

Canon

扫描仪

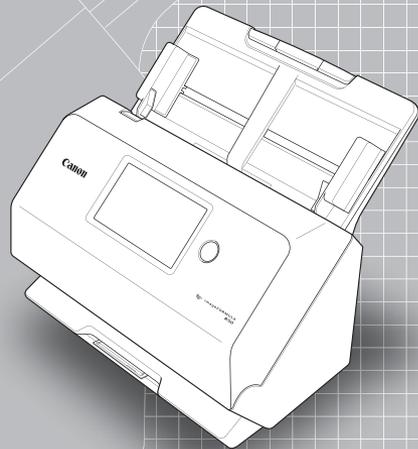
 **imageFORMULA**
R50

用户手册

使用说明书

保留备用

- 在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用说明书。
- 请务必妥善保管好本书，以便日后能随时查阅。
- 请在充分理解内容的基础上，正确使用。



复制警告

本设备旨在遵照所有适用的法律以合法方式使用，包括但不限于防假冒和版权法，以及与国家安全相关的法律。

若发现任何人出于歪曲原稿的目的复制了任何以下材料（无论此类复制行为属有意还是无意），可能根据适用的法律和法规对其提起诉讼。

- 纸币或银行券（国内和国外）
- 邮票、印花税票或其他类似印花
- 股票凭证、债券证明书、期票、支票或其他价值证明书
- 政府官员或机构颁发的护照、执照或者其他证明书或文档

以上列表并不详尽。

佳能对于个人如何使用此扫描仪并不负责。

请注意，某些知识产品受版权法的保护，若无版权持有者的明示许可，不得复制版权项目，受限制条件下的个人或家庭使用情况例外。

商标

- 佳能 (Canon) 和佳能徽标是佳能公司在美国的注册商标，也可能是佳能公司在其他国家 / 地区的商标或注册商标。
- imageFORMULA 是 CANON ELECTRONICS INC. 的商标。
- Microsoft、Windows、PowerPoint 和 SharePoint 是微软公司在美国及其他国家 / 地区的注册商标或商标。
- 在获得 Microsoft Corporation 授权的情况下，重新打印 Microsoft 产品屏幕截图。
- macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家 / 地区的注册商标。
- Google Chrome、Chrome OS 和 Android 是 Google LLC 的注册商标或商标。
- Mopria[®] 是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。未经授权，严禁使用。
- Wi-Fi、Wi-Fi Alliance、Wi-Fi CERTIFIED 徽标和 Wi-Fi Protected Setup 徽标是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。
- Wi-Fi CERTIFIED、WPA、WPA2 和 Wi-Fi Protected Setup 是 Wi-Fi Alliance 的商标。
- 设置中、屏幕显示中和本手册中的“WPS”表示 Wi-Fi Protected Setup。
- QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本和其他国家的注册商标。

- 本文中的其他产品和公司名均为或可能为其各自所有者的商标。但是，本文档中未使用 TM 和 [®] 符号。

版权

版权所有 2022, CANON ELECTRONICS INC. 保留所有权利。

未经佳能电子公司 (CANON ELECTRONICS INC.) 预先书面同意，不得以任何形式、任何方式（机械或电子）复制或传播本出版物的任何部分，包括影印和录音，或是利用任何信息存储或检索系统。

免责声明

本文中的信息如有变更，恕不另行通知。

佳能电子公司对本资料不做任何形式的明示或隐含担保（除非本文有明确说明），包括但不限于有关适销性、特定用途适用性或不违反任何专利权的担保。佳能电子公司将不对任何性质的直接、意外或继发损失负责，也不对因使用本资料而造成的损失或开销承担任何责任。

佳能电子公司对使用本产品所扫描文稿的存储和处理，或由此产生的扫描图像数据的存储和处理概不承担任何责任。

如果客户打算丢弃扫描文稿的原件，则应负责检查扫描图像并确认数据完整无缺。

根据此保证，佳能电子公司的最大责任在于将本产品出售价格限制在此保证规定的价格以内。

序

感谢您购买佳能文稿扫描仪。

使用本扫描仪前请仔细阅读以下手册并熟悉扫描仪功能，以确保能完全了解并充分利用扫描仪的功能。阅读这些手册后，请将它们存放在稳妥之处以备将来参考。

扫描仪手册

本扫描仪的文档包括以下手册。

● 产品安全指南

在使用扫描仪之前，务必阅读并遵循以下说明。

● 安装指南

介绍扫描仪的安装程序。首次使用扫描仪时请先阅读本手册。

● 用户手册（本手册）

本手册介绍扫描仪的操作步骤。（仅限 PDF 电子手册）

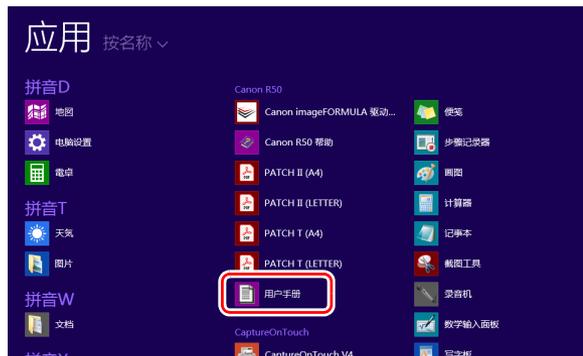
Windows

在软件安装过程中，用户手册（电子手册）文稿文件安装在以下位置。



提示

在 Windows 8.1 中，它是在以下位置注册的。



Mac

用户手册（电子手册）将被注册到以下位置。



本手册中使用的符号

本手册使用以下符号说明为安全起见而应遵守的程序、限制、操作注意事项以及说明。

警告

表示如果操作不当，可能会造成人身伤亡的警告相关操作。为了确保扫描仪的使用安全，请务必注意这些警告。

注意

表示如果操作不当，可能会造成人身伤害或财产损失的注意相关操作。为了确保扫描仪的使用安全，请务必注意这些注意事项。

重要

表示操作要求和限制。请务必仔细阅读这些事项，以确保正确操作扫描仪，避免损坏扫描仪。

提示

表示对操作的进一步说明，或包含对操作程序的补充说明。强烈建议您阅读这些注释。

目录

序.....	3	扫描.....	35
本手册中使用的符号.....	4	使用计算机扫描 (CaptureOnTouch)	36
用前须知.....	7	启动和退出 CaptureOnTouch	36
软件的系统要求.....	7	选择扫描仪.....	37
打开电源.....	8	屏幕说明.....	38
关闭电源.....	8	一键式扫描.....	39
重要安全说明.....	10	标准扫描.....	43
安装位置.....	10	通过扫描仪的触摸屏进行扫描.....	45
AC 适配器.....	10	使用 Mopria® 兼容设备扫描.....	47
移动扫描仪.....	11	设置扫描仪驱动程序.....	48
处理.....	11	扫描仪驱动程序的配置和功能.....	48
处置.....	12	设置基本扫描条件.....	51
将扫描仪送出进行维修时.....	12	更多高级扫描方法 (分批).....	71
关于无线通信功能.....	12	分批 (插入空白页).....	71
关于无线电波.....	12	使用补丁代码表分批.....	71
扫描仪的特性.....	14	网页菜单.....	74
部件名称及功能.....	17	使用网页菜单.....	74
基本操作.....	22	显示扫描仪的网页菜单.....	74
文稿.....	22	网页菜单页面.....	76
文稿放置方法.....	24	网页菜单设置.....	77
扫描多个文稿.....	24	扫描仪名称设置.....	77
放置卡片.....	25	网络设置.....	77
设置长文稿模式.....	26	设备配置.....	78
检测文稿双张送入.....	28	密码设置.....	82
操作设置菜单.....	31	维护设置.....	83
关于设置菜单.....	31	维护.....	84
操作设置菜单的步骤.....	31	日常维护.....	84
设置菜单中的功能.....	32	清洁扫描仪.....	84
设备设置.....	32	清洁触摸屏.....	84
维护.....	32	清洁扫描仪内部.....	84
连接设置.....	33	清洁传感器玻璃和滚轴.....	84
扫描设置.....	34	更换消耗品.....	86
		拆下送纸托盘.....	90
		关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设置工具.....	91

故障排除	92
常见问题与解决方案	92
软件故障排除	96
有用提示	97
清除卡纸	99
错误消息	101
卸载软件	102
卸载 TWAIN 驱动程序	102
附录	103
规格	103
更换件	104
尺寸	104
索引	105

软件的系统要求

要使用扫描仪，计算机必须满足以下系统要求。

计算机

CPU:	Intel Core 2 Duo 1.66GHz 或更快 Windows
内存:	Intel Core i7 2,3 GHz 或更快 Mac 1 GB 或更多 Windows 8 GB 或更多 Mac
硬盘:	安装所有软件需要 3 GB 或更大的可用空间
USB 接口:	USB 3.2 Gen1x1/ USB2.0
显示器:	建议分辨率不低于 1024 x 768 (XGA)。

操作系统

- Microsoft Windows 8.1 (32 位和 64 位版本)
- Microsoft Windows 10 (32 位和 64 位版本)
- Microsoft Windows 11
- macOS 12
- macOS 13
- macOS 14
- ChromeOS
- Android

此为截至 2024 年 12 月的环境。

有关最新的软件支持信息，请前往 Canon 网站的 [产品] 页面。

其他要求

- 与上述操作系统兼容的 TWAIN 兼容应用程序。
- .NET Framework 4.5.2 或更高版本 (仅限 Windows)

! 重要

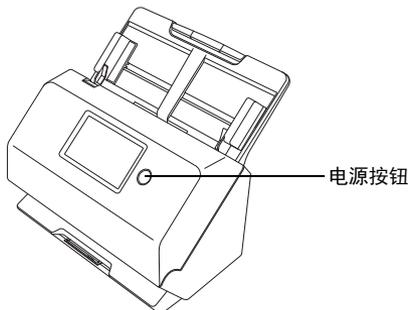
- 使用作为计算机中标准接口的 USB 接口。但是，并非所有 USB 接口的正常操作均可得到保证，即使是作为计算机上的标准装置。有关详情，请咨询当地的佳能授权经销商。
- 如果计算机的标准 USB 接口为 Full Speed USB (相当于 USB 1.1)，则扫描速度较慢。
- 所用的 USB 电缆线应是扫描仪附带的那条电缆线。
- 如果 CPU、内存、接口卡及其他规格不满足安装要求，就可能极大地降低扫描速度并延长传输时间。
- 即使计算机满足了系统要求，但根据计算机规格和环境的不同，扫描速度仍可能变化。
- 扫描仪附带的驱动程序无需在所有 TWAIN 兼容应用程序中运行。有关详情，请联络应用程序软件零售商。
- 在 Windows 10 平板模式中，软件可能会中断显示。

打开电源

可以使用扫描仪前方的电源按钮打开或关闭扫描仪电源。

1 确保扫描仪和计算机正确连接。

2 按电源按钮。

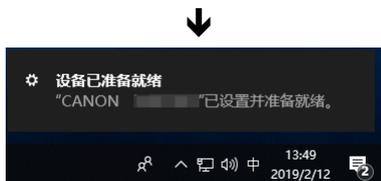
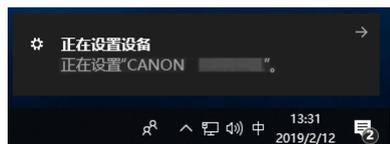


打开电源后，电源按钮亮起蓝光。

Windows

提示

通过 USB 连接时，任务栏中会显示如下所示的气球消息。请稍候片刻，扫描仪自动识别将会结束，扫描仪即已准备就绪。



扫描仪正确连接到计算机时，任务栏上会显示  (CaptureOnTouch) 图标，如下所示。



如果任务栏图标显示为 ，则表示扫描仪未正确连接到计算机。检查电源开关和 USB 连接线的状态。

Mac

扫描仪正确连接到计算机时，任务栏上会显示  (CaptureOnTouch) 图标，如下所示。



如果任务栏图标显示为 ，则表示扫描仪未正确连接到计算机。检查电源开关和 USB 连接线的状态。

关闭电源

短时间按住电源按钮时，触摸屏和电源按钮将关闭。再次按电源按钮、触摸触摸屏或将文档放入送纸托盘时，其将再次开启。

按住电源按钮两秒钟或以上时，扫描仪将关闭。

重要

- 在关闭扫描仪后将其开启时，请等待至少 10 秒钟后再开启。
- 如果长时间不使用扫描仪，则请关闭电源并从交流电源插座断开电源线，以确保安全。

 **提示**

默认情况下会启用扫描仪的自动关闭电源设置，如果扫描仪未工作长达 4 小时，则会自动关闭。

关于如何禁用此设置的详细信息，[请参阅第 31 页上的“操作设置菜单”](#)。

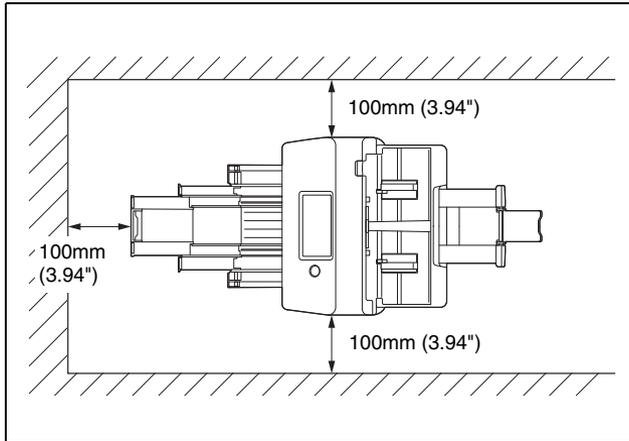
重要安全说明

为确保扫描仪的安全操作，务必阅读以下安全警告和注意事项。

安装位置

本扫描仪的性能受其安装环境影响。请确保扫描仪的安装位置符合以下环境要求。

- 扫描仪周围留有足够空间，以便操作、维护以及通风之用。



- 扫描仪前方留有足够空间，以便能输出扫描后的文稿。
- 避免在阳光直射下安装本机。如果不可避免，应使用窗帘遮蔽扫描仪。
- 避免安装在大量灰尘积聚的场所，因为灰尘可能对扫描仪内部产生不良影响。
- 避开温暖或潮湿的地方，例如靠近水龙头、热水器或加湿器等。避免安装在氨气溢出的场所。避免安装在酒精或涂料稀释剂等易挥发或易燃材料的附近。
- 避免安装在受振动的场所。

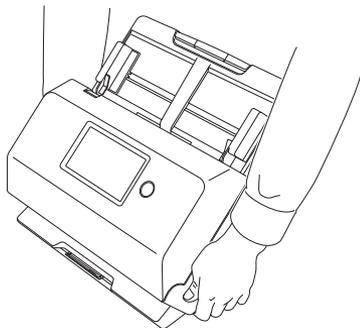
- 避免将扫描仪暴露于温度急剧变化的场所。如果装有扫描仪的房间较冷但升温迅速，可能会在扫描仪内形成水滴（冷凝）。这会导致扫描质量明显下降。要获得最佳的扫描质量，推荐采用以下条件：
室温：10 °C 至 32.5 °C (50 °F 至 90.5 °F)
湿度：20% 至 80% (相对湿度)
- 避免将扫描仪安装于产生磁场的设备（如扬声器、电视或收音机）旁。
- 请勿阻塞通风孔。否则可能造成扫描仪过热，从而会有火灾危险。

AC 适配器

- 只能连接到具有额定电压和电源频率的电源插座上（220 V、60 Hz，视地区而异）。
- 请勿将其他电气设备连至已连有扫描仪的相同电源插座上。此外，使用延长电源线连接时，请确保延长电源线的额定电流满足扫描仪的电流要求。
- 切勿以任何方式分拆 AC 适配器或改装它，因为这样做极其危险。
- 如果经常踩踏电源线或在其上堆放重物，会损坏它们。
- 电源线绕在一起时，请勿使用。
- 切勿直接拉拽电源线。拔下电源线时，要握住插头并将其从插座中取出。
- 保持电源线周围区域没有其他物品，以便在紧急情况下能轻松拔下电源线。
- 请勿使用本扫描仪附带以外的 AC 适配器。请勿将本扫描仪附带的 AC 适配器用于其他产品。
- 如果对电源有不清楚之处，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。

移动扫描仪

- 移动扫描仪时，为避免摔落，请务必用双手握住扫描仪。
- 移动扫描仪之前，请确保拔下接口电缆线和 AC 适配器。如果扫描仪搬运时连接有这些物品，可能会损坏插头和连接器。



处理

⚠ 警告

使用扫描仪时一定要注意以下事项。如不能这样做，可能导致火灾或电击。

- 切勿在扫描仪旁使用酒精、苯、涂料稀释剂、气溶胶喷雾剂或任何其他高度易燃的物质。
- 请勿切割、损坏或改装电源线。请勿在电源线上放置重物，也不要拉动或过度弯曲电源线。
- 切勿在手潮湿时连接电源线。
- 请勿将扫描仪连接到多插头电源板上。
- 请勿将电源线打结或缠绕，这会导致火灾或电击。连接电源线时，务必使电源插头牢固并完全插入电源插座内。
- 随附的电源线组仅供本扫描仪使用。请勿将其用于其他电子设备。此外，请勿使用非本扫描仪随附的电源线组。否则可能导致火灾或电击。
- 请勿分拆扫描仪或改装它。

- 切勿以任何方式分拆 AC 适配器或改装它，因为这样做极其危险。
- 请勿在扫描仪附近使用易燃喷雾剂。
- 清洁扫描仪时，关闭电源并断开电源线。
- 用稍微潮湿的、拧干的布清洁扫描仪。切勿使用酒精、苯、涂料稀释剂或任何其他易燃物质。
- 使用设备时，如果扫描仪发出异常噪音或释放烟雾、热量或异味，或扫描仪不能正常工作或发生其他异常，应立即关闭电源，然后从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的 Canon 授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿使扫描仪掉落或使其遭受冲击或强震。无论何时扫描仪受到损坏，应立即关闭电源，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的 Canon 授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 移动扫描仪前，务必关闭电源，并从电源插座中断开电源插头。

⚠ 注意

- 请勿在不稳定或倾斜的表面上或有剧烈振动的区域中安装扫描仪，因为这会导致扫描仪坠落而造成人身伤害或扫描仪损坏。
- 切勿将像订书钉、回形针或珠宝之类的小金属物品置于扫描仪上。这些物品可能落入扫描仪并导致火灾或电击。无论何时此类物品落入扫描仪，应立即关闭电源，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的 Canon 授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿将扫描仪安装在潮湿或多灰尘的场所。否则会导致火灾或电击。
- 请勿将物品置于扫描仪上面。此类物品可能会翻倒或坠落，从而导致人身伤害。
- 只能连接到具有额定电压和电源频率的电源插座上（220 V、60 Hz，视地区而异）。否则会导致火灾或电击。
- 拔出电源线时，应抓牢插头。不要直接拉电源线，否则可能会损坏或暴露电源线的内部接线，从而导致火灾或电击。
- 电源插头周围应留出足够的空间，以便轻松拔出插头。如果电源插头周围堆放有物品，将无法在紧急情况下拔出插头。

- 请勿将水或易燃物质（酒精、涂料稀释剂、苯等）洒落到扫描仪内，因为这会导致火灾或电击。否则会导致火灾或电击。
- 当长时间（如整夜）不使用扫描仪时，应关闭电源以确保安全。并且，当在连续假日这样的持续时间内不使用设备时，应关闭电源，从电源插座断开电源线，以确保安全。
- 使用扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰，以免此类物品被拉进扫描仪内，否则可能导致人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有任何物品被拉入扫描仪内，请立即拔下电源线，停止扫描仪的工作。
- 向扫描仪中装载纸张和清除卡纸时，请小心操作，因为纸张边缘可能会割破您的手。

处置

处置扫描仪时，请务必遵守有关的地方法律、法规，或咨询将扫描仪出售给您的零售商。

将扫描仪送出进行维修时

如果有维修要求，需将扫描仪寄送到指定地址。寄送扫描仪时，请使用其原有包装箱。将扫描仪放到包装箱中，用包装材料将其牢牢固定。

关于无线通信功能

本设备具有无线通信功能。无线通信功能所用的无线电波会影响医疗设备和其他设备，导致严重事故。下列情况下请勿使用无线通信功能。

- 如果您安装了心脏起搏器，请勿使用无线通信功能。无线电波可能会影响起搏器的工作。
- 请勿在使用心脏起搏器等医疗设备的人员附近使用无线通信功能。无线电波可能会影响起搏器和类似设备的工作。使用无线通信功能前请联系相应的医疗机构。
- 请勿在医院等医疗机构内或电子医疗设备附近使用无线通信功能。无线电波可能会影响电子医疗设备的工作。在医疗机构的设施内使用无线通信功能之前，请先向医疗机构咨询。

- 请勿在飞机内使用无线通信功能。无线电波可能会影响飞机内的精密设备，导致故障，从而造成严重事故。
- 请勿在火灾报警器等自动控制设备附近使用无线通信功能。无线电波可能会影响此类设备，导致故障，从而造成意外。
- 使用无线通信功能时，请将本设备与身体保持至少 20 cm 的距离。

关于无线电波

本设备以 2.4 GHz 频率带宽（2.400 至 2.4835 GHz）运行。使用这些频率的其他产品包括如微波炉、科学医疗设备、类似的 Wi-Fi 站点、工业生产线中用于移动设备识别的无线对讲机无线电设备（需要许可）、无需许可证的特定低功率无线电台、业余无线电台和其他（后面均称为“其他工作站”）。使用本设备时，请注意下列事项。

1. 在使用本设备之前，请先检查是否有其他工作站在运行。
2. 如果本设备与其他工作站之间发生射频干扰，请立即将本设备转移到其他地方或停止使用本设备（停止发射）。停止使用本设备后，请咨询您的零售商或销售人员，了解避免干扰的措施（如，分区安装）。
3. 否则，如果因为本设备对其他工作站的射频干扰而造成故障，请咨询您的零售商或我们的销售人员。

区域适用性和限制

提供了该产品的多个版本，以符合各种国际无线法律。每个版本的可用区域如下。请注意，每个版本仅可在其适用的国家 / 地区使用。对于未包含在以下列表中的地区，请联系客户服务部门。

版本名称	产品代码	适用的国家 / 地区	无线 LAN 标准	相应信道	最大无线输出
R50 120V	4823C001	美国、加拿大	IEEE 802.11b/g/n	信道 1 - 11 (2.412 to 2.462 GHz)	EIRP 11.48 dBm
R50 CN	4823C005	中国			

扫描仪的特性

扫描仪的主要功能如下所述。

扫描仪功能

● 触摸屏

本扫描仪配备有触摸屏，可实现直观操作。

● 多种连接模式

可通过 USB 或无线 LAN 进行连接，以支持您的工作环境。支持的 USB 格式包括 USB 3.2 Gen 1x1/USB 2.0。

● 紧凑型设计

本扫描仪体积较小，尺寸为 291 mm (11.5") (宽) × 600 mm (23.7") (深) × 378 mm (14.9") (高)。

● 全自动模式

CaptureOnTouch 提供全自动模式，而且扫描仪驱动程序可以在自动确定条件的情况下进行扫描。根据被扫描的文稿自动设置颜色模式和纸张尺寸等扫描条件。

● 自动分辨率检测

如果在 CaptureOnTouch 或扫描仪驱动程序设置中启用此功能，则可自动检测文稿内容并确定扫描分辨率。

● 名片扫描

可扫描名片或 ID 卡。

● 将扫描设置注册到主机

可以将常用的扫描和数据传输设置注册到扫描仪中。

● 多种扫描模式

扫描仪配备了以下扫描模式。

黑白、错误扩散、高级文本增强、高级文本增强 II、活动阈值、灰阶和颜色

* 高级文本增强功能和活动阈值功能可以通过处理背景或前景色来使扫描的文本更清晰。

● 快速送纸

文稿扫描速度最高可达每分钟 40 张 (A4 尺寸，以 200 dpi)。

● 长文档模式

视用户模式设置而定，可以扫描最长 3,000 mm 的文稿。

检测功能

● 自动图像类型检测

自动检测扫描的文稿是彩色、灰度还是黑白。

● 纸张尺寸检测

在扫描前检查文稿纸张尺寸。



● 文本增强模式

本扫描仪具有高级文本增强模式 (可轻松读取带深色或不均匀背景的文稿) 和高级文本增强 II 模式 (可轻松读取带均匀背景的文稿以及文本和背景均为浅色的文稿)，而活动阈值模式则允许批量处理各种类型的文稿，例如带有浅色文本的文稿或手稿。

根据文稿类型，这些模式可能无法工作。

● 超声波双张送入检测

当超声波传感器检测到同时有两页或多页文稿送入时，扫描仪会停止进纸。“检测文稿双张送入” (请参阅第 28 页)

● 按长度进行双张送入检测

通过比较文稿页面长度来检测到有双张送入时，扫描仪会停止进纸。“检测文稿双张送入” (请参阅第 28 页)

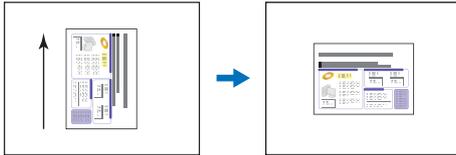
* 以第一页文稿长度为基础，扫描仪在送入不同长度页面时会检测多页进纸。

● 预扫描

开始扫描时，此功能可预扫描第一页并暂停，以便您可以在恢复扫描前调整亮度和对比度。

● 文本方向检测

扫描仪会检测每页的文本方向，根据需要以 90 度为增量旋转扫描图像使其正常化。



文稿方向

按文本方向检测旋转的图像

图像处理

● 防止渗透 / 除去背景

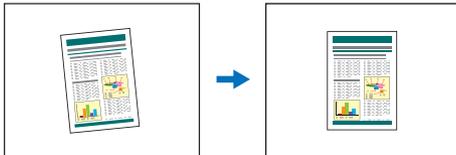
防止扫描图像中出现较薄原件背面的背景和原始图像。

● 文稿方向

扫描仪会检测每个送入页面的文本方向，根据需要以 90 度为增量旋转扫描图像以匹配。

● 歪斜校正

如果检测到扫描图像歪斜，扫描仪会拉直至斜的图像。

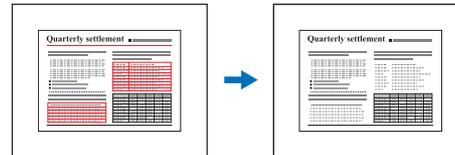


歪斜的图像

歪斜校正的图像

● 除色

本扫描仪具有“除色”功能，应用此功能可以指定某种颜色，让扫描仪在执行单色或灰阶扫描时从所扫描的图像中略掉此种颜色。

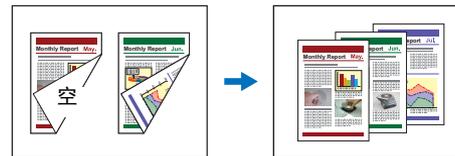


多色源

除去红色

● 跳过空白页

扫描仪扫描每页的两面，并跳过保存检测到空白的页面的图像。



带空白页的双面文稿

跳过的空白页

● MultiStream **Windows**

使用支持扫描仪 MultiStream 功能的应用程序，可在一次扫描中创建三个具有不同扫描条件的图像。但是，此功能仅在使用支持 MultiStream 的软件时才可用。



要扫描的文稿

两种图像输出类型

● 浓密的文本和线条

如果扫描图像中的文本和线条很细，可使用此功能在扫描过程中调整厚度。

- **背景平滑处理**

处理扫描的图像以使背景平滑。如果在 [基本] 选项卡表的 [颜色模式] 中选中 [自动检测]、[灰阶] 或 [颜色]，则可使用此功能。

- **Patchcode 检测** [Windows](#)

可以在文稿堆叠中插入 Patchcode 表以执行分批。“[更多高级扫描方法（分批）](#)”（请参阅第 71 页）

其他要求

- **自动启动**

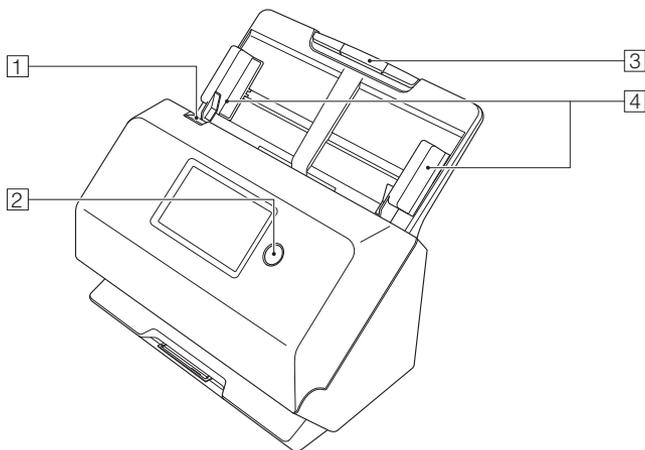
本扫描仪具有自动启动功能，当检测到送纸器内有文稿时，可以自动开始扫描。

- **睡眠模式**

本扫描仪专为节能设计，如果 10 分钟内未执行扫描或其他操作，则会自动进入睡眠模式。

部件名称及功能

正视图（文稿弹出托盘关闭）



1 OPEN 控制杆

将此控制杆向身体方向拉动以打开前部装置。

2 电源按钮

按此按钮打开扫描仪。按此按钮后，电源指示灯亮起。

再次按此按钮关闭电源。

根据扫描仪状态的不同，电源按钮会亮起或闪烁，具体如下所示。

3 送纸托盘

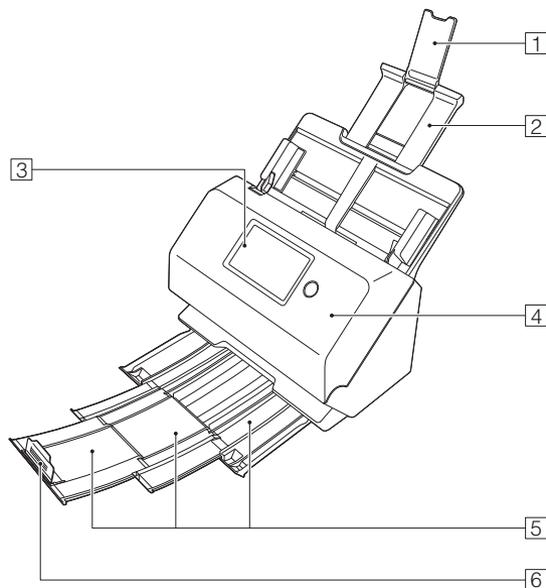
放置文稿。

4 文稿导片

将文稿导片与文稿两边对齐，确保文稿顺直送入。

电源按钮指示	说明
亮起	电源已开
闪烁（缓慢）	睡眠模式
闪烁（快速）	出现错误（卡纸、前部装置打开、双张送入等）

正视图（文稿弹出托盘打开）



① 送纸扩展支持

向扫描仪中装载长文稿时，打开此板。

② 送入支持

拉出此板以支撑载入的文稿。

③ 触摸屏

您可以通过触摸屏幕来操作扫描仪的各种功能。

④ 前部装置

清洁扫描仪内部或更换滚轴时，打开此装置。

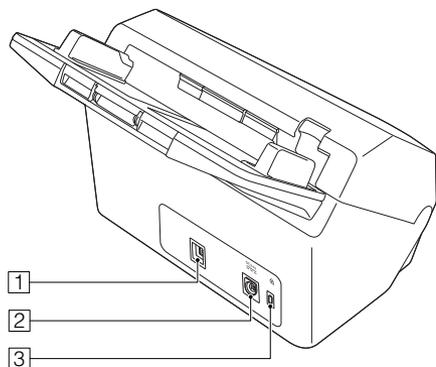
⑤ 文稿弹出托盘

拉出此托盘以便扫描文稿。扫描后的文稿从此处弹出。当一次扫描不同尺寸的多个文稿时，请拉出并上提此托盘以锁定托盘的角度，以便让弹出到托盘上的文稿对齐。

⑥ 文稿弹出挡板

这样可防止文稿脱离文稿弹出托盘，并让所弹出文稿的前缘对齐。它可以移动到文稿弹出托盘的任意位置，以便与文稿长度相匹配。

后视图



1 USB 连接器

连接所附带的 USB 连接线至此连接器。

2 电源连接器

连接所附带的 AC 适配器至此连接器。

3 防盗孔 (安全插槽)

连接防盗钥匙链或类似装置。

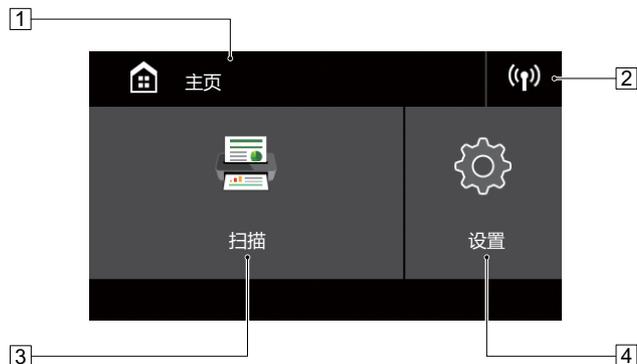
触摸屏

触摸屏上显示的内容因扫描仪的状态而异。

有关详细信息及各种屏幕操作，请参阅“[操作设置菜单](#)”（[请参阅第 31 页](#)）。

屏幕的典型示例如下所示。

主页屏幕



1 标题区域

显示所操作屏幕的标题。

2 切换连接按钮

显示切换连接屏幕。

取决于扫描仪和计算机的连接方式，此处显示的图标会变化如下。

如果初次通过 Wi-Fi 连接扫描仪，则在 Wi-Fi 设置画面上执行设置。（[请参阅第 34 页](#)）



通过 USB 连接时



通过 Wi-Fi 连接时

3 扫描按钮

利用扫描仪上的作业来扫描文稿。（[请参阅第 45 页](#)）

4 设置按钮

显示设置菜单屏幕。（[请参阅第 31 页](#)）

任务列表屏幕



1 返回按钮

返回上一个屏幕。

2 列表区域

显示可供选择的菜单项和作业项。

3 ▲▼ 按钮

向上和向下滚动列表。

4 开始按钮

开始扫描文稿。

以下是根据屏幕状态而显示的其他图标。



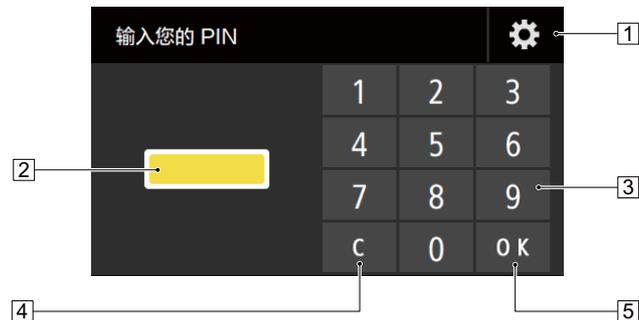
更新列表。



显示主页屏幕。

输入您的 PIN 画面

启用 PIN 码功能，开启扫描仪时需要输入 PIN 码。可以使用 Web 菜单启用或禁用 PIN 功能。“PIN 设置”（请参阅第 82 页）



1 管理用户登入画面按钮

显示管理用户登入画面。

2 PIN

显示输入的 PIN。

3 数字按钮

输入数字。

4 清除按钮

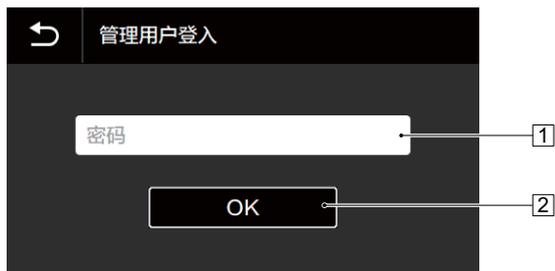
从输入的 PIN 中删除一个数字。

5 OK 按钮

执行 PIN 认证。

管理用户登入画面

当启用 PIN 功能时，可以显示此项。可以使用 Web 菜单启用或禁用 PIN 功能。“PIN 设置”（请参阅第 82 页）



1 密码

输入密码。

2 OK 按钮

作为管理员登录扫描仪。管理员密码与 Web 菜单的密码相同。（请参阅第 74 页）

文稿

本扫描仪能扫描的文稿涉及从名片到 LTR/A4 尺寸不等。本扫描仪所能扫描的文稿尺寸如下所示。

普通纸

尺寸

宽度：50.8 mm 至 216 mm (2" 至 8.5")

长度：54 mm 至 356 mm (2.1" 至 14") (通过将扫描仪设置为长文稿模式，可扫描长达 3,000 mm (118.1") 的文稿。)

纸张厚度

27 至 209 g/m² (7 至 56 lb bond) 0.04 mm 至 0.25 mm (0.00157" 至 0.00984")

装纸容量

A4 尺寸或更小：60 页 (80g/m² (22 lb bond))

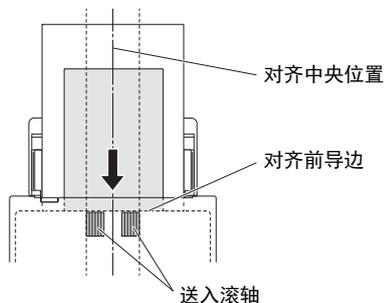
大于 A4 尺寸：40 页 (80g/m² (22 lb bond))

确保以上任一纸叠的高度不超过 6 mm。

! 重要

待扫描的文稿必须符合某些标准。请仔细阅读以下事项。

- 扫描多个不同大小的文稿时，放置文稿时通过对齐文稿的中央位置和前导边来使文稿盖住送入滚轴的整体长度。



- 建议一次输入一张大于 356 mm (14") 尺寸的文稿。

- 扫描墨迹未干的文稿会造成扫描仪故障。扫描前请务必确保文稿墨迹已干。
- 扫描用铅笔或类似材料书写的文稿可能会弄脏滚轴和扫描玻璃，这会使扫描的图像上出现污迹，进而会弄脏后面的文稿。扫描此类文稿后，请务必清洁扫描仪内部。
- 扫描打印在薄纸上的双面文稿时，每页背面的图像可能会透过来。在这种情况下，请于扫描前在应用程序软件中调整扫描的明暗度。
- 根据文稿类型，可能不会正确扫描层压的文稿。
- 扫描以下类型的文稿时可能会造成卡纸或故障。要扫描这种文稿，可以先复印该文稿，然后扫描复印件。



有折痕或折线。



有卷曲。



有撕裂处。



有回形针或订书钉。



复写纸



表面有涂层。



极薄文稿，例如半透明薄纸。



带有大量纸屑灰尘的文稿。

名片

尺寸： 50 mm x 85 mm (2" x 3.35") 或以上
纸张厚度： 380g/m² (80 lb bond) 0.45 mm (0.0177") 或以下

重要

如果堆叠的名片不能正确的送入，请减少堆叠的名片数量。

卡片（塑料）

尺寸： 54 mm x 86 mm (2.12" x 3.37")（ISO 标准）
卡片厚度： 1.4 mm (0.055") 或以下
方向： 仅水平方向送入
可以扫描带有印花的卡片。
装入容量： 3 张卡片（无印花），1 张卡片（带印花）

注意

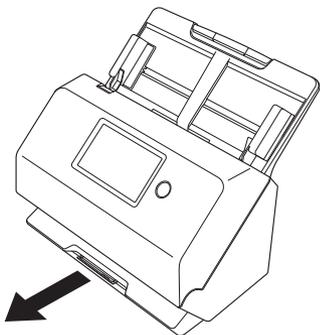
- 扫描卡片时，将其置于水平送入的位置。如果放置的卡片被垂直地送入，则有可能不会正确被弹出，并且当取出时，会被卡住而造成损坏。
- 根据印花的类型，带有印花的卡片可能不会被正确扫描。
- 扫描卡片时，清除扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [错误检测] 选项卡中的 [超声波检测] 复选框。（请参阅第 28 页）

文稿放置方法

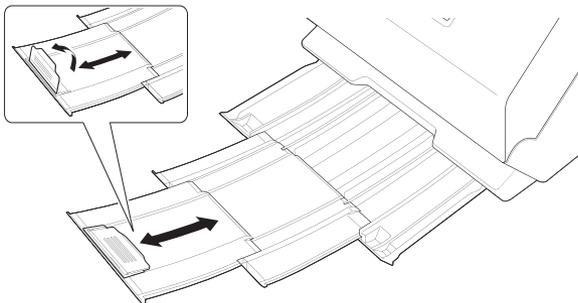
扫描多个文稿

一次扫描多个标准尺寸的文稿时，应使用标准送入。分离每页时，标准纸张送入可以送入多页文稿。

1 拉出文稿弹出托盘。



文稿弹出托盘可以调整 3 档长度。根据文稿长度拉出文稿弹出托盘。此外，如有必要，请将文稿弹出挡板的前缘竖立。

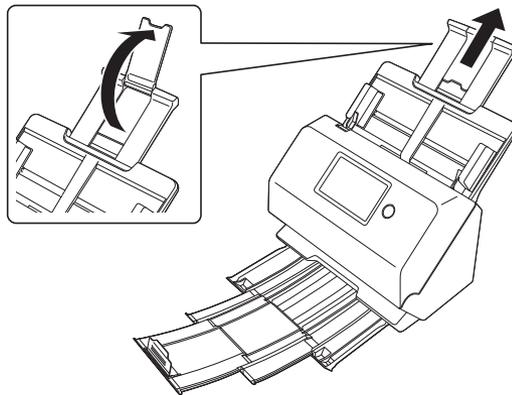


! 重要

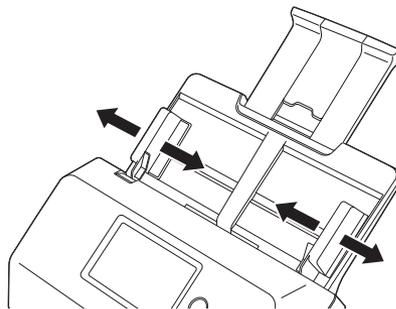
根据长度向前拉出文稿弹出托盘。

2 拉出送入支持。

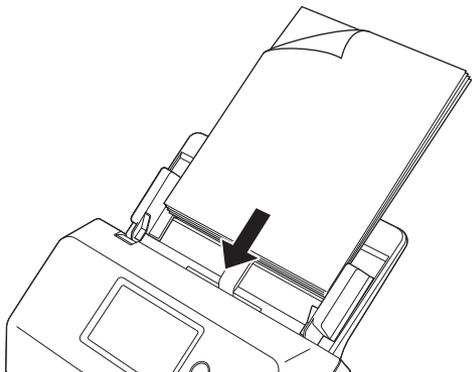
装入长文稿时，请打开送入扩展支持。



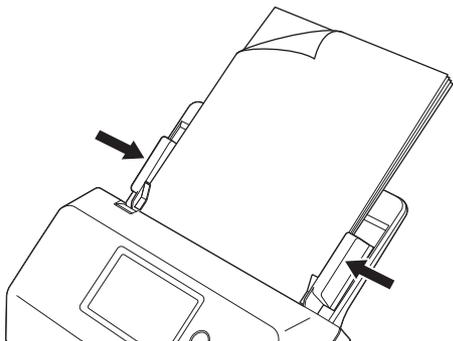
3 调整文稿导片的位置，使之与要扫描的文稿宽度相符。



4 放置文稿。



5 将文档导板与文档的两侧边缘对齐。



! 重要

- 将文稿放入送纸托盘时，注意不要让纸张边缘割破您的手。
- 放置文稿前，应进行检查，以确保文稿不含回形针、订书钉或其他小金属物体。这些物品可能导致火灾或电击、损坏文稿或导致卡纸或扫描仪故障。

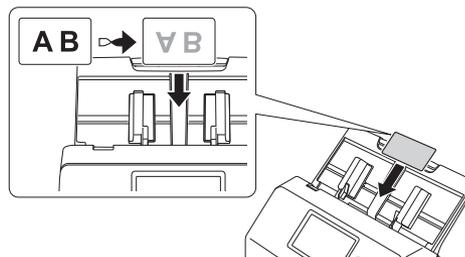
- 使用扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰（它们可能会被拉进扫描仪内），否则可能会导致人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有东西被拉进扫描仪内，应立即关闭电源并从电源插座中断开电源线，以停止扫描。
- 在将文稿放入送纸器前应弄平折痕或卷曲。如果文稿的前导边发生卷曲，将可能引起卡纸。
- 如果扫描过程中由于系统错误或卡纸而造成送纸停止，请解决该问题，确保已保存最后送入页的扫描图像，然后恢复扫描剩余文稿页面。
- 结束扫描后，请关闭文稿弹出托盘，以防在不用时损坏扫描仪。

放置卡片

扫描卡片时，一次水平放置一张卡片。

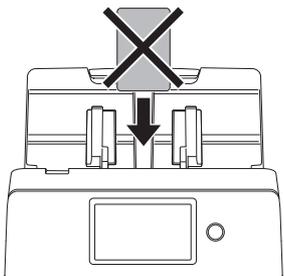
1 调整文稿导片的位置，使之与要扫描的卡片宽度相符。

2 水平放置卡片，反面朝向自己，并使卡片头部朝下。



! 注意

- 一次放置一叠卡片。
- 扫描卡片时，将其置于水平送入的位置。如果放置的卡片被垂直地送入，则有可能不会正确被弹出，并且当取出时，会被卡住而造成损坏。



- 扫描卡片时，清除扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [错误检测] 选项卡中的 [超声波检测] 复选框。（请参阅第 28 页）

设置长文稿模式

使用本扫描仪可扫描的文稿长度通常为 356 mm (14")，但将扫描仪设置为“长文稿模式”时，可以扫描长达 3,000 mm (118.1") 的文稿。

! 重要

通过选择“长文稿模式”以及在扫描仪驱动程序设置屏幕上将 [纸张尺寸] 设置为“自动检测”，可以扫描长达 3,000 mm (118.1") 的文稿。使用长文稿模式时需注意以下事项：

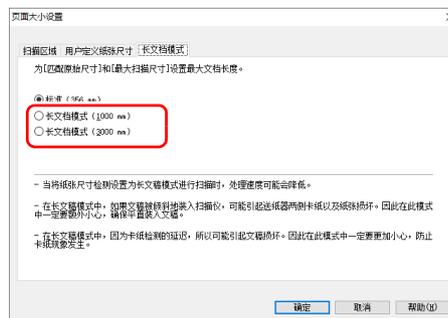
- 在长文稿模式下进行扫描时，如果扫描仪上放置的文稿出现歪斜，则可能会碰到送入区域的边缘而损坏文稿。放置文稿时请务必小心操作，不要让文稿出现歪斜。
- 使用长文稿模式进行扫描时，卡纸检测功能的反应速度可能会降低，从而使文稿遭受损坏。请务必小心操作，以免发生卡纸。
- 扫描长文稿时，一次扫描一份文稿。
- 使用长文稿模式扫描大尺寸文稿时，扫描速度会变慢。还可能因内存不足而发生错误，从而禁用扫描。

Windows

- 1 打开扫描仪驱动程序的详细设置屏幕。（请参阅第 48 页）
- 2 在 [基本] 选项卡中，单击 [纸张尺寸] 的 [设置] 按钮。此时将打开 [页面大小设置] 对话框。



- 3 单击 [长文档模式] 选项卡并指定长文档模式。根据文稿的长度，选择 [长文档模式 (1000 mm)] 或 [长文档模式 (3000 mm)]。



4 单击 [OK] 按钮以关闭设置屏幕。

提示

设置长文档模式时，[基本]选项卡的[纸张尺寸]中将显示[长文档]。



重要

在[长文档模式]选项卡上选择[长文档模式(3000 mm)]的情况下，当扫描文稿时，如果选择400 dpi或600 dpi，或者为[颜色模式]选择了[颜色]，为[扫描页面]选择了[双面]，则可能无法对图像进行完整扫描。如果出现这种情况，请选择较低的dpi、为[颜色模式]选择[单色]，或为[扫描页面]选择[单面]，然后再扫描文稿。

Mac

1 打开扫描仪驱动程序的详细设置屏幕。(请参阅第 50 页)

2 单击显示 [扫描仪信息] 对话框。出现 [扫描仪信息] 对话框。



3 单击 [维护]。出现 [维护] 对话框。

4 视文稿长度而定，选择[长文稿模式(1,000 mm)]或[长文稿模式(3,000 mm)]。



5 单击 [关闭] 对话框。

检测文稿双张送入

本扫描仪具有检测文稿双张送入的功能。使用此功能，扫描仪在检测到一次送入多个文稿的同时将会自动停止。还可指定是否在扫描完成后保存扫描图像并继续扫描文稿（双张送入检测忽略功能）。

要使用双张送入检测功能，必须先打开扫描仪驱动程序设置屏幕并启用双张送入检测。此外，还必须设置 [快速恢复系统] 以使用双张送入检测忽略功能。

设置步骤

1 设置扫描条件。

→ Windows

→ Mac

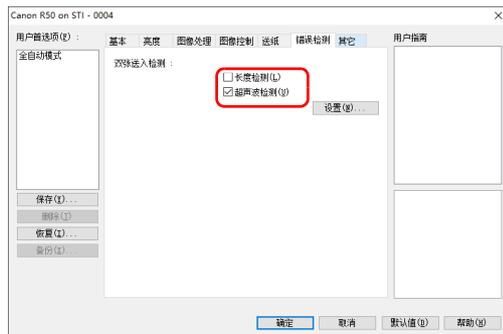
2 按中扫描多个文稿步骤第 24 页的介绍放入文稿。

Windows

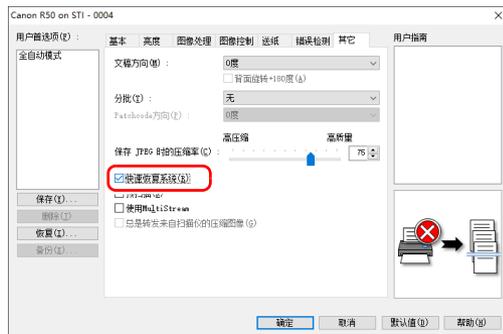
1 打开扫描仪驱动程序的详细设置屏幕。（请参阅第 48 页）

2 单击 [错误检测] 选项卡。

3 选中 [长度检测] 或 [超声波检测] 复选框（或两个都选中）。



4 要使用双张送入检测忽略功能，打开 [其它] 选项卡并选中 [快速恢复系统] 复选框。



5 单击 [确定] 按钮并关闭设置屏幕。

Mac

- 1 打开扫描仪驱动程序の詳細设置屏幕。(请参阅第 50 页)
- 2 选中 [双张送入检测] 复选框, 然后选择 [超声波检测]、[长度检测] 和 [超声波和长度检测] 中的任意一项。
- 3 当“忽略双张送入检测”功能也在使用时, 单击 [详细] 按钮。
此时将打开扫描仪驱动程序的“高级设置”屏幕。
- 4 选择 [快速恢复系统] 复选框。



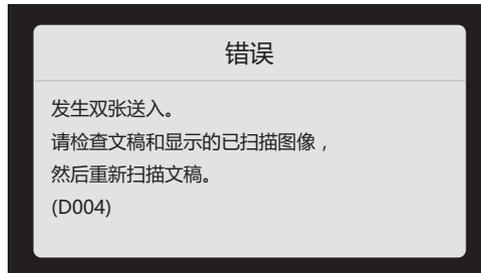
- 5 单击  关闭对话框。

检测到双张送入时的操作

未使用双张送入检测忽略功能时

如果在扫描过程中检测到双张送入, 则会弹出双张送入的文稿并停止送入文稿。

在这种情况下, 触摸屏中会显示以下错误。



同时, 还会显示一个消息屏幕, 通知用户检测到双张送入。



发生此情况时, 在应用程序中停止扫描, 然后再次扫描文稿。

使用双张送入检测忽略功能时

如果在扫描过程中检测到双张送入, 则会弹出双张送入的文稿并停止送入文稿。触摸屏上会出现以下消息, 您可以指定是否继续扫描。



此外，还会出现 [快速恢复系统] 屏幕以使用户指定是否继续扫描。

Windows



[快速恢复系统] 屏幕的按钮	说明
[保存并继续]	将预览图像另存为扫描图像并扫描剩余文稿。
[STOP]	放弃预览图像并停止扫描。
[放弃并继续]	放弃预览图像并继续扫描。单击此按钮前，再次放入双张送入的文稿。

操作设置菜单

关于设置菜单

设置菜单允许用户更改扫描仪的某些功能。

操作设置菜单的步骤

请按照以下步骤操作设置菜单。

- 1 在触摸屏的主页屏幕上，点击（设置）按钮。
设置菜单屏幕出现。



- 2 点击要更改的设置菜单。
可选择的菜单层级和菜单项目如下所示。

第一层级	第二层级	第三层级	第四层级	第五层级
设备设置	亮度	—	—	—
	语言	—	—	—
	电源管理	—	—	—
	初始化	—	—	—

第一层级	第二层级	第三层级	第四层级	第五层级	
维护	扫描总页数	—	—	—	
	滚珠进给计数	—	—	—	
	当前扫描计数	—	—	—	
	系统信息	—	—	—	
连接设置	正在切换连接	—	—	—	
	网络信息	—	—	—	
	IP 地址设置	自动	手动	IP 地址	—
				子网掩码	—
				默认网关	—
	网络设置	Wi-Fi 设置	可用网络	—	
			WPS	—	
			手动	—	
			Wireless Connection Tool	—	
	扫描设置	检测双馈	—	—	—

- 3 点击各种项目以确认并更改设置。

 提示

当屏幕上出现 ▲▼ 按钮时，可点击这些按钮以滚动屏幕。

设置菜单中的功能

设置菜单具有以下功能。

设备设置

↶	设备设置	🏠
亮度		>
语言		>
电源管理		>
初始化		>

选择以下菜单项目以配置扫描仪操作。

亮度

点击 [-] 和 [+] 按钮或滑块可调整亮度。

语言

从英语、日语、法语、意大利语、德语、西班牙语、荷兰语、俄语、土耳其语、简体中文或韩语中选择操作面板语言。

电源管理

设置自动关机功能。

当设为 [4 小时后将自动关闭电源] 时，自动关机功能会在四小时未进行扫描或其他操作后自动关闭电源。

初始化

初始化各种设置（语言 / 连接模式 / IP 地址 / Wi-Fi / 亮度 / 电源管理 / 扫描仪上注册的作业 / SNMP）。

维护

↶	维护	🏠
扫描总页数		>
滚珠进给计数		>
当前扫描计数		>
系统信息		>

选择以下菜单，对扫描仪进行维护。

扫描总页数

显示通过扫描仪记录的扫描图像的总数。

滚珠进给计数

显示所更换的滚轴送入的页数。

点击 [重置] 可重置计数。

当前扫描计数

显示自打开扫描仪电源以来扫描的页数。

点击 [重置] 可重置当前的扫描页数。

系统信息

显示扫描仪的以下系统信息。

- OS 版本
- 固件版本
- Kernel 版本
- 扫描仪名称
- 序列号
- 无线 MAC 地址
- SSID
- 安全密钥

“扫描仪名称”显示网页菜单中设置的内容。（请参阅第 77 页）

连接设置



设置以下菜单，以执行与扫描仪和计算机连接方式有关的设置。

正在切换连接

更改扫描仪和计算机的连接方式。

使用 USB 线连接： 扫描仪和计算机通过 USB 电缆线进行连接。

通过 Wi-Fi 连接： 扫描仪和计算机通过 Wi-Fi 进行连接。通过设置连接模式，将只能通过该特定的连接方式进行连接。不能同时为扫描仪和计算机使用多种连接方式。

网络信息

显示扫描仪的以下网络信息。

- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关
- SSID

[SSID] 仅在连接模式为 Wi-Fi 时出现。显示的 SSID 是当前连接的接入点的 SSID，或是过去设置的接入点的 SSID。如果未设置，该字段将为空。

网络设置



选择以下菜单，以设置网络信息。

IP 地址设置

IP 地址可以手动或自动设置。

自动：启用 DHCP 并自动获取 IP 地址。

手动：手动设置以下网络信息。

- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关

重要

- 如果输入的 IP 地址为“0.0.0.0”、“255.255.255.255”、“127.xxx.xxx.xxx”或“169.254.xxx.xxx”，会显示一条警告消息并拒绝输入。
- 如果输入的子网掩码不是连续的左对齐值，会显示一条警告消息并拒绝输入。
- 如果输入的默认网关为“0.0.0.0”、“255.255.255.255”、“127.xxx.xxx.xxx”、“169.254.xxx.xxx”，会显示一条警告消息并拒绝输入。

提示

- 在 [手动] 屏幕中更改设置后，点击 [OK] 按钮。按 （返回）按钮将取消对设置所做的任何更改。
- 也可在网页菜单中设置网络信息。“网络设置”（请参阅第 77 页）

Wi-Fi 设置



选择以下菜单，执行 Wi-Fi 设置。

提示

通过执行 Wi-Fi 设置，连接模式可自动切换到 Wi-Fi 模式。

可用网络

可用的网络显示在列表中。

点击所要连接的网络的名称将打开安全密钥设置屏幕。输入安全密钥后，开始连接网络。如果连接成功，将显示 [Wi-Fi 设置] 屏幕。

WPS

按照触摸屏上的指导，点击 [OK] 按钮开始 WPS 连接。如果连接成功，将显示 [Wi-Fi 设置] 屏幕。

手动

手动键入所要连接的网络的 SSID 和安全密钥。点击 [OK] 按钮开始连接接入点。如果连接成功，将显示 [Wi-Fi 设置] 屏幕。

Wireless Connection Tool

按照触摸屏上的指导，点击 [OK] 按钮开始使用 Wireless Connection Tool 进行连接。如果连接成功，将显示 [Wi-Fi 设置] 屏幕。

扫描设置



选择以下菜单项目以配置扫描相关的设置。

检测双馈

启用 / 禁用双张送入检测。

点击可在启用和禁用之间切换。

双张送入检测有两种方法：比较文稿长度，通过超声波传感器检测文档之间的不均匀性（可通过扫描仪驱动程序设置）。此设置仅在下次扫描期间禁用在扫描仪驱动程序中启用的双张送入检测功能。完成扫描作业后，此设置会再次启用。如果在扫描仪驱动程序中将其禁用，则无法再次启用。

[“检测同时送入的多个页面”](#)（请参阅第 60 页）

扫描

借助此设备，您可以通过在计算机上操作触摸屏或应用程序来扫描文稿。

CaptureOnTouch 是一个扫描应用程序，通过它，您只需选择屏幕面板，即可借助简单的操作实现文稿扫描。扫描方式有多种，具体可根据扫描目的和用途加以选择。



一键式扫描（扫描快捷方式）

如果将常用文档类型和输出方法的组合保存为一个快捷方式，则通过单击一下触摸屏即可扫描并输出文稿。在需要重复使用相同设置的情况下，这样做会比较有用。

标准扫描

在触摸屏上，根据扫描目的选择文档类型和输出方法，然后扫描文稿。

为作业编号分配快捷方式并通过扫描仪的触摸屏进行扫描

如果将已注册的快捷方式分配给某个作业编号，即可通过扫描仪的触摸屏来调用作业并扫描文稿。

* 必须在 CaptureOnTouch 中选择所要使用的扫描仪。

使用计算机扫描 (CaptureOnTouch)

启动和退出 CaptureOnTouch

默认情况下，CaptureOnTouch 在您启动计算机时驻留于系统中。

Windows



在任务栏中双击 （CaptureOnTouch 图标）以启动 CaptureOnTouch 并显示主窗口。

提示

也可从“开始”菜单启动 CaptureOnTouch。单击 [开始] - [CaptureOnTouch] - [CaptureOnTouch V4]。

Mac



单击菜单栏中的 （CaptureOnTouch 图标），然后在出现的菜单中单击 [启动 CaptureOnTouch]，以便启动 CaptureOnTouch 并显示主窗口。

退出 CaptureOnTouch

Windows

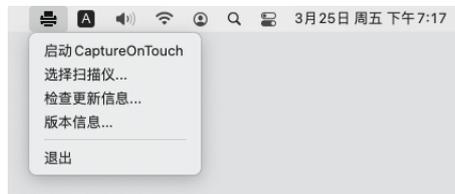
要关闭 CaptureOnTouch 窗口，单击窗口顶部的 ×。这样即会关闭窗口，但 CaptureOnTouch 将会继续在系统中驻留。要退出 CaptureOnTouch 应用程序，在任务栏中单击 （CaptureOnTouch 图标），然后从菜单选中 [退出]。



CaptureOnTouch 不再常驻系统，而图标也会从任务栏消失。

Mac

要关闭 CaptureOnTouch 窗口，单击窗口顶部的 。这样即会关闭窗口，但 CaptureOnTouch 将会继续在系统中驻留。CaptureOnTouch 重新开始菜单栏中单击 （CaptureOnTouch 图标），然后从菜单选中 [退出]。



重新启动 CaptureOnTouch

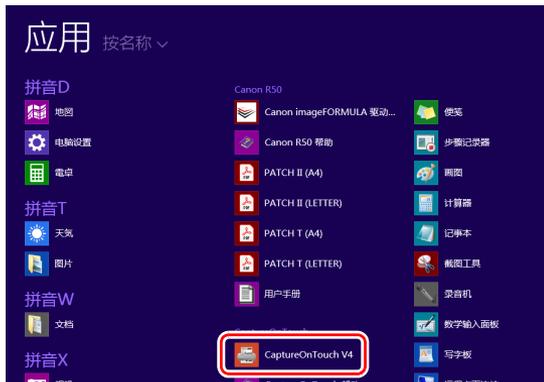
要在 CaptureOnTouch 不驻留于系统中后使用它，请使用以下任一步骤重启。CaptureOnTouch 即会启动并重新驻留于系统中。

Windows

- 单击 [开始] - [CaptureOnTouch] - [CaptureOnTouch V4]。

提示

在 Windows 8.1 中，它是在以下位置注册的。



Mac

- 从 Finder 打开 [应用程序] - 然后双击 [CaptureOnTouch]。

选择扫描仪

以下是使用 CaptureOnTouch 选择扫描仪的说明。

→ Windows

→ Mac

Windows

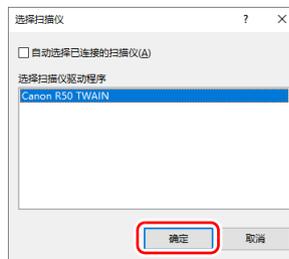
- 1 单击任务栏上的  (CaptureOnTouch 图标)。



- 2 单击菜单上的 [选择扫描仪]。



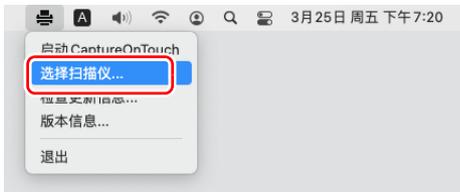
- 3 选择您正在使用的扫描仪，然后单击 [确定]。



提示

如果未出现您正在使用的扫描仪，请重新安装扫描仪驱动程序。

- 1 单击菜单栏中的  (CaptureOnTouch 图标)，然后在出现的菜单中单击 [选择扫描仪]。



- 2 选择您正在使用的扫描仪，然后单击 [确定]。



屏幕说明

CaptureOnTouch 主屏幕中有两个区域：[扫描快捷方式] 和 [标准扫描]。
可以通过主画面右上方的 [>] [<] 来进行各个区域之间的切换。



在各个区域中，已配备有与扫描类型及输出相对应的各种面板。

单击 [新建文档] 按钮将添加 [新建文档] 面板。

提示

点击  打开帮助。 [Windows](#)

一键式扫描

操作；

选择“扫描快捷方式”>“开始扫描”

可以预先将常用文稿选择和输出方式的组合注册为“一键式按钮”。只需单击一键式按钮即可执行扫描。

提示

如果将一键式按钮分配给作业编号，通过从扫描仪中选择作业编号即可执行一键式扫描。

1 将文稿放入扫描仪。 “基本操作”（请参阅第 22 页）

2 单击一键式按钮。



开始扫描文稿。扫描期间，除显示扫描仪设置外，还会显示已扫描的页数。

扫描完成时，将打开 [扫描图像预览屏幕]。

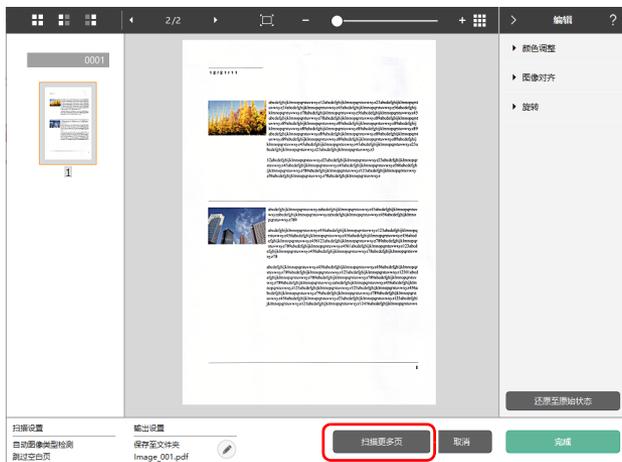
注意

- 如果配置的扫描条件会占用大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。如果由于扫描期间内存不足导致出现错误消息，请停止扫描，更改扫描条件，再重试扫描。
- 当达到 2 GB 的文件大小时，多页扫描将无法保存。如果显示错误消息，则更改保持设置。

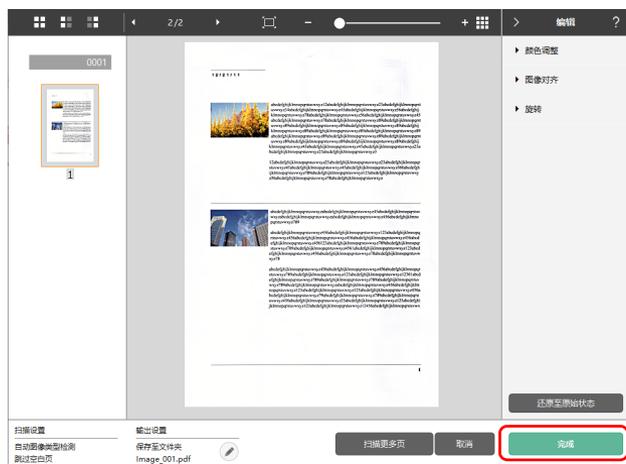
提示

如需继续进行扫描，放入下一页文稿后，单击 [扫描更多页] 按钮，即开始扫描文稿。

如果在一键式按钮设置中禁用了 [启用其他扫描]，将不会显示 [扫描更多页] 按钮。



3 确认完扫描图像后，单击 [完成] 按钮。



提示

如果在一键式按钮设置中禁用了 [扫描后编辑]，将不会显示编辑窗口。

单击  按钮，可编辑输出的设置。

如果单击 [取消] 按钮，会舍弃已扫描的图像并返回主画面。
输出完成后，会出现弹出画面。如果保存了扫描图像，会显示打开存储文件夹的链接。
这将完成一键式扫描。



提示

如果单击 [打开存储文件夹]，会打开保存扫描图像的文件夹。根据不同的输出设置，有可能不会显示 [打开存储文件夹] 链接。

注册并编辑一键式按钮

可以将多个一键式按钮分配给 CaptureOnTouch。

- 1 可以在 [扫描快捷方式] 中单击 [新建快捷方式] 按钮，或者在 [标准扫描] 中选择文稿扫描并输出，然后单击 [保存至快捷方式] 按钮。
此时将会创建一个一键式按钮。



提示

也可以通过在 [新建快捷方式] 按钮上单击 ，然后在出现的菜单中选择一键式按钮的类型，新建一个目标面板。

2 单击“编辑”按钮时会出现一键式按钮编辑对话框。



3 单击 [文件] 标签设置



4 单击 [输出] 标签, 进行输出的设置。



5 单击 [选项] 选项卡以设置选项。



[扫描后编辑]

将其选中可在扫描编辑屏幕中修改扫描图像。如未选中，编辑窗口则不会显示在扫描编辑屏幕中。

[启用其他扫描]

选中此项可在扫描编辑屏幕中显示 [扫描更多页] 按钮，从而启用继续扫描。

[作业分配]

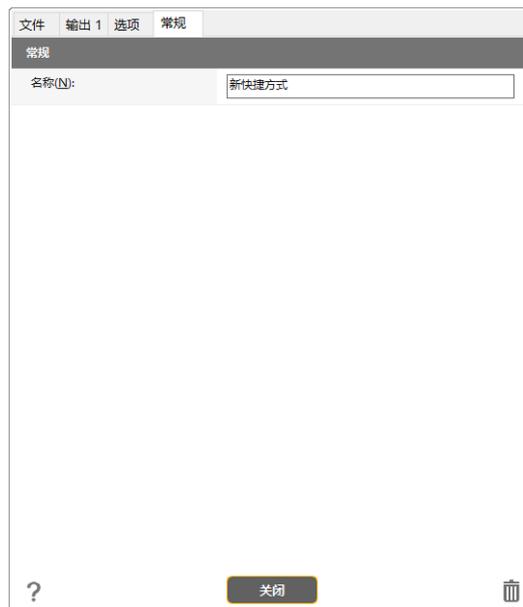
可以将一键式按钮分配为作业。将一键式按钮分配为作业时，一键式按钮中将显示已分配作业编号的图标。



[输出顺序]

您可以添加或删除输出，也可以更改输出顺序。

6 单击 [常规] 标签，可进行其他设置。



[名称]

输入一键式按钮名称。

标准扫描

操作；

选择“选择文档”面板 ⇒ 选择“选择输出”面板 ⇒ 扫描文稿

1 将文稿放入扫描仪。

2 从 [1 选择文档] 中，单击与待扫描文稿相对应的选择文档面板。

被选择的 [选择文档] 面板会变为橙色。



3 从 [2 选择输出] 中，单击与扫描图像的用途相对应的输出面板。

被选择的 [输出] 面板会变为橙色。



4 单击 [扫描] 按钮。



开始扫描文稿。扫描期间，除显示扫描仪设置外，还会显示已扫描的页数。

扫描完成时，将打开 [扫描图像预览屏幕]。

提示

如果下次仍然使用该种选择文档和输出的组合，则单击 [保存至快捷方式] 按钮。

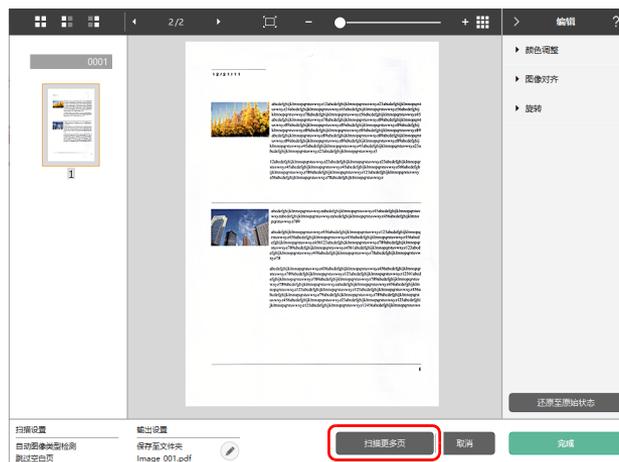
所选的“选择文档”和“选择输出”将添加至一键式按钮。一键式扫描视图中已添加新按钮。

注意

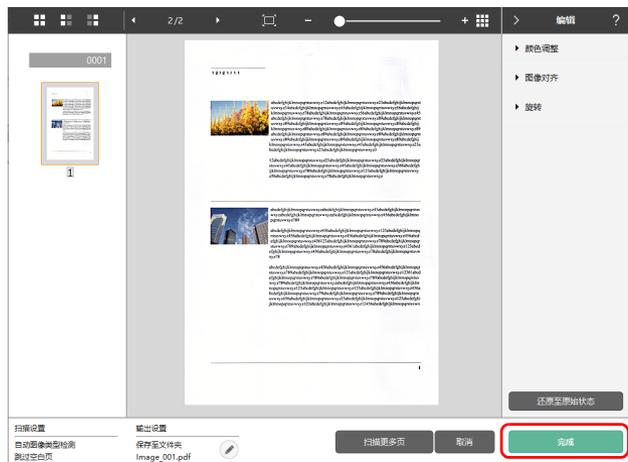
- 如果配置的扫描条件会占用大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。如果由于扫描期间内存不足导致出现错误消息，请停止扫描，更改扫描条件，再重试扫描。
- 当达到 2 GB 的文件大小时，多页扫描将无法保存。如果显示错误消息，则更改保持设置。

提示

如需继续进行扫描，放入下一页文稿后，单击 [扫描更多页] 按钮，即开始扫描文稿。



5 确认完扫描图像后，单击 [完成] 按钮。



单击  按钮，可编辑输出的设置。

如果单击 [取消] 按钮，会舍弃已扫描的图像并返回主画面。
输出完成后，会出现弹出画面。如果保存了扫描图像，会显示
打开存储文件夹的链接。
至此已完成标准扫描。



提示

如果单击 [打开存储文件夹]，会打开保存扫描图像的文件夹。
根据不同的输出设置，有可能不会显示 [打开存储文件夹] 链
接。

通过扫描仪的触摸屏进行扫描

如果将常用扫描设置为一键式按钮并将其分配为作业，可以通
过操作扫描仪触摸屏来选择和运行一键式扫描。

提示

- 如果在“设置”中启用了 [当用扫描仪按钮启动扫描时不显示主画面] 复选框，当通过触摸屏开始扫描时，将不会显示 CaptureOnTouch 主窗口。此时仅显示扫描期间的对话框和错误消息，以及“完成”弹出窗口。
- 如果在“设置”中启用了 [当用扫描仪按钮启动扫描时不显示主画面] 复选框，当通过触摸屏开始扫描时，将会禁用 [启用其他扫描] 和 [扫描后编辑]。

通过 USB 连接时

1 在触摸屏主屏幕上单击  (扫描)。
此时显示在 CaptureOnTouch 中注册的作业。

2 点击要执行的作业。



3 点击  (开始)。
扫描开始。

通过网络连接时

- 1 在触摸屏主屏幕上点击  (扫描)。
此时显示“PC 列表”画面。

- 2 点击要连接的计算机。



此时显示在计算机上的 CaptureOnTouch 中注册的作业。
计算机和扫描仪需要位于同一网络上，而且需要在
CaptureOnTouch 的 [选择扫描仪] 对话框中选择扫描仪。

提示

如果网络中仅有一台电脑，则不会显示此画面。继续执行
步骤 3。

- 3 点击要执行的作业。



- 4 点击  (开始)。
扫描开始。

使用 Mopria® 兼容设备扫描

您可以使用 Mopria 兼容设备的标准应用程序或通过从 Google Play 商店安装 Mopria Scan 应用程序进行扫描。详情请参阅所使用设备的使用说明书。

 **重要**

取决于应用程序，功能可能会受限。

设置扫描仪驱动程序

首次加载驱动程序时，显示所选扫描仪和用于选择默认纸张尺寸的对话框。**Windows**

在兼容 TWAIN 的应用程序中扫描文稿时，打开扫描仪驱动程序，并配置扫描条件和其他设置。

本节说明扫描仪驱动程序的配置和功能。

扫描仪驱动程序的配置和功能

→ **Windows**

→ **Mac**

Windows

扫描仪驱动程序包含以下选项卡。

提示

有关设置屏幕的详细信息，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。单击驱动程序的 [帮助] 按钮，显示与对应选项卡或对话框相关的帮助。

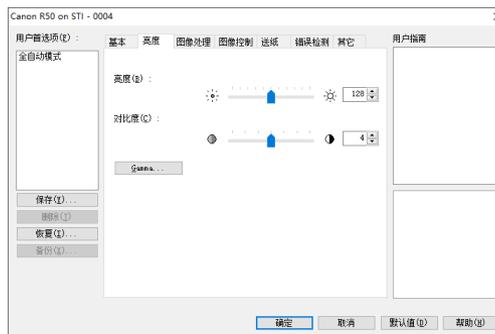
[基本] 选项卡



配置基本扫描条件，如模式、纸张尺寸、分辨率和扫描页面。

单击 [纸张尺寸] 中的 [设置]，以便设置扫描区域和自定义纸张尺寸注册以及长文档模式。

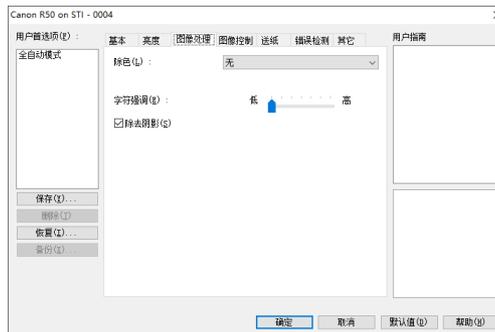
[亮度] 选项卡



调整扫描图像的亮度和对比度。

此外，还可单击 [Gamma] 并设置扫描图像的 gamma 校正值。

[图像处理] 选项卡



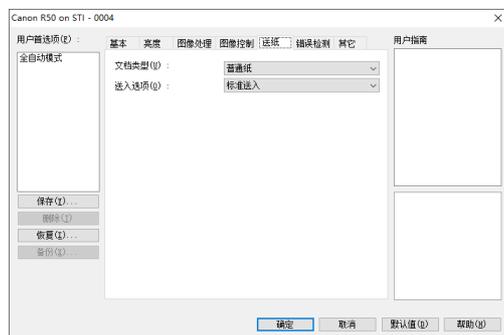
设置已扫描图像的处理方式。

[图像控制] 选项卡



设置扫描图像的图像控制方法。

[送纸] 选项卡



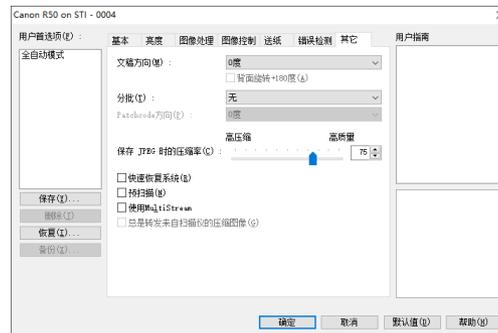
指定与文稿送入相关的扫描仪操作。

[错误检测] 选项卡



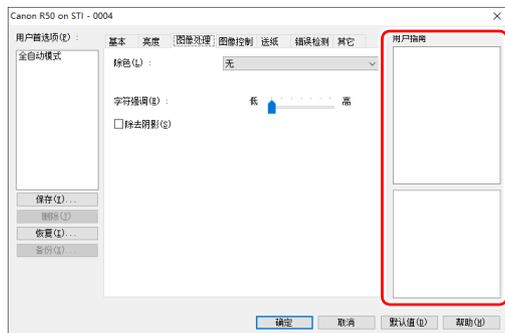
在扫描期间将要检测的项目设置为错误。

[其它] 选项卡



配置特殊扫描方式和图像处理设置。

用户指南



通知您有关驱动程序自动更改设置的消息。
此外，还在图示中显示当前进行设置的图像。

Mac

从 CaptureOnTouch 打开扫描仪驱动程序时，会出现扫描仪驱动程序的以下设置屏幕。



提示

从某些应用程序调用“高级设置”屏幕时，“高级设置”屏幕可能有“简单”模式和“高级”模式。

简单模式



高级模式



设置基本扫描条件

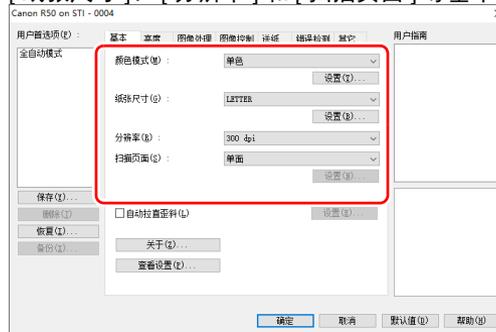
本节概述了在配置扫描仪设置时作为最低需求的基本设置项目。



Windows

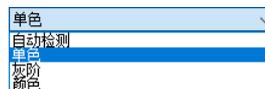
确认扫描的基本条件

扫描文稿时，务必确认“基本”设置对话框中的 [颜色模式]、[纸张尺寸]、[分辨率] 和 [扫描页面] 等基本条件。



颜色模式

选择扫描模式。



[自动检测] 可检测文稿是彩色、灰度还是黑白。可通过单击 [设置] 来配置与检测方式相关的高级设置。有关详细信息，请参阅（请参阅第 59 页）。

纸张尺寸

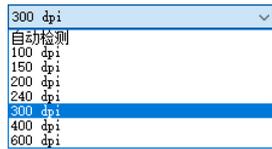
选择符合待扫描文稿的纸张尺寸。



如果选中 [匹配原始尺寸], 则会检测文稿边缘, 并保存与文稿尺寸相符的图像。

分辨率

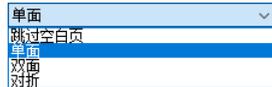
选择扫描分辨率。



- 分辨率越高图像越清晰, 但是会导致文件尺寸更大、扫描速度更慢。
- 如果指定了 [自动检测], 会从文稿中打印的内容自动检测分辨率。

扫描页面

选择要扫描的文稿页面。



如果扫描页面设置为 [跳过空白页], 则会在保存图像时删除空白页的图像。



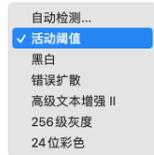
确认扫描的基本条件

扫描文稿时, 务必确认扫描仪驱动程序设置屏幕中的 [颜色模式]、[分辨率]、[纸张尺寸] 和 [扫描页面] 等基本条件。



颜色模式

选择扫描模式。



- [活动阈值] 可用于批量处理各种文稿，如带有浅色文本或污迹的文稿。例如，您可以一次性批量处理复印件等文稿。与亮度有关的属性将根据整个图像的文本和背景进行自动调整，以统一再现浅色字符并去除背景污迹。
- [高级文本增强 II] 除去或处理背景颜色和文本周围的背景以增强文本易读性。
- 基于其内容，[自动检测] 检测文稿是彩色文稿、灰度文稿还是黑白文稿。当选择该项时，可为检测方法配置详细设置。有关详细信息，请参阅帮助。

分辨率

选择扫描分辨率。



- 分辨率越高图像越清晰，但是会导致文件尺寸更大、扫描速度更慢。
- 如果指定了 [自动检测]，会从文稿中打印的内容自动检测分辨率。

纸张尺寸

选择符合待扫描文稿的纸张尺寸。



如果选中 [自动检测]，则会检测文稿边缘，并保存与文稿尺寸相符的图像。

扫描页面

选择要扫描的文稿页面。



如果扫描页面设置为 [跳过空白页]，则会在保存图像时删除空白页的图像。

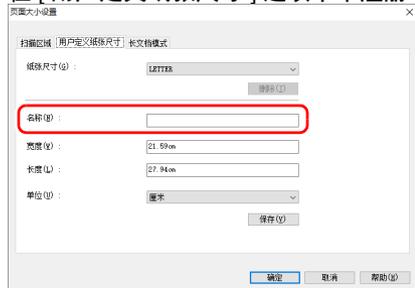
扫描未注册纸张尺寸的文稿

Windows

您可以使用名称注册非标准尺寸的未注册纸张，作为自定义纸张尺寸。

在 [基本] 选项卡中，单击 [纸张尺寸] 的 [设置] 按钮，以便显示 [页面大小设置] 对话框。

在 [用户定义纸张尺寸] 选项卡中注册非标准尺寸的纸张。



Mac

配置以下设置可以扫描未注册纸张尺寸的文稿。

扫描非标准纸张尺寸的文稿时，为 [纸张尺寸] 选择 [添加 / 删除] 以显示 [添加 / 删除纸张尺寸] 对话框。在 [纸张尺寸] 中命名和注册未注册的纸张尺寸。



指定扫描区域

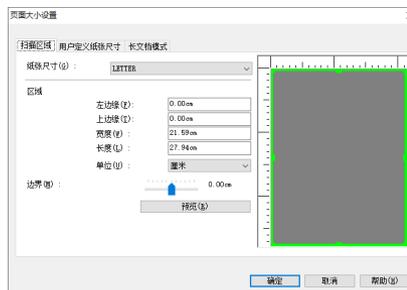
指定要扫描的文稿区域时，配置以下设置。

指定区域

Windows

要扫描较大文档的一个区域，请单击 [基本] 选项卡中 [纸张尺寸] 上的 [设置] 以显示 [页面大小设置] 对话框。

在 [扫描区域] 选项卡中指定要扫描的文档区域。



Mac

选中 [设定扫描区域] 复选框，然后指定要扫描的文稿区域。



此外，如果在选中 [检查第一页的图像] 时扫描文稿，则只会扫描文稿的一页，并在预览窗口中显示相应的扫描图像。

根据用途配置扫描仪设置

根据扫描用途设置扫描条件。

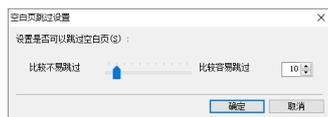
删除双面文稿中空白页上的图像

Windows

在 [基本] 选项卡中将扫描页面设置设定为 [跳过空白页]，以删除文稿中空白页面的图像。



如果选中 [跳过空白页]，则会启用 [设置] 按钮，并调整判断页面是否为空白的级别。



Mac

将扫描页面设置设定为 [跳过空白页]，以删除文稿中空白页面的图像。



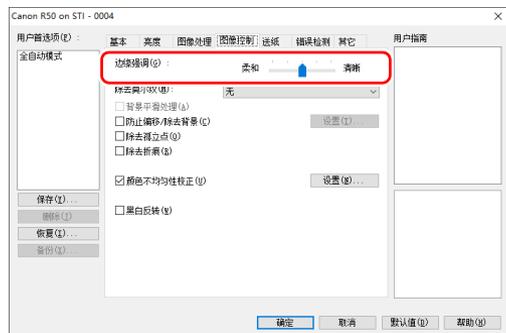
如果选择了 [跳过空白页]，则可调整判断页面是否为空白的级别。



增强图像轮廓在 [图像控制] 选项卡中调整边缘强调设置。

Windows

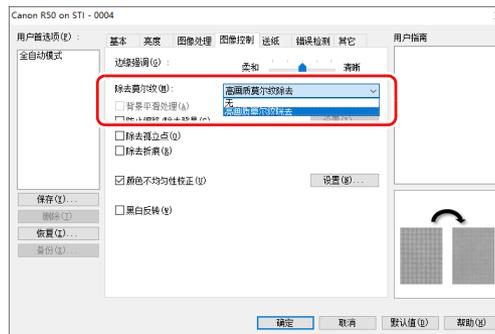
在出现的对话框中单击 [图像处理] 并调整边缘强调设置。



当你想减少杂志和其他文件中的彩色照片以低分辨率扫描时出现的摩尔纹图案时

Windows

在 [图像控制] 标签页上设置 [除去莫尔纹] 可以减少以低分辨率扫描彩色照片时产生的摩尔纹。



Mac

在出现的对话框中单击 [图像处理] 并调整边缘强调设置。



Mac

单击 [图像处理]，然后在出现的对话框中配置减少摩尔纹的设置。



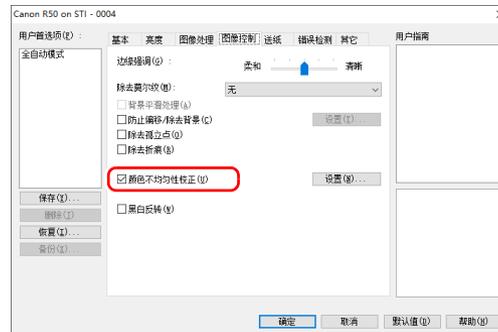
提示

当分辨率等于或低于 300 dpi 时，启用莫尔纹除去功能；当分辨率等于或低于 240 dpi 时，启用 [高画质莫尔纹除去]。

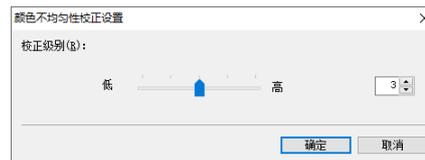
当您想减少颜色不均匀时

Windows

选中 [图像处理] 卡中的 [颜色不均匀性校正] 复选框，以便减少颜色不均匀。



您可以通过启用 [设置] 按钮来控制颜色不均匀。



Mac

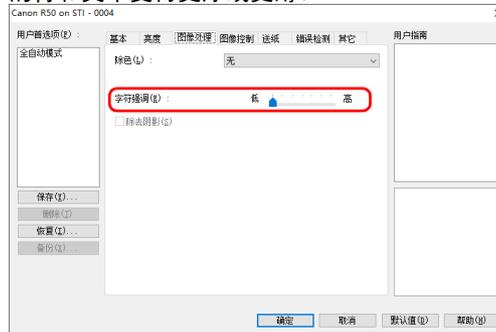
单击 [图像处理]，然后在出现的对话框中将 [颜色不均匀性校正] 设为 [开启]。您可以调整颜色不均匀的级别。



让扫描图像中的行和文本更厚或更薄

Windows

拖动 [图像处理] 选项卡中的 [字符强调] 滑块让扫描图像中的行和文本变得更厚或更薄。



Mac

单击 [图像处理]，在出现的对话框中调整文字和线条的厚度设置。



如果要对扫描图像进行黑白反转

Windows

在 [图像控制] 选项卡表中选择 [黑白反转]。这样会输出黑白反转的扫描图像。



Mac

单击 [图像处理]，然后在出现的对话框中将 [黑白反转] 设为 [开启]。



增强模糊文本（例如，因扫描文稿的背景所致）的可读性

Windows

在 [基本] 选项卡中，选择 [单色]，然后单击 [设置] 按钮。移除文本后的背景或进行其他处理，以强调文本使其易于读取。您可以从以下功能中进行选择。



- [活动阈值] 可用于批量处理各种文稿，如带有浅色文本或污迹的文稿。例如，您可以一次性批量处理复印件等文稿。与亮度有关的属性将根据整个图像的文本和背景进行自动调整，以统一再现浅色字符并去除背景污迹。
- [高级文本增强] 适用于背景色较浅或背景不均匀（如图案）的文稿。如果背景均匀，可除去文本周围的背景，如果背景不均匀，则对其进行处理以增强文本可读性。
- [高级文本增强 II] 适用于扫描背景色均匀以及文本和背景较浅的文稿。如果背景不均匀（如图案），可能无法完全除去背景，使文本不易阅读。如有必要，可通过在 [亮度] 选项卡中调整对比度，使扫描图像中的文本更易于阅读。

Mac

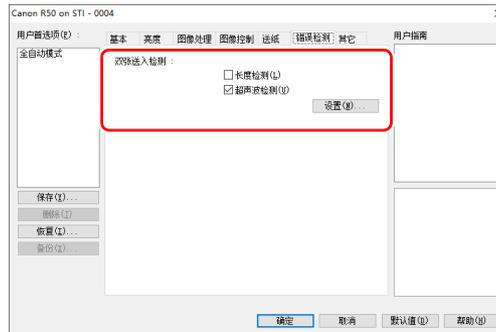
在 [颜色模式] 设置中选择 [活动阈值] 或 [高级文本增强 II]。
除去或处理文本后的背景，以突出文本更易于辨认。



检测同时送入的多个页面

Windows

选中 [错误检测] 选项卡上的 [双张送入检测] 复选框。可启用 [超声波检测] 和 [长度检测] 中的任意一个，或两个同时启用。



Mac

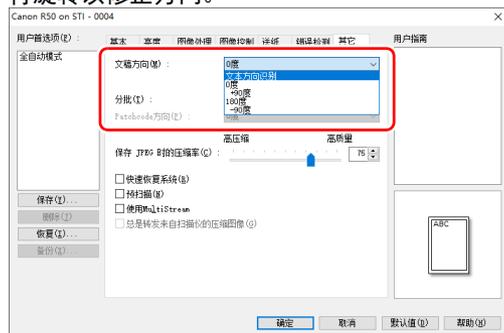
选中 [双张送入检测] 复选框。



在扫描带有不同文本方向的页面时，使图像方向与文本一致

Windows

在 [其它] 选项卡的 [文稿方向] 中选择 [文本方向识别]。扫描仪会检测每页的文本方向，而扫描图像会以 90 度为增量进行旋转以修正方向。



Mac

选中 [文本方向识别] 复选框。扫描仪会检测每页的文本方向，而扫描图像会以 90 度为增量进行旋转以修正方向。



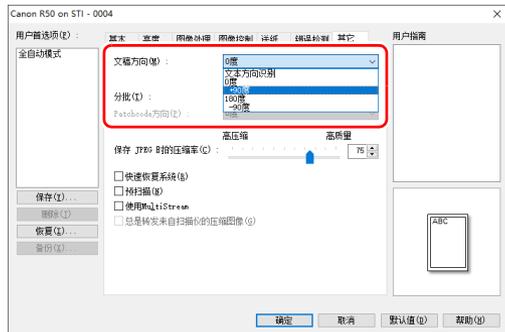
提示

如果选中 [文本方向识别] 复选框，[文稿方向] 将不可用。

旋转水平放置文稿的图像来纠正方向

Windows

在 [其它] 选项卡的 [文稿方向] 中指定旋转角度。



Mac

在出现的对话框中单击 [图像处理] 并指定 [文稿方向] 中的旋转角度。

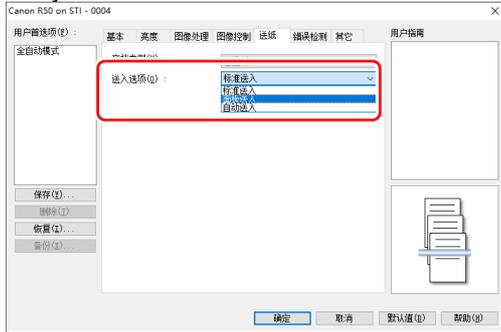


使用分批扫描

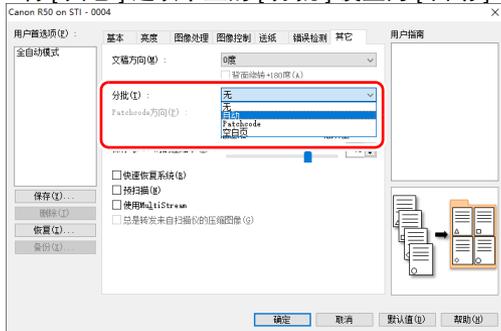
Windows

如果要拆分并扫描文稿，可在放置和扫描下一文稿时进行分批。（只能为支持分批的应用程序启用。）在此情况下，按照以下提示设置扫描仪驱动程序。

- 将[送纸]选项卡上的[送入选项]设置为[面板送入]或[自动送入]。



- 将[其它]选项卡上的[分批]设置为[自动]。



如果将[分批]设为[自动]，将在放置下一文稿后进行分批，然后继续扫描。

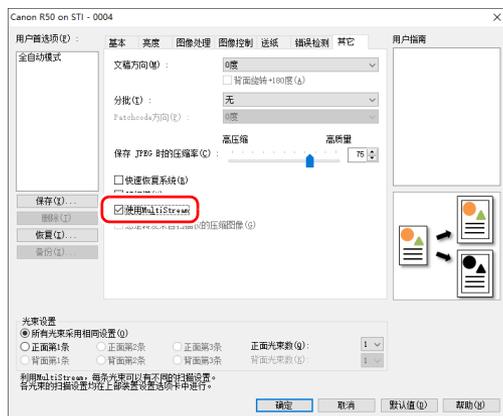
有关[空白页]和[Patchcode]的详情，请参阅第71页上的“使用补丁代码表分批”。

使用 MultiStream 设置进行扫描

Windows

MultiStream 只需单个扫描操作即可输出多个不同的扫描图像，并为纸张的正面和背面使用不同扫描条件来输出扫描图像（MultiStream 设置）。

如果要使用 MultiStream 设置进行扫描，选中 [其它] 选项卡上的 [使用 MultiStream] 复选框以显示与 MultiStream 相关的设置项目，然后按以下顺序配置设置项目。



选项卡	可设置的项目
[基本] 选项卡	[颜色模式] 和 [分辨率]（[自动检测] 除外）
[亮度] 选项卡	[亮度] 和 [对比度]
[图像处理] 选项卡	[除色] 和 [字符强调]
[图像控制] 选项卡	[边缘强调]
[送纸] 选项卡	无（全部禁用）
[错误检测] 选项卡	无（全部禁用）
[其它] 选项卡	无（仅启用 [使用 MultiStream]）

- ① 如果要为文稿的正面和背面指定不同扫描条件，请预先为 [基本] 选项卡上的 [扫描页面] 选择 [双面]。
- ② 指定要在 [正面光束数] 中应用的扫描条件数。最多指定三种。
- ③ 选择 [正面第 1 条]，然后打开其它选项卡并设置扫描条件。视 [正面光束数] 的指定值而定，以相同方式配置剩余的 [正面第 2 条] 和 [正面第 3 条]。
- ④ 如果指定背面的扫描条件，请按照和 ② 至 ③ 中所述相同的方式配置设置。在此情况下，指定 [背面光束数]，然后为 [背面第 1 条] 至 [背面第 3 条] 的每一项设置扫描条件。

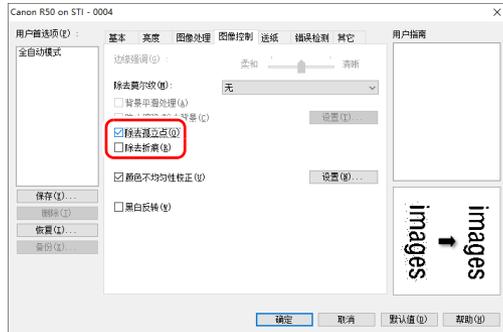
提示

下面显示可在 MultiStream 设置中进行设置的设置条件。

移除出现在文稿中的圆点和折痕

Windows

您可从扫描图像中移除出现在文稿中突出于主体轮廓的圆点和折痕。



- 选中 [除去孤立点] 复选框从白色背景中自动移除孤立的黑点（3 x 3 点尺寸）（或从黑色背景移除白点）。
- 选中 [除去折痕] 复选框移除扫描图像中突出于主体轮廓的折痕。

Mac

单击 [图像处理], 然后在显示的对话框中为 [除去孤立点] 或 [除去折痕] 选择 [开启]。



- 为 [除去孤立点] 选择 [开启] 后, 将自动擦除白色背景上孤立的 3x3 黑点 (或黑色背景上孤立的 3x3 白点)。
- 为 [除去折痕] 选择 [开启] 后, 将擦除超出扫描图像轮廓的部分 (凹痕)。

保存扫描仪驱动程序设置

Windows

完成配置一个设置后，可单击 [用户首选项] 的 [保存] 按钮以保存设置。



保存的设置已注册到列表。可使用 [删除] 按钮从列表删除设置，并使用 [备份] 或 [恢复] 按钮来保存或载入配置文件。

Mac

完成配置一个设置后，可选择 [喜爱的设置] 的 [添加 / 删除] 来保存设置。



单击 [添加] 按钮将当前设置注册至 [喜爱的设置列表]。使用 [删除] 按钮从列表删除设置。

功能限制取决于颜色模式设置

→ Windows

→ Mac

Windows

根据 [基本] 选项卡中 [颜色模式] 的设置，会禁用各驱动程序选项卡上的某些基本设置，如下所示。

[亮度] 选项卡

设置值	对比度
自动检测	✓
活动阈值	✓
黑白	✓
错误扩散	✓
高级文本增强	
高级文本增强 II	✓
灰阶	✓
颜色	✓

(✓: 可用于设置)

[其它] 选项卡

设置值	预扫描
自动检测	
活动阈值	✓
黑白	✓
错误扩散	✓
高级文本增强	✓
高级文本增强 II	✓
灰阶	✓
颜色	✓

(✓: 可用于设置)

[图像处理] 选项卡

设置值	除色	字符强调
自动检测		✓ ³⁾
活动阈值	✓	✓
黑白	✓	✓
错误扩散	✓	✓
高级文本增强	✓	✓
高级文本增强 II	✓	✓
灰阶	✓	
颜色		

(✓: 可用于设置)

[图像控制] 选项卡

设置值	边缘强调	背景平滑处理	字符强调	防止偏移 / 除去背景	除色	除去孤立点	除去折痕
自动检测	✓	✓	✓ ¹⁾	✓ ¹⁾		✓ ²⁾	✓ ³⁾
活动阈值			✓		✓	✓	✓
黑白	✓		✓	✓	✓	✓	✓
错误扩散	✓		✓	✓	✓		✓
高级文本增强	✓		✓		✓	✓	✓
高级文本增强 II			✓		✓	✓	✓
灰阶	✓	✓		✓	✓		
颜色	✓	✓		✓			

(✓: 可用于设置)

¹⁾ 如果满足以下 [自动图像类型检测设置] 对话框中的所有条件, 则不可用于设置。

- [检测模式] 未设置为 [彩色或灰色]
- [选择二进制时的设置] 选项卡中的 [黑白时的模式] 设置为 [高级文本增强]、[高级文本增强 II] 或 [活动阈值]。

²⁾ 如果遇到下列两种情形之一, 则不可用于设置。

- [自动图像类型检测设置] 对话框中的 [检测模式] 设置为 [彩色或灰色]
 - [选择二进制时的设置] 选项卡中的 [黑白时的模式] 设置为 [错误扩散]
- 3) [自动图像类型检测设置] 对话框中的 [检测模式] 设置为 [彩色或灰色]，则不可用于设置。

Mac

根据扫描仪驱动程序设置屏幕中的 [颜色模式] 设置，会禁用某些设置项目，如下所示。

简单模式

设置值	检查第一页的图像
自动检测	
黑白	✓
错误扩散	✓
高级文本增强 II	✓
256 级灰度	✓
24 位彩色	✓

✓：可用于设置

高级模式

设置值	使用背面亮度	使用背面对比度	检查第一页的图像
自动检测	✓	✓	
黑白	✓	✓	✓
错误扩散	✓	✓	✓
高级文本增强 II			✓
256 级灰度	✓	✓	✓
24 位彩色	✓	✓	✓

✓：可用于设置

“高级”模式（图像处理对话框）

设置值	边缘强调	背景平滑处理	字符强调	防止渗透 / 除去背景	除色	除去孤立点	除去折痕
自动检测	✓	✓ ¹⁾					
活动阈值			✓		✓	✓	✓
黑白	✓		✓	✓	✓	✓	✓
错误扩散	✓		✓	✓	✓		✓
高级文本增强 II			✓		✓	✓	✓
256 级灰度	✓	✓		✓	✓		
24 位彩色	✓	✓		✓	✓		

✓：可用于设置

1) 如果 [自动检测] 设置符合以下条件，则无法设置

- [检测模式] 未设置为 [彩色或灰色]

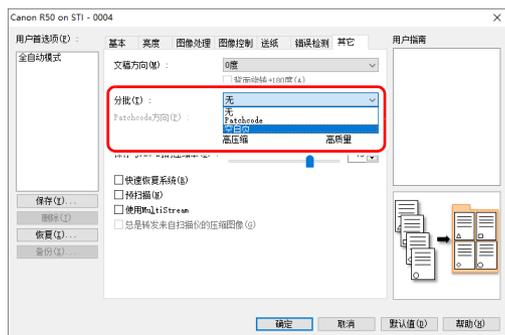
更多高级扫描方法（分批）

Windows

分批（插入空白页）

当扫描包含空白页的文稿时，请将空白页识别为批处理分隔符并执行分批（自动文件分批）。

在驱动程序属性的 [其它] 选项卡上，将分批设置为 [空白页]。



! 重要

- R50 随附的 CaptureOnTouch Standard 中不支持此功能。要使用此功能，您可以从当地佳能网站的产品页面下载 CaptureOnTouch Pro。
- 如果在 [扫描页面] 中选择 [单面]，扫描页面上的空白页将被识别为分隔符。如果在 [扫描页面] 中选择 [双面]、[跳过空白页] 或 [对折]，当正反两面都为空白页时，文稿页将被识别为分隔符。
- 在这种情况下，不会保存识别为分隔符的页面的图像。

使用补丁代码表分批

R50 通过使用批次码支持分批（自动文件分批）功能。

通过将本扫描仪随附的批次码表插入文稿并进行扫描，扫描仪可按包含批次码表的文稿图像（或批次码表后的文稿）自动分批文件。

💡 提示

本产品中随附的批次码为 PDF 格式。要使用此功能，需要使用可阅读 PDF 格式的应用程序。

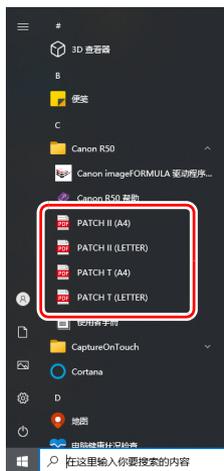
下列批次码以 PDF 文件形式安装在扫描仪驱动程序中。

批次码类型	图案	说明
PATCH T (FILE A)		从使用此批次码打印的页面以后开始分批文件。在应用程序中指定是否在扫描图像中包括使用此批次码打印的页面。
PATCH II (FILE B)		从使用此批次码打印的页面开始分批文件。扫描图像中始终包括具有该打印批次码的页面。

使用批次码进行扫描时，请执行以下操作。

1 使用打印机打印批次码。

单击 [开始]-[R50]，然后从菜单选择 [Patchcode]。
可以 A4 和 letter(LTR) 尺寸打印批次码。打开应用程序并
打印和待扫描文件具有相同尺寸的批次码。



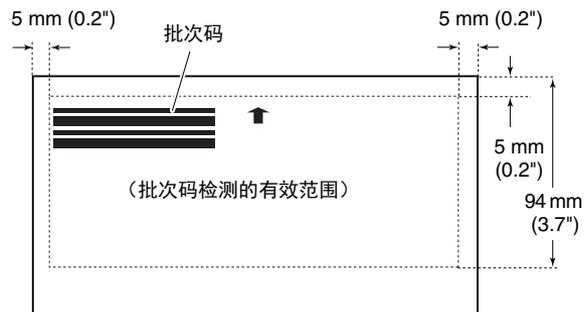
💡 提示

在 Windows 8.1 中，它是在以下位置注册的。



! 重要

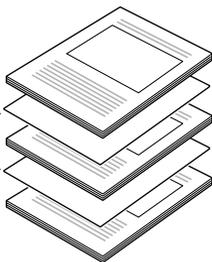
- 必须以其普通尺寸打印批次码。如果批次码已经过放大或缩小，则可能无法被正确识别。
- 当复制提供的批次码来创建不同尺寸的批次码时，请确保批次码符合下图中显示的有效范围。此外，复制批次码时，确保批次码的尺寸和阴影与最初的相同。



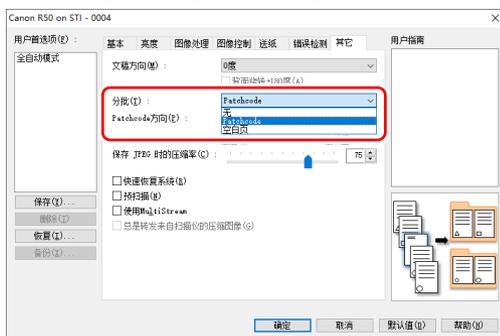
- 保持批次码表的清洁。请务必保持批次码检测范围区域的清洁。此外，请勿弯曲、对折或使批次码表褶皱。

- 2** 将批次码表插入要分隔文件的页面之前，然后在扫描仪中放入文稿。

将批次码表插入文稿开始以更改文件分批。



- 3** 在应用程序中指定作为分批类型的批次码。打开扫描仪驱动程序设置屏幕，然后在 [其它] 选项卡上的 [分批] 中选择 [Patchcode]。



使用网页菜单

网页菜单可用于显示有关扫描仪的信息、在通过 Wi-Fi 连接时设置网络，以及配置各种网页服务。可使用网页浏览器配置扫描仪设置。

! 重要

- 我们建议使用下列网页浏览器：

Windows	Microsoft Internet Explorer 11 或更高版本
	Microsoft Edge 42 或更高版本
	Firefox 61.0.1 或更高版本
	Chrome 75.0 或更高版本
macOS	Safari 4.0.0 或更高版本

- 在以下说明中，使用 Internet Explorer 11 和 Windows 10 为例。显示视网页浏览器而不同。

显示扫描仪的网页菜单

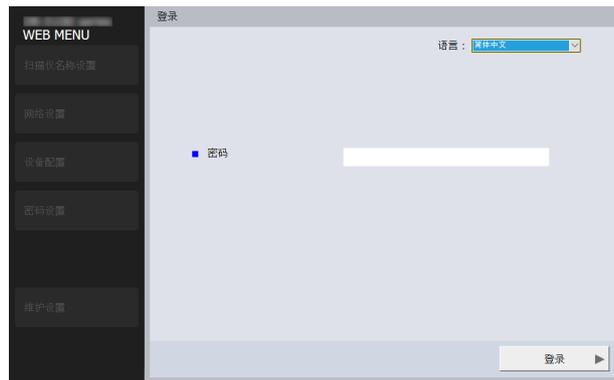
1 显示已连接扫描仪的列表。

→ Windows

→ Mac

2 从列表中选择扫描仪，然后单击 [属性]。

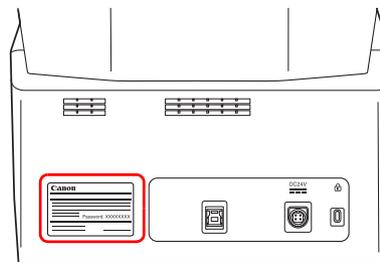
此时会打开扫描仪的网页，并会显示登录屏幕。



3 在 [语言] 列表框中为网页选择显示语言。

4 在 [密码] 中输入管理员密码。

因为出厂默认情况下扫描仪中未设置管理员密码，当第一次打开网页菜单时，请勿输入任何内容并继续下一步。如果之前通过网页菜单更改了管理员密码，请输入新密码。



网页菜单页面

单击左侧菜单中的项目，会显示下列页面。

扫描仪名称设置：显示扫描仪名称。

网络设置：配置网络设置。

设备配置：配置 mDNS、SNMP、PIN 设置。

密码设置：配置用于登录网页菜单的管理员密码。

维护设置：恢复出厂默认设置并更新固件。

提示

要从其中一个设置屏幕返回 [设备信息] 屏幕，单击左侧菜单顶部出现的扫描仪的型号名称。

网页菜单设置

本节介绍了网页菜单页面中每一页中的设置项目。

扫描仪名称设置

如果在左侧菜单中单击 [扫描仪名称设置]，会显示下列页面。



项目	说明
扫描仪名称	设置扫描仪名称。

网络设置

如果在左侧菜单中单击 [网络设置]，会显示下列页面。

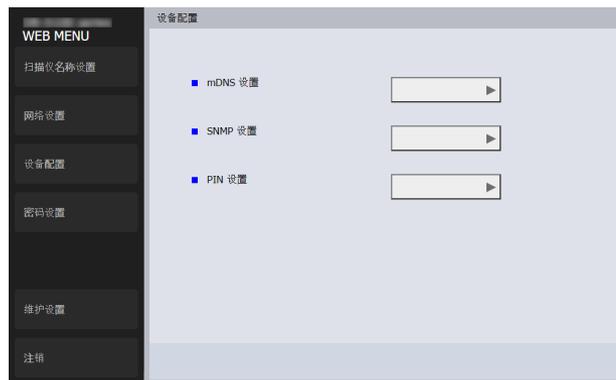


项目	说明	默认值
DHCP	启用 ([开启]) / 禁用 ([关闭]) DHCP 协议。 要使用 DHCP 分配 IP 地址，必须在子网络中运行 DHCP 服务器。	开启
IP 地址	设置扫描仪的 IP 地址。如果已启用 DHCP，将会应用从 DHCP 获取的 IP 地址。 该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。	无

项目	说明	默认值
子网掩码	设置扫描仪的子网掩码。如果启用了 DHCP，则会提供子网掩码。该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。当设为 [0.0.0.0] 时，系统会自动使用与 IP 地址相对应的子网掩码。	无
默认网关	设置扫描仪网关的 IP 地址。如果启用了 DHCP，则会提供默认网关。该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。此外，需要在与扫描仪相同的子网中运行网关。如果设置为 [0.0.0.0]，系统会禁用此设置。	无

设备配置

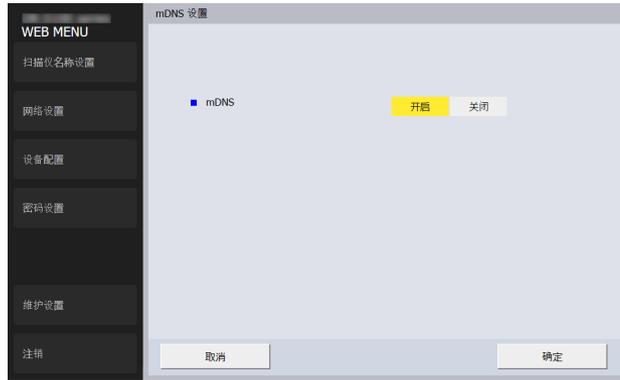
如果单击左侧菜单中的 [设备配置]，将显示以下页面。



项目	说明
mDNS 设置	移至 mDNS 设置画面。
SNMP 设置	移至 SNMP 设置画面。
PIN 设置	移至 PIN 设置画面。

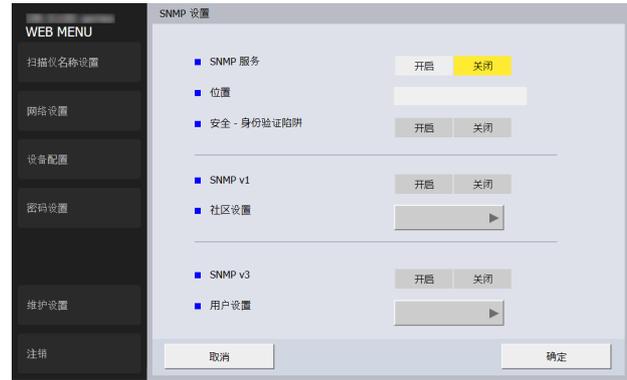
mDNS 设置

如果单击设备配置屏幕上的 [mDNS 设置]，将显示以下页面。



SNMP 设置

如果单击设备配置屏幕上的 [SNMP 设置]，将显示以下页面。

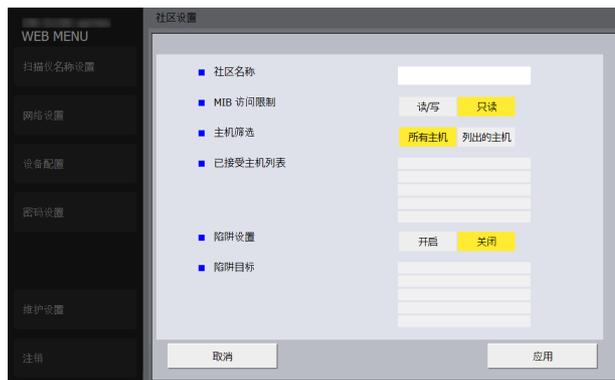


项目	说明	默认值
mDNS	启用 / 禁用多播 DNS。 此设置允许扫描要搜索的并自动连接到扫描仪的应用程序。 正常情况下会启用此设置。 当此设置被禁用时，必须使用扫描仪的 IP 地址手动指定扫描仪，以通过扫描应用程序进行扫描。	开启

项目	说明	默认值
SNMP 服务	将 SNMP 功能设置为启用 / 禁用。	关闭
位置	输入扫描仪的安装位置。	无
安全 - 身份验证陷阱	将 SNMP 身份验证陷阱功能设置为启用 / 禁用。通过将此项设置为 [开启]，如果从没有在 [社区设置] 中注册的社区那收到 SNMP 请求，就会向陷阱目标发送一条消息。	关闭
SNMP v1	将 SNMP v1 支持功能设置为启用 / 禁用。	关闭
社区设置	移至 [社区设置] 屏幕。	-
SNMP v3	将 SNMP v3 支持功能设置为启用 / 禁用。	关闭
用户设置	移至 [用户设置] 屏幕。	-

社区设置

在 SNMP 设置屏幕中，启用 SNMP v1 并单击 [社区设置] 以打开下图所示的页面。



项目	说明
新建	注册一个新社区。单击可打开一个对话框，用于编辑社区的各种设置。最多可以注册三个社区。
修改	更改所选社区的设置。单击可打开一个对话框，用于编辑社区的各种设置。
删除	删除所选的社区。
详细信息	显示所选社区的设置。单击可打开一个对话框，用于浏览社区的各种设置。

社区的编辑对话框

单击社区设置屏幕中的 [新建] 或 [修改] 将打开以下页面。

项目	说明	默认值
社区名称	设置一个 32 个字符以内的社区名称。 您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果名称已被占用或包含非法字符，则按 [应用] 按钮时会出现错误。	无
MIB 访问限制	设置 [读 / 写] 或 [只读] 作为用户权限。	只读
主机筛选	设置访问主机的权限。 所有主机：允许访问所有主机。 列出的主机：仅允许访问 [已接受主机列表] 中指定的主机。	所有主机
已接受主机列表	要指定所访问的主机，请输入其 IP 地址或计算机名称。最多可以指定 5 个。每行最多可输入 64 个字符。	无
陷阱设置	为陷阱设置选择开启 / 关闭。	开启

项目	说明	默认值
陷阱目标	要指定作为陷阱设置目标的主机，请输入其 IP 地址或计算机名称。最多可以指定 5 个。每行最多可输入 64 个字符。	无

用户设置

在 SNMP 设置屏幕中，启用 SNMP v3 支持功能并单击 [用户设置] 以打开下图所示的页面。



项目	说明
新建	注册新用户。单击可打开一个对话框，用于编辑用户的各种设置。最多可以注册三个用户。
修改	更改所选用户的设置。单击可打开一个对话框，用于编辑用户的各种设置。
删除	删除所选的用户。
详细信息	显示所选用户的设置。单击可打开一个对话框，用于浏览用户的各种设置。

用户的编辑对话框

单击用户设置屏幕中的 [新建] 或 [修改] 将打开以下页面。



项目	说明	默认值
用户名	设置一个 32 个字符以内的用户名。您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果名称已被占用或包含非法字符，则按 [应用] 按钮时会出现错误。	无
MIB 访问限制	设置 [读 / 写] 或 [只读] 作为用户权限。	只读
身份验证算法	指定 MD5 或 SHA1 作为身份验证方式。	MD5
身份验证密码	使用 8 到 16 个字符设置身份验证密码。您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果输入任何非法字符，则按 [应用] 按钮时会出现错误。	无
加密算法	指定 DES 或 AES 作为加密方式。	DES

项目	说明	默认值
加密密码	使用 8 到 16 个字符设置加密密码。您可以使用单字节字母、数字、连字符和下划线。如果输入任何非法字符，则按 [应用] 按钮时会出现错误。	无
陷阱设置	为陷阱设置选择开启 / 关闭。	开启
陷阱目标	要指定作为陷阱设置目标的主机，请输入其 IP 地址或计算机名称。最多可以指定 5 个。每行最多可输入 64 个字符。	无

PIN 设置

如果在设备配置菜单中单击 [PIN 设置]，则将显示以下页面。



项目	说明	默认值
启用 PIN	启用 ([开启]) / 禁用 ([关闭]) PIN。	关闭
当前 PIN	输入当前设置的 PIN。	0000

项目	说明	默认值
新 PIN	输入新 PIN。	无
新 PIN (确认)	用于确认已输入的新 PIN。	无

密码设置

如果在左侧菜单中单击 [密码设置]，会显示下列页面。



项目	说明	默认值
当前密码	输入当前密码。	请参阅第 74 页
新密码	设置扫描仪的管理员密码（最多 32 个字符）。当通过网页浏览器配置设置时，使用此密码进行验证。	无
确认新密码	用于确认密码。	无

维护设置

如果在左侧菜单中单击 [维护设置]，会显示下列页面。
在本页中，您可以恢复扫描仪的出厂默认设置并更新固件。



项目	说明
初始化	恢复扫描仪的出厂默认设置。如果单击 [初始化]，然后在显示的屏幕中单击 [是]，系统会恢复扫描仪的出厂默认设置并重启扫描仪。
版本升级	更新扫描仪固件。单击 [版本升级]，在显示的屏幕中指定固件文件。
导入证书	可以使用“https://”来加载和更改用于访问网页菜单的服务器证书。单击 [导入] 按钮，将显示 [导入证书] 对话框。指定证书文件（pfx 文件）并单击 [发送] 以发送。

日常维护

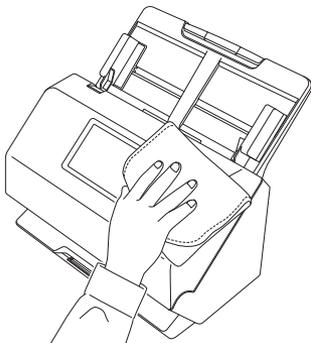
请按下面的说明定期清洁扫描仪，以维持最佳的扫描质量。

⚠ 注意

- 清洁扫描仪和扫描仪内部时，请关闭电源开关并从电源插座上拔下电源线。
- 请勿用喷洒清洗剂清洁扫描仪。否则会弄湿诸如光源等精密仪器，从而导致故障。
- 严禁使用涂料稀释剂、酒精或其他有机溶剂清洁扫描仪。否则扫描仪的外部可能会变形、脱色或软化。也可能造成火灾或电击。

清洁扫描仪

要清洁扫描仪的外部，请用水浸湿抹布，然后用拧干后的抹布擦去所有污垢，接着再用干净的干布将扫描仪擦干。



清洁触摸屏

要清洁触摸屏，请使用柔软的干布轻轻擦拭触摸屏表面，不要施加任何压力。

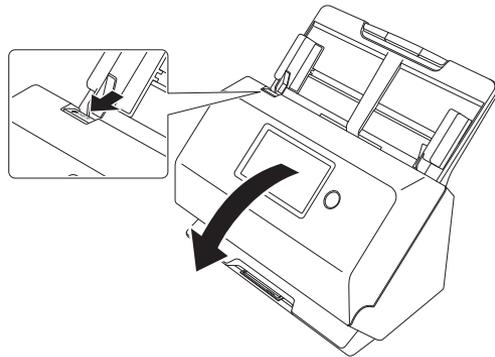
清洁扫描仪内部

扫描仪内的灰尘或纸屑可能使扫描图像上出现线条。使用压缩空气定期清洁文稿送入口及扫描仪内的灰尘和纸屑。结束一次较大的扫描作业后，应关闭扫描仪电源，然后清除扫描仪内残留的所有纸屑。

清洁传感器玻璃和滚轴

如果扫描图像上有条纹，或者扫描的文稿比较脏，那么扫描仪内的传感器玻璃或滚轴可能较脏。请定期对其进行清洁。

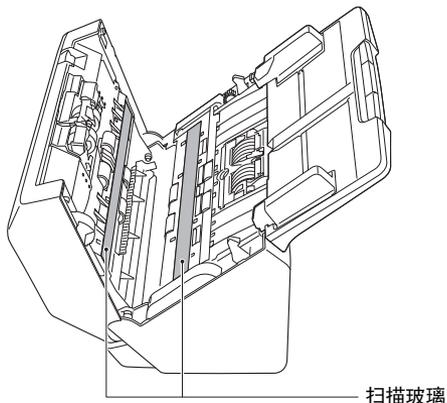
- 1 拉住 OPEN 杆并朝身体方向拉动以打开前部装置。



- 2 使用压缩空气清洁扫描仪内的灰尘和纸屑。

3 擦拭掉扫描玻璃上的所有污垢。

用浸过水但已完全拧干的布擦拭掉扫描玻璃上的所有污垢，然后用一块干净柔软的干布将玻璃擦干。

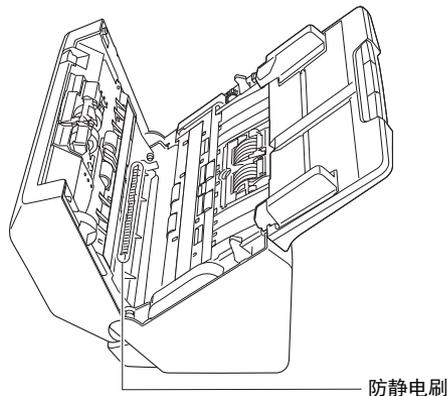


⚠ 注意

请勿直接向扫描仪喷洒水或中性洗涤剂。否则会弄湿诸如光源等精密仪器，从而导致故障。

❗ 重要

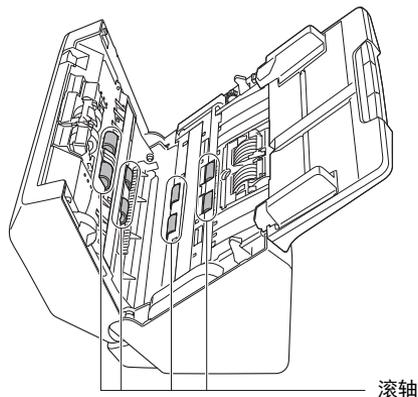
- 传感器玻璃上的划伤可在图像上留下痕迹，并可导致送纸错误。如果传感器玻璃上有划痕，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。
- 务必确保前部装置的防静电刷没有变形。



4 清洁滚轴。

一边转动一边清洁滚轴。

用一块已用水浸湿并彻底绞干的布擦拭滚轴，然后用一块干净、柔软的干布彻底擦干水分。

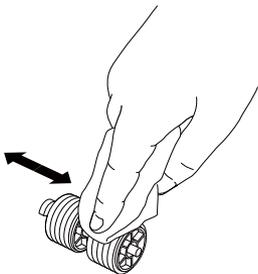


5 拆下减速滚轴和送入滚轴。(请参阅第 88 页, 第 89 页)

! 重要

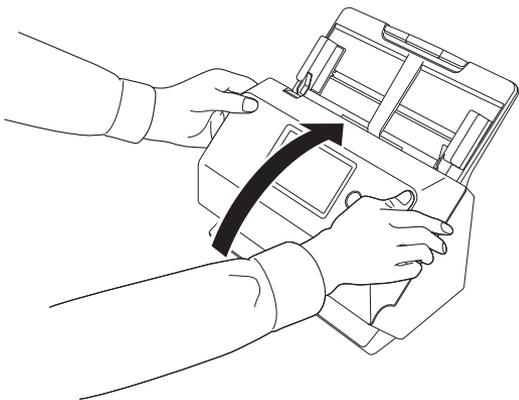
从扫描仪中拆下减速滚轴和送入滚轴以清洁它们, 并务必在清洁结束后将它们重新拧到扫描仪上。

6 用一块略有湿气且已彻底绞干的布擦拭取下的滚轴。



7 安装减速滚轴和送入滚轴。(请参阅第 88 页, 第 89 页)

8 轻轻上推两侧, 直至发出咔哒声就位, 关闭前部装置。按压直到听到一声咔哒声, 以确保前部装置完全合好。

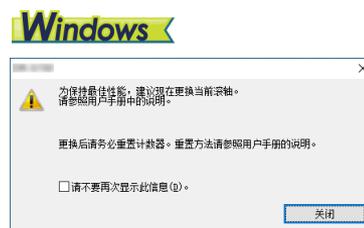


更换消耗品

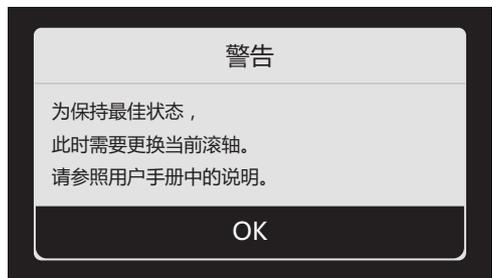
扫描仪中安装的两个滚轴 (送入滚轴和减速滚轴) 均为消耗品。扫描时会磨损送入滚轴和减速滚轴。如果送入滚轴和减速滚轴磨损过度, 可能无法正确送入文稿, 并且可能发生卡纸和双张送入。

当扫描仪送入的总页数超过滚轴使用寿命的页数时, 计算机启动后会显示一条消息, 提示您更换滚轴。

计算机上显示的消息



触摸屏上显示的消息



点击 [OK] 移至主画面。

通过重置滚轴计数器，可以清除触摸屏上显示的消息。请注意：在重置滚轴计数器之前，只要开启扫描仪电源，就会始终显示该消息。

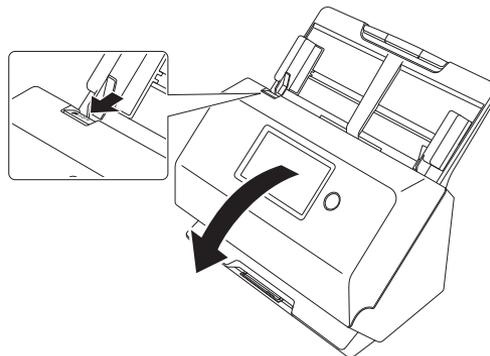
如果启动时出现此消息，请购买一套更换滚轴工具包，用工具包（送入滚轴和减速滚轴）中包含的消耗品更换已磨损的部件。有关更换滚轴工具包的详细信息，[请参阅第 104 页](#)。此外，更换滚轴时，还需重置扫描仪中用于记录送入页数的计数器。（[请参阅第 90 页](#)）

提示

即使在需要更换滚轴前，也可能因为滚轴磨损而导致扫描图像被垂直拉伸。发生这种情况时，请调整缩减比率。（[请参阅第 91 页](#)）

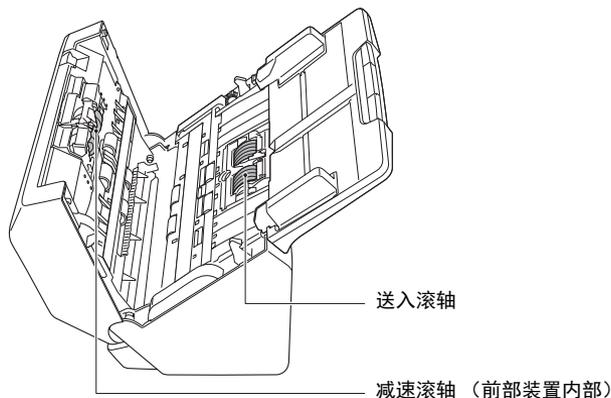
打开和关闭前部装置

1 拉住 OPEN 杆并朝身体方向拉动以打开前部装置。

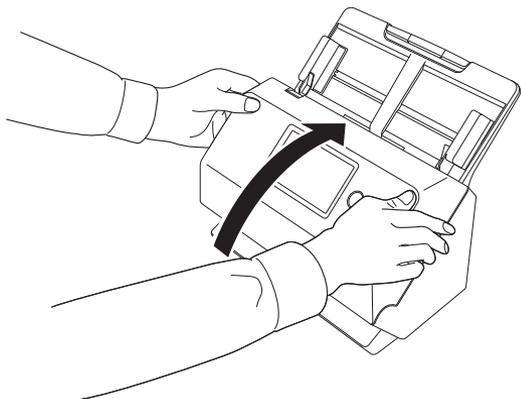


提示

各消耗品的位置如下所示。

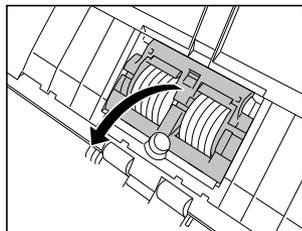


- 2** 关闭前部装置时，轻轻按左右两侧将其完全关闭，直到听到咔哒声。

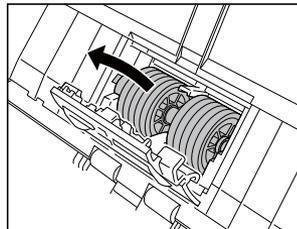


更换送入滚轴

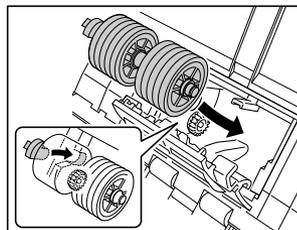
- 1** 打开滚轴盖。



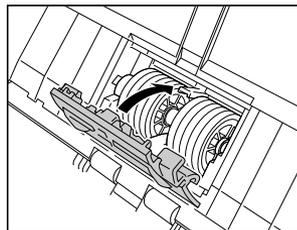
- 2** 拆下送入滚轴。



- 3** 安装新的送入滚轴。

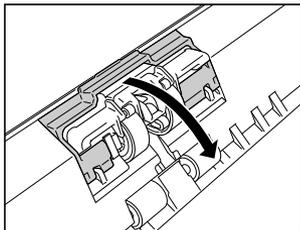


- 4** 关闭滚轴盖。

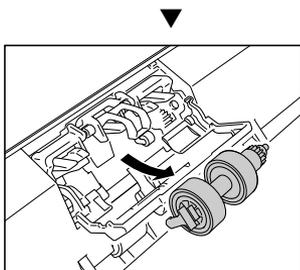
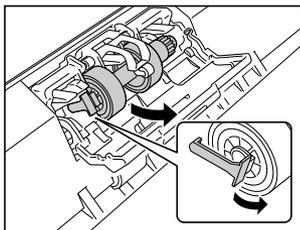


更换减速滚轴

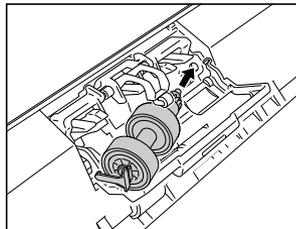
1 打开滚轴盖。



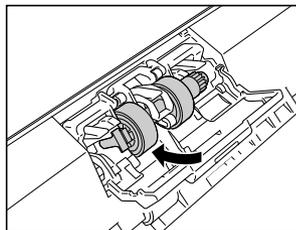
2 拉动将减速滚轴固定到扫描仪的固定杆左侧，然后拆下滚轴。



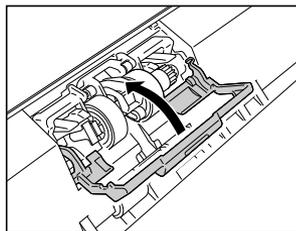
3 请先插入右侧以安装新的减速滚轴。



4 然后按减速滚轴的左侧以将其固定到扫描仪。



5 关闭滚轴盖。



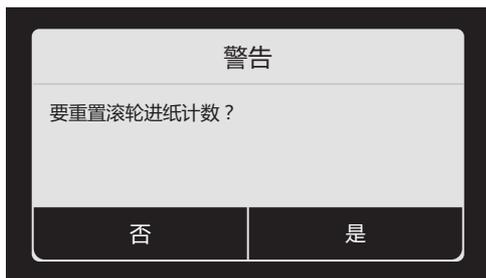
重置计数器

- 1 点击触摸屏上的  (设置)。
设置菜单屏幕出现。

- 2 依次点击 [维护] 和 [滚珠进给计数]。



- 3 点击 [重置] 以显示以下消息。



- 4 点击 [是]。

- 5 [滚珠进给计数] 中的值将被重置。

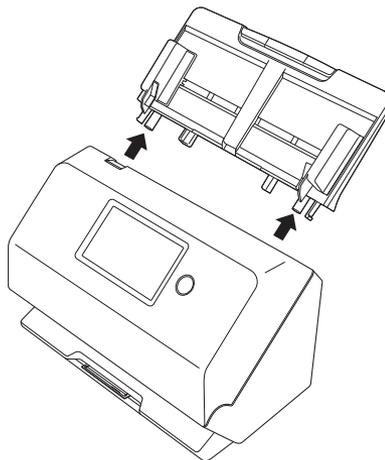
- 6 点击  (返回) 按钮以返回原屏幕。

提示

从 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具重置计数器。
(请参阅第 91 页)

拆下送纸托盘

如果要存储或长时间不使用扫描仪时，请拆下送纸托盘。



关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设置工具 **Windows**

Canon imageFORMULA 驱动程序设置工具是什么？

Canon imageFORMULA 驱动程序设置工具可用于检查扫描仪的信息，或配置维护设置。

Canon imageFORMULA 驱动程序设置工具由以下选项卡组成。

[信息] 选项卡

可以检查固件的版本信息和扫描仪信息。

[维护] 选项卡

您可以重置辊的计数器，或进行收缩率控制。

[控制] 选项卡

您可以执行硬件和驱动程序的控制设置，并执行控制设置的读取或写入。

从硬件的配置，可以设置自动关机功能。

[诊断] 选项卡

您可以输出或删除日志文件。

[网络监视器] 选项卡

可以查看网络中的扫描仪。还可以显示网页菜单屏幕以执行各种扫描仪设置。“网页菜单”（请参阅第 74 页）

! 重要

要想使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此项设置，需要有 USB 连接。通过 Wi-Fi 进行连接时，使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此项设置将无效。

启动 Canon imageFORMULA 驱动程序设置工具

单击 Start 按钮，然后依次单击 [Canon R50]-[Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具]。扫描仪驱动程序管理工具将启动。

💡 提示

在 Windows 8.1 中，它是在以下位置注册的。



常见问题与解决方案

本节介绍常见问题的推荐解决方案。

如果按照以下方式仍无法解决问题，请联系当地的佳能授权经销商。

问题 1 扫描仪无法打开。

解决方案 确认是否将 AC 适配器牢牢插入电源插座。

问题 2 无法扫描

解决方案 如果您有多台相同型号的扫描仪，由于在软件中进行选择的原因，或者操作可能是直接对扫描仪进行的，因此可能会无意中使用了某台扫描仪。请再次检查选择的是哪些扫描仪。

问题 3 无法识别扫描仪。

解决方案 通过 USB 连接时：

- (1) 确认扫描仪是否已通过 USB 电缆线正确连接到计算机上。
- (2) 确认扫描仪是否已开启。如果扫描仪未开启，请参阅上一个问题 (1)。
- (3) 计算机的 USB 接口可能不支持扫描仪。无法保证本扫描仪可使用所有 USB 接口。
- (4) 确认使用随附的 USB 电缆将扫描仪连接至计算机。无法保证本扫描仪可使用所有可用的 USB 电缆线。
- (5) 如果扫描仪是通过 USB 集线器连接在计算机上，请尝试移除集线器并直接连接到计算机上。
- (6) 通过 Wi-Fi 连接时不会识别 USB 连接。请操作触摸屏以切换连接方式。（请参阅第 33 页）

通过 Wi-Fi 连接时：

- (1) 确认 IP 地址是否配置正确。
- (2) 如果网络上没有 DHCP 服务器，则需要使用静态 IP 地址。通过触摸屏（请参阅第 33 页）或网页菜单上的网络设置（请参阅第 77 页）进行设置。
- (3) 如果连接的段不同，则无法进行连接。请将其设置为与计算机位于相同的段上。有关详细信息，请联系您的网络管理员。
- (4) 出于安全软件设置的原因，有时可能无法进行连接。有关详细信息，请联系您的网络管理员。
- (5) 如果同一设备连接在多个网络上，而且为设备指定了不同的 IP 地址，则无法进行连接。请反复检查所要使用的设备的 IP 地址。
- (6) 使用以下步骤配置防火墙并打开 mDNS 端口。
 1. 单击 [开始] 按钮，然后单击 [Windows 系统] - [控制面板]。
 2. 单击 [系统和安全]。
 3. 单击 [Windows Defender 防火墙]。
 4. 单击 [高级设置] 以打开 [高级安全 Windows Defender 防火墙] 窗口。
 5. 单击 [入站规则]。
 6. 单击 [新规则] 以打开 [新建入站规则向导]。
 7. 单击 [自定义]，然后单击 [下一个]。
 8. 选择 [此程序路径]。指定以下路径，然后单击 [下一个]。
C:\ProgramFiles(x86)\Canon Electronics\
SharedFiles\DriverNetworkMonitor.exe

9. 按如下所示设置各项目，然后单击 [下一个]。
协议类型：UDP
本地端口：特定端口
端口号：5353
远程端口：特定端口
端口号：5353
 10. 为本地 IP 地址和远程 IP 地址选择 [任何 IP 地址]，然后单击 [下一个]。
 11. 选择 [允许连接]，然后单击 [下一个]。
 12. 指定何时应用规则，然后单击 [下一个]。
 13. 输入名称，然后单击 [完成]。
- (7) 确认接入点是否工作正常。
 - (8) 关闭本扫描仪和接入点并重新打开，然后尝试再次连接 Wi-Fi。
 - (9) 扫描仪可能位于距接入点过远的位置。如果距离过远，则无法进行连接。
 - (10) 接入点与扫描仪之间可能存在阻碍连接的墙壁或家具。请重新放置设备，或让它们彼此靠近。
 - (11) 无绳电话、微波炉和其他设备的无线电信号可能会干扰 Wi-Fi 信号。请让 Wi-Fi 设备远离此类设备。
 - (12) 当启用接入点的隐身功能时，在 Wi-Fi 设置期间将检测不到接入点。请禁用隐身功能，或使用手动设置来输入接入点的正确 SSID。
 - (13) 当启用接入点的 MAC 过滤功能时，必须注册本扫描仪的 MAC 地址。
 - (14) 通过 USB 连接时不会识别 Wi-Fi 连接。请操作触摸屏以切换连接方式。（请参阅第 33 页）

问题 4 扫描仪自动关闭。

解决方案

当启用扫描仪的“自动关闭电源”功能时，不管连接是否处于活动状态，扫描仪的电源在 4 小时后都会自动关闭。重新打开扫描仪，并在必要时禁用“自动关闭电源”功能。

问题 5 我想重置为出厂默认设置。

解决方案

扫描仪的初始化是在触摸屏设置菜单（请参阅第 32 页）或浏览器上的网页菜单（请参阅第 83 页）中进行的。

问题 6 无法自动连接到网络。

解决方案

如果您的网络环境支持 DHCP，请咨询您的网络管理员。如果您的网络环境不支持 DHCP，请手动配置 IP 地址。

问题 7 在 Wireless Connection Tool 上进行设置后发生错误，无法使用（或找到）扫描仪。

解决方案

使用 Wireless Connection Tool 进行设置后，计算机的网络连接可能会不稳定。请稍等片刻或重新启动计算机。

问题 8 文稿歪斜送入（扫描图像倾斜）。

解决方案

- (1) 对齐文稿导片，使其尽可能紧密地贴合文稿，然后装入文稿，从而使其顺直送入。
- (2) 打开送纸扩展支持并放入文稿。
- (3) 在扫描仪驱动程序设置中启用 [自动拉直歪斜]。
- (4) 如果在清洁滚轴后扫描了很多页面，请清洁滚轴。如果文稿仍然歪斜送入，则可能是需要更换滚轴或进行其他维护。有关滚轴更换的步骤，请参阅第 84 页上的“维护”。

问题 9 未根据扫描仪驱动程序中配置的设置来扫描文稿。

解决方案

使用通过 CaptureOnTouch 注册的 [选择文档] 面板进行扫描时，CaptureOnTouch 设置的优先级高于扫描仪驱动程序设置。在 [选择文档] 面板中编辑设置，或使用所需的扫描条件创建新的 [选择文档] 面板。

问题 10 如果扫描图像中出现白色线条或条纹。

解决方案 清洁扫描仪玻璃的两面以及滚轴。如果发现胶水或修正液等粘性物质，请用足够的压力小心擦拭清洁出现线条的区域。如果清洁后仍然无法解决问题，则可能是内部玻璃刮伤了。请联系当地佳能授权经销商。

问题 11 缺失了页面。

解决方案 当扫描仪驱动程序中的 [扫描页面] 设为 [跳过空白页] 时，可能会无意中跳过黑色文本较少的文稿。降低跳过空白页的概率的值（[第 55 页上的“删除双面文稿中空白页上的图像”](#)）或者将 [扫描页面] 设置为其他模式，例如单面或双面。如果因双张送入文稿而跳页，请参阅“问题 12 文稿卡纸（或双张送入）”。

问题 12 文稿卡纸（或双张送入）。

解决方案

- (1) 如果已正确安装滚轴，请在必要时对其进行清洁。
- (2) 当文稿页面由于静电粘到一起时，可能无法正确进行扫描。请在装入文稿前拂动文稿。
- (3) 一次手动送入一页到扫描仪。

问题 13 已扫描图像的多个页面无法保存至单个文件。

解决方案 取决于文件格式，无法使用 CaptureOnTouch 将多个已扫描图像页面保存为单个文件。

文件类型	多个页面的处理
BMP、JPEG	已扫描图像的每一页通常保存为一个文件。
PPTX	多页图像通常被保存到单个文件中。
TIFF、PDF	在显示的对话框中单击  并选择 [将所有页保存为一个文件]，即可将多个页面保存为单个文件。

问题 14 已扫描所有放置的文稿，但应用程序中不显示扫描图像。

解决方案 如果在扫描仪驱动程序设置屏幕的 [送纸] 选项卡中选择 [面板送入] 或 [自动送入] 作为送入方式，则在送入所有文稿后，扫描操作不会继续，因为扫描仪会等待其他文稿的送入。点击触摸屏上的 [停止] 会结束扫描操作，并将扫描图像发送给应用程序。

问题 15 内存不足，扫描停止。

解决方案 如果配置的扫描条件会使用大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。虽然这种情况取决于计算机的内存大小，但如果重复以下扫描条件，则会增加内存不足的可能性。

- [颜色模式] 设置为 [颜色]
- 指定大页面尺寸（如 Legal 尺寸）为 [纸张尺寸]。或者，将页面尺寸设为 [最大扫描尺寸]。
- 为 [分辨率] 指定高分辨率（如 600dpi）。

如果扫描期间因内存不足而出现错误消息，请退出应用程序、更改扫描条件（如降低分辨率或页面尺寸）、再重试扫描。此外，如果 [除去摩尔纹] 和 [防止偏移 / 除去背景] 设为开启，则可通过关闭这两个设置来包含已用的内存容量。

问题 16 扫描包含多页的文档时可能发生双送纸。

解决方案 打开触摸屏上的 [禁用双进纸检测] 以继续扫描（[请参阅第 34 页](#)），或在扫描仪驱动程序的设置屏幕中将 [超声波检测] 复选框设置为关闭。（[请参阅第 28 页](#)）或者，选中扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [其它] 选项卡上的 [快速恢复系统] 复选框。

问题 17 尺寸检测和歪斜校正功能失败。

解决方案 在扫描仪驱动程序设置屏幕的 [送纸] 选项卡中，如果将 [文档类型] 设置为 [文件保护套]，而扫描带有黑边的文稿时未将其插入文件保护套，则尺寸检测和歪斜校正功能可能会失败。在这种情况下，请禁用尺寸检测和歪斜校正功能，或在 [送纸] 选项卡中将 [文档类型] 设置为 [普通纸]。

软件故障排除

本节介绍对问题进行故障排除以及操作随附软件（CaptureOnTouch）的解决方案。

如果扫描速度太慢

- (1) 如有其他程序正在运行，请将其关闭。
- (2) 扫描速度可能会因内存驻留应用程序（例如杀毒软件）造成的内存不足而变慢。如有必要，请关闭此类内存驻留程序，以释放内存空间。
- (3) 硬盘空间不足时，扫描仪可能无法创建用于扫描数据的必要临时文件。请删除硬盘上不需要的数据，以释放更多空间。
- (4) 如果计算机的 USB 端口不符合高速标准（如 USB2.0 和 USB3.2 Gen1x1），扫描速度就会较慢。
- (5) 如果使用了不符合 USB3.2 Gen1x1 标准的通用 USB 电缆，请使用符合标准的随附电缆进行更换。
- (6) 当扫描仪通过不符合 USB3.2 Gen1x1 标准的 USB 集线器连接到计算机上时，请移除集线器并将扫描仪直接连接到计算机上。
- (7) 如果触摸屏上显示表明正在使用长文档模式进行扫描的信息，则取消选择长文档模式。（请参阅第 26 页）

如果扫描的图像文件无法在应用程序中打开

- (1) 保存为多页 TIFF 文件的扫描图像只能通过支持该文件格式的程序打开。
- (2) 保存为压缩 TIFF 文件（单页和多页）的图像只能通过支持压缩格式的程序打开。这种问题会在程序不兼容 CaptureOnTouch 时发生。在这种情况下，请在扫描前将图像文件的压缩格式选择为“无”。

CaptureOnTouch 的 UI 屏幕上存在显示问题。

根据您所使用的计算机，当存在过多扫描模式面板、选择输出面板或一键式按钮时，UI 屏幕上可能会出现显示问题。请删除您不使用的任何面板。

有用提示

以下内容是关于扫描文稿的一些有用提示。

扫描图像保存在哪里？能否更改保存位置？

根据程序设置，图像保存到以下位置。所有目标位置都可以更改为其他文件夹。

“标准扫描”和“一键式扫描（扫描快捷方式）”都可将输出保存到在 [选择输出] 面板中设置的目标中。

如何配置扫描设置？

通过在 [选择文档] 面板中单击“编辑”按钮 ([]), 您可以在 [选择文档编辑屏幕] 打开时编辑扫描设置。

如何将多个页面保存到单个文件，或将每页保存一个文件？

当以 BMP (PICT) 或 JPEG 格式保存扫描图像时，每个图像均始终保存在单独的文件中。

当以 PDF 或 TIFF 格式保存扫描图像时，可以指定多页文件或单页文件。另请参阅“常见问题与解决方案”中的“问题 13”。

能否复制或备份扫描仪设置配置？

可以使用 [设置] 对话框的 [基本设置] 选项卡上的 [备份] / [恢复] 来备份和恢复设置配置

扫描图像文件名的适用规则是什么？

对于“标准扫描”和“一键式扫描（扫描快捷方式）”，根据 [选择输出] 面板中的设置来设置已扫描图像的文件名。当您在 [选择输出] 面板中单击“编辑”按钮 ([]) 时即打开此屏幕。

单击此屏幕上的 [细设置] 按钮。您可以通过设定以下所示三个项目的全部或部分，设定已扫描图像的文件名。

设置	说明
文件名	要在文件名中包含的任意指定文本字符串。
添加日期和时间	在文件名上附加日期和时间。从列表框中选择日期格式。YYYY = 年，MM = 月，DD = 日。时间附加在日期后面。
向文件名添加计数器	按照扫描图像保存的顺序附加序号。指定位数和起始编号。

[文件名设置] 对话框中显示了一个示例文件名作为 [文件名]。

如何跳过空白页面，只扫描非空白页面？

在扫描仪驱动程序设置屏幕中指定 [跳过空白页]，然后扫描。

如何扫描名片？

在扫描仪中横向设置卡片。指定与卡同样大小的尺寸（或 [匹配原始尺寸]），然后扫描。有关详细信息，请参阅[请参阅第 25 页](#)。

扫描名片或照片的最佳方法是什么？

在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]，然后扫描。有关详细信息，请参阅[请参阅第 52 页](#)。

扫描名片或照片的最佳方法是什么？

在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]，然后扫描。在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]，然后扫描。有关详细信息，请参阅[请参阅第 52 页](#)。

如何打印扫描的数据？

- 对于“标准扫描”和“一键式扫描（扫描快捷方式）”，在 [选择输出] 面板中选择 [打印]。
- 要使用此功能，您需要安装插件。
- 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框，可以安装该插件。

我想保存至其它文件夹

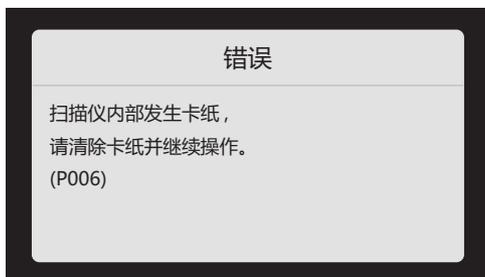
- 在 CaptureOnTouch 中, [保存至文件夹] 以外的目标作为插件提供。
- 通过安装插件, 可以打印已扫描的图像、将其附加在电子邮件中或者使用各种云服务进行共享。
- 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框, 可以安装该插件。
- 可用的输出目标视安装的插件而有所不同。

如何将扫描数据附加到电子邮件中（或以电子邮件发送）？

- 对于“标准扫描”和“一键式扫描（扫描快捷方式）”, 在 [选择输出] 面板中选择 [附加在电子邮件中]。
- 要使用此功能, 您需要安装插件。
- 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框, 可以安装该插件。

清除卡纸

如果在扫描过程中检测到卡纸，触摸屏上就会显示以下错误代码，扫描将中断。



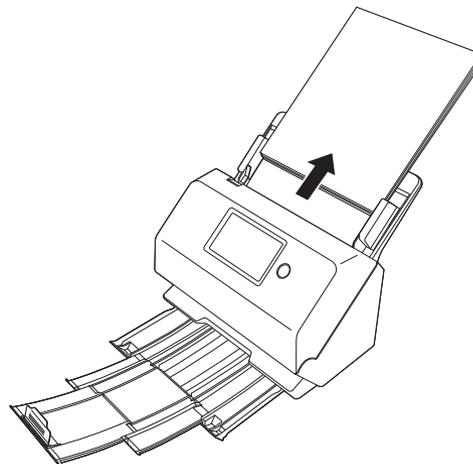
如果扫描过程中发生卡纸或双张送入，请遵照以下所述步骤进行清除。



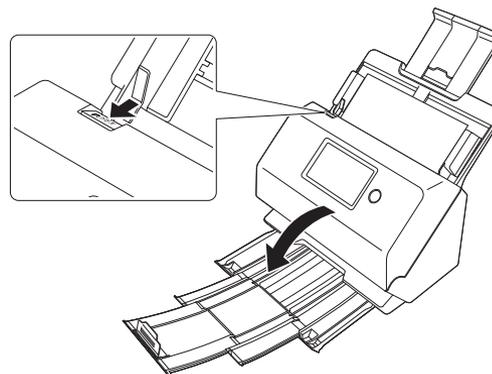
注意

清除卡纸时请务必小心，注意不要让纸张边缘割破您的手。

1 取出留在送纸托盘中的所有文稿。



2 拉住 OPEN 杆并朝身体方向拉动以打开前部装置。



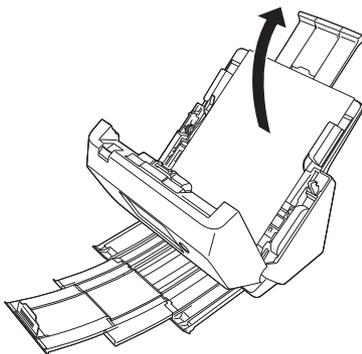


提示

当前部装置打开时，触摸屏上会显示以下消息。



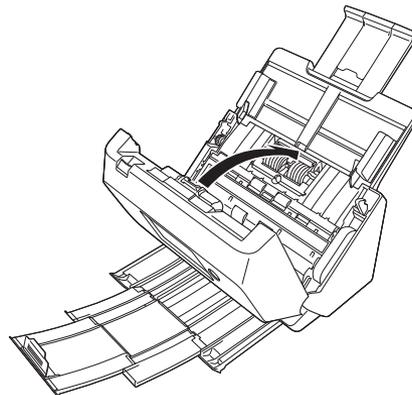
3 取出卡住的文稿。



! 重要

务必小心地将文稿抽出，不要太用力。如果在拉出时卡纸被撕破，务必取出扫描仪内的所有残余部分。

4 轻轻上推两侧，直至发出咔哒声就位，关闭前部装置。按压直到听到一声咔哒声，以确保前部装置完全合好。



清除卡纸后，检查最后一页是否已被正确扫描，然后继续扫描。



提示

当启用扫描仪驱动程序设置屏幕中的 [快速恢复系统] 复选框时，通过移除文稿并从发生中断时所送入的文稿开始进行扫描，可继续由于卡纸所中断的扫描操作。由于在此类情况下，可能未保存发生中断时所送入的文稿图像，因此在继续操作前请确认最后扫描的图像。

错误消息

如果触摸屏上出现以下消息之一，表示扫描仪已出现错误。请根据对策程序来处理有关错误。

错误消息	症状	对策
扫描仪盖未关闭。	前部装置被打开。	关闭前部装置。
设置了无效值，请重试。	手动设置 IP 地址时，输入了无效字符。	输入一个有效的 IP 地址。
连接失败。 请重新设置。	切换连接模式时，无法连接到 Wi-Fi。	请参阅“故障排除”中的“问题 3. 扫描仪未识别”，然后检查 Wi-Fi 连接的状态。
	已进行 Wi-Fi 设置，但连接失败。	请参阅“安装指南”，并检查 Wi-Fi 设置。
连接已超时，请重试。	由于在设置 WPS（Wi-Fi 保护设置）时忘记了按路由器按钮，因此发生超时。	从头开始重新执行连接操作。
为保持最佳状态，此时需要更换当前滚轴。 请参照用户手册中的说明。	已扫描的页数超过了 200,000 页，这超出了滚轴使用寿命所对应的页数。	更换滚轴。（请参阅第 86 页）
扫描仪内部发生卡纸，请清除卡纸并继续操作。	扫描时发生卡纸。	打开前部装置，然后清除卡住的文稿。
发生双张送入。 请检查文稿和显示的已扫描图像，然后重新扫描文稿。	扫描时发生双张送入。	打开前部装置，然后清除卡住的文稿。检查文稿，然后重新扫描此文稿。
送纸器内没有纸张。	未装入文稿。	将文稿装入扫描仪的送纸器中。
硬件错误。	出现内部扫描仪错误。	关闭电源，然后重新打开。如果在关闭电源并重新打开后仍出现错误，请记下消息内容，然后联系客户服务部。

卸载软件

重新安装软件可解决某些扫描仪故障。重新安装软件之前，务必先卸载之前安装的软件。

卸载 TWAIN 驱动程序

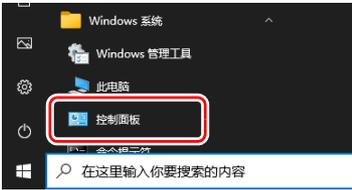
以下步骤是使用 TWAIN 驱动程序的示例。



重要

卸载软件时，请始终使用拥有管理员权限的帐户登录。

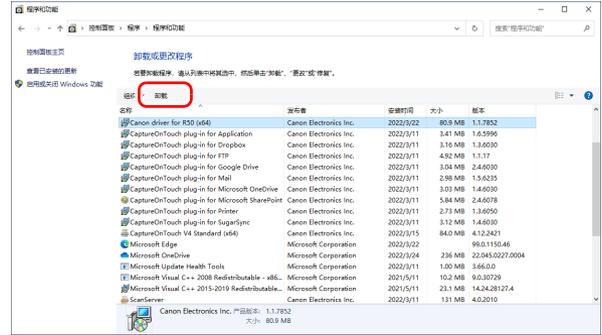
- 1 在 Windows 任务栏中单击“开始”按钮→单击 [Windows 系统]→单击 [控制面板]。出现 [控制面板]。



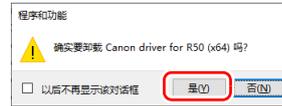
- 2 单击 [卸载程序]。



- 3 从程序列表中选择要删除的应用程序，然后单击 [卸载]。



文件删除确认屏幕出现。



- 4 单击 [是] 按钮继续卸载。



不提供 macOS 驱动程序的卸载程序。要进行卸载，可使用 Finder 删除以下文件。
/Library/Image Capture/TWAIN Data Sources/R50.ds
/Applications/CaptureOnTouch

规格

主体装置

类型	桌面送纸扫描仪
扫描文稿的大小	
普通纸	
尺寸:	宽度: 50.8 mm 至 216 mm (2" 至 8.5") 长度: 54 mm 至 356 mm (2.1" 至 14") (通过在长文稿模式下设置扫描仪, 可扫描长达 3,000 mm (118.1") 的文稿。)
纸张重量:	27 至 209 g/m ² (7 至 56 lb bond) 0.04 mm 至 0.25 mm (0.00157" 至 0.00984")
装纸容量:	A4 尺寸或更小: 60 页 (80g/m ² (22 lb bond)) 大于 A4 尺寸: 40 页 (80g/m ² (22 lb bond)) 确保以上任一纸叠的高度不超过 6 mm。
名片	
尺寸:	50 mm x 85 mm (2" x 3.35") 或以上
纸张厚度:	380 g/m ² (80 lb bond) 0.45 mm (0.0177") 或以下
卡片	
尺寸:	54 mm x 86 mm (2.12" x 3.37") (ISO 标准)
卡片厚度:	1.4 mm (0.055") 或以下
方向:	仅水平方向送入 可以扫描带有印花的卡片。
装入容量:	3 张卡片 (无印花), 1 张卡片 (带印花)
扫描传感器	接触图像传感器
光源	LED
扫描面	单面 / 双面
扫描模式	黑白、错误扩散、灰阶、高级文本增强、高级文本增强 II、活动阈值、颜色
扫描分辨率 (主要扫描线 x 次要扫描线)	100 x 100dpi/150 x 150dpi/200 x 200dpi/ 240 x 240dpi/300 x 300dpi/400 x 400dpi/ 600 x 600dpi

扫描速度 (条件: Core i7 2.8GHz CPU、4 GB 内存、A4 文稿尺寸)

灰阶	单面	200dpi	40 页 / 分钟
		300dpi	40 页 / 分钟
	双面	200dpi	80 面 / 分钟
		300dpi	80 面 / 分钟
颜色	单面	200dpi	40 页 / 分钟
		300dpi	30 页 / 分钟
	双面	200dpi	80 面 / 分钟
		300dpi	60 面 / 分钟
接口	USB 3.2 Gen1x1/ USB2.0 IEEE802.11b/g/n		
其它功能	双张送入检测忽略		
外部尺寸	291 mm (11.5") (宽) x 247 mm (9.8") (深) x 242 mm (9.5") (高) (安装了送纸托盘且文稿弹出托盘处于关闭状态)		
	291 mm (11.5") (宽) x 600 mm (23.7") (深) x 378 mm (14.9") (高) (安装了送纸托盘且文稿弹出托盘处于关闭状态)		
重量 (无 AC 适配器)	约 3.3 kg (7.44 lb)		
电源 (使用 AC 适配器)	DC24V 0.9A		
耗电量	扫描时: 22.5W 或以下 睡眠模式中: 3.4W 或以下 电源开关关闭时: 0.1W 或以下		
噪音	不超过 66 dB		
操作环境	温度: 10 °C 至 32.5 °C (50 °F 至 90.5 °F) 湿度: 20% 至 80% (相对湿度)		

AC 适配器 (100 至 240 V 型)

型号	MG1-5041
输入	AC100 至 240V、50/60 Hz、1.06 至 0.6 A
输出	DC24V 2.0A
重量	约 0.3kg (0.66 lb)

为了改进产品，规格如有变更，恕不另行通知。

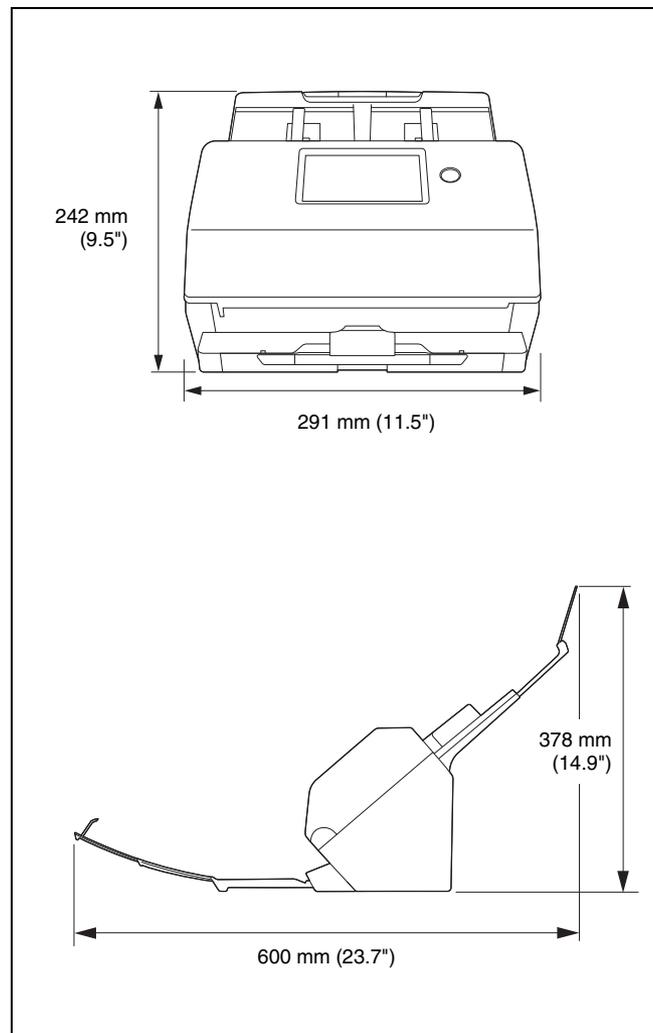
更换件

更换滚轴工具包 (产品代码: 5595C002)

用于更换滚轴 (送入滚轴、减速滚轴) 的工具包。

- 有关更换步骤的信息, 请参阅第 86 页上的“更换消耗品”。
- 有关更换件的详细信息, 请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。

尺寸



索引

C	
CaptureOnTouch	
标准扫描	43
启动	36
扫描快捷方式	39
一键式扫描	39
重新启动	36
操作环境	7
长文稿模式	26
触摸屏	19
D	
电源	8
F	
分批	63, 71
G	
滚轴	85
更换	86
清洗	84
H	
护理和清洗	84
J	
计数器	90
减速滚轴	86, 89
L	
连接设置	33
M	
Mopria	47
MultiStream 设置	64
Q	
卡片	
加载方法	25
卡纸	99
前部装置	87
S	
扫描玻璃	85
清洗	84
扫描区域	54
扫描仪驱动程序	48
基本设置	51
设置适合预期用途	55
双送纸检测	28
送纸滚轴	86, 88
W	
Wi-Fi 设置	34
网页菜单	74
文稿	22
加载方法	24
卡片	25
X	
卸载	102
Z	
自定义纸张尺寸	54



中华人民共和国
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源	X	O	O	O	O	O
印刷电路板	X	O	O	O	O	O
金属框架·外壳	O	O	O	O	O	O
线比如束线、I/F线、AC线等	O	O	O	O	O	O
以上除外的电子部件（发动机，传感器等）	X	O	O	O	O	O
以上除外的机械部件（滚轴等）	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

Canon

佳能（中国）有限公司
出版完成时间：2024 年 12 月
原产国：日本

PUB. 6T3-0020-C1.20

© CANON ELECTRONICS INC. 2022