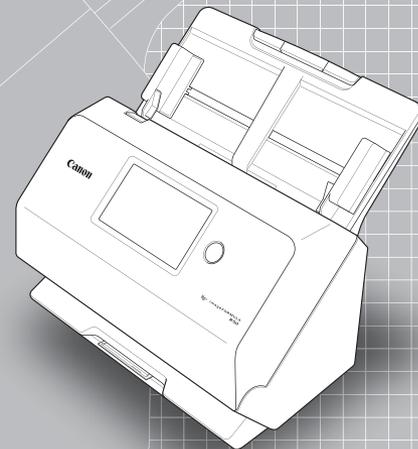


# Manual del usuario

- Lea este manual antes de utilizar el escáner.
- Una vez leído, guárdelo en un lugar seguro para poder consultarlo en el futuro.



## Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/sustainability/approach/](http://www.canon-europe.com/sustainability/approach/).

## NOMBRES DE LOS MODELOS

Puede proporcionarse el siguiente nombre para la normativa de seguridad en cada una de las regiones de venta de este Escáner de documentos.

R50: modelo 6130210

## Advertencia de reproducción

Este dispositivo está diseñado para ser utilizado conforme a la legalidad establecida, incluidas (pero sin limitación) las leyes de copyright y contra la falsificación, así como las leyes en materia de seguridad nacional.

Si se descubre que una persona ha reproducido cualquier material del que se indica a continuación (independientemente de si dicha reproducción ha sido intencionada o no) con el fin de utilizarlo como si se tratara de un original, esa persona puede ser procesada de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

- Papel moneda o billetes bancarios (nacional y divisa)
- Sellos de correos, timbres fiscales u otros sellos similares
- Certificados de acciones, certificados de bonos, pagarés, cheques u otros certificados de valor
- Pasaportes, licencias u otros certificados o documentos emitidos por dependencias o representantes del gobierno

Esta lista no es exhaustiva.

Canon no es responsable del uso que un individuo particular haga de este escáner.

Tenga en cuenta que cierta propiedad intelectual está protegida por las leyes de derechos de autor y, en consecuencia, el material protegido por copyright no se puede reproducir sin el consentimiento expreso del titular del copyright a excepción de uso personal o doméstico, y bajo circunstancias limitadas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



## **Marcas comerciales**

- Canon y el logotipo de Canon son marcas comerciales registradas de Canon Inc. en los Estados Unidos y es posible que también sean marcas comerciales o marcas comerciales registradas en otros países.
- imageFORMULA es una marca comercial de CANON ELECTRONICS INC.
- Microsoft, Windows, PowerPoint y SharePoint son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.
- Las capturas de pantalla de productos de Microsoft se han vuelto a imprimir con permiso de Microsoft Corporation.
- macOS es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y en otros países.
- Google Chrome, Chrome OS y Android son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google LLC.
- Mopria® es una marca comercial o una marca comercial registrada de Mopria Alliance, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.
- Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, el logotipo de Wi-Fi CERTIFIED y el logotipo de Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Wi-Fi CERTIFIED, WPA, WPA2 y Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance.
- "WPS" en los ajustes, las visualizaciones en pantalla y en este manual indica Configuración Wi-Fi protegida.
- QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.
- Otros nombres de productos o empresas que aparezcan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Sin embargo, en este documento no se utilizan los símbolos <sup>TM</sup> y <sup>®</sup>.

## **Copyright**

Copyright 2020 de CANON ELECTRONICS INC. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción de cualquier parte de esta publicación, así como su transmisión, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, como la fotocopia o la grabación, o mediante cualquier sistema de almacenamiento o recuperación de datos sin la autorización previa por escrito de CANON ELECTRONICS INC.

## **Renuncias**

La información de este documento puede ser modificada sin previo aviso.

CANON ELECTRONICS INC. NO CONCEDE GARANTÍA ALGUNA SOBRE ESTE MATERIAL, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EXCEPTO LO ESTIPULADO EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO CONCRETO O INCUMPLIMIENTO. CANON ELECTRONICS INC. NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS DAÑOS DIRECTOS, FORTUITOS O RESULTANTES, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE ESTOS, O EN CUANTO A LAS PÉRDIDAS O GASTOS QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTE MATERIAL.

CANON ELECTRONICS INC. NO ES RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ESCANEADOS CON ESTE PRODUCTO NI DEL ALMACENAMIENTO O MANIPULACIÓN DE LOS CORRESPONDIENTES DATOS DE LAS IMÁGENES ESCANEADAS.

SI PRETENDE ELIMINAR LOS ORIGINALES DE DOCUMENTOS ESCANEADOS, USTED, COMO CLIENTE, ES RESPONSABLE DE EXAMINAR LAS IMÁGENES ESCANEADAS Y COMPROBAR QUE LOS DATOS CORRESPONDAN EXACTAMENTE CON EL ORIGINAL.

LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE CANON ELECTRONICS INC. SEGÚN ESTA GARANTÍA SE LIMITA AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO AL QUE CUBRE.

# Introducción

Le agradecemos que haya comprado el escáner. Lea estos manuales detenidamente para que pueda familiarizarse con las funciones del escáner antes de utilizarlo y asegurarse de que comprende correctamente sus funciones y obtiene el máximo rendimiento de ellas. Después de leer los manuales, guárdelos en un lugar seguro para consultarlos en un futuro.

## Manuales del escáner

La documentación correspondiente a este escáner se compone de los siguientes manuales.

- **Guía de seguridad del producto**

Antes de usar el escáner, asegúrese de leer y respetar estas instrucciones.

- **Guía de instalación**

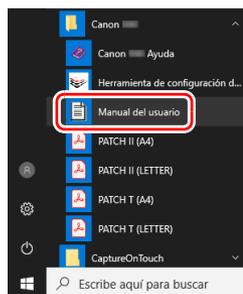
En esta guía se describen los procedimientos de configuración del escáner. Lea este manual cuando utilice el escáner por primera vez.

- **Manual de usuario (este manual)**

Este manual contiene los procedimientos de funcionamiento del escáner. (manual electrónico en formato PDF solamente)

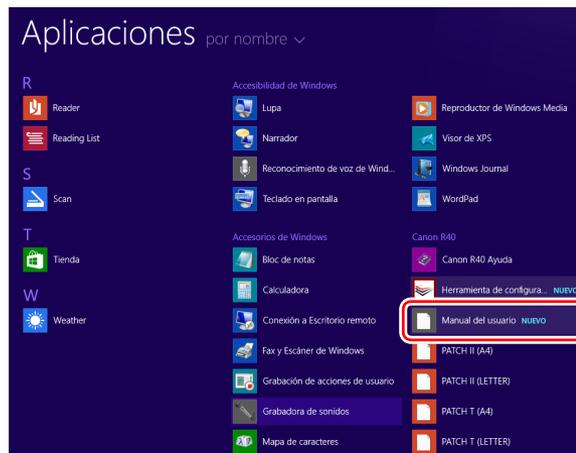
## Windows

El Manual de usuario (manual electrónico) se registrará en la siguiente ubicación cuando se instale el software.



## Sugerencia

En Windows 8.1, está registrado en la siguiente ubicación.



## Mac

El Manual del usuario (manual electrónico) se registrará en la siguiente ubicación.



---

## Símbolos utilizados en este manual

Los siguientes símbolos se utilizan en este manual para explicar los procedimientos, restricciones, precauciones para el manejo y las instrucciones que deben observarse por motivos de seguridad.

### **ADVERTENCIA**

Indica una advertencia relativa a operaciones que pueden ocasionar lesiones personales o incluso la muerte si no se realizan correctamente. Para utilizar el escáner de forma segura, preste especial atención a estas advertencias.

### **PRECAUCIÓN**

Indica una precaución relativa a las operaciones que podrían provocar lesiones a las personas o daños a la propiedad si no se realizan correctamente. Para utilizar el escáner de forma segura, preste especial atención a estas precauciones.

### **IMPORTANTE**

Indica requisitos y restricciones operativas. Lea estos puntos detenidamente para utilizar el escáner correctamente y evitar dañarlo.

### **Sugerencia**

Indica una aclaración a una operación, o bien contiene descripciones adicionales de un procedimiento. Se recomienda encarecidamente leer estas notas.

# Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>4</b>	Selección de un escáner.....	41
Símbolos utilizados en este manual.....	5	Descripciones de las pantallas.....	42
<b>Antes de utilizar el escáner</b> .....	<b>8</b>	Atajo de Escaneado.....	43
<b>Requisitos del sistema del software</b> .....	<b>8</b>	Escaneado estándar.....	47
<b>Ajuste de la alimentación en Activada</b> .....	<b>9</b>	Escaneo desde el panel táctil del escáner.....	50
Apagado de la alimentación.....	10	<b>Escanear con un dispositivo compatible con Mopria®</b> .....	<b>51</b>
<b>Instrucciones de seguridad importantes</b> .....	<b>11</b>	<b>Configuración del controlador del escáner</b> .....	<b>52</b>
Lugar de instalación.....	11	Configuración y funciones del controlador del escáner.....	52
Adaptador de ca.....	11	Ajuste de las condiciones básicas de escaneado.....	55
Desplazamiento del escáner.....	12	<b>Más métodos de escaneado avanzados (Separación por lotes)</b> .....	<b>77</b>
Manipulación.....	12	Separación por lotes (Introducir página en blanco).....	77
Desecho de la unidad.....	13	Separación por lotes con hojas de código de parche.....	77
Cuando envíe a reparar el escáner.....	13	<b>Menú web</b> .....	<b>80</b>
Acerca de las funciones de comunicación inalámbrica.....	13	<b>Uso del menú web</b> .....	<b>80</b>
Acerca de las ondas de radio.....	14	Visualización del menú web del escáner.....	80
<b>Características del escáner</b> .....	<b>16</b>	Páginas del menú web.....	82
<b>Nombres y funciones de las piezas</b> .....	<b>19</b>	<b>Configuración del menú web</b> .....	<b>83</b>
<b>Funcionamiento básico</b> .....	<b>24</b>	Configuración del nombre del escáner.....	83
<b>Documentos</b> .....	<b>24</b>	Configuración de red.....	83
<b>Cómo colocar los documentos</b> .....	<b>26</b>	Config. de dispositivo.....	84
Escaneado de varios documentos.....	26	Configuración de contraseña.....	89
Colocación de tarjetas.....	28	Configuración de mantenimiento.....	89
Configuración del Modo para documento de gran formato... ..	28	<b>Mantenimiento</b> .....	<b>91</b>
Detección de una doble alimentación de documentos.....	30	<b>Mantenimiento diario</b> .....	<b>91</b>
<b>Uso de los menús de configuración</b> .....	<b>34</b>	Limpieza del escáner.....	91
<b>Acerca de los menús de configuración</b> .....	<b>34</b>	Limpieza del panel táctil.....	91
Procedimiento para operar el menú de configuración.....	34	Limpieza del interior del escáner.....	91
<b>Funciones en los menús de configuración</b> .....	<b>36</b>	Limpieza del cristal del sensor y de los rodillos.....	91
Config. dispositivo.....	36	Sustitución de las piezas consumibles.....	94
Mantenimiento.....	36	Extracción de la bandeja de alimentación de documentos.....	98
Ajustes de conexión.....	37	Acerca de la Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon.....	98
Config. de escaneado.....	38		
<b>Escaneado</b> .....	<b>39</b>		
<b>Escaneo usando un ordenador (CaptureOnTouch)</b> .....	<b>40</b>		
Inicio y cierre de CaptureOnTouch.....	40		

<b>Solución de problemas .....</b>	<b>100</b>
Problemas comunes y soluciones .....	100
Solución de problemas del software .....	105
Sugerencias útiles .....	106
Eliminación de atascos de papel.....	108
Mensajes de error .....	111
Desinstalación del software.....	112
Desinstalación del controlador TWAIN .....	112
<b>Apéndice .....</b>	<b>114</b>
Especificaciones.....	114
Piezas de repuesto .....	115
Dimensiones .....	115
Índice alfabético.....	116

## Requisitos del sistema del software

Para usar el escáner, el ordenador debe cumplir los siguientes requisitos del sistema.

### Ordenador

CPU:	Intel Core 2 Duo a 1,66 GHz como mínimo  Intel Core i7 a 2,3 GHz como mínimo 
Memoria:	1 GB como mínimo  8 GB como mínimo 
Disco duro:	se requieren 3 GB o más de espacio disponible para la instalación de todo el software
Interfaz USB:	USB 3.2 Gen1x1/ USB2.0
Monitor:	se recomienda una resolución de 1024 x 768 (XGA) o superior.

### Sistemas operativos

- Microsoft Windows 8.1 (ediciones de 32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 (ediciones de 32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 11
- macOS 12
- macOS 13
- macOS 14
- ChromeOS
- Android

Este es el entorno a partir de diciembre de 2024.

Para consultar la información de soporte de software más reciente, visite la página Productos en el sitio web de Canon.

### Otros requisitos

- Tener una aplicación compatible con TWAIN, que sea compatible con los sistemas operativos anteriores.
- .NET Framework 4.5.2 o superior (solo para Windows)

### IMPORTANTE

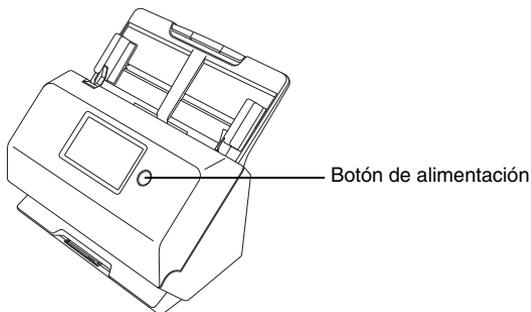
- Utilice la interfaz USB que viene de serie con el ordenador. Sin embargo, no se garantiza el funcionamiento normal con todas las interfaces USB, aunque se ofrezcan como equipamiento estándar del ordenador. Para obtener más información, consulte con su distribuidor local autorizado de Canon.
- Las velocidades de escaneado son inferiores si la interfaz USB estándar del ordenador es USB Full-Speed (equivalente a USB 1.1).
- Debe utilizar el cable USB suministrado originalmente con el escáner.
- Si la CPU, la memoria, la tarjeta de interfaz y otras especificaciones no se ajustan a los requisitos de instalación, es posible que la velocidad de escaneado se reduzca notablemente y que la transmisión tarde mucho tiempo.
- Aunque el ordenador cumpla con los requisitos del sistema, es posible que la velocidad de escaneado varíe según las especificaciones del ordenador y el entorno operativo.
- Es posible que no todos los controladores del escáner que se suministran con este funcionen en todas las aplicaciones de software compatibles con TWAIN. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el proveedor del software.
- En el modo de tableta de Windows 10, es posible que el software interrumpa la visualización.

## Ajuste de la alimentación en Activada

La alimentación del escáner se puede ajustar en Activada y Desactivada con el botón de alimentación de la parte delantera del escáner.

**1 Asegúrese de que el escáner y el ordenador estén correctamente conectados.**

**2 Pulse el botón de alimentación.**

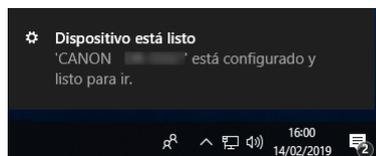
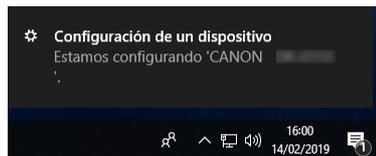


El botón de alimentación se ilumina en azul cuando se ajusta en ON (Activado).

### Windows

#### Sugerencia

Cuando se conecte a través de USB, en la barra de tareas aparecerá un mensaje de globo como el que se muestra a continuación. Espere un instante; el reconocimiento del escáner automático finalizará y el escáner estará listo para usarse.



Si el escáner está correctamente conectado al ordenador, aparece el icono  (CaptureOnTouch) en la barra de tareas tal como se muestra a continuación.



Si el icono aparece como  en la barra de tareas, el escáner no está correctamente conectado al ordenador. Compruebe el estado del interruptor de alimentación y el cable USB.

### Mac

Si el escáner está correctamente conectado al ordenador, aparece el icono  (CaptureOnTouch) en la barra de tareas tal como se muestra a continuación.



Si el icono aparece como  en la barra de tareas, el escáner no está correctamente conectado al ordenador. Compruebe el estado del interruptor de alimentación y el cable USB.

---

## Apagado de la alimentación

Cuando pulsa el botón de alimentación durante un corto periodo de tiempo, el panel táctil y el botón de alimentación se apagan.

Se encienden nuevamente cuando pulsa el botón de alimentación nuevamente, toca el panel táctil o coloca un documento en la bandeja de alimentación de documentos.

Cuando mantiene pulsado el botón de alimentación durante dos segundos o más, el escáner se apaga.

### **IMPORTANTE**

- Cuando se encienda el escáner una vez que este se apaga, espere al menos 10 segundos antes de volver a encenderlo.
- Si no va a utilizar el escáner durante un período de tiempo prolongado, apague la alimentación y desconecte el cable de alimentación de la toma de CA por seguridad.

### **Sugerencia**

La configuración de apagado automático del escáner está activada de forma predeterminada, por lo que el escáner se apagará automáticamente si no se utiliza en 4 horas.

Para obtener más información acerca de cómo desactivar esta configuración, [consulte “Uso de los menús de configuración” en la pág. 34.](#)

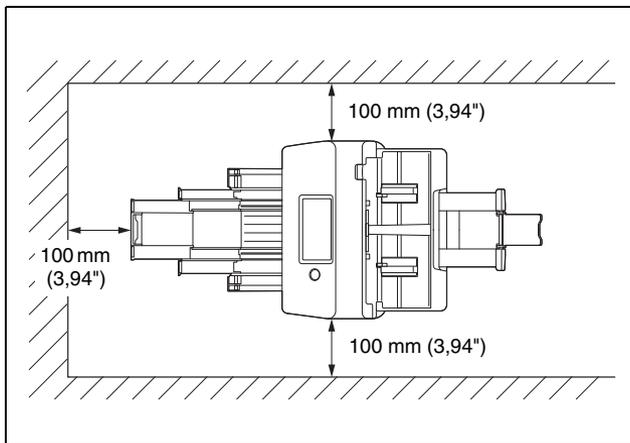
## Instrucciones de seguridad importantes

Para garantizar el funcionamiento seguro del escáner, lea las advertencias y precauciones de seguridad que se describen a continuación.

### Lugar de instalación

El rendimiento de este escáner se ve afectado por el entorno en el que se instala. Asegúrese de que la ubicación en la que se instala el escáner cumpla con los siguientes requisitos de entorno.

- Deje suficiente espacio alrededor del escáner para facilitar su funcionamiento, mantenimiento y ventilación.



- Deje suficiente espacio delante del escáner para la salida de los documentos una vez escaneados.
- Procure no colocar el equipo bajo la luz solar directa. Si esto no fuera posible, utilice cortinas para dar sombra al escáner.
- Evite los lugares donde se acumulen grandes cantidades de polvo, ya que éste puede afectar negativamente al interior del escáner.

- Evite los lugares cálidos o con un alto porcentaje de humedad, como las ubicaciones que están cerca de un grifo, un calentador o un humidificador. Evite los lugares en los que se emane gas de amonio. Evite los lugares próximos a sustancias volátiles o inflamables, como el alcohol o el disolvente para pintura.
- Evite los lugares que estén sometidos a vibraciones.
- Evite exponer el escáner a cambios bruscos de temperatura. Si la habitación o sala en la que está instalado el escáner está fría pero se calienta rápidamente, es posible que se formen pequeñas gotas de agua (condensación) en el interior del escáner. Este efecto podría ocasionar un deterioro notable en la calidad de escaneado. Para obtener una óptima calidad de escaneado, se recomiendan las condiciones siguientes:  
Temperatura ambiente: de 10 °C a 32,5 °C (de 50 °F a 90,5 °F)  
Humedad: del 20% al 80% de humedad relativa
- Evite instalar el escáner cerca de equipos que generen campos magnéticos (por ejemplo, altavoces, televisores o aparatos de radio).
- No bloquee los orificios de ventilación. De lo contrario, el escáner podría recalentarse y provocar un riesgo de incendio.

### Adaptador de ca

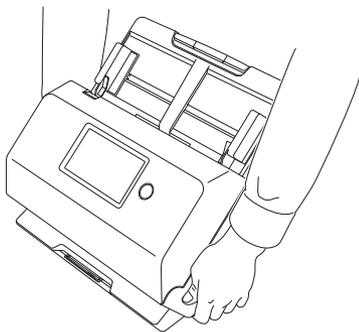
- Conecte el equipo únicamente a una toma eléctrica con la tensión nominal y la frecuencia de suministro de alimentación indicadas (120 V, 60 Hz o 220-240 V, 50/60 Hz en función de la región).
- No conecte otros equipos eléctricos a la misma toma eléctrica en la que se encuentra conectado el escáner. Asimismo, si utiliza un cable alargador, asegúrese de que cumple con los requisitos de corriente del escáner.
- No intente nunca desmontar ni modificar el adaptador de ca en modo alguno, ya que es peligroso.
- El cable de alimentación puede resultar dañado si se pisa repetidamente o si se colocan objetos pesados encima.
- No utilice el cable de alimentación sin desenrollarlo totalmente.
- No tire directamente del cable de alimentación. Para desconectar el cable de alimentación, agarre el enchufe y extráigalo de la toma de corriente.

- Mantenga la zona en torno al cable de alimentación libre de objetos para poder desconectarlo rápidamente en caso de emergencia.
- No utilice un adaptador de ca que no sea el proporcionado con el escáner. No utilice el adaptador de ca proporcionado con el escáner con otros productos.
- Si tiene alguna pregunta acerca de la alimentación eléctrica, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o con el representante de mantenimiento para que le informe al respecto.

---

## Desplazamiento del escáner

- Al desplazar el escáner, sujételo en todo momento con ambas manos para evitar que se caiga.
- Asegúrese de desconectar el cable de interfaz y el adaptador de ca antes de mover el escáner. Si el escáner se transporta con estos elementos conectados, los enchufes y los conectores podrían dañarse.



---

## Manipulación



### ADVERTENCIA

Observe las siguientes precauciones siempre que utilice el escáner. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

- No utilice nunca alcohol, benceno, disolvente para pintura, aerosoles ni cualquier otra sustancia altamente inflamable cerca del escáner.
- No corte, dañe ni modifique el cable de alimentación. No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación, ni lo tense o doble excesivamente.
- No conecte nunca el cable de alimentación con las manos húmedas.
- No conecte el escáner a una regleta de varias tomas.
- No enrolle ni anude el cable de alimentación, ya que podría ocasionar un incendio o provocar una descarga eléctrica. Cuando conecte el cable de alimentación, asegúrese de que el enchufe esté firme y completamente insertado en la toma eléctrica.
- El cable de alimentación suministrado se ha diseñado para utilizarse únicamente con este escáner. No lo utilice con otros equipos electrónicos. Tampoco utilice juegos de cables de alimentación distintos al que se le suministró con el escáner. Esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No desmonte el escáner ni lo modifique.
- No intente nunca desmontar ni modificar el adaptador de ca en modo alguno, ya que es peligroso.
- No utilice aerosoles inflamables cerca del escáner.
- Al limpiar el escáner, apáguelo y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación.
- Para limpiar el escáner, utilice un paño ligeramente humedecido que se haya escurrido bien. No utilice nunca alcohol, benceno, disolvente para pintura ni cualquier otra sustancia inflamable.
- Si el escáner emite ruidos extraños, desprende humo o un olor extraño, se calienta, no funciona o presenta alguna otra anomalía mientras lo utiliza, apáguelo inmediatamente y desconecte el enchufe de la toma eléctrica. Acto seguido, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o representante de servicio para inspeccionar la unidad.
- No deje caer el escáner ni lo someta a impactos o golpes fuertes. Si el escáner resulta dañado de alguna manera, apáguelo inmediatamente y desconecte el enchufe de la toma eléctrica. Acto seguido, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o representante de servicio para inspeccionar la unidad.
- Antes de mover el escáner, asegúrese de apagarlo y de desconectar el enchufe de la toma eléctrica.

## PRECAUCIÓN

- No instale el escáner sobre una superficie inestable o inclinada, ni en un lugar que esté sometido a vibraciones excesivas, ya que esto puede hacer caer el escáner, lo que podría provocar lesiones personales o daños al equipo.
- No coloque pequeños objetos metálicos, como grapas, clips o joyas, encima del escáner. Éstos podrían caer dentro del escáner y ocasionar un incendio o una descarga eléctrica. Si dichos objetos cayeran dentro del escáner, apáguelo inmediatamente y desconecte el enchufe de la toma eléctrica. Acto seguido, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o representante de servicio para inspeccionar la unidad.
- No instale el escáner en un lugar polvoriento o húmedo. Si lo hace podría causar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos sobre el escáner. Dichos objetos podrían volcarse o caerse y provocar lesiones personales.
- Conecte el equipo únicamente a una toma eléctrica con la tensión nominal y la frecuencia de suministro de alimentación indicadas (120 V, 60 Hz o 220-240 V, 50/60 Hz en función de la región). Si lo hace podría causar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, sujételo con firmeza por el enchufe. No tire directamente del cable de alimentación, ya que podría dañarlo o dejar los cables internos al descubierto y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Deje espacio suficiente alrededor del enchufe del cable de alimentación para que pueda desconectarse fácilmente. Si hay objetos alrededor del enchufe, no podrá desconectarlo en caso de emergencia.
- No permita que se derrame agua ni ninguna sustancia inflamable (alcohol, disolvente para pintura, benceno, etc.) en el escáner, ya que esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si lo hace podría causar un incendio o provocar una descarga eléctrica.
- Por motivos de seguridad, desconecte el interruptor de alimentación cuando no vaya a utilizar el escáner durante un período prolongado de tiempo, como por la noche. Apague también la alimentación y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica por motivos de seguridad cuando no vaya a utilizar el equipo durante un período prolongado de tiempo, como durante unas vacaciones largas.

- No lleve ropa ancha ni joyas que puedan quedar enganchadas en el escáner durante su utilización, ya que podría sufrir lesiones. Tenga especial cuidado con los collares y el pelo largo. Si algún objeto quedara enganchado en el escáner, desconecte el cable de alimentación inmediatamente para detener el escáner.
- Tenga cuidado cuando cargue papel en el escáner y cuando retire el papel atascado, ya que es posible que el borde de una hoja de papel le produzca cortes en la mano.

---

## Desecho de la unidad

Cuando vaya a deshacerse de este escáner, asegúrese de seguir la normativa y la legislación vigentes, o bien, consulte con el proveedor que se lo vendió.

---

## Cuando envíe a reparar el escáner

Cuando se solicita una reparación, es necesario enviar el escáner a la dirección especificada. Para enviar el escáner, utilice su caja de embalaje original. Asegure el escáner firmemente con el material de embalaje cuando lo coloque en la caja de embalaje.

---

## Acerca de las funciones de comunicación inalámbrica

Este dispositivo incorpora funciones de comunicación inalámbrica. Las ondas de radio que se utilizan para las funciones de comunicación inalámbrica pueden afectar a dispositivos médicos y de otros tipos, por lo que podrían causar accidentes graves. No utilice las funciones de comunicación inalámbrica en las siguientes condiciones.

- No utilice las funciones de comunicación inalámbrica si lleva un marcapasos. Las ondas de radio pueden afectar al funcionamiento del marcapasos.
- No utilice las funciones de comunicación inalámbrica cerca de personas que utilicen dispositivos médicos como los marcapasos. Las ondas de radio pueden afectar al funcionamiento de los marcapasos y otros dispositivos similares. Antes de utilizarlas, consulte a la institución médica adecuada.

- 
- No utilice las funciones de comunicación inalámbrica dentro de centros médicos, como los hospitales, o cerca de equipos médicos electrónicos. Las ondas de radio pueden afectar a los equipos médicos electrónicos. Consulte a los centros médicos antes de utilizarlas en sus instalaciones.
  - No utilice las funciones de comunicación inalámbrica en aviones. Las ondas de radio pueden afectar a los equipos de precisión de los aviones y provocar accidentes graves debido a fallos de funcionamiento.
  - No utilice las funciones de comunicación inalámbrica cerca de dispositivos de control automático como las alarmas contra incendios. Las ondas de radio pueden afectar a este tipo de dispositivos y provocar accidentes debido a fallos de funcionamiento.
  - Cuando utilice las funciones de comunicación inalámbrica, mantenga el dispositivo a una distancia mínima de 20 cm del cuerpo.

3. En caso contrario, si hay problemas debido a que este dispositivo produce una interferencia de frecuencia de radio con otras emisoras, consulte al vendedor o a nuestro departamento de ventas.

---

## Acerca de las ondas de radio

Este dispositivo funciona en la banda de frecuencia de 2,4 GHz (de 2,400 a 2,4835 GHz). Entre las aplicaciones de estas frecuencias se incluyen productos como los hornos microondas, dispositivos científicos y médicos, estaciones Wi-Fi parecidas, equipos de radio de intercomunicación inalámbrica para la identificación de dispositivos móviles en cadenas de producción industrial (que requieren licencia), emisoras de radio de baja potencia específicas que no requieren licencia, emisoras de radioaficionados, etc. (en adelante denominadas, en su conjunto, "otras emisoras"). Al utilizarlas, tenga en cuenta lo siguiente.

1. Antes de utilizar este dispositivo, compruebe si hay otras emisoras funcionando.
2. Si se produce una interferencia de frecuencia de radio entre este dispositivo y otras emisoras, cambie inmediatamente de posición el dispositivo o deje de utilizarlo (deje de transmitir).  
Una vez detenido, consulte al vendedor o a nuestro departamento de ventas sobre las medidas que puede tomar para evitar las interferencias (p. ej., instalación con particiones).

---

## Disponibilidad y limitaciones regionales

Se proporcionan varias versiones de este producto para cumplir con las diversas leyes internacionales sobre la conexión inalámbrica. Las regiones de disponibilidad para cada versión son las siguientes. Tenga en cuenta que cada versión solo se puede utilizar en su país/región correspondiente. Para regiones no incluidas en la siguiente lista, comuníquese con el servicio al cliente.

Nombre de la versión	Código del producto	País/Región aplicable	Estándar de LAN inalámbrica	Canal correspondiente	Salida inalámbrica máxima
R50 120V	4823C001	Estados Unidos, Canadá	IEEE 802.11b/g/n	Canales 1 a 11 (de 2,412 a 2,462 GHz)	EIRP 11,48 dBm

## Características del escáner

A continuación, se describen las características principales del escáner.

### Funciones del escáner

- **Panel táctil**

El escáner está equipado con un panel táctil que posibilita operaciones intuitivas.

- **Gran variedad de modos de conexión**

Las conexiones de USB o LAN inalámbrica están disponibles para ser compatibles su entorno operativo. Los formatos USB admitidos incluyen USB 3.2 Gen 1x1/USB 2.0.

- **Diseño compacto**

El escáner tiene un tamaño compacto de 291 mm (11,5") (an.) x 600 mm (23,7") (pr.) x 378 mm (14,9") (al.).

- **Modo automático completo**

Se proporciona un modo automático completo en CaptureOnTouch y el controlador del escáner para permitir el escaneo en condiciones determinadas automáticamente. Las condiciones de escaneo, tales como el modo de color y el tamaño de página se configuran automáticamente en base al documento que se está escaneando.

- **Detección automática de resolución**

Cuando se activa en CaptureOnTouch o en la configuración del controlador del escáner, esta función detecta el contenido de los documentos y determina la resolución de escaneo automáticamente.

- **Escaneo de tarjetas**

Puede escanear tarjetas de visita o de identificación.

- **Registro de configuración de escaneo en la unidad principal**

La configuración utilizada frecuentemente para escanear y transmitir datos se puede registrar en el escáner.

- **Variedad de modos de escaneo**

El escáner incluye los siguientes modos de escaneo.

Blanco y negro, Difuminar errores, Mejora de texto avanzada, Mejora de texto avanzada II, Umbral activo, Escala de grises y Color

\* Mejora de texto avanzada y Umbral activo pueden aclarar el texto escaneado procesando los colores del fondo o los colores en primer plano.

- **Alimentación rápida de documentos**

Los documentos se pueden escanear a una velocidad de hasta 40 páginas por minuto (tamaño A4, 200 ppp).

- **Modo para documento de gran formato**

En función de la configuración del modo de usuario, se pueden escanear documentos de hasta 3.000 mm de longitud.

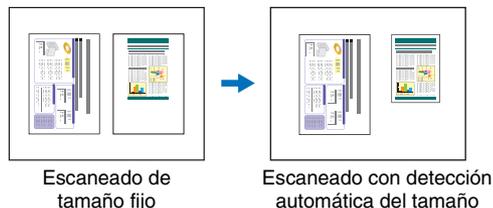
### Funciones de detección

- **Detección Automática de Color**

Detecta automáticamente si los documentos escaneados están en color, en escala de grises o en blanco y negro.

- **Detección del tamaño del papel**

Detecta el tamaño de la página del documento antes de escanear.



- **Modos de mejora de texto**

El escáner está equipado con un modo Mejora de texto avanzada para que sea más fácil leer documentos con fondos oscuros o documentos con fondos irregulares, un modo Mejora de texto avanzada II para facilitar la lectura de texto en documentos que tienen un fondo uniforme y en el que tanto el texto como el fondo tienen colores claros, y un modo Umbral activo para permitir el procesamiento por lotes de varios tipos de documentos, tales como aquellos con un texto claro o manuscritos sucios. Estos modos pueden no funcionar dependiendo del tipo de documento.

- **Detección de doble alimentación por ultrasonido**

Cuando el sensor ultrasónico detecta que se están alimentando simultáneamente dos o más páginas del documento, se detiene la alimentación del escáner. “[Detección de una doble alimentación de documentos](#)” (Consulte la pág. 30)

- **Detección de doble alimentación por longitud**

El escáner se detiene cuando se detecta una doble alimentación mediante la comparación de las longitudes de las páginas del documento. “[Detección de una doble alimentación de documentos](#)” (Consulte la pág. 30)

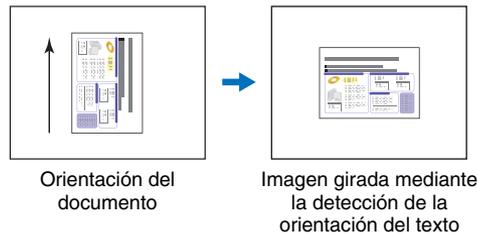
\* Basándose en la longitud de la primera página del documento, el escáner detecta una doble alimentación cuando se introduce una página de una longitud diferente.

- **Preescaneado**

Al principio del escaneado, esta función preescanea la primera página y se detiene para que se pueda ajustar el brillo y el contraste antes de reanudar el escaneado.

- **Detección de la orientación del texto**

Se detecta la orientación del texto de cada página y la imagen escaneada se gira en incrementos de 90 grados según sea necesario para normalizar la orientación.



## Procesamiento de imágenes

- **Prevenir corrido / Eliminar el fondo**

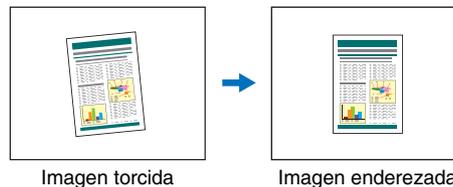
Evita que el fondo o la imagen original del reverso de originales finos aparezca en las imágenes escaneadas.

- **Orientación del documento**

Se detecta la orientación de cada página alimentada y la imagen escaneada se gira en incrementos de 90 grados según sea necesario para que coincida.

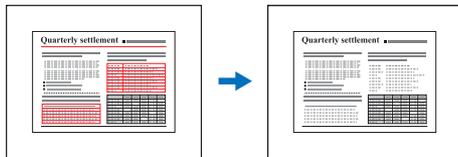
- **Eliminación de desviación**

Si se detecta que una imagen escaneada está torcida, se endereza.



### ● Reducción del color

El escáner está equipado con una función de reducción de color que le permite especificar un color para que el escáner lo omita de la imagen escaneada durante el escaneo Monocromático o Escala de grises.

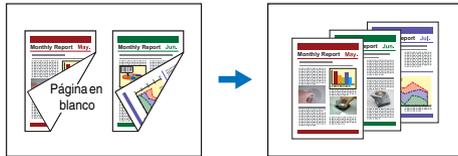


Originales de varios colores

Eliminación del rojo

### ● Saltar página en blanco

El escáner lee las dos caras de cada página y se salta las imágenes de las páginas que detecta que están en blanco.

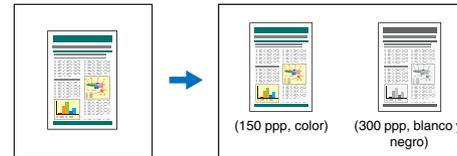


Documentos de dos caras con página en blanco

Página en blanco omitida

### ● MultiStream **Windows**

En las aplicaciones compatibles con la capacidad MultiStream del escáner, se crean tres imágenes con distintas condiciones de escaneo a partir de una sola pasada de lectura. Sin embargo, esta función solo está disponible cuando se utiliza software compatible con MultiStream.



Documento que se va a escanear

Dos tipos de impresión de imágenes  
(150 ppp, color) (300 ppp, blanco y negro)

### ● Engrosamiento del texto y las líneas

Si el texto y las líneas de las imágenes escaneadas son demasiado finas, esta función lo corrige aumentando su grosor mientras se escanea.

### ● Suavizado de fondo

Procesa las imágenes escaneadas para suavizar el fondo. Esto se puede utilizar cuando se selecciona [Detectar automáticamente], [Escala de grises] o [Color] en [Modo de color] de la ficha [Básico].

### ● Detección de códigos de parche **Windows**

Se pueden insertar hojas de Patchcode en la pila de documentos para realizar la separación por lotes. “[Más métodos de escaneo avanzados \(Separación por lotes\)](#)” (Consulte la [pág. 77](#))

## Otros requisitos

### ● Inicio automático

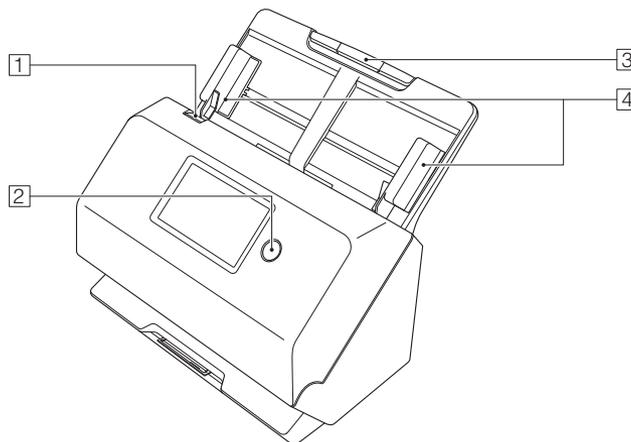
El escáner dispone de una función de inicio automático, lo que permite que el escaneo se inicie automáticamente cuando se detecta un documento en el alimentador.

### ● Modo suspendido

El escáner está diseñado para ahorrar energía, ya que entra automáticamente en el modo suspendido si transcurren 10 minutos sin que se haya llevado a cabo ninguna función de escaneo o ninguna otra operación.

## Nombres y funciones de las piezas

### Vista frontal (Con la Bandeja de salida de documentos Cerrada)



#### 1 Palanca OPEN

Tire de esta palanca hacia usted para abrir la unidad frontal.

#### 2 Botón de alimentación

Púselo para encender el escáner. Cuando lo pulse, el indicador de alimentación se iluminará.

Pulse este botón de nuevo para desactivar la alimentación.

El botón de alimentación se ilumina o parpadea del modo indicado a continuación en función del estado del escáner.

Indicación del botón de alimentación	Descripción
Iluminado	La alimentación está activada
Parpadeando (lentamente)	Modo suspendido
Parpadeando (rápidamente)	Se ha producido un error (atasco de papel, la unidad frontal está abierta, doble alimentación, etc.)

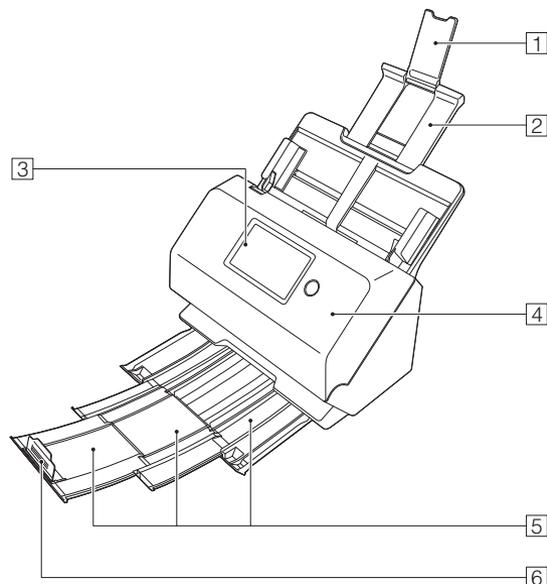
#### 3 Bandeja de alimentación de documentos

Coloque el documento.

#### 4 Guías de documentos

Alinee las guías de documentos con ambos bordes del documento para garantizar que el documento se carga en línea recta.

## Vista frontal (Con la Bandeja de salida de documentos Abierta)



### **1 Soporte de extensión de alimentación**

Ábralo para colocar papeles largos en el escáner.

### **2 Soporte de alimentación**

Extiéndalo para alojar los documentos cargados.

### **3 Panel táctil**

Puede tocar la pantalla para operar las diversas funciones del escáner.

### **4 Unidad frontal**

Ábrala cuando limpie el interior del escáner o sustituya los rodillos.

### **5 Bandeja de salida de documentos**

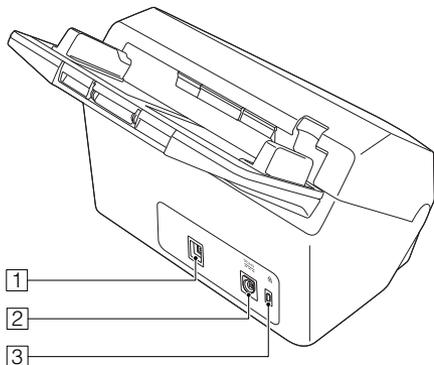
Extraiga para escanear documentos. Los documentos escaneados se expulsan aquí.

Al escanear varios documentos de distintos tamaños a la vez, extraer y levantar esta bandeja bloquea el ángulo de la bandeja, de modo que los documentos expulsados en la bandeja estén alineados.

### **6 Tope de la salida de documentos**

Esto evita que el documento salga de la bandeja de salida de documentos y alinee los bordes delanteros del documento expulsado. Se puede mover a cualquier posición de la bandeja de salida de documentos para que coincida con la longitud del documento.

## Vista posterior



### 1 Conector USB

Conecte el cable USB suministrado a este conector.

### 2 Conector de alimentación

Conecte el adaptador de ca suministrado a este conector.

### 3 Ranura para prevención contra robo (ranura de seguridad)

Conecte un llavero antirrobo o similar.

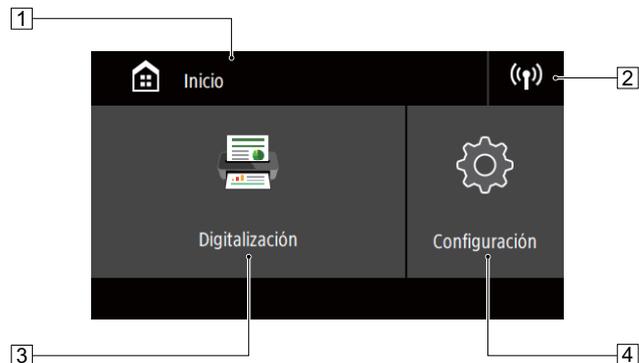
## Panel táctil

El contenido que aparece en el panel táctil varía dependiendo del estado del escáner.

Consulte “Uso de los menús de configuración” (Consulte la pág. 34) para obtener más información y las operaciones en las distintas pantallas.

A continuación se muestra un ejemplo típico de pantalla.

### Pantalla Inicio



### 1 Área de título

Muestra el título de la pantalla de operación.

### 2 Botón Conexiones del interruptor

Muestra la pantalla de conexiones del interruptor.

El icono que se muestra aquí cambia como se muestra a continuación, dependiendo de cómo estén conectados el escáner y el ordenador.

Si conecta el escáner por primera vez mediante Wi-Fi, realice los ajustes en la pantalla Configuración Wi-Fi. (Consulte la pág. 38)



Cuando se conectan a través de USB



Cuando se conectan a través de Wi-Fi

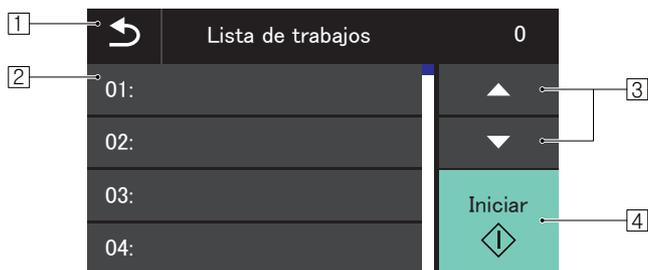
### 3 Botón Digitalización

Utilice un trabajo en el escáner para escanear documentos.  
(Consulte la pág. 50)

### 4 Botón Configuración

Muestra la pantalla de menús de configuración. (Consulte la pág. 34)

## Pantalla Lista de trabajos



### 1 Botón Atrás

Regrese a la pantalla anterior.

### 2 Área de lista

Muestra los elementos de menú y los elementos de trabajo que se pueden seleccionar.

### 3 Botón ▲▼

Desplaza la lista hacia arriba y hacia abajo.

### 4 Botón Iniciar

Inicia el escaneo de documentos.

Los siguientes son otros iconos que aparecen en función del estado de la pantalla.



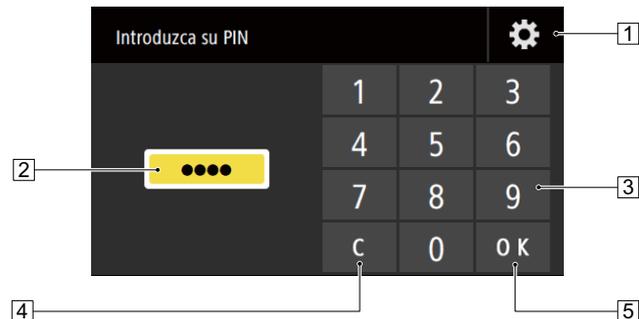
Actualiza la lista.



Muestra la pantalla Inicio.

## Pantalla Introduzca su PIN

Cuando la función PIN está habilitada, se requiere introducir un PIN cuando se enciende el escáner. La función PIN se puede habilitar o deshabilitar usando el menú Web. "Config PIN" (Consulte la pág. 88)



### 1 Botón de la pantalla Inicio ses Usuario Admin

Muestra la pantalla Inicio ses Usuario Admin.

### 2 PIN

Se muestra el PIN introducido.

### 3 Botones numéricos

Introduzca los números.

### 4 Botón Borrar

Borra un número del PIN introducido.

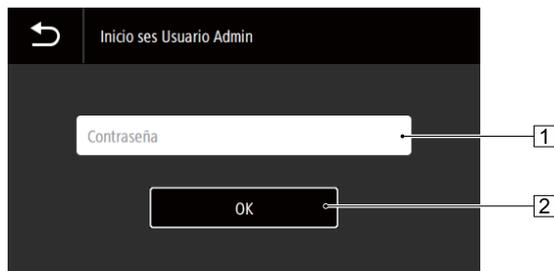
### 5 Botón OK

Ejecuta la autenticación por medio de PIN.

---

## Pantalla Inicio ses Usuario Admin

Podría mostrarse al habilitar la función PIN. La función PIN se puede habilitar o deshabilitar usando el menú Web. “[Config PIN](#)” (Consulte la pág. 88)



### 1 Contraseña

Introduzca una contraseña.

### 2 Botón OK

Inicie sesión en el escáner como un administrador. La contraseña del administrador es la misma que para el menú Web. ([Consulte la pág. 80](#))

## Documentos

Este escáner permite escanear documentos de tamaños diversos, desde tarjetas de visita hasta documentos de tamaño Carta/A4. A continuación, se indica la gama de tamaños que se pueden escanear.

### Papel normal

#### Tamaño

Anchura: de 50,8 mm a 216 mm (de 2" a 8,5")

Longitud: de 54 mm a 356 mm (de 2,1" a 14") (Al ajustar el escáner en el modo de Documento largo, se pueden escanear documentos de hasta 3.000 mm (118,1") de longitud).

#### Grosor del papel

de 27 a 209 g/m<sup>2</sup> (de 7 a 56 libras bond) de 0,04 mm a 0,25 mm (de 0,00157" a 0,00984")

#### Capacidad de carga

Tamaño A4 o inferior: 60 hojas (80g/m<sup>2</sup> (22 libras bond))

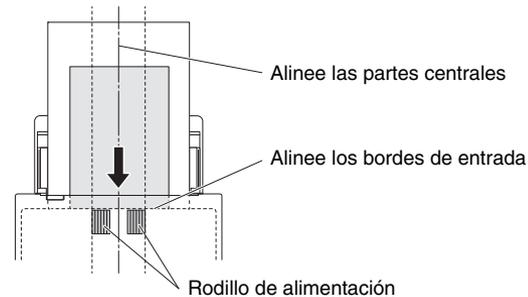
Tamaño superior al A4: 40 hojas (80g/m<sup>2</sup> (22 libras bond))

Asegúrese de que las pilas no excedan una altura de 6 mm en ninguno de los anteriores.

### ! IMPORTANTE

Los documentos que se van a escanear deben cumplir ciertos criterios. Lea detenidamente los puntos siguientes.

- Al escanear varios documentos de tamaños diferentes, colóquelos de manera que cubran la distancia completa de los rodillos de alimentación alineando las partes centrales y los bordes de entrada de los documentos.



- Es recomendable que los documentos de tamaño superior al comprendido entre 356 mm (14") se carguen página a página.
- Si se escanean documentos antes de que la tinta se haya secado, ésta puede provocar problemas en el escáner. Asegúrese siempre de que la tinta del documento está seca antes de escanearlo.
- Si se escanean documentos escritos a lápiz o con un material similar se pueden ensuciar los rodillos y el cristal de escaneado, lo que puede provocar la aparición de manchas en la imagen escaneada y la transferencia de suciedad a los documentos siguientes. Después de escanear este tipo de documentos, limpie siempre las piezas internas del escáner.
- Al escanear un documento de dos caras impreso en papel fino, es posible que transparente la imagen de la cara opuesta de cada página. En ese caso, ajuste la intensidad del escaneado en el software de aplicación antes de escanear el documento.
- Es posible que los documentos laminados no se escaneen correctamente, en función del documento.

- El escaneado de los siguientes tipos de documentos puede ocasionar atascos o un fallo de funcionamiento. Para escanear documentos de este tipo, realice una fotocopia del documento y escanéela a continuación.



Hay arrugas o líneas dobladas.



Papel carbón



Hay abarquillamientos.



La superficie está revestida.



Hay trozos rotos.



Documento extremadamente fino, como papel semitransparente fino.



Hay clips o grapas.



Documentos con excesivas partículas de polvo de papel.

#### Tarjetas comerciales

Tamaño: 50 mm x 85 mm (2" x 3,35") o más grande  
 Grosor del papel: 380 g/m<sup>2</sup> (80 libras bond) 0,45 mm (0,0177") o inferior



#### IMPORTANTE

Si no admite correctamente una pila de tarjetas de visita, reduzca el número de tarjetas de la pila.

#### Tarjeta (plástico)

Tamaño: 54 mm x 86 mm (2,12" x 3,37") (norma ISO)  
 Grosor de la tarjeta: 1,4 mm (0,055") o inferior  
 Orientación: Sólo alimentación horizontal  
 Se pueden escanear tarjetas con relieve.  
 Capacidad de carga: 3 tarjetas (sin relieve), 1 tarjeta (con relieve)



#### PRECAUCIÓN

- Cuando escanee tarjetas, colóquelas en la bandeja de alimentación verticalmente. Si coloca las tarjetas en la bandeja de alimentación verticalmente, es posible que no se expulsen correctamente y aquéllas que se atasquen pueden dañarse al intentar sacarlas.
- Es probable que las tarjetas con relieve no se puedan escanear correctamente, en función del tipo de relieve.

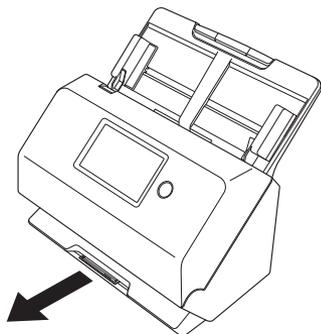
- Si escanea tarjetas, deje sin seleccionar la casilla de verificación [Detectar por ultrasonido] en la ficha [Detección de error] de la pantalla de configuración del controlador del escáner. [\(Consulte la pág. 30\)](#)

## Cómo colocar los documentos

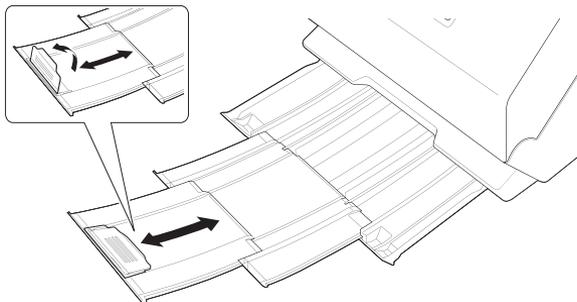
### Escaneo de varios documentos

La alimentación de papel estándar debe utilizarse cuando se escanean varios documentos de tamaño estándar a la vez. La alimentación de papel estándar permite cargar varios documentos separando las páginas.

#### 1 Saque la bandeja de salida de documentos.



La bandeja de salida de documentos se puede ajustar a 3 longitudes. Saque la bandeja de salida de documentos de acuerdo con la longitud del documento. Además, suba el tope de la salida de documentos en el borde frontal si es necesario.

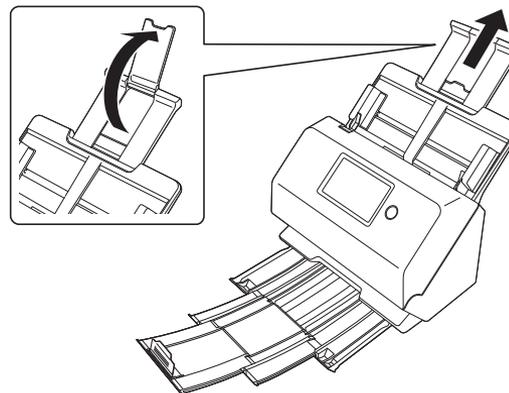


#### ! IMPORTANTE

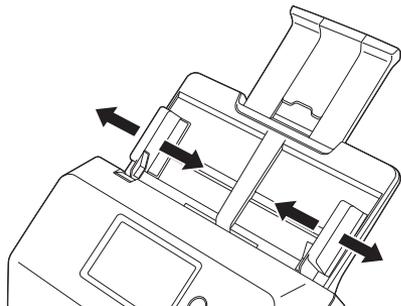
Tire de la bandeja de salida de documentos hacia adelante de acuerdo con las distintas longitudes.

#### 2 Extienda el soporte de alimentación.

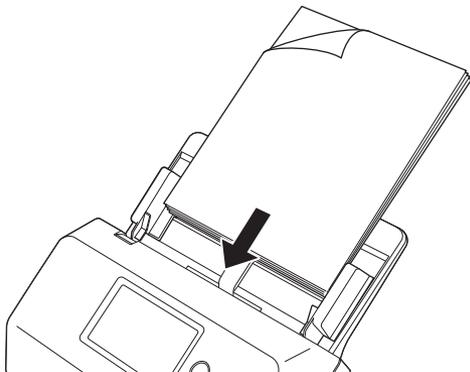
Abra el soporte de extensión de alimentación para colocar documentos largos.



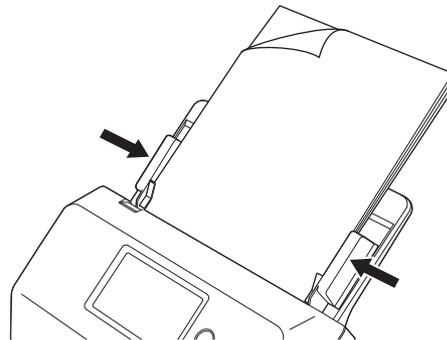
- 3** Ajuste las guías del documento para que se adapten a la anchura del documento que vaya a escanear.



- 4** Coloque el documento.



- 5** Alinee las guías del documento con ambos bordes del documento.



**! IMPORTANTE**

- Cuando coloque los documentos en la bandeja de alimentación, tenga cuidado de no cortarse la mano con los bordes del papel.
- Antes de colocar un documento, asegúrese de que no contiene clips para papel, grapas u otros pequeños objetos metálicos. Estos elementos pueden provocar incendios o descargas eléctricas, daños en el documento, atascos de papel o un fallo de funcionamiento del escáner.
- No use ropa holgada ni joyas que puedan engancharse en el escáner mientras lo está usando, ya que esto podría causar lesiones. Tenga especial cuidado con los collares y el pelo largo. Si algo queda atrapado en el escáner, apáguelo inmediatamente y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente para detener el escaneado.
- Alise siempre los dobleces o abarquillamientos de los documentos antes de colocarlos en el alimentador. Si el borde de entrada de un documento está abarquillado, éste podría ocasionar un atasco de papel.
- Si la alimentación de papel se detiene debido a un error del sistema o a un atasco de papel mientras el escáner está en funcionamiento, resuelva el problema, compruebe que la imagen escaneada de la última página que se haya cargado correctamente esté

almacenada y, a continuación, reanude la operación de escaneado de las páginas del documento restantes.

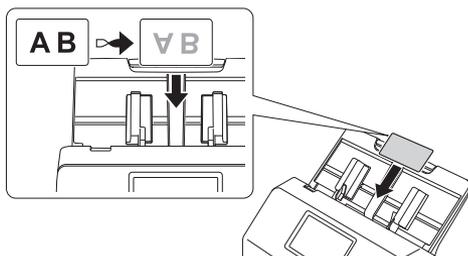
- Cuando haya terminado de escanear, cierre la bandeja de salida de documentos para evitar daños en el escáner mientras no se está utilizando.

## Colocación de tarjetas

Al escanear tarjetas, colóquelas de una en una horizontalmente.

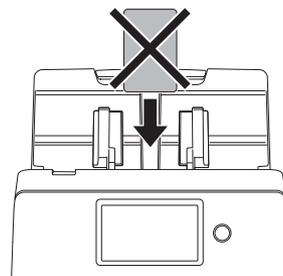
**1** Ajuste las guías del documento para que se adapten a la anchura de la tarjeta que vaya a escanear.

**2** Coloque la tarjeta horizontalmente, con el anverso mirando hacia usted y la parte superior de la tarjeta mirando hacia abajo.



### ⚠ PRECAUCIÓN

- Coloque las tarjetas de una en una.
- Cuando escanee tarjetas, colóquelas en la bandeja de alimentación verticalmente. Si coloca las tarjetas en la bandeja de alimentación verticalmente, es posible que no se expulsen correctamente y aquellas que se atasquen pueden dañarse al intentar sacarlas.



- Si escanea tarjetas, deje sin seleccionar la casilla de verificación [Detectar por ultrasonido] en la ficha [Detección de error] de la pantalla de configuración del controlador del escáner. (Consulte la pág. 30)

## Configuración del Modo para documento de gran formato

La longitud de los documentos que se pueden escanear con el escáner es habitualmente de 356 mm (14"), aunque también es posible escanear documentos de hasta 3.000 mm (118,1") de longitud si ajusta el escáner en el Modo para documento de gran formato.

### ! IMPORTANTE

Al seleccionar el Modo para documento de gran formato y ajustar el [Tamaño página] en Detección automática en la pantalla de ajustes del controlador del escáner, es posible escanear documentos de hasta 3.000 mm (118,1") de longitud. Tenga en cuenta los siguientes puntos cuando utilice el Modo para documento de gran formato:

- Al escanear en el Modo para documento de gran formato, si el documento se coloca en el escáner en una posición torcida, es posible que toque los bordes del área de alimentación y resulte dañado. Tenga cuidado de colocar el documento de manera que no se tuerza.
- Al escanear con el Modo para documento de gran formato, la detección de atascos de papel puede responder lentamente y provocar daños en el documento. Evite los atascos de papel.
- Al escanear documentos largos, escanee los documentos de uno en uno.



## ! IMPORTANTE

Al escanear documentos con [Modo para documento de gran formato (3000 mm)] en la pestaña [Modo para documento de gran formato], es posible que la imagen no se pueda escanear por completo se selecciona 400 ppp o 600 ppp, o si se selecciona [Color] para el [Modo de color] y se selecciona [Doble cara] para [Lado de escaneado]. Si esto ocurre, seleccione un valor inferior de ppp o seleccione [Monocromático] para [Modo de color] o [Una cara] para [Lado de escaneado] y escanee el documento.

## Mac

**1** Abra la pantalla **Ajustes avanzados del controlador del escáner**. (Consulte la [pág. 54](#))

**2** Haga clic en  para visualizar el cuadro de diálogo [Inform. sobre el escáner].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Inform. sobre el escáner].



**3** Haga clic en [Mantenimiento].

Aparece el cuadro de diálogo [Mantenimiento].

**4** Seleccione [Modo de documento largo (1,000 mm)] o [Modo de documento largo (3,000 mm)] en función de la longitud del documento.



**5** Haga clic en  para cerrar el cuadro de diálogo.

## Detección de una doble alimentación de documentos

Este escáner incluye una función para detectar dobles alimentaciones de documentos. Mediante la utilización de esta función, el escáner se detendrá automáticamente cuando detecte que se han cargado varios documentos al mismo tiempo. También puede especificar si desea guardar la imagen escaneada una vez finalizado el escaneado y continuar escaneando el documento (función de omisión de la detección de doble alimentación).

Para utilizar la función de detección de doble alimentación, primero debe abrir la pantalla de configuración del controlador del escáner y activar la detección de la doble alimentación. También es necesario ajustar [Modo de Recuperación Rápido] para utilizar la función de omisión de detección de la doble alimentación.

## Procedimiento de ajuste

**1** Ajusta las condiciones de escaneado.

→ **Windows**

→ **Mac**

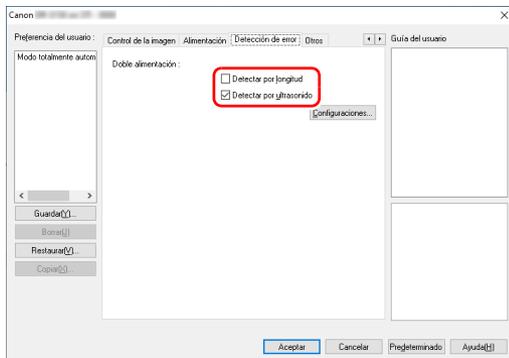
**2** Coloque el documento tal como se describe en el procedimiento “Escaneado de varios documentos” en la pág. 26.

**Windows**

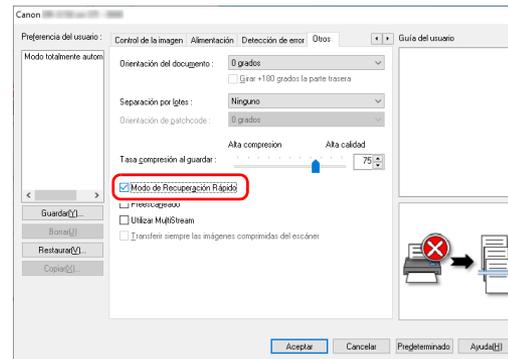
**1** Abre la pantalla Ajustes avanzados del controlador del escáner. (Consulte la pág. 52)

**2** Haga clic en la ficha [Detección de error].

**3** Seleccione la casilla de verificación [Detectar por longitud] o [Detectar por ultrasonido] (o ambas).



**4** Para utilizar la función de omisión de detección de la doble alimentación, abra la ficha [Otros] y seleccione la casilla de verificación [Modo de Recuperación Rápido].



**5** Haga clic en el botón [Aceptar] y cierre la pantalla de configuración.

## Mac

- 1** Abra la pantalla Ajustes avanzados del controlador del escáner. (Consulte la pág. 54)
- 2** Marque la casilla de verificación de [Doble alimentación] y, a continuación, seleccione entre [Detectar por ultrasonido], [Detectar por longitud] y [Detectar por ultrasonido y longitud].
- 3** Haga clic en el botón [Más] cuando también use la función Ignorar doble alimentación.  
Se abre la pantalla Ajustes avanzados del controlador del escáner.
- 4** Seleccione la casilla de verificación [Modo de Recuperación Rápido].

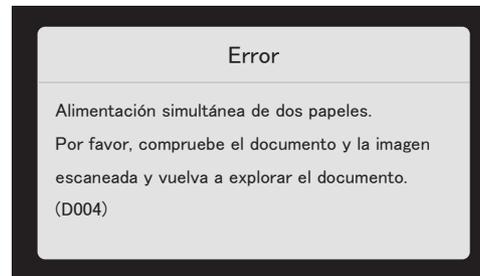


- 5** Haga clic en  para cerrar el cuadro de diálogo.

## Qué se debe hacer cuando se detecta una doble alimentación

### Cuando no se utiliza la función de omisión de detección de la doble alimentación

Si se detecta la doble alimentación de un documento durante el escaneado, la alimentación del documento se detendrá cuando se expulsan los documentos de la doble carga. Cuando esto suceda, se mostrará el siguiente error en el panel táctil.



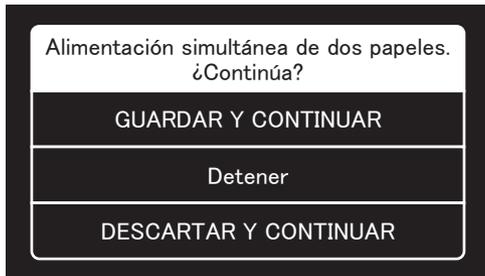
Asimismo, se muestra una pantalla de mensajes para notificarle que se ha detectado una doble alimentación.



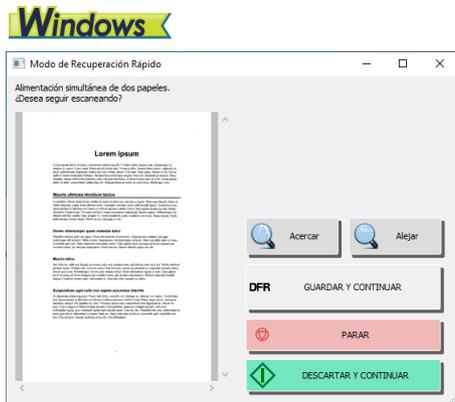
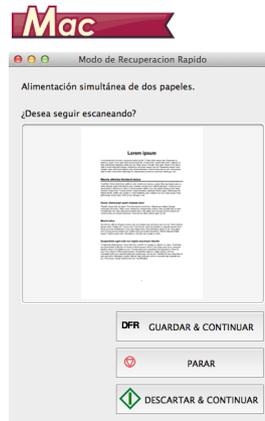
Cuando suceda esto, detenga el escaneado en la aplicación y, a continuación, escanee los documentos de nuevo.

### Cuando se utiliza la función de omisión de detección de la doble alimentación

Si se detecta la doble alimentación de un documento durante el escaneado, la alimentación del documento se detendrá cuando se expulsan los documentos de la doble carga. El siguiente mensaje aparece en el panel táctil y puede especificar si desea continuar escaneando.



Asimismo, aparece la pantalla [Modo de Recuperación Rápido] para permitirle especificar si desea continuar escaneando.



Botones de la pantalla [Modo de Recuperación Rápido]	Descripción
[GUARDAR Y CONTINUAR]	Guarda la imagen de vista previa como una imagen escaneada y escanea el resto del documento.
[PARAR]	Permite descartar la imagen de vista previa y detener el escaneado.
[DESCARTAR Y CONTINUAR]	Descarta la imagen de vista previa y continúa escaneando. Vuelva a colocar el documento de la doble carga antes de hacer clic en este botón.

## Acerca de los menús de configuración

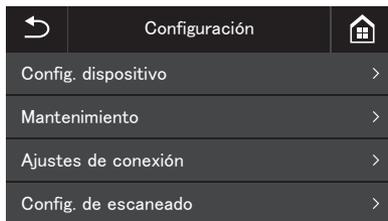
Los menús de configuración son funciones que permiten a los usuarios cambiar algunas de las funciones del escáner.

### Procedimiento para operar el menú de configuración

Utilice el siguiente procedimiento para operar los menús de configuración.

- 1 En la pantalla de inicio del panel táctil, toque el botón  (Configuración).**

Aparece la pantalla del menú de configuración.



- 2 Toque el menú de configuración que desee cambiar.**

La jerarquía de menús y los elementos de menú que se pueden seleccionar son los siguientes.

Primera jerarquía	Segunda jerarquía	Tercera jerarquía	Cuarta jerarquía	Quinta jerarquía
Config. dispositivo	Brillo	-	-	-
	Idioma	-	-	-
	Administración de energía	-	-	-
	Inicializar	-	-	-

Primera jerarquía	Segunda jerarquía	Tercera jerarquía	Cuarta jerarquía	Quinta jerarquía
Mantenimiento	Recuento total de esc.	-	-	-
	Cuenta alimentación rodillos	-	-	-
	Recuento de escáner actual	-	-	-
	Información del sistema	-	-	-

Primera jerarquía	Segunda jerarquía	Tercera jerarquía	Cuarta jerarquía	Quinta jerarquía	
Ajustes de conexión	Cambio de conexión	-	-	-	
	Información de red	-	-	-	
	Configuración de red	Configuración de dirección IP	Manual	Automático	-
				Dirección IP	
				Máscara de subred	
				Puerta de enlace pre-determinada	
	Configuración de red	Configuración Wi-Fi	Manual	Red disponible	-
				WPS	-
				Manual	-
				Wireless Connection Tool	-
Config. de escaneado	Doble alimen. detectada	-	-	-	

### 3 Toque los diversos elementos para confirmar y cambiar la configuración.



#### Sugerencia

Cuando aparecen los botones ▲▼ en una pantalla, puede tocarlos para desplazarse por ducha pantalla.

## Funciones en los menús de configuración

Los menús de configuración tienen las siguientes funciones.

### Config. dispositivo

	Config. dispositivo	
Brillo	>	
Idioma	>	
Administración de energía	>	
Inicializar	>	

Seleccione los siguientes elementos de menú para configurar el funcionamiento del escáner.

#### Brillo

Toque los botones [-] y [+] o la barra deslizante para ajustar el brillo.

#### Idioma

Seleccione uno de los siguientes idiomas para el panel de operaciones: inglés, japonés, francés, italiano, alemán, español, holandés, ruso, turco, chino (simplificado) o coreano.

#### Administración de energía

Ajusta la función Desconexión automática.

Cuando se ajusta en [La alimentación se desconecta automáticamente al cabo de 4 horas], la función Desconexión automática apaga el equipo de forma automática transcurridas cuatro horas desde el último escaneado u operación.

#### Inicializar

Inicializa configuración diversa (Idioma/Modo de conexión/Dirección IP/Wi-Fi/Brillo/Administración de energía/Trabajos registrados Activar escáner/SNMP).

### Mantenimiento

	Mantenimiento	
Recuento total de esc.	>	
Cuenta alimentación rodillos	>	
Recuento de escáner actual	>	
Información del sistema	>	

Seleccione el siguiente menú para llevar a cabo el mantenimiento en el escáner.

#### Recuento total de esc.

Muestra el número total de imágenes escaneadas registradas por el escáner.

#### Cuenta alimentación rodillos

Muestra el recuento del número de hojas alimentadas por el rodillo que se está reemplazando.

Toque [Reinicialización] para reiniciar el recuento.

#### Recuento de escáner actual

Muestra el número de páginas escaneadas desde que se activó la alimentación.

Toque [Reinicialización] para reiniciar el número actual de hojas escaneadas.

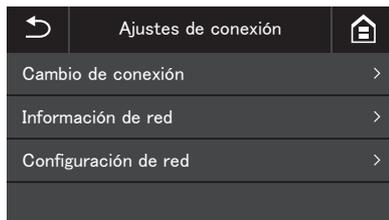
#### Información del sistema

Muestra la siguiente información del sistema para el escáner.

- Versión del sistema operativo
- Revisión del firmware
- Versión Kernel
- Nombre del escáner
- Número de serie

- Dirección MAC inalámbrica
  - SSID
  - Llave de seguridad
- "Nombre del escáner" muestra lo que está establecido en el menú Web. (Consulte la [pág. 83](#))

## Ajustes de conexión



Establezca el siguiente menú para realizar la configuración relacionada con la conexión del escáner y el ordenador.

### Cambio de conexión

Cambie cómo se conectan el escáner y el ordenador.

- Conexión con cable USB: El escáner y el ordenador están conectados mediante cable USB.
- Conexión vía Wi-Fi: El escáner y el ordenador están conectados a través de Wi-Fi.

Al configurar el modo de conexión, la conexión es posible solo por dicho método de conexión específico. No puede utilizar varios métodos de conexión para el escáner y el ordenador al mismo tiempo.

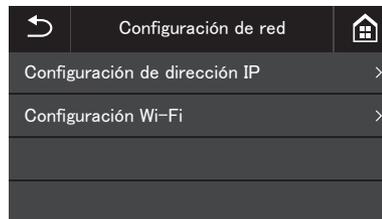
### Información de red

Muestra la siguiente información de la red para el escáner.

- Dirección IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada
- SSID

[SSID] aparece solo cuando el modo de conexión es el modo Wi-Fi. El SSID que se muestra es el SSID para el punto de acceso que está conectado actualmente, o para un punto de acceso establecido en el pasado. El campo está vacío si nunca se ha establecido uno.

## Configuración de red



Seleccione el siguiente menú para establecer la información de la red.

### Configuración de dirección IP

La Dirección IP se puede establecer manual o automáticamente. Automático: Habilita DHCP y adquiere una Dirección IP automáticamente.

Manual: Establezca la siguiente información de red manualmente.

- Dirección IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

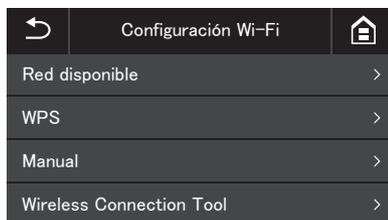
#### IMPORTANTE

- Si la dirección IP introducida es "0.0.0.0", "255.255.255.255", "127.xxx.xxx.xxx" o "169.254.xxx.xxx", se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.
- Si la máscara de subred introducida no es un valor justificado a la izquierda contiguo, se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.
- Si la puerta de enlace predeterminada introducida es "0.0.0.0", "255.255.255.255", "127.xxx.xxx.xxx" o "169.254.xxx.xxx", se mostrará una pantalla de advertencia y se rechazará la entrada.

#### Sugerencia

- Después de cambiar la configuración en la pantalla [Manual], toque el botón [OK]. Presionar el botón  (Atrás) cancela cualquier cambio en la configuración.
- La información de red también se puede ajustar en el menú web. "Configuración de red" (Consulte la [pág. 83](#))

## Configuración Wi-Fi



Seleccione el siguiente menú para realizar la configuración Wi-Fi.

### Sugerencia

Realizar la configuración Wi-Fi permite cambiar el modo de conexión automáticamente al modo Wi-Fi.

### Red disponible

Las redes que se pueden utilizar se muestran en la lista.

Al tocar el nombre de la red a la que desea conectarse se abre una pantalla de configuración de la llave de seguridad. Después de ingresar la llave de seguridad, se inicia la conexión a la red. Si la conexión se realiza correctamente, aparece la pantalla [Configuración Wi-Fi].

### WPS

Siga las instrucciones del panel, y toque el botón [OK] para iniciar la conexión WPS. Si la conexión se realiza correctamente, aparece la pantalla [Configuración Wi-Fi].

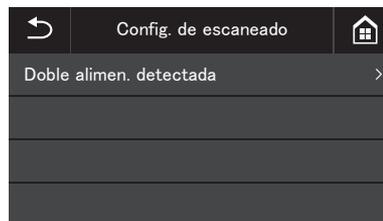
### Manual

Escriba manualmente el SSID y la llave de seguridad de la red a la que desea conectarse. Toque el botón [OK] para iniciar la conexión al punto de acceso. Si la conexión se realiza correctamente, aparece la pantalla [Configuración Wi-Fi].

### Wireless Connection Tool

Siga las instrucciones del panel y pulse el botón [OK] para iniciar la conexión con Wireless Connection Tool. Si la conexión se realiza correctamente, aparece la pantalla [Configuración Wi-Fi].

## Config. de escaneado



Seleccione los siguientes elementos de menú para configurar los ajustes relacionados con el escaneado.

### Doble alimen. detectada

Se habilita/deshabilita la opción Doble alimentación.  
Toque para conmutar entre habilitado y deshabilitado.

Hay dos métodos para detectar la doble alimentación: comparar la longitud de los documentos y detectar la irregularidad entre los documentos mediante los sensores ultrasónicos; esto se puede ajustar con el controlador del escáner. Este ajuste deshabilita la función de Doble alimentación habilitada en el controlador del escáner solo durante el siguiente escaneo. Se vuelve a habilitar una vez ha finalizado el trabajo de escaneado.

No se puede habilitar si está deshabilitada en el controlador del escáner.

[“Cuando quiera detectar páginas múltiples cargadas al mismo tiempo” \(Consulte la pág. 67\)](#)

# Escaneado

Con este dispositivo puede escanear documentos usando el panel táctil o las aplicaciones de un ordenador.

CaptureOnTouch es una aplicación de escaneo que le permite escanear un documento con una simple operación simplemente seleccionando el panel de la pantalla. Se encuentran disponibles múltiples métodos de escaneo, que pueden seleccionarse de acuerdo con el propósito y la aplicación.



## Atajo de Escaneado

Si guarda una combinación de tipo de documento y método de salida de uso frecuente como acceso directo, puede hacer que el documento se escanee e imprima haciendo clic en un panel. Esto es útil cuando usa la misma configuración repetidamente.

## Escaneado estándar

Seleccione el tipo de documento y el método de salida de acuerdo con el propósito del escaneo desde los paneles, y escanee el documento.

## Asignación de un acceso directo a un número de trabajo y escaneo desde el panel táctil del escáner

Si asigna un acceso directo registrado a un número de trabajo, puede recuperar el trabajo y escanear el documento desde el panel táctil del escáner.

\* El escáner que se utilizará debe seleccionarse en CaptureOnTouch.

# Escaneo usando un ordenador (CaptureOnTouch)

## Inicio y cierre de CaptureOnTouch

Al iniciar el ordenador, CaptureOnTouch se convierte en residente en el sistema de forma predeterminada.

### Windows



Haga doble clic en  (icono de CaptureOnTouch) en la barra de tareas para iniciar CaptureOnTouch y abrir la ventana principal.

### Sugerencia

También es posible iniciar CaptureOnTouch desde el menú Inicio. Haga clic en [Inicio] -[CaptureOnTouch] - [CaptureOnTouch V4].

### Mac

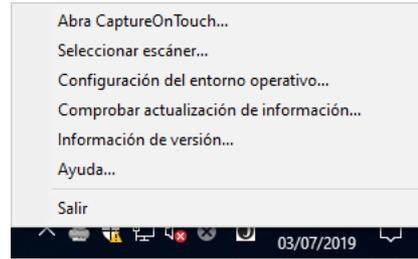


Haga clic en  (icono de CaptureOnTouch) en la barra de menús y, a continuación, haga clic en [Iniciar CaptureOnTouch] dentro del menú que aparecerá al iniciar la aplicación y abrirse la ventana principal.

## Cierre de CaptureOnTouch

### Windows

Para cerrar la ventana de CaptureOnTouch, haga clic en  en la parte superior de la ventana. De este modo se cerrará la ventana, pero CaptureOnTouch continuará residiendo en el sistema. Para salir de la aplicación CaptureOnTouch, haga clic en  (icono de CaptureOnTouch) en la barra de tareas y, a continuación, seleccione [Salir] en el menú.

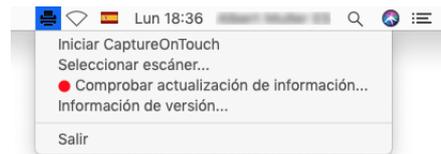


CaptureOnTouch Lite ya no estará residente en el sistema y el icono desaparecerá de la barra de tareas.

### Mac

Para cerrar la ventana de CaptureOnTouch, haga clic en  en la parte superior de la ventana. De este modo se cerrará la ventana, pero CaptureOnTouch continuará residiendo en el sistema.

Para salir de la aplicación CaptureOnTouch, haga clic en  (icono de CaptureOnTouch) en la barra de tareas y, a continuación, seleccione [Salir] en el menú.



## Reiniciar CaptureOnTouch

Para utilizar CaptureOnTouch después de hacer que no sea residente en el sistema, reinícielo mediante uno de los procedimientos siguientes. CaptureOnTouch se iniciará y volverá a convertirse en residente en el sistema.

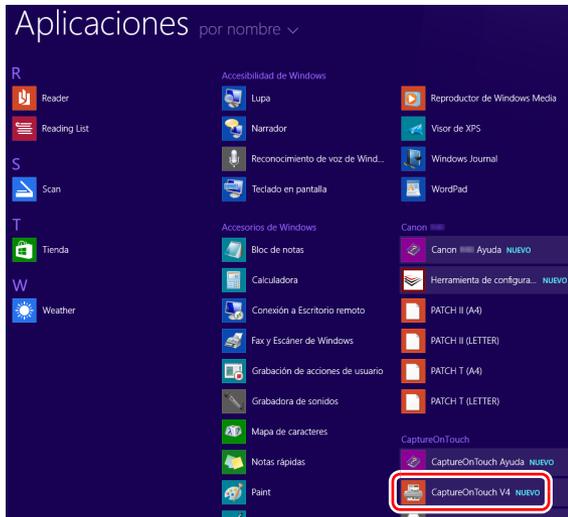
## Windows

- Haga clic en [Inicio] - [CaptureOnTouch] - [CaptureOnTouch V4].



### Sugerencia

En Windows 8.1, está registrado en la siguiente ubicación.



## Mac

- Abra [Aplicaciones] - y haga doble clic en [CaptureOnTouch].

## Selección de un escáner

A continuación, se explica cómo seleccionar un escáner con CaptureOnTouch.

### Windows

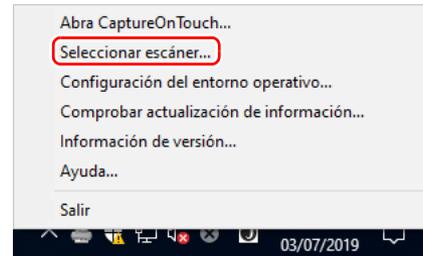
### Mac

## Windows

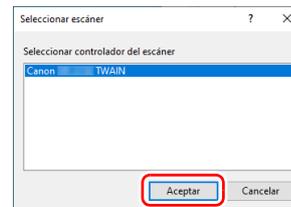
- 1 Haga clic en el  (Icono CaptureOnTouch) en la barra de tareas.



- 2 Haga clic en [Seleccionar escáner] en el menú.



- 3 Seleccione el escáner que está utilizando y haga clic en [Aceptar].

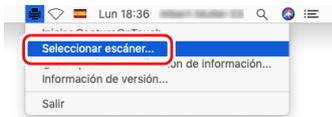


## Sugerencia

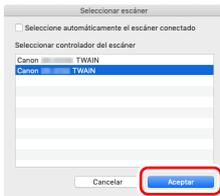
Si el escáner que está utilizando no aparece, vuelva a instalar el controlador del escáner.

## Mac

- 1 Haga clic en  (icono de CaptureOnTouch) en la barra de menús y, a continuación, haga clic en [Seleccionar escáner] en el menú que aparece.



- 2 Seleccione el escáner que está utilizando y haga clic en [Aceptar].



## Descripciones de las pantallas

Hay dos áreas en la pantalla principal de CaptureOnTouch, [Atajo de Escaneado] y [Escaneado estándar].

Se puede cambiar cada región en la esquina superior derecha de la pantalla con los botones [<] y [>].



Para cada región, de acuerdo al tipo de escaneo y destino hay varios paneles disponibles.

Haga clic en el botón [Nuevo documento] y se agregará un panel [Nuevo documento].

## Sugerencia

Haga clic en  para abrir la Ayuda. **Windows**

## Atajo de Escaneado

Operaciones:

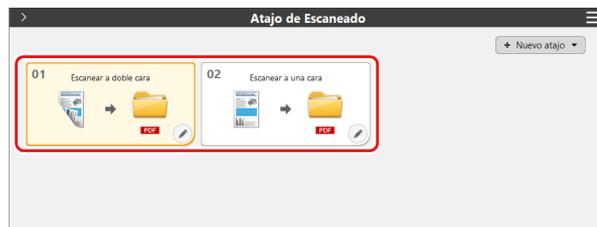
Seleccionando Atajo de Escaneado -> Iniciar escaneo  
Puede registrar el contenido de un “Panel Atajo de Escaneado” en el escáner como un trabajo. De esta manera, puede ejecutar “Atajo de Escaneado” simplemente seleccionando el trabajo en el escáner.

### Sugerencia

Si asigna un atajo de escaneado a un número de trabajo, podrá ejecutar atajos de escaneado asignando el número de trabajo desde el escáner.

**1** Coloque el documento en el escáner.  
“Funcionamiento básico” (Consulte la pág. 24)

**2** Hacer clic en el panel de Atajo de Escaneado.



El documento se escaneará. Mientras se realiza el escaneo, se mostrará el número de páginas escaneadas y la configuración del escáner.

Cuando finalice el escaneo, se abre [Pantalla de vista previa de las imágenes escaneadas].

### PRECAUCIÓN

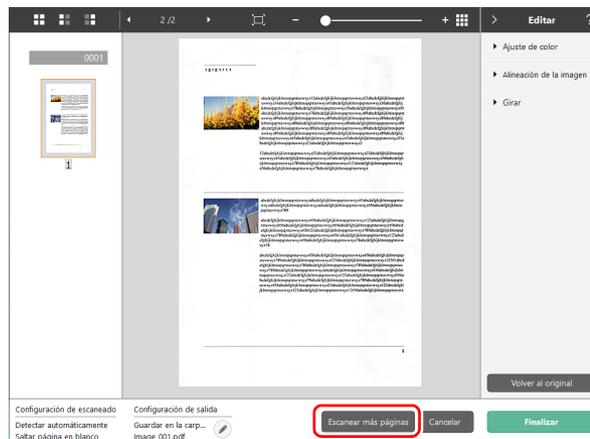
- Si configura unas condiciones de escaneo que consumen una gran cantidad de memoria del ordenador, puede que se detenga el escaneo por falta de memoria. Si aparece un mensaje de error debido a una escasez de memoria mientras se realiza el escaneo, detenga el escaneo, cambie las condiciones de escaneo y vuelva a intentarlo.

- Un escaneo de varias páginas no se puede guardar cuando alcanza el tamaño de archivo de 2 GB. Cambie los ajustes de guardado si se muestra un mensaje de error.

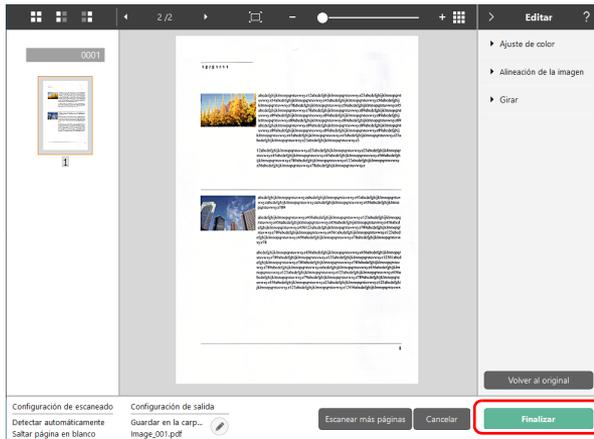
### Sugerencia

Para continuar escaneando, cuando tenga preparado el siguiente documento, hacer clic en [Escanear más páginas]. Comenzará el escaneo del documento.

En la configuración de Atajo de Escaneado, en el caso que [Activar escaneado adicional] este desactivado, el botón [Escanear más páginas] no aparecerá.



### 3 Cuando confirme todas las imágenes escaneadas, hacer clic en el botón [Finalizar].



#### Sugerencia

En la configuración de Atajo de Escaneado, en el caso que [Editar tras escaneado] este desactivado, la ventana de edición no aparecerá.

Al hacer clic en el botón , puede editar la configuración del destino.

Al hacer clic en el botón [Cancelar], las imágenes escaneadas se descartan y regresa a la pantalla principal.

Al terminar de configurar el destino, aparecerá una pantalla emergente. Si ha guardado la imagen escaneada, aparecerá el enlace de la carpeta de destino.

Con esto terminamos el atajo de escaneo.



#### Sugerencia

Si hace clic en [Abrir carpeta de almacenamiento], se abrirá la carpeta en la que se guardaron las imágenes escaneadas. Dependiendo de la configuración de Destino, es posible que el enlace [Abrir carpeta de destino] no aparezca.

## Edición y registro de Atajo de Escaneado

En CaptureOnTouch puede registrar más de un Atajo de Escaneado.

### 1 En el botón [Nuevo atajo] de [Atajo de Escaneado], seleccione [Seleccionar Documento] y [Destino] (Escaneado estándar), y luego hacer clic en el botón [Guardar en Atajo].

Se creará un panel de Atajo de Escaneado.



#### Sugerencia

Desde el menú que aparece al hacer clic  en el botón [Nuevo atajo], también puede crear uno nuevo seleccionando [Atajo de Escaneado].

## 2 El cuadro de diálogo de edición del panel Atajo de Escaneado aparece al hacer clic en el botón Editar.



## 3 Haga clic en la ficha [Documento] para realizar la Edición de Seleccionar Documento.

Documento	Destino 1	Opción	Generalidades
<b>Configuración de escaneado</b>			
Modo de color:	Color de 24 bits		
Tamaño página:	Adaptar a tamaño original		
Puntos por pulgada:	200 ppp (Prioridad de velocidad)		
Lado de escaneado:	Saltar página en blanco		
Endereza automáticamente las imágenes torcidas:	Endereza con el ángulo de los documentos introducidos		
Girar imagen según la orientación del texto:	<input type="checkbox"/> Activar		
Utilizar el cuadro de diálogo de configuración avanzada:	<input type="checkbox"/> Activar		
Configuración...			
<b>Generalidades</b>			
Icono			
	<input type="checkbox"/> Cambiar el icono		
	Configuración...		
?			
<b>Cerrar</b>			

## 4 Hacer clic en la barra [Destino], aparece la configuración de Destino.

Documento	Destino 1	Opción	Generalidades
<b>Configuración de salida</b>			
Selección del método de salida:	Guardar en la carpeta		
	Config. detallada...		
Nombre de archivo:	image		
	Config. detallada...		
Tipo de archivo:	PDF (*.pdf)		
	Config. detallada...		
Guardar en carpeta:	Imágenes		
	Config. detallada...		
<b>Generalidades</b>			
Icono			
	<input type="checkbox"/> Cambiar el icono		
	Configuración...		
?			
<b>Cerrar</b>			

## 5 Al hacer clic en la barra [Opción], aparecen las opciones de configuración.

Documento	Destino 1	Opción	Generalidades
<b>Opción</b>			
Editar tras escaneado	<input checked="" type="checkbox"/>	Activar	
Activar escaneado adicional	<input checked="" type="checkbox"/>	Activar	
Asignación de tarea:	No. 1		
Orden de salida	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>		
	<input type="text" value="Guardar en la carpeta"/>		
?			
<input type="button" value="Cerrar"/>			

### [Editar tras escaneado]

Seleccione esta casilla para activar la modificación de las imágenes escaneadas en la pantalla de edición de escaneado. Si no está seleccionada, la ventana Editar no se muestra en la pantalla de edición de escaneado.

### [Activar escaneado adicional]

Seleccione esta casilla para que aparezca el botón [Escanear más páginas] en la pantalla de edición de escaneado y poder seguir escaneando.

### [Asignación de tarea]

Se puede asignar un Atajo de Escaneado como tarea. Cuando se ejecuta la Asignación de tarea, aparece un icono para el Número de tarea asignada en el panel de Atajo de Escaneado.



### [Orden de salida]

Haga clic en cada botón para configurar “Adición y eliminación de salida” y “Cambio de orden”.

## 6 Al hacer clic en la barra [Generalidades], aparecen otras opciones de configuración.

Documento Destino 1 Opción Generalidades

Generalidades

Nombre: Nuevo atajo

?

Cerrar

[Nombre]

Se puede ingresar el nombre del panel de Atajo de Escaneado.

## Escaneado estándar

Operaciones:

Selección del panel Seleccionar documento -> Selección del panel Seleccionar salida -> Escanear

- 1 Coloque el documento en el escáner.
- 2 Desde [1 Seleccionar documento], hacer clic en el panel de Seleccionar Documento del documento deseado. El panel de [Seleccionar Documento] seleccionado cambiara a color naranja.



### 3 Desde [2 Seleccionar salida], hacer clic en el panel de destino de acuerdo al uso de la imagen escaneada.

El panel de [Destino] seleccionado cambiara a color naranja.



### 4 Haga clic en el botón [ESCANEAR].



El documento se escaneará. Mientras se realiza el escaneado, se mostrará el número de páginas escaneadas y la configuración del escáner.

Cuando finalice el escaneado, se abre [Pantalla de vista previa de las imágenes escaneadas].

#### Sugerencia

En caso de querer utilizar esta configuración de Seleccionar Documento y Destino para la próxima vez, hacer clic en el botón de [Guardar en Atajo].

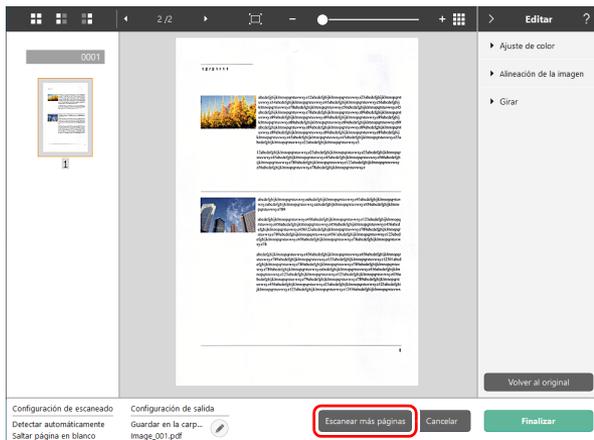
Las opciones que ha elegido para Seleccionar documento y Seleccionar salida se añaden a Atajo de Escaneado. En la vista del panel Atajo de Escaneado se añade un panel nuevo.

## PRECAUCIÓN

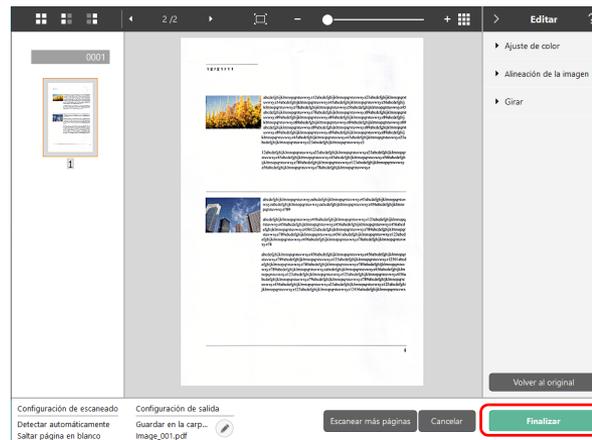
- Si configura unas condiciones de escaneo que consumen una gran cantidad de memoria del ordenador, puede que se detenga el escaneo por falta de memoria. Si aparece un mensaje de error debido a una escasez de memoria mientras se realiza el escaneo, detenga el escaneo, cambie las condiciones de escaneo y vuelva a intentarlo.
- Un escaneo de varias páginas no se puede guardar cuando alcanza el tamaño de archivo de 2 GB. Cambie los ajustes de guardado si se muestra un mensaje de error.

## Sugerencia

Para continuar escaneando, cuando tenga preparado el siguiente documento, hacer clic en [Escanear más páginas]. Comenzará el escaneo del documento.



## 5 Cuando confirme todas las imágenes escaneadas, hacer clic en el botón [Finalizar].



Al hacer clic en el botón , puede editar la configuración del destino.

Al hacer clic en el botón [Cancelar], las imágenes escaneadas se descartan y regresa a la pantalla principal.

Al terminar de configurar el destino, aparecerá una pantalla emergente. Si ha guardado la imagen escaneada, aparecerá el enlace de la carpeta de destino.

Con esto termina el Escaneo estándar.



## Sugerencia

Si hace clic en [Abrir carpeta de almacenamiento], se abrirá la carpeta en la que se guardaron las imágenes escaneadas. Dependiendo de la configuración de Destino, es posible que el enlace [Abrir carpeta de destino] no aparezca.

## Escaneo desde el panel táctil del escáner

Si configura los escaneos de uso frecuente para los accesos directos de escaneo y los asigna como trabajos, puede seleccionar y ejecutar atajos de escaneados al operar el panel táctil del escáner.

### Sugerencia

- Si la casilla de verificación [No mostrar la pantalla principal si se activa el escaneado con el botón Escáner.] está habilitada en las Configuraciones del entorno, no se mostrará la ventana principal de CaptureOnTouch cuando se inicia un escaneo desde el panel táctil. Solo se muestran los cuadros de diálogo y los mensajes de error durante el escaneo y las ventanas emergentes de finalización.
- Si la casilla de verificación [No mostrar la pantalla principal si se activa el escaneado con el botón Escáner.] está habilitada en las Configuraciones del entorno, [Activar escaneado adicional] y [Editar tras escaneado] se deshabilitarán cuando se inicia el escaneo desde el panel táctil.

## Cuando se conectan a través de USB

### 1 Toque (Digitalización) en la pantalla de inicio del panel táctil.

Se muestran los trabajos registrados en CaptureOnTouch.

### 2 Toque el trabajo que desea ejecutar.



### 3 Toque (Iniciar).

Comienza el escaneado.

## Cuando se conectan a través de una red

### 1 Toque (Digitalización) en la pantalla de inicio del panel táctil.

Se muestra la pantalla Lista de PC.

### 2 Toque el ordenador al que desea conectarse.



Se muestran los trabajos registrados en CaptureOnTouch en el ordenador.

Es necesario que el ordenador y el escáner estén en la misma red y que el escáner esté seleccionado en el cuadro de diálogo [Seleccionar escáner] de CaptureOnTouch.

### Sugerencia

Esta pantalla no se muestra si hay solo un ordenador en la red. Vaya al paso 3.

### 3 Toque el trabajo que desea ejecutar.



### 4 Toque (Iniciar).

Comienza el escaneado.

---

## Escanear con un dispositivo compatible con Mopria®

---

Puede escanear con la aplicación estándar de un dispositivo compatible con Mopria o instalando la aplicación Mopria Scan desde Google Play Store. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo utilizado.

 **IMPORTANTE**

Dependiendo de la aplicación, las funciones pueden estar restringidas.

## Configuración del controlador del escáner

Cuando cargue el controlador por primera vez, se mostrarán el escáner seleccionado y un diálogo para seleccionar el tamaño predeterminado del papel. **Windows**

Si escanea un documento en una aplicación compatible con TWAIN, abra el controlador del escáner y configure las condiciones de escaneado y otros ajustes.

En esta sección se describen la configuración y las funciones del controlador del escáner.

### Configuración y funciones del controlador del escáner



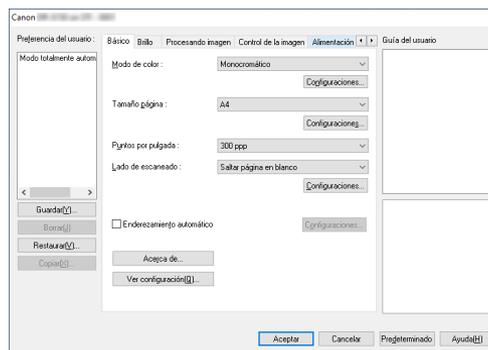
#### Windows

El controlador del escáner está compuesto por las siguientes fichas.

#### Sugerencia

Si desea obtener más información acerca de la pantalla de ajustes, consulte la Ayuda del controlador del escáner. Haga clic en el botón [Ayuda] del controlador para ver la ayuda relacionada con la ficha o el cuadro de diálogo correspondientes.

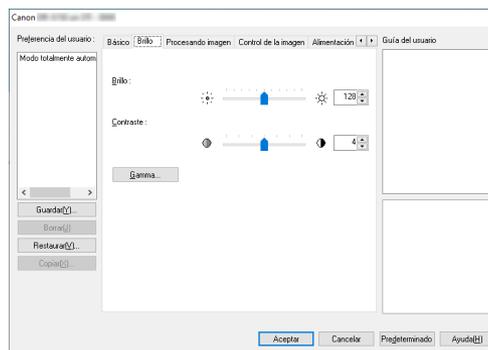
#### Ficha [Básico]



Permite configurar las condiciones de escaneado básicas, como el modo de escaneado, el tamaño de la página, la resolución y el lado de escaneado.

Haga clic en el botón [Configuraciones] de [Tamaño de página] para configurar el área de escaneo y el registro de tamaño de papel personalizado y el modo gran formato.

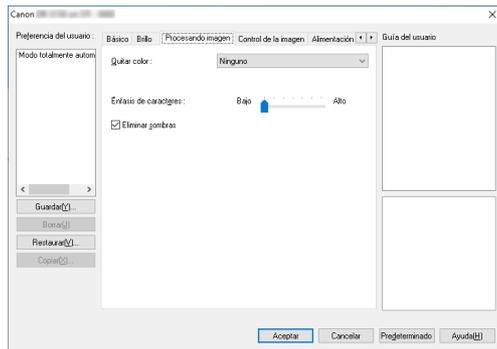
#### Ficha [Brillo]



Permite ajustar el brillo y el contraste de las imágenes escaneadas.

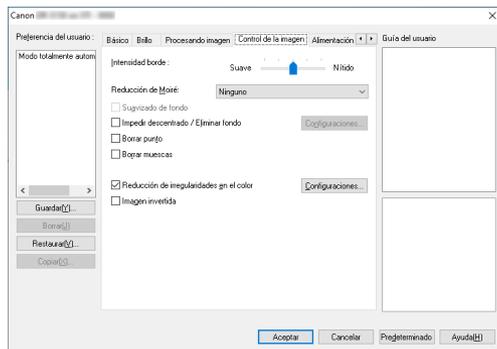
Asimismo, también puede hacer clic en [Gamma] y ajustar el valor de corrección de gamma de las imágenes escaneadas.

## Ficha [Procesando imagen]



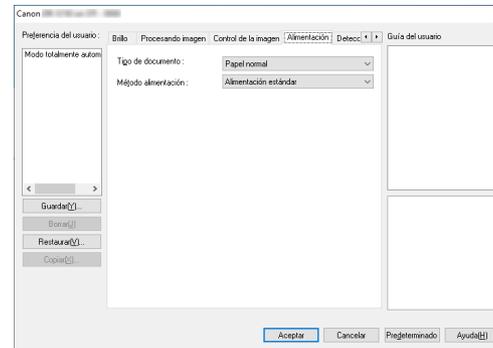
Permite ajustar el método de procesamiento de las imágenes escaneadas.

## Ficha [Control de la imagen]



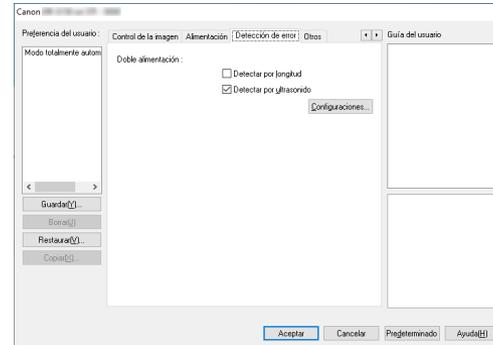
Establezca el método de control de imagen para la imagen escaneada.

## Ficha [Alimentación]



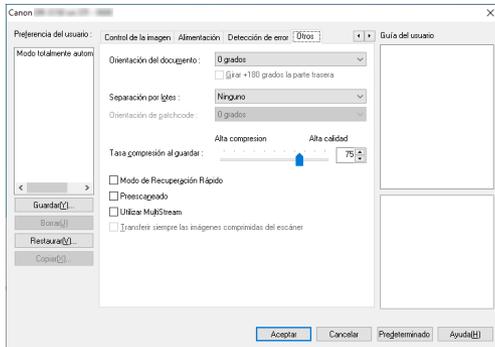
Permite especificar las operaciones del escáner relacionadas con la alimentación de documentos.

## Ficha [Detección de error]



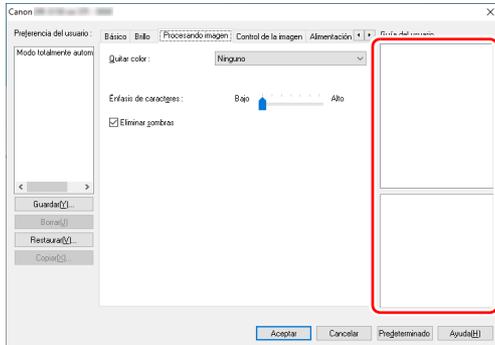
Configure los elementos que se detectarán como errores durante el escaneado.

## Ficha [Otros]



Permite configurar el método de escaneo especial y los ajustes de procesamiento de imágenes.

## Guía del usuario

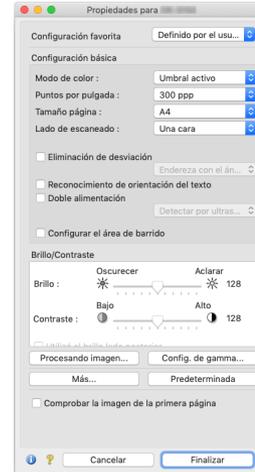


Le informa sobre los ajustes cambiados automáticamente por el controlador.

Además, muestra en las ilustraciones la imagen para las que se realizaron los ajustes actuales.



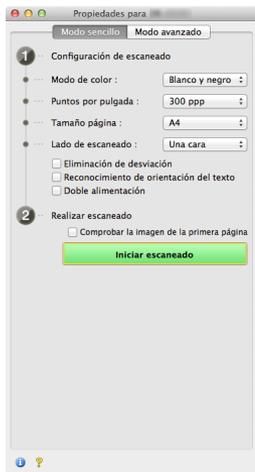
Cuando se abre el controlador del escáner desde CaptureOnTouch, aparece la siguiente pantalla de configuración de dicho controlador.



## Sugerencia

Cuando se abre la pantalla Configuración avanzada desde ciertas aplicaciones, dicha pantalla Configuración avanzada puede mostrarse en modo sencillo y modo avanzado.

### Modo sencillo



### Modo avanzado



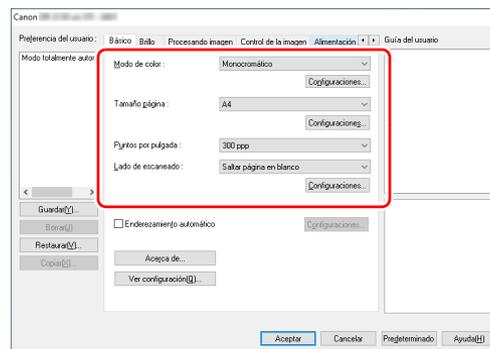
## Ajuste de las condiciones básicas de escaneado

En esta sección se ofrece una descripción general de los elementos de configuración básicos que constituyen los requisitos mínimos de configuración de los ajustes del escáner.



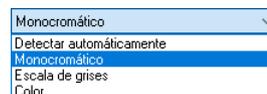
## Confirmación de las condiciones básicas de escaneado

Al escanear un documento, asegúrese de comprobar las condiciones básicas [Modo de color], [Tamaño página], [Puntos por pulgada] y [Lado de escaneado] del cuadro de diálogo Configuración básica.



### Modo de color

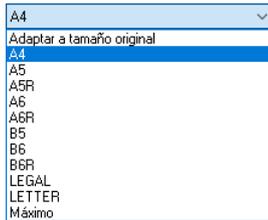
Permite seleccionar el modo de escaneado.



La opción [Detectar automáticamente] detecta si el documento está en color, en escala de grises o en blanco y negro. Es posible configurar los ajustes avanzados relacionados con el método de detección haciendo clic en [Configuraciones]. (Consulte la pág. 66)

## Tamaño de página

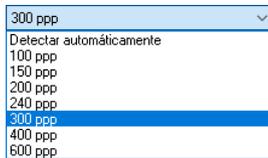
Permite seleccionar el tamaño de página que se ajusta al documento que se desea escanear.



Si se selecciona [Adaptar a tamaño original], se detectan los bordes del documento y se guardan las imágenes cuyo tamaño coincide con el del documento.

## Puntos por pulgada

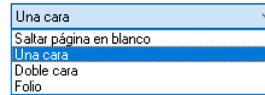
Permite seleccionar la resolución de escaneado.



- Las resoluciones más altas producen imágenes más claras, pero también tamaños de archivo mayores y escaneados más lentos.
- Cuando se especifica [Detectar automáticamente], la resolución se detecta de forma automática a partir del contenido impreso en el documento.

## Lado de escaneado

Permite especificar cuál de las caras del documento se va a escanear.

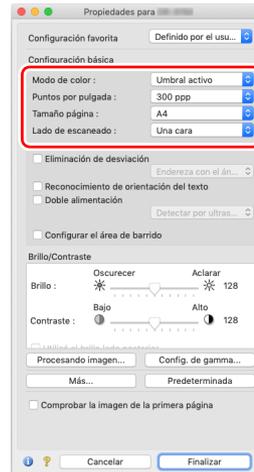


Si el lado de escaneado se ajusta en [Saltar página en blanco], las imágenes de las páginas en blanco se eliminarán al guardar las imágenes.



## Confirmación de las condiciones básicas de escaneado

Al escanear un documento, asegúrese de confirmar las condiciones básicas de [Modo de color], [Puntos por pulgada], [Tamaño página] y [Lado de escaneado] en la pantalla de configuración del controlador del escáner.



## Modo de color

Permite seleccionar el modo de escaneado.



- [Umbral activo] está destinado al procesamiento por lotes de varios tipos de documentos a la vez, como los que tienen texto fino (claro) o manchas. Por ejemplo, puede procesar por lotes a la vez documentos como fotocopias. Las propiedades relacionadas con el brillo se ajustan automáticamente en función del texto y el fondo de toda la imagen, lo que permite la reproducción constante de caracteres claros y la eliminación de manchas en el fondo.
- La opción [Mejora de texto avanzada II] permite eliminar o procesar el color de fondo y el texto que rodea el fondo para mejorar el texto con el fin de facilitar la lectura.
- [Detectar automáticamente] detecta si el documento es en color, en escala de grises o en blanco y negro, en función del contenido. Si se selecciona esta opción, es posible configurar los ajustes detallados del método de detección. Si desea obtener más información, consulte la Ayuda.

## Puntos por pulgada

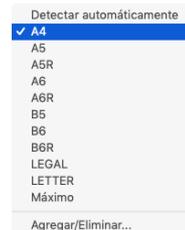
Seleccione la resolución de escaneado.



- Las resoluciones más altas producen imágenes más claras, pero también tamaños de archivo mayores y escaneados más lentos.
- Cuando se especifica [Detectar automáticamente], la resolución se detecta de forma automática a partir del contenido impreso en el documento.

## Tamaño de página

Permite seleccionar el tamaño de página que se ajusta al documento que se desea escanear.



Si se selecciona [Detectar automáticamente], se detectan los bordes del documento y se guardan las imágenes cuyo tamaño coincide con el del documento.

## Lado de escaneado

Permite especificar cuál de los lados del documento se va a escanear.



Si el lado de escaneado se ajusta en [Saltar página en blanco], las imágenes de páginas en blanco se eliminan al guardar las imágenes.

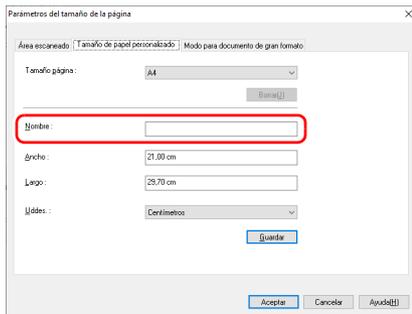
## Escaneo de documentos con tamaños de página no registrados

### Windows

Puede registrar un papel no registrado de tamaño no estándar con un nombre, como un tamaño de papel personalizado.

Haga clic en el botón [Configuraciones] de [Tamaño de página] en la pestaña [Básico] para mostrar el cuadro de diálogo [Parámetros del tamaño de la página].

Registre el papel de tamaño no estándar en la pestaña [Tamaño de papel personalizado].



Parámetros del tamaño de la página

Área escaneada | Tamaño de papel personalizado | Modo para documento de gran formato

Tamaño página: A4

Nombre:

Ancho: 21.00 cm

Largo: 29.70 cm

Unidades: Centímetros

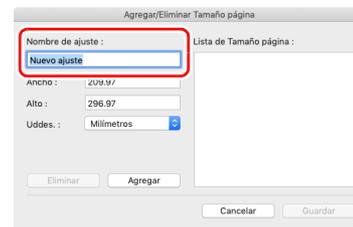
Guardar

Aceptar Cancelar Ayuda(F1)

### Mac

La configuración de los ajustes siguientes permite escanear un documento con un tamaño de página no registrado.

Cuando escanee documentos con un tamaño de página no estándar, seleccione [Agregar/Eliminar] dentro de [Tamaño página] para que aparezca el cuadro de diálogo [Agregar/Eliminar Configuración favorita]. Asigne un nombre al tamaño de página no registrado y regístrelo en [Tamaño página].



Agregar/Eliminar Tamaño página

Nombre de ajuste:

Lista de Tamaño página:

Ancho: 210.17

Alto: 296.97

Unidades: Milímetros

Eliminar Agregar

Cancelar Guardar

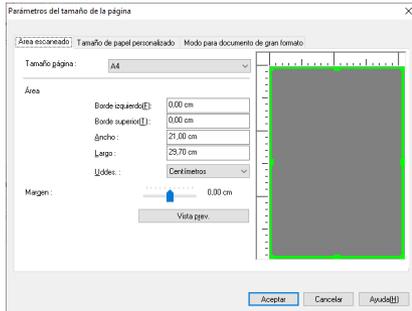
## Especificación del área de escaneado

Configure los ajustes siguientes cuando desee especificar el área del documento que desea escanear.

### Especificación de un área

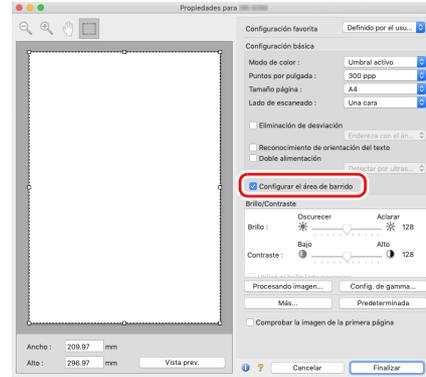
#### Windows

Para escanear un área de un documento más grande, haga clic en [Configuraciones] en [Tamaño de página] en la pestaña [Básico] para mostrar el cuadro de diálogo [Parámetros del tamaño de la páginas]. Designe el área del documento que desea escanear en la pestaña [Área de escaneo].



#### Mac

Marque la casilla de verificación de [Configurar el área de barrido] y especifique el área del documento que va a escanear.



Si escanea el documento con la opción [Comprobar la imagen de la primera página] seleccionada, sólo se escaneará una página del documento y la imagen escaneada correspondiente aparecerá en la ventana de vista previa.

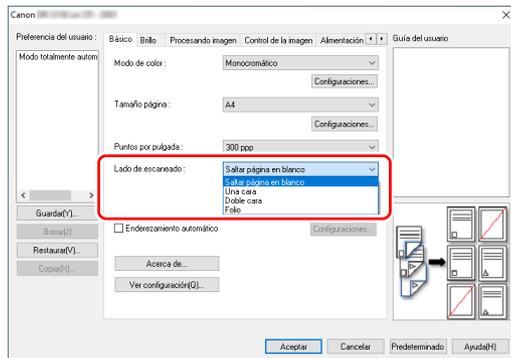
## Configuración de los parámetros del escáner según la finalidad

Permite establecer las condiciones de escaneo en función de la finalidad del escaneo.

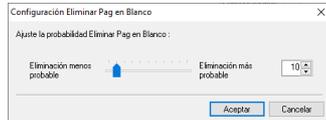
**Si desea eliminar las imágenes de las páginas en blanco de los documentos a doble cara**

### Windows

Configure el ajuste del lado de escaneo en [Saltar página en blanco] en la ficha [Básico] para eliminar las imágenes de las páginas en blanco del documento.

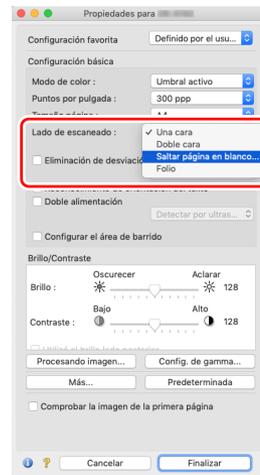


Si se selecciona [Saltar página en blanco], el botón [Configuraciones] se activará y podrá ajustar el nivel para determinar si las páginas están en blanco.



### Mac

Para eliminar las imágenes de las páginas en blanco del documento, configure el ajuste del lado de escaneo en [Saltar página en blanco].



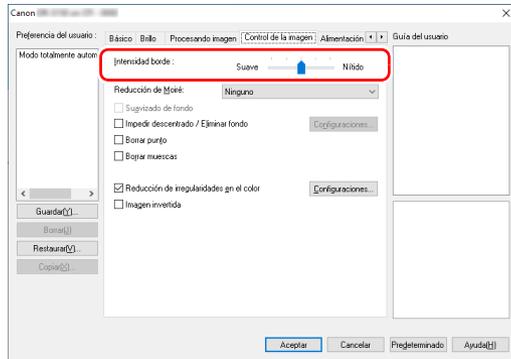
Si se selecciona [Saltar página en blanco], se puede ajustar el nivel para determinar si las páginas están en blanco.



## Si desea mejorar los contornos de las imágenes

### Windows

Ajuste el parámetro de intensidad del borde en la ficha [Control de la imagen].



### Mac

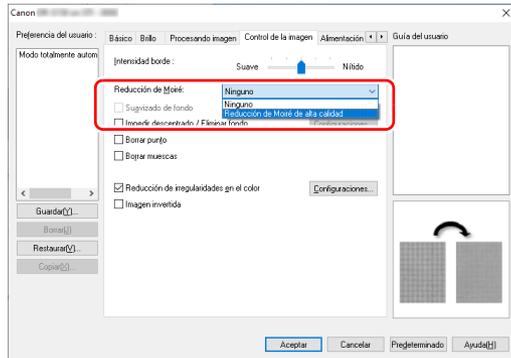
Haga clic en [Procesando imagen] y ajuste la intensidad de borde en el cuadro de diálogo que aparecerá.



Quando desee reducir los patrones de moiré que aparecen cuando se escanean fotos a color de revistas y otros documentos con resoluciones bajas

## Windows

Ajustar [Reducción de Moiré] en la hoja de la pestaña [Control de la imagen] le permitirá reducir los patrones de moiré que se generan cuando las fotos a color se escanean con resoluciones bajas.



## Mac

Haga clic en [Procesando imagen] y, a continuación, configure los ajustes de la reducción de moiré en el cuadro de diálogo que aparece.



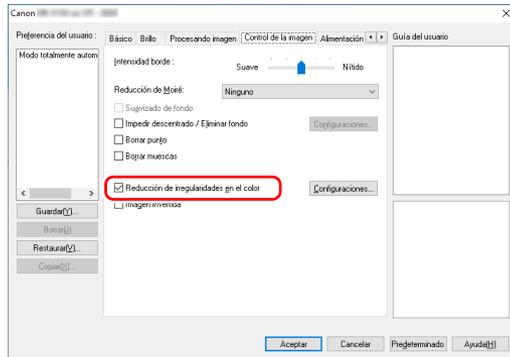
## Sugerencia

La función Reducción de moiré se activa cuando la resolución es de 300 ppp o inferior y la opción [Reducción de Moiré de alta calidad] aparece cuando la resolución es de 240 ppp o inferior.

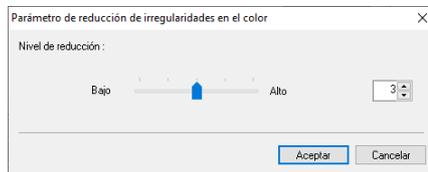
## Cuando desee reducir la irregularidad del color

### Windows

Marque la casilla de verificación [Reducción de irregularidades en el color] en la pestaña [Control de la imagen] para reducir la irregularidad del color.



Puede controlar el nivel de irregularidad del color activando el botón [Configuraciones].



### Mac

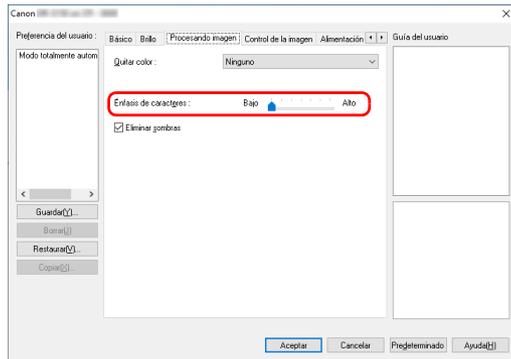
Haga clic en [Procesando imagen] y, a continuación, establezca [Reducción de irregularidades en el color] en [Encendido] en el cuadro de diálogo que aparece. Puede ajustar el nivel de la irregularidad cromática.



Si desea aumentar o disminuir el grosor de las líneas y el texto de las imágenes escaneadas

## Windows

Arrastre el control deslizante [Énfasis de caracteres] en la ficha [Procesando imagen] para aumentar o disminuir el grosor de las líneas y el texto de las imágenes escaneadas.



## Mac

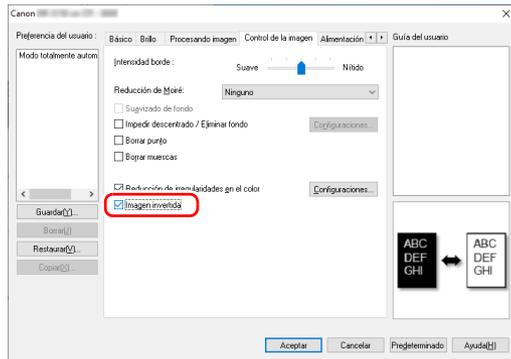
Haga clic en [Procesando imagen] y, en el cuadro de diálogo que aparecerá, ajuste la configuración del grosor de los caracteres y las líneas.



Si desea invertir el blanco y el negro en las imágenes escaneadas

## Windows

Seleccione [Imagen invertida] en la ficha [Control de la imagen]. Esta opción permite obtener las imágenes escaneadas con los colores blanco y negro invertidos.



## Mac

Haga clic en [Procesando imagen] y, a continuación, establezca [Imagen invertida] en [Encendido] en el cuadro de diálogo que aparece.



## Si desea mejorar texto que resulta difícil de leer a causa de factores como el fondo del documento escaneado

### Windows

En la pestaña [Básico], seleccione [Monocromático] y luego haga clic en el botón [Configuraciones].

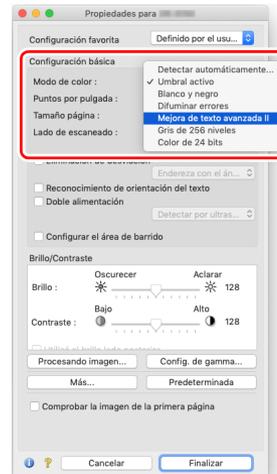
Quite el fondo detrás del texto o realice otro proceso, de modo que el texto se enfatice para una mejor legibilidad. Puede seleccionar entre las siguientes funciones.



- [Umbral activo] está destinado al procesamiento por lotes de varios tipos de documentos a la vez, como los que tienen texto fino (claro) o manchas. Por ejemplo, puede procesar por lotes a la vez documentos como fotocopias. Las propiedades relacionadas con el brillo se ajustan automáticamente en función del texto y el fondo de toda la imagen, lo que permite la reproducción constante de caracteres claros y la eliminación de manchas en el fondo.
- La [Mejora de texto avanzada] es adecuada para documentos con un color de fondo claro o con un fondo no uniforme (por ejemplo, un patrón). Si el fondo es uniforme, se eliminará en los puntos en los que rodea el texto, y si no es uniforme, se procesará para que el texto resulte más legible.
- La [Mejora de texto avanzada II] es adecuada para escanear documentos con un color de fondo uniforme, y con un texto y un fondo claros. Si el fondo no es uniforme, como sucede con los patrones, es posible que no pueda eliminarse del todo y que resulte difícil leer el texto. Si es necesario, puede hacer que el texto de las imágenes escaneadas resulte más legible ajustando el contraste en la ficha [Brillo].

### Mac

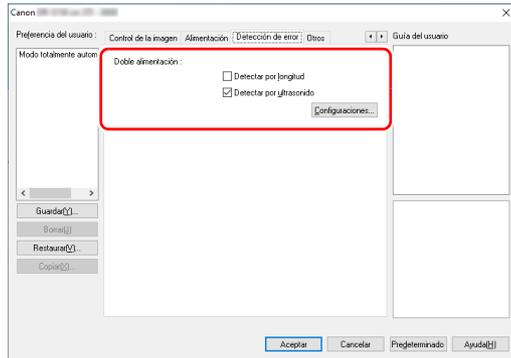
Seleccione [Umbral activo] o [Mejora de texto avanzada II] en el ajuste [Modo de color]. El fondo del texto se eliminará o bien se procesará de modo que se destaque el texto para hacerlo más legible.



## Cuando quiera detectar páginas múltiples cargadas al mismo tiempo

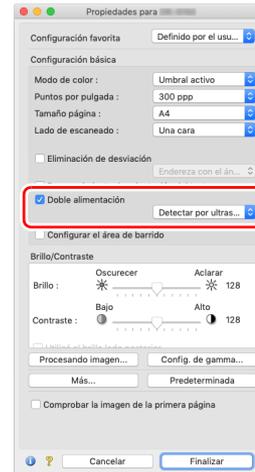
### Windows

Seleccione la casilla de verificación [Doble alimentación] en la ficha [Detección de error]. Puede activar [Detectar por ultrasonido] o [Detectar por longitud], o las dos opciones al mismo tiempo.



### Mac

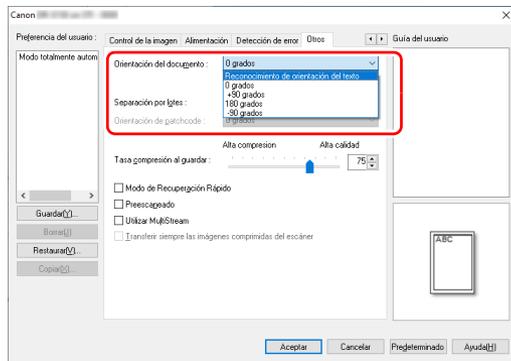
Cuando quiera detectar varias páginas introducidas al mismo tiempo.



Si desea hacer coincidir la orientación de las imágenes con el texto cuando escanee una mezcla de páginas con distintas orientaciones de texto

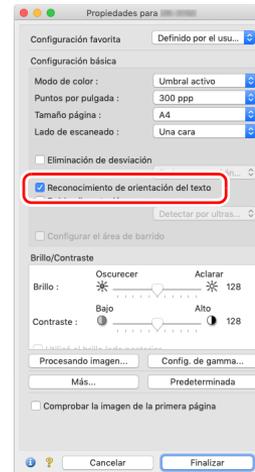
## Windows

Seleccione [Reconocimiento de orientación del texto] en la opción [Orientación del documento] de la ficha [Otros]. Se detecta la orientación del texto de cada página y la imagen escaneada se gira en incrementos de 90 grados para corregir la orientación.



## Mac

Seleccione la casilla de verificación [Reconocimiento de orientación del texto]. Se detecta la orientación del texto de cada página y la imagen escaneada se gira en incrementos de 90 grados para corregir la orientación.



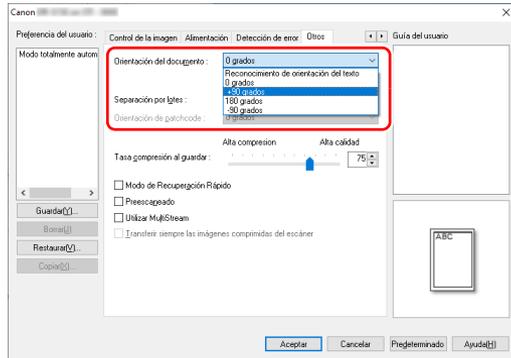
## Sugerencia

Cuando la casilla de verificación [Reconocimiento de orientación del texto] está marcada, no está disponible la opción [Orientación del documento].

Si desea girar las imágenes de un documento colocado horizontalmente para corregir la orientación

## Windows

Especifique el ángulo de rotación en la opción [Orientación del documento] de la ficha [Otros].



## Mac

Haga clic en [Procesando imagen] y especifique el ángulo de rotación en la opción [Orientación del documento] del cuadro de diálogo que aparece.

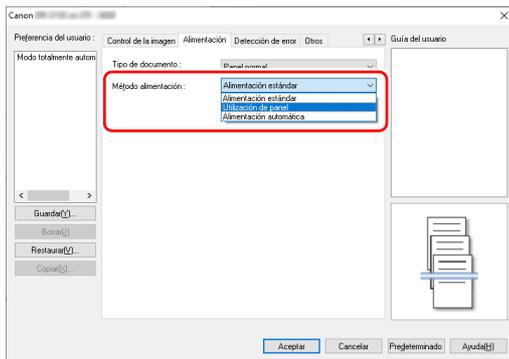


## Cuando desee aplicar la separación por lotes en el escaneado

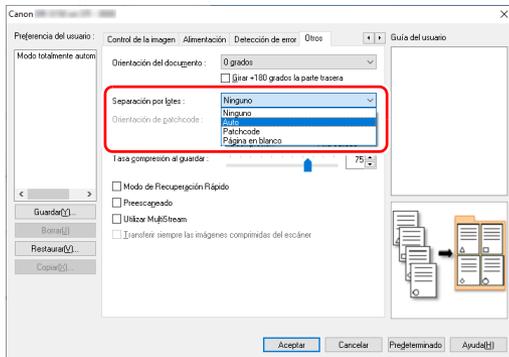
### Windows

Si desea dividir y escanear un documento, puede separar un lote al ritmo con el que se coloque y se escanee cada uno de los documentos siguientes. (Solo se activa en aplicaciones compatibles con la separación por lotes). En ese caso, ajuste el controlador del escáner de la manera siguiente.

- Ajuste [Método alimentación] de la ficha [Alimentación] en [Utilización de panel] o [Alimentación automática].



- Ajuste la opción [Separación por lotes] de la ficha [Otros] en [Auto].



Cuando el parámetro [Separación por lotes] está ajustado en [Auto], el lote se separará después de que se coloque el documento siguiente y se reanudará el escaneado.

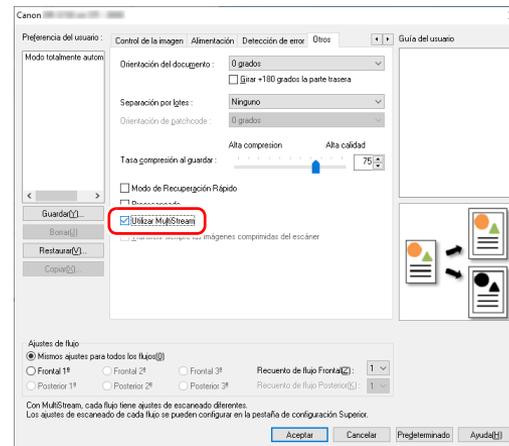
Para obtener más información acerca de las opciones [página en blanco] y [Patchcode], consulte “Separación por lotes con hojas de código de parche” (pág. 77).

## Cuando desee aplicar ajustes MultiStream al escaneado

### Windows

La función MultiStream permite imprimir varias imágenes escaneadas diferentes con una sola operación de escaneado, e imprimir imágenes escaneadas con diferentes condiciones de escaneado para cada una de las páginas frontales y posteriores (configuración MultiStream).

Cuando desee aplicar al escaneado ajustes MultiStream, seleccione la casilla de verificación [Utilizar MultiStream] de la ficha [Otros] para que aparezcan los elementos de configuración relacionados con la función MultiStream y configúrelos en el siguiente orden.



- ① Cuando desee especificar condiciones de escaneado diferentes para las páginas frontales y posteriores de los documentos, primero seleccione [Doble cara] en la opción [Lado de escaneado] de la ficha [Básico].

- ② Especifique el número de condiciones de escaneado que desea aplicar en [Recuento de flujo Frontal]. Pueden especificarse hasta tres.
- ③ Seleccione [Frontal 1º], a continuación, abra las otras fichas y ajuste las condiciones de escaneado. Según el valor especificado para [Recuento de flujo Frontal], configure los valores [Frontal 2º] y [Frontal 3º] restantes de la misma manera.
- ④ Cuando especifique las condiciones de escaneado del reverso, configure los ajustes de la misma manera, tal como se describe en los puntos ② y ③. En este caso, seleccione [Recuento de flujo Posterior] y configure las condiciones de escaneado de los valores [Posterior 1º], [Posterior 2º] y [Posterior 3º].

### Sugerencia

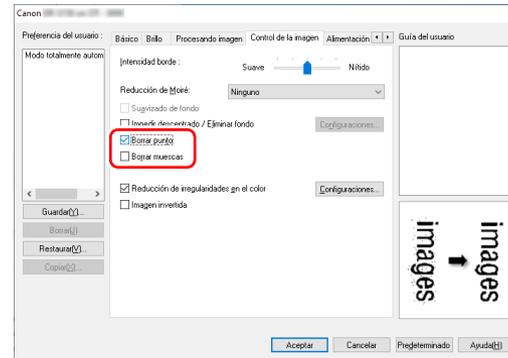
A continuación, se indican las condiciones de configuración que pueden definirse en los ajustes de MultiStream.

Ficha	Elementos que pueden ajustarse
Ficha [Básico]	[Modo de color] y [Puntos por pulgada] (excluyendo [Detección automática] para ambos)
Ficha [Brillo]	[Brillo] y [Contraste]
Ficha [Procesando imagen]	[Quitar color] y [Énfasis de caracteres]
Ficha [Control de la imagen]	[Intensidad borde]
Ficha [Alimentación]	Ninguno (todos desactivados)
Ficha [Detección de error]	Ninguno (todos desactivados)
Ficha [Otros]	Ninguno (solamente está activado [Utilizar MultiStream])

## Si desea eliminar puntos y muescas que aparecen en los documentos

### Windows

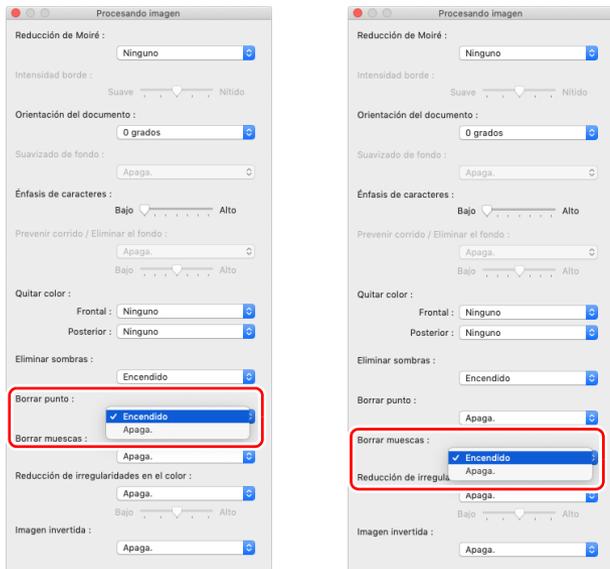
Puede eliminar los puntos y las muescas que sobresalen del contorno del objeto y aparecen en los documentos de imágenes escaneadas.



- Seleccione la casilla de verificación [Borrar punto] para eliminar automáticamente los puntos negros aislados (con un tamaño de 3 x 3) de un fondo blanco (o puntos blancos de fondos negros).
- Seleccione la casilla de verificación [Borrar muescas] para eliminar las muescas que sobresalen del borde del objeto en las imágenes escaneadas.

## Mac

Haga clic en [Procesando imagen] y seleccione [Encendido] para [Borrar punto] o [Borrar muescas] en el cuadro de diálogo que aparece.

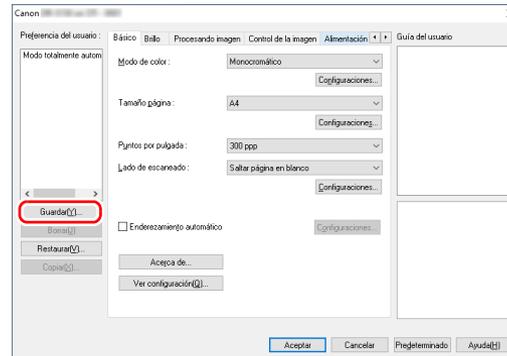


- Si se ha seleccionado [Encendido] para [Borrar punto], los puntos negros 3x3 aislados en los fondos blancos (o los puntos blancos 3x3 aislados en los fondos negros) se borran automáticamente.
- Si se ha seleccionado [Encendido] para [Borrar muescas], las partes (cortes) que sobresalen de los contornos se borrarán de las imágenes escaneadas.

## Cuando desee guardar un ajuste del controlador del escáner

### Windows

Cuando acabe de configurar un ajuste, haga clic en el botón [Guardar] de [Preferencia del usuario] para guardarlo.



El ajuste guardado se registrará en la lista. Puede eliminar ajustes de la lista con el botón [Borrar], y guardar o cargar archivos de configuración con el botón [Copiar] o [Restaurar].

## Mac

Cuando acabe de configurar un ajuste, seleccione la opción [Agregar/ Eliminar] de [Configuración favorita] para guardarlo.



Para registrar el ajuste actual en [Lista de Configuración favorita], haga clic en el botón [Agregar]. Para eliminar ajustes de la lista, utilice el botón [Eliminar].

## Restricciones de las funciones según la configuración de modo de color

→ **Windows** <

→ **Mac**

### Windows <

En todas las fichas del controlador hay elementos de configuración que se desactivan, tal como se indica a continuación, según el ajuste de la opción [Modo de color] de la ficha [Básico].

#### Ficha [Brillo]

Valor de configuración	Contraste
Detectar automáticamente	✓
Umbral activo	✓
Blanco y negro	✓
Difuminar errores	✓
Mejora de texto avanzada	
Mejora de texto avanzada II	✓
Escala de grises	✓
Color	✓

(✓: disponible para su configuración)

#### Ficha [Otros]

Valor de configuración	Preescaneado
Detectar automáticamente	
Umbral activo	✓
Blanco y negro	✓
Difuminar errores	✓
Mejora de texto avanzada	✓
Mejora de texto avanzada II	✓
Escala de grises	✓
Color	✓

(✓: disponible para su configuración)

#### Ficha [Procesando imagen]

Valor de configuración	Quitar color	Énfasis de caracteres
Detectar automáticamente		✓ <sup>3)</sup>
Umbral activo	✓	✓
Blanco y negro	✓	✓
Difuminar errores	✓	✓
Mejora de texto avanzada	✓	✓
Mejora de texto avanzada II	✓	✓
Escala de grises	✓	
Color		

(✓: disponible para su configuración)

## Ficha [Control de la imagen]

Valor de configuración	Intensidad borde	Suavizado de fondo	Énfasis de caracteres	Impedir descentrado / Eliminar fondo	Quitar color	Borrar punto	Borrar muescas
Detectar automáticamente	✓	✓	✓ <sup>1)</sup>	✓ <sup>1)</sup>		✓ <sup>2)</sup>	✓ <sup>3)</sup>
Umbral activo			✓		✓	✓	✓
Blanco y negro	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Difuminar errores	✓		✓	✓	✓		✓
Mejora de texto avanzada	✓		✓		✓	✓	✓
Mejora de texto avanzada II			✓		✓	✓	✓
Escala de grises	✓	✓		✓	✓		
Color	✓	✓		✓			

(✓: disponible para su configuración)

<sup>1)</sup>No disponible para su configuración si se cumplen las siguientes condiciones en el cuadro de diálogo [Ajustes de detección automática del tipo de imagen].

- [Modo detección] no está ajustado en [Color o Gris]
- [Modo en caso de binaria] en la ficha [Ajustes en caso de binario] esta configurado en [Mejora de texto avanzada], [Mejora de texto avanzada II] o [Umbral activo].

<sup>2)</sup>No disponible para su configuración si se cumplen una de las dos condiciones siguientes.

- [Modo de detección] en el cuadro de diálogo [Ajustes de detección automática del tipo de imagen] está ajustado en [Color o gris].
- [Modo en caso de binaria] en la ficha [Ajustes en caso de binario] está ajustado en [Difuminar errores]

<sup>3)</sup>No disponible para su configuración si [Modo de detección] está ajustado en [Color o gris] en el cuadro de diálogo [Ajustes de detección automática del tipo de imagen].



Hay elementos de configuración que se desactivarán según el ajuste de [Modo de color] de la pantalla de configuración del controlador del escáner; son los siguientes:

#### Modo sencillo

Valor de configuración	Comprobar la imagen de la primera página
Detectar automáticamente	
Blanco y negro	✓
Difuminar errores	✓
Mejora de texto avanzada II	✓
Gris de 256 niveles	✓
Color de 24 bits	✓

(✓: disponible para su configuración)

#### Modo avanzado

Valor de configuración	Utilizó el brillo lado posterior	Utilizó el contraste de la parte trasera	Comprobar la imagen de la primera página
Detectar automáticamente	✓	✓	
Blanco y negro	✓	✓	✓
Difuminar errores	✓	✓	✓
Mejora de texto avanzada II			✓
Gris de 256 niveles	✓	✓	✓
Color de 24 bits	✓	✓	✓

(✓: disponible para su configuración)

---

**Modo avanzado (cuadro de diálogo Procesando imagen)**

Valor de configuración	Intensidad borde	Suavizado de fondo	Énfasis de caracteres	Prevenir corrido / Eliminar el fondo	Quitar color	Borrar punto	Borrar muescas
Detectar automáticamente	✓	✓ <sup>1)</sup>					
Umbral activo			✓		✓	✓	✓
Blanco y negro	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Difuminar errores	✓		✓	✓	✓		✓
Mejora de texto avanzada II			✓		✓	✓	✓
Gris de 256 niveles	✓	✓		✓	✓		
Color de 24 bits	✓	✓		✓	✓		

(✓: disponible para su configuración)

1) No se puede configurar si el ajuste [Detectar automáticamente] coincide con las condiciones siguientes

- [Modo detección] no está ajustado en [Color o gris]

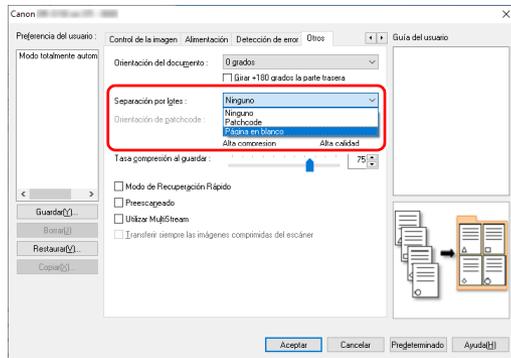
## Más métodos de escaneado avanzados (Separación por lotes)

### Windows

### Separación por lotes (Introducir página en blanco)

Reconoce las páginas en blanco como separadores por lotes y realiza separaciones por lotes (separación automática de archivos) cuando se escanean documentos que contienen páginas en blanco.

En la ficha [Otros] de las propiedades del controlador, ajuste la opción de separación por lotes en [Página en blanco].



### ! IMPORTANTE

- Si se selecciona [Una cara] en [Lado de escaneado], las páginas en blanco del lado escaneado se reconocerán como separadores. Si se selecciona [Doble cara], [Saltar página en blanco] o [Folio] en [Lado de escaneado], se reconocerán las páginas del documentos como separadores si ambos lados de la página están en blanco.
- No se guardarán las imágenes de las páginas reconocidas como separadores.

### Separación por lotes con hojas de código de parche

R50 admite las funciones de separación por lotes (separación automática de archivos) mediante el uso de códigos de parche. Al colocar las hojas de códigos de parche suministradas con este escáner en un documento y escanearlo, el escáner puede separar automáticamente los archivos independientes por imágenes de documentos que contienen hojas de códigos de parche (o de documentos que se encuentran después de la hoja de parche).

### 💡 Sugerencia

Los códigos de parche se incluyen con este producto en formato PDF. Es necesario disponer de aplicaciones que puedan leer archivos PDF para utilizar esta función.

Los siguientes códigos de parche se instalan junto con el controlador del escáner como archivos PDF.

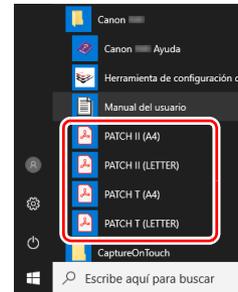
Tipo de código de parche	Patrón	Descripción
PATCH T (FILE A)		Los archivos se separan a partir de la página siguiente a la página impresa con este código de parche. Debe especificar en la aplicación si desea incluir la página impresa con el código de parche en la imagen escaneada.
PATCH II (FILE B)		Los archivos se separan a partir de la página impresa con este código de parche. La página con el código de parche impreso siempre se incluye en la imagen escaneada.

Cuando se utilizan códigos de parche para el escaneado, se llevan a cabo las siguientes operaciones.

## 1 Imprima un código de parche con una impresora.

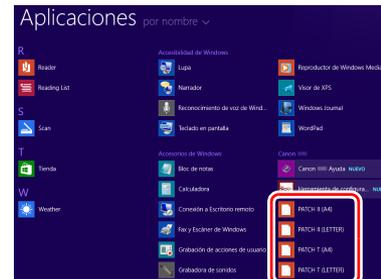
Haga clic en [Iniciar] – [Canon R50] y, a continuación, seleccione [Patchcode] en el menú.

Los códigos de parche pueden imprimirse en tamaño A4 y carta (LTR). Abra la aplicación e imprima un código de parche que sea del mismo tamaño que el documento que desee escanear.



### Sugerencia

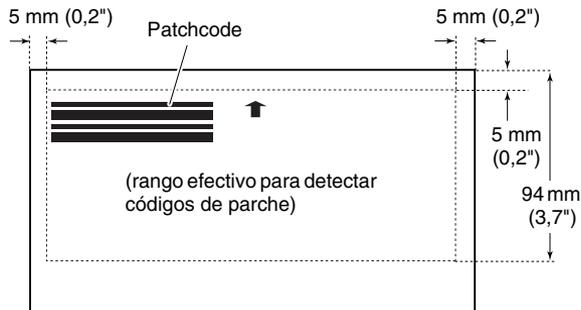
En Windows 8.1, está registrado en la siguiente ubicación.



### IMPORTANTE

- Los códigos de parche deben imprimirse en su tamaño normal. Si los códigos de parche se amplían o reducen, es posible que no se reconozcan correctamente.

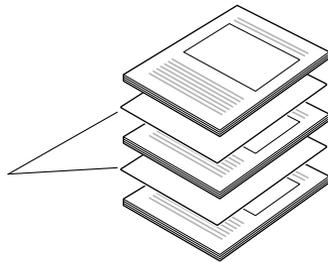
- Cuando copie los códigos de parche proporcionados para crear códigos de parche de tamaño diferente, asegúrese de que el código de parche quepa en el rango efectivo que se muestra en el siguiente diagrama. Asimismo, cuando copie códigos de parche, asegúrese de que cuenten con el mismo tamaño y la misma sombra que los originales.



- Mantenga la hoja del código de parche limpia. Tenga especial cuidado de mantener limpia el área del rango de detección de códigos de parche. Asimismo, no doble, pliegue ni arrugue la hoja.

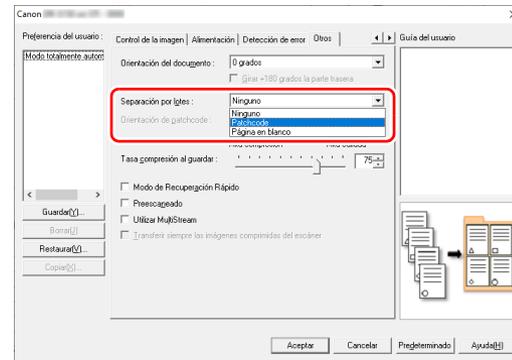
## 2 Coloque los documentos en el escáner después de insertar la hoja de códigos de parche delante de la página que separa los archivos.

Inserte las hojas de los códigos de parche al principio de los documentos para cambiar la separación de los archivos.



## 3 En una aplicación, especifique un código de parche como tipo de separación por lotes.

Abra la pantalla de configuración del controlador del escáner y seleccione [Patchcode] en [Batch Separation] en la pestaña [Otros].



## Uso del menú web

El menú Web se usa para mostrar información sobre el escáner, para configurar la red al conectarse vía Wi-Fi y para configurar varios servicios Web. Se pueden ajustar las siguientes configuraciones del escáner con un navegador web.

### ! IMPORTANTE

- Se recomiendan los navegadores web siguientes:

Windows	Microsoft Internet Explorer 11 o posterior
	Microsoft Edge 42 o posterior
	Firefox 61.0.1 o posterior
	Chrome 75.0 o posterior
macOS	Safari 4.0.0 o posterior

- En los ejemplos de las instrucciones siguientes, se utilizan Internet Explorer 11 y Windows 10. La pantalla varía según el navegador web.

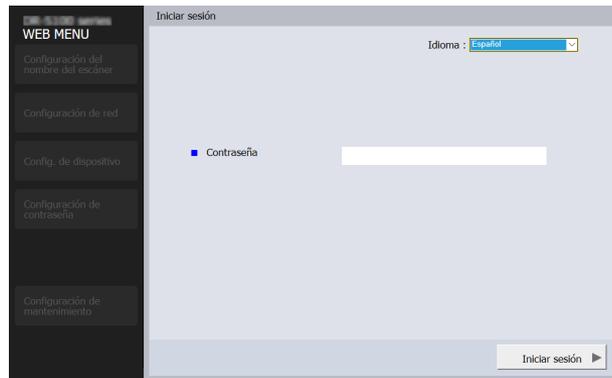
## Visualización del menú web del escáner

### 1 Muestra una lista de los escáneres conectados.



### 2 Seleccione el escáner en la lista y haga clic en [Propiedad].

Se abrirá la página web del escáner y se mostrará la pantalla de inicio de sesión.



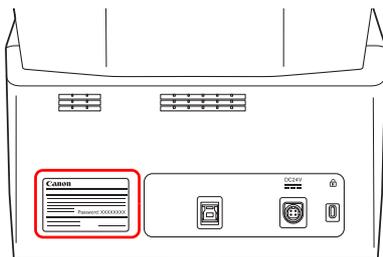
### 3 Seleccione un idioma de visualización para la página web en el cuadro de lista [Idioma].

## 4 Introduzca la contraseña de administrador en [Contraseña].

Si la máquina es un modelo de 120 V, la contraseña del administrador puede estar escrita en la etiqueta que acompaña a la máquina cuando se envía de la fábrica. Cuando abra el menú Web por primera vez, consulte esta etiqueta y escriba la contraseña.

Si la contraseña no se encuentra en una etiqueta o si la máquina no es un modelo de 120 V, entonces la contraseña del administrador de la máquina no fue establecida en el momento de envío desde la fábrica. Cuando abra el menú Web por primera vez, continúe con el siguiente procedimiento sin realizar ninguna entrada.

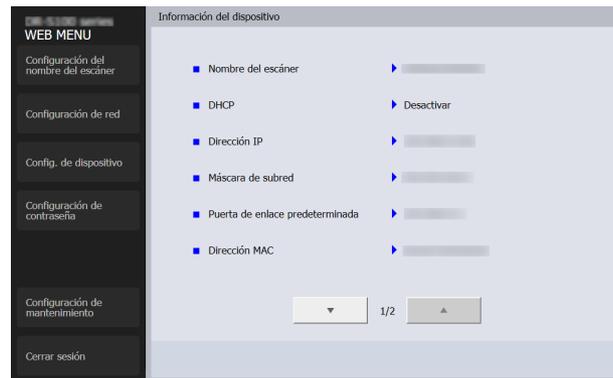
Si la contraseña del administrador ya ha sido cambiada en el menú Web, introduzca esa contraseña.



### ! IMPORTANTE

Para garantizar su seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña de administrador predeterminada de fábrica. Cambie la contraseña en la pantalla [Configuración de contraseña] del menú web. [“Configuración de contraseña”](#) (Consulte la [pág. 89](#))

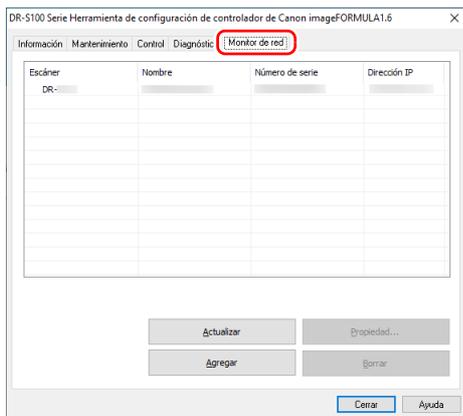
## 5 Haga clic en [Iniciar sesión]. Aparecerá la pantalla [Información del dispositivo].



## Windows

**1** Abra la pantalla de configuración de la Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA. (Consulte la pág. 98)

**2** Haga clic en la ficha [Monitor de red].



## Mac

**1** En la barra del menú del Buscador, haga clic en [Ir] – [Aplicaciones]. Haga doble clic en [WebScanSettingTool].

WebScanSettingTool comienza.

## Páginas del menú web

Cuando se hace clic en los elementos del menú de la izquierda, aparecen las páginas siguientes.

**Configuración del nombre del escáner:** Muestra el nombre del escáner.

**Configuración de red:** Ajusta la configuración de red.

**Config. de dispositivo:** Configura los ajustes mDNS, SNMP y PIN.

**Configuración de contraseña:** Ajusta la contraseña de administrador que se utiliza para iniciar sesión en el menú web.

**Configuración de mantenimiento:** Restaura la configuración predeterminada de fábrica y actualiza el firmware.

### Sugerencia

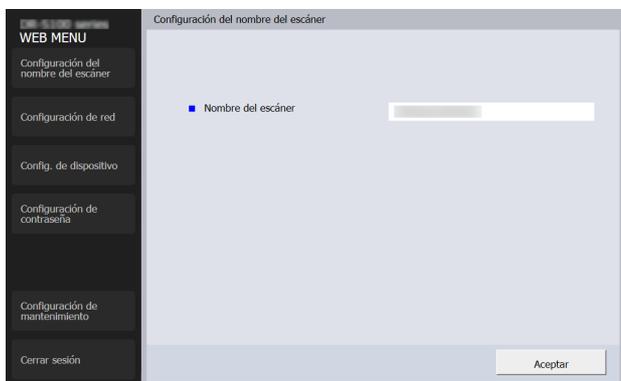
Para volver a la pantalla [Información del dispositivo] desde una de sus pantallas de configuración, haga clic en el nombre de modelo del escáner que aparece en la parte superior del menú de la izquierda.

## Configuración del menú web

En esta sección se describen los elementos de configuración de cada una de las páginas del menú web.

### Configuración del nombre del escáner

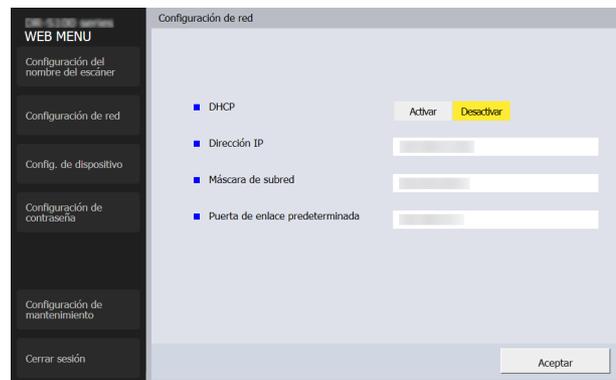
Si hace clic en [Configuración del nombre del escáner] en el menú de la izquierda, se mostrará la siguiente página.



Elemento	Descripción
Nombre del escáner	Ajusta el nombre del escáner.

### Configuración de red

Si hace clic en [Configuración de red] en el menú de la izquierda, se mostrará la siguiente página.



Elemento	Descripción	Valor predeterminado
DHCP	Activar ([ON])/desactivar ([OFF]) el protocolo DHCP. Para asignar una dirección IP con DHCP, el servidor DHCP debe estar ejecutándose en la subred.	Activar
Dirección IP	Ajusta la dirección IP del escáner. Si DHCP está activado, se aplicará la dirección IP que se obtenga de allí. El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx].	Ninguno

Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Máscara de subred	Ajusta la máscara de subred del escáner. Si DHCP está habilitado, proporcionará la máscara de subred. El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx]. Cuando se ajusta en [0.0.0.0], se utiliza automáticamente una máscara de subred apropiada para la dirección IP.	Ninguno
Puerta de enlace predeterminada	Ajusta la dirección IP de la puerta de enlace del escáner. Si DHCP está habilitado, proporcionará la puerta de enlace predeterminada. El valor deben ser cuatro números decimales, separados por puntos y expresados en el formato [xxx.xxx.xxx.xxx]. También es necesario que la puerta de enlace se esté ejecutando en la misma subred que el escáner. Si se configura en [0.0.0.0], este ajuste se deshabilita.	Ninguno

## Config. de dispositivo

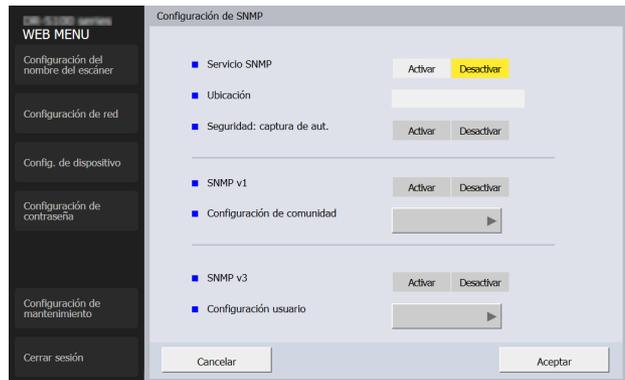
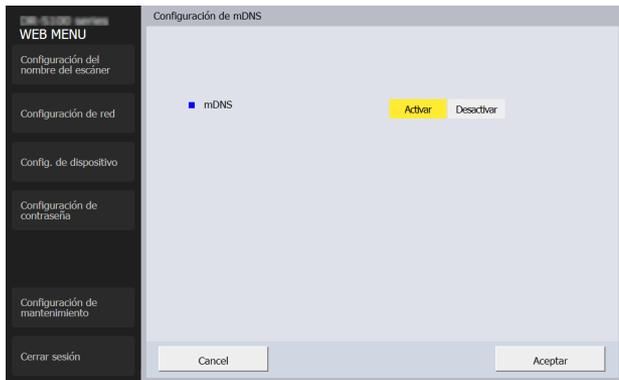
Si hace clic en [Config. de dispositivo] en el menú de la izquierda, se muestra la página siguiente.



Elemento	Descripción
Configuración de mDNS	Se mueve a la pantalla Configuración de mDNS.
Configuración de SNMP	Se mueve a la pantalla Configuración de SNMP.
Config PIN	Se mueve a la pantalla PINSetting.

### Configuración de mDNS

Si hace clic en [Configuración de mDNS] en la pantalla Config. de dispositivo, se muestra la página siguiente.



Elemento	Descripción	Valor predeterminado
mDNS	Permite activar/desactivar el DNS de multidifusión. Este ajuste permite que las aplicaciones de escaneado busquen el escáner y se conecten a él de forma automática. Normalmente está habilitado. Cuando el ajuste esté deshabilitado, debe especificar el escáner de forma manual utilizando la dirección IP que tiene asignada para escanear desde la aplicación de escaneado.	Activar

## Configuración de SNMP

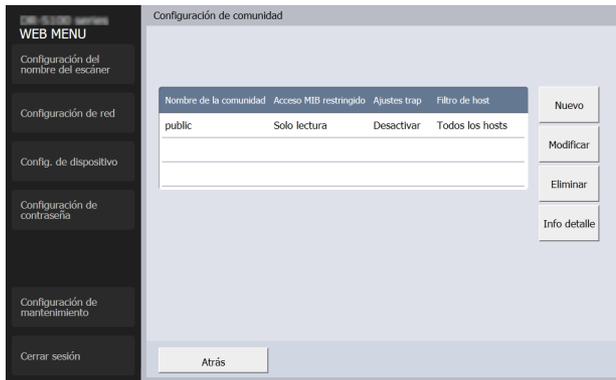
Si hace clic en [Configuración de SNMP] en la pantalla Config. de dispositivo, se muestra la página siguiente.

Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Servicio SNMP	Ajusta la función SNMP en habilitada/deshabilitada.	Desactivar
Ubicación	Introduzca la ubicación donde está instalado el escáner.	Ninguno
Seguridad: captura de aut.	Configuración la función de captura de autenticación SNMP en habilitada/deshabilitada. Al ajustar en [Activar], si se recibe una solicitud SNMP de una comunidad no registrada en [Configuración de comunidad], se envía un mensaje al destino de trap.	Desactivar
SNMP v1	Ajusta la función de soporte SNMP v1 en habilitado/deshabilitado.	Desactivar
Configuración de comunidad	Se desplaza a la pantalla [Configuración de comunidad].	-
SNMP v3	Ajusta la función de soporte SNMP v3 en habilitado/deshabilitado.	Desactivar

Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Configuración usuario	Se desplaza a la pantalla [Configuración usuario].	-

## Configuración de comunidad

En la pantalla Configuración de SNMP, habilite SNMP v1 y haga clic en [Configuración de comunidad] para abrir la página que se muestra en el siguiente diagrama.

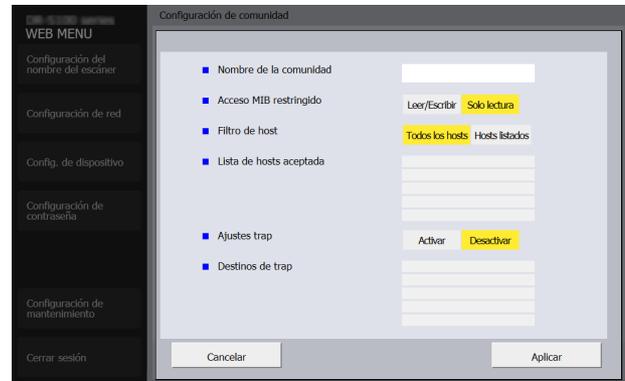


Elemento	Descripción
Nuevo	Registre una comunidad nueva. Haga clic para abrir un cuadro de diálogo para editar los distintos ajustes de una comunidad. Se pueden registrar hasta tres comunidades.
Modificar	Cambie los ajustes de la comunidad seleccionada. Haga clic para abrir un cuadro de diálogo para editar los distintos ajustes de una comunidad.
Eliminar	Elimine la comunidad seleccionada.

Elemento	Descripción
Info detalle	Visualice los ajustes de la comunidad seleccionada. Haga clic para abrir un cuadro de diálogo para buscar los distintos ajustes de la comunidad.

## Cuadro de diálogo de edición de la comunidad

Al hacer clic en [Nuevo] o [Modificar] en la pantalla de configuración de comunidad se abre la siguiente página.

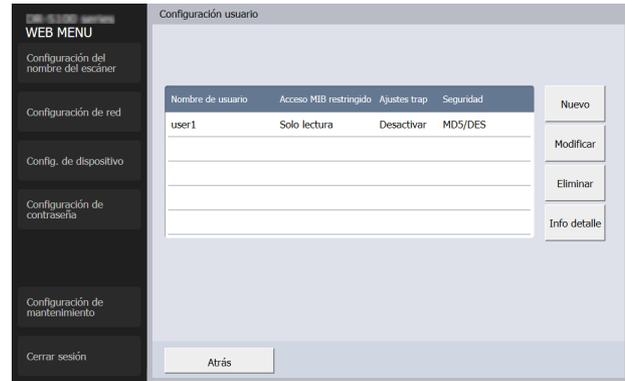


Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Nombre de la comunidad	Establezca un nombre de la comunidad con un máximo de 32 caracteres. Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si el nombre ya se está utilizando o contiene caracteres ilegales, aparecerá un error al presionar el botón [Aplicar].	Ninguno

Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Acceso MIB restringido	Ajuste [Leer/Escribir] o [Solo lectura] como los derechos del usuario.	Solo lectura
Filtro de host	Ajuste los permisos de acceso al host. Todos los hosts: Permite el acceso a todos los hosts. Hosts listados: Permite el acceso solo a los hosts especificados en [Lista de hosts aceptada].	Todos los hosts
Lista de hosts aceptada	Para especificar un host a acceder, ingrese su dirección IP o nombre del ordenador. Puede especificar un máximo de 5. Puede ingresar hasta 64 caracteres en cada línea.	Ninguno
Ajustes trap	Seleccione ON/OFF para ajustes trap.	ON
Destinos de trap	Para especificar un host objetivo de ajustes trap, ingrese su dirección IP o nombre del ordenador. Puede especificar un máximo de 5. Puede ingresar hasta 64 caracteres en cada línea.	Ninguno

## Configuración usuario

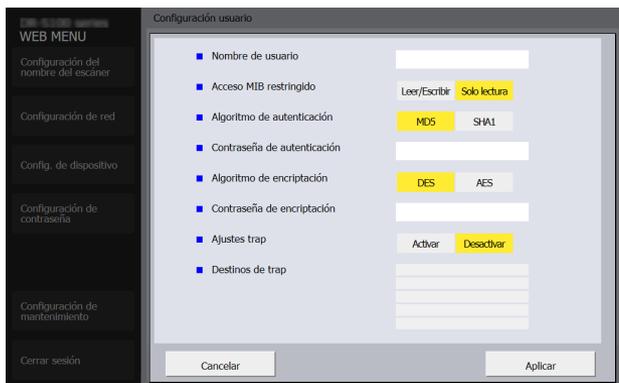
En la pantalla Configuración de SNMP, habilite la función de soporte SNMP v3 y haga clic en [Configuración usuario] para abrir la página que se muestra en el siguiente diagrama.



Elemento	Descripción
Nuevo	Registre un nuevo usuario. Haga clic para abrir un cuadro de diálogo para editar los distintos ajustes de un usuario. Se pueden registrar hasta cinco usuarios.
Modificar	Cambie los ajustes del usuario seleccionado. Haga clic para abrir un cuadro de diálogo para editar los distintos ajustes de un usuario.
Eliminar	Elimine el usuario seleccionado.
Info detalle	Visualice los ajustes del usuario seleccionado. Haga clic para abrir un cuadro de diálogo para buscar los distintos ajustes de un usuario.

### Cuadro de diálogo de edición del usuario

Al hacer clic en [Nuevo] o [Modificar] en la pantalla de configuración del usuario se abre la siguiente página.

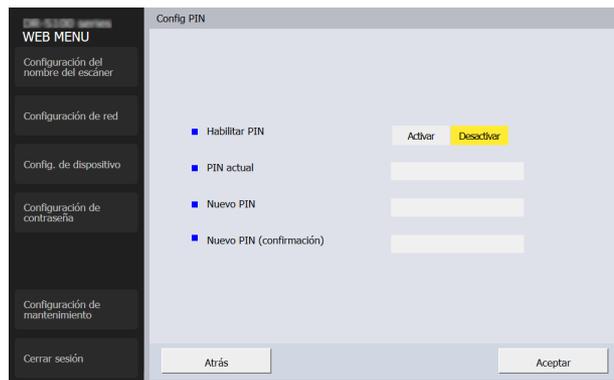


Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Nombre de usuario	Establezca un nombre de usuario con un máximo de 32 caracteres. Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si el nombre ya se está utilizando o contiene caracteres ilegales, aparecerá un error al presionar el botón [Aplicar].	Ninguno
Acceso MIB restringido	Ajuste [Leer/Escribir] o [Solo lectura] como los derechos del usuario.	Solo lectura
Algoritmo de autenticación	Especifique MD5 o SHA1 como el método de autenticación.	MD5
Contraseña de autenticación	Establezca una contraseña de autenticación con 8 a 16 caracteres. Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si ingresa caracteres ilegales, aparecerá un error al presionar el botón [Aplicar].	Ninguno

Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Algoritmo de encriptación	Especifique DES o AES como el método de cifrado.	DES
Contraseña de encriptación	Establezca una contraseña de encriptación con 8 a 16 caracteres. Puede usar letras de un solo byte, números, guiones y barras inferiores. Si ingresa caracteres ilegales, aparecerá un error al presionar el botón [Aplicar].	Ninguno
Ajustes trap	Seleccione ON/OFF para ajustes trap.	ON
Destinos de trap	Para especificar un host objetivo de ajustes trap, ingrese su dirección IP o nombre del ordenador. Puede especificar un máximo de 5. Puede ingresar hasta 64 caracteres en cada línea.	Ninguno

## Config PIN

Si hace clic en [Config PIN] en el menú Config. de dispositivo, se muestra la página siguiente.



Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Habilitar PIN	Habilitar ([Activar])/deshabilitar ([Desactivar]) PIN.	Desactivar
PIN actual	Introduzca el PIN establecido actualmente.	0000
Nuevo PIN	Introduzca un nuevo PIN.	Ninguno
Nuevo PIN (confirmación)	Se utiliza para confirmar el nuevo PIN que se ha introducido.	Ninguno

## Configuración de contraseña

Si hace clic en [Configuración de contraseña] en el menú de la izquierda, se mostrará la siguiente página.

Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Contraseña actual	Introduzca la contraseña actual.	<a href="#">Consulte la pág. 81</a>

Elemento	Descripción	Valor predeterminado
Nueva contraseña	Ajuste la contraseña del administrador (hasta 32 caracteres) para el escáner. Esta contraseña se utiliza para la autenticación al definir la configuración en un navegador web.	Ninguno
Nueva contraseña (confirmación)	Se utiliza para confirmar la contraseña.	Ninguno

## Configuración de mantenimiento

Si hace clic en [Configuración de mantenimiento] en el menú de la izquierda, se mostrará la siguiente página. En esta página puede restaurar la configuración predeterminada de fábrica del escáner y actualizar el firmware.

---

<b>Elemento</b>	<b>Descripción</b>
Inicializar	Restaura la configuración predeterminada de fábrica del escáner. Si hace clic en [Inicializar] y, a continuación, en [Sí] en la pantalla que aparece, se restaurará la configuración predeterminada de fábrica y se reiniciará el escáner.
Actualizar	Actualiza el firmware del escáner. Haga clic en [Actualizar] y especifique el archivo de firmware en la pantalla que aparece.
Importar certificado	Puede cargar y cambiar el certificado de servidor que se utiliza para acceder al menú web con "https://". Haga clic en el botón [Importar] para que aparezca el cuadro de diálogo [Importar certificado]. Especifique el archivo de certificado (archivo pfx) y haga clic en [Enviar] para importar.

## Mantenimiento diario

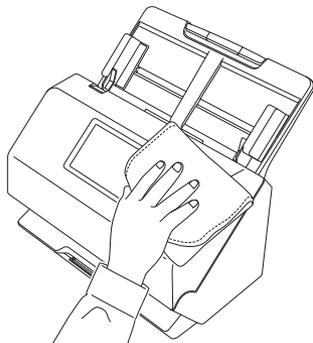
Para mantener la calidad óptima de escaneado, limpie el escáner periódicamente y siga las instrucciones que se indican a continuación.

### PRECAUCIÓN

- Cuando limpie el exterior y el interior del escáner, ajuste el interruptor de alimentación en Desactivado y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- No utilice limpiadores en aerosol para limpiar el escáner. Los mecanismos de precisión, como las fuentes de luz, podrían humedecerse y provocar un fallo de funcionamiento.
- No utilice nunca disolventes de pintura, alcohol ni otro tipo de solventes orgánicos para limpiar el escáner. La carcasa del escáner podría deformarse, decolorarse o derretirse. También podrían ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.

### Limpeza del escáner

Para limpiar la carcasa del escáner, elimine cualquier resto de suciedad con un paño humedecido en agua que esté bien escurrido y, a continuación, seque el escáner con un paño limpio y seco.



### Limpeza del panel táctil

Para limpiar el panel táctil, use un paño suave y seco y limpie ligeramente la superficie del panel, sin aplicar presión.

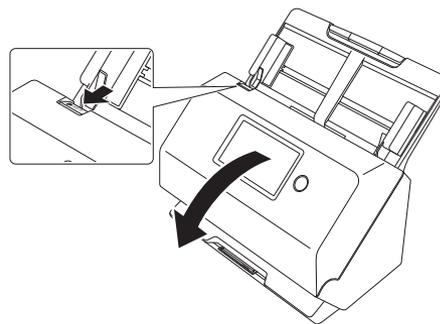
### Limpeza del interior del escáner

La presencia de partículas de polvo o de papel en el interior del escáner podría ocasionar la aparición de líneas o manchas en las imágenes escaneadas. Utilice aire comprimido para limpiar periódicamente el polvo y las partículas de papel de la ranura de alimentación de documentos y del interior del escáner. Tras finalizar un trabajo de escaneado largo, ajuste el escáner en Desactivado y retire todas las partículas de papel que queden en el interior del escáner.

### Limpeza del cristal del sensor y de los rodillos

Si las imágenes escaneadas presentan marcas, o si los documentos escaneados están sucios, es posible que el cristal del sensor o los rodillos del interior del escáner estén sucios. Límpielos de forma periódica.

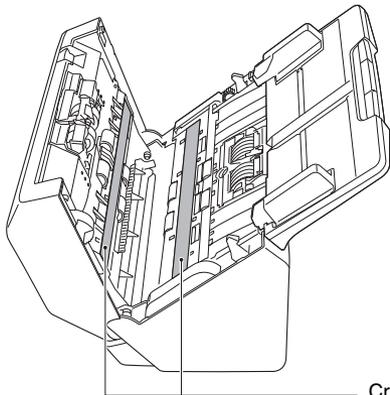
- 1** Tire de la palanca OPEN y tire de la unidad frontal hacia usted para abrirla.



- 2** Utilice aire comprimido para retirar las partículas de polvo y de papel del interior del escáner.

### 3 Elimine toda la suciedad del cristal de escaneado.

Elimine toda la suciedad del cristal de escaneado con un paño humedecido en agua que esté bien escurrido y, a continuación, seque el cristal con un paño limpio, suave y seco.



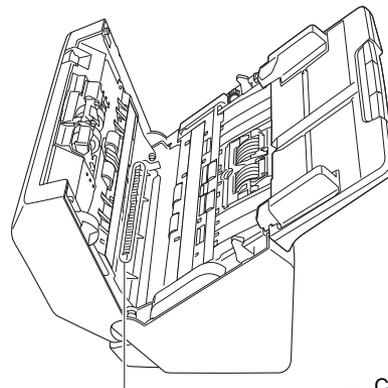
Cristal de escaneado

#### PRECAUCIÓN

No rocíe agua ni detergente neutro directamente sobre el escáner. Los mecanismos de precisión, como las fuentes de luz, podrían humedecerse y provocar un fallo de funcionamiento.

#### IMPORTANTE

- La presencia de arañazos en el cristal del sensor podría provocar la aparición de marcas en las imágenes y, además, errores en la alimentación. Si existen arañazos en el cristal del sensor, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o con el representante de mantenimiento.
- Asegúrese de que el cepillo antiestático de la unidad frontal no se haya deformado.

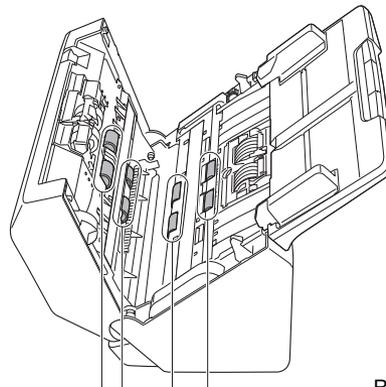


Cepillo antiestático

### 4 Limpie los rodillos.

Limpie los rodillos mientras los gira.

Limpie los rodillos con un paño humedecido en agua que esté bien escurrido y, a continuación, utilice un paño limpio, seco y suave para secar cualquier resto de humedad.



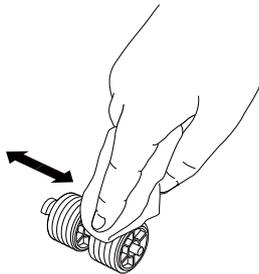
Rodillos

- 
- 5** Retire el rodillo de retardo y el rodillo de alimentación.  
(Consulte la [pág. 95](#), [pág. 96](#))

**!** **IMPORTANTE**

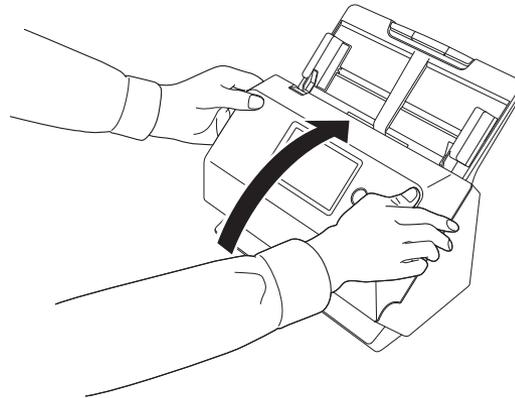
Retire el rodillo de retardo y el rodillo de alimentación del escáner para limpiarlos y asegúrese de colocarlos nuevamente en el escáner cuando finalice la limpieza.

- 
- 6** Limpie los rodillos que ha extraído con un paño humedecido en agua y que esté bien escurrido.



- 
- 7** Coloque de nuevo el rodillo de retardo y el rodillo de alimentación. (Consulte la [pág. 95](#), [pág. 96](#))

- 
- 8** Empuje suavemente hacia arriba los dos lados de la unidad frontal hasta que encaje en su lugar para cerrarla. Asegúrese de que la unidad frontal esté completamente cerrada; para ello, presione hasta que oiga un chasquido.



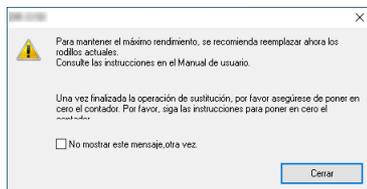
## Sustitución de las piezas consumibles

Los dos rodillos (rodillo de alimentación y rodillo de retardo) instalados en el escáner son consumibles. El rodillo de alimentación y el rodillo de retardo se desgastan con el escaneado. Si el rodillo de alimentación y el rodillo de retardo están desgastados, es posible que los documentos no se carguen correctamente y que se produzcan atascos de papel y dobles alimentaciones.

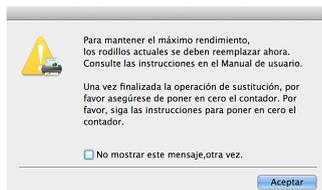
Cuando el número total de páginas introducidas por el escáner supera el número de páginas de la vida útil de los rodillos, cuando se inicia el ordenador aparece un mensaje que le indica que debe sustituir los rodillos.

Mensaje que aparece en el ordenador

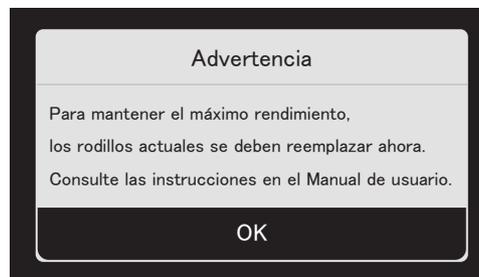
### Windows



### Mac



Mensaje que aparece en el panel táctil



Toque [OK] para ir a la pantalla de inicio.

El mensaje que apareció en el panel puede borrarse reiniciando el contador del rodillo. Tenga en cuenta que siempre aparecerá cuando se encienda el escáner, hasta que reinicie el contador del rodillo.

Si este mensaje empieza a aparecer al encender el escáner, compre un kit de recambio de los rodillos y sustituya las piezas desgastadas por las consumibles incluidas en el kit (rodillo de alimentación y rodillo de retardo). [Consulte la pág. 115](#) para obtener información detallada acerca del kit de recambio de los rodillos.

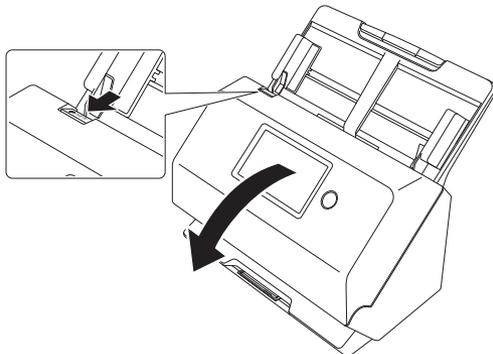
Además, cuando sustituya los rodillos también tendrá que reiniciar el contador del escáner que registra el número de páginas introducidas. [\(Consulte la pág. 97\)](#)

### Sugerencia

Incluso antes de que resulte necesario sustituir los rodillos, es posible que las imágenes escaneadas aparezcan alargadas en dirección vertical debido al desgaste de éstos. En tal caso, ajuste la proporción de reducción. [\(Consulte la pág. 98\)](#)

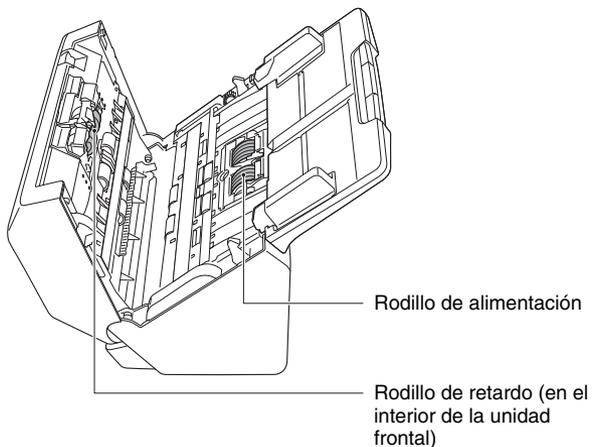
## Apertura y cierre de la unidad frontal

- 1 Tire de la palanca OPEN y tire de la unidad frontal hacia usted para abrirla.

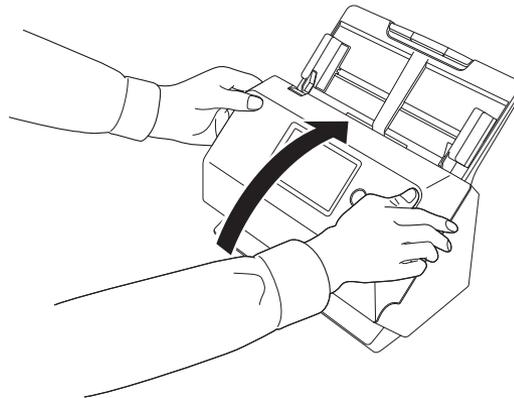


### Sugerencia

A continuación, se indica la ubicación de las piezas consumibles.

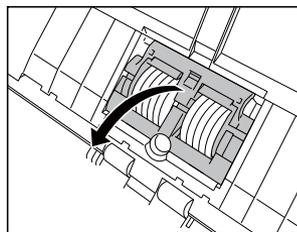


- 2 Cuando cierre la unidad frontal, presione suavemente las partes izquierda y derecha hasta que oiga un chasquido para asegurarse de que queda completamente cerrada.



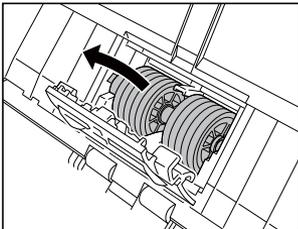
## Sustitución del rodillo de alimentación

- 1 Abra la cubierta del rodillo.



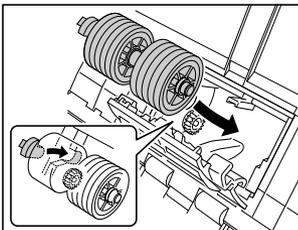
---

**2** Retire el rodillo de alimentación.



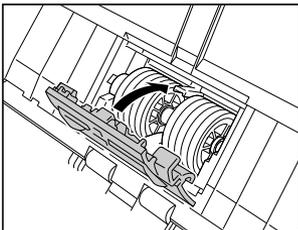
---

**3** Coloque el nuevo rodillo de alimentación.



---

**4** Cierre la cubierta del rodillo.

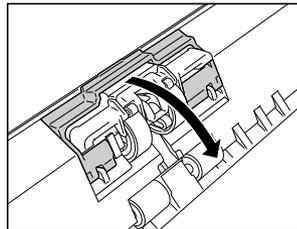


---

## Sustitución del rodillo de retardo

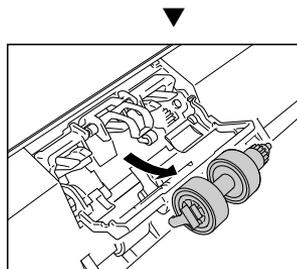
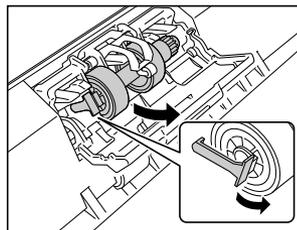
---

**1** Abra la cubierta del rodillo.

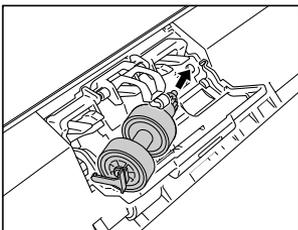


---

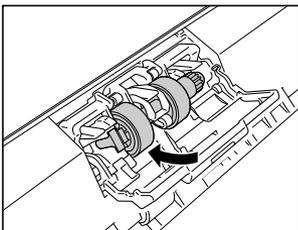
**2** Tire de la palanca izquierda que fija el rodillo de retardo al escáner y retire el rodillo.



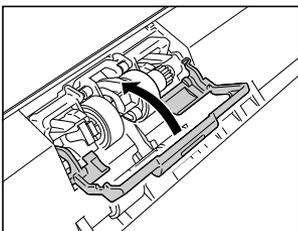
- 3** Para instalar el nuevo rodillo de retardo, primero inserte el lado derecho.



- 4** Empuje el lado izquierdo del rodillo de retardo para fijarlo firmemente al escáner.

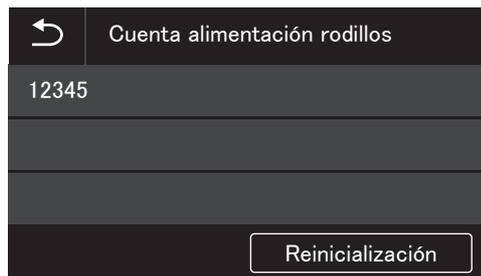


- 5** Cierre la cubierta del rodillo.

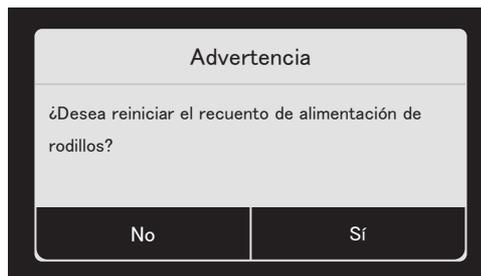


## Reinicio del contador

- 1** Toque  (Configuración) en el panel táctil. Aparece la pantalla del menú de configuración.
- 2** Toque [Mantenimiento] y luego [Cuenta alimentación rodillos], en ese orden.



- 3** Toque [Reinicialización] para abrir el siguiente mensaje.



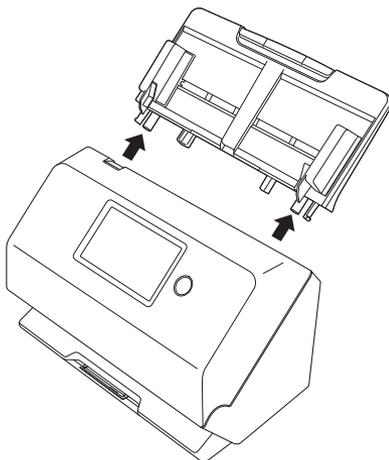
- 4** Toque [Sí].
- 5** El valor en [Cuenta alimentación rodillos] se reinicializa.
- 6** Toque el botón  (Atrás) para volver a la pantalla original.

### **Sugerencia**

Se realiza una reinicialización del contador desde la Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon. ([Consulte la pág. 98](#))

## **Extracción de la bandeja de alimentación de documentos**

Cuando vaya a almacenar o no vaya a utilizar el escáner durante un período de tiempo prolongado, extraiga la bandeja de alimentación de documentos.



## **Acerca de la Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon**

### **¿Qué es la Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon?**

La Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon puede utilizarse para comprobar la información del escáner o para configurar los ajustes de mantenimiento.

La Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon consta de las siguientes pestañas.

#### **Ficha [Información]**

Puede comprobar la información de la versión del firmware y la información del escáner.

#### **Ficha [Mantenimiento]**

Puede reiniciar el contador del rodillo o ejecutar el control de la velocidad de contracción.

#### **Ficha [Control]**

Puede realizar los ajustes de control del hardware y los controladores, y realizar la lectura o escritura de los ajustes de control. Desde la configuración del hardware, puede configurar la función de apagado automático.

#### **Ficha [Diagnóstico]**

Puede imprimir o eliminar el archivo de registro.

#### **Ficha [Monitor de red]**

Puede ver los escáneres de la red. También puede abrir una pantalla de menú web para realizar distintos ajustes de escáner. [“Menú web” \(Consulte la pág. 80\)](#)

## ! IMPORTANTE

Se requiere una conexión USB para realizar este ajuste con la Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon. Al conectarse mediante Wi-Fi, no es efectivo realizar este ajuste con La Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon.

## Puesta en marcha de la Herramienta de Configuración del Controlador imageFORMULA de Canon

Haga clic en el botón Iniciar y, a continuación, haga clic en [Canon R50] - [Herramienta de configuración de controlador de Canon imageFORMULA] en ese orden. Se iniciará la herramienta de gestión del controlador del escáner.

### Sugerencia

In Windows 8.1 ist es am folgenden Ort registriert.



## Problemas comunes y soluciones

En esta sección se proporcionan las soluciones recomendadas para los problemas comunes.

Si tiene algún problema que no se resuelve mediante las indicaciones siguientes, póngase en contacto con un distribuidor local autorizado de Canon.

### Problema 1 El escáner no se enciende.

**Soluciones** Compruebe si el adaptador de ca está enchufado firmemente a una toma de corriente.

### Problema 2 No se puede escanear

**Soluciones** Si tiene más de un escáner del mismo modelo, uno de ellos puede estar siendo usado involuntariamente porque está seleccionado en el software o las operaciones pueden haberse realizado directamente en el escáner. Compruebe de nuevo qué escáneres están seleccionados.

### Problema 3 No se reconoce el escáner.

**Soluciones** Al conectarse a través de USB:

- (1) Asegúrese de que el escáner está conectado correctamente al ordenador con un cable USB.
- (2) Confirme que el escáner está activado. Consulte el problema anterior (1) si el escáner no se enciende.
- (3) Es posible que la interfaz USB del ordenador no sea compatible con el escáner. No se puede garantizar que el escáner funcione con todas las interfaces USB.
- (4) Confirme que el cable USB suministrado se utiliza para conectar el escáner al ordenador. No se puede garantizar que el escáner funcione con todos los cables USB disponibles.
- (5) Si el escáner está conectado a la al ordenador a través de un concentrador USB, intente quitar el concentrador y conectarlo directamente al ordenador.

(6) No se reconocen las conexiones USB al conectarse mediante Wi-Fi. Opere el panel táctil para cambiar el método de conexión. ([Consulte la pág. 37](#))

Al conectarse a través de Wi-Fi:

- (1) Confirme que la Dirección IP está configurada correctamente.
- (2) Si un servidor DHCP no existe en la red, es necesario utilizar una Dirección IP estática. Realice los ajustes desde el panel táctil ([Consulte la pág. 37](#)) o desde los ajustes de la red en el menú Web ([Consulte la pág. 83](#)).
- (3) No puede conectarse si el segmento conectado es diferente. Ajustelo en el mismo segmento que su ordenador. Para más detalles, póngase en contacto con su administrador de red.
- (4) La conexión podría no ser posible debido a la configuración del software de seguridad. Para más detalles, póngase en contacto con su administrador de red.
- (5) No puede conectarse si el mismo dispositivo existe en varias redes y especifica un dispositivo con una Dirección IP distinta. Revise la Dirección IP del dispositivo a usar.

- (6) Siga el procedimiento indicado a continuación para configurar el firewall y abra el puerto mDNS.
  1. Haga clic en el botón [Inicio] y, a continuación, haga clic en [Sistema de Windows] – [Panel de control].
  2. Haga clic en [Sistema y seguridad].
  3. Haga clic en [Firewall de Windows Defender].
  4. Haga clic en [Configuración avanzada] para abrir la ventana [Firewall de Windows Defender con seguridad avanzada].
  5. Haga clic en [Reglas de entrada].
  6. Haga clic en [Nueva regla] para abrir el [Asistente para nueva regla de entrada].
  7. Haga clic en [Personalizar] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
  8. Seleccione [Esta ruta de acceso del programa]. Especifique la ruta siguiente y haga clic en [Siguiente].  
C:\ProgramFiles(x86)\Canon Electronics\SharedFiles\DriverNetworkMonitor.exe
  9. Ajuste cada elemento de la siguiente forma y, a continuación, haga clic en [Siguiente].  
Tipo de protocolo: UDP  
Puerto local: Puertos específicos  
Número de puerto: 5353  
Puerto remoto: Puertos específicos  
Número de puerto: 5353
  10. Seleccione [Qualsiasi indirizzo IP] tanto para la dirección IP local como para la dirección IP remota y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
  11. Seleccione [Permitir la conexión] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
  12. Especifique cuándo se aplica la regla y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
  13. Introduzca un nombre y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

- (7) Confirme que el punto de acceso está funcionando correctamente.
- (8) Apague y vuelva a encender tanto este escáner como el punto de acceso, e intente la conexión Wi-Fi nuevamente.
- (9) El escáner puede estar ubicado demasiado lejos del punto de acceso. La conexión no es posible si la distancia es demasiado grande.
- (10) Puede haber una pared o muebles entre el punto de acceso y el escáner que estén bloqueando la conexión. Vuelva a colocar los dispositivos o acérquelos.
- (11) Los teléfonos inalámbricos, los hornos microondas y las señales de radio de otros aparatos pueden interferir con las señales Wi-Fi. Mantenga los dispositivos Wi-Fi alejados de dichos aparatos.
- (12) Cuando la función de sigilo de un punto de acceso está habilitada, no puede detectarse durante la configuración Wi-Fi. Desactive la función de sigilo o use la configuración manual para ingresar el SSID correcto del punto de acceso.
- (13) Cuando la función de filtrado de MAC del punto de acceso está habilitada, debe registrarse la dirección MAC de este escáner.
- (14) No se reconocen las conexiones Wi-Fi al conectarse mediante USB. Opere el panel táctil para cambiar el método de conexión. ([Consulte la pág. 37](#))

#### **Problema 4 El escáner se apaga automáticamente.**

- Soluciones** Cuando la función de desconexión automática del escáner está habilitada, la alimentación del escáner se apaga automáticamente después de 4 horas, independientemente de si hay una conexión activa. Vuelva a encender el escáner y, si es necesario, desactive la desconexión automática.

**Problema 5 Quiero reinicializar a la configuración predeterminada de fábrica.**

Soluciones La inicialización del escáner se realiza en el menú de configuración del panel táctil ([Consulte la pág. 36](#)) o en el menú Web del navegador ([Consulte la pág. 89](#)).

**Problema 6 La conexión automática a la red no es posible.**

Soluciones Si su entorno de red es compatible con DHCP, consulte a su administrador de red. Si su entorno de red no es compatible con DHCP, configure la Dirección IP manualmente.

**Problema 7 Después de realizar los ajustes en Wireless Connection Tool, se produce un error y el escáner no se puede usar (o encontrar).**

Soluciones Inmediatamente después de la configuración con Wireless Connection Tool, la conexión de red del ordenador puede ser inestable. Espere un momento o reinicie el ordenador.

**Problema 8 Los documentos se cargan torcidos (las imágenes escaneadas aparecen inclinadas).**

Soluciones

- (1) Alinee las guías de documentos para que se adapten a éstos lo máximo posible y cargue los documentos de manera que se carguen en línea recta.
- (2) Abra el soporte de extensión de alimentación de documentos y coloque el documento.
- (3) Habilite [Enderezamiento automático] en la pantalla de configuración del controlador del escáner.
- (4) Si se han escaneado muchas páginas desde la última vez que se limpiaron los rodillos, límpielos. Si los documentos siguen cargándose torcidos, es posible que sea necesario sustituir los rodillos o realizar alguna otra tarea de mantenimiento. [Consulte "Mantenimiento" en la pág. 91](#), para obtener información acerca de los procedimientos de sustitución de los rodillos.

**Problema 9 Los documentos no se escanean de acuerdo con la configuración establecida en el controlador del escáner.**

Soluciones Cuando realice un escaneado mediante el panel [Seleccionar documento] registrado con CaptureOnTouch, la configuración de CaptureOnTouch tendrá prioridad sobre la del controlador del escáner. Edite la configuración en el panel [Seleccionar documento], o cree un panel [Seleccionar documento] nuevo utilizando las condiciones de escaneado deseadas.

**Problema 10 Si aparecen líneas blancas o rayas en las imágenes escaneadas.**

Soluciones Limpie ambos lados del cristal del escáner y los rodillos. Si se encuentra una sustancia pegajosa como pegamento o líquido corrector, elimínela cuidadosamente con la presión suficiente para limpiar el área en la que aparecen las líneas. Si no se puede resolver el problema mediante la limpieza, es posible que el cristal interno se encuentre rayado. Póngase en contacto con el distribuidor local autorizado de Canon.

**Problema 11 Faltan páginas.**

Soluciones Reduzca el valor de la configuración de probabilidad de salto de páginas en blanco ("[Si desea eliminar las imágenes de las páginas en blanco de los documentos a doble cara](#)" en la [pág. 60](#)), o ajuste [Lado de escaneado] en otro modo, como sencillo o dúplex. Si las páginas se saltan debido a la alimentación doble del documento, consulte "Problema 12 Atasco de documentos (o doble alimentación)." .

**Problema 12 Atasco de documentos (o doble alimentación).**

- Soluciones
- (1) Si el rodillo se ha instalado correctamente, límpielo si fuera necesario.
  - (2) Es posible que no se pueda llevar a cabo un escaneado adecuado si las páginas se pegan entre sí debido a la electricidad estática. Airee bien los documentos antes de cargarlos.
  - (3) Introduzca manualmente las páginas en el escáner de una en una.

**Problema 13 No se pueden guardar varias páginas de imágenes escaneadas en un solo archivo.**

Soluciones En función del formato de archivo, no se pueden guardar varias páginas de imágenes escaneadas como un solo archivo mediante CaptureOnTouch.

Tipo de archivo	Procesamiento de varias páginas
BMP, JPEG	Las imágenes escaneadas se guardan siempre en una página por archivo.
PPTX	Las imágenes de varias páginas siempre se guardan en un único archivo.
TIFF, PDF	Para guardar varias páginas en un solo archive, haga clic en  y seleccione [Guardar todas las páginas como un archivo] en el cuadro de diálogo visualizado.

**Problema 14 Todos los documentos colocados se han escaneado, pero la imagen escaneada no aparece en la aplicación.**

Soluciones Cuando se selecciona [Utilización de panel] o [Alimentación automática] como el método de alimentación en la pestaña [Alimentación] de la pantalla de configuración del controlador del escáner, la operación de escaneo no continuará después de alimentar todos los documentos, ya que el escáner espera documentos adicionales para ser alimentados. Tocar [Detener] en el panel táctil finaliza la operación de escaneo y envía la imagen escaneada a la aplicación.

**Problema 15 La memoria no es suficiente y el escaneo se detiene.**

Soluciones Si configura las condiciones de escaneo para que se utilice más cantidad de memoria del equipo, puede que se detenga el escaneo por falta de memoria. Aunque esto depende del tamaño de la memoria del equipo, la posibilidad de falta de memoria aumenta si cualquiera de las condiciones de escaneo siguientes se superponen.

- [Modo de color] está ajustado en [Color]
- En [Tamaño página] se ha especificado un tamaño de página grande (por ejemplo el tamaño Legal). Como alternativa, el tamaño de página puede ajustarse en [Máximo].
- En [Puntos por pulgada] se ha especificado una resolución alta (600 ppp, etc.).

Si aparece un mensaje de error por falta de memoria durante el escaneo, salga de la aplicación, cambie las condiciones de escaneo (por ejemplo, reduzca la resolución o el tamaño de la página) y, a continuación, intente escanear de nuevo. Además, la cantidad de memoria usada puede disminuir si se apagan los ajustes [Reducción de Moiré] y [Impedir descentrado / Eliminar fondo] en caso de que estén activados.

---

**Problema 16 La alimentación doble tiene lugar cuando se escanea un documento de varias páginas.**

Soluciones Active [Detección doble aliment. desact.] en el panel táctil para continuar escaneando ([Consulte la pág. 38](#)), o desactive la casilla de verificación [Detectar por ultrasonido] en la pantalla de configuración del controlador del escáner. ([Consulte la pág. 30](#)) O, ajuste la casilla de verificación [Modo de Recuperación Rápido] en la pestaña [Otros] de la pantalla de configuración del controlador del escáner.

**Problema 17 Las funciones de detección de tamaño y de desviación fallan.**

Soluciones Cuando ajuste [Tipo de documento] en [Transportador] en la pestaña [Alimentación] de la pantalla de configuración del controlador del escáner y escanee un documento con bordes negros sin introducirlo en un transportador, las funciones de detección de tamaño y de eliminación de desviación podrían fallar. En tales casos, deshabilite la detección de tamaño y las funciones de alineación, o ajuste [Tipo de documento] a [Papel normal] en la pestaña [Alimentación].

---

## Solución de problemas del software

---

En esta sección se describen los problemas y soluciones relacionados con el funcionamiento del software suministrado (CaptureOnTouch).

### Si el escaneado es demasiado lento

- (1) Cierre los otros programas que se estén ejecutando, si los hay.
- (2) Es posible que el escaneado se ralentice debido a la falta de memoria provocada por las aplicaciones que se encuentran almacenadas en la memoria, como los programas antivirus. Cierre dichos programas si es necesario para liberar espacio en la memoria.
- (3) Si el espacio disponible en el disco duro es insuficiente, es posible que el escáner no sea capaz de crear los archivos temporales necesarios para los datos escaneados. Elimine los datos innecesarios del disco duro para liberar más espacio.
- (4) El escaneado es lento si el puerto USB del ordenador no cumple con los estándares de alta velocidad, como USB2.0 y USB3.2 Gen1x1.
- (5) Si utiliza un cable USB que no es compatible con USB3.2 Gen1x1, sustituya el cable por el cable compatible suministrado.
- (6) Cuando el escáner está conectado al ordenador a través de un concentrador USB que no es compatible con USB3.2 Gen1x1, desconecte el concentrador y conecte el escáner al ordenador directamente.
- (7) Si aparece un mensaje en el panel táctil indicando que se está escaneando en el modo Documento largo, anule la selección del modo Documento largo. ([Consulte la pág. 28](#))

### Si no se pueden abrir archivos de imágenes escaneadas en una aplicación

- (1) Las imágenes escaneadas que estén guardadas como archivos de formato TIFF de páginas múltiples únicamente podrán abrirse mediante los programas que sean compatibles con este formato de archivo.

- (2) Las imágenes guardadas como archivos TIFF comprimidos (de una página o de páginas múltiples) únicamente podrán abrirse mediante los programas que sean compatibles con el formato comprimido. Esto puede suceder con los programas que no sean compatibles con CaptureOnTouch. En este caso, seleccione “Ninguno” como formato de compresión de archivos de imagen antes de efectuar el escaneado.

### Hay un fallo técnico en la visualización del contenido de la pantalla de la interfaz de CaptureOnTouch.

En función del ordenador que esté usando, podría producirse un fallo técnico en la visualización del contenido de la pantalla de la interfaz cuando hay en ella demasiados paneles del modo Escaneado, paneles Seleccionar salida o paneles Atajo de Escaneado. Elimine los paneles que no vaya a usar.

## Sugerencias útiles

A continuación se enumeran algunos consejos útiles para escanear documentos.

### ¿Dónde se guardan las imágenes escaneadas? ¿Es posible cambiar el destino del almacenamiento?

Las imágenes se guardan en las siguientes ubicaciones de acuerdo con los ajustes del programa. Todas las ubicaciones de destino pueden cambiarse a otras carpetas.

Ambas funciones, Escaneado estándar y Atajo de Escaneado, guardan la salida en el destino especificado en el panel [Seleccionar salida].

### ¿Cómo se configuran los ajustes de escaneado?

Al hacer clic en el botón Edición ([  ]) del panel [Seleccionar documento] puede editar la configuración de escaneado cuando se abra [Seleccionar pantalla de edición de documento].

### ¿Cómo se pueden guardar páginas múltiples en un archivo, o cómo se guarda un archivo por página?

Cuando las imágenes escaneadas se guardan en formato BMP (PICT) o JPEG, cada imagen se guarda siempre en un archivo independiente.

Cuando las imágenes escaneadas se guardan en formato PDF o TIFF, es posible especificar archivos de una página o de páginas múltiples. Consulte también el “Problema 13” en “Problemas comunes y soluciones”.

### ¿Puedo copiar o llevar a cabo la copia de seguridad de la configuración del escáner?

Con la opción [Copia de seguridad] / [Restaurar] en la ficha [Configuración básica] del cuadro de diálogo [Configuración del entorno operativo] se pueden restablecer y efectuar una copia de seguridad de las configuraciones.

### ¿Qué reglas se aplican a los nombres de archivo de las imágenes escaneadas?

Tanto para Escaneado estándar como para Atajo de Escaneado, los nombres de archivo de las imágenes escaneadas se especifican basándose en la configuración del panel [Seleccionar salida]. Esta pantalla se abre al hacer clic en el botón Edición ([  ]) del panel [Seleccionar salida].

Haga clic en el botón [Config. detallada] de esta pantalla. Puede definir los nombres de archivo de las imágenes escaneadas configurando todos o algunos de los tres elementos que se muestran a continuación.

Configuración	Descripción
Nombre de archivo	Cualquier cadena de texto especificada que se incluya en el nombre del archivo.
Añadir fecha y hora	Permite añadir la fecha y la hora a los nombres de archivo. Seleccione el formato de la fecha en el cuadro de lista. YYYY (AAAA) = año, MM = mes y DD = día del mes. La hora se añade después de la fecha.
Añadir contador al nombre de archivo	Añada números de serie según el orden de almacenamiento de las imágenes escaneadas. Especifique el número de dígitos y el número de inicio.

En el cuadro de diálogo [Config. nombre arch.] se muestra un nombre de archivo de ejemplo como [Nombre de archivo].

### ¿Cómo se pueden omitir las páginas en blanco y escanear únicamente las páginas que no están en blanco?

Especifique [Saltar página en blanco] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, lleve a cabo el escaneado.

---

### ¿Cómo se escanean las tarjetas?

Coloque una tarjeta orientada horizontalmente en el escáner. Especifique el mismo tamaño que el de la tarjeta (o [Adaptar a tamaño original]) y, a continuación, lleve a cabo el escaneado. Para obtener más información, [consulte la pág. 28](#).

### ¿Cómo se cargan y escanean documentos con combinación de tamaños?

Ajuste [Tamaño página] en [Adaptar a tamaño original] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, lleve a cabo el escaneado. Para obtener más información, [consulte la pág. 56](#).

### ¿Cuál es la mejor manera de escanear tarjetas de visita o fotografías?

Ajuste [Tamaño página] en [Adaptar a tamaño original] en la pantalla de configuración del controlador del escáner y, a continuación, lleve a cabo el escaneado. Como alternativa, registre el tamaño de las tarjetas o fotografías que desee escanear. Para obtener más información, [consulte la pág. 56](#).

### ¿Cómo se imprimen los datos escaneados?

- Tanto para Escaneado estándar como para Atajo de Escaneado, seleccione [Imprimir] en el panel [Seleccionar salida].
- Para usar esta función, es necesario instalar un complemento.
- El complemento se puede instalar seleccionando su casilla de verificación al instalar CaptureOnTouch.

### Deseo guardar en otras carpetas distintas.

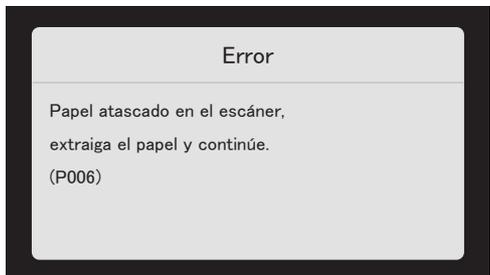
- En CaptureOnTouch, los destinos que no son [Guardar en la carpeta] se proporcionan como complemento.
- Al instalar el complemento, la imagen escaneada se puede imprimir, adjuntar a un mensaje de correo electrónico o compartir en distintos servicios de la nube.
- El complemento se puede instalar seleccionando su casilla de verificación al instalar CaptureOnTouch.
- Los destinos de salida disponibles varían en función del complemento que se haya instalado.

### ¿Cómo se adjuntan datos escaneados a un correo electrónico (o cómo se envían como correo electrónico)?

- Tanto para Escaneado estándar como para Atajo de Escaneado, seleccione [Adjuntar a correo electrónico] en el panel [Seleccionar salida].
- Para usar esta función, es necesario instalar un complemento.
- El complemento se puede instalar seleccionando su casilla de verificación al instalar CaptureOnTouch.

## Eliminación de atascos de papel

Cuando se detectan atascos de papel durante el escaneo, se muestran los siguientes códigos de error en el panel táctil y se interrumpe el escaneo.

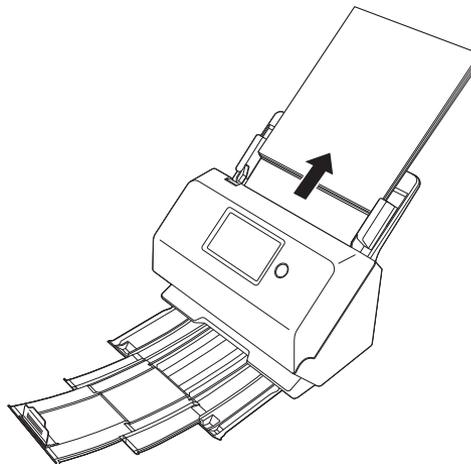


Si se producen atascos de papel o dobles alimentaciones durante el escaneado, utilice los siguientes procedimientos para eliminarlos.

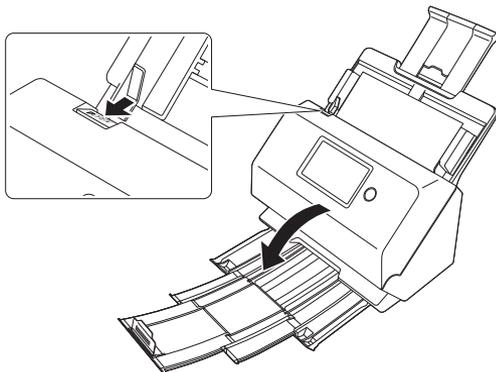
### PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al retirar el papel atascado. Tenga cuidado de no cortarse las manos con los bordes del papel.

- 1 Retire todos los documentos que hayan quedado olvidados en la bandeja de alimentación.**



- 2** Tire de la palanca OPEN y tire de la unidad frontal hacia usted para abrirla.

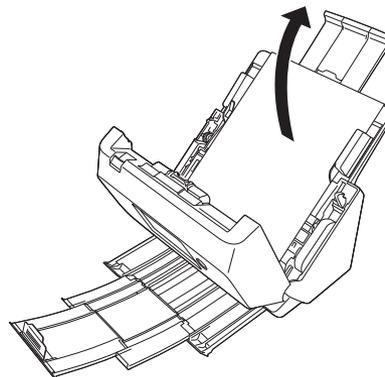


 **Sugerencia**

El siguiente mensaje aparece en el panel táctil cuando la unidad frontal está abierta.



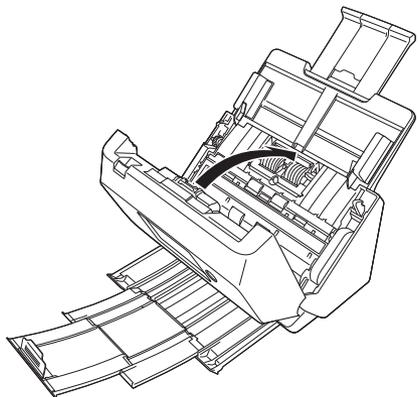
- 3** Retire el documento atascado.



 **IMPORTANTE**

Asegúrese de tirar del documento hacia fuera con cuidado, sin aplicar demasiada fuerza. Si el papel atascado se rompe mientras lo está extrayendo, asegúrese de retirar todos los trozos restantes del interior del escáner.

- 
- 4** Empuje suavemente hacia arriba los dos lados de la unidad frontal hasta que encaje en su lugar para cerrarla. Asegúrese de que la unidad frontal esté completamente cerrada; para ello, presione hasta que oiga un chasquido.



Una vez retirado el papel atascado, compruebe si la última página se ha escaneado correctamente y, a continuación, continúe con el escaneado.



#### **Sugerencia**

Cuando la casilla de verificación [Modo de Recuperación Rápido] está activada en la pantalla de configuración del controlador del escáner, puede reanudar el escaneado (incluso si se ha interrumpido debido a un atasco de papel) retirando el documento y reanudando la operación a partir del documento que se estaba introduciendo cuando se produjo la interrupción.

Ya que es posible que en tales casos no se haya guardado la imagen del documento que se estaba introduciendo en el momento de la interrupción, asegúrese de comprobar la última imagen escaneada antes de reanudar el escaneado.

## Mensajes de error

Si aparece uno de los siguientes mensajes en el panel táctil, entonces ha ocurrido un error en el escáner. Ocúpese del error de acuerdo con el procedimiento de la medida correctiva.

Mensajes de error	Síntoma	Medida correctiva
La tapa del escáner está abierta.	La unidad frontal está abierta.	Cierre la unidad frontal.
Ha establecido un valor no válido. Inténtelo de nuevo.	Se introdujo un carácter no válido cuando se estableció la dirección IP manualmente.	Introduzca una dirección IP válida.
Error de conexión. Iniciar de nuevo.	No pudo se conectar al Wi-Fi al cambiar el modo de conexión.	Consulte “P3. No se reconoce el escáner.” en la Solución de problemas y compruebe el estado de la conexión Wi-Fi.
	Se realizó la configuración Wi-Fi, pero las conexiones fallaron.	Consulte la Guía de configuración y compruebe la configuración Wi-Fi.
Ha excedido el tiempo de conexión. Inténtelo de nuevo.	Transcurrió el tiempo porque olvidó pulsar el botón del enrutador al realizar la configuración de WPS (Configuración protegida de Wi-Fi).	Vuelva a hacer las operaciones de conexión desde el principio.
Para mantener el máximo rendimiento, los rodillos actuales se deben reemplazar ahora. Consulte las instrucciones en el Manual de usuario.	El número de páginas escaneadas ha excedido las 200 000, lo que excede el número de páginas de la vida útil de los rodillos.	Sustituya los rodillos ( <a href="#">Consulte la pág. 94</a> )
Papel atascado en el escáner, extraiga el papel y continúe.	Papel atascado durante el escaneo.	Abra la unidad frontal y, a continuación, retire el papel atascado.
Alimentación simultánea de dos papeles. Por favor, compruebe el documento y la imagen escaneada y vuelva a explorar el documento.	Papel doble alimentado durante el escaneo.	Abra la unidad frontal y, a continuación, retire el papel atascado. Compruebe el documento y, a continuación, escanee de nuevo el documento.
No se encontró ninguna página en el alimentador.	No se ha cargado ningún documento.	Cargue un documento en el alimentador del escáner.
Error de hardware.	Hay un error interno del escáner.	Apague la alimentación y, a continuación, enciéndala de nuevo. Si aparece el error incluso después de apagar y volver a encender la unidad, tome nota del contenido del mensaje y, a continuación, póngase en contacto con su representante de servicio.

# Desinstalación del software

Algunos fallos de funcionamiento del escáner se pueden resolver al volver a instalar el software. Antes de realizar dicho procedimiento, asegúrese de desinstalar primero la instalación previa.

## Desinstalación del controlador TWAIN

El siguiente procedimiento utiliza el controlador TWAIN a modo de ejemplo.

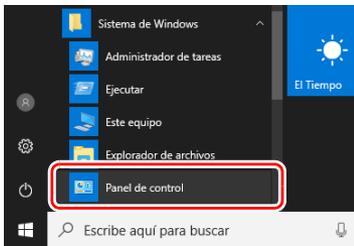


### ! IMPORTANTE

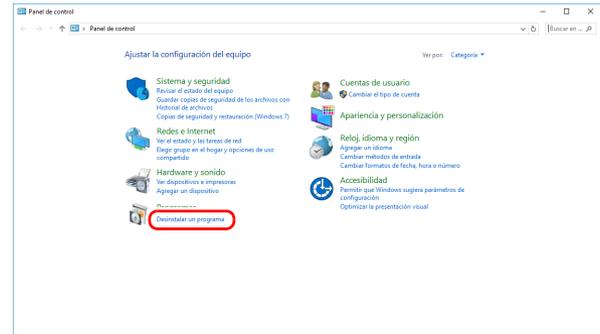
Como es habitual, para desinstalar el software, inicie sesión utilizando una cuenta con privilegios de administrador.

**1** Desde la barra de tareas de Windows, haga clic en el botón Iniciar → haga clic en [Sistema de Windows] → haga clic en [Panel de control].

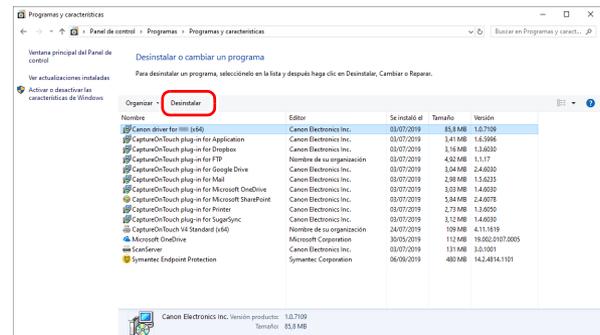
Aparecerá el Panel de control.



**2** Haga clic en [Desinstalar un programa].

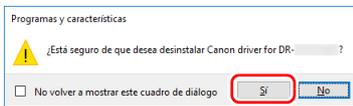


**3** En la lista de programas, seleccione la aplicación que desea eliminar y haga clic en [Desinstalar].



---

Aparecerá la pantalla de confirmación de eliminación de archivos.



---

**4** Haga clic en el botón [Sí] para continuar con la desinstalación.

## Mac

No se proporciona un desinstalador para los controladores de macOS. Para desinstalar, utilice Finder para eliminar los siguientes archivos.

/Library (Librería)/Image Capture/TWAIN Data Sources/R50.ds  
/Aplicaciones/CaptureOnTouch

## Especificaciones

### Unidad principal

Tipo Escáner de escritorio de alimentación por hojas  
 Tamaño de los documentos de escaneado

Papel normal

Tamaño: Anchura: de 50,8 mm a 216 mm (de 2" a 8,5")  
 Longitud: de 54 mm a 356 mm (de 2,1" a 14") (Al  
 ajustar el escáner en el modo de Documento  
 largo, se pueden escanear documentos de hasta  
 3.000 mm (118,1") de longitud).

Peso del papel: de 27 a 209 g/m<sup>2</sup> (de 7 a 56 libras bond) de  
 0,04 mm a 0,25 mm (de 0,00157" a 0,00984")

Capacidad de carga:

Tamaño A4 o inferior: 60 hojas (80g/m<sup>2</sup> (22 libras  
 bond))

Tamaño superior al A4: 40 hojas (80g/m<sup>2</sup> (22  
 libras bond))

Asegúrese de que las pilas no excedan una altura  
 de 6 mm en ninguno de los anteriores.

Tarjetas comerciales

Tamaño: 50 mm x 85 mm (2" x 3,35") o más grande

Grosor del papel

380 g/m<sup>2</sup> (80 libras bond) 0,45 mm (0,0177") o  
 inferior

Tarjeta

Tamaño: 54 mm x 86 mm (2,12" x 3,37") (norma ISO)

Grosor de la tarjeta:

1,4 mm (0,055") o inferior

Orientación: Sólo alimentación horizontal

Se pueden escanear tarjetas con relieve.

Capacidad de carga:

3 tarjetas (sin relieve), 1 tarjeta (con relieve)

Sensor de escaneado

Sensor de imágenes por contacto

Fuente de luz LED

Lado de escaneado

Una cara/doble cara

Modos de escaneado

Blanco y negro, Difusión de errores, Escala de  
 grises, Mejora de texto avanzada, Mejora de texto  
 avanzada II, Umbral activo, Color

Resolución del escaneado (Líneas de escaneado primarias x Líneas  
 de escaneado secundarias)

100 x 100 ppp/150 x 150 ppp/200 x 200 ppp/240 x  
 240 ppp/300 x 300 ppp/400 x 400 ppp/600 x 600  
 ppp

Velocidad de escaneado (Condiciones: CPU Core i7 a 2,8 GHz,  
 memoria de 4 GB, tamaño de documento A4)

Escala de grises

Una cara	200 ppp	40 páginas/min.
	300 ppp	40 páginas/min.
Doble cara	200 ppp	80 imágenes/min.
	300 ppp	80 imágenes/min.

Color

Una cara	200 ppp	40 páginas/min.
	300 ppp	30 páginas/min.
Doble cara	200 ppp	80 imágenes/min.
	300 ppp	60 imágenes/min.

Interfaz

USB 3.2 Gen1x1/ USB2.0  
 IEEE802.11b/g/n

Otras funciones

Omisión de detección de doble alimentación

Dimensiones externas

291 mm (11,5") x 247 mm (9,8") x 242 mm (9,5")  
 (an, prf, al) (Con la bandeja de alimentación de  
 documentos instalada y la bandeja de salida de  
 documentos cerrada)

291 mm (11,5") x 600 mm (23,7") x 378 mm  
 (14,9") (an, prf, al) (Con la bandeja de  
 alimentación de documentos instalada y la  
 bandeja de salida de documentos abierta)

Peso (sin adaptador de ca)

Aproximadamente 3,3 kg (7,44 libras)

Fuente de alimentación (utilizando adaptador de ca)

24 V de cc, 0,9 A

#### Consumo de energía

Escaneado: 22,5 W o inferior

En el modo suspendido:

3,1 W o inferior (100-120V),

3,4 W o inferior (220-240V)

Con el interruptor de alimentación apagado:

0,1 W o inferior

#### Ruido

66 dB como máximo

Entorno operativo Temperatura: de 10 °C a 32,5 °C (de 50 °F a 90,5 °F)

Humedad: del 20% al 80% de humedad relativa

#### Adaptador de ca (tipo 100-240 V)

Número de modelo

MG1-5039 (24V)

Entrada De 100 a 240 V de ca, 50/60 Hz, de 1,06 a 0,6 A

Salida 24 V de cc, 2,0 A

Peso Aproximadamente 0,3 kg (0,66 libras)

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

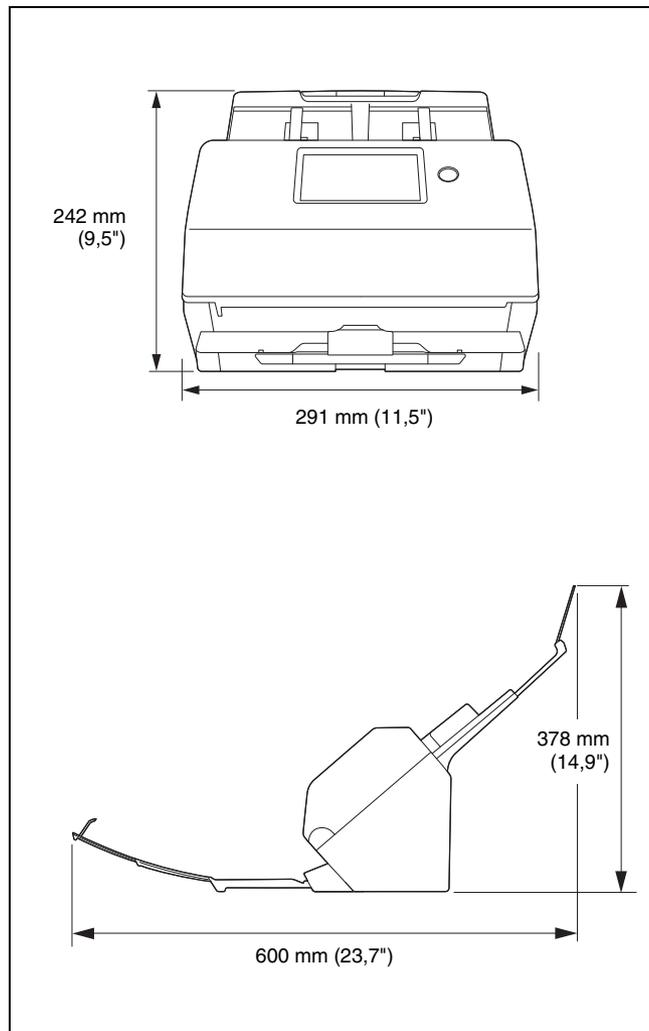
## Piezas de repuesto

#### Kit de sustitución de rodillos (código de producto: 5595C001)

Kit para sustituir los rodillos (rodillo de alimentación, rodillo de retardo).

- Si desea obtener más información acerca del procedimiento de sustitución, consulte ["Sustitución de las piezas consumibles" en la pág. 94](#).
- Para obtener más información acerca de las piezas de repuesto, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Canon o con el representante de mantenimiento.

## Dimensiones



---

## Índice alfabético

---

<b>A</b>		
Ajustes de conexión .....	37	
Área de escaneo .....	59	
Atasco de papel .....	108	
<b>C</b>		
CaptureOnTouch		
Atajo de Escaneado .....	43, 44	
Escaneado estándar .....	47	
Inicio .....	40	
Reiniciar .....	40	
Configuración de múltiples secuencias .....	70	
Configuración Wi-Fi .....	38	
Contador .....	97	
Controlador del escáner .....	52	
Ajustes adecuados para el uso previsto .....	60	
Ajustes básicos .....	55	
Cristal de escaneado .....	92	
Limpieza .....	91	
Cuidado y limpieza .....	91	
<b>D</b>		
Desinstalando .....	112	
Detección de alimentación doble .....	30	
Documento .....	24	
Método de carga .....	26	
Tarjeta .....	28	
<b>E</b>		
Entorno de funcionamiento .....	8	
<b>M</b>		
Menú web .....	80	
Modo avanzado .....	55	
Modo Documento largo .....	28	
Modo sencillo .....	55	
Mopria .....	51	
<b>P</b>		
Panel táctil .....	21	
<b>R</b>		
Rodillo .....	92	
Limpieza .....	91	
Sustituir .....	94	
Rodillo de alimentación .....	94, 95	
Rodillo de separación .....	94, 96	
<b>S</b>		
Separación por lotes .....	70, 77	
Suministro de energía .....	9	
<b>T</b>		
Tamaño de papel personalizado .....	58	
Tarjeta		
Método de carga .....	28	
<b>U</b>		
Unidad frontal .....	95	



**CANON ELECTRONICS INC.**

3-5-10 SHIBAKOEN, MINATO-KU, TOKYO 105-0011, JAPAN

**CANON U.S.A. INC.**

ONE CANON PARK, MELVILLE, NY 11747, U.S.A.

**CANON CANADA INC.**

8000 Mississauga Road Brampton, Ontario L6Y 5Z7, CANADA

**CANON EUROPA N.V.**

BOVENKERKERWEG 59, 1185 XB AMSTELVEEN, THE NETHERLANDS

**CANON AUSTRALIA PTY. LTD.**

BUILDING A, THE PARK ESTATE, 5 TALAVERA ROAD, MACQUARIE PARK, NSW 2113, AUSTRALIA

**CANON SINGAPORE PTE. LTD.**

1 FUSIONPOLIS PLACE, #14-10, GALAXIS, SINGAPORE 138522

**CANON KOREA INC.**

607, TEHERAN-RO, GANGNAM-GU, SEOUL, KOREA

**CANON INDIA PVT. LTD**

7TH FLOOR, TOWER B DLF CYBER TERRACES DLF PHASE III GURGAON - 122002 HARYANA, INDIA