當一次掃描多個不同尺寸的文件時，拉出並上提此出紙槽托盤以鎖定托盤的角度，使彈出至托盤的文件對齊。

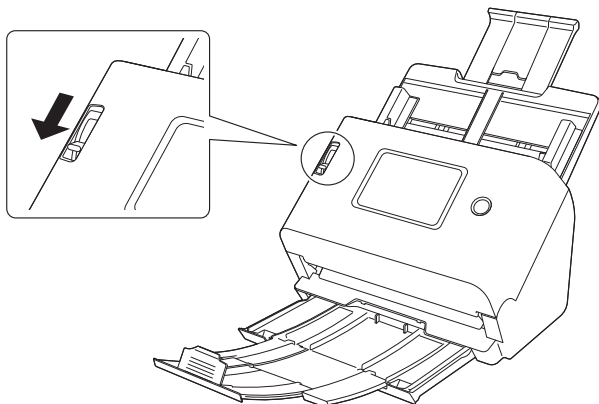


2 拉出進紙槽托盤支撐板。

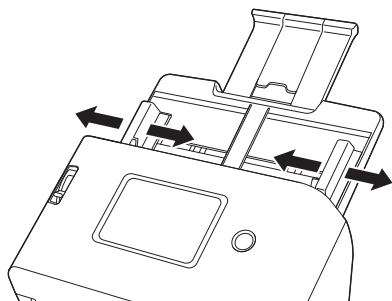
放置長文件時，請開啟進紙槽托盤延伸支撐板。



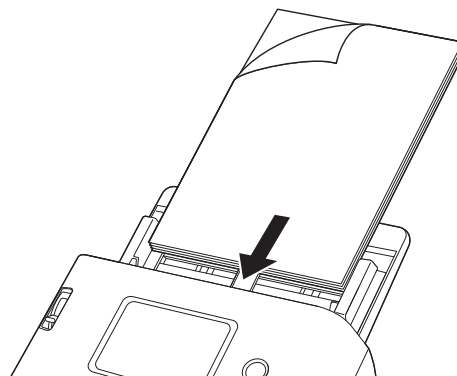
3 將進紙槽托盤選擇桿設為一般進紙。



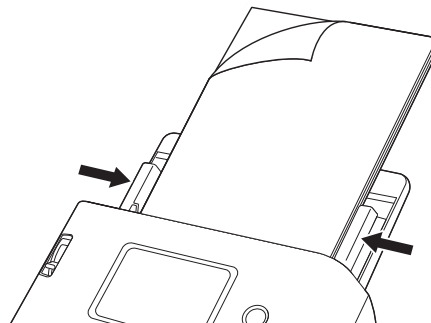
4 將文件導件打開大於要掃描文件的寬度。



5 裝載文件。



6 將文檔導板與文檔的兩個邊緣對齊。



! 重要

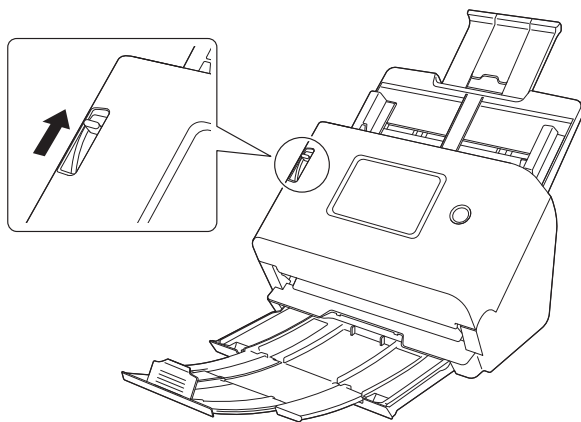
- 置放時請小心處理文件。小心別被紙張邊緣割傷。
- 放置文件前，請確保文件上沒有迴紋針、訂書針或其他小型金屬物品。如果有這些物品，可能引起掃描器故障，例如損壞重要文件或導致卡紙。

- 操作掃描器時，請勿穿著或佩戴可能被捲入掃描器內的寬鬆衣物或首飾。如果被捲入掃描器內，可能導致人身傷害。尤其要格外注意項鍊和長髮。如有任何物體被捲入掃描器，請立即從電源插座拔除電源線以停止掃描器。
- 如果文件前緣捲曲，文件可能折疊並導致卡紙。如果捲曲非常嚴重，請在將文件裝入掃描器之前先將其弄直。
- 掃描器掃描時，如果因系統錯誤或卡紙而停止送紙，請解決問題，確保最後送入頁面的掃描圖像已儲存，然後繼續掃描其餘的文件頁面。
- 完成掃描後，請關閉出紙槽托盤和支撐板，以防止掃描器於不使用時受損。

一次掃描一頁文件時（不分頁送紙）

一次掃描一頁厚文件或掃描將多頁固定在一起的單份文件時，請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。不分頁送紙可在不分頁的情況下掃描裝入的文件，不論頁數多少。

1 請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。



2 按照「掃描多份文件」（請參閱第 25 頁）中的步驟裝入文件。

! 重要

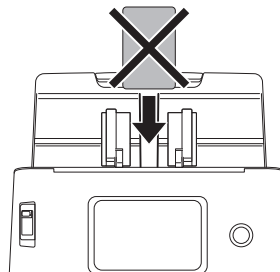
- 裝載固定在一起的多頁文件時，請以固定邊朝下的方式將文件放入送稿機。
- 發生重疊送紙時，請參閱「故障時」的「發生文件重疊送紙。」（請參閱第 147 頁）和「塑膠卡片、信封或小冊子被錯誤地偵測為重疊送紙。」（請參閱第 147 頁）。

裝載卡片

裝載方法因卡片表面是否均勻而異。

! 注意

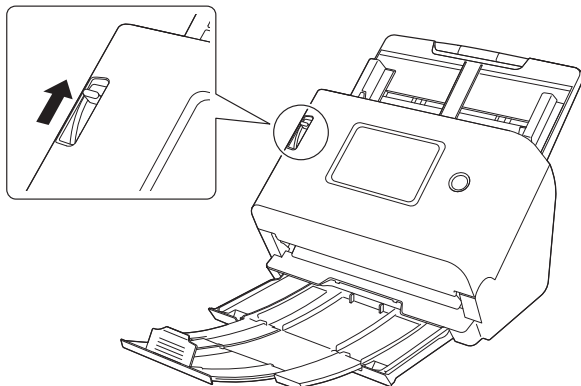
掃描卡片時，請將卡片橫向放入。如果將卡片直向放入，由於適用的裝載可能會無法正確退出。此外，當移除引發錯誤的卡片時可能會損壞它。



對於表面不均勻的卡片（浮雕）

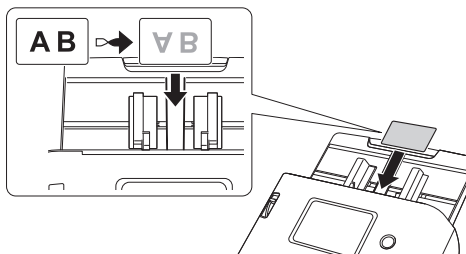
掃描具浮雕的卡片時，請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙，然後一次一張地橫向放置卡片。

- 1 請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。



- 2 調整文件進紙槽導紙板以配合要掃描的卡片寬度。

- 3 橫向放置卡片，反面朝自己，卡片上緣朝下。



注意

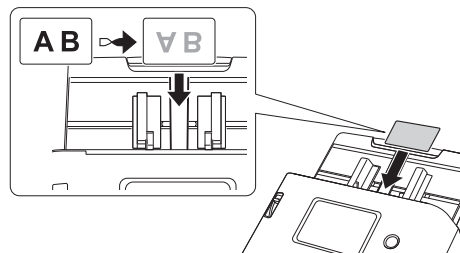
請一次放置一張卡片。

對於表面均勻的卡片（無浮雕）

掃描無浮雕的卡片時，將卡片橫向放置在掃描器。

- 1 調整文件進紙槽導紙板以配合要掃描的卡片寬度。

- 2 橫向放置卡片，反面朝自己，卡片上緣朝下。



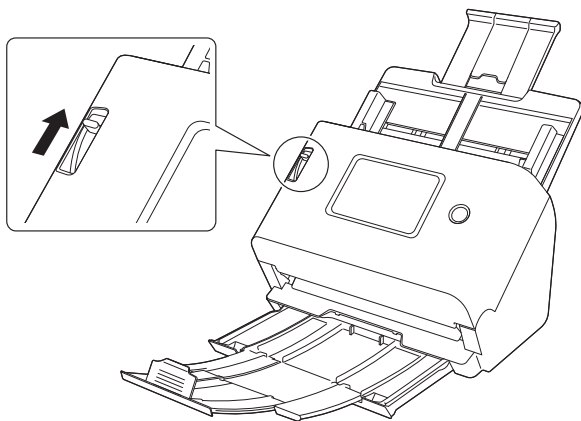
提示

若卡片無浮凸效果，最多可同時向掃描器放置 3 張卡。

裝載對摺文件

對摺掃描是一種掃描大於 A4 尺寸文件的方法，這種文件無法裝入送稿機。若要執行對摺掃描，請將文件對摺並放入送稿機。掃描器會掃描文件的兩面，然後將掃描影像合併成單一影像。

1 請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。



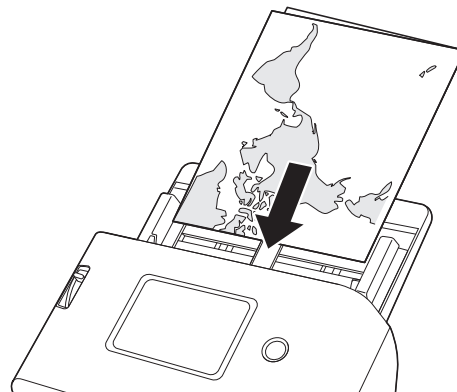
2 將文件對摺。

在文件中間摺出摺痕，將文件對摺。使文件邊緣整齊對齊。如果文件未正確對摺，可能會發生卡紙，或者合併的掃描影像可能會失真。

! 重要

摺線處會遺失一部分的掃描影像。

3 放入文件，讓對摺邊緣朝右，上緣朝下。



! 重要

請調整導紙板以配合文件寬度。如果導紙板的位置相距太寬，影像可能會歪斜或偏移。

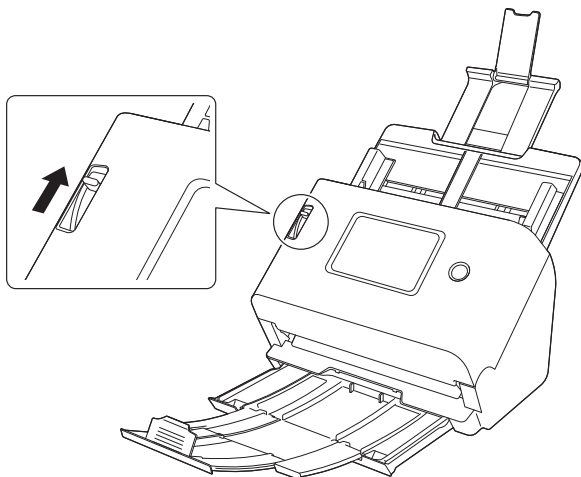
💡 提示

- 可以依文件的對摺設定合併正面和背面的方式。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。
- 合併圖像的最大尺寸為 A2。請使用此方法掃描 A2 尺寸文件。
- 在掃描器驅動程式設定畫面將 [紙張尺寸] 設為掃描實際紙張尺寸的一半。當掃描非標準格式尺寸的對摺文件時，將 [紙張尺寸] 設為 [配合原稿尺寸] (Windows) / [自動偵測] (macOS)。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。

使用文件保護套進行掃描

若要在掃描時避免損壞文件，請先將文件插入選購的文件保護套再放入掃描器。

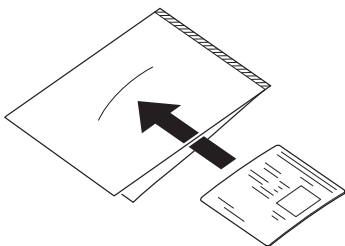
1 請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。



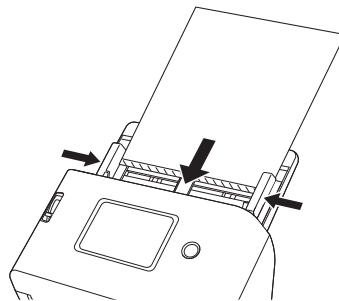
注意

使用文件保護套掃描時，請務必將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。

2 將文件插入文件保護套。



3 放入文件，以文件保護套的密封端做為前緣。



放置文件後，請將導紙板與文件的兩邊對齊。



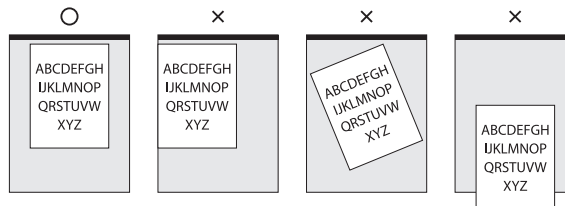
注意

如果文件保護套及其中的文件放置不正確，文件可能會卡住或無法正確掃描。



重要

- 請將文件筆直插入文件保護套中間。如果文件太靠近任一側、傾斜或從文件保護套突出，將無法正確掃描。

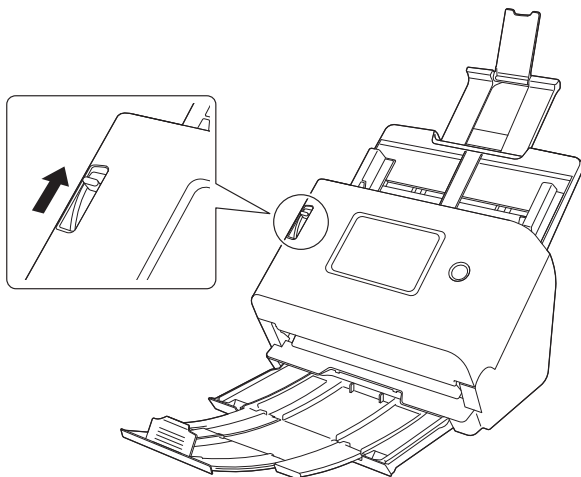


- 使用文件保護套（LEGAL）時，將掃描器驅動程式的長文件模式設為「長文件模式（1000 mm）」。（請參閱第 57 頁）
- 可掃描的最大厚度為 127 g/m²。
超過 127 g/m² 的文件可導致掃描器故障，例如發生卡紙。
- 粗略標準：插入單張 80 g/m² (22 lb bond) 文件掃描 1,000 次後，建議更換文件保護套。文件保護套屬於消耗品。如有明顯損壞或汙跡或發生卡紙，請視需要換新。

裝入護照

若要掃描護照，請將護照插入另售的文件保護套（護照用），然後放在掃描器上。

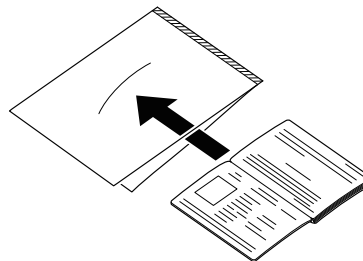
1 請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。



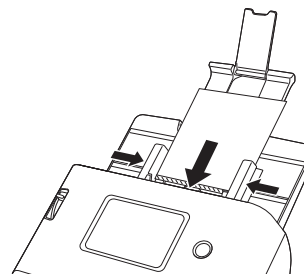
注意

掃描護照時，請務必將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。

2 翻開到要掃描的護照頁面。請將護照插入文件保護套，使護照較厚的那面盡可能靠近文件保護套密封端放置。



3 放入文件，以文件保護套的密封端做為前緣，且您要掃描的頁面朝下。



放置文件後，請將導紙板與文件的兩邊對齊。



注意

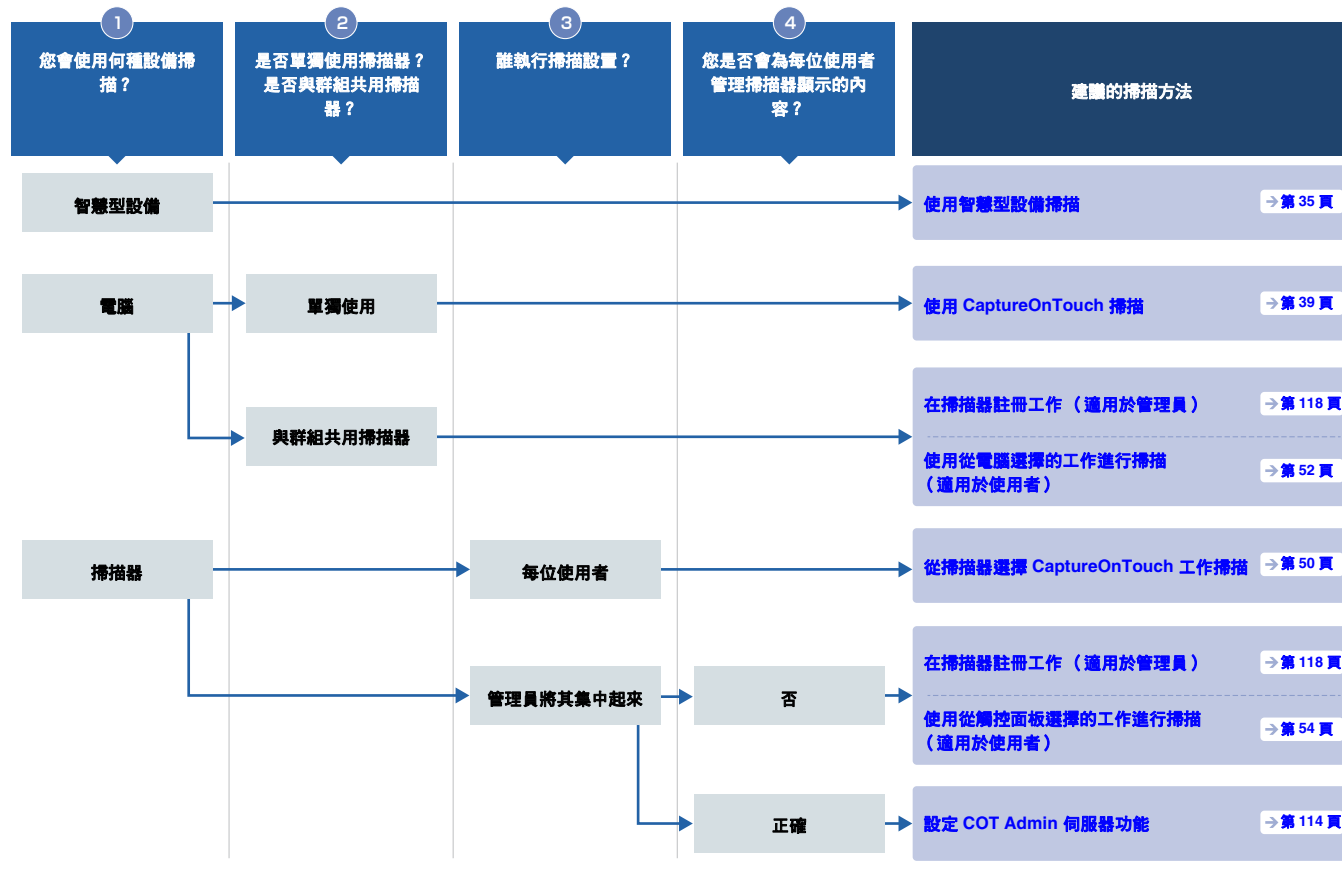
如果文件保護套及護照裝入不正確，文件可能會卡住或無法正確掃描。

! 重要

- 視文件保護套或護照狀況而定，可能無法完全掃描影像，或可能無法正常運作掃描器的影像修正。如果發生此情況，請在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為較大的紙張尺寸（例如 A4），然後再次掃描。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。
- 如果護照尺寸與文件保護套尺寸相差過大，可能會發生卡紙，或可能無法正常運作掃描器的影像修正。
- 掃描護照時，在掃描器驅動程式設定畫面上將 [解析度] 設為 300 dpi 以下。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。
- 在護照插入文件保護套的情況下，可掃描的最大厚度為 4 mm。如果厚度超過 4 mm，掃描器可能會因卡紙等問題而故障。
- 根據放入文件保護套的護照或小冊子的厚度和狀況，影像可能會變形。
- 文件保護套屬於消耗品。如有明顯損壞或汙跡，請視需要換新。

掃描

本掃描器具有多種掃描方式。以下是適合您所使用的設備和環境的建議掃描方法。



掃描方法		← 簡易使用 →				
		使用 CaptureOnTouch Lite Web 掃描 → 第 36 頁	使用 CaptureOnTouch 掃描 → 第 39 頁	從掃描器選擇 CaptureOnTouch 工作掃描 → 第 50 頁	使用註冊在掃描器的工作掃描 → 第 52 頁	以管理方式使用 使用 COT Admin 伺服器功能 → 第 114 頁
		將電腦或智慧型設備連接至與掃描器相同的網路，即可無需安裝任何驅動程式或應用程式啟動掃描。	您只需選擇螢幕面板，即可由簡單的操作來掃描文件。	可從觸控面板叫出註冊在 CaptureOnTouch 的掃描設置（工作）進行掃描。	可從觸控面板叫出在掃描器中預註冊的掃描設置（工作）進行掃描。	可以使用伺服器軟體集中管理工作／掃描器／使用者資訊。
組態	使用智慧型設備掃描	✓				
	使用電腦掃描	✓	✓		✓	
	使用掃描器掃描			✓	✓	✓
	與群組共用掃描器	✓		✓	✓	✓
	多功能		✓	✓		✓
	深入管理				✓	✓

使用智慧型設備掃描

從智慧型設備掃描時，可使用網路選單的 CaptureOnTouch Lite Web 功能進行掃描。

無需安裝掃描器驅動程式或軟體即可立即啟動掃描。

❗ 重要

智慧型設備需與掃描器位於相同的網路。

顯示網路選單

網路選單是一種能讓您使用網頁瀏覽器掃描、執行掃描器設定及顯示資訊的工具。

從網路選單掃描的功能稱之為 CaptureOnTouch Lite Web。

關於網路選單可執行的掃描器設定的詳細資訊，請參閱「[進行設定](#)」（請參閱第 59 頁）。

從觸控面板的二維條碼顯示網路選單

- 1 在掃描器觸控面板的 [選取作業] 畫面上，點選 [COT Lite Web]。



顯示二維條碼。

- 2 使用智慧型設備掃描二維條碼。
顯示網路選單。

在網頁瀏覽器中輸入掃描器的 IP 位址以顯示網路選單

- 1 在智慧型設備啟動網頁瀏覽器。
- 2 在網頁瀏覽器的位址欄位輸入掃描器的 IP 位址。
顯示網路選單。

💡 提示

如果使用電腦，也可以從 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具顯示網路選單。（請參閱第 138 頁）

使用 CaptureOnTouch Lite Web 掃描

下列說明使用 CaptureOnTouch Lite Web 掃描和儲存文件的步驟。
詳細設定值，請參閱網路選單說明。

1 將文稿放入掃描器。

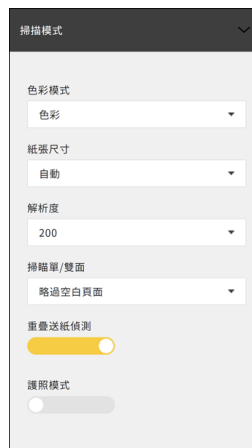
2 開啟網路選單。（請參閱第 35 頁）

3 按一下 [CaptureOnTouch Lite Web]。

如果要求輸入密碼，請輸入密碼。請參照「設定 CaptureOnTouch Lite Web（限網路選單）」（請參閱第 113 頁）檢視是否需要密碼。



4 設定 [掃描模式]。



色彩模式

從下列為掃描文件選擇色彩模式：

色彩	彩色掃描文件。
灰階	灰階掃描文件。
黑白	黑白掃描文件。

紙張尺寸

指定要掃描文件的紙張尺寸。

如果選擇 [自動]，則掃描器會偵測文件尺寸並進行掃描。

解析度

選擇掃描解析度。單位為 dpi。

掃描單／雙面

略過空白頁面	如果文件具有空白頁面，則掃描時會略過該頁面。
單面	只掃描文件的單面。
雙面	掃描文件的雙面。

重疊送紙偵測

開啟／關閉重疊送紙偵測功能。

護照模式

使用適合護照的設定掃描文件。

開啟此項時，會關閉 [重疊送紙偵測]。

5 按一下 [輸出模式] 並設定 [輸出模式]。



檔案格式

指定掃描影像要儲存的檔案格式。

品質

品質可設為 4 個級別 (1-4)。

將其設為「1 (高壓縮)」會產生最高壓縮率及減少掃描影像的檔案尺寸，但會降低影像品質。

將其設為「4 (高品質)」會產生最低壓縮率及減少影像品質的下降。

提示

當 [掃描模式] 中的 [色彩模式] 設為 [色彩] 或 [灰階] 時，會啟用此項。

多頁

掃描多頁文件時，請指定儲存方法。

所有頁面	將文件的所有頁面儲存至一個檔案。
單頁	將每個頁面儲存至一個檔案。

提示

當 [檔案格式] 設為 [PDF] 或 [TIFF] 時，會啟用此項。

套用 OCR

開啟此項可識別掃描影像中的文字，以便將文字資料包含在所儲存的影像中。

提示

當 [檔案格式] 為 [PDF] 時，會啟用此項。

OCR 語言

設定 [套用 OCR] 識別的語言。

提示

當 [檔案格式] 為 [PDF] 且開啟 [套用 OCR] 時，會啟用此項。

壓縮檔案

關閉此項可將資料儲存為指定的檔案格式。

提示

當 [多頁] 為 [所有頁面] 時，會啟用此項。

為資料夾設定密碼

開啟／關閉 ZIP 檔案的密碼設定。

密碼

設定 ZIP 檔案的密碼。

6 按一下 [掃描]。

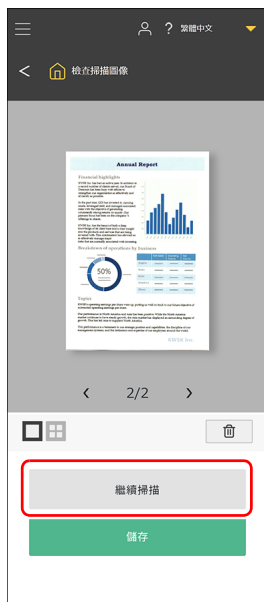
掃描開始。

掃描完成後，將開啟 [檢查掃描圖像]。

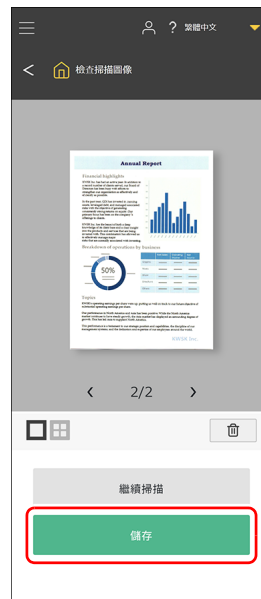


提示

如果想連續掃描，請放置好下一個文件，然後按一下 [繼續掃描]。
開始掃描文件。



7 檢查掃描影像後，請按一下 [儲存]。



掃描影像檔案將儲存至智慧型設備。

儲存掃描影像檔案的格式取決於輸出模式設定。

關於掃描影像

儲存在智慧型設備的影像可以移至線上儲存空間，並可透過智慧型設備上的應用程式和功能在雲端使用。詳細資訊，請參閱智慧型設備的說明手冊。

使用 CaptureOnTouch 掃描

CaptureOnTouch 是一個掃描應用程式，透過它，您只需選擇螢幕面板，即可借助簡單的操作來掃描文稿。掃描方式有多種，可視掃描目的和用途加以選擇。



標準掃描

根據掃描影像的預期用途，選擇要掃描的文件類型和輸出目的地面板。

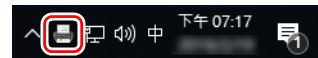
掃描捷徑

如果將常用文稿類型和輸出目的地之組合儲存為一個捷徑，則按一下面板即可掃描並輸出文件。在需要重複使用相同設定的情況下，這樣做比較有用。

啟動和離開 CaptureOnTouch

依預設，CaptureOnTouch 在您啟動電腦時會駐留於系統中。

Windows



按一下工作列的  (CaptureOnTouch 圖示)，然後從顯示的選單按一下 [開啟 CaptureOnTouch]，即啟動 CaptureOnTouch 並顯示主視窗。

提示

您也可以從開始功能表啟動 CaptureOnTouch。按一下 [開始] – [CaptureOnTouch] – [CaptureOnTouch V5 Pro] (供 32-bit Windows 10, [CaptureOnTouch V4 Pro]) 以此順序。

Mac



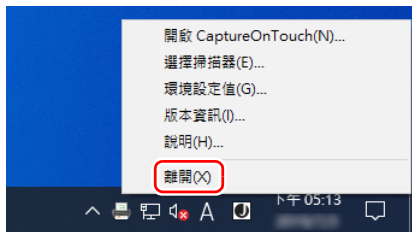
按一下功能表列的  (CaptureOnTouch 圖示)，然後從顯示的選單按一下 [載入 CaptureOnTouch]，即啟動 CaptureOnTouch 並顯示主視窗。

離開 CaptureOnTouch

Windows

若要關閉 CaptureOnTouch 主視窗，請按一下視窗頂端的 ×。這會關閉主視窗，但 CaptureOnTouch 將繼續駐留於系統中。

若要結束 CaptureOnTouch 駐留，請按一下工作列的  (CaptureOnTouch 圖示)，然後按一下功能表上的 [離開]。



此時將結束 CaptureOnTouch 在系統上的駐留，工作列上的圖示也會隨之消失。

Mac

若要關閉 CaptureOnTouch 主視窗，請按一下視窗頂端的 ●。這會關閉主視窗，但 CaptureOnTouch 將繼續駐留於系統中。
若要結束 CaptureOnTouch 駐留，請按一下功能表列的  (CaptureOnTouch 圖示)，然後選取功能表的 [離開]。



重新啟動 CaptureOnTouch

若要在 CaptureOnTouch 未駐留於系統的情況下使用它，請使用以下程序之一將其重新啟動。CaptureOnTouch 將啟動並再次駐留於系統中。

Windows

按一下 [開始] – [CaptureOnTouch] – [CaptureOnTouch V5 Pro] (供 32-bit Windows 10, [CaptureOnTouch V4 Pro]) 以此順序。

Mac

在 Finder 中，按兩下 [前往] – [應用程式] – [CaptureOnTouch]。

選擇掃描器

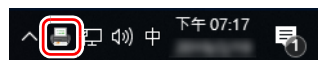
以下是有關如何使用 CaptureOnTouch 來選擇掃描器的說明。

Windows

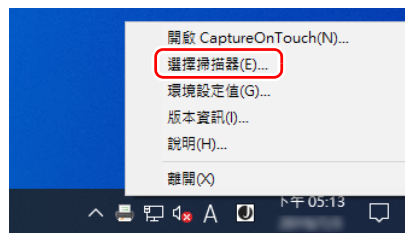
Mac

Windows

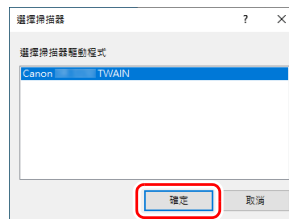
1 按一下工作列的  (CaptureOnTouch 圖示)。



2 按一下功能表上的 [選擇掃描器]。



3 選擇使用中的掃描器，然後按一下 [確定]。

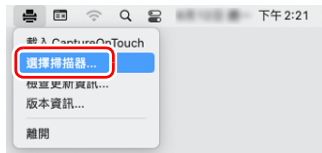


提示

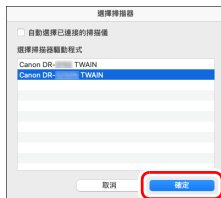
如果未顯示您使用的掃描器，請重新安裝掃描器驅動程式。

Mac

- 1 按一下選單欄的  (CaptureOnTouch 圖示)，然後從顯示的選單按一下 [選擇掃描器]。



- 2 選擇使用中的掃描器，然後按一下 [確定]。



畫面描述

CaptureOnTouch 主畫面有兩個區域：「標準掃描」與「掃描捷徑」。使用主視窗右上角的 [>] [<] 可在各部分之間移動。



視每部分的掃描類型和輸出目的地，已為您準備各種面板。

按一下 [新捷徑] 按鈕，隨即增加新面板。



提示

按一下  以開啟「說明」。

Windows

標準掃描

操作：

選取掃描模式面板 -> 選取輸出面板 -> 開始掃描

1 將文稿放入掃描器。

2 從 [1 選擇文件]，根據要掃描的文件按一下掃描模式面板。
所選的掃描模式面板將以橙色顯示。



3 從 [2 選擇輸出]，根據掃描影像的預期用途按一下輸出面板。
所選的輸出將以橙色顯示。



4 按一下 [掃描] 按鈕。



隨即掃描文稿。

掃描完成後，將開啟掃描影像編輯畫面。



提示

如果下一次還要使用相同的掃描模式和輸出目的地組合，請按一下 [儲存至捷徑] 按鈕。

所選的掃描模式和輸出目的地將加入掃描捷徑。



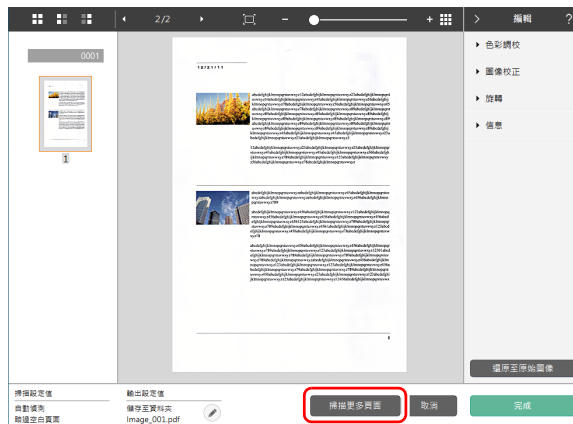
注意

- 如果配置消耗大量電腦記憶體之掃描條件，掃描可能會因為記憶體不足而停止。如果在掃描中由於記憶體不足而出現錯誤訊息，請停止掃描，變更掃描條件，然後再次嘗試掃描。
- 當多頁掃描的檔案大小達 2 GB 時，無法儲存。如果出現錯誤訊息，請變更儲存設定。

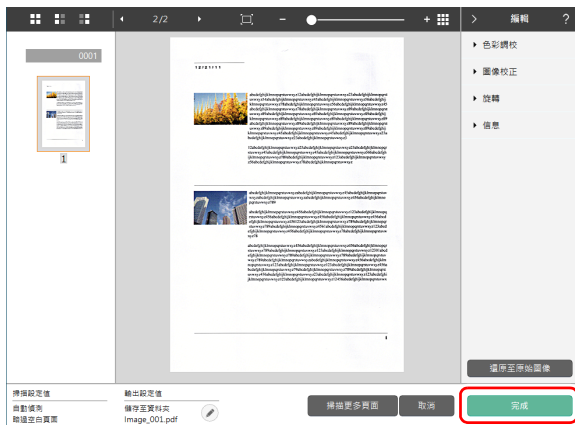


提示

如果想連續掃描，請放置好下一個文件，然後按一下 [掃描更多頁面] 按鈕。開始掃描文件。



5 檢查掃描影像後，請按一下 [完成] 按鈕。

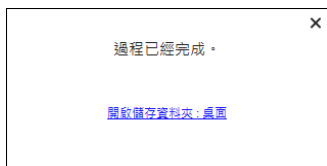


按一下 按鈕以編輯輸出設定。

按一下 [取消] 按鈕可捨棄掃描圖像並返回主視窗。

輸出完成後，將顯示一個快顯視窗。如果已儲存掃描影像，將顯示一個用於開啟儲存資料夾的連結。

如此便完成標準掃描。



提示

如果按一下 [開啟儲存資料夾] 連結，將開啟儲存掃描影像的資料夾。視輸出設定，可能不會顯示 [開啟儲存資料夾] 連結。

掃描捷徑

操作：

註冊掃描捷徑 -> 掃描文稿 -> 輸出掃描影像

透過增加掃描捷徑（常用文稿選擇與輸出之組合），僅需按一下“掃描捷徑”面板即可掃描。

提示

如果將已註冊的掃描捷徑指派為工作，則可以透過操作掃描器觸控面板使用捷徑進行掃描。（請參閱第 50 頁）

註冊和編輯掃描捷徑

可以為 CaptureOnTouch 註冊多個掃描捷徑。

- 1 按一下 [掃描捷徑] 的 [新捷徑] 按鈕，或在 [標準掃描] 中選擇掃描模式和輸出目的地，然後按一下 [儲存至捷徑] 按鈕。隨即建立“掃描捷徑”面板。



提示

也可以透過按一下 [新捷徑] 按鈕上的 ▼ 建立新捷徑，然後在出現的功能表中選擇掃描捷徑類型。

2 按一下“編輯”按鈕時，將顯示“編輯掃描捷徑面板”對話方塊。



3 按一下 [選擇文件] 標籤以設定掃描模式。



4 按一下 [分批] 標籤以設定批次分隔。 Windows



5 按一下 [輸出] 標籤以設定輸出。

文件	批次分隔	輸出 1	索引 1	選項	一般
輸出設定值					
輸出方法選擇(B):		儲存至資料夾 詳細設定值(I)			
檔案名/資料夾名稱(G):		Image_ 詳細設定值(A)			
檔案類型(Y):		PDF (*.pdf) 詳細設定值(W)			
儲存在資料夾裡(U):		圖片 詳細設定值(E)			
一般					
圖示		 ☐ 變更圖示(O) 設定值(F)...			
?		關閉			

6 按一下 [索引] 標籤以設定索引檔案。 Windows

文件	批次分隔	輸出 1	索引 1	選項	一般
索引設置					
頁碼索引:		☐ 輸出(O) 輸出設置(P)...			
文檔索引:		☐ 輸出(Q) 輸出設置(G)...			
條碼 / OCR設置:		區域設置(Z)...			
?		關閉			

7 按一下 [選項] 標籤以設定選項。

The screenshot shows the 'Options' tab selected in a software window. The window has tabs for 'File', 'Batch Split', 'Output 1', 'Index 1', 'Options', and 'General'. The 'Options' tab contains the following settings:

選項	
掃描後編輯	☒ 啟動(O)
啟用額外掃描	☒ 啟動(O)
在掃描時輸出檔案	☐ 啟動(O)
作業指派(B):	編號 2
輸出順序(U)	+ × ↑ ↓ 儲存至資料夾

At the bottom of the window, there is a question mark icon, a '關閉' (Close) button, and a trash icon.

[掃描後編輯]

選取此項以允許在掃描編輯畫面中完成掃描之後修改掃描影像。未選中時，在掃描編輯畫面中不顯示編輯視窗。

[啟用額外掃描]

選取此項以在掃描編輯畫面中顯示 [掃描更多頁面] 按鈕，從而允許繼續掃描。

[作業指派]

可以將掃描捷徑指派為作業。

當指派作業時，掃描捷徑面板中將顯示已指定作業編號的圖示。



[輸出順序]

可以增加或刪除輸出目的地，也可以變更它們的順序。

8 按一下 [一般] 標籤可進行其他設定。

The screenshot shows the 'General' tab selected in the software window. The window has tabs for 'File', 'Batch Split', 'Output 1', 'Index 1', 'Options', and 'General'. The 'General' tab contains the following settings:

一般	
名稱(N):	儲存至資料夾

At the bottom of the window, there is a question mark icon, a '關閉' (Close) button, and a trash icon.

[名稱]

可以輸入掃描捷徑面板名稱。

選擇捷徑並掃描

- 1 將文稿放入掃描器。
- 2 按一下“掃描捷徑”面板。



隨即掃描文稿。

掃描完成後，將開啟掃描影像編輯畫面。



注意

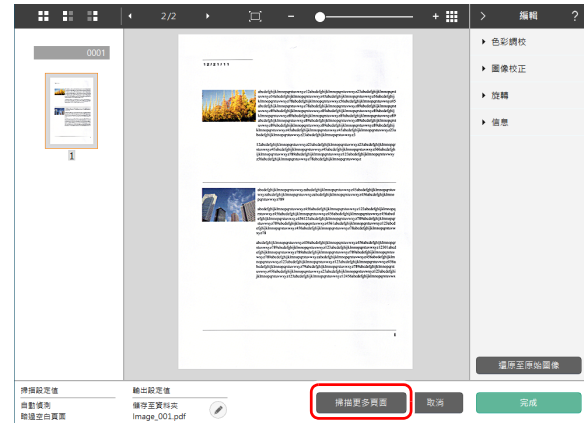
- 如果配置消耗大量電腦記憶體之掃描條件，掃描可能會因為記憶體不足而停止。如果在掃描中由於記憶體不足而出現錯誤訊息，請停止掃描，變更掃描條件，然後再次嘗試掃描。
- 當多頁掃描的檔案大小達 2 GB 時，無法儲存。如果出現錯誤訊息，請變更儲存設定。



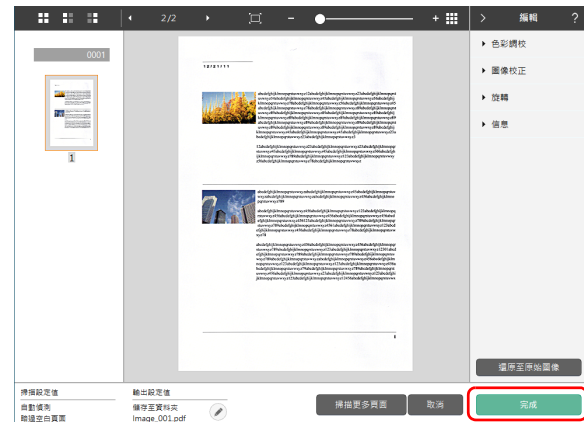
提示

如果想連續掃描，請放置好下一個文件，然後按一下 [掃描更多頁面] 按鈕。開始掃描文件。

如果在掃描捷徑設定中停用 [啟用額外掃描]，則不會顯示 [掃描更多頁面] 按鈕。



- 3 檢查掃描影像後，請按一下 [完成] 按鈕。





提示

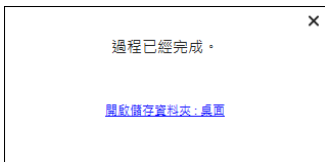
如果在掃描捷徑設定中停用 [掃描後編輯] 或啟用 [在掃描時輸出檔案]，則不會顯示編輯視窗。

按一下  按鈕以編輯輸出設定。

按一下 [取消] 按鈕可捨棄掃描圖像並返回主視窗。

輸出完成後，將顯示一個快顯視窗。如果已儲存掃描影像，將顯示一個用於開啟儲存資料夾的連結。

如此便完成快捷掃描。



從掃描器選擇 CaptureOnTouch 工作掃描

註冊常用的掃描方法作為在 CaptureOnTouch 的掃描捷徑，即可從掃描器觸控面板選擇工作編號掃描。

提示

如果在環境設定值中選取 [以掃描鍵開始掃描時，不顯示主要掃描] 核取方塊，則從觸控面板開始掃描時，將不顯示 CaptureOnTouch 主畫面。此時僅顯示掃描期間的對話方塊和錯誤訊息，以及“完成”快顯視窗。另外，停用在掃描捷徑面板對話方塊的 [掃描後編輯] 和 [啟用額外掃描]。

使用 CaptureOnTouch 建立工作

1 請參閱「[註冊和編輯掃描捷徑](#)」（請參閱第 44 頁）以建立掃描捷徑面板。

2 在 [選項] 標籤的 [作業指派] 設定工作編號。



文件	批次分隔	輸出 1	索引 1	選項	一般
選項					
掃描後編輯				☒ 啟動(I)	
啟用額外掃描				☒ 啟動(O)	
在掃描時輸出檔案				☐ 啟動(E)	
作業指派(B):				編號 2	
輸出順序(U)				   	
儲存至資料夾					
?					
關閉					

從掃描器選擇工作

- 1 在掃描器觸控面板的 [選取作業] 畫面上，點選 [USB 上的工作]（透過 USB 連接時）或點選 [< 電腦名稱 > 上的工作]（透過網路連接時）。



隨即顯示在電腦的 CaptureOnTouch 中登錄的作業。

COT Lite Web	選擇此項以使用智慧型設備從網路選單掃描。 請參閱「 使用 CaptureOnTouch Lite Web 掃描 」（請參閱第 36 頁）。
USB 上的工作	選擇此項以使用由 USB 線連接至掃描器的電腦中註冊在 CaptureOnTouch 的工作。
掃描儀上的工作	選擇此項以使用註冊在掃描器的工作。請參閱「 使用註冊於掃描器的工作進行掃描（適用於使用者） 」（請參閱第 52 頁）。
< 電腦名稱 > 上的工作	選擇此項以使用由有線區域網路或 Wi-Fi 連接至掃描器的電腦中註冊在 CaptureOnTouch 的工作。

- 2 點選要執行的作業。



- 3 點選 （掃描）。

掃描開始。

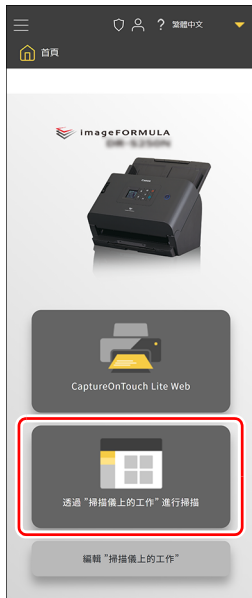
掃描中，除掃描器設定外，觸控面板上還會顯示掃描的頁數。

使用註冊於掃描器的工作進行掃描（適用於使用者）

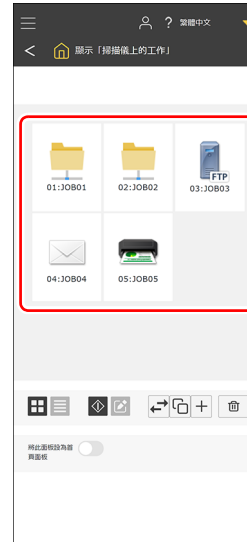
可從電腦或觸控面板叫出在掃描器中預註冊的工作並掃描。關於如何在掃描器註冊工作的詳細資訊，請參閱「在掃描器註冊工作（適用於管理員）」（請參閱第 118 頁）。

使用從電腦選擇的工作進行掃描（適用於使用者）

- 1 將文稿放入掃描器。
- 2 開啟網路選單。（請參閱第 35 頁）
- 3 按一下 [透過 “掃描儀上的工作” 進行掃描]。



- 4 根據掃描影像的預期用途按一下工作。
掃描開始。



如以啟用 [掃描後檢查圖像] 的工作進行掃描，當掃描完成時，會開啟 [檢查掃描圖像] 畫面。「其他設定項目」（請參閱第 124 頁）

提示

如以停用 [掃描後檢查圖像] 的工作進行掃描，當掃描完成時，會開啟 [繼續掃描檢查] 畫面。

- 繼續：繼續掃描。
- 發送：完成掃描並發送掃描影像。
- 取消：取消掃描並放棄掃描影像。

5 檢查掃描圖像。

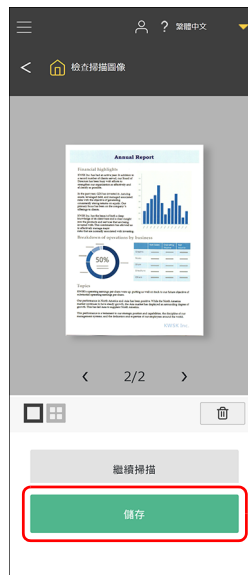


提示

如果想連續掃描，請放置好下一個文件，然後按一下 [繼續掃描]。
開始掃描文件。



6 檢查掃描影像後，請按一下 [儲存]。



此時會根據任務設定發送檔案。

使用從觸控面板選擇的工作進行掃描（適用於使用者）

- 1 在掃描器觸控面板的 [選取作業] 畫面上，點選 [掃描儀上的工作]。



- 2 從 [任務列表] 畫面點選想要執行的工作。



- 3 點選 [掃描]。

掃描開始。

掃描中，除掃描器設定外，觸控面板上還會顯示掃描的頁數。

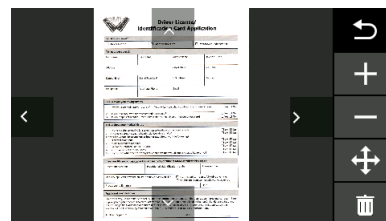
- 4 檢查掃描影像後，請點選 [檢查掃描影像]。

如以啟用 [掃描後檢查圖像] 的工作進行掃描，會開啟 [檢查掃描圖像] 畫面。「其他設定項目」（請參閱第 130 頁）



	根據任務設定發送檔案。
	使用相同設定執行其他掃描。

點選 [檢查掃描圖像] 畫面中的影像會放大影像檢視。



	放大影像。
	縮小影像。
	在顯示和隱藏圖示（用於向上、向下、向左和向右移動）之間切換。



刪除顯示的影像。



提示

選擇工作後按 （編輯）將開啟 [任務設定] 畫面。可以暫時變更工作設定如：[色彩模式]、[解析度]、[紙張尺寸] 和 [掃描單／雙面]。如此方便於暫時想要掃描不同於常用文件的情況。

點選要設定的項目。

當掃描時或使用 （返回）返回至 [任務列表] 畫面時，[任務設定] 畫面的設定會重設至原始值。

使用與 Mopria 相容的設備掃描

您可以使用 Mopria 相容設備的標準應用程式或透過安裝 Google Play Store 中的 Mopria Scan 應用程式進行掃描。詳細資訊，請參閱使用設備的說明手冊。



重要

視應用程式而定，可能會限制該功能。

使用進階設定掃描

如果想要使用 CaptureOnTouch 的進階設定對話方塊或附帶軟體以外的軟體掃描，請參閱掃描器驅動程式的說明。

設定長文件模式

掃描器能掃描的文件長度為 356 mm (14")，但只要將掃描器設為長文件模式，就能掃描長達 5,588 mm (220") 的文件。

❗ 重要

選擇長文件模式並在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為自動偵測，即可掃描長達 5,588 mm (220") 的文件。設定長文件模式時，請注意以下事項。

- 以長文件模式進行掃描時，如果掃描器上的文件歪斜放置，可能會因碰撞進紙區域的邊緣而受損。請勿讓文件歪斜。
- 以長文件模式進行掃描時，卡紙偵測的反應可能會延遲，導致文件受損。請小心操作，以免卡紙。
- 掃描長文件時，請務必將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙，然後一次掃描一份文件。
- 以長文件模式掃描大尺寸文件時，用時可能較長。此外，也有可能因記憶體不足而發生錯誤，導致無法掃描。
- 在 [長文件模式] 標籤上選擇 [長文件模式 (3000 mm)] 或 [長文件模式 (5588 mm)] 的情況下掃描文件時，如果選取 400dpi 或 600dpi，或在 [色彩模式] 選取 [色彩]，在 [掃描單 / 雙面] 選取 [自動判斷]，則可能無法完全掃描影像。在此情況下，請選擇較低的 dpi，或為 [色彩模式] 選擇 [單色]，或為 [掃描單 / 雙面] 選擇 [雙面]，然後掃描文稿。

偵測重疊送紙

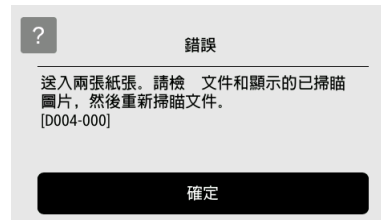
本掃描器具備偵測重疊送紙的功能。如果使用此功能，掃描器會在偵測到同時送入多份文件時自動停止。也可以指定是否要在掃描完成後儲存掃描影像並繼續掃描文件（繼續掃描）。

詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。

偵測到重疊送紙時的操作

不使用繼續掃描時

如果掃描時偵測到重疊送紙，則重疊送入的文件輸出時，會停止送紙。在此情況下，觸控面板中會顯示以下錯誤。



此外，也會顯示訊息畫面，以通知使用者偵測到重疊送紙。



發生此情況時，請先停止在應用程式中的掃描作業，然後再掃描文件。

使用繼續掃描時

如果掃描時偵測到重疊送紙，則重疊送入的文件輸出時，會停止送紙。觸控面板上顯示以下訊息，您可以指定是否繼續掃描。



此外，也會出現 [快速復原系統] 畫面，讓您指定是否要繼續掃描。

Windows



Mac



[快速復原系統] 畫面上的按鈕	說明
[儲存並繼續]	將預覽影像儲存為掃描影像並繼續掃描文件。
[STOP]	捨棄預覽影像並停止掃描。
[捨棄並繼續]	捨棄預覽影像並繼續掃描。請再次放置重疊送入的文件，然後按一下此按鈕。

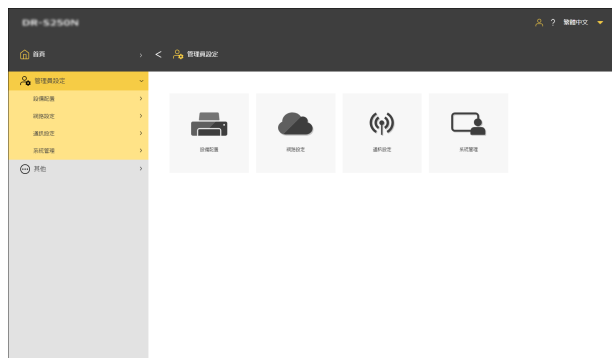
進行設定

可以通過網頁瀏覽器顯示的網路選單和觸控面板上的設定功能表對掃描器進行詳細設定。

如果想要搜尋選單項目，請參閱「網路選單列表」(第 63 頁) / 「設定功能表列表」(請參閱第 64 頁)

如果想要搜尋目的，請參閱「依用途而顯示的設定列表」(第 65 頁)

網路選單



設定功能表



! 重要

建議使用以下網頁瀏覽器：

Windows	Microsoft Edge 最新版本
	Firefox 最新版本
	Chrome 最新版本
macOS	Safari 最新版本
Android	Chrome 最新版本
iOS	Safari 最新版本

網路選單操作步驟

關於顯示網路選單的資訊，請參閱「顯示網路選單」（請參閱第 35 頁）。

畫面描述



	執行掃描。（請參閱第 36 頁）
	從電腦選擇掃描工作。（請參閱第 52 頁）
	顯示畫面以編輯工作並註冊在掃描器。（請參閱第 118 頁）

	（透過 https 連線時）	使用網路選單顯示通訊方法。 當透過 http 連線變更由 https 連線時按一下此項。 如果想要更安全的通訊，請變更為 https 連線。
	（透過 http 連線時）	視環境而定，變更為 https 時，網頁瀏覽器上可能會出現警告。請參閱「安裝 SSL 伺服器憑證（限網路選單）」（請參閱第 110 頁）。
	（以管理員登入時）	顯示登入狀態。 以管理員登入時需要管理員密碼。
	（以一般使用者登入時）	
		顯示說明。
		設定畫面上顯示的語言。支援以下 15 種語言。 英文／德文／法文／義大利文／西班牙文／日文／荷文／簡體中文／正體中文／俄文／韓文／土耳其文／葡萄牙文／泰文／越南文

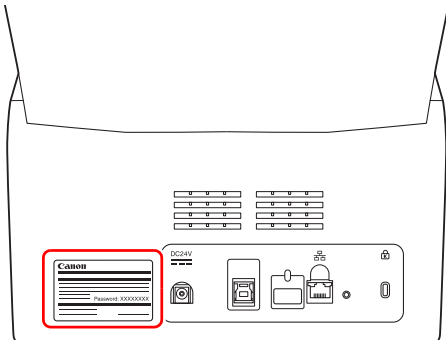
顯示管理員設定

1 按一下 [管理員設定]。



2 輸入管理員密碼。

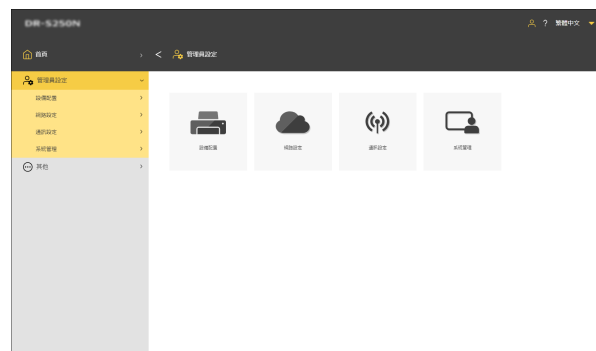
出廠時的管理員密碼黏貼在掃描器的標籤上。



! 重要

為確保安全，建議您變更管理員密碼，勿保留工廠預設密碼。請參閱「設定管理員密碼」（請參閱第 111 頁）。

3 按一下 [確定]。 顯示 [管理員設定] 畫面。



設定功能表操作步驟

- 1 在掃描器觸控面板的首頁面板上，點選 （設定）。
顯示設定功能表。



- 2 點選要變更的設定功能表。



重要

取決於管理員執行的設定，可能需要管理員密碼以變更設定。

- 3 點選各項目以確認 / 變更設定。



提示

在顯示 ▲▼ 按鈕的畫面上，可透過點選它們以捲動畫面。

網路選單列表

管理員設定

設備配置

語言 / 時區	第 67 頁 第 68 頁 第 69 頁
Brightness	第 70 頁
工作顯示	第 71 頁
滾筒進給計數	第 72 頁 第 73 頁
當前掃描計數	第 74 頁
日期與時間	第 75 頁
電源管理	第 78 頁
SNMP	第 97 頁
mDNS	第 96 頁
PIN	第 107 頁
伺服器憑證	第 110 頁
掃描機名稱	第 79 頁
蜂鳴器	第 80 頁

網路設定

IPv4	第 91 頁
切換連接	第 95 頁

通訊設定

COT Admin 伺服器	第 114 頁
郵件伺服器	第 102 頁
SFTP 伺服器	第 102 頁

系統管理

儲存設定	第 83 頁
恢復設定	第 83 頁
功能限制	第 84 頁
管理圖示	第 85 頁
Log 輸出設定	第 87 頁
版本升級	第 86 頁
Administrator 密碼	第 111 頁
根憑證	第 103 頁
存取層級	第 86 頁
初始化	第 81 頁
UI 自定義的 SDK	第 112 頁
CaptureOnTouch Lite Web	第 113 頁
首頁面板	第 87 頁

其他

設備資訊	第 89 頁
網路資訊	第 105 頁
版本資訊	第 90 頁

設定功能表列表

掃描設置

檢測雙饋	第 88 頁
護照	第 88 頁

設備配置

設備資訊	第 89 頁
語言	第 67 頁
日期與時間	—
日期與時間設定	第 75 頁
時區	第 68 頁
日期顯示格式	第 76 頁
NTP 設定	第 77 頁
夏令時設定	第 69 頁
亮度設定	第 70 頁
電源管理	第 78 頁
維護	—
滾筒計數器	第 72 頁 第 74 頁
滾筒更換	第 73 頁
安全	—
PIN 設定	第 107 頁
管理員密碼設定	第 111 頁
掃描器名稱設定	第 79 頁
功能限制	第 84 頁
蜂鳴器	第 80 頁
mDNS	第 96 頁
初始化	第 81 頁

網路設定

切換連接	第 95 頁
網路資訊	第 105 頁
IP 地址設定	—
IPv4	第 91 頁
Wi-Fi Setting	—
選擇連接模式	第 101 頁
當前 SSID	第 101 頁
COT Admin 設定	—
服務器設定	第 114 頁 第 116 頁 第 117 頁
連接測試	第 114 頁
連接測試	第 106 頁

工作顯示方法

設定掃描器中所註冊之工作的顯示方法。請參閱第 71 頁

COT Lite Web

在觸控面板上顯示二維條碼。掃描它即可使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。

版本資訊

顯示掃描器的韌體版本等。

幫助

顯示掃描方法、錯誤處理方法和維護方法的說明。

依用途而顯示的設定列表

掃描器設定

設定顯示的語言	第 67 頁
設定區域	第 68 頁
設定觸控面板的亮度	第 70 頁
設定工作顯示方法	第 71 頁
檢查／重設滾輪計數	第 72 頁
設定更換滾輪時間	第 73 頁
檢查／重設掃描計數	第 74 頁
設定日期與時間	第 75 頁
自動關閉電源設定	第 78 頁
設定掃描器名稱	第 79 頁
設定蜂鳴器	第 80 頁
初始化所有設定	第 81 頁
將設定重設為出廠預設值	第 82 頁
備份設定	第 83 頁
載入備份設定	第 83 頁
限制功能	第 84 頁
變更圖示	第 85 頁
升級掃描器	第 86 頁
限制一般使用者可變更的內容	第 86 頁
取得掃描器日誌	第 87 頁
設定首頁面板上顯示的項目	第 87 頁
暫時停用重疊送紙偵測	第 88 頁

暫時設定為護照模式	第 88 頁
顯示關於掃描器的資訊	第 89 頁

網路設定

設定 IP 位址	第 91 頁
檢查網路連線方法。	第 95 頁
透過網路搜尋掃描器（啟用 mDNS）	第 96 頁
使用 SNMP 進行管理	第 97 頁
設定 Wi-Fi	第 101 頁
檢查所連接的 SSID	第 101 頁
能以郵件傳送影像（設定郵件伺服器）	第 102 頁
提升 SFTP 連接安全性（設定私密金鑰）	第 102 頁
管理根憑證	第 103 頁
顯示網路資訊	第 105 頁

安全設定

使用 PIN 登入	第 107 頁
安裝 SSL 伺服器憑證	第 110 頁
設定管理員密碼	第 111 頁

網路選單設定

變更掃描器觸控面板顯示的資料	第 112 頁
設定 CaptureOnTouch Lite Web	第 113 頁

COT Admin 伺服器功能設定

[請參閱第 114 頁](#)

在掃描器註冊工作

[請參閱第 118 頁](#)

掃描器設定

進行掃描器設定。



提示

- 網路選單操作步驟：「[網路選單操作步驟](#)」（請參閱第 60 頁）
- 設定功能表操作步驟：「[設定功能表操作步驟](#)」（請參閱第 62 頁）

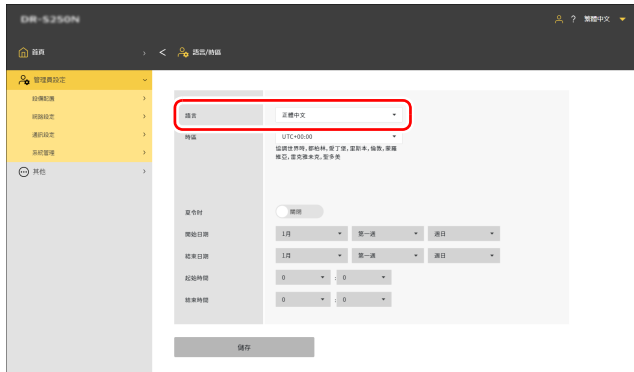
設定顯示的語言

設定掃描器觸控面板上顯示的語言。

設定值

英語 (English) / 日語 (日本語) / 德語 (Deutsch) / 法語 (Français) / 義語 (Italiano) / 西班牙語 (Español) / 荷語 (Nederlands) / 簡體中文 (简体中文) / 正體中文 (繁體中文) / 俄語 (Русский) / 韓文 (한국어) / 土耳其語 (Türkçe) / 葡萄牙文 (Português)

管理員設定 > 設備配置 > 語言／時區



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 語言



設定區域

根據使用掃描器的區域設定區域。

設定時區

根據使用掃描器的區域設定時區。



重要

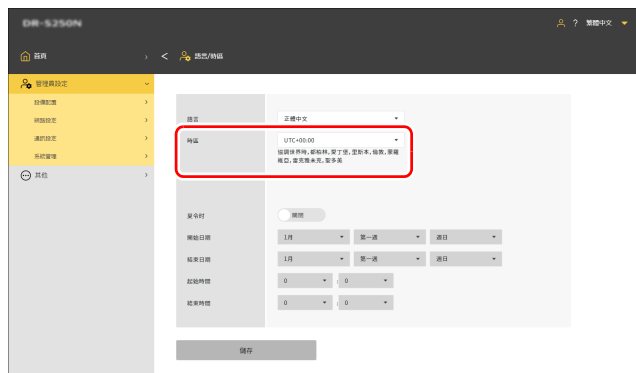
如果時區設定不正確，可能無法正常通訊。

設定值

UTC -12:00 至 UTC +14:00

00 分鐘 / 15 分鐘 / 30 分鐘 / 45 分鐘

管理員設定 > 設備配置 > 語言／時區



按一下 [儲存] 以儲存設定。

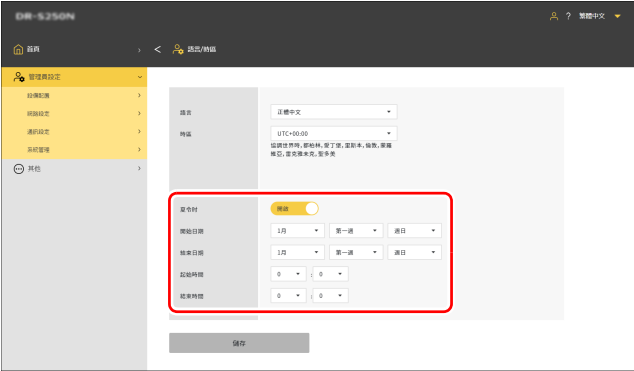
設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > 日期與時間設定 > 時區



設定夏令時

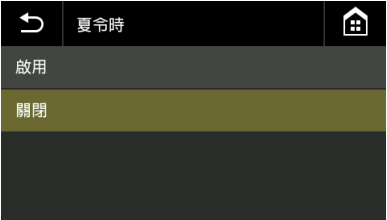
根據使用掃描器的區域設定夏令時。

管理員設定 > 設備配置 > 語言／時區



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > 夏令時設定 > 夏令時



設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > 夏令時設定 > 時長設定

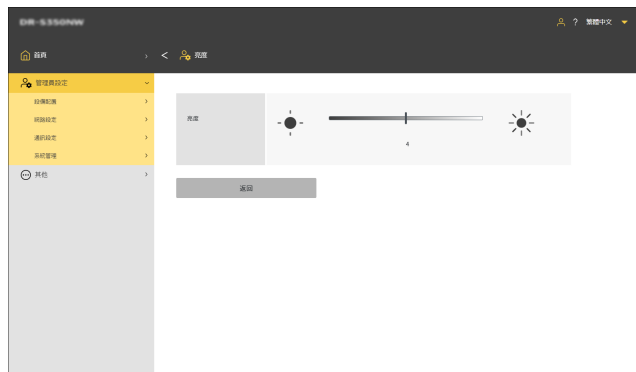


設定亮度

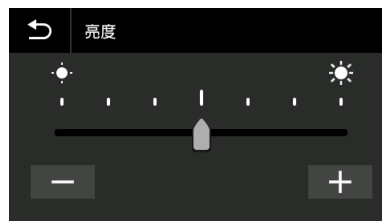
設定掃描器觸控面板的亮度。

管理員設定 > 設備配置 > 亮度

向左或向右移動滑桿可變更觸控面板的亮度。



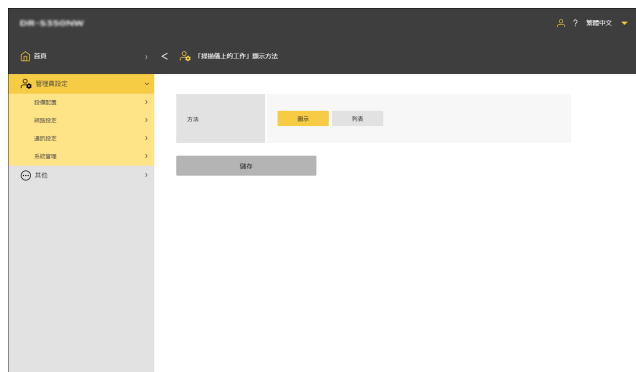
設定功能表 > 設備配置 > 亮度



設定工作顯示方法

設定掃描器中所註冊之工作的顯示方法。

管理員設定 > 設備配置 > 「掃描儀上的工作」顯示方法



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 任務設定 > 「掃描儀上的工作」顯示方法

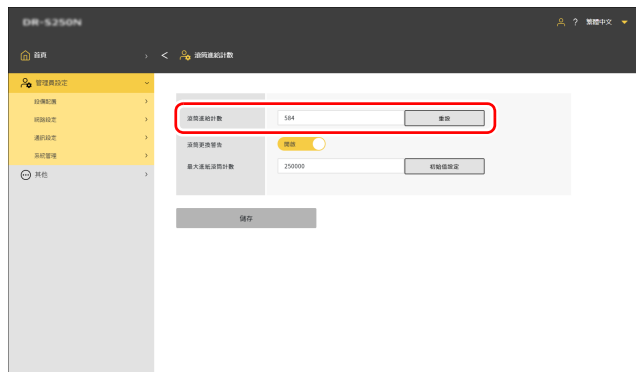


檢查／重設滾筒進給計數

檢查掃描器進紙的張數（掃描器文件進紙的總頁數）。更換新滾輪時，請重設計數器。

管理員設定 > 設備配置 > 滾筒進給計數

按一下 [重設] 以重設計數。



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 維護 > 滾筒計數器 > 滾筒進給計數



設定更換滾輪時間

設定在需要更換滾輪時是否顯示警告及何時建議更換滾輪的約略掃描計數。

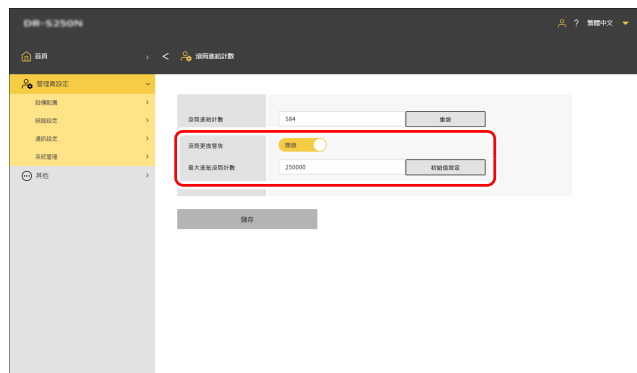
管理員設定 > 設備配置 > 滾筒進給計數

按一下 [初始值設定] 可將最大進紙滾筒計數（建議滾筒更換的頁數）重設為出廠預設值。



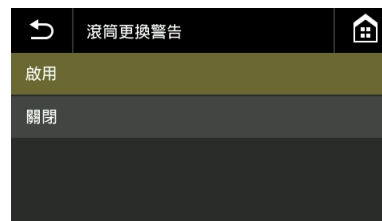
提示

也可使用 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具變更最大進紙滾筒計數。（請參閱第 138 頁）

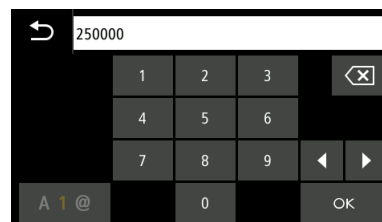


按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 維護 > 滾筒更換 > 滾筒更換警告



設定功能表 > 設備配置 > 維護 > 滾筒更換 > 最大進紙滾筒計數 > 變更值

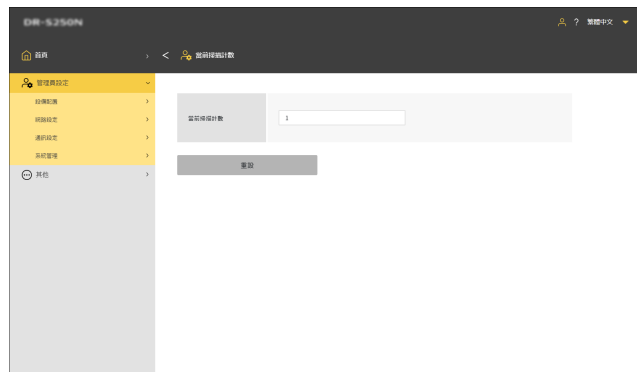


檢查／重設掃描計數

檢查／重設掃描計數。

管理員設定 > 設備配置 > 當前掃描計數

按一下 [重設] 以重設計數。



設定功能表 > 設備配置 > 維護 > 滾筒計數器 > 當前掃描計數

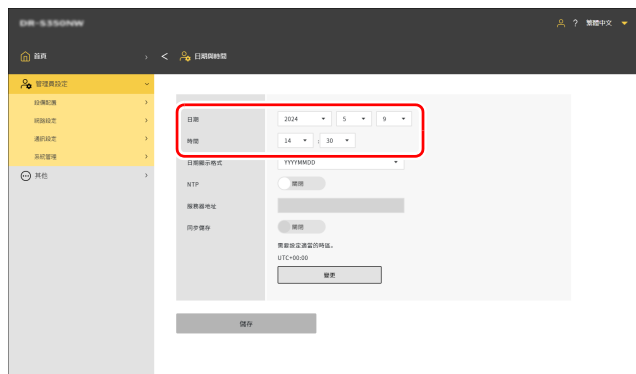


設定日期與時間

設定掃描器的日期與時間。

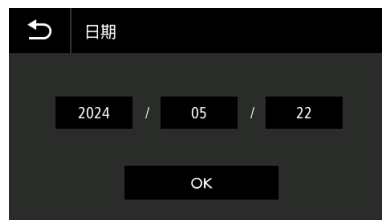
設定日期與時間

管理員設定 > 設備配置 > 日期與時間



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > 日期與時間設定 > 日期



設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > 日期與時間設定 > 時間



設定日期與時間顯示格式

設定值

YYYYMMDD / MMDDYYYY / DDMMYYYY

管理員設定 > 設備配置 > 日期與時間

The screenshot shows the 'Date & Time' configuration page. The left sidebar contains the 'Administrator Settings' menu with options like 'Device Configuration', 'Network Settings', 'System Settings', and 'System Management'. The main content area is titled 'Date & Time' and includes fields for 'Date' (2024-05-09), 'Time' (14:30), and 'Date Display Format' (YYYYMMDD). The 'Date Display Format' dropdown is highlighted with a red box. Below these fields are sections for 'NTP' and 'Manual Settings' with a 'Save' button at the bottom.

設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > 日期顯示格式

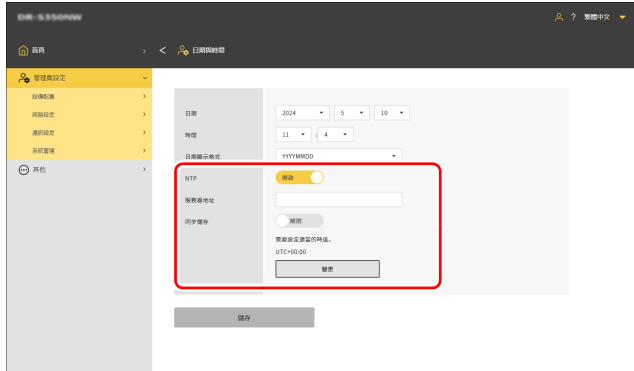
The screenshot shows the 'Date Display Format' selection menu. It has a title bar with a back arrow, '日期顯示格式', and a home icon. Below the title bar are three options: 'YYYYMMDD' (highlighted in green), 'MMDDYYYY', and 'DDMMYYYY'.

按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定 NTP 伺服器

如果掃描器連接至網路，則可設為與 NTP 伺服器同步。

管理員設定 > 設備配置 > 日期與時間



NTP

將 NTP 功能設定為啟用／停用。

伺服器地址

輸入主機名稱或 NTP 伺服器的 IP 位址。

同步儲存

開啟時，同步開始時會也會儲存。

變更

按一下並移至 [語言／時區] 畫面。(請參閱第 68 頁)

按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > NTP 設定 > 啟用 NTP



設定功能表 > 設備配置 > 日期與時間 > NTP 設定 > NTP 伺服器

輸入主機名稱或 NTP 伺服器的 IP 位址。

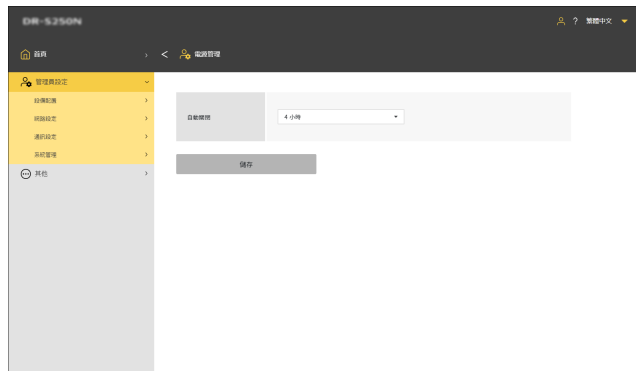


自動關閉電源設定

設定自動關機功能。

啟用時，如果未操作掃描器 4 小時將自動關閉電源。

管理員設定 > 設備配置 > 電源管理



按一下 [儲存] 以儲存設定。

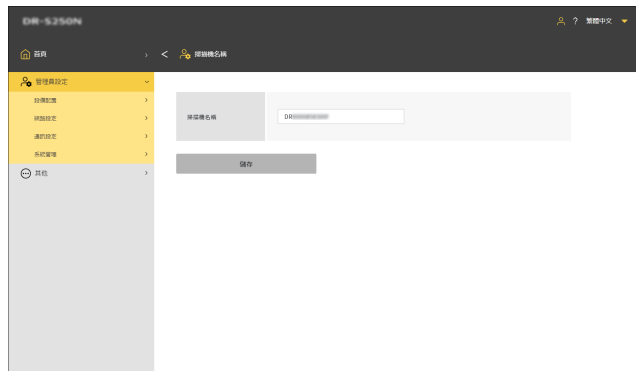
設定功能表 > 設備配置 > 電源管理 > 自動關機



設定掃描器名稱

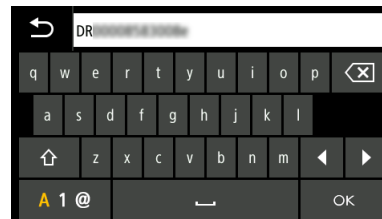
最多可設定 15 個單位元字元。可使用大寫和小寫的英文字母、數字和連字號 (-)。

管理員設定 > 設備配置 > 掃描機名稱



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 安全 > 掃描器名稱設定



設定蜂鳴器

設定啟用掃描器蜂鳴器提示音的時間。

設定值

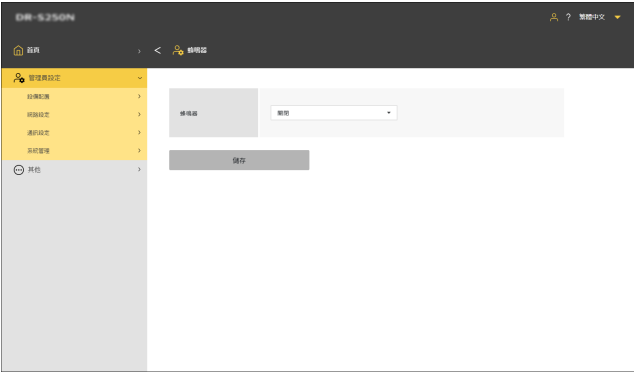
錯誤	僅在錯誤發生時啟用蜂鳴器提示音。
操作聲音 + 錯誤	當錯誤發生和按觸控面板的按鈕時啟用蜂鳴器提示音。



提示

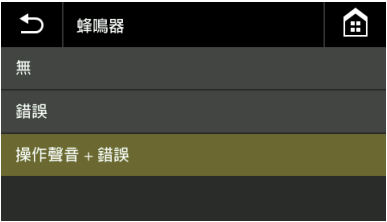
無法變更蜂鳴器的音量。

管理員設定 > 設備配置 > 蜂鳴器



按一下 [儲存] 以儲存設定。

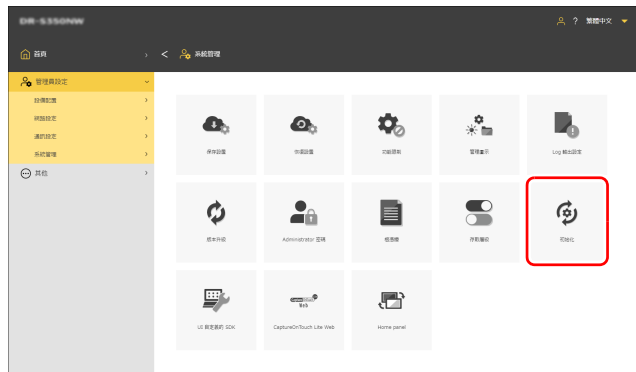
設定功能表 > 設備配置 > 蜂鳴器



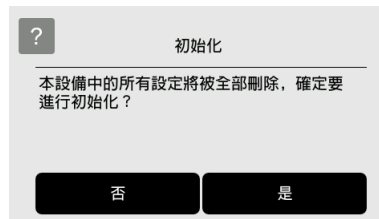
初始化所有設定

初始化掃描器的所有設定。

管理員設定 > 系統管理



設定功能表 > 設備配置 > 初始化



- 1 按一下 [初始化]。
- 2 確認該確認訊息並按一下 [確定]。
將初始化所有設定。

將設定重設為出廠預設值（執行出廠重設）

執行出廠重設不只初始化掃描器設定也會重設韌體版本至出廠預設值。

- 1 關閉掃描器電源（請參閱第 22 頁）。
- 2 按住重設出廠重設按鈕的同時（請參閱第 17 頁），按電源按鈕以開啟電源。
- 3 當電源按鈕開始閃爍（快速），放開出廠重設按鈕。
掃描器重新啟動幾次，然後電源按鈕亮起，代表完成出廠重設。



重要

出廠重設進行中時請勿關閉掃描器電源。

限制功能

停用掃描器的部份功能。
因功能不穩而關閉。
如果變更設定，掃描器將重新啟動。

！重要

- 如果 [Wi-Fi]、[有線區域網路] 和 [USB] 均關閉，則會顯示警告畫面並拒絕所做的設定。
- 如果 [Wi-Fi] 和 [有線區域網路] 均關閉，則無法存取網路選單。如果想存取網路選單，請於設定功能表將 [Wi-Fi] 或 [區域網路線] 設為開啟。

Wi-Fi

無法使用 Wi-Fi 連接。

有線區域網路

無法使用有線區域網路連接。

USB

無法使用 USB 連接。

CaptureOnTouch Lite Web

停用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。

關於 CaptureOnTouch Lite Web 的詳細資訊，請參閱「[使用 CaptureOnTouch Lite Web 掃描](#)」（請參閱第 36 頁）。

Mopria 掃描

停用 Mopria 掃描。

關於 Mopria 掃描的詳細資訊，請參閱「[使用與 Mopria 相容的設備掃描](#)」（請參閱第 56 頁）。

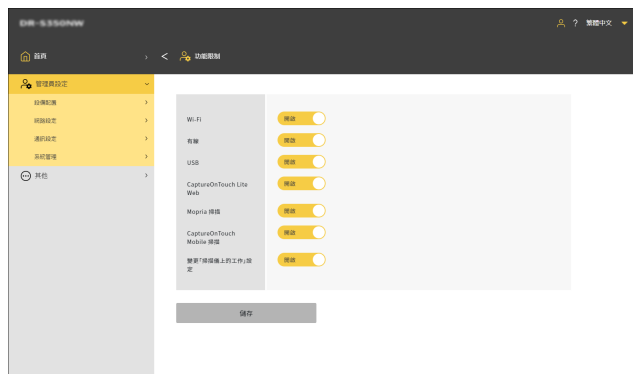
CaptureOnTouch Mobile 掃描

停用手機應用程式「CaptureOnTouch Mobile」。

變更「掃描儀上的工作」設定

關閉時，以註冊在掃描器的工作掃描時可以暫時變更工作設定。（請參閱第 52 頁）開啟時，則無法變更設定。

管理員設定 > 系統管理 > 功能限制



按一下 [儲存] 以儲存設定。

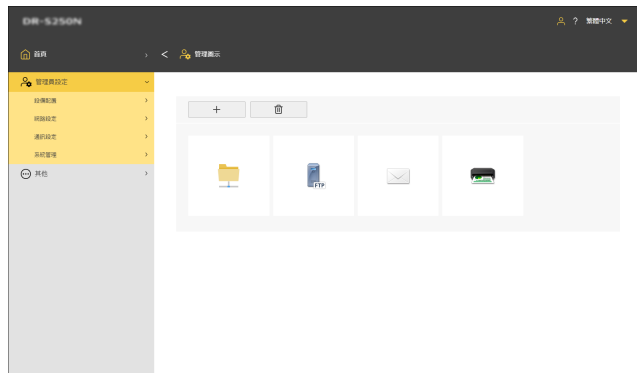
設定功能表 > 設備配置 > 功能限制



管理圖示（限網路選單）

在網路選單新增和刪除代表工作的圖示。

管理員設定 > 系統管理 > 管理圖示



新增圖示

- 1 按一下 。
顯示 [新增圖示] 畫面。
- 2 在 [新增圖示] 畫面上按一下 [...] 並指定圖示檔案。



提示

- 影像檔案格式可以使用 PNG 格式。
- 最多可以註冊 99 個圖示。

- 3 按一下 [執行]。
圖示已新增。

刪除圖示



提示

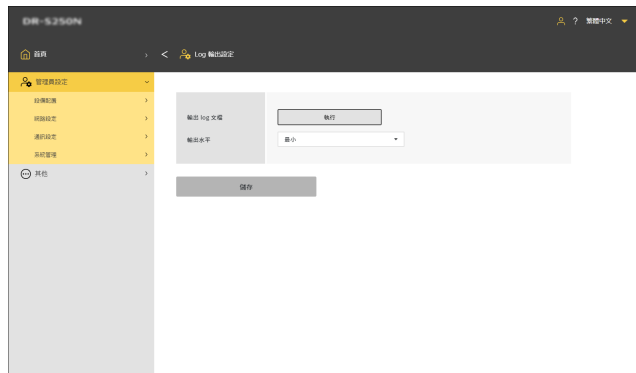
無法刪除預註冊共用資料夾圖示、FTP 伺服器圖示、郵件圖示或印表機圖示。

- 1 按一下 。
顯示 [刪除圖示] 畫面。
- 2 按一下想要刪除的圖示。要選擇所有圖示，請按一下 [選擇所有]。
所選圖示已勾選。
- 3 按一下 [確定]。
所選圖示已刪除。

取得掃描器日誌（限網路選單）

取得掃描器日誌。

管理員設定 > 系統管理 > Log 輸出設定



輸出水平

設定日誌檔案的資訊量。

按一下 [執行] 以取得 ZIP 格式的日誌檔案。

設定首頁面板顯示（限網路選單）

設定存取網路選單時顯示在第一個畫面上的內容。

設定值

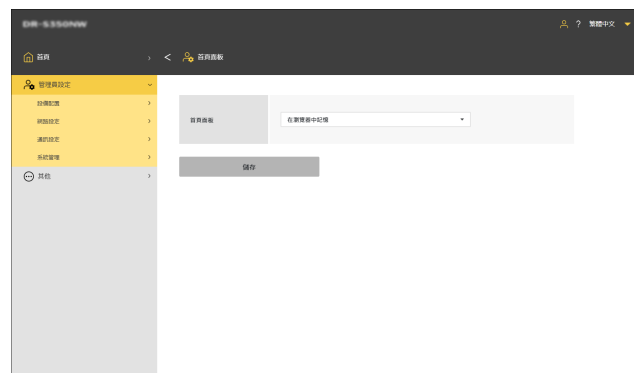
在瀏覽器中記憶	可以為各種瀏覽器配置設定。 請在 [顯示「掃描儀上的工作」] 面板的 [將此面板設為首頁面板] 中設定。
始終顯示預設的首頁面板	設定 [首頁] 面板。
始終顯示「掃描儀上的工作」設定面板	設定 [顯示「掃描儀上的工作」] 畫面。



提示

如果您已設定 [始終顯示預設的首頁面板] 或 [始終顯示「掃描儀上的工作」設定面板]，[將此面板設為首頁面板] 將不會出現在 [顯示「掃描儀上的工作」] 面板中。

管理員設定 > 系統管理 > 首頁面板



按一下 [儲存] 以儲存設定。

暫時停用重疊送紙偵測（限設定功能表）

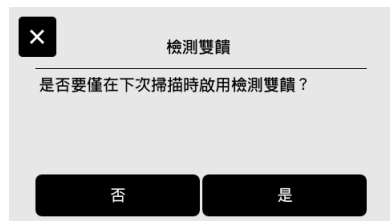
暫時停用重疊送紙偵測功能。

當使用啟用重疊送紙偵測功能的工作進行掃描時，如果想暫時停用該功能，請進行此設定。

對於需要使用相同工作掃描不同於一般的文件且可能導致重疊進紙時，此功能非常方便。

掃描完成後，在此執行的設定將返回至原始值。

設定功能表 > 掃描設置 > 檢測雙饋



暫時設定護照模式（限設定功能表）

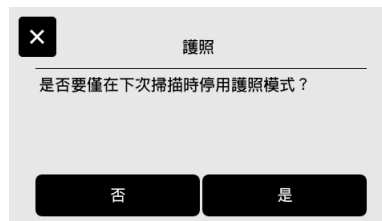
暫時啟用護照模式。

當以停用護照模式的工作進行掃描時，如果想暫時啟用該功能，請進行此設定。

對於想要掃描非一般文件且厚度如護照時，可以輕易地使用相同的工作。

掃描完成後，在此執行的設定將返回至原始值。

設定功能表 > 掃描設置 > 護照

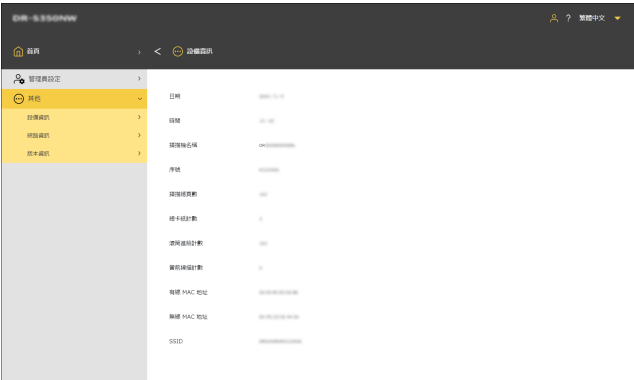


顯示關於掃描器的資訊

顯示關於掃描器的各種資訊。
關於網路的資訊，請參閱「顯示網路資訊」（請參閱第 105 頁）。

顯示關於掃描器的資訊

其他 > 設備資訊



顯示的項目

- 日期
- 時間
- 掃描機名稱
- 序號
- 掃描總頁數
- 總卡紙計數
- 滾筒進給計數
- 當前掃描計數
- 有線 MAC 地址
- 無線 MAC 地址
- SSID

設定功能表 > 設備配置 > 設備資訊

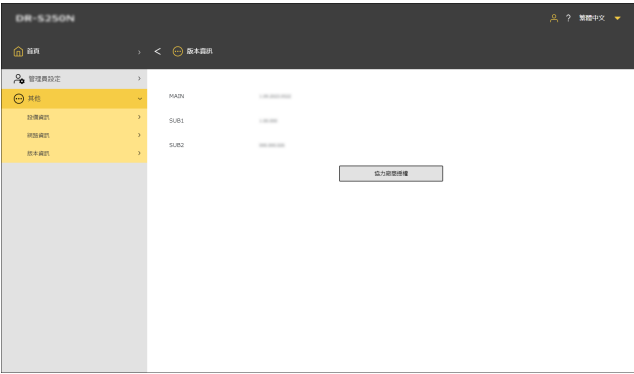


顯示的項目

- 掃描機名稱
- 序號
- 掃描總頁數
- 滾筒進給計數
- 當前掃描計數
- 總卡紙計數
- 有線 MAC 地址
- 無線 MAC 地址
- SSID

顯示韌體版本等。

其他 > 版本資訊



按一下 [協力廠商授權] 以檢查關於協力廠商產品的授權資訊。

設定功能表 > 版本資訊



網路設定

進行網路設定。



提示

- 網路選單操作步驟：「[網路選單操作步驟](#)」（請參閱第 60 頁）
- 設定功能表操作步驟：「[設定功能表操作步驟](#)」（請參閱第 62 頁）

設定 IP 位址

自動或手動設定掃描器的 IP 位址。

自動設定 IP 位址

當 [自動獲取 IP 位址。] 為開啟時，您可以選擇是自動獲取 DNS 伺服器位址還是手動設定。

當 [自動獲取 IP 位址。] 為關閉時，請手動設定 IP 位址和 DNS 伺服器位址。

「[手動設定 IP 位址](#)」（請參閱第 93 頁）

「[手動設定 DNS 伺服器位址](#)」（請參閱第 94 頁）



提示

當 [自動獲取 IP 位址。] 為開啟時，DHCP 伺服器需在子網路中運轉。

管理員設定 > 網路設定 > IPv4 地址

The screenshot shows the 'IPv4 地址' (IPv4 Address) configuration page. On the left is a sidebar with a menu containing '管理員設定' (Administrator Settings), '網路設定' (Network Settings), '系統設定' (System Settings), '其他' (Other), and '其他' (Other). The main content area has a dark header with a back arrow, a user icon, and the text '繁體中文'. Below the header, there's a section for 'IPv4 地址' with two toggle switches: '自動獲取 IP 位址' (Obtain IP address automatically) and '自動獲取 DNS 伺服器位址' (Obtain DNS server addresses automatically). Both are currently turned on. Below these are input fields for 'IP 地址' (IP Address), '子網掩碼' (Subnet Mask), 'DNS (主要)' (DNS (Primary)), and 'DNS (次要)' (DNS (Secondary)). A '儲存' (Save) button is at the bottom.

自動獲取 IP 位址。

指定是否啟用或停用 DHCP。

自動獲取 DNS 伺服器位址。

指定是啟用還是停用自動獲取 DNS 伺服器位址。

按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 網路設定 > IP 地址設定

The screenshot shows the 'IP 地址設定' (IP Address Settings) page. It has a dark header with a back arrow, the title 'IP 地址設定', and a home icon. Below the header, there are two options: '自動檢索' (Automatic Search) and '手動設定' (Manual Setting). The '自動檢索' option is highlighted with a green bar, and the '手動設定' option has a right-pointing arrow.

選擇 [自動檢索]。

手動設定 IP 位址

當 [自動獲取 IP 位址。] 為關閉時，請手動設定 IP 位址和 DNS 伺服器位址。

IP 地址

設定掃描器的 IP 位址。

此值必須是以點分隔的四組十進位數字，並以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。

重要

如果輸入的 IP 位址是「0.0.0.0」、「255.255.255.255」、「127.xxx.xxx.xxx」或「169.254.xxx.xxx」，則會顯示警告畫面且無法輸入。

子網路遮罩

設定掃描器的子網路遮罩。

此值必須是以點分隔的四組十進位數字，並以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。設定為 [0.0.0.0] 時，將停用此項目並自動使用適合 IP 位址的子網路遮罩。

重要

如果輸入的子網路遮罩不是連續的向左對齊值，則會顯示警告畫面並拒絕輸入。

預設閘道器

設定掃描器閘道的 IP 位址。

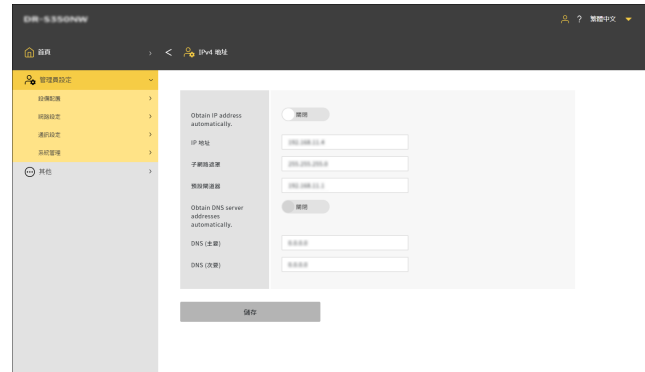
此值必須是以點分隔的四組十進位數字，並以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。此外，閘道需要位於掃描器所在的同一子網路中。

如果設定 [0.0.0.0]，則停用此項目。

重要

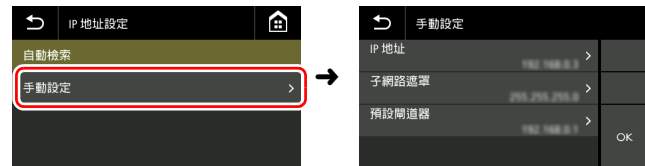
如果輸入的預設閘道是「0.0.0.0」、「255.255.255.255」、「127.xxx.xxx.xxx」或「169.254.xxx.xxx」，則會顯示警告畫面且無法輸入。

管理員設定 > 網路設定 > IPv4 地址



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 網路設定 > IP 地址設定



手動設定 DNS 伺服器位址

當 [自動獲取 IP 位址。] 為關閉或 [自動獲取 DNS 伺服器位址。] 為關閉時，請分別設定各項目。

DNS（主要）

設定主要 DNS 伺服器的位址。

此值必須是以點分隔的四組十進位數字，並以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。

！ 重要

如果輸入的位址是「0.0.0.0」、「255.255.255.255」、「127.xxx.xxx.xxx」或「169.254.xxx.xxx」，則會顯示警告畫面且無法輸入。

DNS（次要）

設定次要 DNS 伺服器的位址。

此值必須是以點分隔的四組十進位數字，並以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。

！ 重要

如果輸入的位址是「0.0.0.0」、「255.255.255.255」、「127.xxx.xxx.xxx」或「169.254.xxx.xxx」，則會顯示警告畫面且無法輸入。

管理員設定 > 網路設定 > IPv4 地址

The screenshot shows the 'IPv4 地址' (IPv4 Address) configuration page. On the left is a sidebar with navigation options: '管理員設定' (Admin Settings), '設備清單' (Device List), '網路設定' (Network Settings), '通訊設定' (Communication Settings), '系統管理' (System Management), and '其他' (Others). The main content area has a toggle switch for '獲得 IP 位址' (Obtain IP address) set to '關閉' (Off). Below this are three input fields for 'IP 地址' (IP Address), '子網路位址' (Subnet Address), and '預設閘道器' (Default Gateway), each with a '清除' (Clear) button. Another toggle switch for '獲得 DNS 伺服器位址' (Obtain DNS server address) is also set to '關閉'. Below it are two input fields for 'DNS (主要)' (DNS Primary) and 'DNS (次要)' (DNS Secondary), each with a '清除' button. At the bottom is a '儲存' (Save) button.

按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 網路設定 > DNS 伺服器設定

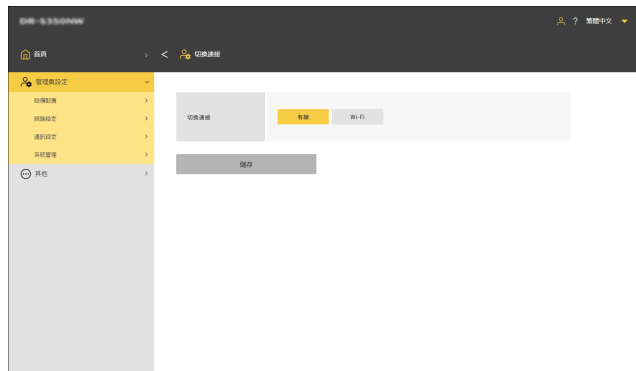
The screenshot shows the 'DNS 伺服器設定' (DNS Server Settings) menu. It has a back arrow, a home icon, and a title bar. The menu lists '自動檢索' (Automatic Search) and '手動設定' (Manual Settings), with the latter highlighted by a red box and an arrow pointing to the right. To the right of the menu is a '手動設定' (Manual Settings) screen with fields for 'DNS (主要)' (DNS Primary) and 'DNS (次要)' (DNS Secondary), each with a '清除' (Clear) button. At the bottom right is an 'OK' button.

設定連線方法

設定網路連線方法。

當在 [功能限制] 畫面中啟用 [Wi-Fi] 和 [有線區域網路] 時，可設定此項。[「限制功能」](#)（請參閱第 84 頁）

管理員設定 > 網路設定 > 切換連接



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 網路設定 > 切換連接



如果選擇了 [透過 Wi-Fi 連接]，但未配置 Wi-Fi，則會出現 [選擇連接方法] 畫面。[「設定 Wi-Fi（限設定功能表）」](#)（請參閱第 101 頁）

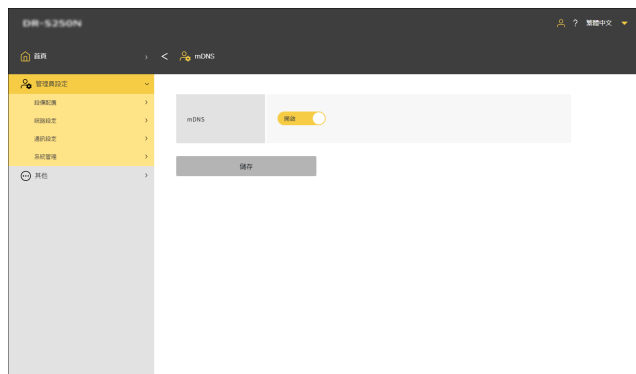
透過網路搜尋掃描器（啟用 mDNS）

啟用 / 停用多點傳送 DNS。

此設定允許掃描應用程式搜尋並自動連接至掃描器。通常啟用它。

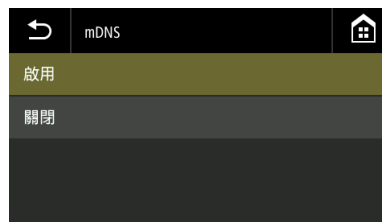
停用此設定時，須使用分配的 IP 位址手動指定掃描器，以便從掃描應用程式進行掃描。

管理員設定 > 設備配置 > mDNS 設定



按一下 [儲存] 以儲存設定。

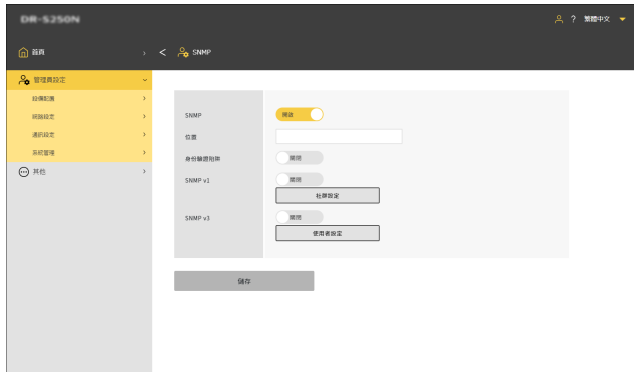
設定功能表 > 設備配置 > mDNS



使用 SNMP 執行管理（限網路選單）

如果想要使用 SNMP 透過網路監視掃描器，請進行此設定。

管理員設定 > 設備配置 > SNMP 設定



按一下 [儲存] 以儲存設定。

SNMP

將 SNMP 功能設定為啟用 / 停用。

位置

輸入掃描器的安裝位置。

身份驗證陷阱

將 SNMP 身份驗證陷阱功能設定為啟用 / 停用。

透過將此項目設定為 [開啟]，如果從未在 [社群設定] 中註冊的社群收到 SNMP 請求，則向陷阱目標傳送一條訊息。

SNMPv1

將 SNMP v1 支援功能設定為啟用 / 停用。

社群設定

顯示 [管理 SNMP 社群] 畫面。

[「編輯／新增 SNMP 社群」](#)（請參閱第 98 頁）

[「刪除 SNMP 社群」](#)（請參閱第 99 頁）

SNMPv3

將 SNMP v3 支援功能設定為啟用 / 停用。

使用者設定

顯示 [管理 SNMP 使用者] 畫面。

[「編輯／新增 SNMP 使用者」](#)（請參閱第 99 頁）

[「刪除 SNMP 使用者」](#)（請參閱第 100 頁）

編輯／新增 SNMP 社群

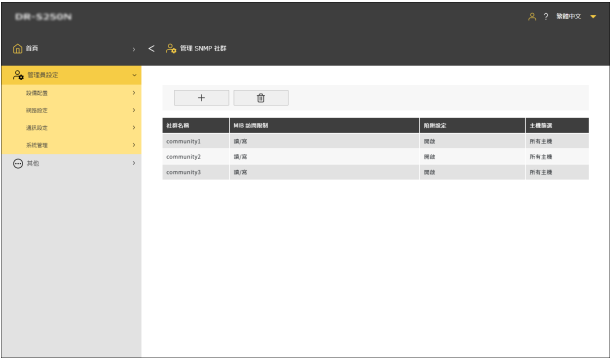
- 1

在 [SNMP] 畫面按一下 [社群設定]。

顯示 [管理 SNMP 社群] 畫面。
- 2

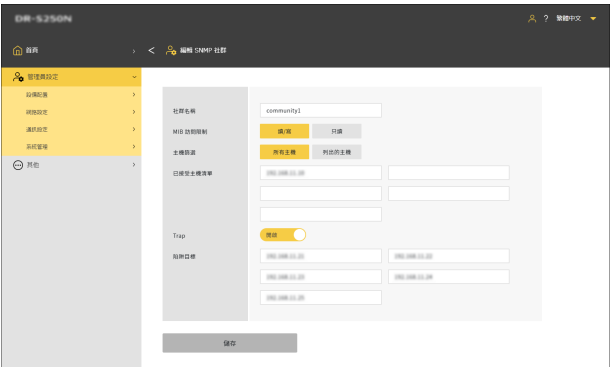
按一下列表以編輯已註冊的社群。按一下 + 以建立一個新社群。

最多可註冊三個社群。



顯示 [編輯 SNMP 社群] 畫面。

3 設定每個項目。



社群名稱

設定一個 32 字元以內的社群名稱。
您可使用單一位元字母、數字、連字號和下劃線。如果名稱已被使用或包含非法字元，則按 [儲存] 時會出現錯誤。

MIB 訪問限制

設定存取 IMB 權限。

讀／寫	允許在 IMB 讀／寫。
只讀	僅允許從 IMB 讀取。

主機篩選

設定主機存取權限。

所有主機	允許存取所有主機。
列出的主機	僅允許存取 [已接受主機清單] 中指定的主機。

已接受主機清單

若要指定存取的主機，請輸入其 IP 位址或電腦名稱。
最多可指定 5 個。每行最多可輸入 64 個字元。

Trap

為陷阱設定選擇啟用／停用。

陷阱目標

若要指定陷阱設定的目標主機，請輸入其 IP 位址或電腦名稱。最多可指定 5 個。每行最多可輸入 64 個字元。

4 按一下 [儲存]。

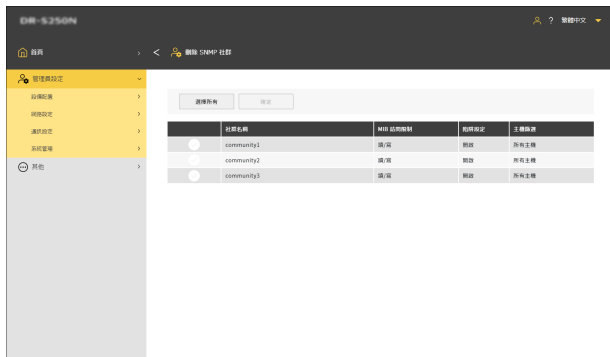
刪除 SNMP 社群

1 在 [SNMP] 畫面按一下 [社群設定]。

顯示 [管理 SNMP 社群] 畫面。

2 按一下 。

顯示 [刪除 SNMP 社群] 畫面。



3 按一下想要刪除的社群。要選擇所有社群，請按一下 [選擇所有]。

4 按一下 [確定]。

所選社群已刪除。

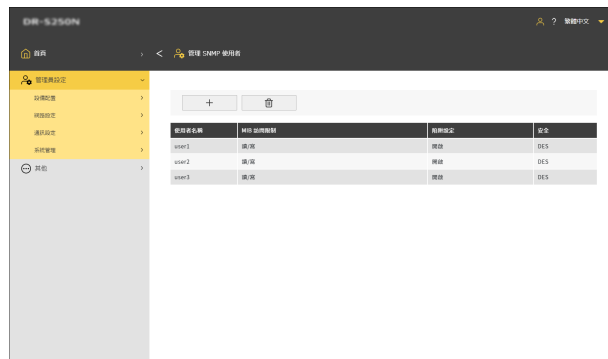
編輯／新增 SNMP 使用者

1 在 [SNMP] 畫面按一下 [使用者設定]。

顯示 [管理 SNMP 使用者] 畫面。

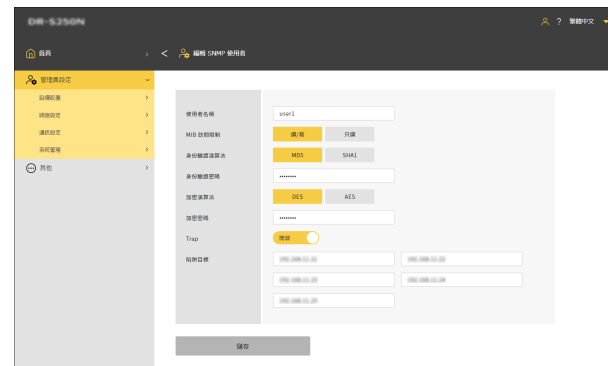
2 按一下列表以編輯已註冊的使用者。按一下 以建立一個新使用者。

最多可註冊五個使用者。



顯示 [編輯 SNMP 使用者] 畫面。

3 設定每個項目。



使用者名稱

設定一個 32 字元以內的使用者名稱。

您可使用單一位元字母、數字、連字號和下劃線。如果名稱已被使用或包含非法字元，則按 [儲存] 時會出現錯誤。

MIB 訪問限制

設定存取 IMB 權限。

讀／寫	允許在 IMB 讀／寫。
只讀	僅允許從 IMB 讀取。

身份驗證演算法

指定驗證方法。

身份驗證密碼

使用 8 至 16 個字元設定身份驗證密碼。您可使用單一位元字母、數字、連字號和下劃線。如果輸入任何非法字元，則按 [應用] 時會出現錯誤。

加密演算法

指定加密方法。

加密密碼

使用 8 至 16 個字元設定加密密碼。您可使用單一位元字母、數字、連字號和下劃線。如果輸入任何非法字元，則按 [儲存] 時會出現錯誤。

Trap

為陷阱設定選擇啟用／停用。

陷阱目標

若要指定陷阱設定的目標主機，請輸入其 IP 位址或電腦名稱。最多可指定 10 個。每行最多可輸入 64 個字元。

4 按一下 [儲存]。

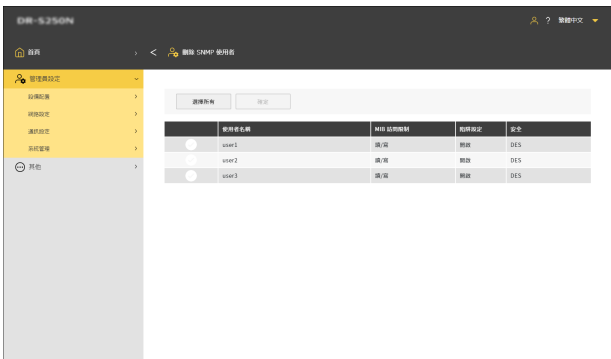
刪除 SNMP 使用者

1 在 [SNMP] 畫面按一下 [使用者設定]。

顯示 [管理 SNMP 使用者] 畫面。

2 按一下 。

顯示 [刪除 SNMP 使用者] 畫面。



3 檢查想要刪除的使用者。要選擇所有使用者，請按一下 [選擇所有]。

4 按一下 [確定]。

所選使用者已刪除。

設定 Wi-Fi（限設定功能表）

設定 Wi-Fi。

設定功能表 > 網路設定 > Wi-Fi 設定 > 選擇連接方法



選擇網路

可用網路顯示於列表中。

點選要連接的網路名稱，此時將顯示安全金鑰設定畫面。輸入安全金鑰後，網路連接開始。如果連接成功，將顯示連接成功畫面。

手動設定

手動輸入要連接之網路的 SSID 和安全金鑰。點選 [確定] 按鈕開始連接至連接點。如果連接成功，將顯示連接成功畫面。

使用 WPS

遵循面板上的說明，點選 [確定] 按鈕開始 WPS 連接。如果連接成功，將顯示連接成功畫面。

使用 Wireless Connection Tool

遵循面板上的說明，點選 [確定] 按鈕開始 Wireless Connection Tool 連接。如果連接成功，將顯示連接成功畫面。

檢視 SSID（限設定功能表）

檢視透過 Wi-Fi 連接時所連接的 SSID。

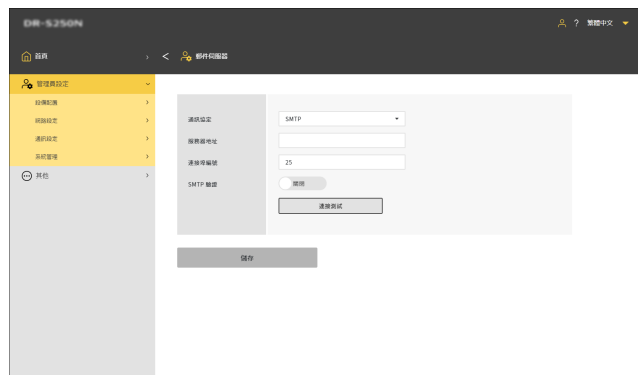
設定功能表 > 網路設定 > Wi-Fi 設定 > 當前 SSID



能以郵件傳送影像（設定郵件伺服器）（限網路選單）

需設定 SMTP 伺服器才能以郵件傳送掃描的影像。設定與 SMTP 伺服器的連接。

管理員設定 > 通訊設定 > 郵件伺服器



通訊協定

設定與郵件伺服器的通訊協定。

SMTP	不加密傳送通訊內容。
SMTPS	使用 SSL / TLS 加密並傳送通訊內容。 需要一個獨立於 SMTP 連接埠編號的專用連接埠編號。
STARTTLS	使用 SSL / TLS 加密並傳送通訊內容。 不同於 SMTPS，無需專用的連接埠編號。

伺服器地址

設定 SMTP 伺服器的 IP 位址。

連接埠編號

設定用於 SMTP 伺服器通訊的連接埠編號。

SMTP 驗證

指定與 SMTP 伺服器通訊是否需要身份驗證。

如果 [通訊協定] 選擇 [SMTP]，可以指定是否啟用或停用。

如果選擇 [SMTPS] 或 [STARTTLS]，則始終啟用。

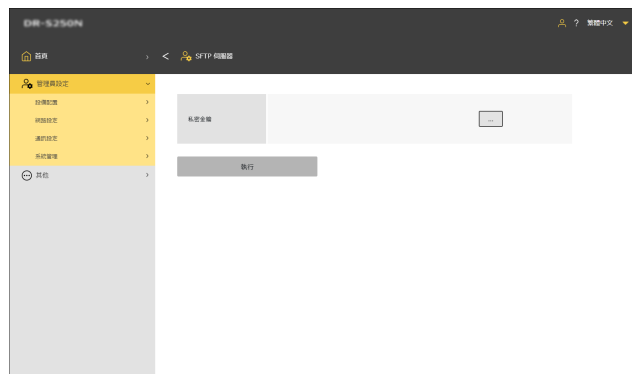
設定完成後，按一下 [連接測試] 以檢查是否可以正常連接郵件伺服器。

按一下 [儲存] 以儲存設定。

提升 SFTP 連接的安全性（設定私密金鑰）（限網路選單）

如果選擇 SFTP 作為傳送掃描影像至 FTP 伺服器的通訊協定，則可以設定私密金鑰。

管理員設定 > 通訊設定 > FTP 伺服器



1 按一下 [...] 並選擇私密金鑰檔案。

2 按一下 [執行]。

私密金鑰檔案已上傳並顯示檔案名稱。

管理根憑證（限網路選單）

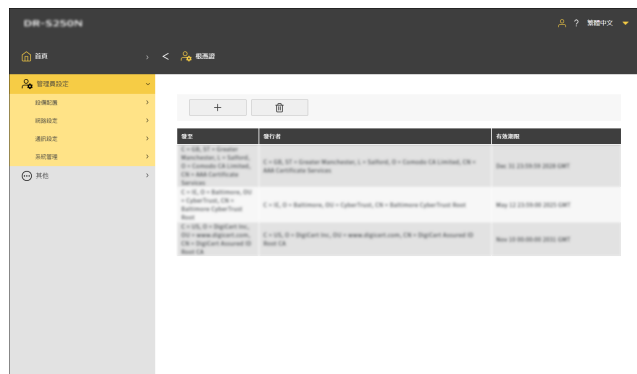
根憑證用於確認目的地伺服器是否正確。將以下設定為掃描影像輸出目的地時，如果未註冊根憑證，則會出現錯誤。

輸出	通訊協定
FTP 伺服器	SFTP 或 FTPS
郵件	SMTPS 或 STARTTLS

重要

在註冊根憑證之前，確保已設定正確的日期與時間。（請參閱第 75 頁）

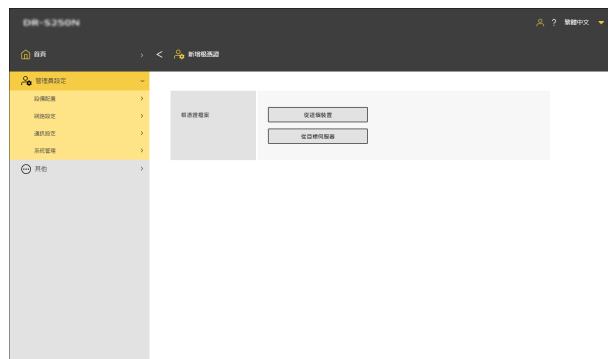
管理員設定 > 系統管理 > 根憑證



顯示已註冊的根憑證。

新增根憑證

- 1 按一下 。
顯示 [新增根憑證] 畫面。

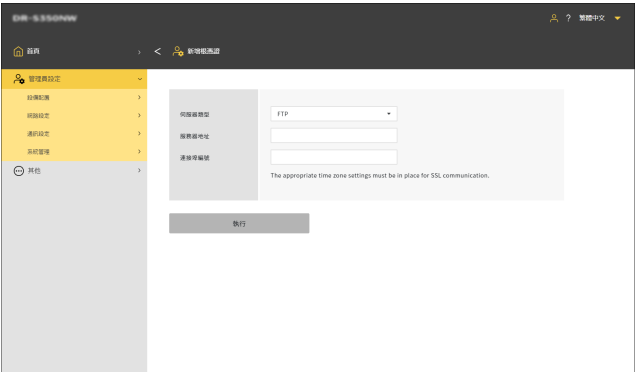


- 2 從設備新增網路選單的顯示內容，按一下 [從這個裝置]。要從目的地伺服器新增，請按一下 [從目標伺服器]。

如果選擇 [從這個裝置]

- 1 按一下 [...] 並選擇憑證檔案。
- 2 按一下 [執行]。
根憑證已新增。

如果選擇 [從目標伺服器]



伺服器類型

FTP 傳輸，請選擇 [FTP]。郵件傳輸，請選擇 [SMTP]。

服務器地址

輸入目的地伺服器的 IP 位址。

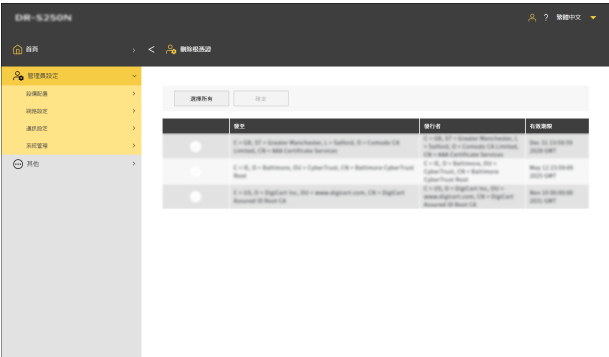
連接埠編號

設定用於伺服器通訊的連接埠編號。

按一下 [執行] 以新增根憑證。

刪除根憑證

1 按一下 。
顯示 [刪除根憑證] 畫面。



名稱	發行者	有效期限
1 - GTE CyberTrust Root CA	1 - GTE CyberTrust Root CA	May 12 21:00:00 2018 - 2021
2 - GTE CyberTrust Root CA	2 - GTE CyberTrust Root CA	May 12 21:00:00 2018 - 2021
3 - GTE CyberTrust Root CA	3 - GTE CyberTrust Root CA	May 12 21:00:00 2018 - 2021

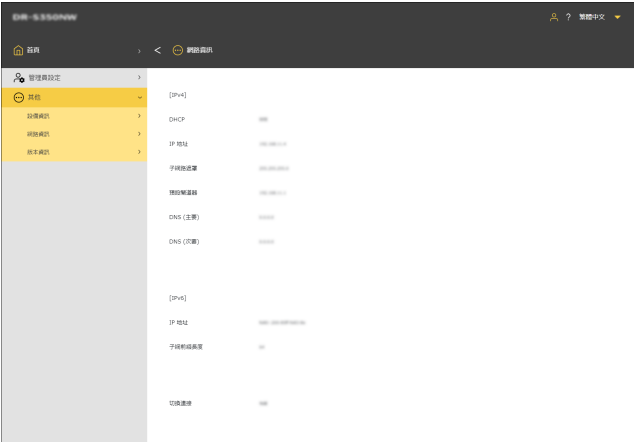
2 檢查要刪除的根憑證。選擇所有根憑證，按一下 [選擇所有]。

3 按一下 [確定]。
所選根憑證已刪除。

顯示網路資訊

顯示關於掃描器網路的資訊。

其他 > 網路資訊



顯示的項目
IPv4

- DHCP
- IP 地址
- 子網路遮罩
- 預設閘道器
- DNS (主要)
- DNS (次要)

IPv6

- IP 地址
- 子網前綴長度

- 切換連接
- SSID (限透過 Wi-Fi 連接時)

設定功能表 > 網路設定 > 網路資訊



顯示的項目

- 用於 IPv4 的 DHCP
- IPv4 地址
- 子網路遮罩
- IPv4 預設閘道器
- DNS (主要)
- DNS (次要)
- IPv6 地址
- 子網前綴長度
- SSID (限透過 Wi-Fi 連接時)

連接測試（限設定功能表）

您可以確認自己能否正確連接至網路選單中設定的郵件伺服器 / 共用資料夾 / FTP 伺服器 / 印表機。

設定功能表 > 網路設定 > 連接測試

輸入主機名稱或 IP 位址。



安全設定

進行安全設定。



提示

- 網路選單操作步驟：「網路選單操作步驟」（請參閱第 60 頁）
- 設定功能表操作步驟：「設定功能表操作步驟」（請參閱第 62 頁）

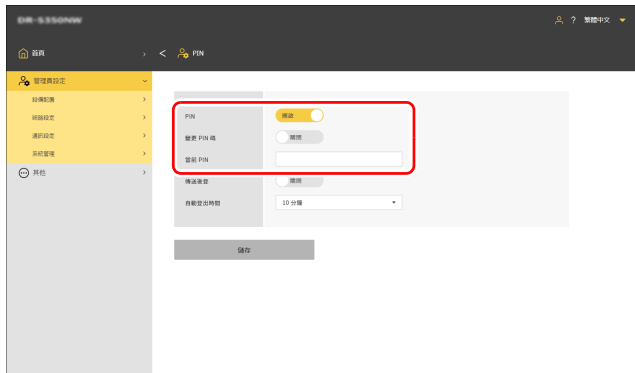
使用 PIN 碼登入

為使用 PIN 碼登入掃描器進行設定。

PIN 碼是從 0 到 9 的四位數字。

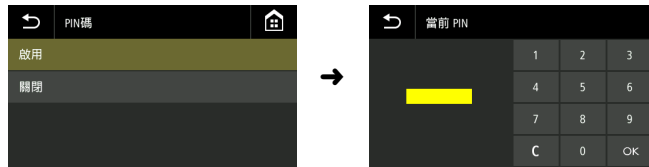
設定 PIN 碼

管理員設定 > 設備配置 > PIN



[當前 PIN] 的初始設定為「0000」。
按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 安全 > PIN 設定 > PIN 碼

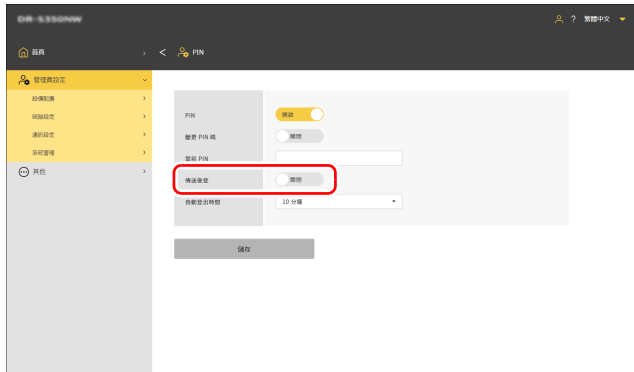


輸入目前的 PIN 碼。初始設定為「0000」。
認證成功時，會顯示「您想要設定新的 PIN 碼？」訊息。如果想要變更 PIN 碼，請選擇 [是]。否則選擇 [否]。
如果選擇 [是]，在新 PIN 碼輸入畫面設定新 PIN 碼。請再次輸入新 PIN 碼供確認。

傳送掃描影像後自動登出

設定傳送掃描影像後自動登出的功能。登入需輸入 PIN 碼。

管理員設定 > 設備配置 > PIN



按一下 [儲存] 以儲存設定。



提示

在此進行的設定會與「[傳送掃描影像後自動登出](#)」（請參閱第 116 頁）的設定連結。

設定功能表 > 設備配置 > 安全 > PIN 設定 > 傳送後登出



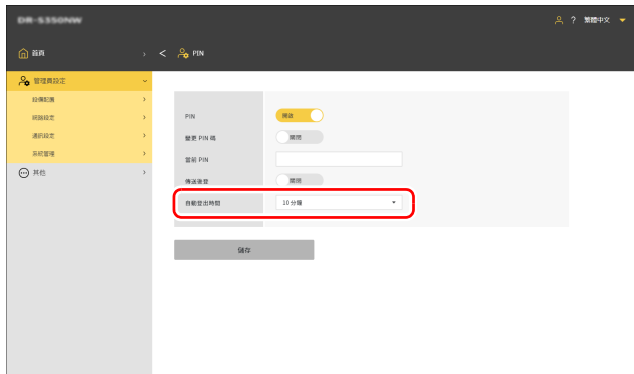
設定自動登出時間

設定經過一段時間未操作掃描器的自動登出時間。登入需輸入 PIN 碼。

設定值

1 分鐘／2 分鐘／3 分鐘／4 分鐘／5 分鐘／10 分鐘／30 分鐘／60 分鐘／90 分鐘／120 分鐘

管理員設定 > 設備配置 > PIN



設定功能表 > 設備配置 > 安全 > PIN 設定 > 自動登出



按一下 [儲存] 以儲存設定。



提示

在此設定的登出時間與在「設定自動登出時間」(請參閱第 117 頁)設定的時間連結。

安裝 SSL 伺服器憑證（限網路選單）

以「https://」存取至網路選單時，會在網頁瀏覽器上顯示「連線非私人」的警告。

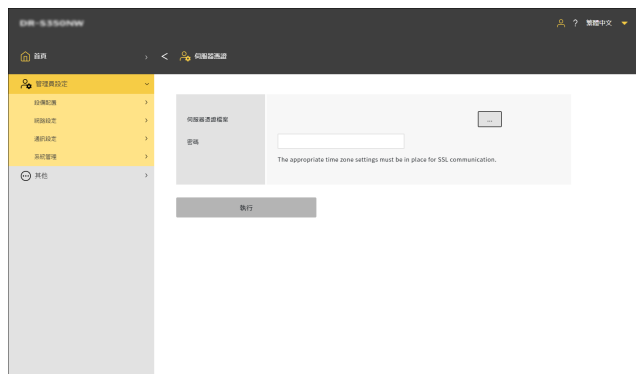
一般使用者：
請聯繫管理員。

管理員：
網路選單未安裝合適的 SSL 伺服器憑證。請參閱下列安裝。

❗ 重要

在安裝 SSL 伺服器憑證之前，確保已設定正確的日期與時間。（[請參閱第 75 頁](#)）

管理員設定 > 設備配置 > 伺服器憑證



- 1 按一下 [...] 並在檔案選擇對話方塊中指定憑證檔案（.pfx 檔案）。
- 2 輸入密碼。
- 3 按一下 [執行]。
伺服器憑證已安裝。

設定管理員密碼

設定掃描器的管理員密碼。

在此設定的密碼用於下列情況。

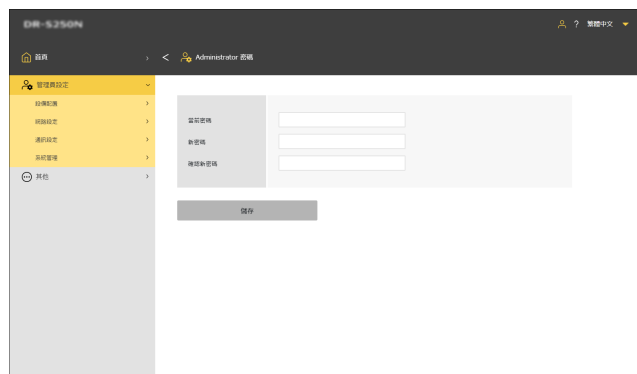
- 當想要顯示網路選單的 [管理員設定] 畫面時。
 - 當想要在設定功能表變更設定時要求管理員密碼時。
- 設定最多 32 個單位元字元密碼，包括大小寫英文字母、數字和符號。



提示

出廠時的管理員密碼黏貼在掃描器的標籤上。

管理員設定 > 系統管理 > Administrator 密碼



按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 設備配置 > 安全 > 管理員密碼設定



認證成功時，會顯示「您想要設定新的管理員密碼？」訊息。如果想要變更管理員密碼，請選擇 [是]。否則選擇 [否]。

如果選擇 [是]，在新管理員密碼輸入畫面設定新管理員密碼。請再次輸入新管理員密碼供確認。

網路選單設定

設定網路選單。



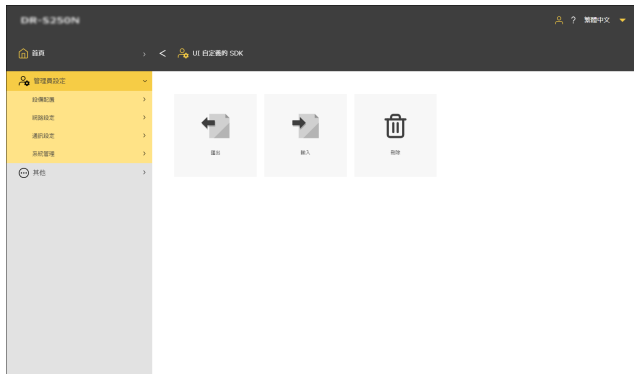
提示

網路選單操作步驟：「[網路選單操作步驟](#)」（請參閱第 60 頁）

變更掃描器觸控面板上顯示的資料（限網路選單）

使用 UI 自定義的 SDK 設定檔案，可以變更掃描器觸控面板上顯示的資料。關於此功能的詳細資訊，請參閱 UI 自定義的 SDK 隨附的文件。

管理員設定 > 系統管理 > UI 自定義的 SDK

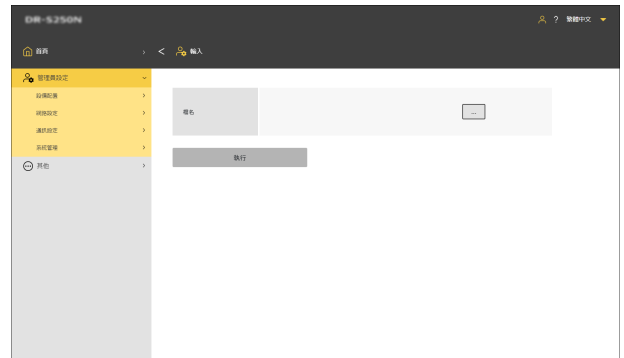


匯出設定檔案

- 1 按一下 [匯出]。
UI 自定義的 SDK 的設定檔案會以 ZIP 格式匯出。

匯入設定檔案

- 1 按一下 [輸入]。
顯示匯入畫面。



- 2 按一下 [...] 並指定在檔案選擇對話方塊中的 UI 自定義的 SDK 設定檔案。
- 3 按一下 [執行]。
UI 自定義的 SDK 的設定檔案已匯入。

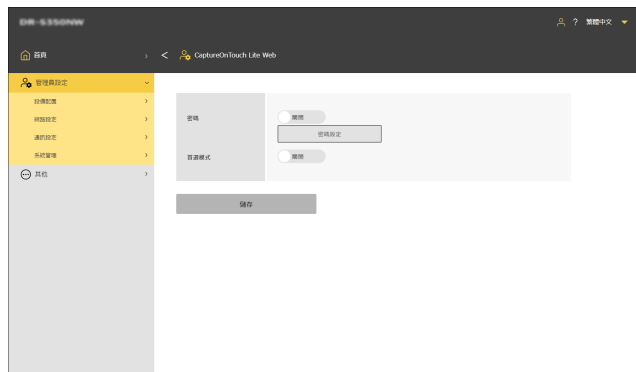
刪除設定檔案

- 1 按一下 [刪除]。
已刪除匯入的 UI 自定義的 SDK 設定檔案且外觀重設至初始值。

設定 CaptureOnTouch Lite Web（限網路選單）

可以設定 CaptureOnTouch Lite Web 功能以從網路選單啟用掃描。
CaptureOnTouch Lite Web 功能的詳細資訊，請參閱「[使用 CaptureOnTouch Lite Web 掃描](#)」（請參閱第 36 頁）。

管理員設定 > 系統管理 > CaptureOnTouch Lite Web



按一下 [儲存] 以儲存設定。

密碼

開啟時，需要密碼以使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。

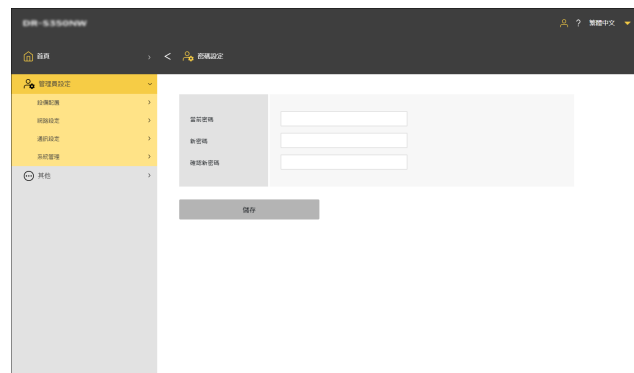
密碼設定

顯示 [密碼設定] 畫面。初始設定為「0000」。

首選模式

開啟時，當使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能進行掃描設置時，其他使用者將無法使用掃描器。

設定密碼



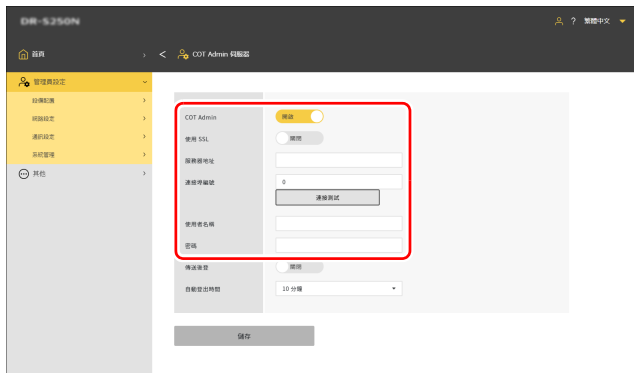
按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定 COT Admin 伺服器功能

使用 COT Admin 連接至 COT Admin 伺服器的設定。
關於 COT Admin 的詳細資訊，請參閱「COT Admin 伺服器使用手冊」。

設定 COT Admin 伺服器

管理員設定 > 通訊設定 > COT Admin 伺服器



COT Admin

啟用／停用 COT Admin 伺服器功能。

使用 SSL

使用 COT Admin 伺服器啟用／停用通訊加密。

伺服器地址

設定 COT Admin 伺服器的 IP 位址。

連接埠編號

設定用於 COT Admin 伺服器通訊的連接埠編號。

使用者名稱

設定用於 COT Admin 伺服器通訊的使用者名稱。

密碼

設定用於 COT Admin 伺服器通訊的密碼。

設定完成後，按一下 [連接測試] 以檢查是否可以正常連接至 COT Admin 伺服器。

按一下 [儲存] 以儲存設定。

設定功能表 > 網路設定 > COT Admin 設定 > 服務器設定



啟用 COT Admin

啟用／停用 COT Admin 伺服器功能。

服務器地址

設定 COT Admin 伺服器的 IP 位址。

連接埠編號

設定用於 COT Admin 伺服器通訊的連接埠編號。

SSL

使用 COT Admin 伺服器啟用／停用通訊加密。

使用者名稱

設定用於 COT Admin 伺服器通訊的使用者名稱。

密碼

設定用於 COT Admin 伺服器通訊的密碼。

設定完成後，進行連接測試，檢查是否可以正常連接至 COT Admin 伺服器。

設定功能表 > 網路設定 > COT Admin 設定 > 連接測試



傳送掃描影像後自動登出

設定傳送掃描影像後自動登出 COT Admin 伺服器的功能。

管理員設定 > 通訊設定 > COT Admin 伺服器

The screenshot shows the 'COT Admin' settings page. On the left is a sidebar with navigation options: '管理員設定' (Admin Settings), '設備設定' (Device Settings), '網路設定' (Network Settings), '通訊設定' (Communication Settings), and '系統管理' (System Management). The '通訊設定' (Communication Settings) section is expanded, showing 'COT Admin' settings. The '啟用' (Enable) toggle is turned on. Below it, there are fields for '伺服器地址' (Server Address), '通訊埠編號' (Port Number), and '密碼' (Password). The '傳送後登出' (Auto Logout) option is highlighted with a red rectangle, and its toggle is currently turned off. At the bottom, there is a '儲存' (Save) button.

按一下 [儲存] 以儲存設定。



提示

在此進行的設定會與「傳送掃描影像後自動登出」（請參閱第 108 頁）的設定連結。

設定功能表 > 網路設定 > COT Admin 設定 > 伺服器設定 > 傳送後登出

The screenshot shows the '傳送後登出' (Auto Logout) settings page. It has a dark theme with a top bar containing a back arrow, the title '傳送後登出', and a help icon. Below the top bar, there are two main options: '啟用' (Enable) and '關閉' (Disable). The '關閉' (Disable) option is currently selected and highlighted with a green background.

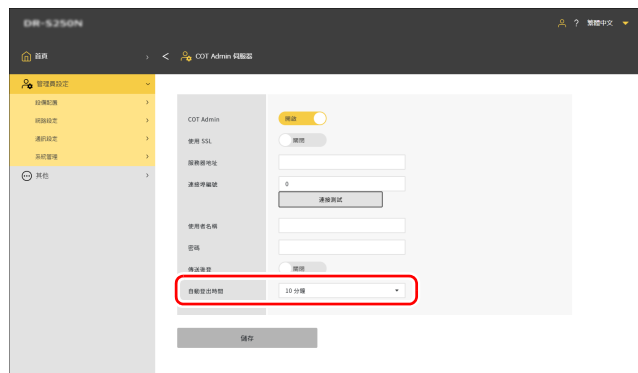
設定自動登出時間

設定當掃描器在一定時間內未執行任何操作時自動登出 COT Admin 伺服器的時間。

設定值

1 分鐘／2 分鐘／3 分鐘／4 分鐘／5 分鐘／10 分鐘／30 分鐘／60 分鐘／90 分鐘／120 分鐘

管理員設定 > 通訊設定 > COT Admin 伺服器



設定功能表 > 網路設定 > COT Admin 設定 > 服務器設定 > 自動登出



按一下 [儲存] 以儲存設定。

提示

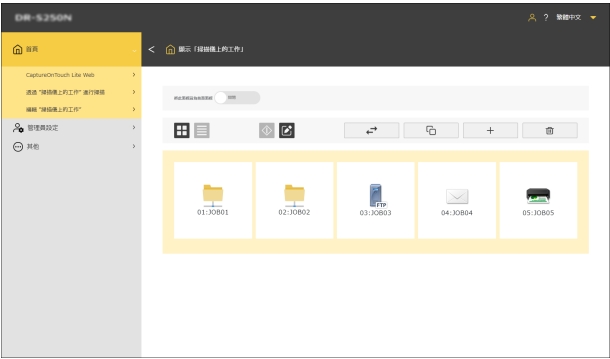
在此設定的登出時間與在「設定自動登出時間」（請參閱第 109 頁）設定的時間連結。

在掃描器註冊工作（適用於管理員）

可以在掃描器建立並註冊工作。使用者只需選擇預註冊的工作即可進行掃描。

在網路選單建立／編輯／註冊工作

- 1 開啟網路選單。（請參閱第 35 頁）
- 2 按一下 [編輯「掃描儀上的工作」]。
顯示 [顯示「掃描儀上的工作」] 畫面。



將此面板設為
首頁面板

設定是否將 [顯示「掃描儀上的工作」] 畫面作為首頁面板。

提示

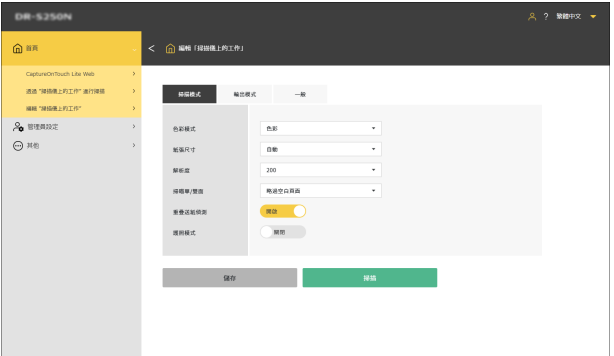
在首頁面板顯示設定中，如果您已選擇 [始終顯示預設的首頁面板] 或 [始終顯示「掃描儀上的工作」設定面板]，則不會顯示 [將此面板設為首頁面板]。「設定首頁面板顯示（限網路選單）」（請參閱第 87 頁）



在圖示檢視和清單檢視間切換工作。

	切換至執行掃描的模式。
	切換至編輯工作的模式。
	匯入／匯出工作。
	複製工作。 對於想基於現有工作建立新工作非常方便。
	新增新工作。
	刪除工作。

- 3 按一下 。按一下想要編輯的工作以編輯現有的工作。
顯示 [編輯「掃描儀上的工作」] 畫面。



4 為每個標籤進行設定。

關於詳細設定值，請參閱下列：

掃描模式：「[掃描模式的設定項目](#)」（請參閱第 119 頁）

輸出模式：「[輸出模式的設定項目](#)」（請參閱第 120 頁）

一般：「[其他設定項目](#)」（請參閱第 124 頁）

5 按一下 [儲存]。

工作的內容會註冊在掃描器中。

關於如何使用工作掃描的詳細資訊，請參閱下文。

電腦：「[使用從電腦選擇的工作進行掃描（適用於使用者）](#)」（請參閱第 52 頁）

觸控面板：「[使用從觸控面板選擇的工作進行掃描（適用於使用者）](#)」（請參閱第 54 頁）

掃描模式的設定項目

掃描模式	輸出模式	一般
色彩模式	色彩	
紙張尺寸	自動	
解析度	200	
掃描單/雙面	略過空白頁面	
重疊送紙偵測	開啟	
護照模式	關閉	

色彩模式

從下列為掃描文件選擇色彩模式：

色彩	彩色掃描文件。
灰階	灰階掃描文件。
黑白	黑白掃描文件。

紙張尺寸

指定要掃描文件的紙張尺寸。

如果選擇 [自動]，則掃描器會偵測文件尺寸並進行掃描。

解析度

選擇掃描解析度。單位為 dpi。

掃描單/雙面

略過空白頁面	如果文件具有空白頁面，則掃描時會略過該頁面。
單面	只掃描文件的單面。
雙面	掃描文件的雙面。

重疊送紙偵測

開啟 / 關閉重疊送紙偵測功能。

護照模式

使用適合護照的設定掃描文件。

開啟此項時，會關閉 [重疊送紙偵測]。

輸出模式的設定項目

掃描模式	輸出模式	一般
輸出方法	共用資料夾	
主機名稱		
資料夾路徑		
使用者名稱		
密碼		
網域 / 工作群組		
連接測試		
檔名		
日期	MMDDYYYYHHMMSS	
計數器	開啟	
初始值	1	
分隔頁	無	
檔案格式	PDF	
品質	3	
多頁	所有頁面	
套用 OCR	☐ 關閉	
OCR 語言	英語	

輸出方法

共用資料夾	傳送掃描影像至共用資料夾。
FTP	傳送掃描影像至 FTP 伺服器。
郵件	以郵件附件檔傳送掃描影像。
列印	傳送掃描影像至支援 FTP 通訊協定的印表機。

傳送至共用資料夾

掃描模式	輸出模式	一般
輸出方法	共用資料夾	
主機名稱		
資料夾路徑		
使用者名稱		
密碼		
網域 / 工作群組		
連接測試		

主機名稱

輸入主機名稱或共用資料夾的 IP 位址。

資料夾路徑

輸入共用資料夾的路徑。

範例：訪客\共用資料夾

使用者名稱

輸入使用者名稱以存取共用資料夾。

範例：管理員

密碼

輸入密碼以存取共用資料夾。

網域／工作群組

輸入共用資料夾所屬的網域名稱或工作群組。

設定完成後，按一下 [連接測試] 以檢查是否可以正常連接共用資料夾。

傳送到 FTP 伺服器

掃描模式

輸出模式

一般

輸出方法

FTP

通訊協定

FTP

伺服器地址

資料夾路徑

連接埠編號

21

模式

被動

驗證方法

密碼

使用者名稱

密碼

使用複雜密碼

關閉

複雜密碼

指紋

連接測試

通訊協定

選擇要使用的通訊協定。

FTP	不加密傳送通訊內容。
FTPS（顯式）	以顯式模式加密通訊內容並傳送。
FTPS（隱式）	以隱式模式加密通訊內容並傳送。
SFTP	使用 SSH 連接加密通訊內容並傳送。



提示

以 SFTP 傳送時可以設定私密金鑰。詳細資訊，請參閱「[提升 SFTP 連接的安全性（設定私密金鑰）（限網路選單）](#)」（請參閱第 102 頁）。

服務器地址

輸入主機名稱或 FTP 伺服器的 IP 位址。

資料夾路徑

輸入目的地 FTP 伺服器資料夾的路徑。

範例：/ 上傳 / 共用

連接埠編號

指定用於目的地 FTP 伺服器的連接埠編號。

模式

被動	從掃描器向 FTP 伺服器發出連接請求的模式。
主動	從 FTP 伺服器向掃描器發出連接請求的模式。

驗證方法

選擇是使用密碼還是私密金鑰作為驗證方法。

當 [通訊協定] 選擇 [SFTP] 時可以設定此項。

使用者名稱

輸入連接至目的地 FTP 伺服器的使用者名稱。

密碼

輸入連接至目的地 FTP 伺服器的密碼。

使用複雜密碼

當選擇 [私密金鑰] 作為驗證方法時，開啟此項則使用複雜密碼。

複雜密碼

輸入與私密金鑰一起使用的複雜密碼。

指紋

輸入目的地 FTP 伺服器的指紋。

設定完成後，按一下 [連接測試] 以檢查是否可以正常連接 FTP 伺服器。

以電子郵件傳送

掃描模式	輸出模式	一般
輸出方法	郵件	
傳送到		
寄件者地址		
寄件者密碼		

重要

需連接至郵件伺服器以傳送電子郵件。請參閱「能以郵件傳送影像（設定郵件伺服器）（限網路選單）」（請參閱第 102 頁）執行設定。

傳送到

輸入目的地的電子郵件地址。

寄件者地址

輸入寄件者的電子郵件地址。

寄件者密碼

輸入連接至郵件伺服器的密碼。

常用設定項目

檔名	
日期	MMDDYYYYHHMMSS
計數器	開啟
初始值	1
分隔頁	無
檔案格式	PDF
品質	3
多頁	所有頁面
套用 OCR	關閉
OCR 語言	英語

檔名

輸入要傳送的影像檔案名稱。

日期

選擇新增在檔案名稱末端的日期格式。如果無需日期，請選擇「無」。

計數器

如果想在檔案名稱末端新增 4 位數序號，將它開啟。

初始值

設定計數器初始值。

分隔頁

選擇要在檔案名稱、日期和序號間插入的字元。如果無需日期，請選擇「無」。

- （單位元連字號）	範例：scan-20230701-0012
無	範例：scan202307010012
_ （單位元底線）	範例：scan_20230701_0012

檔案格式

指定掃描影像要傳送的檔案格式。

品質

品質可設為 4 個級別（1-4）。

將其設為「1（高壓縮）」會產生最高壓縮率及減少掃描影像的檔案尺寸，但會降低影像品質。

將其設為「4（高品質）」會產生最低壓縮率及減少影像品質的下降。



提示

當 [掃描模式] 中的 [色彩模式] 設為 [色彩] 或 [灰階] 時，會啟用此項。

多頁

掃描多頁文件時，請指定儲存方法。

所有頁面	將文件的所有頁面儲存至一個檔案。
單頁	將每個頁面儲存至一個檔案。



提示

當 [檔案格式] 設為 [PDF] 或 [TIFF] 時，會啟用此項。

套用 OCR

開啟此項可識別掃描影像中的文字，以便將文字資料包含在所儲存的影像中。



提示

當 [檔案格式] 為 [PDF] 時，會啟用此項。

OCR 語言

設定 [套用 OCR] 識別的語言。



提示

當 [檔案格式] 為 [PDF] 時，會啟用此項。

傳送到印表機

伺服器地址

輸入主機名稱或印表機的 IP 位址。

模式

被動	從掃描器向印表機發出連接請求的模式。
主動	從印表機向掃描器發出連接請求的模式。

使用者名稱

輸入連接至目的地印表機的使用者名稱。

密碼

輸入連接至目的地印表機的密碼。

設定完成後，按一下 [連接測試] 以檢查是否可以正常連接印表機。

其他設定項目

掃描模式	輸出模式	一般
工作編號	6	
標題	NEW_JOBTITLE	
圖示		
掃描後檢查圖像	☒ 開啟 掃描僅在瀏覽器上時有效。在主機面板上執行掃描時，無法檢查圖像。	
使用相同名稱覆寫檔案	☐ 關閉	

工作編號

選擇註冊至掃描器的工作編號。選擇未使用的編號。

標題

輸入工作名稱。電腦顯示此名稱。

圖示

按一下以顯示 [選擇圖示] 畫面，即可選擇圖示。關於新增和刪除圖示的資訊，請參閱「[管理圖示（限網路選單）](#)」（請參閱第 85 頁）。

掃描後檢查圖像

設定掃描之後是否檢查影像。

開啟	顯示 [檢查掃描圖像] 畫面。
關閉	檔案會立即傳送，而不會顯示 [檢查掃描圖像] 畫面。



提示

- 從網路選單掃描文件時，會啟用此項。
- 視所使用的掃描器而定，將顯示訊息「僅限在瀏覽器中掃描時有效」。

使用相同名稱覆寫檔案

設定目的地若有相同名稱文件時要採取的措施。

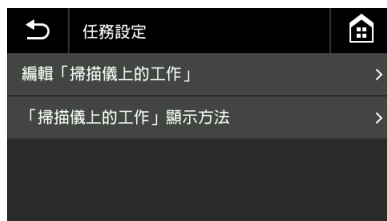
開啟	覆寫現有檔案。
關閉	在檔案名稱末端新增序號並以另一名稱儲存檔案。

在觸控面板上建立／編輯／註冊工作

- 1** 在掃描器觸控面板的首頁面板上，點選  (設定)。
[設定功能表] 畫面出現。



- 2** 點選 [任務設定]。
[任務設定] 畫面出現。

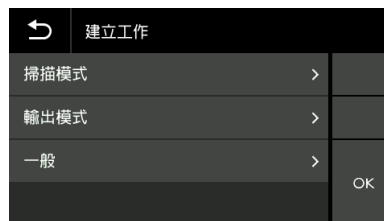


- 3** 點選 [編輯「掃描儀上的工作」]。
顯示 [編輯「掃描儀上的工作」] 畫面。



	新增新工作。
	編輯工作。
	複製工作。 對於想基於現有工作建立新工作非常方便。
	刪除工作。

- 4** 點選 。要編輯現有的工作，請選擇想要編輯的工作，然後點選 。
[建立工作] 畫面出現。



5 設定各種選單。

關於詳細設定值，請參閱下列：

掃描模式：「[掃描模式的設定項目](#)」（請參閱第 126 頁）

輸出模式：「[輸出模式的設定項目](#)」（請參閱第 127 頁）

一般：「[其他設定項目](#)」（請參閱第 130 頁）

6 點選 [確定]。

工作的內容會註冊在掃描器中。

在 [任務列表] 畫面上選擇一個工作，然後點選 （掃描）以使用任務設定進行掃描。

掃描模式的設定項目



色彩模式

從下列為掃描文件選擇色彩模式：

色彩	彩色掃描文件。
灰階	灰階掃描文件。
黑白	黑白掃描文件。

紙張尺寸

指定要掃描文件的紙張尺寸。

如果選擇 [自動]，則掃描器會偵測文件尺寸並進行掃描。

解析度

選擇掃描解析度。單位為 dpi。

掃描單 / 雙面

略過空白頁面	如果文件具有空白頁面，則掃描時會略過該頁面。
單面	只掃描文件的單面。
雙面	掃描文件的雙面。

檢測雙饋

開啟 / 關閉重疊送紙偵測功能。

護照

使用適合護照的設定掃描文件。

開啟此項時，會關閉 [檢測雙饋]。

輸出模式的設定項目

↶	輸出方法
共用資料夾	>
FTP	>
郵件	>
列印	>

輸出方法

共用資料夾	傳送掃描影像至共用資料夾。
FTP	傳送掃描影像至 FTP 伺服器。
郵件	以郵件附件檔傳送掃描影像。
列印	傳送掃描影像至支援 FTP 通訊協定的印表機。

傳送至共用資料夾

↶	共用資料夾
主機名稱	>
資料夾路徑	>
使用者名稱	>
密碼	>
	OK

主機名稱

輸入主機名稱或共用資料夾的 IP 位址。

資料夾路徑

輸入共用資料夾的路徑。

範例：訪客\共用資料夾

使用者名稱

輸入使用者名稱以存取共用資料夾。

範例：管理員

密碼

輸入密碼以存取共用資料夾。

網域／工作群組

輸入共用資料夾所屬的網域名稱或工作群組。

設定完成後，檢查是否可以正常連接共用資料夾。

[「連接測試（限設定功能表）」](#)（請參閱第 106 頁）

傳送到 FTP 伺服器

↶	FTP
通訊協定	FTP >
主機名稱	>
資料夾路徑	>
連接埠編號	21 >
	OK

通訊協定

選擇要使用的通訊協定。

FTP	不加密傳送通訊內容。
FTPS（顯式）	以顯式模式加密通訊內容並傳送。
FTPS（隱式）	以隱式模式加密通訊內容並傳送。
SFTP	使用 SSH 連接加密通訊內容並傳送。

💡 提示

以 SFTP 傳送時可以設定私密金鑰。詳細資訊，請參閱 [「提升 SFTP 連接的安全性（設定私密金鑰）（限網路選單）」](#)（請參閱第 102 頁）。

主機名稱

輸入主機名稱或 FTP 伺服器的 IP 位址。

資料夾路徑

輸入目的地 FTP 伺服器資料夾的路徑。

範例：/ 上傳 / 共用

連接埠編號

指定用於目的地 FTP 伺服器的連接埠編號。

模式

被動	從掃描器向 FTP 伺服器發出連接請求的模式。
主動	從 FTP 伺服器向掃描器發出連接請求的模式。

驗證方法

選擇是使用密碼還是私密金鑰作為驗證方法。

當 [通訊協定] 選擇 [SFTP] 時可以設定此項。

使用者名稱

輸入連接至目的地 FTP 伺服器的使用者名稱。

密碼

輸入連接至目的地 FTP 伺服器的密碼。

使用複雜密碼

當選擇 [私密金鑰] 作為驗證方法時，開啟此項則使用複雜密碼。

複雜密碼

輸入與私密金鑰一起使用的複雜密碼。

指紋

輸入目的地 FTP 伺服器的指紋。

設定完成後，檢查是否可以正常連接 FTP 伺服器。

「[連接測試（限設定功能表）](#)」（請參閱第 106 頁）

以電子郵件傳送

↶	郵件	
傳送到	>	
寄件者地址	>	
寄件者密碼	>	
		OK

！重要

需連接至郵件伺服器以傳送電子郵件。請參閱「[能以郵件傳送影像（設定郵件伺服器）（限網路選單）](#)」（請參閱第 102 頁）執行設定。

傳送到

輸入目的地的電子郵件地址。

寄件者地址

輸入寄件者的電子郵件地址。

寄件者密碼

輸入連接至郵件伺服器的密碼。

常用設定項目

↶	輸出模式	
輸出方法	共用資料夾 >	
檔名	>	▲
日期	無 >	
計數器	>	▼
	開啟	OK

檔名

輸入要傳送的影像檔案名稱。

日期

選擇新增在檔案名稱末端的日期格式。如果無需日期，請選擇「無」。

計數器

如果想在檔案名稱末端新增 4 位數序號，將它開啟。

初始值

設定計數器初始值。

分隔頁

選擇要在檔案名稱、日期和序號間插入的字元。如果無需日期，請選擇「無」。

無	範例：scan202307010012
-（單位元連字號）	範例：scan-20230701-0012
_（單位元底線）	範例：scan_20230701_0012

檔案格式

指定掃描影像要傳送的檔案格式。

品質

品質可設為 4 個級別（1-4）。

將其設為「1（高壓縮）」會產生最高壓縮率及減少掃描影像的檔案尺寸，但會降低影像品質。

將其設為「4（高品質）」會產生最低壓縮率及減少影像品質的下降。

提示

當 [掃描模式] 中的 [色彩模式] 設為 [色彩] 或 [灰階] 時，會啟用此項。

多頁

掃描多頁文件時，請指定儲存方法。

所有頁面	將文件的所有頁面儲存至一個檔案。
單頁	將每個頁面儲存至一個檔案。

提示

當 [檔案格式] 設為 [PDF] 或 [TIFF] 時，會啟用此項。

套用 OCR

開啟此項可識別掃描影像中的文字，以便將文字資料包含在所儲存的影像中。

提示

當 [檔案格式] 為 [PDF] 時，會啟用此項。

OCR 語言

設定 [套用 OCR] 識別的語言。

提示

當 [檔案格式] 為 [PDF] 時，會啟用此項。

傳送到印表機

↶	列印
主機名稱	>
模式	>
使用者名稱	>
密碼	>
OK	

主機名稱

輸入主機名稱或印表機的 IP 位址。

模式

被動	從掃描器向印表機發出連接請求的模式。
主動	從印表機向掃描器發出連接請求的模式。

使用者名稱

輸入連接至目的地印表機的使用者名稱。

密碼

輸入連接至目的地印表機的密碼。

設定完成後，檢查是否可以正常連接印表機。

[「連接測試（限設定功能表）」](#)（請參閱第 106 頁）

其他設定項目



工作編號

選擇註冊至掃描器的工作編號。選擇未使用的編號。

標題

輸入工作名稱。電腦顯示此名稱。

圖示

按一下以顯示 [選擇圖示] 畫面，即可選擇圖示。關於新增和刪除圖示的資訊，請參閱「[管理圖示（限網路選單）](#)」（請參閱第 85 頁）。

掃描後檢查圖像

設定掃描之後是否檢查影像。

開啟	顯示 [檢查掃描圖像] 畫面。
關閉	檔案會立即傳送，而不會顯示 [檢查掃描圖像] 畫面。



提示

從觸控面板掃描文件時，會啟用此項。

使用相同名稱覆寫檔案

設定目的地若有相同名稱文件時要採取的措施。

開啟	覆寫現有檔案。
關閉	在檔案名稱末端新增序號並以另一名稱儲存檔案。

使用 IEEE 802.1X 功能（適用於管理員）

本掃描器支援 IEEE 802.1X 功能。

IEEE802.1X 設定工具允許您將本掃描器作為用戶端連接至已安裝 IEEE 802.1X 驗證功能的網路，以確保安全。

詳細資訊，請參閱本工具說明。



提示

如果無法正確辨識掃描器，請參閱「[無法辨識掃描器。](#)」（請參閱第 139 頁）。

啟動 IEEE802.1X 設定工具

按一下 [開始] 按鈕，然後依序按一下 [Canon DR-S300 系列] – [IEEE802.1X Setting Tool]。

IEEE802.1X 設定工具啟動。

日常 維護

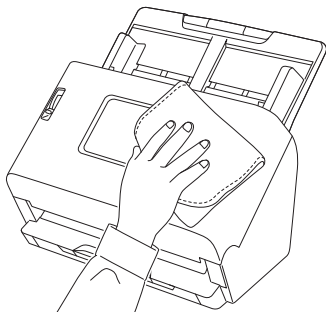
請依下文所述定期清潔掃描器，以維持最高掃描品質。

⚠ 注意

- 清潔掃描器及其內部時，請關閉電源並將電源線從電源插座上拔下。
- 請勿使用噴霧清潔劑清潔掃描器。光源等精密機構可能會變濕並發生故障。
- 請勿使用油漆稀釋劑、酒精或其他有機溶劑清潔掃描器。掃描器的外部可能會變形、變色或熔化。也有可能導致火災或觸電。

清潔掃描器

若要清潔掃描器外部，請用擰乾的濕布擦去灰塵，然後用乾淨的乾布將掃描器擦乾。



清潔觸控面板

若要清潔觸控面板，請用柔軟的乾布輕輕擦拭面板表面，不要施加任何壓力。

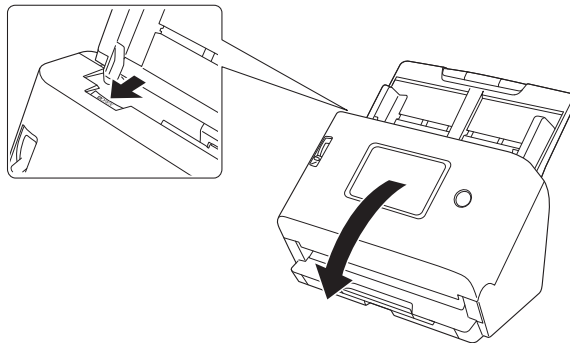
清潔掃描器內部

掃描器內部的灰塵或紙屑可能會導致掃描影像上出現條紋或污跡。請使用壓縮空氣定期清除文件送入口和掃描器內部的灰塵和紙屑。完成大量掃描工作後，請關閉掃描器並清除殘留在掃描器內的任何紙屑。

清潔掃描玻璃及滾輪

如果掃描影像中出現條紋或掃描的文件變髒，表示掃描玻璃或掃描器內的滾輪可能已變髒。請定期清潔。

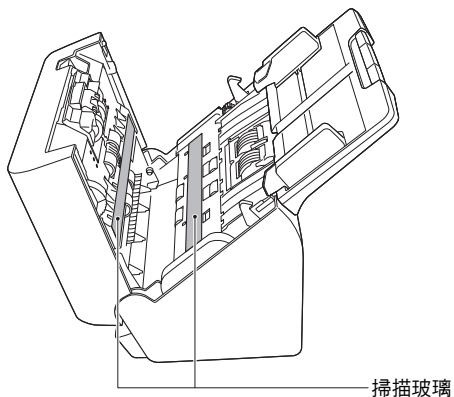
1 拉起 OPEN 控制桿，將前部裝置朝自身方向拉開。



2 請使用壓縮空氣清除掃描器內部的灰塵和紙屑。

3 擦除掃描玻璃的任何灰塵。

請用擰乾的濕布擦去掃描玻璃的任何灰塵，然後用乾淨柔軟的乾布將掃描器擦乾。



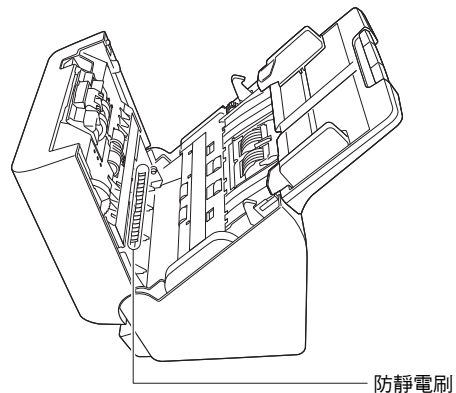
⚠ 注意

請勿將水或中性清潔劑直接噴在掃描器上。光源等精密機構可能會發生故障。

❗ 重要

- 掃描玻璃上的刮痕可能會導致影像上出現痕跡以及送紙錯誤。如果掃描玻璃有刮痕，請聯絡當地 Canon 授權經銷商或服務代表。

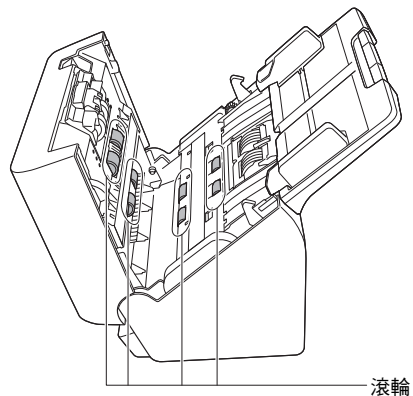
- 請小心確保前部裝置中的防靜電刷未變形。



4 清潔滾輪。

於轉動滾輪時清潔滾輪。

請用擰乾的濕布擦拭滾輪，然後用乾淨柔軟的乾布將滾輪擦乾。



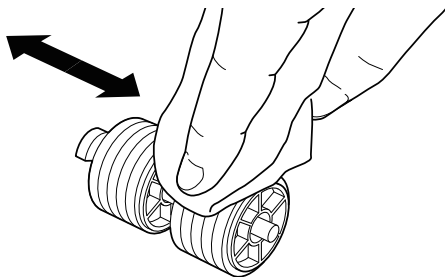
5 拆下減速滾輪和送紙滾輪。(請參閱第 136 頁，第 137 頁)



重要

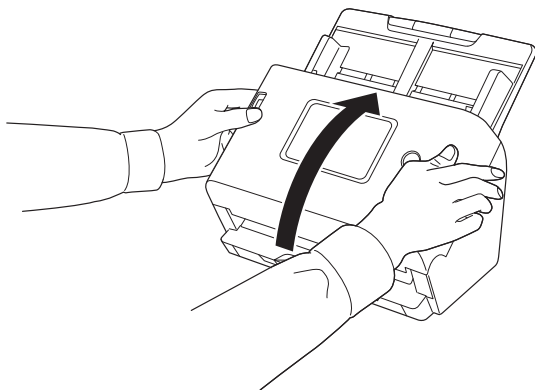
從掃描器拆下減速滾輪和送紙滾輪來清潔，並確定在完成清潔時裝回掃描器。

6 請用擰乾的濕布擦去所拆下之滾輪的任何灰塵。



7 裝回拆下的滾輪。(請參閱第 136 頁，第 137 頁)

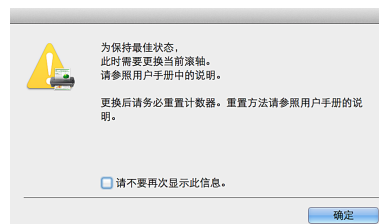
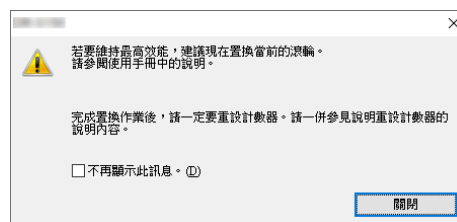
8 輕推前部裝置上部的兩側。確保聽見喀嗒聲並安全地返回原始位置。



更換消耗品

安裝在掃描器的兩個滾輪（送紙滾輪和減速滾輪）都是消耗品。送紙滾輪和減速滾輪會隨著重複掃描而磨損。如果送紙滾輪和減速滾輪磨損，則文件可能無法正確送紙，也會發生卡紙與重疊送紙。掃描器送入的總頁數超過滾輪服務生命週期對應的頁數時，會在電腦啟動時顯示訊息提示您更換滾輪。

電腦上顯示的訊息



如果觸控面板顯示訊息

點選 [確定] 移至首頁面板。

透過重設滾輪計數器，可以清除觸控面板上顯示的訊息。請注意：在重設滾輪計數器前，每次開啟掃描器電源，皆會顯示此訊息。

如果在啟動時開始顯示此訊息，請購買更換滾輪套件，並以套件內的消耗品更換磨損的零件（送紙滾輪和減速滾輪）送紙滾輪和減速滾輪。如需更換滾輪套件的詳細資訊請參閱第 171 頁。

而且掃描器內記錄送入頁數的計數器，也必須在更換滾輪時重設。

（請參閱第 72 頁，第 74 頁）

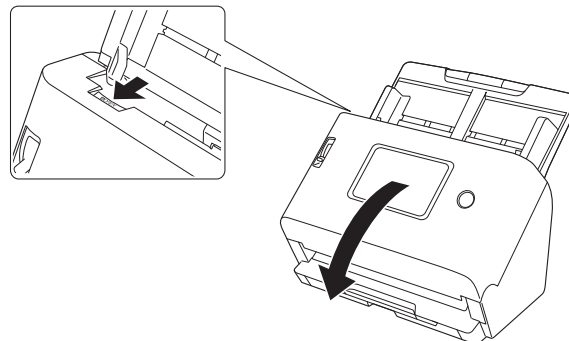


提示

即使在到了該更換滾輪的時機前，掃描影像也可能會因滾輪磨損而在垂直方向中拉伸。若發生此情況，請調整減縮比。（請參閱第 138 頁）

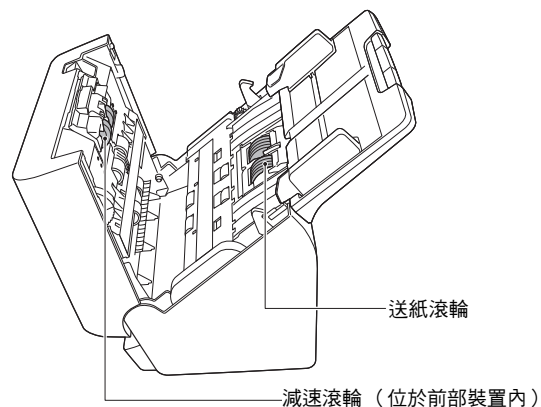
開啟和關閉上方單元

1 拉起 OPEN 控制桿，將前部裝置朝自身方向拉開。

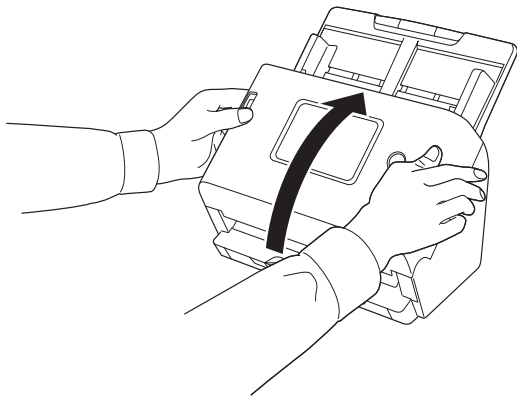


提示

各消耗品的位置如下圖所示。



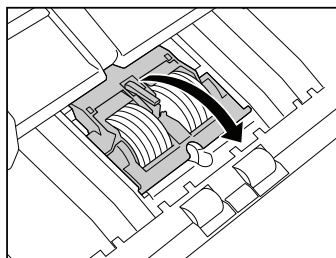
- 2** 關閉前部裝置時，請務必左右輕壓直到聽見喀嗒聲，確定已完全關閉。



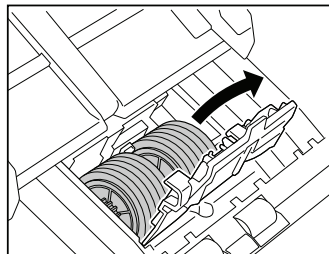
更換送紙滾輪

更換滾輪後會重設滾輪計數。「檢查／重設滾筒進給計數」(請參閱第 72 頁)

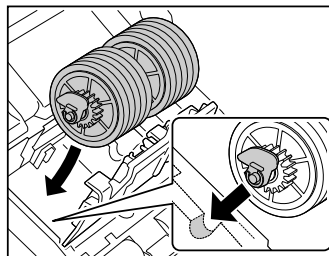
- 1** 開啟滾輪護蓋。



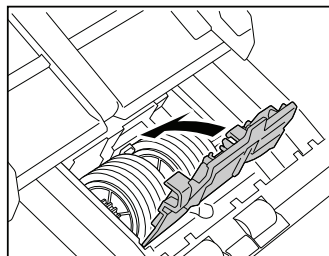
- 2** 拆下送紙滾輪。



- 3** 安裝新的送紙滾輪。



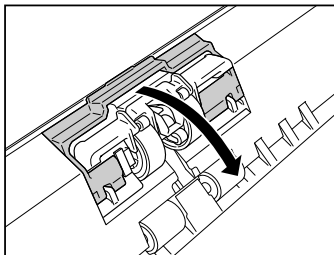
- 4** 關閉滾輪護蓋。



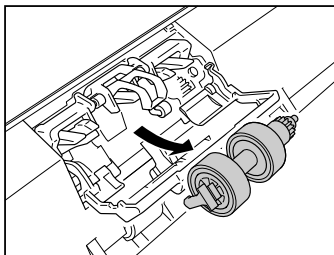
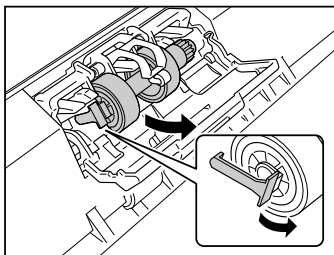
更換減速滾輪

更換滾輪後會重設滾輪計數。「檢查／重設滾筒進給計數」(請參閱第 72 頁)

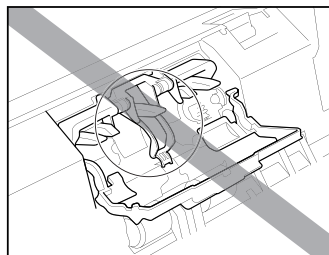
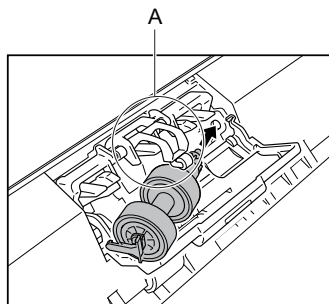
1 開啟滾輪護蓋。



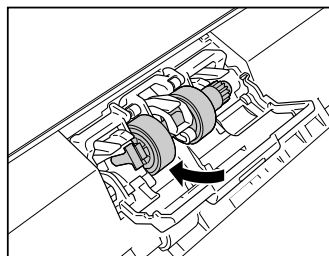
2 拉起將減速滾輪固定至掃描器的左控制桿，然後拆下滾輪。



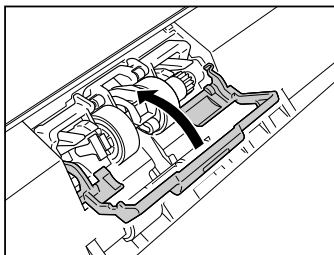
3 檢查 A 部分是否向上，然後先將新減速滾輪的右側從 A 部分下方安裝到掃描器上。



4 拉起減速滾輪左側，以固定至掃描器。

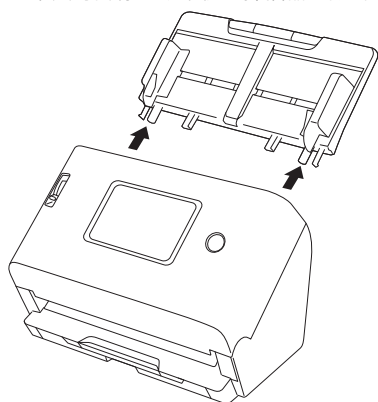


5 關閉滾輪護蓋。



拆下進紙槽托盤

如果長時間存放或不使用掃描器，請拆下進紙槽托盤。



關於 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具 **Windows**

Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具可用於檢查掃描器的資訊或配置維護設置。

詳細資訊，請參閱本工具說明。

配置 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具

在 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具中，包含以下選項卡：

【資訊】選項卡

可檢查伺服器端的版本資訊和掃描器資訊。

【維護】選項卡

可重設滾輪計數器，或調整收縮率。

【控制】選項卡

可執行硬體和驅動程式的控制設置，並可執行控制設置的讀取或寫入。

在硬體設置中，您可以設置自動關機功能。

【診斷】標籤

可輸出或刪除記錄檔。

【網路監視器】標籤

您可以查看網路上的掃描器。也可以前往網路選單畫面進行各項掃描器設定。「[進行設定](#)」（請參閱第 59 頁）



重要

使用 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具進行這些設定時，需要 USB 連接。透過有線區域網路或 Wi-Fi 連接時，使用 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具進行這些設定無效。

啟動 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具

按一下 [開始] 按鈕，然後依序按一下 [Canon DR-S300 系列] – [Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具]。Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具啟動。

故障時

本節提供常見問題的解決方法。

掃描器問題：請參閱第 139 頁

掃描問題：請參閱第 145 頁

網路選單問題：請參閱第 159 頁

也請參閱掃描器驅動程式和 CaptureOnTouch 隨附的說明。

請閱讀「常見問題」(請參閱第 161 頁)，內含常見問題與答案。

如有無法解決的問題，請聯絡當地 Canon 授權經銷商或服務人員。

掃描器問題

■ 掃描器無法開啟。

電源插頭未連接至電源插座。	檢查 AC 變壓器是否穩固插入電源插座。
電源插座無法正常運作。	確認所使用的電源插座正常運作。將另一台設備連接到電源插座並確認已開啟電源。

■ 掃描器自動關閉。

已啟用掃描器的自動關機功能。	當掃描器的自動關機功能啟用時，無論連接是否有效，掃描器的電源將在 4 小時後自動關閉。重新開啟掃描器，並視需要停用自動關機。(請參閱第 78 頁)
----------------	---

■ 無法辨識掃描器。

<USB 連接>

掃描器電源未開。	確認掃描器是否開啟。(請參閱第 21 頁)
掃描器透過 USB 線未正確連接至電腦。	- 牢固插入連接掃描器和電腦的 USB 線。 - 嘗試使用不同的 USB 線埠。如果無法解決問題，請嘗試使用其他 USB 線。
電腦的 USB 介面不支援掃描器。	不保證掃描器能搭配所有 USB 介面使用。
使用的線材不是隨附的 USB 線。	確認是否使用隨附的 USB 電纜線將掃描器連接至電腦。本掃描器可能不支援某些商用 USB 電纜線。
掃描器透過 USB 集線器連接到電腦。	移除 USB 集線器並將掃描器直接連接到電腦。

未安裝掃描器驅動程式。	要使用 USB 線連接需要掃描器驅動程式。請參閱安裝指南以安裝掃描器驅動程式。
掃描器處於 COT Admin 模式。	如果掃描器處於 COT Admin 模式，無法識別以 USB 線連接至電腦。

< 有線區域網路連接 >

掃描器電源未開。	確認掃描器是否開啟。（請參閱第 21 頁）
區域網路線未正確連接。	確認區域網路線已正確連接到掃描器、電腦或其他網路設備的區域網路埠。
未正確指定 IP 位址。	確認已正確設定 IP 位址。如果啟用 [自動獲取 IP 位址]，請檢查同一網路上是否存在 DHCP 伺服器。（請參閱第 91 頁）
DHCP 伺服器未在網路上。	如果網路上不存在 DHCP 伺服器，則需要使用靜態 IP 位址。在掃描器設定功能表手動設定 IP 位址。（請參閱第 93 頁）
IP 位址與其他設備相衝突。	指定的 IP 位址可能已被其他設備使用。請聯絡您的網路系統管理員以變更 IP 位址。
掃描器名稱與其他掃描器相衝突。	指定的掃描器名稱可能已被其他設備使用。請聯絡您的網路系統管理員以變更掃描器名稱。安裝多個掃描器時，請注意不要重複掃描器名稱。
未安裝掃描器驅動程式。	需要掃描器驅動程式以使用 CaptureOnTouch。請參閱安裝指南以安裝掃描器驅動程式。
掃描器的 IP 位址或掃描器名稱已變更。	如果 IP 位址或掃描器名稱已變更，可能需要重新選擇掃描器。確認使用正確的掃描器、軟體並正確操作掃描器。
電腦和掃描器連接到不同的區段。	如果連接的區段不同，則需要進行特殊設定。 請使用 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具手動設定 IP 位址。有關具體操作步驟，請參閱 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具說明。

防火牆未開啟 mDNS 埠。	Windows 通過以下步驟配置防火牆並開啟 mDNS 埠。 (1) 單擊 [開始] 按鈕，然後單擊 [Windows 系統] – [控制台]。 (2) 單擊 [系統及安全性]。 (3) 單擊 [Windows Defender 防火牆]。 (4) 單擊 [進階設定] 開啟 [具有進階安全性的 Windows Defender 防火牆] 視窗。 (5) 單擊 [輸入規則]。 (6) 單擊 [新增規則] 以開啟 [新增輸入規則精靈]。 (7) 選擇 [自訂]，然後單擊 [下一步]。 (8) 選擇 [這個程式路徑]。指定以下路徑後單擊 [下一步]。 C:\ProgramFiles(x86)\Canon Electronics\SharedFiles\DriverNetworkMonitor.exe (9) 如下設定各項後單擊 [下一步]。 協定類型：UDP 本地埠：特定埠 埠號：5353 遠程埠：特定埠 埠號：5353 (10) 選擇 [任何 IP 位址] 作為本地 IP 地址和遠程 IP 地址後單擊 [下一步]。 (11) 選擇 [允許連線] 後單擊 [下一步]。 (12) 指定規則的範圍，然後單擊 [下一步]。 (13) 輸入名稱後單擊 [完成]。
原因是安全軟體設定。	出於安全軟體的原因，有時可能無法連接。有關詳情，請聯絡網路管理員。
網路負載重。	檢查網路流量的狀態。當網路上存在大容量負載時，處理需要花費時間，並且可能發生逾時。請稍等，然後重新連接。如果狀況未見改善，請聯絡您的網路管理員。
掃描器的時區和時間設定不正確。	如果時區設定不正確，可能無法正常通訊。確認時區和時間已正確設定。（請參閱第 68 頁，第 75 頁）

<Wi-Fi 連接>

掃描器電源未開。	確認掃描器是否開啟。（請參閱第 21 頁）
未正確指定 IP 位址。	確認已正確設定 IP 位址。如果啟用 [自動獲取 IP 位址。]，請檢查同一網路上是否存在 DHCP 伺服器。（請參閱第 91 頁）
DHCP 伺服器未在網路上。	如果網路上不存在 DHCP 伺服器，則需要使用靜態 IP 位址。在掃描器設定功能表手動設定 IP 位址。（請參閱第 93 頁）
IP 位址與其他設備相衝突。	指定的 IP 位址可能已被其他設備使用。請聯絡您的網路系統管理員以變更 IP 位址。
掃描器名稱與其他掃描器相衝突。	指定的掃描器名稱可能已被其他設備使用。請聯絡您的網路系統管理員以變更掃描器名稱。安裝多個掃描器時，請注意不要重複掃描器名稱。
未安裝掃描器驅動程式。	需要掃描器驅動程式以使用 CaptureOnTouch。請參閱安裝指南以安裝掃描器驅動程式。
掃描器的 IP 位址或掃描器名稱已變更。	如果 IP 位址或掃描器名稱已變更，可能需要重新選擇掃描器。確認使用正確的掃描器、軟體並正確操作掃描器。
電腦和掃描器連接到不同的區段。	如果連接的區段不同，則需要進行特殊設定。 請使用 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具手動設定 IP 位址。有關具體操作步驟，請參閱 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具說明。

防火牆未開啟 mDNS 埠。	Windows 通過以下步驟配置防火牆並開啟 mDNS 埠。 (1) 單擊 [開始] 按鈕，然後單擊 [Windows 系統] – [控制台]。 (2) 單擊 [系統及安全性]。 (3) 單擊 [Windows Defender 防火牆]。 (4) 單擊 [進階設定] 開啟 [具有進階安全性的 Windows Defender 防火牆] 視窗。 (5) 單擊 [輸入規則]。 (6) 單擊 [新增規則] 以開啟 [新增輸入規則精靈]。 (7) 選擇 [自訂]，然後單擊 [下一步]。 (8) 選擇 [這個程式路徑]。指定以下路徑後單擊 [下一步]。 C:\ProgramFiles(x86)\Canon Electronics\SharedFiles\DriverNetworkMonitor.exe (9) 如下設定各項後單擊 [下一步]。 協定類型：UDP 本地埠：特定埠 埠號：5353 遠程埠：特定埠 埠號：5353 (10) 選擇 [任何 IP 位址] 作為本地 IP 地址和遠程 IP 地址後單擊 [下一步]。 (11) 選擇 [允許連線] 後單擊 [下一步]。 (12) 指定規則的範圍，然後單擊 [下一步]。 (13) 輸入名稱後單擊 [完成]。
原因是安全軟體設定。	出於安全軟體的原因，有時可能無法連接。有關詳情，請聯絡網路管理員。
網路負載重。	檢查網路流量的狀態。當網路上存在大容量負載時，處理需要花費時間，並且可能發生逾時。請稍等，然後重新連接。如果狀況未見改善，請聯絡您的網路管理員。
連接點的連接不正確。	請聯絡您的網路管理員以檢查設定。
連接點未開啟 mDNS。	請聯絡您的網路管理員以檢查設定。
掃描器的時區和時間設定不正確。	如果時區設定不正確，可能無法正常通訊。確認時區和時間已正確設定。（請參閱第 68 頁，第 75 頁）

■ 無法自動連接至網路。

< 有線區域網路連接 >

未適當設定 IP 位址。	如果您的網路環境支援 DHCP，請洽詢您的網路管理員。如果不支援 DHCP，請手動配置 IP 位址。
--------------	--

<Wi-Fi 連接>

未適當設定 IP 位址。	如果您的網路環境支援 DHCP，請洽詢您的網路管理員。如果不支援 DHCP，請手動配置 IP 位址。
連接點的連接不正確。	請聯絡您的網路管理員以檢查設定。
未設定 Wi-Fi 連接。	如果觸控面板頂部顯示的連接狀態為  ，請設定 Wi-Fi 連接。（請參閱第 95 頁，第 101 頁）
所連接的 SSID 不同。	將電腦或智慧型設備連接至同一 SSID。
連接點具有某些與通訊許可權有關的設定。	如果於連接點完成以下設定，請依設定採取動作。 • 允許連接點上的無線設備之間通訊。（例如隱私隔離功能或連接埠隔離功能） • 允許廣播連接點的 SSID。或者，手動配置 Wi-Fi 設定。 • 設定連接點通訊協定。 • 停用隱藏功能，然後再次使用 WPS 功能配置 Wi-Fi 設定。或者，手動配置 Wi-Fi 設定。 • 將產品的 MAC 位址設定為連接點，然後再次配置 Wi-Fi 設定。 • 頻道可能與另一個連接點重複。變更連接點的頻道值。
未正確設定 DNS 伺服器。	檢查 DNS 伺服器的設定。（請參閱第 94 頁）
未連接掃描器與連接點。	• 本掃描器支援 IEEE802.11ac、IEEE802.11n、IEEE802.11g、IEEE802.11b 和 IEEE802.11a。檢查連接點是否支援其中之一。 • 本掃描器支援 WPA、WPA2 和 WPA3。檢查連接點是否支援其中之一。 • 若要使用 WPS 功能，請以按鈕方式連接。本掃描器不支援 PIN 碼方法。
連線至剛才所連線的連接點失敗。	如果觸控面板頂部顯示的連線狀態為 ，請重新開機掃描器。可重試與想要連線的連接點通訊。 如果情況未改善，連接點可能工作異常。有關詳情，請聯絡網路管理員。

■ 無法以管理員登入。

忘記管理員密碼。	重設掃描器至出廠預設狀態（請參閱第 82 頁）將管理員密碼重設為出廠預設值。
----------	--

掃描問題

進紙問題

■ 未開始進紙。

文件未完全插入。	將文件完全插入。(請參閱第 25 頁)
掃描器無法與電腦通訊。	(1) 確認 USB 線或區域網路線已正確連接。 (2) 如果情況未改善，請拔下並重新插入 USB 線或區域網路線。 (3) 如果情況仍未改善，請重新啟動掃描器和電腦。
文件未正確放置在進紙槽托盤。	如果文件的前緣捲曲，請在放置文件前將其弄直。 對於薄文件，將其推入直至前緣碰到擋板。

<USB 連接>

經常發生 Windows 鎖定錯誤。	Windows Windows 可能無法控制 USB 通訊。在 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具中選擇 [不要使用作業系統的 USB 連接控制]。
--------------------	--

<有線區域網路連接>

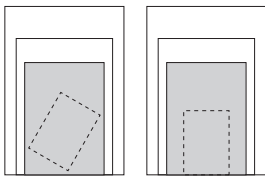
未操作或選擇正確的掃描器。	確認使用正確的掃描器、軟體並正確操作掃描器。
HTTP 通訊被阻止。	電腦上安裝的作業系統或安全軟體的防火牆功能可能會阻止掃描通訊。有關詳情，請聯絡網路管理員。

<Wi-Fi 連接>

未操作或選擇正確的掃描器。	確認使用正確的掃描器、軟體並正確操作掃描器。
HTTP 通訊被阻止。	電腦上安裝的作業系統或安全軟體的防火牆功能可能會阻止掃描通訊。有關詳情，請聯絡網路管理員。

■ 文件歪斜送入（掃描影像歪斜）。

文件和文件導紙板間有間隙。	對齊導紙板以盡可能靠近文件，將文件筆直放入。
進紙槽托盤延伸支撐板未打開。	開啟進紙槽托盤延伸支撐板並放置文件。

滾輪髒了。	清潔滾輪。（請參閱第 132 頁）
滾輪已磨損。	更換滾輪。（請參閱第 136 頁，第 137 頁）
掃描器內部髒了。	如果掃描器內有灰塵等異物，文件將無法正確傳送。清潔掃描器內部。
如果一疊文件包含不同尺寸，則將無法對齊文件前緣。	對齊文件前緣。 

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

未啟用自動轉正歪斜影像功能。	在 [選擇文件] 中，將 [自動轉正歪斜影像] 設為 [拉直歪斜送入文件的掃描圖像] 或 [拉直歪斜送入文件的掃描圖像及歪斜的文件內容]。
----------------	---

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

未啟用自動轉正歪斜影像功能。	將 [紙張尺寸] 設為 [自動]。如果未設為 [自動]，則停用自動轉正歪斜影像功能。
----------------	--

< 使用其他應用程式掃描 >

未啟用自動轉正歪斜影像功能。	Windows 在掃描器驅動程式設定畫面的 [基本] 標籤上開啟 [自動轉正歪斜影像]。 Mac 開啟掃描器驅動程式設定畫面的 [歪斜校正]。
----------------	---

■ 文件卡住。

滾輪安裝不正確。	適當安裝滾輪。（請參閱第 136 頁，第 137 頁）
滾輪髒了。	清潔滾輪。（請參閱第 132 頁）
文件頁面黏在一起。	文件頁面因靜電黏在一起時，可能無法正確掃描。裝入文件前，請先煽動文件。
如果採取上述措施仍未解決問題	請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙，然後手動送入掃描器，一次一張。

■ 發生文件重疊送紙。

滾輪安裝不正確。	適當安裝滾輪。（請參閱第 136 頁，第 137 頁）
滾輪髒了。	清潔滾輪。（請參閱第 132 頁）
文件頁面黏在一起。	文件頁面因靜電黏在一起時，可能無法正確掃描。裝入文件前，請先煽動文件。
如果採取上述措施仍未解決問題	請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙，然後手動送入掃描器，一次一張。
文件前緣未對齊。	如果未對齊文件的前緣，則可能會發生重疊送紙。對齊文件前緣。

■ 塑膠卡片、信封或小冊子被錯誤地偵測為重疊送紙。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

超音波重疊送紙偵測已啟用。	Windows • 檢查在進階設定對話方塊的 [錯誤檢測] 標籤的 [超音波偵測]。 • 檢查在進階設定對話方塊的 [其它] 標籤的 [快速復原系統]。 Mac • 檢查進階設定對話方塊的 [重疊送紙檢測] 或將偵測方法設為 [長度偵測]。 • 檢查在進階設定對話方塊的 [快速復原系統]。
---------------	---

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

超音波重疊送紙偵測已啟用。	在掃描器設定功能表暫時停用重疊送紙偵測。（請參閱第 88 頁）
---------------	---------------------------------

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

超音波重疊送紙偵測已啟用。	請參閱應用程式說明。
---------------	------------

< 使用其他應用程式掃描 >

超音波重疊送紙偵測已啟用。	Windows • 檢查在掃描器驅動程式設定畫面的 [錯誤檢測] 標籤的 [超音波偵測]。 • 檢查在掃描器驅動程式設定畫面的 [其它] 標籤的 [快速復原系統]。 Mac • 檢查掃描器驅動程式設定畫面的 [重疊送紙檢測] 或將偵測方法設為 [長度偵測]。 • 檢查在掃描器驅動程式設定畫面的 [詳細設定] 對話方塊的 [快速復原系統]。 或在掃描器設定功能表上暫時停用重疊送紙偵測功能。（請參閱第 88 頁）
---------------	---

軟體／掃描器驅動程式問題

■ 遺失頁面（不足）。

發生文件重疊送紙。	請參閱「發生文件重疊送紙。」（請參閱第 147 頁）。
-----------	-----------------------------

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

啟用略過空白頁面功能。	如果在進階設定對話方塊將 [掃描單／雙面] 設為 [略過空白頁面]，可能會意外刪除（略過）黑色部分較少的文件。降低略過空白頁面的可能性的值。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。 另外，在進階設定對話方塊將 [掃描單／雙面] 設為非 [略過空白頁面] 的選項。
-------------	---

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

啟用略過空白頁面功能。	如果 CaptureOnTouch Lite Web 功能的 [掃描單／雙面] 設為 [略過空白頁面]，則可能意外刪除（略過）黑色部分較少的文件。將 [掃描單／雙面] 設為非 [略過空白頁面] 的選項。 如果工作具有略過空白頁面的設定，變更工作設定。（請參閱第 44 頁，第 118 頁）
-------------	--

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

發生文件重疊送紙。	將文件展開並重新放置。
-----------	-------------

< 使用其他應用程式掃描 >

啟用略過空白頁面功能。	在掃描器驅動程式設定畫面將 [掃描單／雙面] 設為 [略過空白頁面]，可能會意外刪除（略過）黑色部分較少的文件。降低略過空白頁面的可能性的值。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。 另外，在掃描器驅動程式設定畫面將 [掃描單／雙面] 設為非 [略過空白頁面] 的選項。
-------------	--

■ 已掃描所有文件，但應用程式中未出現掃描影像。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

啟用略過空白頁面功能。	如果在進階設定對話方塊將 [掃描單／雙面] 設為 [略過空白頁面]，可能會意外刪除（略過）黑色部分較少的文件。降低略過空白頁面的可能性的值。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。 另外，在進階設定對話方塊將 [掃描單／雙面] 設為非 [略過空白頁面] 的選項。
丟棄用於批次分隔的分離紙。	如果 CaptureOnTouch [批次分隔設定] 的 [分離紙] 設為 [刪除頁]，則設為 [包含在當前文檔中] 或 [包含在新文檔中]。

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

啟用略過空白頁面功能。	如果 CaptureOnTouch Lite Web 功能的 [掃描單／雙面] 設為 [略過空白頁面]，則可能意外刪除（略過）黑色部分較少的文件。將 [掃描單／雙面] 設為非 [略過空白頁面] 的選項。 如果工作具有略過空白頁面的設定，變更工作設定。（請參閱第 44 頁，第 118 頁）
-------------	---

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

掃描期間網路斷線。	確認掃描過程中網路是否斷線，然後再次嘗試掃描。
-----------	-------------------------

< 使用其他應用程式掃描 >

掃描器正在等待其他文件。	當在掃描器驅動程式設定畫面的 [進紙選項] 設為 [面板進紙] 或 [自動進紙] 時，取決於應用程式，在點選觸控面板上的 [停止] 以結束掃描操作前，可能不會顯示掃描影像。
啟用略過空白頁面功能。	在掃描器驅動程式設定畫面將 [掃描單／雙面] 設為 [略過空白頁面]，且所有掃描文件都判定為空白，則不輸出掃描影像。 請降低略過空白頁面的可能性的值或將 [掃描單／雙面] 設為非 [略過空白頁面] 的選項。

■ 掃描中，記憶體不足導致無法掃描

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

電腦記憶體容量不足。	如果設定使用大量電腦記憶體的掃描條件，掃描可能會因為記憶體不足而停止。這取決於電腦的記憶體大小，但如果以下掃描條件同時存在，則記憶體不足的可能性將提高。 • 將 [色彩模式] 設為 [色彩] • 指定大紙張尺寸（例如 Legal）做為 [紙張尺寸]。或者將紙張尺寸設為 [最大掃描尺寸]。 • 將 [解析度] 指定為高解析度（例如 600dpi）。 如果掃描過程中因記憶體不足而出現錯誤訊息，請退出應用程式，變更掃描條件（例如降低解析度或紙張尺寸），然後再次嘗試掃描。此外，如果 [除去波紋] 和 [防止滲透／去除背景] 設為開啟，則加以關閉可減少記憶體使用量。
------------	---

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

由於掃描影像資料，記憶體容量不足。	如果設定使用大量掃描器記憶體的掃描條件，掃描可能會因為記憶體不足而停止。如果掃描過程中因記憶體不足而出現錯誤訊息，請停止掃描並暫時減少所掃描文件的頁數，或者變更掃描條件（例如降低解析度或紙張尺寸），然後再次嘗試掃描。
-------------------	--

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

由於掃描影像資料，記憶體容量不足。	暫時減少所掃描文件的數量並重新掃描。或降低解析度並重新掃描。
-------------------	--------------------------------

< 使用其他應用程式掃描 >

由於掃描影像資料，記憶體容量不足。	檢視掃描器驅動程式的設定或參閱應用程式說明。
-------------------	------------------------

■ 未根據在掃描器驅動程式中配置的設定掃描文件。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

CaptureOnTouch 設定優先。	請參閱 CaptureOnTouch 說明的「故障問答」。 使用 CaptureOnTouch 中註冊的掃描模式面板進行掃描時，CaptureOnTouch 設定的優先順序高於掃描器驅動程式設定。請在掃描模式面板中變更設定，或根據掃描條件建立新的掃描模式面板。
----------------------	---

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

請聯繫與 Mopria 相容應用程式的服務人員。

< 使用其他應用程式掃描 >

部份設定會優先於掃描器驅動程式設定。	Windows 如果啟用在 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具的 [防止變更預設設定]，掃描始終以預設值執行。確認驅動程式設定工具的設定。 如果在掃描器設定功能表設定為暫時停用重疊送紙偵測或設定為暫時輸入護照模式，則此設定優先。檢查掃描器設定功能表的設定。（請參閱第 88 頁，第 88 頁） 為了執行掃描，某些應用程式可能會變更掃描器驅動程式中的設定。請參閱應用程式說明。
--------------------	---

■ 掃描過慢。

其他應用軟體與電腦間資源相衝突。	如果由於其他應用軟體導致系統記憶體容量不足或對儲存的存取增加，掃描速度可能會變慢。掃描前關閉該軟體。
防毒軟體監控中。	如果防毒軟體正監控存取至暫時文件或記憶體，則掃描速度可能會變慢。在此情況下，請退出防毒軟體或從監控目標中移除掃描。
電腦沒有足夠的儲存空間。	如果電腦沒有足夠的可用儲存空間，則掃描器在掃描中可能無法為掃描資料建立必要的暫存檔案（用於暫時儲存掃描資料的檔案）。整理儲存空間的資料並確保可用空間。
以長文件模式執行掃描。	如果掃描中觸控面板顯示「以長文件模式掃描中」，則停用長文件模式。（請參閱第 57 頁）

< USB 連接 >

電腦的 USB 埠不符合高速標準。	如果電腦的 USB 連接埠不符合 USB2.0 和 USB3.2 Gen1x1 等高速標準，掃描速度會很慢。
USB 線與 USB3.2 Gen1x1 不符。	如果使用不符合 USB3.2 Gen1x1 標準的通用 USB 電纜線，請使用符合標準的隨附電纜線進行更換。
USB 集線器與 USB3.2 Gen1x1 不符。	當掃描器透過不符合 USB3.2 Gen1x1 標準的 USB 集線器連接至電腦時，請移除集線器並將掃描器直接連接至電腦。

< 有線區域網路連接 >

網路負載重。	檢查網路流量的狀態。當網路上存在大容量負載時，處理需要花費時間。請稍等，然後重新連接。如果狀況未見改善，請聯絡您的網路管理員。
使用慢速線材或通訊設備。	將區域網路線、電腦區域網路埠或通訊設備像是集線器或路由器升級為能以更高速度進行通訊可能會提高速度。

<Wi-Fi 連接>

網路負載重。	檢查網路流量的狀態。當網路上存在大容量負載時，處理需要花費時間。請稍等，然後重新連接。如果狀況未見改善，請聯絡您的網路管理員。
使用慢速連接點、線材或通訊設備。	將連接點、路由器、集線器、區域網路線、電腦 Wi-Fi 卡和配接器等通訊設備變更為能以更高速度進行通訊，或者變更為更快的通訊標準以連入連接點，可能會提高速度。
存在無線電干擾。	使掃描器和連接點遠離可能造成無線電干擾的設備（如微波爐或無繩電話）及無線設備。（請參閱第 10 頁）
掃描器與連接點間的訊號較弱。	• 使掃描器靠近連接點。 • 將掃描器和連接點從任何可能阻擋訊號的障礙物（牆壁、金屬板等）旁移開。 • 變更掃描器的方向。 • 即使有良好的無線電接收條件下，雜訊或其他無線電干擾仍可能導致某些頻段或某些無線頻道上的通訊不穩定。如有必要，請變更連接點的無線頻道值。詳細資訊，請參閱連接點的使用手冊。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

請參閱 CaptureOnTouch 說明的「故障問答」。

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

網路負載重。	檢查網路流量的狀態。當網路上存在大容量負載時，處理需要花費時間。請稍等，然後重新連接。如果狀況未見改善，請聯絡您的網路管理員。
--------	---

< 使用其他應用程式掃描 >

請參閱應用程式說明。

■ 無法在應用程式中開啟所儲存的影像檔案。

應用程式不支援壓縮 TIFF 檔案。	根據應用程式，如果是壓縮 TIFF 檔案則無法開啟。請在掃描前選擇「無」作為影像檔案壓縮格式。
--------------------	---

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

應用程式不支援壓縮 TIFF 檔案。	請參閱 CaptureOnTouch 說明的「設定 TIFF 檔案」。
--------------------	-------------------------------------

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

無法解壓縮 ZIP 檔案。	CaptureOnTouch Lite Web 功能會以 ZIP 檔案將掃描的影像儲存在設備中。解壓縮 ZIP 檔案以檢索影像。
應用程式不支援多頁 TIFF 檔案。	儲存為多頁 TIFF 檔案的掃描影像只能以支援此檔案格式的程式開啟。

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

請聯繫與 Mopria 相容應用程式的服務人員。

< 使用其他應用程式掃描 >

應用程式不支援多頁 TIFF 檔案。	儲存為多頁 TIFF 檔案的掃描影像只能以支援此檔案格式的程式開啟。
--------------------	------------------------------------

■ 無法將多個掃描影像頁面儲存為單一檔案。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

嘗試以一種不允許儲存至單一檔案的檔案格式來儲存多頁掃描影像。	請參閱 CaptureOnTouch 說明的「故障問答」。 視檔案格式而定，CaptureOnTouch 可能無法將多個掃描影像頁面儲存為單一檔案。 能進行此類儲存的格式：TIFF、PDF 不能進行此類儲存的格式：JPEG、PNG、BMP
--------------------------------	--

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

嘗試以一種不允許儲存至單一檔案的檔案格式來儲存多頁掃描影像。	視檔案格式而定，可能無法將多個掃描影像頁面儲存為單一檔案。 能進行此類儲存的格式：TIFF、PDF 不能進行此類儲存的格式：JPEG、PNG、BMP
--------------------------------	--

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

請聯繫與 Mopria 相容應用程式的服務人員。

< 使用其他應用程式掃描 >

請參閱應用程式說明。

■ CaptureOnTouch 的 UI 畫面發生顯示錯誤。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

註冊的掃描模式面板、選擇輸出面板和掃描捷徑面板過多。	視您使用的電腦而定，註冊的掃描模式面板、選擇輸出面板或掃描捷徑面板過多時，UI 畫面可能會發生顯示錯誤。請刪除不使用的面板。
----------------------------	--

■ 不顯示掃描器中註冊的工作。

<Wi-Fi 連接>

未設定 Wi-Fi 連接。	如果觸控面板頂部顯示的連接狀態為  , 請設定 Wi-Fi 連接。(請參閱第 95 頁, 第 101 頁)
---------------	--

掃描品質問題

■ 尺寸偵測和歪斜校正功能失效。

<使用 CaptureOnTouch 掃描>

文件的邊緣不直。	具有穿孔鋸齒狀邊緣、對角切割邊緣或彎曲邊緣的文件可能會導致尺寸偵測和歪斜校正功能失敗。 將 [選擇文件] 的 [紙張尺寸] 設為標準尺寸像是 A4 或信封。或關閉 [自動轉正歪斜影像]。
文件邊緣是黑色。	具有黑邊的文件可能會導致尺寸偵測和歪斜校正功能失敗, 或文件的邊緣可能被切斷。 將 [選擇文件] 的 [紙張尺寸] 設為標準尺寸像是 A4 或信封。或關閉 [自動轉正歪斜影像]。
當進階設定對話方塊的 [文件類型] 設為 [文件保護套] 時, 正在掃描具有黑邊的文件, 而未將其插入文件保護套。	進階設定對話方塊中, 如果 [文件類型] 設為 [文件保護套], 而掃描帶有黑邊文件時未將其插入文件保護套, 則尺寸偵測和歪斜校正功能可能失敗。 在進階設定對話方塊將 [紙張尺寸] 設為標準尺寸 (例如 A4 或 Letter) 或自定紙張尺寸。或取消選取 [自動拉直歪斜] (Windows) / [歪斜校正] (macOS)。或將 [文件類型] 設為 [普通紙]。

<選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描>

文件的邊緣不直。	具有穿孔鋸齒狀邊緣、對角切割邊緣或彎曲邊緣的文件可能會導致尺寸偵測和歪斜校正功能失敗。 為 [紙張尺寸] 選擇 [自動] 以外的標準尺寸。
文件邊緣是黑色。	具有穿孔鋸齒狀邊緣、對角切割邊緣或彎曲邊緣的文件可能會導致尺寸偵測和歪斜校正功能失敗。 為 [紙張尺寸] 選擇 [自動] 以外的標準尺寸。

<使用 Mopria 相容設備掃描>

請聯繫與 Mopria 相容應用程式的服務人員。

< 使用其他應用程式掃描 >

文件的邊緣不直。	具有穿孔鋸齒狀邊緣、對角切割邊緣或彎曲邊緣的文件可能會導致尺寸偵測和歪斜校正功能失敗。 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為 A4 或 Letter 等標準尺寸或自定紙張尺寸。或取消選取 [自動拉直歪斜] (Windows) / [歪斜校正] (macOS)。
文件邊緣是黑色。	具有黑邊的文件可能會導致尺寸偵測和歪斜校正功能失敗，或文件的邊緣可能被切斷。 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為 A4 或 Letter 等標準尺寸或自定紙張尺寸。或取消選取 [自動拉直歪斜] (Windows) / [歪斜校正] (macOS)。
當掃描器驅動程式的 [文件類型] 設為 [文件保護套] 時，正在掃描具有黑邊的文件，而未將其插入文件保護套。	掃描器驅動程式設定畫面的 [文件類型] 設為 [文件保護套] 時，掃描帶有黑邊的文件時未將其插入文件保護套，則尺寸偵測和歪斜校正功能可能失敗。 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為 A4 或 Letter 等標準尺寸或自定紙張尺寸。或取消選取 [自動拉直歪斜] (Windows) / [歪斜校正] (macOS) 或將 [文件類型] 設為 [普通紙]。

■ 掃描影像中出現白線或條紋。

掃描玻璃和滾輪髒了。	清潔掃描玻璃（正面和背面）和滾輪。在清潔膠水或修正液等黏性污跡時，應試著稍微用力擦拭出現線條的區域。如果清潔無法解決問題，表示內部玻璃可能已刮傷。請聯絡當地 Canon 授權經銷商或服務人員。
------------	--

■ 掃描的字元和影像模糊。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

高壓縮率。	從 JPEG 和 PDF 設定選擇優先考慮影像品質的設定。
低掃描解析度。	提高 [解析度]。

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

低影像品質。	提高 [品質]。(請參閱第 37 頁，第 123 頁)
低掃描解析度。	提高 [解析度]。(請參閱第 36 頁，第 119 頁)
發生摩爾波紋。	變更 [解析度] 設定通常可改善摩爾波紋。變更 [解析度] 至其他值。(請參閱第 36 頁，第 119 頁)

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

低掃描解析度。	提高解析度。
---------	--------

< 使用其他應用程式掃描 >

降噪功能強或邊緣強調功能弱。	取消選取 [降噪] 或降低掃描器驅動程式設定畫面上的降噪級別。 或將 [邊緣強調] 設為 [掃描單 / 雙面]。或提高 [解析度]。
----------------	---

■ 掃描影像的色調不均。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

點列印（半色調）會產生摩爾波紋（網格狀陰影）。	請參閱「出現摩爾波紋（網格狀陰影）。」（第 157 頁）
掃描影像中出現紙張或列印不均的情況。	啟用 [降噪] 或增加進階設定對話方塊上的降噪級別。或啟用 [背景平滑化]。

< 使用其他應用程式掃描 >

點列印（半色調）會產生摩爾波紋（網格狀陰影）。	請參閱「出現摩爾波紋（網格狀陰影）。」（第 157 頁）
掃描影像中出現紙張或列印不均的情況。	啟用 [降噪] 或增加掃描器驅動程式設定畫面上的降噪級別。或啟用 [背景平滑化]。

■ 文件的背面會穿透。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

在進階設定對話方塊啟用 [防止滲透 / 去除背景]。

或變更 [亮度] 或 [對比] 設定。

在進階設定對話方塊中將 [色彩模式] 選擇為 [活動閾值]、[進階文字加強]（限 Windows）或 [進階文字加強 II] 時，可能會強調微弱滲色。在此情況下，請變更色彩模式。

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

請參閱應用程式說明。

< 使用其他應用程式掃描 >

在掃描器驅動程式設定畫面啟用 [防止滲透 / 去除背景]。或變更 [亮度] 或 [對比] 設定。

在掃描器驅動程式設定畫面將 [色彩模式] 選擇為 [活動閾值]、[進階文字加強]（限 Windows）或 [進階文字加強 II] 時，可能會強調微弱滲色。在此情況下，請變更色彩模式。

■ 出現摩爾波紋（網格狀陰影）。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

在進階設定對話方塊為 [除去波紋] 選擇 [高速除去波紋] 或 [高畫質除去波紋]。
變更解析度設定通常可改善摩爾波紋。變更解析度至其他值。

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

以另一方式掃描。

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

請參閱應用程式說明。

< 使用其他應用程式掃描 >

在掃描器設定畫面為 [除去波紋] 選擇 [高速除去波紋] 或 [高畫質除去波紋]。
變更解析度設定通常可改善摩爾波紋。變更解析度至其他值。

■ 無法正確識別字元。

< 使用 CaptureOnTouch 掃描 >

文件的字元顏色較淡或字元顏色與背景顏色接近。	在進階設定對話方塊中將 [色彩模式] 選擇為 [活動閾值]、[進階文字加強]（限 Windows）或 [進階文字加強 II]。請變更亮度和對比度的設定以強調字元。
字元附近有格線。	變更進階設定對話方塊的 [省略色彩] 設定以濾除格線。
細的字元線條。	在進階設定對話方塊將 [字元強調] 變更為粗。
模糊的字元線條。	在進階設定對話方塊關閉 [降噪] 或減少降噪級別。或將 [邊緣強調] 設為 [掃描單 / 雙面]。
字元太大或太小。	如果字元太大，請降低 [解析度]。如果太小，請提高 [解析度]。

< 選擇掃描器的工作使用 CaptureOnTouch Lite Web/Scanning 掃描 >

以另一方式掃描。

< 使用 Mopria 相容設備掃描 >

請參閱應用程式說明。

< 使用其他應用程式掃描 >

請參閱應用程式說明。

■ 無法正確識別條碼或二維條碼。

條碼或二維條碼的列印模糊。	Windows 使用 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具啟用 [將條碼檢測圖像設定為 300 dpi 或更高]。
掃描影像的解析度低或條碼或二維條碼的列印太小。	Windows 使用 Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具啟用 [將條碼檢測圖像設定為 300 dpi 或更高]。

網路選單問題

■ 無法存取網路選單。

未設定掃描器的 IP 位址。	確認已正確設定 IP 位址。如果啟用 [自動獲取 IP 位址。]，請檢查同一網路上是否存在 DHCP 伺服器。（請參閱第 91 頁）
網頁瀏覽器沒有區域位址的 Proxy 伺服器設定。	將它設為 Proxy 伺服器不用於連接至區域位址。 Windows (1) 單擊 [開始] 按鈕，然後單擊 [Windows 系統] – [控制台]。 (2) 按一下 [網路和網際網路]。 (3) 按一下 [網際網路選項]。 (4) 按一下 [連線] 標籤的 [LAN 設定]。 (5) 將 [Proxy 伺服器] 設為不使用代理伺服器連接到區域位址。 Mac (1) 從 Apple 選單選擇 [系統偏好設定]。 (2) 按一下 [網路]。 (3) 按一下 [進階]。 (4) 按一下 [代理伺服器]。 (5) 對於 [忽略這些主機與網域的代理伺服器設定]，請註冊區域位址。
掃描器的時區和時間設定不正確。	如果時區設定不正確，可能無法正常通訊。確認時區和時間已正確設定。（請參閱第 68 頁，第 75 頁）

■ 以 https 通訊連線時，會顯示「憑證過期」。

SSL 伺服器憑證已過期。	安裝具合適有效期限的憑證。（請參閱第 110 頁） 如果此訊息在憑證有效期限前顯示，請檢查掃描器的時間是否正確設定。（請參閱第 75 頁）
---------------	--

■ 以 https 通訊連線時，會顯示「安全憑證名稱不符」。

憑證和掃描器的通用名稱不同。	• 在以下情況下會發生：建立或更新自簽名憑證或建立 CSR 時，通用名稱的掃描器 IP 位址與啟動網路選單時在網頁瀏覽器輸入的 IP 位址不同。 • 啟動網路選單時在網頁瀏覽器輸入不同的 IP 位址時，會發生這種情況。 如果使用自簽名憑證，請更新並安裝憑證。（請參閱第 110 頁） 如果使用 CA 簽名憑證，請取得所需掃描器的憑證並安裝。（請參閱第 110 頁）
----------------	---

■ 以 https 通訊連線時，會顯示「連線非私人」。

嘗試在沒有適當 SSL 伺服器憑證的情況下顯示網路選單。	當掃描器未安裝適當的 SSL 伺服器憑證而嘗試使用 https 通訊時，會出現此警告畫面。 一般使用者 請聯繫管理員。 也可從掃描器觸控面板的二維條碼顯示網路選單。（請參閱第 35 頁）請注意在此情況下，將是以 http 連接。 管理員 網路選單未安裝合適的 SSL 伺服器憑證。 請參閱「安裝 SSL 伺服器憑證（限網路選單）」（請參閱第 110 頁）以安裝。
-------------------------------------	--

■ 無法以管理員登入。

忘記管理員密碼。	重設掃描器至出廠預設狀態（請參閱第 82 頁）將管理員密碼重設為出廠預設值。
-----------------	---

常見問題

本章節提供常見問題與答案。

關於 CaptureOnTouch 的問題

以下是關於 CaptureOnTouch 的問答。
詳細資訊，請參閱 CaptureOnTouch 說明。

問題 1. 掃描影像儲存在哪裡？能否變更儲存目的地？

解決方法 1. 標準掃描和掃描捷徑都會將輸出儲存至在 [選擇輸出] 面板中設定的目的地。所有目的地位置皆可變更成其他資料夾。

問題 2. 如何配置掃描設定？

解決方法 2. 按一下選擇文件面板中的編輯按鈕，即可在選擇文件編輯畫面對話方塊開啟時編輯掃描設置。

問題 3. 如何將多頁儲存於單一檔案，或每頁儲存於一個檔案？

解決方法 3. 以 BMP、JPEG 或 PNG 格式儲存掃描影像時，每個頁面一律儲存於個別的檔案。以 PDF 或 TIFF 格式儲存掃描影像時，可指定多頁或單頁檔案。也請參閱「無法將多個掃描影像頁面儲存為單一檔案。」（請參閱第 153 頁）。

問題 4. 能否複製或備份掃描器設定？

解決方法 4. 您可以在 [環境設定值] 對話方塊的 [基本設定值] 標籤上使用 [備份 / 復原] 來備份或復原設定。

問題 5.

解決方法 5.

掃描圖像檔案名稱採用何種規則？

標準掃描和掃描捷徑都會根據 [選擇輸出] 面板中的設定，來設定掃描影像的檔名。按一下 [選擇輸出] 面板的編輯按鈕時，即開啟此畫面。
按一下此畫面上的 [詳細設定值] 按鈕。您可以設定下列全部三個項目或部分項目，來設定掃描影像的檔名。

設定項目	說明
檔名	可指定要包含在檔名中的任何文字字串。
加入日期與時間	將日期與時間附加到檔名。從清單方塊選擇日期格式。YYYY = 年、MM = 月及 DD = 月份日期。時間附加在日期之後，而不管所選的格式如何。
加入計數器至檔名	依照掃描影像的儲存順序附加序號。指定序號的位數與開始號碼。

範例檔名在 [檔名設定值] 對話方塊中顯示為 [檔名]。

問題 6.

解決方法 6.

如何列印掃描資料？

若為標準掃描和掃描捷徑，請在 [選擇輸出] 面板中選擇 [列印]。
需要安裝外掛程式以使用本功能。安裝 CaptureOnTouch 時選取外掛程式的核取方塊，即可安裝外掛程式。

問題 7. 若要儲存至其他資料夾

解決方法 7. CaptureOnTouch 以外掛程式的形式提供 [儲存至資料夾] 以外的目的地。
安裝外掛程式後，即可列印掃描影像、將影像附加至電子郵件，或使用各種雲端服務分享影像。
在安裝 CaptureOnTouch 時選取外掛程式的核取方塊，即可安裝外掛程式。
可用的輸出目的地因安裝的外掛程式而異。

問題 8. 如何將掃描資料附加至電子郵件（或以電子郵件形式傳送）？

解決方法 8. 若為標準掃描和掃描捷徑，請在 [選擇輸出] 面板中選擇 [附加至郵件]。
若要使用此功能，需安裝外掛程式。
在安裝 CaptureOnTouch 時選取外掛程式的核取方塊，即可安裝外掛程式。

關於掃描器驅動程式的問題

以下是關於掃描器驅動程式的問答。詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式說明。

問題 1. 如何掃描大於 A4（Letter）的文件？

解決方法 1. (1) 請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。
(2) 在文件中間摺出摺痕，將文件對摺。使文件邊緣整齊對齊。
(3) 將文件放入掃描器，對摺邊緣朝右，上緣朝下。
(4) 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為掃描實際紙張尺寸的一半。[掃描單／雙面] 選擇 [對摺文件] 然後掃描。

問題 2. 如何將文件的兩面和輸出合併為一張影像？

解決方法 2. 在掃描器驅動程式設定畫面將 [掃描單／雙面] 設為 [對摺文件] 然後掃描。變更 [對摺文件] 設定以變更合併的位置和方向。

問題 3. 如何略過空白頁，只掃描非空白頁？

解決方法 3. 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [掃描單／雙面] 設為 [略過空白頁面]，然後掃描。

問題 4. 如何掃描卡片？

解決方法 4. 將卡片縱向放入掃描器。如果卡片具有浮雕，請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁。
在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為卡片相同尺寸或 [配合原稿尺寸]，然後掃描。

Windows

停用掃描器驅動程式設定畫面 [錯誤檢測] 標籤的 [超音波偵測]，然後掃描。

Mac

在掃描器驅動程式設定畫面上取消選取 [重疊送紙檢測] 或將偵測方法設為 [長度偵測]。

問題 5. 如何掃描混合尺寸文件？

解決方法 5. 以一定角度拉出進紙槽托盤。
在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為 [配合原稿尺寸]，然後執行掃描。

問題 6. 如何掃描尺寸未在紙張尺寸列表中的文件？

解決方法 6. 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為 [配合原稿尺寸]，然後執行掃描。或在 [紙張尺寸] 註冊與要掃描文件相同的尺寸然後掃描。

問題 7. 如何掃描名片？

解決方法 7. 將名片直向放入掃描器。
在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為名片相同尺寸或 [配合原稿尺寸]，然後掃描。根據名片的列印方向設定 [文件方向]，然後掃描。

問題 8. 如何掃描包含照片和字元的文件？

解決方法 8. 在掃描器驅動程式設定畫面為 [使用者設定] (Windows) / [我的最愛設定] (macOS) 選擇 [附照片的文檔] 或為 [文件類型] 選擇 [附照片的文檔]，然後掃描。

問題 9. 如何掃描護照？

解決方法 9.

- (1) 請將進紙槽托盤選擇桿設為不分頁送紙。
- (2) 將護照放入文件保護套（適用於護照）中，然後將文件保護套的密封端作為前緣，並將要掃描的頁面朝下放置。
- (3) 在掃描器驅動程式設定畫面為 [使用者設定]（Windows）／ [我的最愛設定]（macOS）選擇 [護照] 或為 [文件類型] 選擇 [護照]，然後掃描。

視文件保護套或護照狀況而定，可能會卡紙或無法正常運作掃描器的影像修正。

請依照以下所述配置設定。

- (1) 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [紙張尺寸] 設為較大的紙張尺寸（例如 A4），然後再次掃描。
- (2) 在掃描器驅動程式設定畫面上將 [解析度] 設為 300 dpi 以下。
- (3) 清潔滾輪。

關於掃描器的問題

問題 1. 我想要初始化設定。

解決方法 1.

對於網路選單，按一下 [管理員設定]－[系統管理]－[初始化]。

對於掃描器設定功能表，使用 [設備配置]－[初始化] 初始化設定。

初始化不會重設韌體版本至出廠預設值。

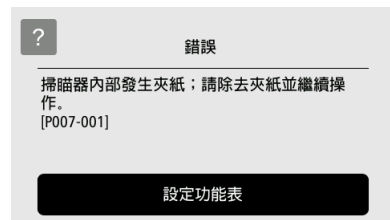
問題 2. 我想重設為工廠預設設定。

解決方法 2.

重設掃描器至出廠預設（請參閱第 82 頁）不只初始化設定也會重設韌體版本至出廠預設值。

清除卡紙

在掃描中偵測到卡紙時，觸控面板中顯示以下錯誤代碼，掃描將中斷。



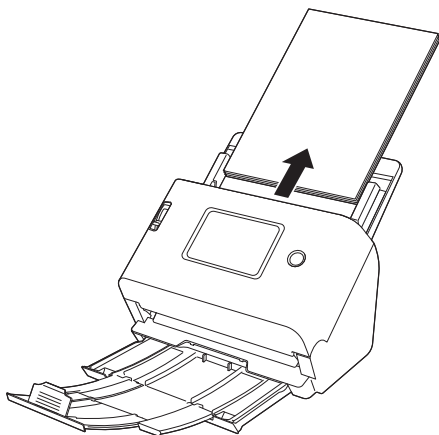
使用以下步驟操作。



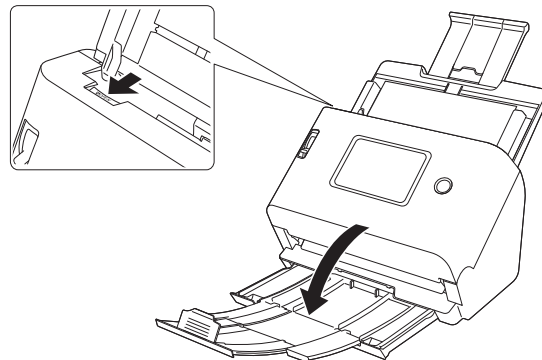
注意

請小心取出卡紙。小心別被紙張邊緣割傷。

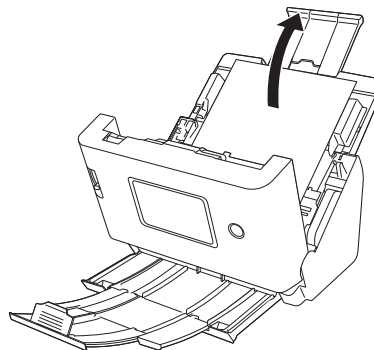
1 取出進紙槽托盤中的文件。



2 拉起 OPEN 控制桿，將前部裝置朝自身方向拉開。



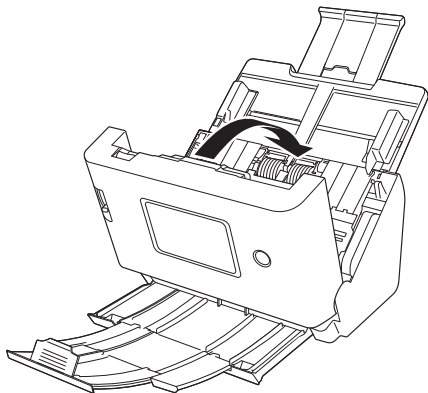
3 取出卡住的文件。



重要

請務必小心抽出文件，勿過度施力。如果卡住的紙張在抽出時撕裂，請務必從掃描器內取出剩餘的碎片。

4 輕推前部裝置上部的兩側。確保聽見喀嗒聲並安全地返回原始位置。



取出卡住的紙張後，請檢查最後一頁是否已正確掃描，然後繼續掃描。



提示

當啟用掃描器驅動程式設定畫面中的【快速復原系統】（或【使用快速復原系統】）核取方塊時，透過取出文件（即使文件因卡紙而中斷），可以從文件在傳送中發生中斷的地方繼續掃描。

在此情況下可能不會儲存中斷時送入之文件的圖像，因此，繼續操作前，請務必確認最後掃描的圖像。

錯誤訊息

如果觸控面板上出現以下訊息之一，表示掃描器出現錯誤。視對策程序來處理有關錯誤。

錯誤訊息	徵兆	對策
掃描器覆蓋未關閉。[C0XX-XXX]	前部裝置被打開。	關閉前部裝置。
掃描器內部發生夾紙；請除去夾紙並繼續操作。[P0XX-XXX]	掃描時發生卡紙。	打開前部裝置並清除卡住的文稿。視文件而定，可能會發生卡紙。如果重複出現該錯誤，請將掃描器設定變更為護照模式或不分頁模式。
送入兩張紙張。請檢查文件和顯示的已掃描圖片，然後重新掃描文件。[D0XX-XXX]	掃描時發生重疊送紙。	打開前部裝置，然後取出導致重疊送紙的文件。請檢查掃描影像並再次掃描文件。如果再次出現錯誤，請展開文件。
這個掃描儀沒有透過 USB 與您的設備連接。請檢查 USB 連接。	掃描器未透過 USB 線連接時嘗試掃描。	確認掃描器是否透過 USB 線正確連接至電腦。如果無法解決問題，請參閱「故障時」（請參閱第 139 頁）。
此功能無法使用，因為未連接到網路。請檢查連接狀態。	在掃描器未連接至網路的情況下嘗試掃描。	確認掃描器已正確連接至網路。如果無法解決問題，請參閱「故障時」（請參閱第 139 頁）。
COT Lite Web 無法使用，因為未連接到網路。請檢查連接狀態。	在掃描器未連接至網路的情況下嘗試使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。	掃描器需連接至網路才可以使用 CaptureOnTouch Lite Web 功能。確認網路設定。
無法確認存儲位置。確保資料夾路徑、使用者名稱和密碼正確。	傳送掃描影像失敗。	設定正確的目的地、使用者名稱和密碼。
身份驗證失敗，無法傳送檔案。檢查目的地伺服器的驗證設定。	目的地的驗證設定錯誤。	確認目的地正確。
存取檔案發生錯誤。請確認是否設為防寫或磁碟已滿。	檔案目的地的可用儲存空間不足。	檢查目的地的可用儲存空間並依需求變更目的地。
未連接至網路，所以無法使用 COTAdmin。[1000]	當掃描器未連接至網路，已啟用 COT Admin。	需要網路連接以使用 COT Admin。確認掃描器已正確連接至網路。如未使用 COT Admin，請停用 COT Admin。（請參閱第 114 頁）

錯誤訊息	徵兆	對策
無法連線至 COT Admin 伺服器。請聯繫管理員。[XXXX]	無法連線至 COT Admin 伺服器。	需設定 COT Admin 伺服器以使用 COT Admin。請聯繫系統負責人確認 COT Admin 伺服器設定正確。 如未使用 COT Admin，請停用 COT Admin。 (請參閱第 114 頁)
若要維持最高效能，必須置換目前的滾輪。請參閱使用手冊中的說明。	掃描頁數已超出進紙滾輪計數。	更換滾輪。(請參閱第 136 頁，第 137 頁)
掃描儀的系統日期不正確。如果您繼續按照目前的方式操作，您將無法與網路進行通訊。請重新設定系統日期。	掃描器內部時鐘已重設。	如果掃描器的電源插頭未插入約兩天，將重設掃描器的內部時鐘。再次設定日期和時間。 如果啟用 NTP 功能時顯示此錯誤，則掃描器未與 NTP 伺服器正確同步。檢查網路連線狀態。
設定的系統日期超出證書有效期限。如果輸入的值不正確，請重新設定。如果值正確，請初始化證書。	掃描器的時間設定超出伺服器憑證的有效日期。	正確設定掃描器的時間。 或確認掃描器中註冊的伺服器憑證的有效日期，並將其變更為適當有效日期的憑證。需要管理員密碼以變更憑證。
檢測到硬體錯誤。[E0XX-XXX]	出現內部掃描器錯誤。	關閉電源，然後重新開啟電源。如果之後仍出現此錯誤，請記下錯誤代碼並聯絡系統管理員。
檢測到硬體錯誤。[S0XX-XXX]	出現內部掃描器錯誤。	關閉電源，然後重新開啟電源。如果之後仍出現此錯誤，請記下錯誤代碼並聯絡系統管理員。如果正使用 UI 自定義的 SDK，則可能 SDK 故障。檢視 SDK 原始碼。
連接到網路失敗。	在 Wi-Fi 設定期間，網路連接失敗。	檢查 SSID 和安全金鑰是否設定正確。如果同樣的錯誤一再出現，請變更連接方法。
連接已超時，請重試。	在 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 設定期間，您忘記按路由器按鈕或發生其他事情，因此發生逾時。	請嘗試重新操作。
偵測到兩個或更多執行 WPS 的連接點。請稍等，然後嘗試重新連接。	設定 WPS 時，偵測到多個路由器嘗試以相同的方式配置 Wi-Fi。	請稍等，然後嘗試重新操作。
未指定連接目的地。請配置 Wi-Fi 設定。	您嘗試將掃描器的網路連接方法從有線區域網路連接切換至未設定 SSID 的 Wi-Fi 連接。	遵循面板上的說明，配置 Wi-Fi 設定。
此功能不可用，因為已啟用 802.1x 驗證。請選擇其他設定方法。	在啟用 802.1x 驗證的情況下，您嘗試在 Wi-Fi 設定中選擇 [使用 WPS] 或 [使用 Wireless Connection Tool]。	如果已啟用 802.1x 驗證，針對 Wi-Fi 設定，請使用 [選擇網路] 或 [手動設定]。(請參閱第 101 頁)

錯誤訊息	徵兆	對策
您無法停用所有連接方法。	當您在 [功能限制] 畫面上限制連接方法時，所有連接方法（[USB]、[區域網路線] 和 [Wi-Fi]）均設為關閉。	由於您無法停用所有連接方法，請修改要限制的連接方法。 （請參閱第 84 頁）
與先前連接的 Wi-Fi 存取點通訊時出現問題。 需要重新啟動設備才能使用 Wi-Fi。	不能再連線至剛才所連線的連接點。	重新開機掃描器。可重試與想要連線的連接點通訊。 如果情況未改善，連接點可能工作異常。有關詳情，請聯絡網路管理員。

卸載軟體

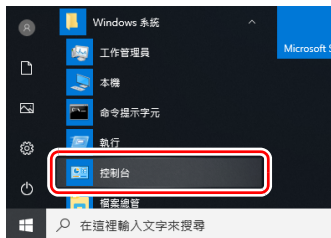
重新安裝軟體可解決某些掃描器故障。重新安裝軟體之前，請使用以下步驟先卸載之前安裝的軟體。
本部分使用 ISIS/TWAIN 驅動程式作為範例。請閱讀此內容，以取代相應步驟。



重要

卸載軟體時，請始終使用擁有管理員許可權的帳戶登錄。

1 按一下 Windows 工作列的 [開始] 按鈕 – [Windows 系統] – [控制台]。

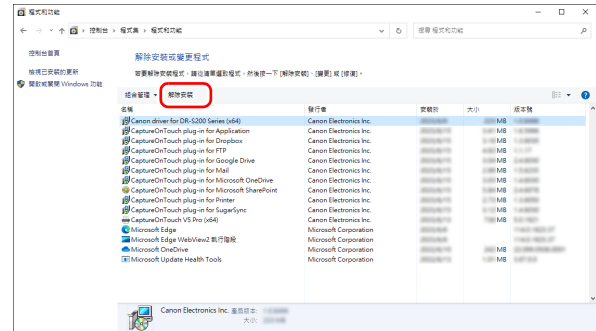


出現 [控制台]。

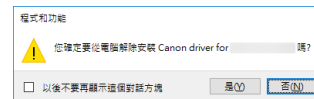
2 按一下 [解除安裝程式]。



3 從程式清單選擇要刪除的應用程式，然後按一下 [解除安裝]。



檔案刪除確認螢幕出現。



4 按一下 [是] 按鈕，解除安裝。



macOS 驅動程式未提供解除安裝程式。若要解除安裝，請使用 Finder 刪除以下檔案。
/Library/Image Capture/TWAIN Data Sources/DRS350NW

規格

主機

型號	桌上型送紙式掃描器
掃描文件尺寸	
普通紙	
尺寸	寬度： 50.8 mm 至 216 mm (2" 至 8.5") 長度： 54 mm 至 356 mm (2.1" 至 14") (在長文件模式下，可長達 5,588 mm (220"))
紙張厚度	分頁：27 至 209 g/m ² (7 至 56 lb bond) 0.04 mm 至 0.25 mm (0.00157" 至 0.00984") 不分頁送紙：27 至 255 g/m ² (7 至 68 lb bond) 0.04 mm 至 0.3 mm (0.00157" 至 0.0118")
最大裝載容量	A4 尺寸以下的文件：60 張 (80 g/m ² (22 lb bond)) 大於 A4 尺寸的文件：40 張 (80 g/m ² (22 lb bond)) 以上任一紙疊的高度不得超過 6 mm。
名片	
尺寸	寬度：50 mm 至 55 mm (2" 至 2.2") 長度：85 mm 至 91 mm (3.3" 至 3.6")
紙張厚度	128 至 255 g/m ² (34 至 67.8 lb bond) 0.15 mm 至 0.3 mm (0.0059" 至 0.0118")
插入方向	限直向送入
卡片	
尺寸	86 mm x 54 mm (3.37" x 2.12") (ISO/JIS 標準)
卡片厚度	1.4 mm (0.055") 以下
插入方向	僅限橫向送入
可掃描浮雕卡片。	
最大裝載容量	3 張 (非浮雕)、1 張 (浮雕)
護照	
尺寸	88 mm x 125 mm (3.464" x 4.921") (ISO 標準) 掃描護照時，請打開護照並將其插入文件保護套 (另售)，然後再送紙。
紙張厚度	4 mm (0.157") 以下 (含文件保護套)
掃描感測器	CIS
光源	LED
掃描單/雙面	單面/雙面

掃描模式	黑白、錯誤擴散、灰階、進階文字加強、進階文字加強 II、活動閾值、色彩		
光學解析度	最高至 600 dpi		
輸出解析度	100dpi/150dpi/200dpi/240dpi/300dpi/400dpi/600dpi/1200dpi		
掃描速度	(條件：Core i7 3.0 GHz CPU，16 GB 記憶體，A4 文件尺寸)		
灰階	單面	200dpi	每分鐘 50 頁
		300dpi	每分鐘 50 頁
	雙面	200dpi	每分鐘 100 個影像
		300dpi	每分鐘 100 個影像
彩色	單面	200dpi	每分鐘 50 頁
		300dpi	每分鐘 40 頁
	雙面	200dpi	每分鐘 100 個影像
		300dpi	每分鐘 80 個影像
介面：	USB 3.2 Gen1x1/USB2.0 IEEE802.11a/b/g/n/ac, 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T		
其他功能	對摺掃描、重疊送紙偵測忽略		
尺寸	291 mm (11.5") (寬) x 267 mm (10.5") (深) x 242 mm (9.5") (高) (安裝出紙槽托盤和關閉出紙槽托盤) 291 mm (11.5") (寬) x 600 mm (23.7") (深) x 378 mm (14.9") (高) (安裝出紙槽托盤和開啟出紙槽托盤)		
重量 (不含 AC 變壓器)	約 3.4 kg (7.50 lb)		
電源 (使用 AC 變壓器)	DC 24 V 0.9 A		
功耗	掃描：最大 23 W 或以下 睡眠模式：1.8 W 電源關閉：最大 0.1 W 或以下		
操作環境	溫度：10 °C 至 35 °C (50 °F 至 90.5 °F) 濕度：20% 至 80% RH		

AC 變壓器（100 至 240 V 型）

型號	6G3-0267 (24V)
輸入	AC 100 至 240 V，50/60 Hz，1.06 至 0.6 A
輸出	DC 24 V 2.0 A
重量	約 0.3 kg（0.66 lb）

規格如因產品改進而變更，恕不另行通知。

更換零件

滾輪更換套件（產品代碼：5595C001）

用來更換滾輪（送紙滾輪、減速滾輪）的套件。

- 關於更換程序，請參閱「[更換消耗品](#)」（請參閱第 134 頁）。
- 如需更換零件的詳細資訊，請洽當地 Canon 授權經銷商或服務代表。

選購配件

文件保護套（護照用）（產品代碼：0697C002）

用於掃描護照的保護套。

文件保護套（A4）（產品代碼：0697C001）

文件保護套（LEGAL）（產品代碼：0697C005）

關於平板掃描器裝置



此選購的平板掃描器裝置可與本掃描器一起使用。

系統需求

電腦需符合平板掃描器裝置的系統要求。

需安裝平板掃描器裝置的掃描器驅動程式以使用裝置。

如何使用 CaptureOnTouch

關於指派開始按鈕功能

連接至平板掃描器裝置時，可以將 CaptureOnTouch 的掃描捷徑指派給平板掃描器裝置的開始按鈕。

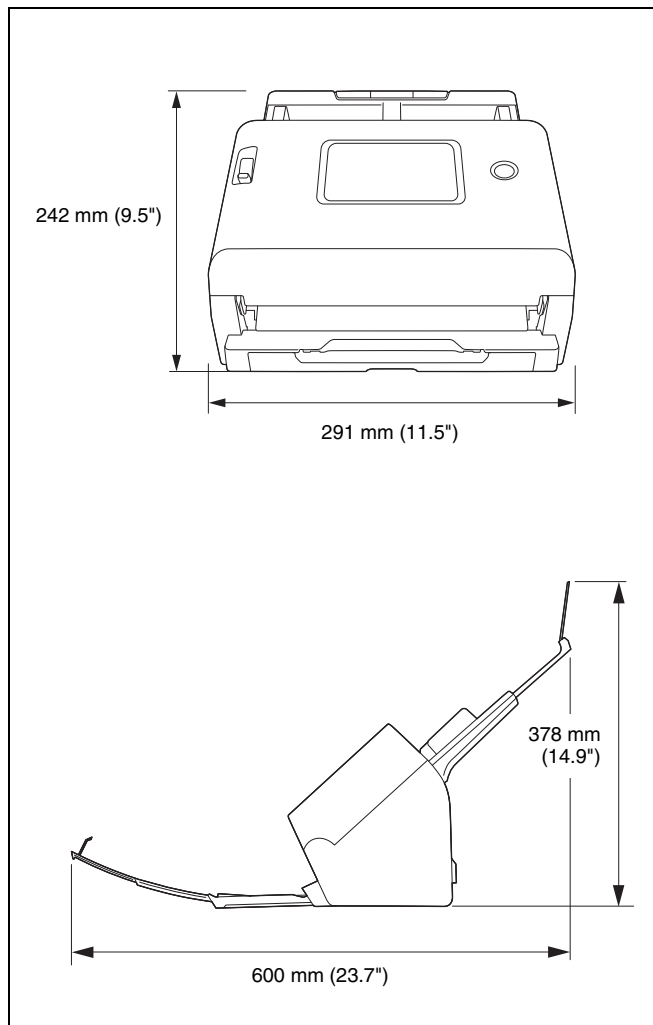
使用開始按鈕重新啟動的限制

當 CaptureOnTouch 設定未存在記憶體中時，在結束 CaptureOnTouch 後，將無法通過按平板掃描器裝置上的啟動按鈕來重新啟動 CaptureOnTouch。

關於設定掃描器驅動程式

當無法透過平板掃描器裝置設定對話方塊選擇本掃描器的功能時，按一下對話方塊的 [選項] 以開啟掃描器驅動程式並進行所需的設定。

尺寸



複製警告

本裝置應根據所有適用法律以合法方式使用，包含但不限於仿冒與著作權法，以及國家安全法。

複製以下任何資料（不論有意或無意），意圖以假亂真者，可能會依照適用法律和法規而被起訴。

- 紙幣或銀行鈔票（國內或國外）
- 郵票、印花稅票或其他類似票品
- 股票、債券、本票、支票或其他有價證明
- 政府官員或機關核發的護照、執照或其他證書或文件

以上並非詳盡清單。

對於個人使用本掃描器的方式，Canon 概不負責。請注意，某些智慧財產權受著作權法保護，未經版權擁有者明確許可，不得複製版權項目，在有限情況下的個人或家庭使用則不在此限。

商標

- 佳能（Canon）和佳能商標是佳能在美國的註冊商標，也可能是佳能在其他國家／地區的商標或註冊商標。
- imageFORMULA 是 CANON ELECTRONICS INC. 的商標。
- Microsoft、Windows、Microsoft Edge 和 Microsoft Teams 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家／地區的註冊商標或商標。
- Microsoft 產品螢幕擷取畫面經過 Microsoft Corporation 同意後重新印製。
- Mac、macOS 和 Safari 是 Apple Inc. 在美國和其他國家／地區註冊的商標。
- Slack 是 Slack Technologies, Inc. 在美國和其他國家／地區的商標或註冊商標。
- iOS 是 Cisco 在美國和其他國家／地區的商標或註冊商標。
- Google Chrome、Chrome OS 和 Android 是 Google LLC 的註冊商標或商標。
- Mopria® 是 Mopria Alliance, Inc. 在美國和其他國家／地區的商標或註冊商標。未經授權，嚴禁使用。
- Firefox 是 Mozilla Foundation 在美國和其他國家／地區的註冊商標。
- ISIS 是 Open Text 在美國的註冊商標。
- Wi-Fi、Wi-Fi Alliance、Wi-Fi CERTIFIED 標誌和 Wi-Fi Protected Setup 標誌是 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。
- Wi-Fi CERTIFIED、WPA、WPA2 和 Wi-Fi Protected Setup 是 Wi-Fi Alliance 的商標。
- 設定、畫面顯示以及本手冊中的「WPS」代表 Wi-Fi Protected Setup。

- iDRS™ SDK 15 Windows 32 – 64 bit technology by Image Recognition Integrated Systems S.A.
Copyright 1987 – 2019, I.R.I.S. S.A. All rights reserved.
- QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本和其他國家的註冊商標。
- 本文中的其他產品和公司名均為或可能為其各自所有者的商標。但是，本文中未使用™和®符號。

版權

版權所有 2024，CANON ELECTRONICS INC. 保留所有權利。
未經佳能電子公司 (CANON ELECTRONICS INC.) 預先書面同意，不得以任何形式、任何方式（機械或電子）複製或傳播本出版物的任何部分，包括影印和錄音，或是利用任何資訊儲存或檢索系統。

免責聲明

本文中的資訊如有變更，恕不另行通知。

佳能電子公司對本資料不做任何形式的明示或隱含擔保（除非本文有明確說明），包括但不限於有關適銷性、特定用途適用性或不違反任何專利權的擔保。佳能電子公司將不對任何性質的直接、意外或繼發損失負責，也不對因使用本資料而造成的損失或開銷承擔任何責任。

佳能電子公司對使用本產品所掃描文件的儲存和處理，或由此產生的掃描影像資料的儲存和處理概不承擔任何責任。

如果客戶打算丟棄掃描文件的原件，則應負責檢查掃描影像並確認資料完整無缺。

根據此保證，佳能電子公司的最大責任在於將本產品出售價格限制在此保證規定的價格以內。

索引

C

Canon imageFORMULA 驅動程式設定工具	138
CaptureOnTouch	
重新啟動 CaptureOnTouch	40
掃描捷徑	44
啟動 CaptureOnTouch	39
標準掃描	42
離開 CaptureOnTouch	39
CaptureOnTouch Lite Web	
掃描	36
COT Admin	114

M

Mopria	56
--------------	----

W

Wi-Fi Setting	101
---------------------	-----

三畫

工作	
掃描器	52
透過 USB 線連接電腦	50, 51
透過 Wi-Fi 連接電腦	51
透過有線區域網路連接電腦	51

四畫

不分頁送紙	27
文件	23
卡片	27
裝載方法	25
對摺文件	29
文件保護套	30, 171

五畫

卡片	
裝載方法	27
卡紙	164
平板掃描器裝置	171

七畫

系統需求	6
------------	---

八畫

長文件模式	57
-------------	----

九畫

前部裝置	135
計數器	72
重疊送紙偵測	57

十畫

送紙滾輪	134, 136
------------	----------

十一畫

掃描玻璃	133
清潔	132
設定功能表	59
列表	64

十二畫

減速滾輪	134, 137
------------	----------

十三畫

解除安裝	169
電源	21

十四畫

對摺文件	29
滾輪	133
更換	134
清潔	132
網路選單	35, 59
註冊工作	118
網路選單列表	63
維護	132

二十畫

觸控面板	18
------------	----

二十一畫

護照	31, 171
----------	---------



台灣佳能資訊股份有限公司
臺北市中正區羅斯福路 2 段 100 號 19 樓

PUB. 6T3-0173-Z1.10

© CANON ELECTRONICS INC. 2024